**YAZILIM HİZMET SÖZLEŞMESİ**  
İşbu Yazılım Hizmetleri Sözleşmesi (“**Sözleşme**”), detayları aşağıda yer alan taraflar arasında [………….] tarihinde ve Müşteri tarafından elektronik ortamda onay verilerek imzalanmıştır.

* **1. Taraflar**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hizmet Sağlayıcı** | |
| **Unvanı** | **DOĞAN ALİ ŞAN** |
| **Adresi** | **MERKEZ EFENDİ MAH. 1853 SK. NO: 24 İÇ KAPI NO: 1 MERKEZEFENDİ/ DENİZLİ** |
| **Vergi Dairesi** | **PAMUKKALE** |
| **Vergi Numarası** | **7980672413** |
| **Telefon Numarası** | **+90 551 193 6829** |
| **E - Posta** | **sandoganali187@gmail.com** |
| **Müşteri** | |
| **Unvanı** | **...............................................** |
| **Ad - Soyad** | **...............................................** |
| **Adresi** | **...............................................** |
| **Vergi Dairesi** | **...............................................** |
| **Vergi Numarası** | **...............................................** |
| **Telefon Numarası** | **...............................................** |
| **E - Posta** | **...............................................** |

**Müşteri** ve **Hizmet Sağlayıcı** bundan böyle ayrı ayrı “**Taraf**”, birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

* **2. Sözleşmenin Kapsamı**

İşbu sözleşme kapsamı, Ana ve yan yazılım hizmeti olmak üzere iki farklı uygulamadan oluşmaktadır:

Ana Yazılım Hizmeti: "[StockX.com](http://StockX.com)" internet sitesi üzerinden müşterinin belirttiği filtrelere uygun olarak teklif verilerek açık arttırmalara katılınır ve ürünlerin satışı yapılır

Yan Yazılım Hizmeti: Alış - Satış işlemini yapan bot(lar)’ın takibi amacı ile, aktif bot hareketleri, aktif bot sayısı, bot operasyonlarının kapama/açma yapılabileceği, satın alınan ürünleri, hangi botun satın aldığını, alış fiyatını gösteren mönitör sisteminin yapılması.

Hizmet Sağlayıcı tarafından sunulan iş modeli Konsol ve masaüstü platform modeli olarak tanımlanmaktadır. Bu sebeple, işbu sözleşmenin 2. maddesinin ilk paragrafından tanımlanan yazılım/platform bundan sonra, “Ana yazılım hizmeti” olarak anılacaktır. İşbu sözleşmenin 2. maddesinin ikinci paragrafından tanımlanan yazılım/platform bundan sonra, “Yan yazılım hizmeti” olarak anılacaktır. İşbu sözleşmenin 2. maddesinin birinci ve ikinci paragrafından tanımlanan yazılım/platformlar bundan sonra birlikte bahsedildiğinde, “Yazılım Hizmetleri” olarak anılacaktır.

**4. Bakım ve Müşteri Desteği**

**Müşterinin dikkat etmesi gereken şeyler. Üreticiye bildirmesi gereken hata vb.**

**4.1. Bakım ve Müşteri destek hizmetleri münhasıran Ana yazılım hizmeti ve Yan yazılım hizmetini ve bu Yazılım hizmetleri ile ilgili değişiklik ve güncelleştirmelerin uygun bir süre içinde tamamlanmasını, ortaya çıkacak - ve 4.3. maddede yer alanlar dışında kalan - arızaların ve kesintilerin – uzaktan destek sağlanması hizmetleri dahil olmak üzere - giderilerek, sistemin çalışır halde tutulmasını içerir. Yazılım Hizmetleri kapsamı dışında kalan müşteri talepleri bakım ve Müşteri desteği sınırları içinde kabul edilmemektedir.** Bu tip taleplerin geliştirme çalışmalarında dikkate alınıp alınmayacağı Hizmet Sağlayıcı’nın takdirindedir. Bakım ve Müşteri destek hizmetleri; Yazılım Hizmetlerinin bitiminden 3 ay sonrasına kadar devam edecektir, 4.3. maddede yer alanlar dışında kalan arızaların ve kesintilerin giderilmesini içerir.

