

期中上機考-期中考-Mid

學號：110111221 (必填)
姓名：劉怡秀 (必填)
考試日期：2023/04/21(必填)

本份文件包含以下主題：

- ☑ 答題內容

答題內容

1. 嘆攏貢公司為了能夠便捷社區大樓業務，設計可服務各大樓社區的專有APP。

利害關係人	目標
警衛	1.郵差或貨運公司將信件或包裹送來，警衛進行簽收並推播簡訊給住戶。 2.發起論壇，回應論壇。
住戶	1.收包裹到貨簡訊。 2.可以看到社區公告討論、回應。 3.發起論壇，回應論壇。
主任委員、委員	1.可新增、修改、刪除、發佈公告。 2.查看住戶的回應。 3.發起論壇，回應論壇。

使用案例	事件表
警衛簽收包裹案例	簽收包裹/信件後，發送app簡訊給住戶。
住戶收到貨簡訊案例	住戶收到包裹到貨簡訊之後，可以在app簡訊看到包裹收件時間、住戶資訊，知道可以去領包裹。
app公告案例	1.每一戶住戶最多可以有兩支手機可以綁定使用app，並可以看到公告文章、並回應。 2.主委透過app可以編輯、發布公告、查看住戶回應。
論壇使用案例	警衛、主任委員、各類主委、綁定手機的住戶皆可在論壇內發起文章、回應文章。

案例名稱：警衛簽收包裹案例
使用案例描述：警衛在收發包裹的任務中，先簽收郵差或貨運公司將信件或包裹送來的包裹，將信件與包裹分類，一一用app簡訊通知包裹已到貨的住戶可以到警衛室取包裹。
主要參與者：警衛、住戶。

利害關係人與目標：
警衛，郵差或貨運公司將信件或包裹送來，警衛進行簽收並將包裹分類，並推播簡訊給住戶。
住戶，收到包裹到貨簡訊之後，知道可以取領包裹。

前置：警衛簽收完信件/包裹過後，分類完已簽收的信件/包裹

後置：推撥簡訊給有綁定手機的住戶，通知他們包裹已到貨，便知道可以去領包裹。

主要成功情節：

- 1.警衛簽收完郵差或貨運公司將信件/包裹，警衛進行分類，發送推播簡訊給住戶。
- 2.住戶收到信件/包裹到貨簡訊之後，知道可以去領包裹。

例外情節：

- 1.某住戶沒有綁定app就無法用簡訊通知。
- 2.住戶更換電話號碼，無法接收簡訊。

其他需求：

- 1.app需要定期維護，以免個資洩漏。
- 2.當信件/包裹5天以上沒有人領取，就再推播一次簡訊提醒住戶。

案例2名稱：住戶收到貨簡訊案例

使用案例描述：有綁定手機的住戶，收到警衛室的推撥簡訊之後，可以在app簡訊看到包裹收件時間、住戶資訊，就知道可以去警衛室領包裹。

主要參與者：住戶、警衛。

利害關係人與目標：

警衛，簽收信件/包裹並推播簡訊給住戶。

住戶，綁訂好手機號碼到app後，可以收到包裹到貨簡訊，也可以在簡訊中看到收件時間、包裹收件人、住戶地址，確認無誤後就可以到警衛室領取信件/包裹。

前置：警衛簽收完包裹過後，分類完已簽收的包裹寄出簡訊；每一戶都要綁定手機號碼至app。

後置：有綁定手機的住戶用app可以在app簡訊看到包裹收件時間、住戶資訊，便知道可以去領包裹。

主要成功情節：

- 1.每一戶都至少綁定一支手機，最多可以綁定兩隻，若一人在社區內有多戶，則可分別綁定至所屬戶。
- 2.警衛簽收完郵差或貨運公司將信件或包裹，警衛進行分類，發送推播簡訊給住戶。
- 3.住戶收到包裹到貨簡訊之後，可以在app簡訊看到包裹收件時間、住戶資訊，知道可以去領包裹。

