

#### Unisa Cinema

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SALERNO FACOLTA' DI SCIENZE MM. FF. NN. CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN INFORMATICA CORSO DI INGEGNERIA DEL SOFTWARE



# SDD – System Design Document

Anno Accademico 2017/18

# Top Manager:

Professori	
Prof. De Lucia Andrea	
Prof. Francese Rita	

## Partecipanti:

Nome	Matricola
Amato Federica	0512103606
Cosenza Giuseppe	0512103486
De Sio Maria Grazia	0512103594
Pizzo Domenico	0512103652

# Revision History:

Data	Versione	Descrizione	Autore
10/02/2018	1.0	Prima stesura del documento	Team members
04/01/2018	2.0	Stesura del documento	Domenico Pizzo
			Federica Amato
			Maria Grazia De Sio
02/02/2018	3.0	Revisione del documento	Domenico Pizzo
			Federica Amato
			Maria Grazia De Sio
25/02/2018	3.1	Ultima revisione del documento	Domenico Pizzo
			Federica Amato
			Maria Grazia De Sio
			Giuseppe Cosenza

## Sommario

1.Introduzione	4
1.1 Scopo del sistema	4
1.2 Obiettivi di design	4
1.2.1 Criteri di Performance	4
1.2.2 Criteri di Affidabilità	5
1.2.3 Criteri di Manutenzione	6
1.2.4 Criteri per l'Utente Finale	6
1.3 Definizioni, acronimi e abbreviazioni	6
1.4 Riferimenti	7
1.5 Panoramica	7
2. Architettura del Software Corrente	7
3. Architettura del Software Proposto	7
3.1 Panoramica	7
3.2 Decomposizione del sistema	9
3.2.1 Utente non registrato	10
3.2.2 Cliente	11
3.2.3 Amministratore	12
3.2.4 Operatore	13
3.2.5 Diagramma Generale	14
3.3 Mapping Hardware/Software	15
3.4 Gestione dei dati persistenti	19
3.5 Controllo degli accessi e della sicurezza	19
3.6 Controllo del software globale	19
3.7 Condizione boundary	20
3.7.1 Avvio del sistema	20
3.7.2 Terminazione del sistema	20
3.7.3 Fallimento del sistema	20
4. Servizi dei sottosistemi	24
4.1 Gestione Account	24
4.2 Gestione Film	24
4.3 Gestione Spettacolo	25
4.4 Gestione Acquisto	25
4.5 Gestione Promozione	25
5 GLOSSARIO	26

#### 1.Introduzione

#### 1.1 Scopo del sistema

La gestione di un canale di vendita online risulta un lavoro molto oneroso sia in termini di tempo che di manutenibilità. Chi opera su applicazioni dove si debbono apportare in modo frequente operazioni di modifica periodiche, spesso si trova a dover effettuare un lavoro ripetitivo e dispendioso in termini di tempo.

Altre difficoltà, non del tutto banali, riguardano soprattutto la poca competenza che alcuni utenti possono avere nell'utilizzo di portali Web, ciò implica necessariamente l'utilizzo di interfacce intuitive e di facile comprensione ossia user friendly.

Il sistema Unisa Cinema si pone lo scopo di facilitare la gestione e le modifiche del proprio sistema in modo agevole all'amministratore di tale software, così da permettere lo svolgimento di qualsiasi tipo di operazione qual si voglia effettuare. Principalmente si ha l'obbiettivo di realizzare un'interfaccia intuitiva e semplice, che abbia lo scopo di poter far utilizzare questa piattaforma anche ad utenti che hanno poca dimestichezza con il mondo del Web.

#### 1.2 Obiettivi di design

Il sistema Unisa Cinema deve poter essere il più efficiente ed intuitivo possibile. Tale efficienza sarà costruita attraverso rapidi tempi di risposta ad ogni genere di input ma anche differenti politiche di tolleranza all'errore. In più si punterà ad aver una buona manutenibilità attraverso inserimento di nuove funzionalità. Sarà intuitivo attraverso agevoli interfacce. Tutto ciò ci porta a considerare quattro distinte classi: Performance, Affidabilità, Manutenzione ed Utente Finale.

#### 1.2.1 Criteri di Performance

Tempo di Riposta	Unisa Cinema deve essere reattivo per tutte le operazioni più immediate come l'aggiunta di un film. Per operazioni come il caricamento dei film in programmazione, deve garantire dei tempi di risposta nell'ordine delle decine di secondi, ma, essendo un sistema web, molto dipenderà dalla qualità della connessione
	e dalla congestione della rete sul sistema online.
Throughput	I picchi di carico, fino a circa 100(cento) utenti simultaneamente collegati, devono essere gestiti dal sistema senza rallentamenti, garantendo fluidità e una latenza molto bassa. Il sistema, deve garantire consistenza in tutte le operazioni che includono anche chiamate al database, specialmente nei momenti di maggiore carico.

Memoria	Il sistema utilizza un database relazionale per memorizzare tutti i
	dati. La mole dei dati non rappresenterà un problema di
	performance del sistema.