**4.2.** Bakım ve müşteri destek hizmetlerinin sunulabilmesi için işbu Sözleşme’nin yürürlükte olması, Müşteri’nin Yazılım Hizmeti ile ilgili kullanım hakkını kaybetmemiş olması gerekmektedir.

**4.3.** Söz konusu bakım ve müşteri destek hizmetleri, Müşteriye ait Özel Entegratör, GİB portal ve bulut hizmet sağlayıcısı ile ilintili yazılımları, modülleri, müşteri ortamına ait unsurları ve Müşterinin kullandığı 3.taraf yazılımlarını içermez.Bu cümleden olmak üzere aşağıdaki haller Hizmet Sağlayıcının Bakım ve Müşteri Desteği kapsamı dışındadır.

**-**Sorunun, Müşteri’nın kusurlu veya hukuka aykırı hareketinden kaynaklanan nedenlerle ortaya çıkmış olması,

**-**Sorunun, Müşteri’nin iş süreçlerinden, sistemlerinden, donanımlarından, veri yapısının önceden belirlenmiş standartlara uygun olmamasından veya IT alt yapısından kaynaklanması,

**-**Sorunun, Müşteri’nin uygunsuz ve/veya lisanssız yazılım kullanmasından kaynaklanması,

**-**Sorunun GİB sistemlerinden veya genel internet altyapısından veya elektrik kesintisinden kaynaklanması,

**-**Sorunun özel entegratör veya üçüncü taraf bulut hizmet sağlayıcısı tarafından sunulan platformlardan kaynaklanması,

**-**Üçüncü taraf bulut hizmet sağlayıcının sağladığı altyapı kaynaklı veri tabanı sunucuların yanıt vermemesi, asılı (hang) konumda kalması, uzaktan bağlanılamaması,

**-**Özel entegratör veya üçüncü taraf bulut hizmet sağlayıcı tarafından sunulan platformlarda oluşan arızalar nedeni ile platformda oluşan performans kayıpları

**4.4.**Müşteri özel entegratör veya üçüncü taraf bulut hizmet sağlayıcısından kaynaklanan sorunlarda inisiyatifin Hizmet Sağlayıcı da olmadığını, sürecin özel entegratörün veya üçüncü taraf bulut hizmet sağlayıcısının kontrolünde olduğunu, Hizmet Sağlayıcı’ya herhangi bir isim altında bir sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.5. Hizmet Sağlayıcı** bakım ve müşteri destek hizmetleri mesai saatleri; Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe ve Cuma günleri 18:00 – 01:00 saatleri arasındadır. Cumartesi, Pazar ve Resmi tatil günleri mesai saatleri dışındadır.

**4.6.**Müşteri, Yazılım Hizmetleri’nin fonksiyonel özelliklerinden hangisinin uygun çalışmadığını, tespit edilen sorunun niteliğini, sorun ile ilgili tüm bilgileri, sorunun hangi ortamda ortaya çıktığını +90551 193 6829 numaralı WhatsApp üzerinden veya sandoganali187@gmail.com adresi üzerinden yazılı olarak detaylı bir şekilde tanımlamak ve bildirmekle yükümlüdür. Yazılı iletilmeyen talepler için; Hizmet Sağlayıcı kendi kayıtlarındaki bulgu ve bilgileri delil kabul etmekte ve destek hizmetlerini bu bilgiler ışığında vermektedir. Bu kapsamda iletilmeyen talepler ile ilgili Hizmet Sağlayıcı sorumlu tutulamayacaktır.

