

Interview met de ICT-verantwoordelijke van school

Inleiding

Bedankt dat u tijd voor mij hebt vrijgemaakt vandaag.

- Will Support
- Bedrijf uit Balen, Holven 17
- Actief in de provincie Antwerpen (voorlopig)
- Helpt scholen met ICT-problemen

Kernactiviteit

Omdat ik weet dat moderne scholen niet meer zonder computers kunnen functioneren, bied ik de hulp aan die jij nodig hebt om van start te kunnen gaan met gebruiksklare laptops (en/of desktops) voor alle leerlingen.

Je moet je dus geen zorgen meer maken om de computers op jouw school, ik configureer ze en bied hulp aan doorheen het jaar.

Naast het installeren van Windows 10 op laptops van leerlingen, bied ik een hele reeks van software aan inbegrepen in mijn pakketten. Mijn doel is om iedere leerling en leerkracht gemakkelijk van start te laten gaan met moderne technologie.

Bereikbaar op alle uren van de dag

Moesten we partners worden, dan doe ik mijn diensten tijdens de normale schooluren voor leerlingen, uiteraard zal er verwacht worden dat alle laptops gebruiksklaar zijn voor de school opengaat in september, dus ik begin meestal te werken in het begin van augustus.

Dienstverleningen

Preparatie van besturingssystemen met de software die jij in je klas gebruikt al standaard geïnstalleerd op de laptops (en/of desktops).

Hoe doe ik dit?

1. Overleggen met de directie over welke software ze willen hebben op de laptops van alle leerlingen, eventueel licenties van betaalde software kopen voor de school. Ik kan de licenties registreren en instellen op de laptops, uiteraard zitten die licenties wel niet inbegrepen in de prijs.
2. Kiezen met de school welke laptops ze willen aankopen, ik geef jaarlijks advies daarin.
3. Eens de laptops zijn aangekomen, ze één voor één configureren (ca. 3 min. per laptop).

Blokkade van bepaalde (gevaarlijke) software.

Hoe doe ik dit?

Overleggen met de school welke software er is toegestaan op de laptops, moesten er applicaties zijn die strikt verboden moeten worden dan pas ik dat meteen toe bij de installatie van de laptops.

! Dit is niet te verwarren met het blokkeren van websites/IPs. Dat heeft te maken met jouw ISP (Internet Service Provider), dat hoort niet bij onze service.

Hulp bij eventuele problemen die optreden na de installatie van onze diensten.

Wat precies?

Natuurlijk kunnen er problemen optreden na de installatie van de besturingssystemen, ik bied 24/7/365 hulp aan bij het oplossen van die problemen. Problemen kunnen dingen zijn als software die toch niet juist/volledig geïnstalleerd werden, geblokkeerde apps die toch op een of andere manier geopend kunnen worden, besturingssystemen die crashen, etc.