#### 1.2.2 Criteri di Affidabilità

Robustezza	I componenti devono essere affidabili ed essere in grado di poter mantenere i propri dati anche in caso di guasti come i problemi elettrici, guasti hardware, attacchi informatici, problemi logati al
	attacchi informatici, problemi legati al browser.
Disponibilità	Unisa Cinema deve essere disponibile all'uso, 24 ore su 24, da parte degli utenti, grazie ad un server sempre attivo.
Tolleranza all'errore	Il sistema deve essere capace di operare durante condizione d'errore. Ciò sarà reso possibile tra tutte quelle sotto-parti del sistema che hanno un grado di accoppiamento basso, in modo tale che l'errore in un sottosistema non intacchi le funzionalità di un altro. Inoltre, deve essere in grado di pianificare dei backup periodici dell'intero sistema.
Sicurezza	Le tecniche utilizzate, per garantire la sicurezza, sono basate prevalentemente su una 'login', la quale permette il riconoscimento dell'utente. Tutti gli accessi al sistema avvengono tramite un'operazione di routing che controlla se l'utente che sta operando sul sistema ha i permessi adeguati per usufruire di determinate funzionalità. C'è, quindi, un controllo che verifica i permessi degli utenti che verranno adeguatamente distribuiti sulla base del grado di importanza e responsabilità degli Utenti. In particolare un amministratore avrà i massimi permessi poiché ha facoltà di utilizzare qualsiasi tipo di funzione disponibile, mentre un cliente avrà le piene facoltà di gestione del proprio account, quindi delle modifiche del profilo e degli acquisti. Infine un operatore ha le facoltà solo di gestire il proprio account e di visionare gli ordini, visto che il suo ruolo è di minore spicco nel sistema. Inoltre le password sono codificate in MD5 senza essere rese in chiaro in nessun campo di

nessuna tabella che tiene traccia di
queste informazioni all'interno del
database.

#### 1.2.3 Criteri di Manutenzione

- · · · · · · · · ·	I
Estensibilità	La progettazione del sistema sarà
	condotta in modo da agevolare la facile
	introduzione di nuove funzionalità
	utilizzando il linguaggio di markup HTML5, i
	fogli di stile CSS3, Bootstrap 3.3, JQuery, un
	template sviluppato con Bootstrap.
Modificabilità	Deve essere possibile intervenire sul codice
	esistente per correggere eventuali bugs o
	implementare nuove funzionalità. Bisogna
	garantire che il codice sia leggibile per
	rendere agevole la modifica.
Leggibilità	Il codice sarà ben strutturato per
	semplificare eventuali interventi su di esso.
Tracciabilità	Grazie alla tracciabilità dei requisiti, sarà
dei requisiti	possibile effettuare le modifiche
_	necessarie al corretto funzionamento del
	sistema, valutando correttamente i costi e
	i rischi che le modifiche porteranno.

#### 1.2.4 Criteri per l'Utente Finale

Usabilità	Unisa Cinema rende ogni funzione di
	semplice uso garantendo un'ottima
	esperienza lavorativa all'utente grazie ad
	interfacce grafiche intuitive cioè user-
	frendly.

#### 1.3 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

- Unisa Cinema: Nome del sistema che verrá sviluppato.
- Operatore: attore del sistema che gestisce l'acquisto del biglietto.
- Ospite: utente non registrato al sistema che può effettuare visualizzazione e ricerche.
- Utente Registrato: utente registrato che può effettuare operazioni di aggiunta, modifica, cancellazione e acquisti.
- DBMS: Database Managment System

#### 1.4 Riferimenti

 Bern Bruegge, Allen H. Dutoit, Object-Oriented Software Engineering - Using UML, Patterns, and JAVA, 3rd edition.

#### 1.5 Panoramica

Il documento si compone di cinque parti. In particolare, nella prima parte sono stati introdotti gli obiettivi di design e sono stati forniti i riferimenti ad altri materiali. In seguito, nella sezione sistema software corrente, verrà descritto un sistema software simile.

La sezione sistema software proposto documenta il system design del nuovo sistema. In questa sezione vengono descritti i seguenti elementi:

- Decomposizione in sottosistemi: il sistema viene suddiviso in diversi sottosistemi. Ricordiamo che un sottosistema è formato da un insieme di classi, associazioni, operazioni e vincoli che sono in relazione tra di loro. Ogni sottosistema è caratterizzato dai servizi che offre agli altri sottosistemi.
- Mapping hardware/software: in questa sezione vengono prese decisioni riguardo le piattaforme hardware su cui il sistema dovrà girare, una volta decise le piattaforme è necessario mappare le componenti su di esse.
- Gestione dei dati persistenti: descrive i dati persistenti che vengono memorizzarli dal sistema ed il tipo di infrastruttura usata per memorizzarli.
- Controllo degli Accessi e Sicurezza: descrive il modello degli utenti del sistema in termini di una matrice degli accessi. Questa descrive le informazioni a cui i singoli attori possono accedere e quali sono le operazioni che questi hanno la possibilità di effettuare.
- Controllo Globale del Software: descrive il modo in cui è implementato il controllo alobale del software e come si sincronizzano i sottosistemi.
- Condizioni di boundary: in questo paragrafo vengono descritte le condizioni limite del sistema come start-up e shutdown e la gestione dei fallimenti del sistema.

La sezione servizi dei sottosistemi descrive in termini di operazioni quali sono i servizi forniti da ciascun sottosistema.

L'ultima parte del documento è costituita dal glossario che si occupa di elencare una serie di termini e fornire la relativa spiegazione in maniera tale da fornire supporto a coloro che leggono il documento.

