#### **3.5.2.2 Registrazione**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Utente |
| **Entry condition** | L’utente è un visitatore e vuole registrarsi. |
| **Flusso eventi** | * L’utente clicca sul bottone “accedi” presente nella home page nella sezione in alto a destra. * Il sistema mostra all’utente una schermata per effettuare il login o registrarsi. L’utente clicca sul bottone “registrazione”. * L’utente è reindirizzato alla pagina di registrazione dove deve compilare una form con i campi: nome, cognome, email, data di nascita, numero di telefono, indirizzo, città, provincia, password, conferma password. Una volta compilati i campi l’utente clicca il pulsante “registrati”. * Se i dati inseriti non sono corretti il sistema risponde con un messaggio di errore facendo intervenire il caso d’uso “registrazione errata”. |
| **Exit condition** | * Il sistema risponde indirizzando l’utente alla pagina iniziale e mostrando un feedback “registrazione effettuata”. |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato in un massimo di 5 minuti. |
| **Eccezione** | Registrazione errata |

#### **3.5.2.3 Login**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Utente |
| **Entry condition** | Utente già registrato che si trova nella homepage |
| **Flusso eventi** | * L’utente clicca sul bottone “Accedi” * Il sistema mostra un form che prevede i campi: email, password. * L’utente dopo aver compilato i campi clicca sul pulsante “Accedi”. * Il sistema controlla i dati, se i dati non sono corretti viene mostrato un messaggio di errore facendo intervenire il caso d’uso “Login errato”. |
| **Exit condition** | Il sistema risponde indirizzando l’utente alla pagina iniziale. |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato con un tempo massimo di 2 minuti. |
| **Eccezione** | Login Errato |

#### **3.5.2.4 Registrazione Errata**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Utente |
| **Entry condition** | L’utente è un visitatore e vuole registrarsi. |
| **Flusso eventi** | * L’utente clicca sul bottone “Accedi” presente nella home page nella sezione in alto a destra. * Il sistema mostra all’utente una schermata per effettuare il login o registrarsi. L’utente clicca sul bottone “Registrazione”. * L’utente è reindirizzato alla pagina di registrazione dove deve compilare una form con i campi: nome, cognome, email, data di nascita, numero di telefono, indirizzo, città, provincia, password, conferma password. Una volta compilati i campi l’utente clicca il pulsante “Registrati”. * Il sistema una volta controllati i dati inseriti rileva che in uno o più campi sono presenti errori. |
| **Exit condition** | Il sistema risponde mostrando nella pagina di registrazione una scritta “Registrazione non effettuata” evidenziando in rosso i campi errati. |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato in un massimo di 5 minuti. |

#### **3.5.2.5 Login Errato**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Utente |
| **Entry condition** | È un utente registrato e si trova nella homepage |
| **Flusso eventi** | * L’utente clicca sul bottone “Accedi” * Il sistema mostra un form che prevede i campi: email, password. * L’utente dopo aver compilato i campi clicca sul pulsante “Accedi”. * Il sistema non riconosce la coppia email-password impedendo l’accesso alla piattaforma. |
| **Exit condition** | Il sistema risponde indirizzando l’utente alla pagina di login mostrando un feedback “Login non riuscito”. |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato con un tempo massimo di 1 minuto. |

#### **3.5.2.6 Visualizza offerte**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Utente |
| **Entry condition** | Utente in cerca di un’offerta |
| **Flusso eventi** | * L’utente nella homepage clicca sulla voce “Offerte” presente nel menu. * Il sistema restituisce la pagina con le offerte in corso. * L’utente trova nella lista degli sconti una corsa al quale è interessato quindi clicca sul pulsante “Scopri di più” per ottenere maggiori informazioni. * Il sistema reindirizza l’utente alla pagina con le informazioni della corsa. |
| **Exit condition** | L’utente visualizza le informazioni di un’offerta (si guardi il caso d’uso “Info biglietto”). |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato con un tempo massimo di 1 minuto. |