Hizmet Sağlayıcı, talepleri aşağıda belirtilen SLA (Hizmet Seviyeleri Anlaşması) seviyelerine bağlı olarak müdahale etmeyi ve çözmeyi kabul ve taahhüt eder

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hizmet Sağlayıcı Destek SLA Seviyeleri | | | |
| Problem Seviyesi | Müdahale  Süresi | Çözüm  Süresi | Seviye Açıklaması |
| Acil Öncelikli | 2 saat | 2 gün | Hizmetin Bütünüyle Devre Dışı Kalması |
| Yüksek Öncelikli | 4 saat | 3 gün | Hizmetin Bir Alt Parçasının Devre Dışı Kalması veya Bütünün Normal Hizmetini Vermesine Engel Olması |
| Orta Öncelikli | 1 gün | 3 gün | Hizmetin daha önemsiz Bir Alt Parçasının Devre Dışı Kalması veya Bütünün Normal Hizmetini Vermesine Engel Olması |
| Düşük Öncelikli | 2 gün | 4 gün | Sistemin Bütününün veya Alt Hizmetlerinin Normal İşleyişini Engellemeyen, İleride Olabilecek Problemi İşaret Eden Sorun |

İşbu sözleşmede yer almayan bakım, arıza ve müşteri destek hizmetlerine yönelik düzenlemeler ve ücretlendirme taraflar arasında ayrı bir anlaşma ile belirlenecektir.

**4.7.**Müşteri’nin mesai saatleri dışındaki bakım ve destek taleplerinin yerine getirilip getirilmeyeceği, getirilecekse kapsamı, sınırı ve gerekirse ücretlendirmesi Hizmet Sağlayıcı tarafından belirlenir. Müşteri’nin mesai saatleri dışındaki istekleri [sandoganali187@gmail.com](mailto:sandoganali187@gmail.com) ve +90 551 193 6829 numaralı whatsapp hattı üzerinden iletebilecek ve online takip edilecektir.

**5.Ücretlendirme**

5.1. Ödeme Hizmet Sağlayıcı tarafından belirlenmiş ödeme şartları ile banka transferi aracılığıyla yapılacaktır.

5.2. Fatura, Hizmet Sağlayıcı tarafından Müşteriden alınan Müşteri bilgileri çerçevesinde elektronik olarak gönderilecektir.

5.3. Kapsamı işbu Sözleşme’de belirlenen Yazılım Hizmetlerine ilişkin Müşteri ile anlaşılmış ücretlendirme aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Hizmet Adı | Hizmet İçeriği | Süresi | (Varsa Taahhüt Durumu) | Ücreti |
| Ana Yazılım Hizmeti | StockX sitesinde açık arttırmalara girilip alınan ürünlerin teslim takibinin yapılması. | 3 ay | Süresiz | 60000TL  Aylık 20000TL ödeme |
| Yan Yazılım Hizmeti | Monitör sisteminin hazırlanması | 3 ay | Süresiz | “Doldurlacak alan” |
| Bakım ve Müşteri Desteği | İşbu sözleşmenin 4. maddesinde açıklanan hizmet. | Teslim tarihinden sonraki 3 ay | 3 ay | Ücretsiz |

**5.4.** Yazılım Hizmetleri Hizmet Sağlayıcı tarafından Müşteri’ye sözleşmede tanımlandığı haliyle sunulmaktadır. Sözleşmede tanımlanmamış olan bütün değişiklikler özel geliştirme veya ek talep olarak değerlendirilecektir. Müşterinin özel geliştirme veya ek talebi olması durumunda, öncelikle bu talebin Hizmet Sağlayıcı tarafından uygun görülmesi ve ayrıca tarafların bu ek geliştirme veya talebin fiyatlandırması konusunda mutabakat sağlaması gerekmektedir.

**6. Gizlilik**

**6.1.**Bir Tarafça (“**Açıklayan Taraf**”) hazırlanmış olan tüm ticari ve teknik bilgiler ve diğer materyaller de dahil olmak üzere tüm teknoloji ürünleri, yazılımlar, kaynak kodları, *know-how*, ticari sır, buluş, icat ve (patentli olsun veya olmasın) diğer tüm fikri haklar, çözümlemeler, derlemeler ve sanat çalışmaları ve diğer fikri ürünler, söz konusu bilginin belgelenip belgelenmediğine bakılmaksızın, gizli bilgi (“**Gizli Bilgi**”) olarak kabul edilecektir.