#### 2. Architettura del Software Corrente

Al giorno d'oggi non esiste un software per la gestione di cinema associativi.

## 3. Architettura del Software Proposto

#### 3.1 Panoramica

L'architettura del sistema Unisa Cinema è di tipo client/server. Il server riceve le richieste da parte del client, e risponde in tempo utile. I motivi di questa scelta sono:

• Portabilità: il sistema potrà essere utilizzato su una varietà di macchine e sistemi operativi, da computer fissi a dispositivi mobili;

- Performance: il client sarà in grado di supportare task interattivi display intensive e il server dovrà fornire operazioni CPU-intensive;
- Scalabilità: il server sarà in grado di gestire un grosso numero di client contemporaneamente, grazie alla funzionalità cloud, che utilizza una soluzione Paas.
- Flessibilità: per ogni tipologia di utente che effettua l'accesso al sistema, vi sarà un'interfaccia grafica apposita, tramite la quale ogni attore potrà eseguire le operazioni ad esso riservate.
- Affidabilità: entrambi i componenti client e server devono essere affidabili ed essere in grado di mantenere i propri dati anche in seguito a guasti, quindi deve essere possibile effettuare dei backup periodici al database con cadenza trimestrale.

Nello sviluppo del nostro sistema utilizzeremo un'architettura di tipo MVC. IL pattern Model-View-Controller prevede che il software venga diviso in tre parti ogniuna delle quali ha un compito diverso. In paricolare:

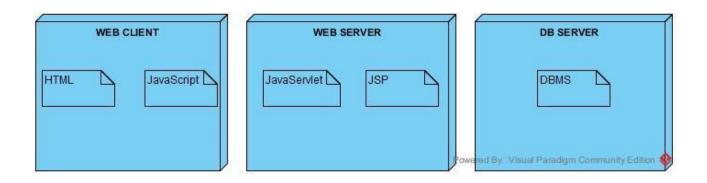
il model si occupa della di gestire i dati e quindi sarà responsabile dell'interazione con il database sottostante

la view si occupa di curare l'interazione con l'utente e quindi avrà il compito di gestire la formattazione dei dati che verranno visualizzati.

Il controller dopo aver ricevuto i comandi forniti dall'utente si occuperà di elaborare i dati, passarli al model se necessario e inviare la risposta al view appropriato.

L'utilizzo del modello MVC comporta numerosi vantaggi tra i quali ricordiamo la possibilità di suddividere il lavoro più facilmente tra i vari componenti del team e la maggiore agilità negli interventi di manutenzione. Infatti, l'utilizzo di un modello e di regole standard facilita la comprensione anche chi non ha inizialmente lavorato su quel sottosistema.

All'interno del nostro sistema il model verrà realizzato utilizzando classi Java appropriate, la parte di view verrà implementata utilizzando pagine HTML e JavaScripte i control saranno realizzati tramite Servlet.



#### 3.2 Decomposizione del sistema

Per realizzare il sistema è stata usata un'architettura three-tier. Questo è un caso particolare di un'architettura multi tier in cui la logica dell'applicazione viene suddivisa in tre layer:

- Presentation layer: composto dalle interfacce grafiche e in particolare dai boundary object come le form che vengono compilate dall'utente.
- Application layer: composto dagli oggetti che di occupano della gestione del controllo, dell'elaborazione dati e di notificare i cambiamenti al presentation layer.
   Questo strato interagisce con il database sottostante tramite lo storage layer.
- Storage layer: si occupa della memorizzazione dei dati persistenti e del loro recupero dal database ad esempio eseguendo delle query.

Il sottosistema Presentation Layer è stato suddiviso in quattro sottosistemi:

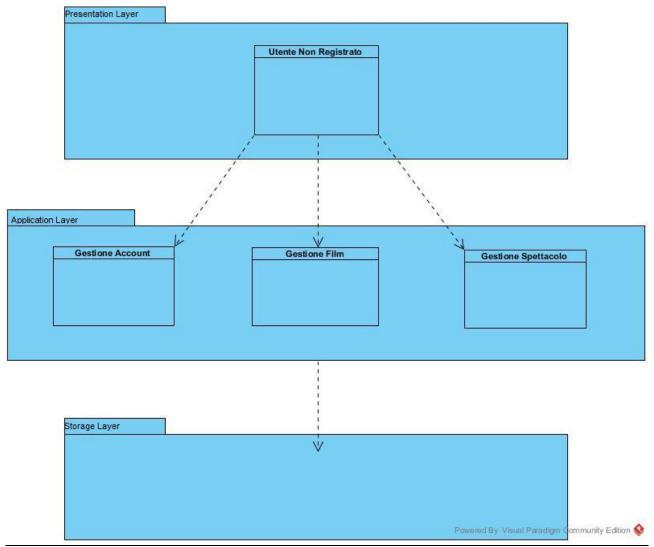
- Sottosistema Cliente. Include tutte le interfacce grafiche a cui il cliente può accedere per visualizzare informazioni relative a film, account, promozioni e spettacoli. Inoltre, può effettuare un acquisto.
- Sottosistema Amministratore. Include tutte le interfacce grafiche a cui l'amministratore può accedere. In particolare, può visualizzare informazioni su Account, Film, Spettacoli, e Promozioni e su quest'ultimi può effettuare anche operazioni di modifica, inserimento e cancellazione.
- Sottosistema Operatore. Include tutte le interfacce a cui l'operatore può accedere per permettergli la visualizzazione delle informazioni del proprio account e la gestione degli Acquisti.
- Sottosistema Utente non Registrato. Include le interfacce accessibili dall'utente non registrato come la pagina di registrazione, visualizzazione delle informazioni su un Film e uno Spettacolo.

