

编辑导读：有消息传出，微信正在研发“刷掌支付”。官方回应称这是内部技术预研，未开启测试，目前也没有应用计划。假设真的有“刷掌支付”，它的应用性强吗？我们在天天问和小伙伴共同探讨了这个问题，一起来看一下他们是怎么说的吧~



8月17日早上，“微信或支持刷掌支付”话题冲上热搜。有报道称，微信内测一项名叫“刷掌支付”的新支付方式，用户可在刷脸支付设备上就可以体验刷掌支付。

具体的操作方式是，用户需要在刷脸设备上注册手掌并刷脸关联到个人微信账号上，线下消费时，将手掌对着微信支付设备的扫描区，设备确认完成后完成支付。

对此腾讯回应称，刷掌支付仅为微信内部技术预研，未开启测试，目前无应用计划。

看到这则消息时，我在想这又是什么黑科技来临，虽然很遗憾暂时还不能使用上“刷掌支付”，但我们可以先探讨一下如果“刷掌支付”来了，它的实用性强吗？会成为下一个“刷脸支付”吗？

【天天问每周精选】第152期：微信预研「刷掌支付」，你认为这个功能靠谱吗？实用性强吗？ 文章内容部分来源于@cherry1148 @大鱼炖海棠 @阿么日记 @要你命3000 @72 @小菜G的产品之路 的精彩回答。

一、刷掌支付，又一项支付黑科技？

刷掌支付，无疑是类似于刷脸支付方式，利用人体特征具有不可复制的唯一性进行身份验证，主要以提高支付的安全性和便捷性为目的，两者皆属于“无感支付”，且刷脸、刷掌技术都在 2015 年相继亮相，投入使用。

但是为什么在 2021 年刷脸支付技术成熟时期，微信会另辟蹊径去尝试另一种支付方式“刷掌支付”呢？我认为有以下原因：

1. 刷掌支付更适应如今疫情时代

由于疫情的起伏不定，出入商场、超市等人流大的封闭场所均要求佩戴口罩，出门戴口罩已经成为了我们的一个习惯。在商场，超市等支付场景下，脱下口罩进行刷脸支付意味着加大了暴露的风险，因此不少人已经逐渐放弃人脸识别支付，重新回到指纹或密码支付。

而刷掌支付从根源上轻松解决消费者的以上担忧，将脸改为手，既能保证支付的安全性和便捷性，也能提高人们外出购物的安全性，一举两得。

2. 刷掌支付限制少，感知快，高精度

虽然如今的人脸识别技术已经趋向成熟，但其局限性仍有许多，容易受光线，姿态，装饰的影响，偶尔会出现识别失败的情况，在大规模人流场景中，识别的准确率大幅下降，消费者只能选择传统的支付方式。

有时为了保证其安全性，还需要搭配眨眼睛，摇摇头等动作进行验证，大大降低了消费者的体验感。我曾经在高铁站上需要登录 12306 进行改签，进入时需要刷脸验证登入，我找了个角落脱下口罩，反复尝试了好几遍，都以失败告终，最后还是通过忘记密码重新修改密码登录进去了，那份尴尬和着急挺深刻的。

看网友们的评论，发现不少网友对刷掌支付有点误解，认为其使用的技术与指纹识别技术类似，是通过识别掌纹进入的。其实刷掌支付技术是通过手相和手掌静脉分布图进行确认的技术，提高了认证的精确度。

利用手掌脉络对特定光线产生影响，从而获取每人独一无二的掌脉信息，要求必须为活体。静脉纹路非体表暴露，这类信息局限小，不易受外界影响。在无法使用刷脸支付的情况下，提供另一种安全性更优的支付方式。

掌静脉·技术

掌静脉识别技术是利用近红外线照射手掌，并由传感器感应手掌反射的光。其中的关键在于流到静脉红血球中的血红蛋白对波长760nm附近近红外线会有吸收，导致静脉部分反射较少，在影像上就会产生静脉图案。

血色素的吸光特性



Korona公司生物特征信息可视化技术编辑委员会
[生物特征信息的可视化技术] (1997)

拒真率

(FRR): 0.01%

认假率

(FAR): < 0.00001%

掌脉识别速

(OCR): < 1000MS

掌静脉·识别原理

- 1 采集** 通过掌静脉识别模组，结合辅助软件进行个体掌静脉采集行为。
- 2 生成** 通过高精度红外线模组，获取到手掌内部静脉图像特征。
- 3 储存** 通过图形数字化，将掌静脉的图像特征图形转换成数字数据。
- 4 验证** 数字化图形结合核心技术算法获得最终加密数据，再数据储存。

