

Programme D-CLIC

Module : UX/UI

Projet 2 - Fondamentaux de l'UX/UI

I - Observer l'expérience utilisateur

Comment se passe l'expérience du site web de Sayna ?

1. Liste de toutes les questions qu'on peut poser lorsqu'on utilise la plateforme SAYNA :

1. C'est quoi exactement SAYNA ?
2. Où peut-on trouver SAYNA ?
3. Quand je peux y travailler?
4. Est-ce que tout le monde a accès sur site et peut voir tout le contenu?
5. Qui sont les utilisateurs de la plateforme?
6. De quels contenus peut-on trouver sur le site.
7. En utilisant cette plateforme , quelles sont les tâches à faire pour trouver ce qu'on cherche , on doit faire quoi pour trouver les contenus du site ?
8. Comment sont faites les tâches par les utilisateurs? Quelles sont les étapes nécessaires pour trouver un contenu de ce site?
9. Pourquoi on utilise cette plateforme , quelles sont pour lesquelles on veut visiter ce site ?

2. Réponse de toutes les questions :

1. Une plateforme Malgache d'apprentissage et d'accès au travail. Une innovative digitale school se porte sur le modul: Front-end, Back-end, Devops, Product Owner, Marketing digital, Designer UX/UI, Rédaction Web et SEO/SEA.
2. Sur le site <https://sayna.academy/>
3. On peut trouver le site de SAYNA n'importe quand et n'importe où lorsqu'on est connecté. par exemple sur un espace coworking lors de travail.

4. Ce sont les personnes qui sont inscrites au sayna qui ont accès au contenu de ce site.

5. - Les apprenants,

-Tous les responsables de la plateforme: pédagogie, administration, modération, communication,...

6. On peut trouver sur le site de SAYNA des cours et des quizzes sur tous les modules...

7.- Faire un défilement vers le bas ou vers haut.

- Faire un clic : un bouton, une chaîne de caractères ou un mot .

8. Et bien Pour le moment, on utilise cette plateforme avec un peu de difficulté car on doit faire des clics pour arriver au contenu qu'on cherche. Il y a beaucoup d'étapes à suivre pour atteindre les contenus qu'on veut.

8. **Pour les apprenants:**

-Découvrir ce que c'est un digital school pour être à la base du monde numérique.

-Apprendre à travailler en ligne .

Pour les autres responsables:

Faires son devoir sur ces responsabilités

Bref: la plateforme SAYNA est un bon produit pour les utilisateurs mais pour la rendre encore plus beau et facile à utiliser et mérite parmi les produits innovants , il y a pas mal de choses à améliorer : design du site, couleur, typo, disposition, extra...

Vérification de l'expérience de l'utilisateur d'une application :

Soit **linkedin:**

Un réseau social professionnel en ligne lié à plusieurs entreprises dans tous les secteurs (primaire, secondaire et tertiaire) et dans tout le domaine.

3 éléments de l'application qui font parties d'un ensemble de qualités UX observable (un élément à identifier au minimum) :

-**Utile** : le contenu est original et répondre à un besoin de l'utilisateur car il nous aide à trouver un bon emploi ou un stage, connecter et renforcer les relations professionnelles, et d'apprendre les compétences dont on besoin pour réussir dans une carrière. Faire des échanges, voire des actualités.

Linkedin mettre en relation des professionnels du monde entier pour les rendre plus performants et productifs.

-**Crédible** : Les utilisateurs ont confiance et croient ce qu'on leur dit dans l'application car se sont des entreprise qui existe faites des publications dans l'application.

On y trouve :

-Des articles démontrant l'expertise **des entreprises**.

-Des articles intéressants provenant de sources externes (curation & revue **de** presse).

-Des visuels avec des statistiques impactantes.

-**Utilisable** : Le site est facile à utiliser.

