平台型电商系统,当客户的购物车商品属于多个商家时,客户在下单统一支付支付后,需要平台对该笔支付金额进行分账处理。涉及多级商户层层分佣也是一种分账。



综述

分账:本质是一种清结算能力。通俗解释为:交易资金再分配。

分账在有些场景下称为分佣、分润、抽成等。而这些本质上都是通过分账来实现的。下面我们通过一些案例来了解下什么是分账。

场景 1: 电商平台

电商平台作为上游供货(服务)商户和下游买方的中间平台,肯定会涉及撮合交易的销售分成(抽佣、分润)。再者,当购物车商品属于不同商户时,客户一笔组合支付。平台也需要分账给相应的商户。

如:京东购物、京东到家:属于B2B2C,收款方是"平台商户",平台商户再分账给入驻商户。





如:淘宝:属于 B2C,收款方是商户,但是遇到跨商户下单时,需要分账给对应商户。







感兴趣的可以研究下美团、饿了么、滴滴、拼多多等主流平台的业务订单、支付流水、银行流水。这些单据信息就包含了每个企业的支付逻辑。

场景 2: 物业缴费

有些品牌的物业会提供专属 APP、公众号等给业主缴纳物业费。因为水、电、气、网,都是有专门的公司收取,如果物业公司统一收取,在物业公司的财务上就会涉及代收、代付的。

场景 3: 收单机构服务商

微信支付、支付宝、POS 收单机构的代理商都是参与特约商户的交易分润的。只不过这个分账的过程是在各支付机构内部完成。比如下图的某支付机构为激励服务商推广收单设备 (刷脸支付),给服务商的分润介绍。

存1万元,每年300元利息,300元/12个月=25元/月利息

安装一台蜻蜓刷脸设备,每月8万流水,万18分润=144元/月分润

1万元 =25元/月利息 1台刷脸设备=存银行5.76万元

10万元 =250元/月利息 2台刷脸设备=288元/月分润

100万元 =2500元/月利息 18台台刷脸设备=2592元/月分润

1000万元 =25000元/月利息 174台刷脸设备=25096元/月分润

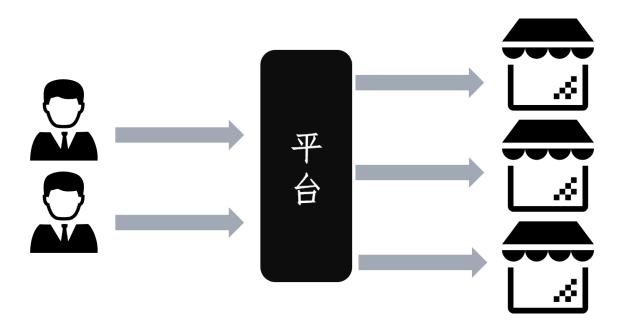
其他诸如停车场、外卖、打车、学费、加油站、旅游平台、商家多门店管理背后都是需要 分账能力支撑。除非是公司自己开发一个线上商城系统,自己卖自己货。否则均需要分账 系统的支撑。可以说,无分账,不电商。

分账方案选型

平台财务分账(也可以借助系统自动化)资金存管账户(实体户分账)资金存管账户(虚拟户分账) 微信官方分账银行服务商清分平台

以上几种是目前市场上最常见的方式。再次强调:

