支付系统设计:应用内支付(五)

应用内支付指使用手机操作系统自带的支付功能来支持支付。目前国内主要的应用内支付有 Google Pay、Apple Pay、小米支付、华为支付等。 其中 Apple Pay 是典型的一个应用内支付, Android 平台的各种支付也一般是沿用 Apple Pay 的设计。

为什么要 IAP

相对来说,应用内支付的用户体验,和微信支付、支付宝相比,还是有一定差距的,但是为什么要开发应用内支付呢? 这个和苹果的 AppStore 的审核政策有关。 在官方的(App Store Review Guidelines)中, 有如下几条意见:

1.2 Apps utilizing a system other than the In-App Purchase API (IAP) to purchase content, functionality, or services in an App will be rejected.

在 App 内使用非 IAP 的系统来购买内容、功能或服务将被拒绝。

11.3 Apps using IAP to purchase physical goods or goods and services used outside of the App will be rejected.

IAP 购买实物或者应用外的商品或服务将会被拒绝;

11.4 Apps that use IAP to purchase credits or other currencies must consume those credits within the App

通过 IAP 购买的积分或者其他货币必须只在 App 内使用。

这问题就来了,如果要购买的服务,即在 IOS 内使用,也在 Android 等 IOS 系统外使用,那应该是使用规则 11.2 或者规则 11.3 来执行? 比如说视频网站,视频既可以在 IOS 上看,也可以在 Android 上看,那是否是需要通过 IAP 来购买? 苹果公司在这一点上采取模糊的策略。 爱奇艺、腾讯视频,在 IOS 上购买会员,只能用 IAP 支付。这就和苹果公司的审核有关。

IAP 支付流程

一般 IAP 支付的开发流程,首先需要一些准备工作,包括:

在 developer.apple.com 上配置一个 App ID, 使用该 ID 生成和安装相应的 Provisioning Profile 文件。

登录到 iTunes Connect,使用 App ID 创建一个新的应用,在该应用中,创建应用内付费项目,设置好价格和 Product ID 以及购买介绍和截图。

添加一个用于在 sandbox 付费的测试用户,填写相关的税务,银行,联系人信息。

完成这些准备工作后,既可以进入正式的开发,开发代码我们这里就不说了,流程如下:

用户选择要购买的内容并点击购买按钮; 用户通过 App Store 账户验证 苹果服务器验证用户请求 苹果服务器从用户帐号扣款 苹果向用户返回购买成功信息 软件接收并显示用户购买信息

老司机都能看出来,这里有好多好多的坑。

用户访问 AppStore 时使用的是 Apple 的账号,不是应用系统的账号。 也就是说,我们并不知道到底是谁在购买这个内容。 比如在应用中有两个账号 A 和 B,用 A 账号登录后,上 IAP 买了东西,然后用 B 账号来登录,也上 IAP 买东西, 这两次购买,用的是同一个 Apple 账号。苹果也不会告诉你,到底是哪个账号付了钱。 账号坑在单次购买中还没什么问题,但碰到订阅的情况,得好好处理下。在订阅章节中会详细说明。从上述流程可以看出,苹果服务器都是和客户端打交道的,这里面似乎没有应用服务器什么事情。 只有在客户端接收到苹果返回信息后,才可以把这个信息转发给应用服务器。 如果用户一直不打开手机上的应用,那应用服务器就一直收不到通知了。 好在后来苹果提供了一个验证功能,应用服务器可以把接收到的返回信息(加密后的字符串)发送给苹果服务器来验证和解密。

IAP 订阅

IAP Subscription 又是一个大坑。 官方的文档在这里。内容不多,没有说明的东西却很多。

续费周期的计算

IAP 主要提供给周期性订阅的音乐、电子书等内容使用。 一般就按月来计算周期。苹果是以自然月来算权益周期。比如在 1 月 3 号买了权益,到 2 月 3 号,这个权益就过期啦,需要在此之前完成续费。 那问题来了,1 月 31 号买的权益,到几号过期?以自然月算,这个权益会在 3 月 1 日前到期,如果 2 月份,3 月份都续费了,到 4 月份,也是享受到 4 月 30 日了。

自动续费

应用开发应该不需要关心续费的细节。苹果会做自动处理。在权益到期前 10 天,苹果检查用户账户是否可以扣款,商品价格是否有变动。在权益到期前 24 小时,苹果开始扣款,如果失败,会多次重试,直到成功。问题来了,这个重试,会延续到用户权益过期后一小段时间,苹果没有说这段时间该算是有权益还是没有,但开发人员需要注意应该如何处理。

免费试用

免费试用不是强制需求,但这有利于用户判断是否值得购买这个物品。免费试用期是在 itunes connect 中设置。 当用户第一次购买这个东西的时候, 客户端接收到的 Receipt 中包含免费试用信息。在免费期快到的时候,苹果发起第一次扣款。整个过程和自动续费 类似,唯一区别是第一个月是免费的。

Receipt 验证

客户端接收到 Receipt 之后,需要提交到服务器端进行处理,开通权益。 这就来了个问题: Receipt 应该在客户端还是服务器端解析? 当然需要在服务器端处理,这样可以防止越狱后的一些插件,如 IAP Cracker、IAP Free 等伪造交易凭证,欺骗苹果服务器,开通权益。 此外,还需注意,客户端和服务器端之间需通过 HTTPS 以及参数签名等方式来确保通讯安全。 服务器端接收到 Receipt 之后,首先验证请求的有效性, 然后将 Receipt 发送到苹果服务器上进行验证和解析。 接收到苹果处理结果后, 将 Receipt 中的user id, product id、purchase date、transaction id等做验证和处理。

