

DAVID NASCIMENTO DA SILVA

Especialista Inteligência Marketing Growth, Digital e Comercial

@davidnascimento@gmail.com* 85 99912-5992 Rua Silva Paulet 776, Apto. 202 - Aldeota
Fortaleza, CE A & B @Dolfino* davidnsilva* github.com/Dolfino* Clique!

RESUMO

Especialista em Inteligência de Marketing com foco em Growth Marketing, análise de dados e otimização de campanhas digitais. Experiência sólida no desenvolvimento de estratégias inorgânicas e orgânicas de aquisição de tráfego, integrando ferramentas de marketing digital, como Google BigQuery/SQL, Google Ads e Meta Ads. Habilidade em traduzir dados complexos em estratégias acionáveis que impulsionam o crescimento sustentável, com uma abordagem orientada para resultados mensuráveis.



"If you don't have any shadows, you're not standing in the light."

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharel em Marketing

Centro Universitário Farias Brito

Agosto 2017 – Junho 2021

Fortaleza, CE, Brasil

Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Head em Growth Marketing

Somapay Banco Digital

Novembro 2024 – Junho 2025

Fortaleza, CE, Brasil

Último trabalho: 8 meses

- Analisa o contexto do mercado onde está inserido para desenvolver planos de ações estratégicos, estudando os públicos-alvo do produto ou serviço com o intuito de ampliar a base de clientes e fidelizar os já existentes.
- Participa da criação e lançamento de novos produtos e serviços, além de definir padrões, identidade visual e posicionamento da marca.

Especialista em Growth Marketing

Alloha Fibra

Outubro 2023 – Outubro 2024

Fortaleza, CE, Brasil

1 ano

- Liderança no desenvolvimento de estratégias aquisição multicanal, resultando em um aumento de 80% no tráfego em 2 meses por meio de SEO, campanhas de Google Ads e Meta Ads.
- Colaboração com as equipes de produto e UX para otimizar a jornada do cliente, aumentando o Lifetime Value (LTV) e reduzindo o churn.

Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM)

Alloha Fibra

Fevereiro 2023 – Outubro 2023

Fortaleza, CE, Brasil

8 meses

- Desenvolvi e implementei estratégias de CRM, segmentando a base de clientes com base em comportamento e preferências, o que resultou em um aumento de 80% na retenção de clientes.
- Desenvolvi relatórios de performance do ciclo de vida do cliente, incluindo métricas como Customer Lifetime Value (CLV) e taxa de churn.

Especialista Marketing Digital & Analytics

Alloha Fibra

Janeiro 2022 – Fevereiro 2023

Fortaleza, CE, Brasil

1 ano

- Gerenciamento e otimização de campanhas mídia paga em Google Ads e Meta Ads, com foco na redução de custos e maximização de retorno sobre investimento (ROI).
- Desenvolvimento de relatórios detalhados sobre performance de campanhas, utilizando ferramentas como Google Analytics e SEMrush, para ajustes em tempo real, resultando em um aumento de 50% no engajamento.

HABILIDADES EXPERIÊNCIA

- CRM de Marketing da Salesforce
- Operação avançada tickets Zendesk
- Ações de CRM de curto e longo prazo.
- Relacionamento em e-mail marketing.
- Importar ou vincular banco de dados SQL.
- Análise com softwares estatísticos IBM-SPSS, Tableau e outros.
- Elaborar e averiguar os dados/relatórios de desempenho de campanhas.
- Dados do Google Analytics.
- Ferramentas de e-mail MKT.
- Plano de marketing.
- Análise de Negócios.
- Implementação e gestão de Projetos.
- Gestão da relação com o cliente.
- Desenvolvimento de Conteúdo / Escrita.

COMPETÊNCIAS PROFISSIONAL

- Expertise em Google Analytics.
- Facebook Adsense.
- Compreensão das estratégias de campanha e práticas de mercado.
- Elaborar e averiguar os dados/relatórios de desempenho de campanhas.
- Análise do funil de venda e trajetória do cliente.
- Medição do ROI de campanhas de publicidade on-line e off-line.
- Elaborar relatórios sobre KPIs de campanhas de marketing, com clientes potenciais, taxas de conversão, tráfego de sites e engajamento nas mídias sociais.
- Monitorar a distribuição do orçamento e o desempenho de campanhas publicitárias pagas.