**6.2.**Bir bilgi veya materyal, Açıklayan Tarafça gizli olarak nitelendirilse dahi;

(a) Önceden edinilen bilginin; hukuka aykırı olarak veya hâlâ yürürlükteki bir gizlilik yükümlülüğünün ihlali ile elde edilmemiş olması koşuluyla, söz konusu bilgi bunu edinen Tarafça halihazırda bilinmekte ise,

(b) Öğrenen Tarafın herhangi bir sözleşmeyi ihlal etmesi durumu dışında, söz konusu bilgi kamuya açıksa bu bilgiler Gizli Bilgi olarak nitelenmeyecektir veya Gizli Bilgi niteliğini kaybedecektir.

**6.3.**İşbu Sözleşmede öngörülen veya burada açıkça belirtilen amaçlar dışında ya da hukuken zorunlu olan haller dışında, Taraflar önceden diğer Tarafın yazılı rızası olmaksızın yukarıdaki cümlede tarif edilen herhangi bir Gizli Bilgiyi yayınlamayacağını, iletmeyeceğini, açıklamayacağını, ifşa etmeyeceğini veya kullanmayacağını kabul eder.

**6.4.**İşbu gizlilik yükümlülüğü, Taraflardan her birinin ifasına katkıda bulunan çalışanlar, iştirakler, bağlı ortaklıklar, grup şirketleri, alt yükleniciler, tedarikçiler ve tüm diğer harici danışmanları kapsamaktadır.

**6.5.**Taraflar, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinde veya herhangi bir kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, birbirlerinin unvanını açıklayabilir, logosunu veya bu amaca hizmet koşuluyla görsellerini kullanabilir, birbirlerini referans gösterebilir ve işbu Sözleşme’nin kapsamını sadece işbu madde ile sınırlı olarak açıklayabilir.

**6.6.**İşbu maddede yer alan hükümlerin ihlali halinde Açıklayan Taraf, zararlarının tazminini diğer Taraftan talep etme hakkına sahiptir.

**7. Kişisel Verilerin Korunması**

**7.1.**Bu maddede yer alan tanımlar 24.03.2016 tarih ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”), KVKK’ya dayalı veya bağlantılı çıkartılan ikincil mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“**Kurul**”) karar ve rehberlerinde geçen tanımlamaları ifade eder.Taraflar KVKK, ikincil mevzuat ve Kurul karar ve rehberlerine uygun hareket edeceklerdir.

**7.2.**Hizmet Sağlayıcı; işbu sözleşme kapsamında Veri İşleyen sıfatına haizdir. Hizmet Sağlayıcı; Müşteri veya kullanıcı tarafından Yazılım Hizmetlerine aktarılan veya kendisinin erişimine açılan Kişisel Verileri, işbu Sözleşme kapsamındaki amaçla bağlantılı ve bu amacın sınırlarını aşmayacak şekilde işleyeceğini, söz konusu Kişisel Verileri açık rıza olmadıkça kendi çalışanları ve hukuki yükümlülükleri kapsamında yetkili merciler dışında üçüncü kişilerle paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.3.**Müşteri işbu sözleşme tahtında Veri Sorumlusu sıfatına haizdir. Müşteri; Sözleşme kapsamında Kişisel Veriler’i, İlgili Kişiler’in açık rızasını alarak veya KVKK’da sayılan diğer hukuka uygunluk nedenlerinden birisine uygun şekilde elde ettiğini ve platforma ve platform aracılığıyla Hizmet Sağlayıcı’ya ve üçüncü taraf bulut hizmet sağlayıcıya aktardığını, İlgili Kişiler’e yönelik verinin işlenmesi ve - Hizmet Sağlayıcı ile üçüncü taraf bulut hizmet sağlayıcıya olan aktarım dahil - aktarılmasına ilişkin gerekli aydınlatmayı Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ’e uygun şekilde yapmış olduğunu veya gerekli koşullar varsa açık rızalarını aldığını, KVKK’nın 8. maddesindeki koşullara uyduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.4.**7.3. maddenin Müşteri tarafından ihlali sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü̈ talebe ilişkin idari, cezai ve hukuki sorumluluk Müşteriye aittir. Bu cümleden olmak üzere; oluşabilecek herhangi bir zarardan, üçüncü kişi taleplerinden, idari inceleme ve yaptırımlardan ve bunlarla sınırlı olmaksızın diğer zararlardan hiçbir şekilde Hizmet Sağlayıcı sorumlu değildir.

