

MARIO ALBERTO

Técnico Informático

EXPERIENCIA LABORAL

RECURSOS HUMANOS (SERVICIO SOCIAL)

Radio y Televisión Hidalgo

Noviembre - Diciembre 2022

- Proporcioné mis servicios, En Conjunto con un compañero, para diseñar y desarrollar una base de datos relacional sobre el sector de trabajadores de la institución.
- Diagnostiqué y solucioné problemas de la instalación de red y del hardware de las computadoras que habian en la oficina de RR.HH.
- Coordiné una migración exitosa de sistemas operativos anteriores, asegurando una transición sin problemas para el area.

TECNICO INFORMÁTICO (PRÁCTICAS PROFESIONALES)

Radio y Televisión Hidalgo

Enero - Agosto 2023

- Brindé asistencia remota y presencial a usuarios de cada area de la empresa con problemas técnicos relacionados con aplicaciones y software de la empresa.
- Colaboré en la creación de una documentación técnica para simplificar y solucionar de manera eficiente los problemas más comunes y menos comunes dentro de las instalaciones.
- Participé en la reestructuración completa del cableado de red en las instalaciones, además de incorporar y configurar nuevo cableado de camaras de seguridad

PROMOCION BOTARGA TELCEL

CELMi (Galerías Pachuca y en el Centro) Diciembre - Enero 2023 y 2024

- Preste mis servicios utilizando el traje de botarga "Renato" como parte de una campaña de promoción navideña para Telcel
- Realice la entrega de folletos y apoyé en la promoción local con el objetivo de atraer la mayor afluencia de público.

PROYECTOS

REESTRUCTURACIÓN DEL CABLEADO DE RED EN LAS INSTALACIONES

Descripción: Participé en la reestructuración del cableado de red, mejorando la conexión de todas las computadoras y añadiendo el cableado para cámaras de seguridad, con enfoque en la estabilidad y orden.

Mi Contribución: Realicé mediciones, ponchado traspaso de instalación, pruebas de conectividad y organización de cables por áreas, asegurando una red funcional y bien estructurada

DEVGUARD AI: SISTEMA INTELIGENTE DE AUDITORÍA Y DE SOPORTE EN PROGRAMACIÓN

Proyecto Universitario (en Desarrollo) una inteligencia artificial capaz de asistir en tareas de Coding, brindando apoyo en la generación de código, auditoría de errores y propuestas de solución, además de ayudar a los programadores a razonar de forma más efectiva los problemas que se presentan.

Mi Contribución: Superviso el Entrenamiento de la IA, mejoro y optimizo prompts, y colaboro en el desarrollo de su capacidad para razonar, identificar errores y proponer soluciones de código más eficientes.

REFERENCIAS

Gabriela Quezada

Cargo: Jefa de Recursos Humanos

Empresa: Radio y Televisión Hidalgo

Teléfono: 771 151 2669

Claudia Trejo

Cargo: Mercadotécnica

Empresa: Telcel CELMI

Teléfono: 771 396 6353

DATOS PERSONALES

Mario Alberto Rivero Bosques

Manuel Vargas Cataño,
San Antonio el Desmonte.

(+52) 771-174-0677

riverom212880046.9@gmail.com

EDUCACIÓN

**Ingeniería en Entornos Virtuales y
Negocios Digitales / Universidad
Tecnologica de Mineral de la Reforma**

2024-2028

**Tecnico Bachiller en Informatica / Conalep
Plantel Pachuca II**

2021-2024

**Tecnico Bachiller en Informatica orientada
a la ciberseguridad / Conalep Plantel
Pachuca II**

2021-2024

CURSO Y CERTIFICACIÓN

Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals

Conalep Plantel Pachuca II - 2024

Fundamentos de la Ciberseguridad

Conalep Plantel Pachuca II - 2023

**Certificación de Redes del Técnico de
Soporte Certificado de Cisco (CCST)**

UTMIR - 2024

SOFTWARE:

- Uso Avanzado de la paqueteria office y Google Workspace
- Uso y Manejo de lenguajes de Programación de Medio y Alto Nivel (c++, Python, Java y JavaScript)
- uso de Herramientas de desarrollo de Aplicaciones (IDE)
- Software Avanzado para Inteligencia Artificial
- Manejo de Herramientas para la creación de paginas web

HABILIDADES

- Resolución de Problemas
- Conocimiento Técnico en las areas informaticas
- Atención al Cliente
- Diagnóstico de Hardware
- Diagnóstico de Software
- Soporte Remoto
- Actualización Técnica
- Comunicación Escrita
- Trabajo en Equipo
- Adaptabilidad
- Gestión del Tiempo