IDIOMAS

Português	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Inglês	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Espanhol	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Holandês	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

CERTIFICAÇÕES

Certificações Google ADS

Google Skillshop

Julho 2023 – Agosto 2023

- Anúncios de a performance com tecnologia de IA.
- Aumente as vendas off-line.
- Rede de pesquisa do Google Ads.
- Criativos do Google Ads.
- Anúncios do Shopping.
- Apps do Google Ads.
- Campanhas de vídeo no Google Ads.
- Display do Google Ads.
- Certificação em métricas do Google Ads.

Treinamento Web

Fortaleza, CE, Brasil

Certificações Meta ADS

Meta Blueprint

Agosto 2023 – Setembro 2023

- Planejamento de Mídia.
- Compra de Mídia.
- Marketing Science.
- Estratégia Criativa.
- Associado de Marketing Digital.
- Gerenciamento de Comunidade.
- Estratégia de Marketing de Negócios.

Treinamento Web

Fortaleza, CE, Brasil

Certificados Microsoft Office Specialist Master

Microsoft

Junho 2019 – Agosto 2019

Treinamento Web

Fortaleza, CE, Brasil

Excel 2019 Expert Word 2019 Expert Outlook 2019
Access 2016 PowerPoint 2016 Project 2019

CURSOS COMPLEMENTARES

Curso completo de Business Intelligence com SQL Server

Udemy

120 horas

Outubro 2024 – Novembro 2024

Digital Media and Marketing Strategies

Coursera

60 horas

Junho 2024 – Agosto 2024

EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL

Analista de dados

MediaMarkt Nederland

2.2 anos

Agosto 2007 – Outubro 2009

Rotterdam, Netherlands

- Empresa: Varejo eletro eletrônico.

Analista de suporte

Philips Benelux

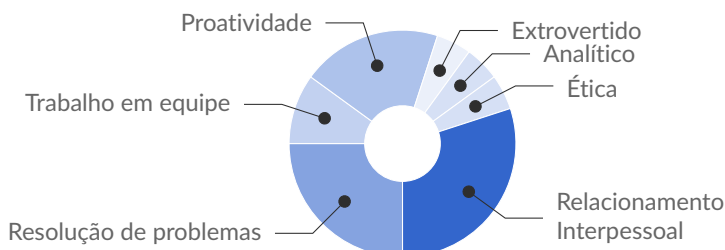
2.1 anos

Julho 2005 – Agosto 2007

's-Hertogenbosch, Netherlands

- Empresa: Máquinas e equipamentos

COMPETÊNCIAS PESSOAL



COMPETÊNCIAS EM SOFTWARE

Rede Social:

Facebook Instagram TikTok
LinkedIn Pinterest Twitter
Snapchat Discord

Comunicação:

Whatsapp Telegram Slack
Skype Sms

Streaming:

Youtube Spotify Vimeo

Desing:

Figma Invision Bê Behance
Envira

Sistema:

Salesforce SAS ZenDesk
Jira Atlassian Mailchimp

Front-end:

HTML5 CSS3 JavaScript
TypeScript React Angular
Vue.js Next.js Tailwind CSS Sass/SCSS
Bootstrap Webpack Babel GraphQL
REST APIs

Back-end:

Python Node Docker
GitHub Markdown

Banco de dados:

PostgreSQL MySQL

Site:

Wordpress Wix Cpanel
Joomla Drupal Blogger

Nuvem:

AWS Server Dropbox
GoogleDrive AWS Azure
GCP Oracle Cloud DigitalOcean
Heroku Cloudflare



FORTALEZA, 30/09/2024

CARTA DE RECOMENDAÇÃO

Declaramos que, **DAVID NASCIMENTO DA SILVA**, CTPS no. **078568** Série **00042 CE** foi nosso funcionário no período de **18/01/2022** à **13/09/2024** e que a última função exercida foi **Analista de Marketing Senior**. Durante o referido período, nada consta em nossos arquivos que desabone sua conduta profissional.

Atenciosamente,

GEYSA SANTOS RIBEIRO
Gerente de Gente e Gestão



Uber Do Brasil Tecnologia LTDA
Rua Desembargador Lauro Nogueira, 1500, Brazil

05-May-2021

David Silva (ID # 119369)
Rua Silva Paulet 776, Apto. 202 - Aldeota
Fortaleza, CE, Brazil

Prezado(a) David Silva,

Este termo certifica que você esteve empregado pela Uber Do Brasil Tecnologia LTDA de 03-Apr-2017 até 15-Jun-2021. O cargo mais recente foi de Analista de Marketing em BRA Fortaleza (R Des Lauro Nogueira 1500), Brazil.

Atenciosamente,

Uber People Team

This computerized document requires no signature.