Il sottosistema Application Layer è stato diviso in sottosistemi:

- Sottosistema Gestione account, include tutte le operazioni che permettono di visualizzare le informazioni di un account, nel caso di Operatore, Amministratore o Cliente, o crearne uno nuovo, nel caso di un Utente non Registrato.
- Sottosistema Gestione Film, include tutte le operazioni che permettono di visualizzare le informazioni di un film o permettono all'amministratore di inserirne uno nuovo.
- Sottosistema Gestione Spettacolo, include tutte le operazioni che permettono di visualizzare le informazioni di uno spettacolo e che permettono all'amministratore di inserirne uno nuovo o di modificarne uno già esistente.
- Sottosistema Gestione Acquisti, include le funzionalità necessarie al cliente per l'acquisto di un biglietto ed offre all'operatore le informazioni necessarie per gestire l'ordine.
- Sottosistema Gestione Promozione, include tutte le operazioni che permettono di visualizzare le informazioni relative ad una promozione. Inoltre permette all'amministratore di creare una nuova promozione.

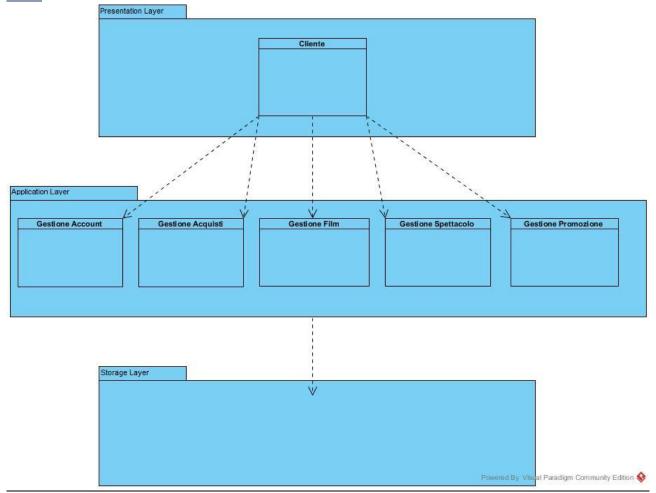
Ora mostriamo nello specifico i vari layer:

#### 3.2.1 Utente non registrato



- **Gestione Account**: l'utente non registrato può effettuare la registrazione al sistema inserendo le proprie credenziali.
- **Gestione Film**: l'utente non registrato può ricercare e visualizzare le informazioni relative ai film presenti.
- **Gestione Spettacolo**: l'utente non registrato può visualizzare le informazioni relative agli spettacoli presenti.

#### <u>3.2.2</u> Cliente



**Gestione account**: il cliente può effettuare l'accesso al sistema utilizzando le proprie credenziali e può effettuare il log out. Inoltre, può visualizzare le proprie informazioni personali.

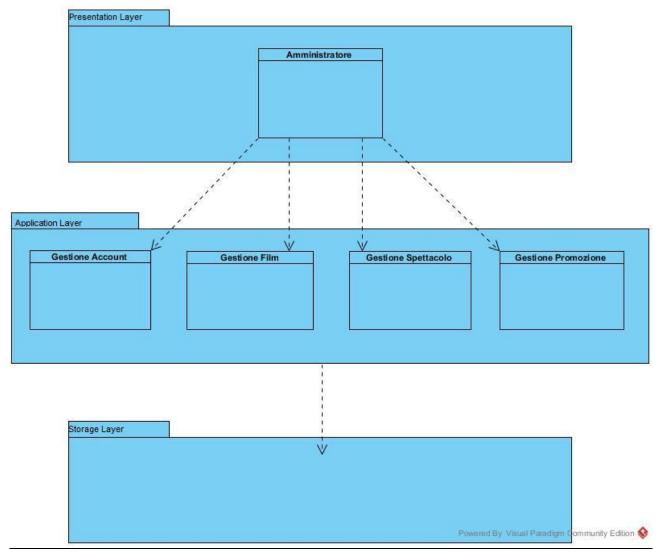
**Gestione acquisti**: il cliente può effettuare l'acquisto di uno o più biglietti relativi ad uno spettacolo.

Gestione Film: il cliente può ricercare e visualizzare le informazioni relative ai film presenti.

