

用纸币付款正在变得过时，更多人选择无现金支付。而在无现金支付中，除简单的付款流程外，有些现金返还优惠也很有趣。总体来说，大量无现金支付产品浮出水面，并试图最大化无现金支付体验。

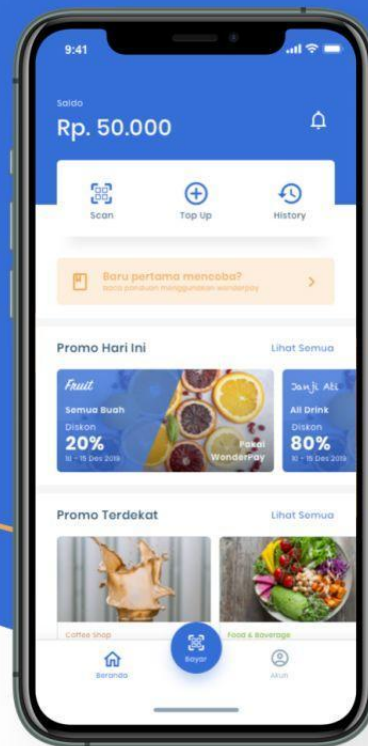


背景介绍

WonderPay 是一种无需现金的付款应用程序，通过使用 WonderPay，用户可以直接使用他们的手机直接付款，接收现金返还，轻松充值，查找促销和接收付款收据。

WonderPay.

**Bayar apapun
tanpa uang
tunai**



挑战


如何吸引现金用户转向使用无现金支付，最大化支付流程/处理并轻松补充无现金支付的余额？

研究成果

当我和朋友见面时，我与他们进行了研究，第一个是可以使他们改用无现金付款的方式，第二个可以轻松地充值，第三个简化了付款流程。这三件事成为我关注的焦点，以使这种情况下的流程既高效又最大化。

用户说现金返还和促销是可以用没有现金的付款吸引他们的初始技巧，这让我想到了简化注册过程的方法 在第二个问题中，我认为应该提供一个有关使用该应用程序的指南和一个充值指南，以使用户可以更好地了解如何充值 接下来扫描 QRcode 进行付款。我考虑到此过程将如何在短时间内，有效地进行并且不会出现问题。

用户角色



Bryan Aulia
21 tahun, Freelance Programmer & Student

Saya adalah orang yang sering mengunjungi sebuah kedai kopi di sore hari untuk menulis beberapa baris kode freelance project saya.


0

Kebutuhan

Menemukan cashback/promo dengan mudah

Saya pengguna internet banking, pengisian saldo dengan internet seperti ini menarik

history pembayaran yang pernah saya lakukan untuk catatan keuangan pribadi saya



Rizki Aguz
23 tahun, Asisten Lab & Student

Saya sering menghabiskan waktu di kampus, saya sering harus berjalan jauh untuk makan karena lupa membawa uang tunai dan disekitar kampus atm sangat sulit di temukan

0

Kebutuhan

Topup menggunakan bank transfer dengan mudah

Struk pembayar, saya butuh untuk memantau keuangan bulanan saya di perantauan ini.

