



por un  
México  
**más**  
LIMPIO

nuestra  
MISIÓN

Proporcionar servicios  
únicos de limpieza que  
garanticen espacios  
limpios y saludables  
a nuestros clientes





# NUESTRA trayectoria

30 años en el mercado institucional con un fuerte enfoque de innovación, mejora continua y la auténtica convicción de generar espacios limpios y saludables en nuestro país...

con una estrategia fundamentada  
en el desarrollo y cuidado de  
nuestra gente.



# ETICA corporativa

En Grupo Bennetts entendemos como cultura organizacional el alinear nuestras conductas y decisiones a valores y principios, buscando **actuar siempre de forma correcta...**

# "Juguemos limpio"



... con nuestros colaboradores, clientes, proveedores e instituciones



# ¿Por qué Bennetts?



Contamos con un modelo de operación basado en nuestra cultura organizacional, estándares internacionales de limpieza y una filosofía de dignificación, todo esto medido a través de indicadores.

INDICADORES	RECLUTAMIENTO 4.0 / SELECCIÓN DE PERFILES ESPECIFICOS		OPERACIONES, MANTENIMIENTO Y ABASTO	
	Salarios competitivos por zona	PAGO SEMANAL	Supervisión orientada al cliente	 <b>SILB</b>
	Estudios Médicos	Formación humana	<b>VIC</b> <sub>R</sub>	<b>WMC</b> <sub>R</sub>
	Personal uniformado e identificado	Equipo de protección EPP		Jarcería de alta calidad
	Capacitación en seguridad STPS DC03	Capacitación técnica en limpieza	Maquinaria de última generación	Taller de mantenimiento
	DIGNIFICACIÓN		ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE LIMPIEZA	
CULTURA				





- Escuelas y universidades
- Tiendas departamentales
- Cadenas comerciales
- Oficinas Leed y alta gama

SEGMENTOS  
de mercado

# Oferta de Valor

## Oficinas Leed y de alta gama

### 1 Perfil de personal específico del segmento

Mejoramos la compatibilidad del personal a las necesidades de su inmueble.

### 2 Reducción de riesgos y buenas prácticas

Proveemos certificados de capacitación DC03 en manejo de químicos, cargas manuales y separación de residuos y proporcionamos equipo de protección personal para maniobras de limpieza.

### 3 Monitoreo de calidad con SILB

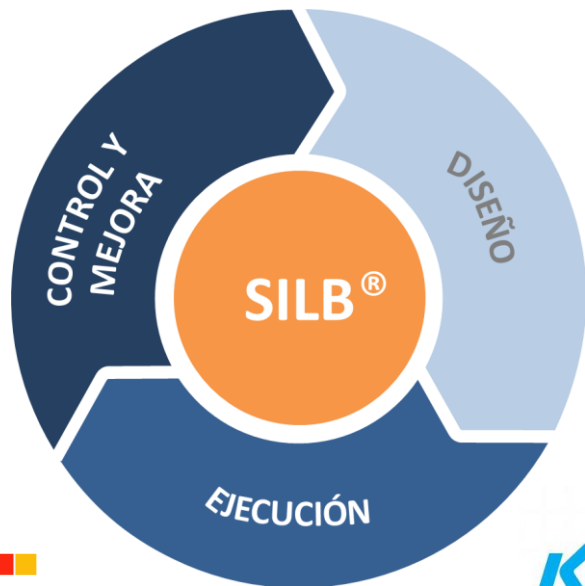
Con nuestro Sistema Integral de Limpieza Bennetts usted podrá evaluar objetivamente nuestro servicio a través del reporte mensual de indicadores previamente convenidos.

### 4 Visita de impacto al cliente (VIC)

Nuestros ejecutivos le harán visitas mensuales para conocer el grado de satisfacción de nuestro servicio.

### 5 WMC (WEB MONITOR CENTER)

- Reportes de imagen de infraestructura.
- Ficha electrónica individual y expediente electrónico de todo el personal.
- Monitoreo de las obligaciones fiscales de Bennetts.
- Reporte NOM 035.