**Gestione Spettacolo**: il cliente può visualizzare le informazioni relative agli spettacoli presenti.

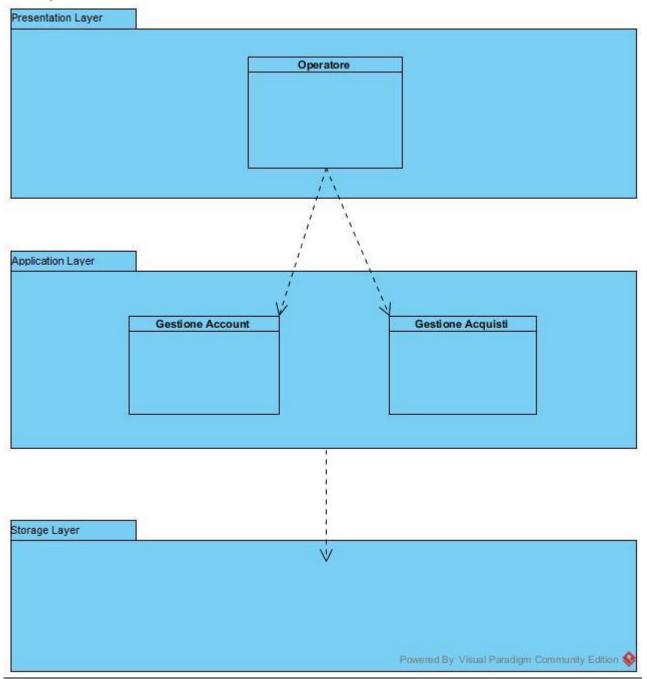
**Gestione Promozione**: il cliente può visualizzare le informazioni relative alle promozioni presenti ed usufruire di esse.

#### 3.2.3 Amministratore



- **Gestione Account**: l'utente amministratore può effettuare l'accesso al sistema utilizzando le proprie credenziali e può effettuare il log out. Inoltre, può visualizzare le proprie informazioni personali.
- **Gestione Film**: l'utente amministratore può visualizzare informazioni relative ad un film o crearne uno nuovo.
- **Gestione Spettacolo**: l'utente amministratore può visualizzare e modificare informazioni relative ad uno spettacolo inoltre può creare un nuovo spettacolo relativo ad un film.
- **Gestione Promozione**: l'utente amministratore può visualizzare le informazioni relative ad una promozione ed inoltre può crearne una nuova.

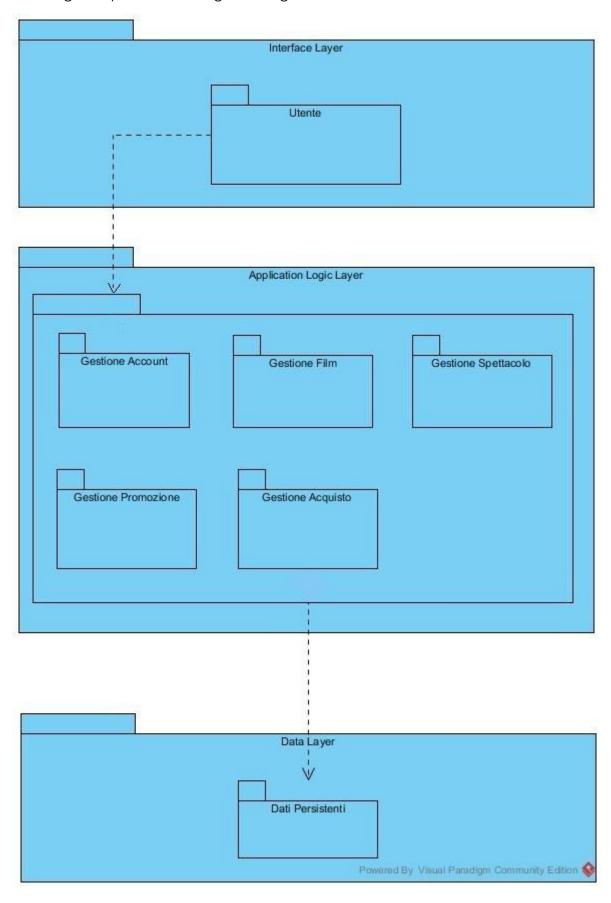
#### 3.2.4 Operatore



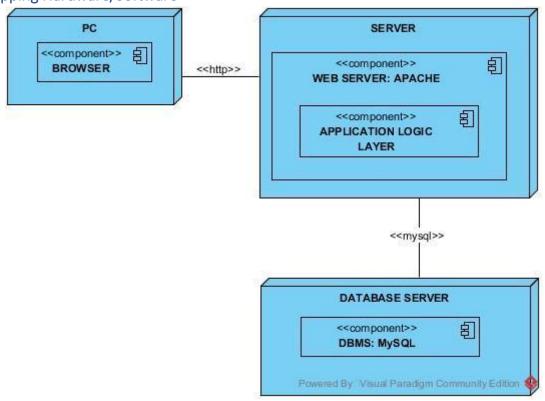
- **Gestione Account**: l'utente operatore può effettuare l'accesso al sistema utilizzando le proprie credenziali e può effettuare il log out. Inoltre, può visualizzare le proprie informazioni personali.
- Gestione Acquisti: l'utente operatore può visualizzare i dettagli relativi agli ordini.

## 3.2.5 Diagramma Generale

Viene di seguito riportato un diagramma generale.



#### 3.3 Mapping Hardware/Software



#### **Web Server**

Il server utilizzato è Apache Tomcat versione 8.5.

#### Interface layer

L'utente utilizza il sistema mediante un Browser installato all'interno del suo calcolatore (ad es. Opera, Firefox, Chrome).