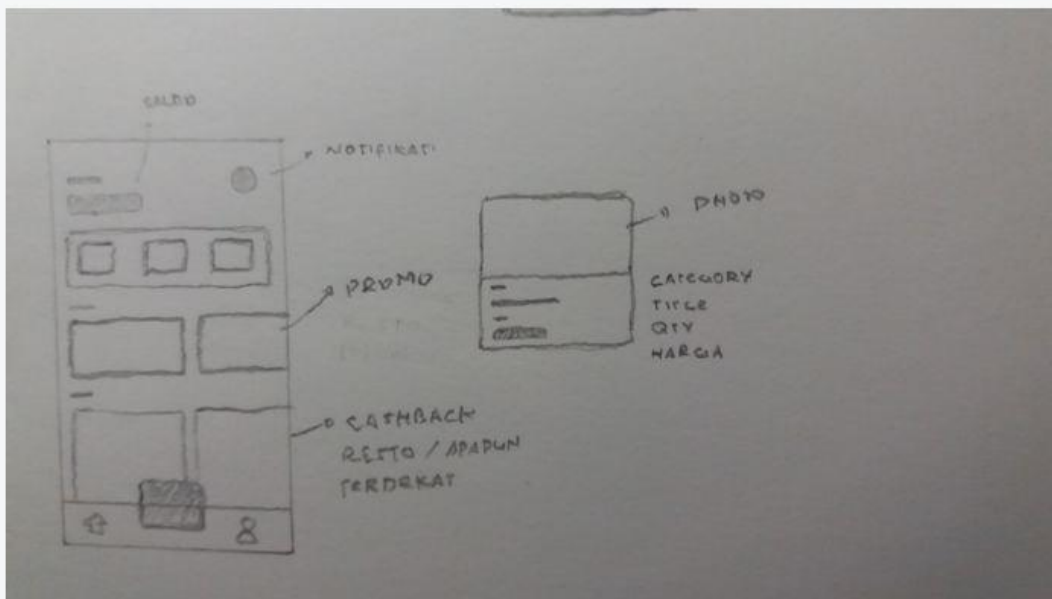
用户流

简化注册流程以使用户更容易，其目的是确保用户首先在主页上，然后继续进行下一个流程。



线框

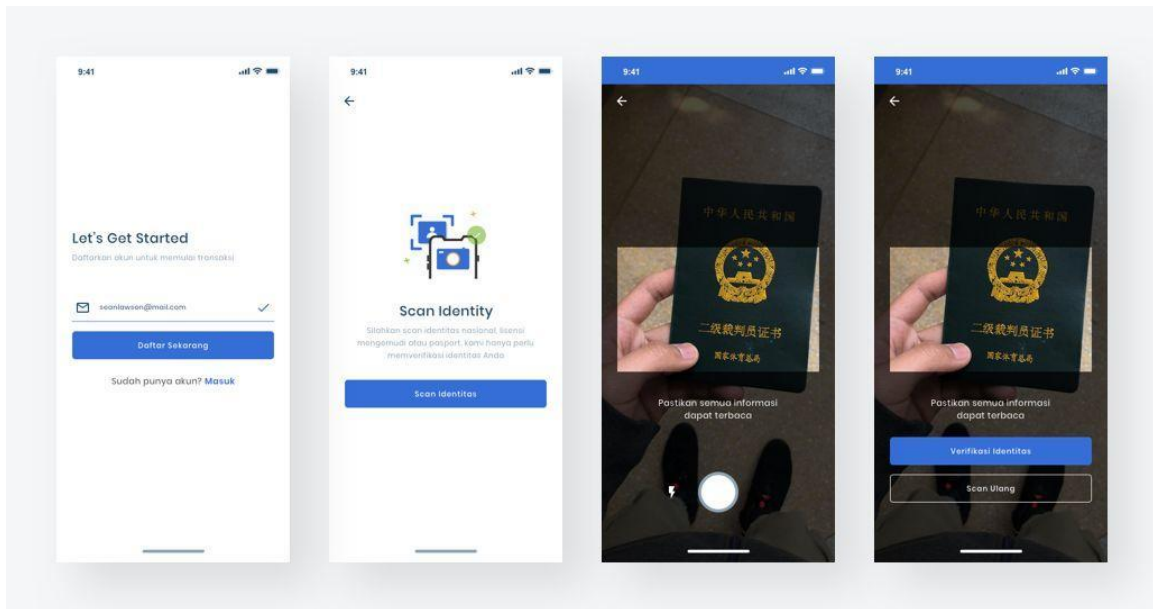
在此过程中，我花费了大量时间查看一些现有参考文献，并将它们与以前的研究结果结合起来以找到正确的解决方案。