掌静脉·特性

活体识别	非接触性	安全精准	高可用性
一证一人 无法复制	干净卫生 避免磨损	数据加密 精准识别	兼容性强 可用性广

掌静脉技术介绍示意图

图片来源“中国市政工程”公众号

3. 刷掌支付降低个人信息泄露风险

使用了那么久的刷脸支付和指纹支付，我们都觉得这其中其实存在着不少漏洞，不少业内人士也曾提醒注意刷脸支付的安全问题。并且刷脸支付采集的是人脸信息，一旦人脸信息泄露，无疑会侵犯消费者除钱财外的其他权利，如肖像权等，这也是消费者最为担忧的事情。

2019年10月28日，因担心人脸识别技术的信息安全，浙江理工大学特聘副教授郭兵将杭州野生动物世界告上法庭。郭兵认为：人脸信息属于个人隐私，个人生物识别信息一旦泄露或被滥用，极易危害消费者人身和财产安全。

而刷掌支付中应用到的手掌静脉识别技术，是目前既最大限度保护个人隐私又提供高效率的生物识别技术之一。采集的掌脉信息，需要特定的技术才能转化为个人信息，不易为他人盗取，如今不少政府工作和金融产品支付已经引入这项技术。

虽然，相较于刷脸支付，刷掌支付实现了“更高”、“更快”、“更强”，然而网友们对“刷掌支付”的出现仍是顾虑重重，我也认为刷掌支付的推行也是困难重重。

二、刷掌支付，真的能推行吗？

刷掌支付如今主要运用在政府行政，轨道交通等安全性要求较高的场景，这其中有着国家力量的支持和推动。而微信这一举是打算将刷掌支付技术搬到零售交易场景中，与刷脸支付比肩，普遍大街小巷。我认为微信要想达到这一目的，必须解决成本和推广上的问题。

1. 成本高

成本决定了刷掌技术的地方普及程度和使用人群。刷脸技术的广泛应用正是因为他只需一个摄像头就能完成，成本较低，能大规模投放在商场等地方，随着技术的发展，刷脸支付逐渐也出现在杂货店，小吃店等小型商家。

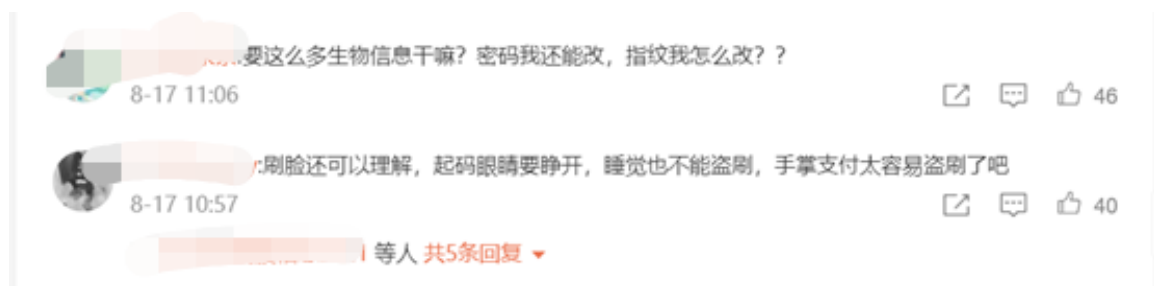
而各项性能更好的虹膜识别技术由于其成本太高，只能出现在安全性要求高的银行等地方，且使用时不能佩戴美瞳，隐形眼镜，使用的用户较少。

从技术层面看，刷掌支付所需的技术较为复杂，成本介于刷脸识别和虹膜识别技术之间，然而安全性比人脸识别要高。如果微信想靠着刷掌技术给微信支付带来巨大的用户流量，

则必须攻克下刷掌技术的成本问题，为普及大众打下基础，否则效果就像小石扔进河流，激不起太大的水花。

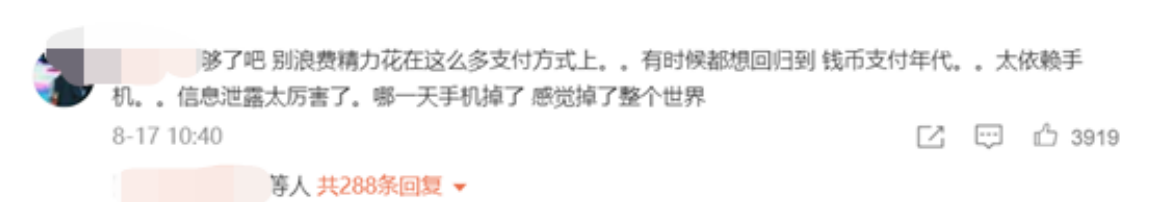
2. 推广难

现如今不少网友认为刷掌支付与刷脸支付类似，认为都是对个人生物信息的获取和滥用，造成个人隐私的外泄。在信息时代，腾讯作为非政府外的大型公司，消费者并不放心将生物信息给予第三方公司。