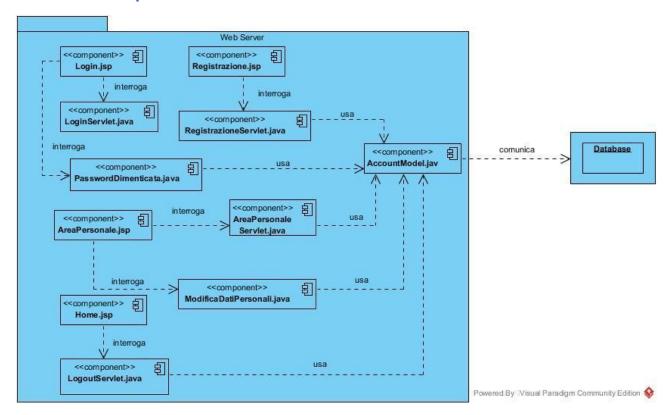
#### **Application Logic layer**

Il sistema, e quindi le funzionalità, sono implementate in linguaggio JavaServlet. Il codice in JavaServlet verrà tradotto in linguaggio HTML e JSP inoltre il codice risultante viene inviato al browser del client.

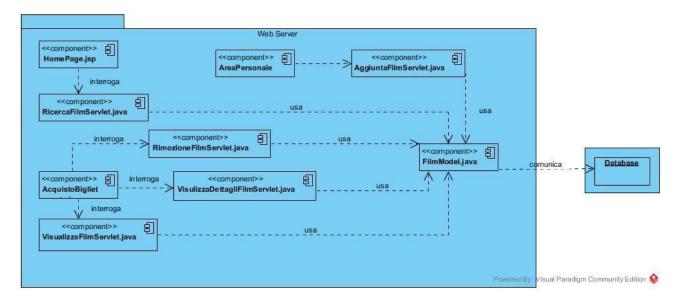
#### **Database Server**

Il DBMS usato è MySQL il quale presenta molte API che permettono l'interazione tra sistema e database.

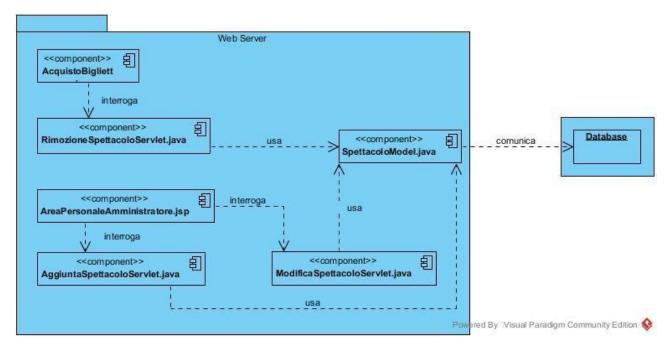
## **Gestione Acquisti**



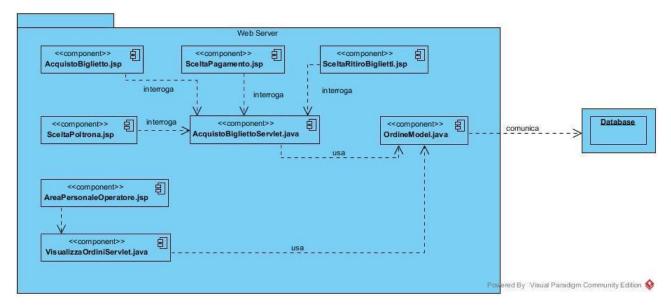
#### **Gestione Film**



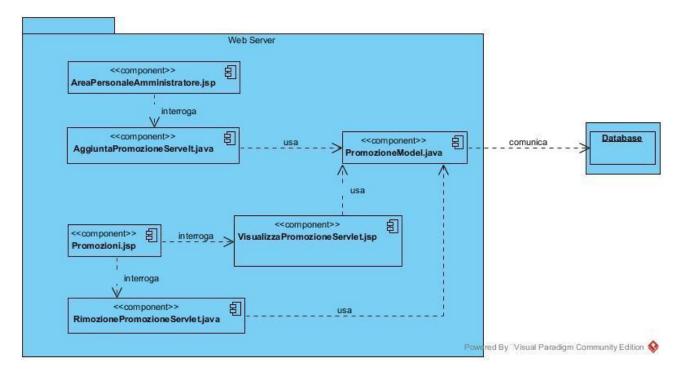
## **Gestione Spettacoli**



## **Gestione Acquisti**



## **Gestione Promozioni**



#### 3.4 Gestione dei dati persistenti

Si rimanda al documento "Unisa Cinema – Gestione Dati Persistenti "allegato al presente.

#### 3.5 Controllo degli accessi e della sicurezza

Unisa Cinema è un sistema multi-utente, ci sono diversi attori che hanno il permesso di eseguire diverse operazioni su vari insiemi di oggetti. Per schematizzare al meglio il contollo degli accessi abbiamo suddiviso per tipologia di utente le azioni consentite, al fine di ottenere una visione compatta e dettagliata grazie ad una matrice degli accessi riportata di seguito:

