Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Zacatecas



# Solicitud de trabajo

Zacatecas, Zacatecas; el 16 de febrero de 2023 Por medio del presente se formula la Solicitud de Trabajo del proyecto denominado Cafeterías Empresariales Servicio Express el cual es solicitado por el Cliente Fermín Herrera y se hace constar que debe cumplir con los siguientes requisitos:

Requisitos	Descripción
Posibles usuarios	<ul> <li>Personal administrativo: Personal que trabaje en el área de gobierno de la UPIIZ</li> <li>Personal docente: Personal que se desempeñe como profesor activo que realice clases en la UPIIZ</li> <li>Vendedores: Personal que ofrezca servicios de consumo de alimentos y bebidas dentro de la UPIIZ</li> </ul>
Propósito	Ahorrar tiempo y esfuerzo en la organización de las órdenes, así cómo proveer un mejor y más eficiente servicio en la orden, preparación y entrega de alimentos y bebidas.
Alcances	Implementar un sistema dónde se puedan tomar órdenes de alimentos y bebidas, implementando una pasarela de pago, seguridad y una ubicación de tiempo real del cliente para saber dónde se entregará el pedido, así como un rastreo en tiempo real del pedido para conocer el estatus y su ubicación
Restricciones	El sistema únicamente está dirigido para personal administrativo, personal docente y para los vendedores. El sistema está enfocado únicamente para la cafetería de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Zacatecas. El tiempo máximo de desarrollo será no mayor a un periodo escolar. Para el uso del sistema se requerirá de un dispositivo móvil o computador.
Productos esperados	Plataforma móvil y aplicación web
Estrategia de comunicación con el cliente	La comunicación se llevará a cabo mediante WhatsApp y reuniones presenciales.
Supuestos	Se tendrá acceso al menú de comida y precios de la cafetería. Así como la disponibilidad a las mochilas térmicas y monopatines eléctricos





Instituto Politécnico Nacional "La Técnica al Servicio de la Patria"

### Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Zacatecas



#### Firmas de autorización

Fermín Herrera Nombre y firma Cliente

Efraín Arredondo Morales Nombre y firma Director del proyecto

Karina Rodríguez Mejía

Nombre y firma Asesor del proyecto

c.c.p. Archivo Academia/MATH Antonio David Gutiérrez Páez Nombre y firma Alumno





Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Zacatecas



# Solicitud de trabajo

¢

Arnold Torres Maldonado

Mario César Ordóñez Guitérrez

Nombre y firma Alumno Nombre y firma
Presidente de la Academia de Ciencias de
la Computación

Evelyn Rocha Evelyn Gabriela Rocha Herrera

Nombre y firma Alumno





### Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Zacatecas



c.c.p. Archivo Academia/MATH