例外情節：

- 1.某住戶沒有綁定app就無法用簡訊通知。
- 2.住戶更換電話號碼，無法接收簡訊。

其他需求：

- 1.app需要定期維護，以免個資洩漏。
- 2.包裹已經領取，會寄送確認信給住戶。

案例3名稱：app公告案例

使用案例描述：住戶都綁定好手機後，可以收到警衛發送的 APP 取貨簡訊，查看app文章、回應文章。主委透過app可以編輯、發布公告、查看住戶回應。

主要參與者：警衛、住戶、主任委員、委員

利害關係人與目標：

住戶，可以看到社區公告討論、回應。

主任委員、委員1.可新增、修改、刪除、發佈公告。2.查看住戶的回應。

前置：住戶綁定好app，app設定好管理員是主委後。

後置：警衛可以發送包裹簡訊，主委可以發布、編輯公告，住戶可以在app上查看、討論文章。

主要成功情節：

1.每一戶都至少綁定一支手機，最多可以綁定兩隻，若一人在社區內有多戶，則可分別綁定至所屬戶。

2.住戶可以用app看到社區公告文章消息，並在app討論、回應文章。

3.主委透過app可以編輯、發布公告、在app查看住戶回應。

例外情節：1.住戶更換電話號碼，就會無法登入app看公告。

其他需求：無

案例4名稱：論壇使用案例

使用案例描述：警衛、主任委員、各類主委、有綁定手機的住戶皆可在論壇內發起文章、回應文章。。

主要參與者：警衛、住戶、主任委員、委員

利害關係人與目標：

警衛、主任委員、各類主委、綁定手機的住戶，可以看到論壇的公告、參與討論、回應文章。也都可以新增、修改、刪除、發佈論壇文章。

前置：住戶綁定好手機號碼app，論壇設定好無管理員後。

後置：警衛、主任委員、各類主委、綁定手機的住戶都可以發布、編輯公告、查看、討論論壇文章。

主要成功情節：

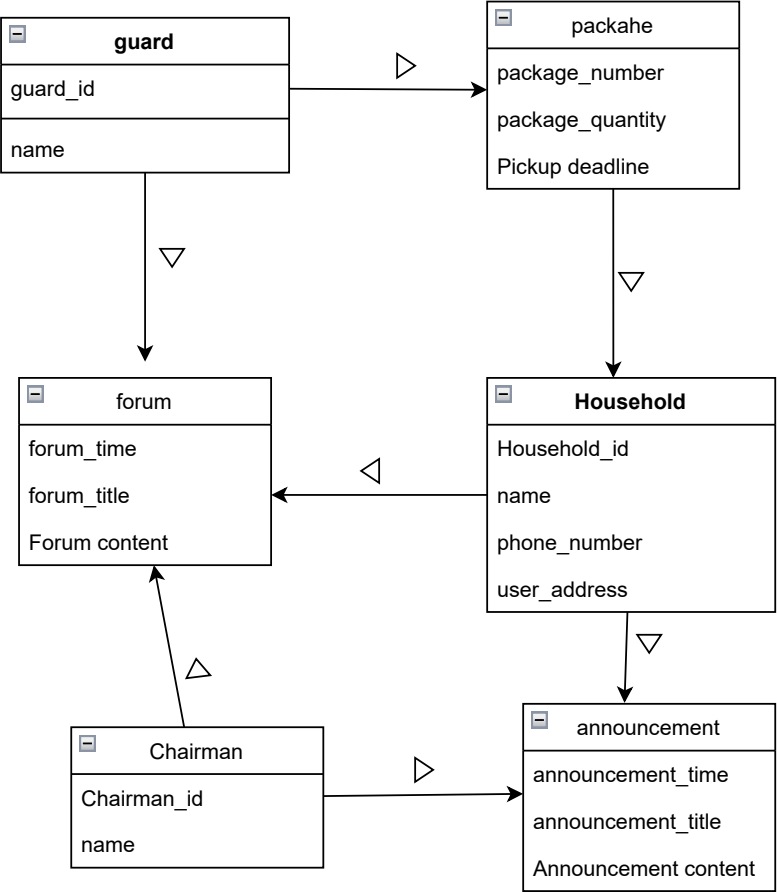
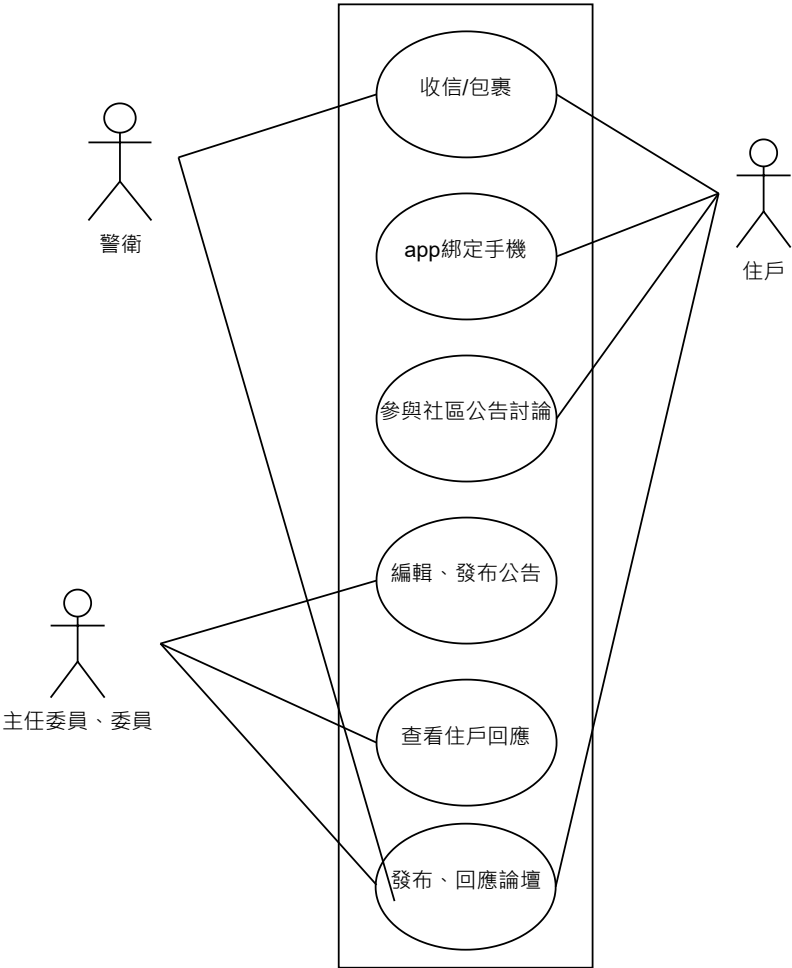
1.警衛、主任委員、各類主委、綁定手機的住戶都可以在論壇發文章。