重点:分账的本质是对交易资金的二次结算。业务流:用户-平台-商户资金流:用户资金账户-分账平台-商户账户



①平台财务分账

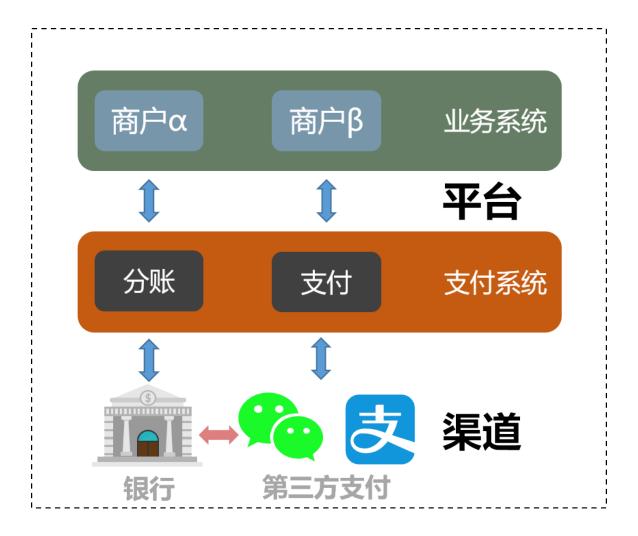
这种模式集团统一收,给在并表内各子公司分账是没有问题的。只要公司内部财务规范许可即可。可以通过集团财务和各一线公司财务确定好规则和周期,借助集团内部的资金系统即可完成。

这种容易混淆的是"百货模式","商场模式"。传统百货商场都是集中收银模式,一般都是用户在各柜台下单后,领取柜台发票去对应收银台缴费盖章。然后领取收款回执(或盖章后的一联)去柜台领取货物。百货模式是典型的由百货公司(平台)财务分账。百货模式是典型的交易抽成。

商场模式主要是以租金、物业费等为主(背后的资产打包运营暂且不谈)。但是不排除有些商场和商户签署的入住合同中会有集中收银的方式,这种也需要商场(平台)财务分账

②资金存管账户 (实体户分账)

此种模式实现需要在银行开设资金存管账户实体户分账(银行一种资金托管模式)。这种模式的系统架构大致如下:



资金流如下:



此种模式因为是企业开设实体户,所以银行一般会给企业计息(计息费用可以抵扣托管、清分费用)。但是在第五步平台结算时(可以是商户主动提现、或者自动程序发起)商户到的收款凭证付款方为平台名称。

所以在资金层面,商户有一笔平台的入金,平台有一笔对商户的出金。平台所属公司的财务需要以代收、代付的科目进行记账。

这种方式之前 P2P 公司使用比较多,目前 P2P 这种模式已经杜绝了。P2P 公司赚取所有客户的未提现金额的利息,银行获取存款。

③资金存管账户(虚拟户分账)

此种模式实现需要在银行开设资金存管账户虚拟户分账。这种模式的系统设计架构和【② 资金存管账户(实体户分账)】类似:也需要支付系统截取业务系统传输的分账信息,等渠道结算资金到银行后,调用银行相关接口实现分账。核心在于资金流的不同,以及所影响的财务上的区别。

资金流如下:



核心区别在于平台在银行的性质变了。实体户分账时,资金到平台在银行的托管户,资金属于平台。而虚拟户时,资金到银行的内部户(银行托管户),资金属于银行。平台虚拟户更像是一个信息的聚合作用。真实的资金银行会内部记账分到各个商户的银行虚拟户

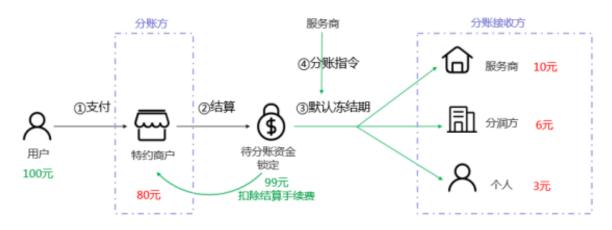
此种模式在资金层面,平台和商户没有产生资金往来。平台分润部分以及商户最终的结算款在各自的收款凭证中显示的付款方为银行(一般为签约的支行名称)。