IAP 破解和防御

既然 Iap 的验证主要是在苹果服务器端和手机客户端进行,并且是使用域名。这简直是为攻击打开了一扇大门,而不仅仅是漏洞。 早期的 IAP 内购解锁工具 IAP cracker 对 IAP 的破解比较简单粗暴。写过 IAP 程序的人都知道, 程序中基本都是用 transactionState 来判断交易是否成功。

transactionState 有四个状态:

SKPaymentTransactionStatePurchasing SKPaymentTransactionStatePurchased SKPaymentTransactionStateFailed SKPaymentTransactionStateRestored

SKPaymentTransactionStatePurchased 表示购买成功了。 只要修改这个变量值,如果客户端应用直接根据交易状态来处理业务流程,那就会收到这个假的交易成功信息,接下来用户就能不花钱得到所买的物品。这个过程,甚至都不需要接入网络。

另一个工具 IAPfree 功能更强大,安装使用也复杂很多。它是通过修改 DNS,让客户端访问黑客提供的服务器来取代访问苹果服务器,实现所谓的 MITM 中间人攻击。当用户在客户端触发购买流程时,会被引导到伪装的苹果服务器上,不扣款而直接返回扣款成功收据。用户不需要支付任何资金,客户端能够拿到完整的收据。如果是在客户端处理收据验证也没有任何问题。为了避免用户所使用的设备被封,这些软件甚至可以提供伪造 UDID 的功能。 为此,苹果特别说明,一定要在服务器端验证用户购买信息,验证内容包括收据签名,证书,产家信息等,确保收据无误后,才能授予权益。如果发现有诈,则将用户拉黑。

两套账户体系

苹果支付的账户体系,当然是以 apple id 为基础的,它允许用户在多台设备上共用一个账户。一台设备上,一般只有一个激活账户。但对应用系统来说,大部分是允许多个账号登陆的。这对续费来说就是个大问题。 用户以账户 a 登录后,发起续费,获得权益。然后以账号 B 登录了,显然,A 的权益不会衍生给 B。过几天 A 开始续费了,续费之后,切换到 B 账号登录,客户端在 B 账号登录时得到续费的收据并发送给应用服务器。那这算是谁的续费请求? 当然是 A 的。在这个 apple id 发起的续费请求,所有的收据都会有一个相同的原始交易号 original transaction Id。在用户发起订阅时,需要记录这个 id 和账号的关系,每次续费,需要在解析收据后,根据原始交易号从这里获取真正的充值账户,不能从客户端提交的用户 id 作为凭据。

还是这个坑,如果在账户 b 登录后也发起订阅请求,会怎么样?这个调用将会失败,所以需要阻止用户发起这样的请求。或者设置多个产品副本来让用户购买。

分成, 定价和国际化

在 iTunes 中的给的产品定价必须是税前的,苹果和商家的分成,也是按税前算。商家给出在一个主要销售国家和地区(比如国内的基本就是中国了)的价格,即基准价格。在其

他地区的销售价格,苹果会自动根据当前的汇率来换算成当地的货币。当然,也可以自己 修改设定在这些国家或者地区的当地价格。目前是支持到 155 个国家。还要特别注意版权 问题。

基准价格调整,如果是往高了调整,则在用户下一次续费时,需要用户确认。如果往低了调,那就不需要用户确认,直接扣款了。

苹果对商家的产品价格体系有分组(Group)的概念,同国内说的价格体系,比如白金会员、黄金会员、贵宾等,在同一个 Group 里面,用户只能选择一个档,比如用户要么是白金要么是黄金会员,不会同时是。

在同一个分组中,如果用户订阅时间超过一年(365 天),则商家可以得到来自这个用户收益的更多的分成,目前是85%。这个订阅时间不包括免费试用期。 同时可以有60 天的宽限。也就是说,这一年中,如果用户曾经停止续费,然后又开始继续续费,只要中间不续费的时间不超过60 天就行。

更多的坑

目前用的是 IOS 10.0 版本, 这个版本和 IAP 有关的坑, 先记录下:

沙盒环境,没法做取消订阅操作。 只能在线上模拟。 所以产品设计和开发时,尽量不要依赖取消订阅操作,也应该不依赖于这个操作。

沙盒环境下,有些 receipt 可能会收不到 transaction id, 线上的暂未发现这个问题。 苹果提供单个收据和列表收据两种格式。推荐使用列表数据,但问题是,这个列表收据的 长度,苹果也不知道最多会有多少。

Android IAP

好吧,用这个话题作总结,不是太好。IOS 上用苹果支付是被逼的,android 上用 IAP 是图什么?支付宝和微信支付有这么多用户基数,接入也很方便,费用比 IAP 便宜多了。如果你有接入 android IAP 经验,期待分享。

相关阅读

支付系统设计: 支付系统的账户模型(一)

支付系统设计:对账处理(二)

支付系统设计:银行卡支付(三)

作者: 凤凰牌老熊,程序员 & 架构师,来自中科大的本科,研究生在软件所学习。先后在中科辅龙、三星(中国)研究院和国内一些大型的互联网公司呆过。在中科辅龙公司负责电子政务内容管理系统建设,负责研发龙驭系列产品的研发,这款产品最终实施到 2000 多个电子政务网站上,期间也参与了一些支付反洗钱以及支付系统的建设。之后在三星中国研究院,负责自然语言处理(NLP)以及智能家居相关项目。智能家居项目在 2014CES 消费电子展上作为三星重点项目推介。2014年开始加入爱奇艺公司,负责数据仓库和支付系统的建设。

本文由@凤凰牌老熊(微信公众号: shamphone) 原创发布于人人都是产品经理 。未经许可,禁止转载。