

本篇文章作者总结了作为 PM 在对接 APP 支付、公众号支付过程中容易遇到的问题，以及遇到问题应该如何处理。



最近我们用到微信支付，正好 PM 和开发都是第一次对接微信支付，于是踩了一些坑。

相信对接过微信支付的人都有体会：这个过程不太爽。

换句话说，微信支付官方文档、产品设计得不够好，很多细节需要仔细核对、摸索，才能顺利完成。自然而然，这个过程会踩到一些坑。

而这些坑有些鸡肋：

发现之后，很简单，很多都属于细节问题；但如果初次接触，就容易被卡住，这还可能会影响项目进度。

而在网上没看到比较详细的介绍，发现这个痛点后，自然是总结出来，给后来者参考。

这次我们用到的支付模块包括：

APP 支付； 公众号支付。

所以，下文是关于 APP 支付、公众号支付的一些坑。

一、整理好微信各个系统的对应关系

产品经理作为各个微信系统（如微信公众号）的管理员，对各个系统间的关系比较清楚，但开发不会。

对接 APP 支付、公众号支付，会涉及到微信的几个系统：

微信商户平台 微信开放平台 微信公众平台——下面包含 3 块：订阅号、服务号、小程序

而在开发眼中，他们拿到的都是长相相似的 APPID，如果涉及多个支付模块，比如 APP 支付、公众号支付、小程序支付、H5 支付等，容易混淆。

尤其是“公众号支付”，尽管被称为“公众号支付”，实际上只有服务号能支付，但又属于包含订阅号、服务号、小程序的微信公众平台。

所以，梳理清楚各个账号的关系并和开发描述清楚，并将各个账号集中到一起，后续的开发中才会比较顺畅。

二、APP 支付、公众号支付处理步骤

1. APP 支付

开通微信商户平台——百度搜索“微信支付”，进入开通微信商户平台，按照提示操作即可。中间需要注意的一步是——付费场景描述。一般来说，我们做付费产品时，往往对应的付费场景还没上线，所以线上效果看不到。这次我通过的方法是提供设计稿，可以通过 APP 支付审核，但在公众号支付审核时，仅仅设计稿无法通过审核。绑定微信开放平台——通过微信开放平台绑定微信商户平台，绑定成功后，在微信开放平台会看到下图（目录为：管理中心-应用详情-微信支付）：

在微信商户平台会看到下图：

完成绑定之后，可以进入开发阶段。

2. 公众号支付

注意点：

公众号支付其实是服务号支付——只有服务号能支付；公众号支付指的是在微信内打开网页时的支付方式；H5支付指的是在微信外打开网页时的支付方式——很多人的直观感觉是只要是H5页面，都用H5支付，但微信支付的区分标准是：在微信终端内支付、在微信终端外支付。

具体流程：

(1) 假如已注册服务号

可直接在微信服务号后台侧边栏的「微信支付」栏开通微信支付，此时会随着产品页面引导进入微信商户注册页面，按照引导进行即可。需要注意的是付费场景描述，仅提供设计稿无法通过审核，我们尝试过可行的方式是——在服务号中发布一篇图文来具体介绍付费场景。

开通微信支付并审核成功后，微信商户平台会开通，同时会绑定服务号，无需亲自绑定。

(2) 假如已注册微信商户平台

完成微信服务号注册，在微信商户平台中绑定对应服务号，具体如下图步骤所示：

如果已注册微信商户平台，还在服务号后台直接开通微信支付，就会开通一个新的微信商户平台，此时服务号会绑定在新的微信商户平台下。

不过好在，一个服务号可以被绑定在多个微信商户平台下。所以，即使开通了多个微信商户号，最终还是可以只用一个，但这个过程，就浪费了时间。

完成绑定之后，可以进入开发阶段。

3. 一些细节

初次对接微信支付，有一些细节让人疑惑，这里总结下来：商户类目对应资质、费率、结算周期。

关于这块的内容，具体见 URL：

<http://kf.qq.com/faq/140225MveaUz1501077rEfql.html>。

实际使用时，会在微信商户申请过程中用到。

商户类目对接资质：根据自己产品的领域选择，如果找不到很贴切的，可以找一个相近的。
费率：与商户类目对应，微信商户注册过程中选完商户类目后，可以看到对应费率，如上 URL 中也可看到。
结算周期：与商户类目对应，微信商户注册过程中选完商户类目后，可以看到对应结算周期，如上 URL 中也可看到。

注意：

费率生效阶段是在结算阶段——完成结算后，微信商户平台将对应款项转到公司对公账户中，此时会按照对应费率扣除手续费。结算周期可能短于官方文档——比如 T+7，从实际测试效果看，经常刚支付两三天，微信商户平台就将对应款项转账到对公账户中。

退款是否扣手续费：

根据官方文档的解释，退款不扣除手续费，具体见如下 URL：

<http://kf.qq.com/faq/140225MveaUz150107JR7bEN.html>

提现是否收取手续费：

根据官方文档的解释，提现不收取手续费，具体见如下 URL：

<http://kf.qq.com/faq/161223NJBr2u161223Mfeqei.html>

如何自动付费给用户：

可以用「企业付款到零钱」功能，具体见如下 URL 介绍：

<http://kf.qq.com/faq/140225MveaUz150107ERniAN.html>

各支付渠道接入费用及费率：

具体见如下 URL：

<https://pingplusplus.kf5.com/hc/kb/article/114953/>

作者：万能的船长，公众号：PMWang

题图来自网络