

# DAVID NASCIMENTO DA SILVA

Especialista Inteligência Marketing Growth, Digital e Comercial

@ davidnascimento dasilva@gmail.com\* 85 99912-5992 Rua Silva Paulet 776, Apto. 202 - Aldeota  
Fortaleza, CE A & B @Dolfino\* davidnsilva\* github.com/Dolfino\* Clique!

## RESUMO

Especialista em Inteligência de Marketing com foco em Growth Marketing, análise de dados e otimização de campanhas digitais. Experiência sólida no desenvolvimento de estratégias inorgânicas e orgânicas de aquisição de tráfego, integrando ferramentas de marketing digital, como Google BigQuery/SQL, Google Ads e Meta Ads. Habilidade em traduzir dados complexos em estratégias acionáveis que impulsionam o crescimento sustentável, com uma abordagem orientada para resultados mensuráveis.



"If you don't have any shadows, you're not standing in the light."

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharel em Marketing

Centro Universitário Farias Brito

Agosto 2017 – Junho 2021

Fortaleza, CE, Brasil

Concluído

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Head em Growth Marketing

Somapay Banco Digital

Novembro 2024 – Junho 2025

Fortaleza, CE, Brasil

Último trabalho: 8 meses

- Analisa o contexto do mercado onde está inserido para desenvolver planos de ações estratégicos, estudando os públicos-alvo do produto ou serviço com o intuito de ampliar a base de clientes e fidelizar os já existentes.
- Participa da criação e lançamento de novos produtos e serviços, além de definir padrões, identidade visual e posicionamento da marca.

Especialista em Growth Marketing

Alloha Fibra

Outubro 2023 – Outubro 2024

Fortaleza, CE, Brasil

1 ano

- Liderança no desenvolvimento de estratégias aquisição multicanal, resultando em um aumento de 80% no tráfego em 2 meses por meio de SEO, campanhas de Google Ads e Meta Ads.
- Colaboração com as equipes de produto e UX para otimizar a jornada do cliente, aumentando o Lifetime Value (LTV) e reduzindo o churn.

Especialista Marketing Digital & Analytics

Alloha Fibra

Janeiro 2022 – Fevereiro 2023

Fortaleza, CE, Brasil

1 ano

- Gerenciamento e otimização de campanhas mídia paga em Google Ads e Meta Ads, com foco na redução de custos e maximização de retorno sobre investimento (ROI).
- Desenvolvimento de relatórios detalhados sobre performance de campanhas, utilizando ferramentas como Google Analytics e SEMrush, para ajustes em tempo real, resultando em um aumento de 50% no engajamento.

Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM)

Alloha Fibra

Fevereiro 2023 – Outubro 2023

Fortaleza, CE, Brasil

8 meses

- Desenvolvi e implementei estratégias de CRM, segmentando a base de clientes com base em comportamento e preferências, o que resultou em um aumento de 80% na retenção de clientes.
- Desenvolvi relatórios de performance do ciclo de vida do cliente, incluindo métricas como Customer Lifetime Value (CLV) e taxa de churn.

## HABILIDADES EXPERIÊNCIA

- CRM de Marketing da Salesforce
- Operação avançada tickets Zendesk
- Ações de CRM de curto e longo prazo.
- Relacionamento em e-mail marketing.
- Importar ou vincular banco de dados SQL.
- Análise com softwares estatísticos IBM-SPSS, Tableau e outros.
- Elaborar e averiguar os dados/relatórios de desempenho de campanhas.
- Dados do Google Analytics.
- Ferramentas de e-mail MKT.
- Plano de marketing.
- Análise de Negócios.
- Implementação e gestão de Projetos.
- Gestão da relação com o cliente.
- Desenvolvimento de Conteúdo / Escrita.

## COMPETÊNCIAS PROFISSIONAL

- Expertise em Google Analytics.
- Facebook Adsense.
- Compreensão das estratégias de campanha e práticas de mercado.
- Elaborar e averiguar os dados/relatórios de desempenho de campanhas.
- Análise do funil de venda e trajetória do cliente.
- Medição do ROI de campanhas de publicidade on-line e off-line.
- Elaborar relatórios sobre KPIs de campanhas de marketing, com clientes potenciais, taxas de conversão, tráfego de sites e engajamento nas mídias sociais.
- Monitorar a distribuição do orçamento e o desempenho de campanhas publicitárias pagas.

