

Sommaire

1- Descro.....	1
1.1- Anomalie constatée.....	1
1.2- Contexte.....	1
1.3- Causes possibles.....	1
2- Tests.....	1
2.1- le champ substituable concerné est enlevé de la 18.0.5 ?.....	1
2.2- notre script rend le champ non substituable ?.....	1
2.3- il y a un bug dans l'envoi de masse ?.....	1
2.3.1- envoi d'une seule facture.....	1
2.3.2- envoi de deux factures.....	1
3- Conclusion.....	1

1- Descro

1.1- Anomalie constatée

Dans le mail envoyé au tiers avec la facture en PJ
le champ substituable : `__CONTACT_NAME_BILLING__`
n'est pas substitué

1.2- Contexte

version 18.0.5 de dolibarr
les factures ont été émises par notre script.
Les mails ont été envoyés en masse par la commande "action" :
qui apparaît dans l'en-tête de la fenêtre "factures clients"
si on a coché au moins un bouton-radio se trouvant à
l'extrême droite de la ligne de facture.

1.3- Causes possibles

- le champ substituable concerné a été enlevé de la 18.0.5
- un bug de notre script
- un bug de l'envoi de masse

2- Tests

Essais dans l'instance de test :
<https://lepiccpta-db7.le-pic.org/>

2.1- le champ substituable concerné est enlevé de la 18.0.5 ?

- Le champ ne figure pas dans la liste "pop-up" montrée quand on clique le petit point d'interrogation des "modèles des courriels".
- Le champ figure dans la liste du wiki officiel :
https://wiki.dolibarr.org/index.php?title=Variable_substitution_system#For_Emails
- j'é mets une nouvelle facture, par la voie manuelle, pour le tiers A0217
<https://lepiccpta-db7.le-pic.org/compta/facture/card.php?facid=598>
- depuis cette fenêtre j'utilise le Btn "ENVOYER MAIL" ; résultat ici :
<https://lepiccpta-db7.le-pic.org/comm/action/card.php?id=2767>
- le champ a été substitué, donc la fonction de substitution est toujours là.

2.2- notre script rend le champ non substituable ?

- la facture
<https://lepiccpta-db7.le-pic.org/compta/facture/card.php?facid=588>
a été émise par le script.
- depuis cette même fenêtre j'utilise le Btn "ENVOYER MAIL" ; résultat ici :
<https://lepiccpta-db7.le-pic.org/comm/action/card.php?id=2768>
- le champ a été substitué, donc ce n'est pas le script qui est en cause.

2.3- il y a un bug dans l'envoi de masse ?

2.3.1- envoi d'une seule facture

- Je vais là :
https://lepiccpta-db7.le-pic.org/compta/facture/list.php?sortfield=f.ref_client&sortorder=desc&search_status=1&search_sale=0&search_user=-1&search_product_category=-1&search_categ_cus=0
- je coche le Btn-radio de la facture F2024-0532-A0219,
- dans la boîte "Sélectionner l'action" je choisis "Envoyer email", "confirmer"
- j'applique un modèle,
- j'envoie avec le Btn "ENVOYER EMAIL,
- échec avec le message : "Le champ "Recipient" est obligatoire"
- ce bug n'est pas celui que nous cherchons à reproduire.

2.3.2- envoi de deux factures

- je coche le Btn-radio de la facture F2024-0532-A0219
et celui de la F2024-0531-A0217
- dans la boîte "Sélectionner l'action" je choisis "Envoyer email", "confirmer"
- j'applique un modèle,
- j'envoie avec le Btn "ENVOYER EMAIL,
- les emails partent.
- Résultats :
<https://lepiccpta-db7.le-pic.org/comm/action/card.php?id=2771>
<https://lepiccpta-db7.le-pic.org/comm/action/card.php?id=2772>
- emails envoyés, avec les champs substitués correctement, sauf le champ
`__CONTACT_NAME_BILLING__` qui n'est pas substitué.

3- Conclusion

L'erreur est reproduite lorsqu'on envoie au moins deux factures avec la fonction "action"/"Envoyer email".

Hélène
26/04/2024