## Diseño:

- **Levantamiento** de Ingeniería de soporte
- Determinación de **zonas críticas y calientes**
- Determinación de **Limpieza Preventiva y Correctiva**
- Determinación de **Tiempos y Movimientos**
- Elaboración de **Programa de Limpieza**
- Diseño de **Auditoría de Limpieza**
- Definición de **Indicadores KPI**

## Ejecución:

- **GAS** (Gestión Administrativa del Supervisor)
- **GOS** (Gestión Operativa del Supervisor)
- Asignación de **Cleaning Cards**
- **Supervisión de actividades** de limpieza
- Administración de **Tickets de limpieza correctiva**
- **Recorridos** de supervisión
- **Bitácora** de entrega de turno

## Control y mejora:

- **Visita de Supervisión**
- **VICS** (Visita de Impacto al cliente Suro)
- **Auditoría de Limpieza**
- **Auditoría de Calidad**
- Reporte mensual de **Nivel de Servicio**
- **Encuesta de satisfacción**

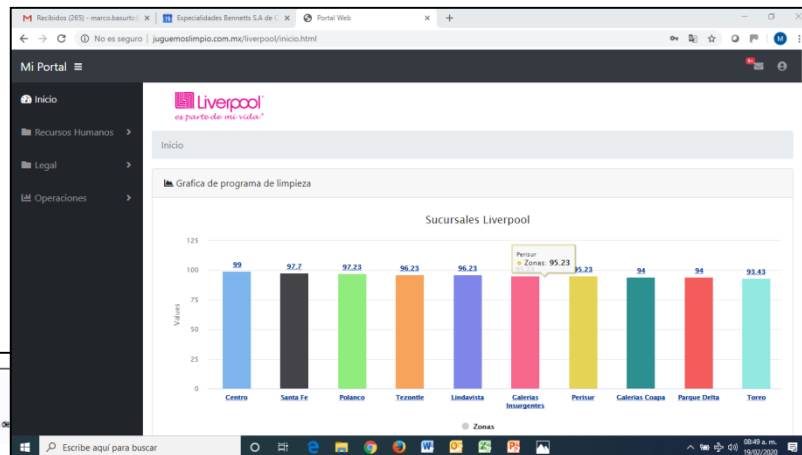


CLEANING  
MANAGEMENT  
CONCEPTS  
LLC.®





Información del Formulario	
Nombre del Formulario:	Visita a Clientela Suro
Remite:	José Daniel Méndez Luna (daniel.mendez)
Fecha de Envío:	Jul 10, 2018 3:28:52 PM CDT
Recibido en el Servicio:	Jul 10, 2018 3:29:47 PM CDT
Número de Referencia:	20180710-180629917
Ubicación:	Plazo de la Reforma 500, Juárez, 96560 Ciudad de México, México Jul 10, 2018 3:28:30 PM CDT <a href="#">[Ver Mapa]</a>
Visita con el Cliente	
Fecha y Hora de la Visita	Jul 10, 2018 11:51:04 AM CDT
Foto de inicio de la visita	
	
Nombre del Sitio que Visita	Torre Vimeyes
Motivo de la Visita	Visita Programada
Como parte de nuestra Mejora Continua, le solicitamos nos califique nuestro servicio. (Ponderación de 0 a 10)	
Calificación de Limpieza:	0
Calificación Impacto de la visita del Ejecutivo de Operaciones:	0
Califique la atención del Gerente de Operaciones:	0
Comentarios Generales:	No se encontró al Cliente para firma
Nombre y Firma de Cliente	
<div style="text-align: center; font-size: 2em; opacity: 0.5;">N/A</div>	
Nombre y Firma del Ejecutivo de Operaciones	



Fecha de reporte: 01/09/2018		OBJETIVO	REAL	
Indicador	Ponderación	Calificación	Calificación	KPI Ponderado
Cumplimiento de rutinas de Limpieza (%)	50%	90.0%	89%	44.5%
Cumplimiento de Auditoría de Limpieza (%)	30%	90.0%	95%	30.0%
Cumplimiento de ticket´s emergentes (%)	10%	95.0%	100%	10.0%
Nivel de asistencia (%)	10%	90.0%	93%	10.0%
	100%	90.5%		94.5%



# GARANTÍAS

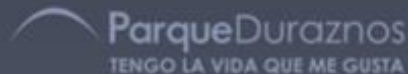
Apego al marco legal vigente, mitigando riesgos laborales y fiscales para nuestros clientes.

Transparencia, desde nuestra propuesta comercial hasta la operación de nuestra compañía.

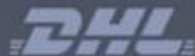
Seguridad, enfocados en proteger la infraestructura de su inmueble (cobertura de responsabilidad civil por \$3.0 MDP)



## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



INDITEX



McCANN

GRUPO  
expansión



DANHOS

ERICSSON

Liverpool



Softtek®