2.警衛、主任委員、各類主委、綁定手機的住戶都可以回應。

例外情節：1.住戶更換電話號碼，就會無法登入app看論壇。

2.論壇容易被關通知，即使有論壇也不代表每一個人都會去看。

其他需求：禁止在論壇發布跟社區無關的文章。



2. 在平行時空中，上級政策決定者欲設計一網站供申請者可以申請。

利害關係人	目標
全國人民	申請人進入申請網頁進行資料登記，領6000補助。
政府機關人員	網頁後台觀看全國人民申請者是否審核資料一致，並決定是否同意透過前台申請的國民是否可領6000補助。
第三方戶政系統	等待政府將申請者的身分證字號或居留證號傳資料進行比對資訊，確認該申請者是否存在。
第三方金融機構	等待政府將申請者的身分證字號或居留證號傳資料進行比對資訊，看該金融帳戶是否為申請人。
第三方的健保局	等待政府將申請者的健保卡號與身分證字號或居留證號傳遞進行比對資料是否正確。
網頁設計師	前台為給全國所有民眾使用，後台則為政府機關人員觀看。
使用案例	事件表
設計網站案例	前台為給全國所有民眾使用，後台則為政府機關人員觀看。
全國人民 (申請人) 申請案例	申請人進入申請網頁進行資料登記，成功後送出申請待審核。
政府審核案例	政府審核完畢後跟第三方戶政系統、金融機構、健保局確認後產生普發名單，讓政府人員將合格資料寫入成普發名單，並讓政府人員將合格資料寫入成 JSON 格式(固定傳輸模式)，以便之後可以利用後台交給其他金融負責單位。

案例名稱：設計網站案例

使用案例描述：網頁設計師要將網頁設計供申請人、政府使用，網頁前台要給全國所有民眾使用，要可以簡易操作不複雜，幫助申請人輸入正確的資訊，還要重複確認申請人是否有將資料輸入完全，後台則為政府機關人員觀看，要可以看到所有申請人的資訊，進入下一個審核程序。

主要參與者：網頁設計師。

利害關係人與目標：網頁設計師，設計出一個網頁，前台為給全國所有民眾使用，後台則為政府機關人員觀看。

前置：了解網頁的前台為給全國所有民眾使用，後台則為政府機關人員觀看。

後置：政府機關人員在後台觀看，處理所有申請人的資訊，可以進入下一個審核程序。

主要成功情節：

1.申請人順利進入申請網頁進行資料登記，內容包含身分證字號或居留證號、代領金融代號(以下拉式選單選擇)、申請人金融機構帳號與健保卡卡號，填妥後會有確認頁做最後一次確認後，若修改資訊則回到填入資訊該頁，若確認正確則直接送出。

2.政府由後台看到資訊經第三方戶政系統、金融機構、健保局驗證通過後，產生普發名單。

例外情節：網頁因為太多人同時申請導致網頁癱瘓，就需要去分流。

其他需求：網頁需要定期維護，以免個資洩漏。

案例2名稱：全國人民(申請人)申請補助案例

使用案例描述：政府機關人員用後台觀看全國人民申請者是否審核資料一致，並決定是否同意透過前台申請的國民是否可領補助。

主要參與者：全國人民(申請人)、政府。

利害關係人與目標：

全國人民(申請人)，申請人進入申請網頁進行資料登記，內容包含身分證字號或居留證號、代領金融代號(以下拉式選單選擇)、申請人金融機構帳號與健保卡卡號，填妥後會有確認頁做最後一次確認後，若修改資訊則回到填入資訊該頁，若確認正確則直接送出。

政府，審核完畢後跟第三方戶政系統、金融機構、健保局確認後產生普發名單，讓政府人員將合格資料寫入成普發名單。

前置：申請人進入申請網頁進行資料登記，政府可以在後台看到申請人資料。

後置：政府跑完第三方戶政系統、金融機構、健保局審核程序後，將合格的申請人整理為普發名單。

主要成功情節：

- 1.申請人進入申請網頁進行資料登記，內容包含身分證字號或居留證號、代領金融代號(以下拉式選單選擇)、申請人金融機構帳號與健保卡卡號，填妥後會有確認頁做最後一次確認後，若修改資訊則回到填入資訊該頁，若確認正確則直接送出。
- 2.政府經第三方戶政系統、金融機構、健保局驗證通過後，產生普發名單。

例外情節：

- 1.申請人的其中一項資料驗證錯誤就不予發放。
- 2.申請人不在有效期限內提出申請。
- 3.申請人不會使用網頁。

其他需求：網頁需要定期維護，以免個資洩漏。