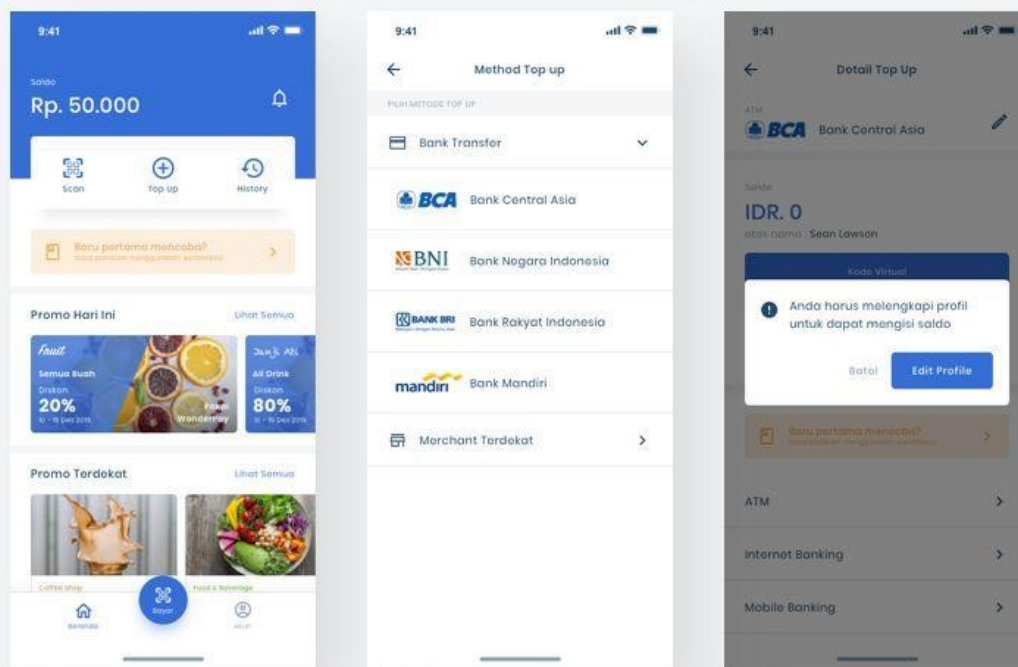
高保真度

我认为该过程非常有趣，因为我必须可视化上一过程中的所有内容，这种情况是新用户。

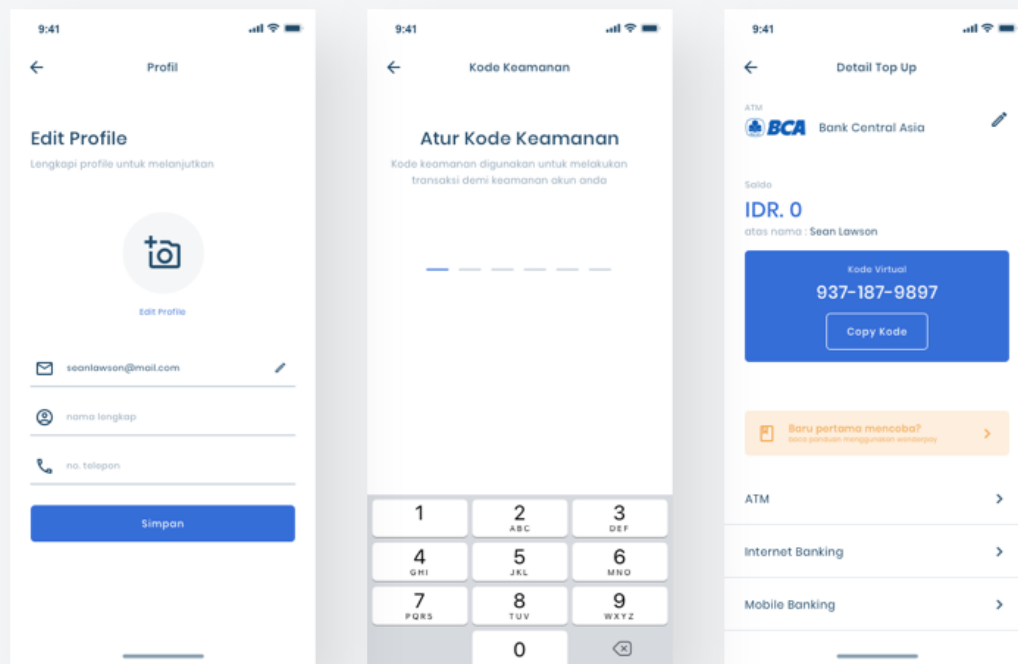
注册，起初我想立即显示注册页面以简化流程。用户填写电子邮件并扫描其身份，然后再访问首页。



