

DAVID NASCIMENTO DA SILVA

Analista de Marketing

@ davidnascimentodasilva@gmail.com* 85 99912-5992 Rua Silva Paulet 776, Apto. 202 - Aldeota
Fortaleza, CE A & B @Dolfino* david-silva* github.com/Dolfino* *Click me.

RESUMO

Analista de Marketing Carreira desenvolvida na área de Marketing, com experiência na definição de canais de mídias, análise de produtos desenvolvidos e meios de comercialização, estabelecimento de parcerias, criação de promoções e incentivos, e realização de pesquisas de mercado. Vivência em empresas nacionais e multinacionais na área de bens de consumo. Possui inglês intermediário (Intercâmbio) e conhecimento avançado com softwares de ERP (TOTVS e SAP).



FORMAÇÃO ACADÊMICA

🎓 Pós-graduação em Gestão de Negócios e Marketing
ESPM Escola Superior de Propaganda e Marketing Estudando
📅 Ago/2021 - Atual 📍 Fortaleza, CE, Brasil

🎓 Graduado Bacharel em Marketing
Centro Universitário Farias Brito Concluído
📅 Agosto 2017 - Junho 2021 📍 Fortaleza, CE, Brasil

🎓 Graduado em Administração
Universidade de Federal do Ceará Rank: 04/60
📅 janeiro 1997 - dezembro 2001 📍 Fortaleza, CE, Brasil

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

👤 Analista de Marketing Bilingue
📍 Uber do Brasil Último trabalho 4.1 anos
📅 Abril 2017 - Maio 2021 📍 Fortaleza, CE, Brasil

- Analisa o contexto do mercado onde está inserido para desenvolver planos de ações estratégicos. Estuda os públicos-alvos do produto ou serviço da empresa, com o intuito de ampliar a base de clientes e fidelizar os já existentes. Participa da criação e lançamento no mercado de novos produtos e serviços.
- Responsável pelos canais de comunicação, padrões, identidade visual e posicionamento da marca. Administra as redes sociais da organização, blogs de conteúdo e cria conteúdos para estes canais.
- Acompanha métricas e índices de performance estratégicos para avaliar a eficácia das ações tomadas. Analisa o retorno sobre o investimento de ações da área do marketing.

👤 Assistente de Relacionamento Bilingue
📍 RioMar Shopping Fortaleza S.A 2.1 anos
📅 Outubro 2014 - Novembro 2016 📍 Fortaleza, CE, Brasil

- Recepcionava e prestar serviços de apoio aos clientes;
- Desenvolvimento de aplicativo com base em planilha de Excel sob encomenda para elaboração de indicadores;
- Elaboração de contrato junto a fornecedores e prestadores de serviços.

IDIOMAS

🇺🇸 Inglês
🇪🇸 Espanhol
🇳🇱 Holandês



HABILIDADES EXPERIÊNCIA

- CRM de Marketing da Salesforce
- Operação avançadas tickets Zendesk
- Ações de CRM de curto e longo prazo.
- Relacionamento em e-mail marketing.
- Importar ou vincular banco de dados SQL.
- Análise com softwares estatísticos IBM-SPSS, Tableau e outros.
- Elaborar e averiguar os dados/relatórios de desempenho de campanhas.
- Dados do Google Analytics.
- Ferramentas de e-mail MKT.
- Plano de marketing.
- Análise de Negócios.
- Implementação e gestão de Projetos.
- Gestão da relação com o cliente.
- Desenvolvimento de Conteúdo / Escrita.

COMPETÊNCIAS PROFISSIONAL

- Expertise em Google Analytics.
- Facebook Adsense.
- Compreensão das estratégias de campanha e práticas de mercado.
- Elaborar e averiguar os dados/relatórios de desempenho de campanhas.
- Análise do funil de venda e a trajetória do cliente.
- Medição do ROI de campanhas de publicidade on-line e off-line.
- Elaborar e averiguar relatórios sobre os KPIs de campanhas de marketing, com clientes potenciais, taxas de conversão, tráfego de sites e engajamento nas mídias sociais.
- Rastrear as métricas de campanhas de e-mail (entrega, abertura, taxas de cliques).
- Monitorar a distribuição do orçamento e o desempenho de campanhas publicitárias pagas.

CERTIFICAÇÕES

Certificados Microsoft Office Specialist Master

Microsoft

Treinamento Web

Junho 2019 - Agosto 2019

Excel 2019 Expert Word 2019 Expert Outlook 2019
Access 2016 PowerPoint 2016 Project 2019

Junho 2019-Ago 2019

Treinamento Web

Empresa X

São Paulo

Curso de front-endDesenvolvimento de sites responsivos. Photoshop

Illustrator Indesing Dreamweaver
Premiere Pro After Effects

CURSOS COMPLEMENTARES

Curso completo de Business Intelligence com SQL Server

Udemy

40 horas

Outubro 2020 - Novembro 2020

Digital Media and Marketing Strategies

Coursera

60 horas

Junho 2019 - Agosto 2019

Profissional Análise de dados da IBM com Excel e R

Coursera

90 horas

Junho 2019 - Agosto 2019

EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL

Analista de dados

MediaMarkt Nederland

2.2 anos

Agosto 2007 - Outubro 2009

Rotterdam, Netherlands

Empresa: Varejo eletro eletrônico.

Analista de suporte

Philips Benelux

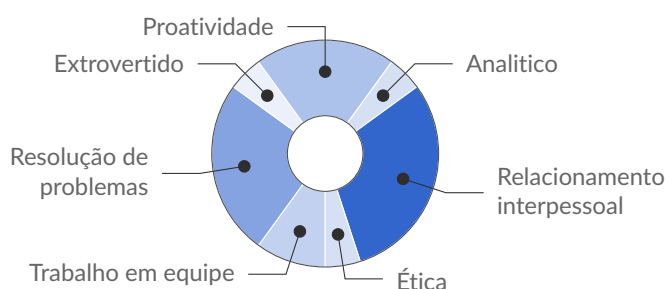
2.1 anos

Julho 2005 - Agosto 2007

's-Hertogenbosch, Netherlands

Empresa: Máquinas e equipamentos

COMPETÊNCIAS PESSOAIS



COMPETÊNCIAS EM SOFTWARE

Rede Social:

Facebook Instagram Tiktok
Messenger LinkedIn Pinterest
Twitter Snapchat Twitch
Discord

Comunicação:

Whatsapp Telegram Slack
Skype Sms

Streaming:

Youtube Spotify Vimeo

Desing:

Figma Invision Bē Behance
Envira

Sistema:

Salesforce SAS ZenDesk
Jira Atlassian Mailchimp

Front-end:

HTML5 CSS3 JavaScript
Bootstrap Design e UX

Back-end:

Python Node Docker
GitHub Markdown

Banco de dados:

PostgreSQL MySQL

Site:

Wordpress Wix Wix Cpanel
Joomla Drupal Blogger

Nuvem:

AWS Server Dropbox
GoogleDrive



Uber Do Brasil Tecnologia LTDA
Rua Desembargador Lauro Nogueira, 1500, Brazil

05-May-2021

David Silva (ID # 119369)
Rua Silva Paulet 776, Apto. 202 - Aldeota
Fortaleza, CE, Brazil

Prezado(a) David Silva,

Este termo certifica que você esteve empregado pela Uber Do Brasil Tecnologia LTDA de 03-Apr-2017 até 15-Jun-2021. O cargo mais recente foi de Analista de Marketing em BRA Fortaleza (R Des Lauro Nogueira 1500), Brazil.

Atenciosamente,

Uber People Team

This computerized document requires no signature.