## IDIOMAS

|           |  |
|-----------|--|
| Português | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| Inglês    | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| Espanhol  | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| Holandês  | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

## CERTIFICAÇÕES

### Certificações Google ADS

Google Skillshop

Julho 2023 – Agosto 2023

- Anúncios de a performance com tecnologia de IA.
- Aumente as vendas off-line.
- Rede de pesquisa do Google Ads.
- Criativos do Google Ads.
- Anúncios do Shopping.
- Apps do Google Ads.
- Campanhas de vídeo no Google Ads.
- Display do Google Ads.
- Certificação em métricas do Google Ads.

Treinamento Web

Fortaleza, CE, Brasil

### Certificações Meta ADS

Meta Blueprint

Agosto 2023 – Setembro 2023

- Planejamento de Mídia.
- Compra de Mídia.
- Marketing Science.
- Estratégia Criativa.
- Associado de Marketing Digital.
- Gerenciamento de Comunidade.
- Estratégia de Marketing de Negócios.

Treinamento Web

Fortaleza, CE, Brasil

### Certificados Microsoft Office Specialist Master

Microsoft

Junho 2019 – Agosto 2019

Treinamento Web

Fortaleza, CE, Brasil

Excel 2019 Expert Word 2019 Expert Outlook 2019  
Access 2016 PowerPoint 2016 Project 2019

## CURSOS COMPLEMENTARES

### Curso completo de Business Intelligence com SQL Server

Udemy

40 horas

Outubro 2024 – Novembro 2024

### Digital Media and Marketing Strategies

Coursera

60 horas

Junho 2024 – Agosto 2024

## EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL

### Analista de dados

MediaMarkt Nederland

2.2 anos

Agosto 2007 – Outubro 2009

Rotterdam, Netherlands

- Empresa: Varejo eletro eletrônico.

### Analista de suporte

Philips Benelux

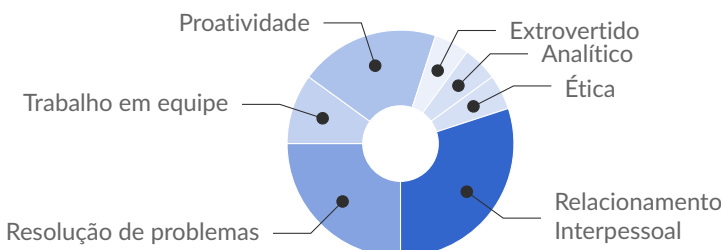
2.1 anos

Julho 2005 – Agosto 2007

's-Hertogenbosch, Netherlands

- Empresa: Máquinas e equipamentos

## COMPETÊNCIAS PESSOAL



## COMPETÊNCIAS EM SOFTWARE

### Rede Social:

Facebook Instagram Tiktok  
LinkedIn Pinterest Twitter  
Snapchat Discord

### Comunicação:

Whatsapp Telegram Slack  
Skype Sms

### Streaming:

Youtube Spotify Vimeo

### Desing:

Figma Invision Bê Behance  
Envira

### Sistema:

Salesforce SAS ZenDesk  
Jira Atlassian Mailchimp

### Front-end:

HTML5 CSS3 JavaScript  
Bootstrap Design e UX

### Back-end:

Python Node Docker GitHub  
Markdown

### Banco de dados:

PostgreSQL MySQL

### Site:

Wordpress Wix Wix Cpanel  
Joomla Drupal Blogger

### Nuvem:

AWS Server Dropbox GoogleD



FORTALEZA, 30/09/2024

### **CARTA DE RECOMENDAÇÃO**

Declaramos que, **DAVID NASCIMENTO DA SILVA**, CTPS no. **078568** Série **00042 CE** foi nosso funcionário no período de **18/01/2022** à **13/09/2024** e que a última função exercida foi **Analista de Marketing Senior**. Durante o referido período, nada consta em nossos arquivos que desabone sua conduta profissional.

Atenciosamente,

---

GEYSA SANTOS RIBEIRO  
Gerente de Gente e Gestão



Uber Do Brasil Tecnologia LTDA  
Rua Desembargador Lauro Nogueira, 1500, Brazil

05-May-2021

David Silva (ID # 119369)  
Rua Silva Paulet 776, Apto. 202 - Aldeota  
Fortaleza, CE, Brazil

Prezado(a) David Silva,

Este termo certifica que você esteve empregado pela Uber Do Brasil Tecnologia LTDA de 03-Apr-2017 até 15-Jun-2021. O cargo mais recente foi de Analista de Marketing em BRA Fortaleza (R Des Lauro Nogueira 1500), Brazil.

Atenciosamente,

Uber People Team

*This computerized document requires no signature.*