图片来源：微博

也有网友担心刷掌支付仍然阻止不了盗刷的行为，想念过去的支付方式。如今的支付方式太过花里胡哨，信息泄露时常在不经意间就发生，不少消费者到现在仍保留密码支付手段，拒绝一切的新支付方式。



图片来源：微博

在刷脸支付当道的情况下，刷掌支付如何能抢占支付入口所带来的用户流量？如何能把刷掌支付深入人心？

安全才是正确的打开之道。正如百度公司董事长兼 CEO 李彦宏曾经提到的一个观点：中国人更愿意用隐私换效率。解决个人隐私信息问题是推广刷掌支付中的重中之重，推广刷掌支付不能仅仅依靠大额度补贴，豪礼就能推广，抓住用户的痛点才是关键。

需要通过多渠道推广使用户建立起对“刷掌支付”的信任，优先减少消费者对信息泄露的忧虑，以用户的信息安全为重，才能实现支付方式上的弯道超车。

如今的刷脸技术，正是由于消费者的担忧，使用的人数并不多，不能有效提高消费者购物的愉悦。如果“刷掌支付”能解决“刷脸支付”的不足，那么“刷掌支付”未来才有可能成为消费者支付方式的首选。

三、刷掌支付，你怎么看？

对于未来刷掌支付的使用，网友们大胆想象，小心求证，提出了各式各样的观点，论证刷掌支付的可行性。刷掌支付真的带来便利了吗？对于刷掌支付，你的态度是“duck 不必”还是“拿来吧你”？来看看天天问小伙伴们的看法：

1. 刷掌支付实用性差

@cherry1148:

个人觉得实用性不是很乐观，存在以下问题：

1) 用户对个人隐私外泄的担忧

通过网上搜索的报告显示开通刷脸支付的比例，不到 50%，数据与个人日常便利店观察较为相符，极少数人选择刷脸支付。

2) 录入形式的阻碍

“用户需要在刷脸设备上注册手掌并刷脸关联到个人微信账号上”这么一套流程走下来，连便利店会员卡都不想开的人选择默默告辞（另刷脸支付开通率低也有这个原因）。

3) 实际应用场景不足

疫情中高风险地区，出门严密防护，极大可能手套也是会戴的；疫情无风险地区（目前大部分地区），戴不戴口罩无人在意，非强制执行；购买物品后需要腾出一只手放在机器前刷，虽然便捷，但是中二的动作的也带来尴尬。

4) 技术层面的实现

由于手汗的存在，个人对掌纹支付的识别度不看好，加之识别速度的不确定带来的尴尬性更是灾难。

总结：疫情时代下的支付方式变革，更倾向于发展自助结账系统。如扫描物品二维码自动进入电子收银台，让自助结账摆脱实体机器限制，减少商户部署成本，从而扩大使用。

@大鱼炖海棠：

不看好。比起刷脸支付，刷掌支付还不如。

按照刷脸支付的发展方向，未来很可能实现抬头看一眼摄像头即可完成支付。相较之下，刷掌支付还需要抬起手展示掌纹。

且不说抬胳膊、张开手这个动作增加多少用户的动作成本，如果手还要用来做其他事情，那么就限制了刷掌支付的实用性。

我怀疑，刷掌支付是为了解决刷脸支付推广难度大问题的一个替代方案，但其推广难度大的正确解法应该是技术，不管是降低环境光线对脸的影响，还是提高识别效率，都是解法。

但想换道完成目标，最起码刷掌不可能做到。

2. 刷掌支付的安全性有待考察

@阿么日记：

只能说这是利用身体特征进行支付的一种方式吧。个人认为每一种身体特征被使用，意味着个人数据的被采集和滥用。总感觉自己不是自己，自己被人了解得透透的，还有什么自己的呢？在考虑方便的同时，更应该考虑的是安全问题，而不是搞一堆新功能，拿用户当小白鼠。

@要你命 3000：

微信不仅收集了我们的刷脸信息还要收集掌纹信息？信息安全角度我是绝对不看好的，如果我的个人信息，身份证，手机，银行卡，交易信息，面部信息和掌纹信息都被微信收集起来的话，我的安全感会降到什么程度。识别设备属于第三方，相当于要向除微信外的第