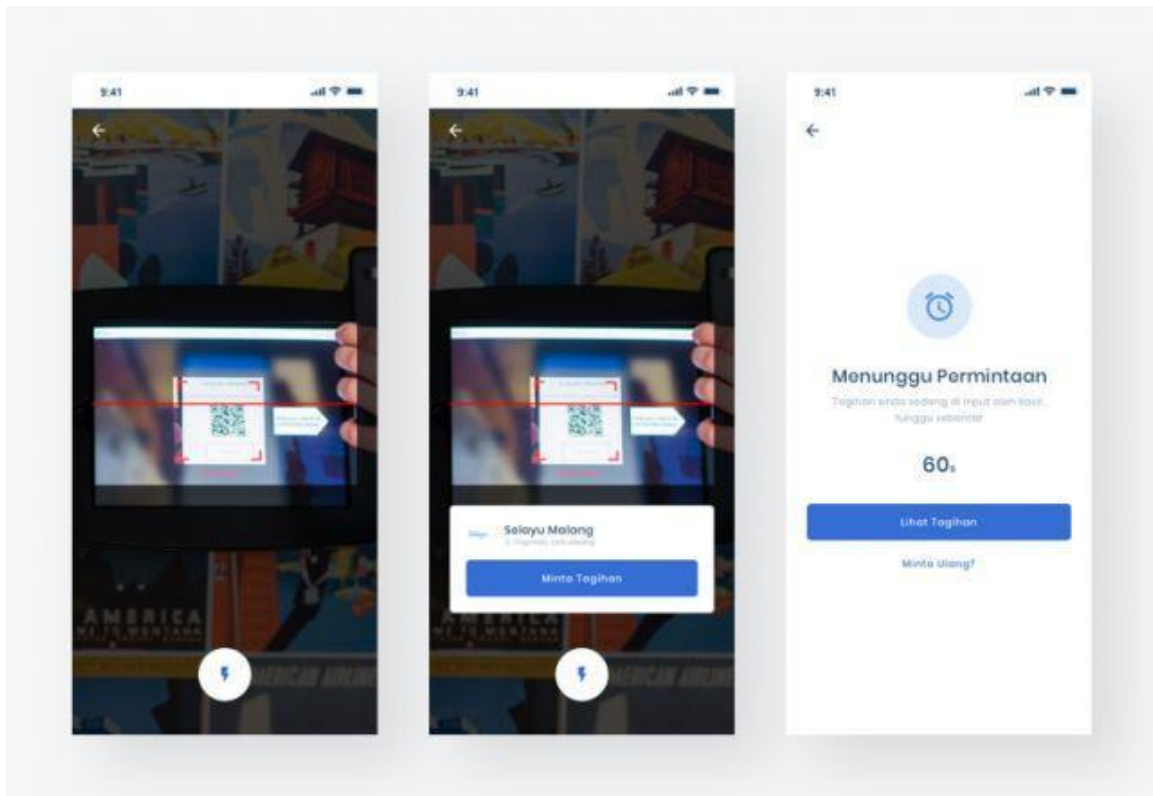
充值后，用户将找到 2 种方法，即银行转账和商人，当用户选择银行转账时，用户必须选择所需的银行。如果是新用户，那么他必须完成配置文件并设置安全代码。