Oggetti Attori	Amministratore	Cliente	Operatore
Account	√ Login √ Logout √ Visualizza Profilo	<ul> <li>✓ Login</li> <li>✓ Logout</li> <li>✓ Visualizza</li> <li>Profilo</li> <li>✓ Registrazione</li> <li>✓ Modifica</li> <li>Profilo</li> <li>✓ Password</li> <li>Dimenticata</li> </ul>	✓ Login ✓ Logout ✓ Visualizza Profilo
Film	<ul> <li>✓ Ricerca Film</li> <li>✓ Visualizza Film</li> <li>✓ Visualizza</li> <li>Dettagli Film</li> <li>✓ Aggiunta Film</li> <li>✓ Rimozione Film</li> </ul>	✓ Ricerca Film ✓ Visualizza Film ✓ Visualizza Dettagli Film	✓ Ricerca Film ✓ Visualizza Film ✓ Visualizza Dettagli Film
Spettacoli	✓ Aggiunta Spettacolo ✓ Rimozione Spettacolo ✓ Modifica Informazioni Spettacolo		
Acquisto		√ Acquisto Biglietto	√ Visualizza Ordini Effettuati
Promozione	<ul> <li>✓ Visualizza         <ul> <li>Promozione</li> <li>✓ Aggiunta</li> <li>Promozione</li> <li>✓ Rimozione</li> <li>Promozione</li> </ul> </li> </ul>		

#### 3.6 Controllo del software globale

Il controllo del flusso software viene gestito da classi JavaServlet che interagendo con il client, il quale si interfaccia tramite un web browser, svolgono le varie operazioni. Il server smista ogni nuova richiesta alle classi JavaServlet, inoltrando poi la risposta al client.

#### 3.7 Condizione boundary

Le condizioni limite riguardano l'accensione e lo spegnimento del sistema per quanto riguarda il lato Server. Dal lato Client si riferiscono agli errori di connessione al server.

#### 3.7.1 Avvio del sistema

Per lo start-up del sistema è necessario avviare il web server. In seguito, tramite l'interfaccia di Login, sarà possibile autenticarsi tramite opportune credenziali (useraname e passowrd) come Amministratore, Operatore e Cliente.

#### 3.7.2 Terminazione del sistema

Al momento della corretta chiusura dell'applicazione, si ha la terminazione del sistema con un regolare Logout. Per terminare il server è necessario l'intervento dell'amministratore. Questo dovrà effettuare la procedura di terminazione dopo la quale non sarà possibile per nessun client connettersi al sistema

#### 3.7.3 Fallimento del sistema

Nel caso si verifichi un errore dovuto all'hardware o al software si cercherà di ripristinare una configurazione del sistema precedente allo stato d'errore. Visto che i dati sono gestiti dal DBMS non c'è rischio di perderli. Tuttavia, se si verifica un guasto al supporto di memorizzazione si può avere una perdita di dati.

#### Scenari

Nome Scenario	Startup Sistema
Istanze di Attori Partecipanti	Paolo: Amministratore
Flusso di Eventi	<ol> <li>Paolo decide di voler avviare il sistema e quindi clicca sul pulsante "Avvia".</li> <li>Il sistema, con le opportune procedure di avvio, attiva i server e i relativi servizi in remoto rendendosi disponibile ad eventuali richieste.</li> <li>Il sistema notifica il successo della procedura.</li> </ol>

Nome Scenario	Shutdown Sistema
Istanze di Attori	Paolo: Amministratore
Partecipanti	

	I	
Flusso di Eventi	1.	Paolo decide di voler arrestare il sistema e quindi
		accede alla pagina dedicata e clicca sul pulsante
		"Arresta".
	2.	Il sistema effettua una scansione per verificare se ci sono
		ancora richieste in sospeso.
	3.	Il sistema porta a termine le eventuali richieste in sospeso
	4.	Tramite le opportune procedure di arresto il sistema
		disattiva i servizi in remoto e il server.
	5.	Il sistema notifica il successo della procedura.
	ĺ	

#### Casi d'uso

ID	UC_Startup		
Nome Caso Uso	Startup Server		
Istanze di Attori	Amministratore		
Partecipanti			
Condizione di	L'amministratore visualizza la console per effettuare l'avvio del		
Entrata	sistema.		
Flusso di Eventi			
	Utente	Sistema	
	L'amministratore clicca sul		
	pulsante "Avvia"		
		II sistema attiva i propri servizi	
		rendendosi disponibile in	

	tutte le sue funzionalità.
Condizione di Uscita	Il server è attivo e i relativi servizi sono disponibili
Eccezioni	Errore Startup.

ID	UC_Shutdown
Nome Caso Uso	Shutdown Server
Istanze di Attori Partecipanti	Amministratore
Condizione di Entrata	L'amministratore visualizza la console per effettuare la terminazione del sistema
Flusso di Eventi	Utente Sistema  L'amministratore clicca sul pulsante "Spegni".
	Il sistema effettua la procedura per la terminazione del server.
Condizione di Uscita	Il server si è spento correttamente
Eccezioni	Errore shutdown.

## 4. Servizi dei sottosistemi

## 4.1 Gestione Account

Sottosistema	Gestione Account	
Descrizione	Sottosistema che gestisce e raccoglie tutte le funzionalità di cui possono usufruire gli utenti del sistema ovvero: registrazione di un cliente, autenticazione degli utenti, la visualizzazione dei propri profili da parte degli utenti.	
Servizi Offerti		
Servizio	Descrizione	
Login	Questa funzionalità permette di effettuare l'accesso al sistema	
Logout	Questa funzionalità permette di effettuare la disconnessione dal sistema.	
Visualizza Profilo	Questa funzionalità permette al cliente di visualizzare le informazioni inerenti al proprio profilo.	
Registrazione	Questa funzionalità permette ad un utente non registrato di registrarsi al sistema	
Modifica Profilo	Questa funzionalità permette al cliente di modificare i dati personali.	
Password Dimenticata	Questa funzionalità permette al cliente di modificare la password qualora quest'ultima venga dimenticata.	