**7.5.**Müşteri, kullanıcı’nın Yazılım Hizmetlerine yüklediği kişisel veriler bakımından da 7.3. maddedeki koşullar çerçevesinde sorumludur.

**7.6.**Müşteri’nin 7.3. ve 7.4. maddelerine aykırı davranışları halinde Hizmet Sağlayıcı’nın herhangi bir resmi/idari merci veya üçüncü şahıs/kurum nezdinde hukuki, idari ve/veya cezai bir taleple karşı karşıya kalması halinde, Müşteri, Hizmet Sağlayıcı nezdinde oluşan her türlü zararı tüm feriyle birlikte ve Hizmet Sağlayıcı’nın ilk yazılı talebi halinde nakden ve defaten tazmin etmekle yükümlüdür.

**7.7.**Taraflar,Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, Kişisel Verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, Kişisel Verilerin muhafazasını sağlamak,amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik olarak alınacak teknik ve idari tedbirleri bakımından KVKK’nın 12/2. Maddesi kapsamında müşterek ve müteselsil sorumludurlar. Ancak; bu tedbirlerin ihlali sebebiyle ortaya çıkacak idari yaptırımlar ve üçüncü kişilerin zarar ve ziyanları dahil her türlü zarar bakımından Hizmet Sağlayıcı’nın idari ve tazmin sorumluluğu işbu sözleşmenin 5.3. maddesinde belirtilen paket tutarıyla sınırlıdır.

**9. Süre ve Fesih**

**9.2 Yazılım Hizmetleri 5.3. maddede belirtilen tabloda Süresi kısmında belirtilen tarihler içerisinde teslim edilecektir. Başlangıç ve bitiş tarihleri açıkça yazılmamış olan sürelerde tarafların yazılı beyanları geçerli olacaktır.**

**9.3.** Müşteri, Hizmet Sağlayıcısının Yazılım Hizmetlerinin çalışmalarına başlamasından önce yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir. Müşteri, Hizmet sağlayıcısının çalışmalara başladıktan sonra sözleşmeyi feshetmesi halinde sözleşmede geçerli tutarın %50’sini, Yazılım Hizmetleri aktif kullanıma hazır hale geldikten sonra sözleşmenin feshi halinde ise ücretin tamamını ödemekle yükümlüdür. Hizmet Sağlayıcı aynı süre içerisinde herhangi bir sebep göstermeksizin iş bu sözleşmenin 11.7. maddesindeki koşullara uygun şekilde müşteriye fesih talebinde bulunabilir. Hizmet Sağlayıcı sözleşmenin feshinden doğan zararı, sözleşmede o iş için kararlaştırılan ücret miktarıyla sınırlı olmak kaydıyla, karşılamakla yükümlüdür.

**9.5.**İşbu Sözleşmedeki;

- Madde 6 (*Gizlilik*),

- Madde 7 (*Kişisel Verilerin Korunması*),

- Madde 10 (*Tarafların* *Sorumlulukları)*

- Madde 12 (*Uygulanacak Hukuk)*

hükümleri işbu Sözleşmenin sona ermesinden veya feshedilmesinden etkilenmeyecek ve geçerliliğini korumaya devam edecektir.

9.6. Müşteri Whatsapp, E-mail ve posta yollarıyla Hizmet Sağlayıcıyla iletişime geçebilir.

**10. Tarafların Sorumlulukları**

**10.1.**Hizmet sağlayıcı yazılımının dokümantasyonlarıyla uyum içinde olması ve dijital dokümantasyonlarında tanımlanan işlevleri en iyi şekilde yerine getirmesi için gerekli tüm özeni gösterecektir. Ancak Hizmet Sağlayıcı Yazılım Hizmeti ile sağlanan yazılımın kanunun veya mevzuatın tüm gerekliliklerini karşılayacağı şeklinde bir taahhütte bulunmamaktadır. Yazılım Hizmeti’nin fayda ve zararları münhasıran Müşteri’ye aittir.

