









-  : Eiffestr. 125 b, 20537 Hamburg
-  : 01797327314
-  : dofp79@hotmail.com
-  : <https://github.com/Dofp79/Dofp79>
-  : <https://chatgpt.com/g/g-UYiBEofKD-itsm-standards-consultant>
-  : <https://www.linkedin.com/in/doniman-francisco-pe%C3%B1a-parra-609263232/>

DONIMAN FRANCISCO PEÑA PARRA

PERSÖNLICHES

GEBOREN AM 24.02.1979 IN CARACAS / VENEZUELA
STAATSANGEHÖRIGKEIT: DEUTSCH
FAMILIENSTAND: LEDIG
ALLEINERZIEHENDER VATER MIT EINEM 11 - JÄRIGEN SOHN

ERFAHRUNG

POLIZEI HAMBURG - IT 322 - ITIL MANAGEMENT

Prozessmanagement | Seit 01/2024

- Verantwortlich für die Optimierung und Steuerung von **IT-Serviceprozessen** auf Basis des **ITIL®-Frameworks**.
- **KPI-System & Datenmodell (Power BI/DAX)**: Aufbau eines automatisierten KPI-Systems inkl. Mitwirkung **KPI-Katalog** und **DAX-Richtlinien**.
- **Bereichsübergreifende Koordination des Cross-Teams „Daten“**; Steuerung des **Kanban-Boards** (Priorisierung, WIP-Limits, Review-Zyklen).
- Verwaltung und Compliance-gerechte Abwicklung von **Softwarelizenz-Prozessen**
- **Ausbildung/Coaching**: Betreuung von **3 IT-Umschüler:innen** (05/2024–07/2025), Erstellung didaktischer Lernmodule (ITIL 4, Scrum-Basics, Reporting-Methodik).
- KI-gestützte Agenten (**Prompt Engineering**): Orchestrierung von über 15 spezialisierten **ChatGPT-Agenten** (**ETL mit Python**, **DAX-Optimizer**, **HTML-Doku-Generator**, **ITSM-Berater** nach ITIL 4).

POLIZEI HAMBURG - IT 322 - ITIL MANAGEMENT

Umschüler – Fachinformatiker Anwendungsentwicklung – Polizei Hamburg | 11/2022 – 01/2024

- **Praxis in ITIL & Lizenzmanagement**: Mitarbeit in Incident/Problem, Software-Lizenzprozesse; Hospitation in mehreren IT-Bereichen; Einblicke in **ITD5** (Amt für IT & Digitalisierung, Senatskanzlei).
- **Weiterbildungsformate koordiniert**: Planung, Organisation mit Fokus auf das **ITIL 4®-Framework** und dessen Disziplinen.
- **Praxisprojekt umgesetzt**: Entwicklung eines IT-Projekts mit **.NET Framework/C#, T-SQL, HTML/CSS/JavaScript, PowerShell** (Entwurf, Implementierung, Tests, Dokumentation).
- Teilnahme an **ITIL®-Simulation (Apollo 13)** & Schulungen zur IT -Governance.

GASTRONOMIE – FÜHRUNGS- & SERVICE-TÄTIGKEITEN (DIVERSE BETRIEBE)

- Hamburg | 2004 – 2022
- **Teamführung & Einsatzplanung**: Leitung von **bis zu 25 Mitarbeitenden**, Recruiting, Onboarding, Schicht- & Urlaubsplanung.
- **Operatives Controlling**: Steuerung von **Wareneinsatz/Budget**, Inventuren, Kassen- und Abrechnungsprozesse; Lieferanten- & Vertragsmanagement.
- **Prozess- & Qualitätsmanagement im Hochbetrieb**: Standardisierung von Abläufen (Service-Taktung, Laufwege, Checklisten), Beschwerdemanagement, **Sicherheits-Compliance**.
- **Eigenverantwortliche Betriebsführung**: Aufbau und **Leitung eines Nachtclubs** inkl. Eventplanung, Marketing, Personal, Buchhaltung und Behördenkommunikation.
- **Kundenorientierte Prozessverbesserung und Schulung**: Einführung kleiner Verbesserungszyklen, Teamtrainings zu Service-Standards und Gastkommunikation.

BILDUNGSWEG

2022 – 2024: Umschulung Fachinformatiker Anwendungsentwicklung (Java, OOP, UML, agile Softwareentwicklung, Scrum, Datenbanken und SQL), BBQ - Baumann Bildung und Qualifizierung GmbH, Hamburg

2000 – 2001: Escuela Naval de Venezuela, Ausbildungsakademie für Offiziere der venezolanischen marine mit Fokus auf marine- und Militärwissenschaften, La Guaira / Venezuela

1999 – 2000: Escuela de Formación Básica de la Fuerza Armada Bolivariana, militärische Grundausbildung und beginn der Offizierslaufbahn, Maracay / Venezuela

1991 – 1996: Colegio Iberoamericano, Abitur mit Schwerpunkt Naturwissenschaften, Caracas / Venezuela

WEITERBILDUNGEN & KURSE

2025 – Power BI Data Analyst (PL-300), New Elements GmbH

2025 – AEVO – Ausbildereignung (IHK), Handelskammer Hamburg

2024 – ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management, Polizei Hamburg

2023 – Microsoft Azure Fundamentals, Microsoft Learn

2023 – Data Science, Machine Learning & KI mit Python, Udemy

2022 – EXIN Agile Scrum Master, BBQ-Baumann Bildung und Qualifizierung GmbH, Hamburg

2022 – Digitalisierte Arbeitswelt 4.0, IBB Hamburg-Nord

2022 – C++ Aufbaukurs, IBB Hamburg-Nord

2021 – C++ Basics, IBB Hamburg-Nord

2021 – Objektorientierung Analyse, Design und Programmierung mit UML
IBB Hamburg-Nord

2021 – Grundlagen Softwareentwicklung, IBB Hamburg-Nord

SPRACHEN

SPANISCH: Muttersprache

DEUTSCH: (C1-Niveau)

ENGLISCH: (B1-Niveau)

INTERESSEN

KI & Automatisierung · Zeit mit meinem Sohn verbringen · Gitarre · Fahrradfahren · Kochen · Geopolitik
· Technische Analyse