#### **3.5.2.7 Ricerca corsa**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Utente o gestore |
| **Entry condition** | L’utente si trova nella homepage |
| **Flusso eventi** | * L’utente completa la form di ricerca posta al centro della pagina con i dati richiesti: stazione di partenza, stazione di destinazione, data partenza. * L’utente clicca sul pulsante “Cerca” ed il sistema restituirà le corse compatibili con i dati specificati dall’utente. * L’utente visualizza una serie di corse che presentano le seguenti informazioni: stazione di partenza, stazione di destinazione, ora di partenza, durata, codice treno, prezzo. |
| **Exit condition** | L’utente visualizza il risultato della ricerca. |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato con un tempo massimo di 1 minuto. |

#### **3.5.2.8 Info biglietto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Utente |
| **Entry condition** | L’utente deve aver completato la ricerca di un biglietto. (Si veda caso d’uso “Ricerca Corsa”). |
| **Flusso eventi** | * L’utente clicca sul pulsante “Compra” * L’utente visualizza una serie di dati: stazione partenza, stazione arrivo, codice treno, ora di partenza, ora di arrivo, durata, numero biglietti, prezzo classe premium, prezzo classe business, prezzo classe economy, prezzo totale. * L’utente deve scegliere la classe di viaggio mediate tre radio button: classe premium, classe business, classe economy. * Selezionando una classe, l’utente visualizza la variazione del prezzo. * L’utente seleziona la quantità di biglietti da voler comprare e clicca il pulsante “Procedi all’acquisto”. |
| **Exit condition** | L’utente se loggato può procedere con il pagamento (vedere caso d’uso: Acquista biglietto), altrimenti il sistema richiederà di effettuare il login. |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato con un tempo massimo di 1 minuto. |

#### **3.5.2.9 Acquisto di un biglietto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Utente loggato |
| **Entry condition** | Utente loggato vuole comprare il biglietto di una corsa (si guardi caso d’uso “Info biglietto”). |
| **Flusso eventi** | * L’utente clicca sul pulsante “Procedi all’acquisto”. * Il sistema mostra una pagina con le informazioni sulla corsa selezionata (stazione partenza, stazione arrivo, ora partenza, durata, codice treno, classe scelta, numero biglietti), e gli verrà chiesto di inserire nome, cognome e codice documento dei singoli passeggeri. * Una form per il pagamento richiederà il completamento dei seguenti campi: numero carta, intestatario carta, data scadenza, CVV. * Una volta compilato tutto, l’utente può procedere con il completamento della procedura premendo il tasto “Acquista”. * Il sistema risponde con un feedback di avvenuto acquisto e reindirizzerà l’utente alla lista dei biglietti acquistati. |
| **Exit condition** | L’utente ha acquistato un biglietto. |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato con un tempo massimo di 1 minuto. |

#### **3.5.2.10 Visualizza biglietti acquistati**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Utente |
| **Entry condition** | L’utente deve essere loggato |
| **Flusso eventi** | * L’utente clicca la voce “I miei biglietti” nel menu. * Il sistema mostra la lista di tutti i biglietti acquistati. |
| **Exit condition** | L’utente visualizza lo storico ordini dei biglietti. |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato con un tempo massimo di 2 minuto. |

#### **3.5.2.11 Modifica biglietto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Utente loggato |
| **Entry condition** | L’utente visualizza la lista dei biglietti acquistati (caso d’uso “Biglietti acquistati”). |
| **Flusso eventi** | * L’utente nota di aver commesso un errore nel digitare il nominativo del passeggero nell’ultima prenotazione effettuata. * L’utente preme il pulsante “Modifica”. * Il sistema reindirizza l’utente alla pagina “Modifica biglietto” in cui l’utente ha la possibilità di modificare il nominativo del passeggero fino ad un giorno prima della data di partenza. Dopo aver controllato e modificato i campi nome, cognome, codice documento, l’utente clicca il pulsante “Conferma modifica”. * Il sistema restituisce un feedback di avvenuta modifica reindirizzando l’utente alla pagina “Biglietti prenotati”. |
| **Exit condition** | L’utente otterrà la modifica del nominativo passeggero sul biglietto. |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato con un tempo massimo di 5 minuto. |