FONCTIONNEMENT DU DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DES BILLETS (DAB) :

Questions	Moi	Personne 1	Personne 2
Objectifs de l'utilisation du DAB	Faire un retrait d'argent rapide, simple et immédiat, Quand je veux.	Faire un retrait d'argent et consultation du solde	Au début, on veut connaître le fonctionnement du DAB. Faire un retrait d'argent
Ressenti pendant l'utilisation	En sécurité,	En sécurité	Retrait d'argent avec sérénité.
À quelle fréquence retirez-vous de l'argent? Pourquoi ?	-Dépend du solde -Lorsque la carte est créditée. -Souvent, tous les trois mois. On ne peut pas faire un retrait si le solde de la carte est 0.	Chaque fin de moi car sa carte est créditée par son employeur à chaque fin de moi.	Hebdomadaire car je ne veux pas garder beaucoup d'argent chez moi

Information qu'on peut trouver sur la carte.	<ul style="list-style-type: none"> -Identité -Client identifiant -Numéro du compte bancaire. -Non du réseau bancaire lié au DAB - Date d'expire fin -Condition d'utilisation 	<ul style="list-style-type: none"> -Identité -Client identifiant -Numéro du compte bancaire -Non du réseau bancaire lié au DAB 	<ul style="list-style-type: none"> -Identité -Client identifiant -Numéro du compte bancaire -Non du réseau bancaire lié au DAB
Utilisation de l'information.	<p>. La carte bancaire sert de moyen d'identification.</p> <p>Chaque demande de retrait est transmise au système informatique et validée si les informations sont exactes.</p>	Le DAB scanne la carte pour identifier le propriétaire et consulter le solde pour connaître si l'identifiant peut faire un retrait	Utilisé pour vérifier le titulaire de la carte le solde, et aussi si la carte n'est pas expirée.
Que se passe-t-il si vous entrez un mauvais mot de passe?	La carte bancaire est bloquée si un code faux a été renseigné 3 fois de suite au DAB	La carte bancaire est coincée dans le DAB si on entre un mauvais mot de passe 3 fois de suite et on doit aller au bureau de la banque pour la récupérer.	Expérience non vécue jusqu'à maintenant.
Qu'advient-il de la carte à l'intérieur du distributeur ?	Le DAB traite la demande lorsque la carte est entrée dans le DAB	Le DAB traite la demande lorsque la carte est entrée dans le DAB	Le DAB traite la demande lorsque la carte est entrée dans le DAB
Comptez-vous de l'argent qui sort de la machine?	Toujours compter l'argent qui sort de la machine car l'absence totale de risques n'existe pas	Parfois on compte mais souvent on ne compte pas.	Je compte si les billets ne sont pas nombreux mais si au contraire je fais confiance au distributeur.
Combien d'argent pouvez-vous prendre?	Maximum 4 Millions 500 Fmg. Doit être inférieur au solde principale et	Il y a une limite au maximum mais on oublie combien.	J'ai oublié, peut être 400.000Ar /semaine

	multiple de 25000 Fmg		
Que se passe-t-il si vous essayez d'obtenir plus que cette limite ?	La demande est refusée.	La demande est refusée.	La demande est refusée.
Que se passe-t-il si vous continuez à appuyer sur des boutons pendant que la machine traite votre demande ?	J'ai testé l'expérience et il ne s'est passé rien.	Expérience non vécu	Aucune idée. Je n'ai pas tenté l'expérience Entrer Probablement rien
La machine devrait-elle dire ce qu'elle fait ?	Oui, je veux vraiment cette fonctionnalité	Oui	Oui, ce serait cool si la machine possède cette fonctionnalité sonore

II - Comprendre les besoins d'un utilisateur :

Observation du persona d'Elodie:

1. J'ai appris d'Elodie:

Elodie est une jeune fille de 22 ans active qui sait bien organiser son emploi du temps. Elle est dynamique dans son travail. Avoir des compétences sur les technologies . Elle aime travailler dans un endroit calme . Elodie est sociable mais elle n'aime pas être déranger et aussi elle est non fumeuse. Elle passe son temps libre à la BU travailler. Elle aime aussi lire . Mais des fois elle a des galères à cause de connexion manque de prise pour brancher son PC, pas de pause café disponible en dehors d'un espace enfumé.

2. Pour répondre au entente d'Elodie et pour rendre sa vie plus agréable:

- Pour son PC: amène de rallonge ou une prise multiple.
- Lui offrir un internet gratuit.
- Un espace de coworking disposé:

un poste wifi,

une mini-bibliothèque,

un gargotte qui est interdit de fumer dans cet espace pour faire des goûter

→ Une application de l'espace coworking pour:

suivre l'emploi du temps de l'espace,

voire les listes des menus du gargote pour commander des goûter,

disponibilité du place ,