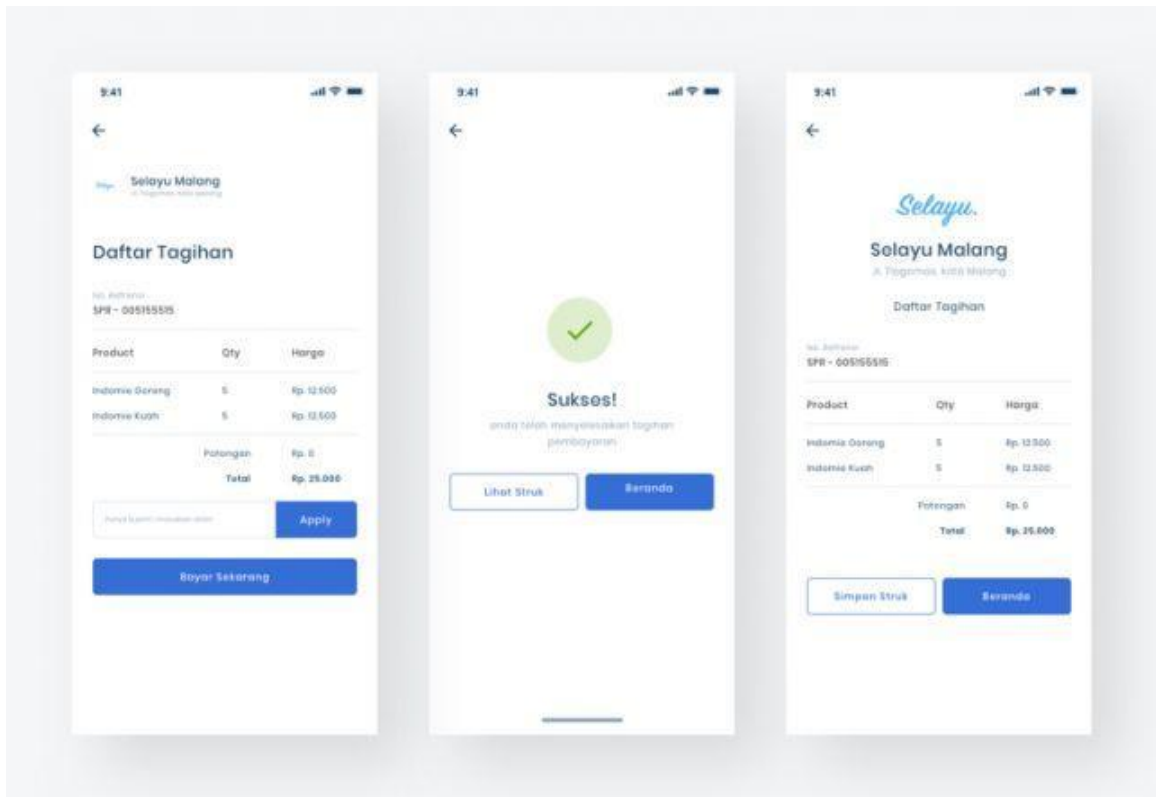
完成配置文件并设置安全代码，最多添加唯一的代码。



付款后，用户必须扫描超市中可用的 QRcode 或成功扫描后的二维码，用户才能看到 “索取账单” 按钮。之后，用户可以向收银员索要账单，然后收银员必须输入用户所拥有的全部账单清单。当输入收银员流程时，用户可以看到时间，并且当收银员输入了所有账单后，“查看帐单” 按钮将处于活动状态。



用户将获得要支付的账单清单，并且可以支付所有账单，当然，在按下 “支付” 按钮后必须输入安全代码。之后，用户可以看到付款收据，也可以将其保存为 pdf 格式。



样机

检查原型，可以点击查看交互哟，

<https://edo245583.invisionapp.com/console/WonderPay-ck3ctah010y5i01bc0yh33wmu/ck3cth2zr0y6401cqu1p82qa6/play>

原文作者：Satria Ridho

原文地址：<https://medium.com/dot-intern/case-study-wonderpay-84a6d4970d>

译者：南设；公众号：南设（ID：shemenglianmeng），人人都是产品经理专栏作家。专注设计，逻辑性强，注重体验。

本文由 @南设 翻译发布于人人都是产品经理。未经许可，禁止转载

题图来自 Unsplash，基于 CC0 协议