#### **3.5.2.12 Modifica dati utente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Utente |
| **Entry condition** | L’utente deve essere loggato. |
| **Flusso eventi** | * L’utente tramite il menu seleziona la voce “I miei dati”. * Il sistema reindirizza l’utente alla pagina che contiene i suoi dati personali. * L’utente nota di aver commesso un errore in fase di registrazione, cliccando sul campo in questione e ne modifica il contenuto. * L’utente preme il pulsante “Conferma modifica”. * Il sistema restituisce un feedback di avvenuta modifica aggiornando la pagina. |
| **Exit condition** | L’utente otterrà la modifica dei propri dati. |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato con un tempo massimo di 1 minuto. |

#### **3.5.2.13 Logout**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Utente |
| **Entry condition** | L’utente deve essere loggato |
| **Flusso eventi** | * L’utente loggato clicca la scritta “Logout” in alto a destra. * Il sistema porterà a compimento la procedura reindirizzando l’utente alla homepage. |
| **Exit condition** | L’utente non è più loggato. |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato con un tempo massimo di 1 minuto. |

#### **3.5.2.14 Inserisci corsa**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Gestore |
| **Entry condition** | Il gestore è loggato |
| **Flusso eventi** | * Il gestore preme sul bottone “Inserisci corsa” * Viene rimandato ad una pagina dove deve completare una form inserendo i seguenti dati: stazione di partenza, stazione di destinazione, codice treno, data, ora di partenza, ora di arrivo, durata corsa, numero posti classe economy, numero posti classe business, numero posti classe premium, prezzo classe economy, prezzo classe business, prezzo classe premium, sconto. * Il gestore invia la form premendo sul bottone “Inserisci”; se i dati sono corretti le informazioni vengono salvate nel sistema. |
| **Exit condition** | Il sistema risponde mostrando il feedback di avvenuto inserimento della corsa. |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato con un tempo massimo di 5 minuto. |

#### **3.5.2.15 Modifica dati corsa**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Gestore |
| **Entry condition** | Il gestore è loggato e si trova nella homepage e ha cercato la corsa che vuole modificare (Si guardi il caso d’uso “Ricerca Corse”). |
| **Flusso eventi** | * Il Gestore clicca il pulsante “Modifica” presente vicino le singole corse sulla destra. * Il Gestore decide quale dato modificare tra quelli presenti: stazione di partenza, stazione di destinazione, codice treno, data, ora di partenza, ora di arrivo, durata corsa, numero posti classe economy, numero posti classe business, numero posti classe premium, prezzo classe economy, prezzo classe business, prezzo classe premium, sconto. * Il Gestore preme il pulsante “Applica modifica” e se ha completato correttamente i campi, la modifica verrà effettuata e salvata nel sistema |
| **Exit condition** | Il sistema risponde mostrando il feedback di avvenuta modifica. |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato con un tempo massimo di 1 minuto. |

#### **3.5.2.16 Cancella corsa**

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori partecipanti** | Gestore |
| **Entry condition** | Il gestore è loggato e si trova nella homepage e ha cercato la corsa che vuole eliminare (Si guardi il caso d’uso “Ricerca Corse”). |
| **Flusso eventi** | * Il Gestore clicca il pulsante “Elimina” presente vicino le singole corse, sulla destra. * Il sistema richiede una conferma sulla scelta dell’eliminazione. * Il gestore clicca sul tasto “Si, elimina”. |
| **Exit condition** | Il sistema risponde mostrando un feedback di avvenuta cancellazione. |
| **Condition requirements** | Il completamento della procedura deve essere effettuato con un tempo massimo di 1 minuto. |