**10.2.**Yazılım Hizmetleri içerisinde -varsa- üçüncü şahısların yazılımlarının altyapı, lisans ve garanti koşulları üçüncü şahısların sözleşmelerine ve koşullarına tabidir. Hizmet Sağlayıcı’nın bunlarla ilgili herhangi bir garanti ve taahhüdü bulunmamaktadır.

**10.3.**Yazılım Hizmetlerine ve buluta aktarılacak, saklanacak ve yedeklenecek tüm verilerin içeriğine ilişkin tüm sorumluluk Müşteri ve kullanıcılara aittir. Hizmet Sağlayıcı, içeriklerin kaybının söz konusu olmayacağına dair garanti vermemektedir. Bu anlamda Hizmet Sağlayıcı, ortaya çıkabilecek içerik kayıplarından sorumlu değildir.

**10.4.**Hizmet Sağlayıcı, GİB’in veya özel entegratörün veya üçüncü taraf bulut hizmet sağlayacısının altyapılarından veya sistemlerinden kaynaklanan durumlardan, Müşteri’nin donanım veya işletim sistemi arızasından, Müşteri tarafından telif hakları Hizmet Sağlayıcı’ya ait olmayan yazılımların kullanılmasından, entegrasyon amaçları ile Yazılım Hizmetlerine bağlanan Hizmet Sağlayıcı’nın sahibi olmadığı ara yazılımlardan kaynaklanan hatalardan, uzaktan erişim ağı ve iletişim ağı tasarım ve bağlantı hatalarından, voltaj dalgalanması ve elektrik problemlerinden, Müşteriden kaynaklı virüs bulaşmasından veya benzeri çevresel faktörlerden, mücbir sebeplerden ve müşteri hatalarından ve tüm bunlar sebebiyle oluşabilecek yazılım hataları ile Yazılım Hizmetlerine henüz kaydedilmemiş verilerin kaybından sorumlu değildir.

**10.5.**Hizmet Sağlayıcı, ilgili resmî kurumlarca (belediye, bakanlık vb) uygulanan geçici ve/veya kalıcı uygulamalar nedeniyle Yazılım Hizmeti’ne veya bakım/destek çalışmalarına ilişkin işlemlerin başlatılamaması / yürütülememesi durumlarından sorumlu değildir.

**10.6.**Müşteri, işbu Sözleşmede belirtilen hizmetlerden faydalanabilmek için teknik altyapı, gereklilik, donanım yazılım yüklenmesi ve yüklenen yazılımlara ait lisans gereksinimlerini sağlamakla yükümlüdür. Müşteri’nin bu yükümlülükleri yerine getirmemesi sebebi ile bu sözleşmenin konusu olan hizmetleri alamamasından Hizmet Sağlayıcı sorumlu değildir.

**10.7.**Kullanıcı adı ve şifre bilgilerinin gizliliği ve üçüncü kişiler ile paylaşılmaması sorumluluğu Müşteriye aittir.

**10.8.**Hizmet Sağlayıcı kendi kusur veya kastından dolayı Müşteri nezdinde doğan doğrudan zararlardan sorumludur. Ancak bu sorumluluk Sözleşme’nin 5.3. maddesinde yer alan bedeli aşamayacaktır. Hizmet Sağlayıcı hiçbir koşulda dolaylı zararlardan sorumlu tutulamayacaktır.

**10.9.**Hizmet Sağlayıcı’nın platform aracılığıyla üretilen bilgi ve belgelere ilişkin saklama yükümlülüğü işbu Sözleşme süresi ile sınırlıdır.

**11. Genel Hükümler**

**11.1.***Kısmi Hükümsüzlük.* İşbu Sözleşmede yer alan hükümlerden herhangi birinin yetkili mahkemenin kesin kararına istinaden geçersiz veya hükümsüz kılınması veya başka bir şekilde icra edilemez olması durumunda, söz konusu geçersizlik, hükümsüzlük veya icra edilemezlik işbu Sözleşmenin diğer hükümlerinin geçerliliği ve icra edilebilirliğini etkilemeyecektir. Kalan maddeler yürürlükte kalacak ve geçerli olmaya devam edecektir.