#### 4.2 Gestione Film

Sottosistema	Gestione Film
Descrizione	Sottosistema che gestisce e comprende
	tutte le funzionalità di un film, dove un
	utente visualizza i dettagli di un film,
	l'admin può aggiungerli o cancellare i film
	e quindi operare su di essi.
	Servizi Offerti
Servizio	Descrizione
Ricerca Film	Questa funzionalità permette a tutti gli
	utenti di ricercare un film.
Visualizza Film	Questa funzionalità permette di
	visualizzare l'elenco dei film.
Visualizza Dettagli Film	Questa funzionalità permette di
	visualizzare tutti i dettagli inerenti ai film.
Aggiunta Film	Questa funzionalità permette ad un
	amministratore di aggiungere un film.
Rimozione Film	Questa funzionalità permette ad un
	amministratore di rimuovere un film.

## 4.3 Gestione Spettacolo

Sottosistema	Gestione Spettacolo
Descrizione	Sottosistema che comprende tutta la
	gestione degli spettacoli, associati ad un
	film e permette ad un amministratore di
	aggiungere, cancellare e modificare le
	informazioni di uno spettacolo.
Se	rvizi Offerti
Servizio	Descrizione
Aggiunta Spettacolo	Questa funzionalità permette ad un
	amministratore di aggiungere uno
	spettacolo inerente ad un film.
Rimozione Spettacolo	Questa funzionalità permette
	all'amministratore di rimuovere uno
	spettacolo inerente ad un film
Modifica Informazioni Spettacolo	Questa funzionalità permette
	all'amministratore di modificare le
	informazioni inerenti ad uno spettacolo
	(film, orario di proiezione e sala di
	proiezione).

## 4.4 Gestione Acquisto

Sottosistema	Gestione Acquisto	
Descrizione	Sottosistema che comprende le operazioni di acquisto di un biglietto da parte di un cliente ed inoltre scegliere in essi il pagamento, il ritiro dei biglietti e anche la poltrona. L'operatore può visualizzare gli ordini effettuati.	
Servizi Offerti		
Servizio	Descrizione	
Acquisto Biglietto	Questa funzionalità permette ad un cliente di prenotare un o più biglietti, scegliere il metodo di pagamento, inoltre se stampare i biglietti da casa oppure ritirarli al botteghino, e in seguito di scegliere la/le poltrona/e che si preferisce, e alla fine di visualizzare il riepilogo dell'ordine.	
Visualizza ordini effettuati	Questa funzionalità permette all'operatore di visionare gli ordini effettuati dai Clienti.	

#### 4.5 Gestione Promozione

Sottosistema	Gestione Promozione	
Descrizione	Sottosistema che permette	
	all'amministratore di gestire le promozioni	
	che sono disposte periodicamente.	
Servizi Offerti		
Servizio	Descrizione	

Visualizza Promozione	Questa funzionalità permette al cliente di
	visualizzare le promozioni disponibili.
Aggiunta Promozione	Questa funzionalità permette
	all'amministratore di aggiungere una
	nuova promozione.
Modifica Promozione	Questa funzionalità permette
	all'amministratore di rimuovere una o più
	promozioni.

#### 5.GLOSSARIO

**Client**: componente che accede ai servizi o alle risorse di un'altra componente, detta server.

Deployment Diagram: Schema che descrive la struttura dinamica del sistema

**DBMS**: programma informatico (o, più frequentemente, un insieme di programmi) progettato per gestire un database, ovvero un insieme di numerosi dati strutturati. Le operazioni, normalmente, sono richieste da un gran numero di utenti.

**Form**: finestra di dialogo incorporata in una pagina Web che consente all'utente di inserire informazioni destinate ad un server. Generalmente richiede un programma sul server che si occupi di esaminare le informazioni inviate. E' composto da spazi (campi) predefiniti, ad esempio menù a tendina, elenchi puntati o caselle di testo libero.

**JDBC**: API per il linguaggio di programmazione Java che serve ai client per connettersi a un database. Fornisce metodi per interrogare e modificare i dati. È orientata ai database relazionali.

**Login**: Procedura attraverso la quale ci si collega con un qualsiasi servizio in linea. All'utente viene assegnato un nome di login ed una password che vengono richiesti dal sistema ogni volta che ci si collega.

**Layer**: E' un insieme di classi con funzionalità simile (tipicamente raggruppati in un unico package).

**Logout**: Operazione attraverso la quale si termina un collegamento con un sistema al quale

si ha accesso attraverso un nome utente e una password (vedi login).

**MySQL**: Database management system relazionale, composto da un client con interfaccia a caratteri e un server, disponibile su molte piattaforme.

**Password**: È un metodo di sicurezza che, mediante una stringa di caratteri, permette di identificare un utente specifico. Generalmente le password sono formate da una sequenza di lettere e numeri; digitando correttamente questi caratteri, si può avere accesso al computer o alla rete.

**Package**: Un Package rappresenta una collezione di classi ed interfacce che possono essere raggruppate in base alla funzione comune da esse svolta

**Server**: Programma di gestione di un servizio che invia informazioni in un particolare formato ricevuto e interpretato da un programma Client dal lato ricevente.

**Shutdown**: fase di terminazione del sistema.

**Start-up**: processo di accensione e di avvio di un computer, di un dispositivo o di un sistema.