三方开放用户掌纹信息？用户安全感持续下降不是一个好的方向；支付设备的识别精准性很关键，效率不好评估。手作为人使用工具的主要器官，每个人的手的状态都不一样，掌纹不清晰的，有伤疤的，磨损严重的，识别能保证精准吗？扫描设备是否需要接触？如果跟指纹一样需要按压，那不是相当于增加了直接接触？防疫标准也过不了。支付流程，是否需要二次在手机上确认支付？如果需要手机二次确认那就绝对不如手机直接支付更快捷。

3. 刷掌支付扩宽支付渠道，完善支付场景

@72:

个人认为这个功能很好。

特殊场景出现特殊需求，相比刷脸支付，在疫情期间，人人都必须戴口罩出门，在这种特殊情况下，不太方便摘下口罩，刷掌支付的可行性、方便性都会更高。而且，手掌比较灵活，刷掌支付，可以竖着刷，横着刷，相比刷脸满足的情景会多一些。

对于个人信息安全问题，刚开始人们连支付宝都不敢用，目前的大数据时代，该暴露都暴露了，而且所谓的安全对我来说，基本无感。刷掌功能对于残疾人群，长时间接触水的人群来说，可能不是很友好，但是对于大部分人还是很好的功能。

支付安全问题还是有的，当使用者是醉酒，昏迷状态，刷掌可比刷脸危险多了；在超市结账看到熟人，伸手打招呼，可能误支付...

还是挺喜欢这个想法的，如果出来了，我会进行尝试。

@小菜 G 的产品之路：

个人觉得靠谱，多一种支付方式，多一种用户支付入口。

场景：连锁超市——华润万家，自助或人工购物结账用户支付时，用户可选择手机扫码支付、现金支付、人脸支付。

根据用户习惯，手机扫码支付肯定是占大多数的，而现在国内线上支付普及极为迅速，现金支付肯定是占少数的。一部分也习惯了人脸支付，但是当前疫情下，进入超市都是需要

带口罩的，就给习惯人脸支付的用户带来亿点点困扰，这个时候使用掌纹支付的出现，可以迅速获取用户，加以后期推广，那不是靠的谱谱的嘛。

只要产品具备了用户人群，那这就是一个可行的产品！

四、结语

总而言之，技术就是一把未知的双刃刀，要尽可能的考虑到正常场景和异常场景，做好充分的调研才能进入市场。

刷掌技术要想成为下一个刷脸技术，甚至有所超越，需要充分调研刷脸支付在社会上的影响和用户的反响，做到差异化，让消费者体验到技术带来的便捷性和安全性。刷掌技术，刷脸技术这类新支付方式才能走进消费者心中，进而提高消费者的购买效率，获取用户流量。

对于「刷掌支付」的应用，你有哪些看法，一起来聊聊吧~

戳：<http://996.pm/MRvD6>



人人都是产品经理 | 天天问

WWW.WOSHIPM.COM



XWM

我正在研究一个价值 ¥32 的问题,有兴趣一起来看看



【随机悬赏】 微信预研「刷掌支付」，你认为这个功能靠谱吗？实用性强吗？

谁能解答这个问题，可获得红包一个

长按二维码 参与讨论 ▶▶▶



#天天问神回复#

「天天神回复」是天天问的一个新栏目，致力于发现天天问小伙伴的精彩语录。抖机灵，大伙儿也是认真的！如果喜欢，记得点击问题链接，和 TA 一起互动吧，我们也在这里期待你的发言哟~

为什么有些同事喜欢叫应届生小朋友？

@阿么日记：这是小朋友多想了，在老人看来，年轻是最大最好的资本。说小朋友绝对是满满的褒义和羡慕！再说，年纪摆在那，经验也摆在那，叫小孩、小朋友很正常。

产品定价有哪些需要注意的点呢？

@郝什么：

- 1、别亏钱。
- 2、别违规。

在社交软件普及的现代，为何还是有很多人没有脱单？

@NoWzAnOp：

百分之八十的资源被百分之二十的人吸引。剩下百分之八十的人被卷在百分之二十的资源里。

#相关阅读#

【天天问每周精选】第 152 期：100 元的预算，也可以过 100 分的七夕

【天天问每周精选】第 151 期：为什么市面上没有很成功的大型付费提问社区？

【天天问每周精选】第 150 期：职场人加班，有人邂逅爱情，有人差点歇菜

【天天问每周精选】第 149 期：卖菜的生鲜电商，顺带卖花是不是一门好生意？

【天天问每周精选】第 148 期：人均社恐的今天，微信为什么还要搞彩铃？

素材来源：天天问话题精选

「天天问」为人人都是产品经理社区旗下的互助问答模块，致力产品、运营、营销等领域知识的学习交流。

本栏目由@BaBo 整理编辑发布，欢迎大家踊跃提问，一起交流。

题图来自 Unsplash，基于 CC0 协议