

# Administratordokumentation

- SecureMessage -

17.05.2018

## 1 Kontakt

Bei Problemen und Fragen im Umgang und Wartung unserer Software, können Sie uns gerne kontaktieren:

Allsafe - CyberSecurity  
Ringstraße 25  
D-10365 Berlin  
Tel: 030 / 4478-54

Technischer Support:  
Herr Florian Jeßner  
Tel: 030 / 4478-53  
Mail: [fjessner@allsafe.com](mailto:fjessner@allsafe.com)

## 2 Problembehandlung

### 2.1 Java

Bei Problemen mit Java, updaten Sie auf die aktuelle Version, oder laden sich die aktuelle Java JRE Version auf der offiziellen Homepage herunter:

<https://java.com/de/download/>

### 2.2 Örtlicher Support

Gerne können Sie auch einen unserer kompetenten Supportberater für eine Vor-Ort-Beratung zu sich bestellen. Hierzu melden Sie sich bitte bei unserem Technischen Support.

Technischer Support:  
Herr Florian Jeßner  
Tel: 030 / 4478-53  
Mail: [fjessner@allsafe.com](mailto:fjessner@allsafe.com)