此种模式不会对平台的账务有所影响,不需要记录代收、代付的科目。但是这种模式一般需要交纳托管费给银行,此种资金属于备付金,无利息。

不管是实体户分账,还是虚拟户分账,支付渠道(微信、支付宝)只认平台。与客户发生收付款的对象是平台,所以平台需要和商户在客户投诉、权益纠纷等出提前做好安排。 实体户分账、虚拟户分账需要平台去支付渠道(微信、支付宝)申请支付商户,结算卡信息填写银行开设的托管户账号。

④微信官方分账

微信在 2018.10.31,对外开放了其分账功能。需要平台提前在微信支付注册成为服务商。然后再开通分账功能。详情在此不做介绍,感兴趣的可以点击图片(图片来源于微信支付官网)进入官网学习。

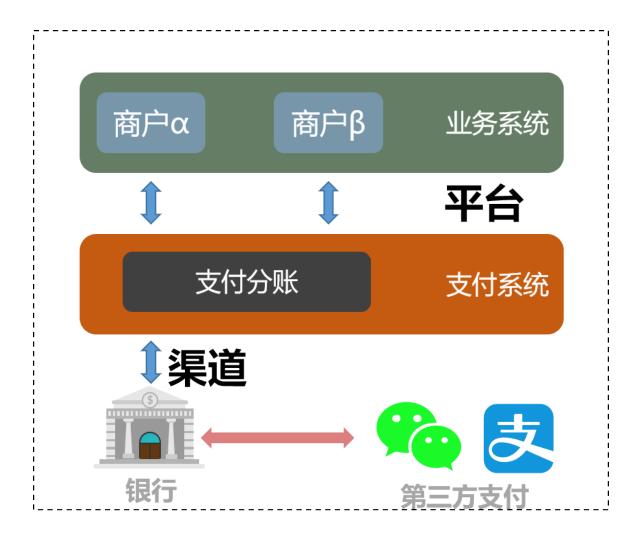


微信分账方案的好处是,支持直接分账给个人(传微信号)。银行分账需要提交个人相关 实名认证资料审核后,开通银行虚拟户(类似钱包)实现。对于直接分账给个人的场景比 较实用。但开通微信此功能的前提条件不低,具体可以去官网咨询。

⑤银行服务商清分平台

这种模式在微信分账功能出现之前,很多企业做电商平台几乎都会采用这种方式。这种方式的本质是微信、支付宝的银行服务商模式+银行自身的清分结算能力。

此种模式的资金流和资金存管账户(虚拟户分账)的类似。优点在于不需要企业自己维护 异步的分账指令。支付指令和分账指令是一起提交给银行,无需对接微信和支付宝。



可参考如下链接:

微信支付银行服务商版

银行服务商申请

目前工商银行、招商银行、建设银行、平安银行、兴业银行均有类似业务,名称不一。可以联系银行内部咨询,一般内部会包装为:电商分账、智能清分、支付托管、电商解决方案、园区支付方案等(银行内部这种服务需要拉通多部门协同,各个银行有区别)。

总结

在目前国家政策下,相关部门也对"大商户+二清"模式进行非常严格的查处。支付系统选择合适的分账方案至关重要。本文的目的在于分享几款常见的分账方案,有助于读者根据实际需求选型。后两种方案均由银行和微信实现分账逻辑,支付系统只需要保证接口逻

辑调用顺序,做好对账即可。我在上两篇文章《电商系统:对账设计》、《电商系统:记 账设计之订单管理、流水管理》中对账和记账的场景比较适合后两种模式。

前三种模式除第一种当业务量很小时可以人工处理,两种银行托管的分账方案都需要支付系统处理分账信息逻辑,做好本地记账和银行的对账。当然也可以选择一些支付 SaaS 解决方案,由第四方对接银行。

支付系统的合规性依赖于商业模式、资金流和信息流的处理。分账是三者集中交汇的地方。银联以及其他第三方支付公司都有类似分账方案,感兴趣的同学可以自己根据关键词搜索咨询。

下一篇将会介绍业务服务层的功能,以及运营管理台的划分。敬请期待。

题图来自 Unsplash,基于 CCO 协议。