Клиент – зарегистрированный пользователь приложения.

Мобильное приложение – приложение, установленное на телефоне клиента, позволяющее ему пользоваться автомобилями компании.

Менеджер сервиса – работник компании, имеющий право получать отчёты.

Менеджер автопарка – работник компании, ответственный за учёт автомобилей.

Осмотр автомобиля – осмотр, проводимый специалистом, в результате которого состояние автомобиля обновляется да актуального.

Персонал – все работники компании, в том числе специалисты, менеджеры сервиса и менеджеры автопарка.

Поездка – одно использование клиентом автомобиля, начинающееся в момент разблокировки автомобиля и заканчивающееся в момент, когда клиент освобождыет машину в мобильном приложении.

Подписка – оплаченный клиентом период времени, в течение которого он может пользоваться определённым типом автомобилей компании.

Специалист – человек, проводящий тех.обслуживание и осмотр автомобилей.

Состояние машины – набор характеристик автомобиля, определяющий её пригодность для использования клиентами.

Техобслуживание – проводимое специалистом обслуживание автомобиля, приводящее к улучшению его состояния.

Электронный ключ – ключ, имеющийся у клиента и используемый для разблокировки доступных автомобилей.