**11.2.***Değişiklikler.* İşbu Sözleşmeye ilişkin hiçbir değişiklik, düzenleme veya yenileme Taraflarca yazılı olarak kararlaştırılıp usulünce imzalanmadıkça bağlayıcı olmayacaktır.

**11.3.***Hukuki Nitelik.*İşbu Sözleşmede yer alan hiçbir hüküm, Taraflar arasında bir ortak girişim (joint venture), ortaklık, acente ilişkisi, işçi-işveren ilişkisi veya franchise ilişkisi kuracak şekilde yorumlanmayacaktır ve Taraflardan hiçbiri, açık veya örtülü olarak, diğer Tarafı bu anlamda herhangi bir borç veya yükümlülük altına sokma hak ve yetkisine sahibi olmayacaktır.

**11.4.***Feragat.* İşbu Sözleşme tahtında Taraflardan birine yüklenmiş olan bir borcun ifasından ancak diğer Tarafın yazılı bir feragat imzalaması ile vazgeçilebilir ve bu şekilde düzenlenen feragat, ancak ve yalnızca feragat edilen söz konusu yükümlülük için geçerli olacaktır. İşbu Sözleşmede yer alan haklardan herhangi birinin kullanılmaması, söz konusu haktan feragat olarak sayılmayacak ve böyle bir hakkı ileri sürme hakkını etkilemeyecektir.

**11.5.***Devir ve Temlik.* Müşteri, Hizmet Sağlayıcı’nın önceden yazılı onayı olmaksızın, işbu Sözleşmeden doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü tarafa devir veya temlik edemez.

**11.6.***Kesin Delil.* Tarafların tutmuş olduğu resmi kayıt ve defterlerle Yazılım Hizmetine ilişkin ilgili Veri Merkezlerinde tutulan elektronik kayıtlar kesin delil teşkil eder.

**11.7.***Bildirimler.* İşbu Sözleşmeye ilişkin tüm iletişim ve bildirimler 9.6. maddede düzenlenen Müşterinin uymakla yükümlü olduğu bildirim yöntemi dışında yazılı olarak yapılacaktır ve Taraflara Sözleşme’de belirtilen adreslerine noter kanalı ile, taahhütlü posta veya aşağıda yer alan e-posta adreslerine e-posta yoluyla teslim edilecektir.

Taraflar, adreslerini veya e-posta adreslerini, diğer Tarafa söz konusu değişikliğin geçerli olacağı tarihten en geç on (10) gün öncesinden yazılı bir bildirimde bulunmak suretiyle değiştirebilirler.

|  |  |
| --- | --- |
| Müşteri: | Hizmet Sağlayıcı: |
| İsim Soyisim: ....... | İsim Soyisim: Doğan Ali ŞAN |
| Mail: ........ | Mail: sandoganali187@gmail.com |

**11.8.***Mücbir Sebepler.* Doğal afet, isyan, savaş, grev, salgın, sosyal veya siyasi olaylar ile Hizmet Sağlayıcı’nın gerekli tüm bilgi güvenliğini önlemlerini almasına rağmen, yazılım Hizmetleri veya sistemlerine yapılan siber saldırılar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Hizmet Sağlayıcı’nın makul kontrolü ve/veya öngörüsü dışında gelişen ve Hizmet Sağlayıcı’nın önleyemeyeceği, kaçınılmayacak tüm durumlar sebebiyle, işbu Sözleşme ile belirlenen tüm edimlerin veya edimlerden bir veya bir kaçının geç, eksik ifa edilmesi veya hiç ifa edilememesinden Hizmet Sağlayıcı sorumlu değildir. Bu sebeplerle yerine getirilemeyen veya eksik yerine getirilen edimlerden dolayı Müşteri herhangi bir isim altında herhangi bir hak ve talepte bulunamayacaktır.

**12. Uygulanacak Hukuk**

**12.1.**İşbu Sözleşmeden doğan veya Sözleşmeye ilişkin tüm uyuşmazlık veya davalarda Türk Hukuku uygulanacaktır.

12.2 Anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul Tahkim Merkezi yetkilidir. Tarafların Tahkim yoluyla anlaşamaması halinde Alman Mahkemeleri yetkili kabul edilecektir.