Inhalt

[Teil 1 3](#_Toc350865540)

[Aufgabenstellung 3](#_Toc350865541)

[ANFORDERUNGEN 3](#_Toc350865542)

[Evaluation 3](#_Toc350865543)

[Abnahme der Evaluation 3](#_Toc350865544)

[Use Case 3](#_Toc350865545)

[Usability 3](#_Toc350865546)

[Performance 4](#_Toc350865547)

[Datensicherheit 4](#_Toc350865548)

[Betrieb und Nachhaltigkeit 4](#_Toc350865549)

[Quantitative Anforderungen 4](#_Toc350865550)

[Server 4](#_Toc350865551)

[Versionsverwaltung 4](#_Toc350865552)

[Userdokumentation 4](#_Toc350865553)

[Vorkenntnisse 5](#_Toc350865554)

[Vorarbeiten 5](#_Toc350865555)

[Firmenstandards 5](#_Toc350865556)

[Projektorganisation 5](#_Toc350865557)

[Zeitplan 6](#_Toc350865558)

[Arbeitsjournal 7](#_Toc350865559)

[Teil 2 17](#_Toc350865560)

[Management Summary 18](#_Toc350865561)

[Ausgangssituation 18](#_Toc350865562)

[Umsetzung 18](#_Toc350865563)

[Erwartetes Ergebnis 18](#_Toc350865564)

[Analysieren 18](#_Toc350865565)

[Evaluation 18](#_Toc350865566)

[Eigene Empfehlung 20](#_Toc350865567)

[Ausgewählte Software 20](#_Toc350865568)

[Planen 20](#_Toc350865569)

[Konzept 20](#_Toc350865570)

[Realisieren 22](#_Toc350865571)

[Installation 22](#_Toc350865572)

[Konfigurieren 25](#_Toc350865573)

[Testen 31](#_Toc350865574)

[Abgabe 31](#_Toc350865575)

[Anhang 31](#_Toc350865576)

# Teil 1

## Aufgabenstellung

ANFORDERUNGEN  
Aufgabe der IPA ist es das Pflichtenheft des Auftraggebers (Gruppenleiter IT-Betrieb) welches mit der folgenden Aufgabenstellung kompatibel ist, zu erfüllen.  
Der neue Web-Dienst soll am Ende der IPA unseren Kunden zur Verfügung stehen und unser Dienstleistungsportfolio erweitern.

Evaluation  
Eine kurze, aussagekräftige Evaluation macht klar, aus welchem Grund genau dieses Produkt gewählt wurde. Das heisst, Wahl des Tools muss begründet werden. Der Gruppenleiter muss vor der Umsetzung die Wahl absegnen.

Abnahme der Evaluation  
Die Evaluation wird dem Auftraggeber (Gruppenleiter) präsentiert. Das Produkt wird festgelegt.

Use Case  
Die Applikation soll das Austauschen von grossen Dateien ermöglichen: Ein Mitglied der ZHdK möchte eine grosse Datei einer oder mehreren Personen für eine gewisse Zeit an einem geheimen Ort bereitlegen. Die beziehenden Personen erfahren nach dem Bereitstellen, wie und wie lange sie auf die Datei zugreifen können. Nach Ablauf der zeitlichen Frist steht die Datei nicht mehr zur Verfügung. Die Nutzung der Applikation muss beidseitig möglich sein: Ein Mitglied der ZHdK kann einer Person ausserhalb der ZHdK eine Einladung zum Bereitstellen einer Datei senden. Die "externe" Person lädt dann die auszutauschende Datei hoch, woraufhin die anderen beteiligten Personen informiert werden, wie sie die Datei beziehen können.

Usability  
Die Applikation muss über die aufgeführten Webbrowser (Safari ab V.6, Firefox ab V. 17 ESR, Internet Explorer ab V. 9) zugänglich sein und ohne Silverlight, Flash und Java auskommen. Die Nutzung der Funktionalitäten muss dabei so einfach oder selbsterklärend sein, dass weder eine Schulung noch umfassende Anleitungen für die Nutzung benötigt werden. Bei der Beurteilung der Usability kann von einer typischen Person des administrativen Lehrbereiches ausgegangen werden (Sekretariatsmitarbeitende). Der nötige Informationsaustausch mit den Beteiligten sollte über die gängigen Kommunikationskanäle der ZHdK laufen (E-Mail). Dem Zugriff auf die Datei sollen möglichst keine Barrieren im Weg stehen (möglichst keine oder wenige Authentifizierung, möglichst wenige Klicks). Die Authentifizierung für interne User soll mit dem normalen Mail-login erfolgen (mit oder ohne "@login.itz suffix"). Das bedeutet eine Anbindung an unser Active-Directory, Authentication-Gateway oder AAI. Interne User können externe dazu berechtigen eine Datei hochzuladen.

Performance  
Das Verschieben der auszutauschenden Daten darf nicht durch die Applikation an sich, sondern nur durch das Netzwerk an sich beschränkt werden (Bandbreite, Netzanbindung). Falls das Laden der Datei lange Zeit in Anspruch nimmt, soll der Prozess auch "im Hintergrund" weiterlaufen können.

Datensicherheit  
Die auszutauschenden Daten sollen auf unseren eigenen Storage-Systemen zu liegen kommen.

Betrieb und Nachhaltigkeit  
Die Applikation sollte auf freier Software basieren oder mindestens auf offene Standards zurückgreifen. Weiter muss die Software in der IT-Infrastruktur der ZHdK betrieben werden und auf bestehende Systeme (Storage, Server, Netzwerk) zurückgreifen. Der Betrieb und die Wartung der Applikation sollten möglichst klein sein und kein seltenes Spezialwissen erfordern. Für einen zuverlässigen Betrieb sollte die Applikation in ein automatisiertes Überwachungssystem (Nagios) eingebunden werden können.

Quantitative Anforderungen  
- Grösse einer Datei: maximal 10 Gigabyte  
- Vorhaltezeit der Datei: mindestens 2, maximal 28 Tage.  
- Messgrösse für Usability: Der typische Arbeitsplatz zur Nutzung des Dienstes ist über Kabelverbindung mit 100 Megabit am Netzwerk angeschlossen.

Server  
Die Software muss auf einem Firmen-internen Webserver mit Storage- und Actice-Directory-Anbindung aufgesetzt werden.  
Die Verbindung vom Server zum Actice-Directory muss verschlüsselt erfolgen.  
Die Verbindung vom Client zum Server muss verschlüsselt und mit gültigem Zertifikat erfolgen.  
Aus den detaillierten Log-Dateien können Verbindungsfehler und Autentisierungsfehler zeitgenau Identifiziert werden.

Versionsverwaltung  
Alle bearbeiteten Konfiguartions-Dateien werden in einem firmen-internen Git-Repository verwaltet.  
Alle für die IPA relevanten Dokumente und Dokumentationen werden in einem firmen-internen Git-Repository verwaltet.

Userdokumentation  
Es soll eine vollständige step-by-step Benuterdokumentation erstellt werden.

## Vorkenntnisse

Apache2 = In der Schule kurz angeschaut und schon produktiv eingesetzt aber nicht allzu oft  
Postfix = Grundkenntnisse aus der Schule  
PHP5 = Noch nie richtig eingesetzt  
SimpleSAMLphp = keine Vorkenntnisse   
FileSender = keine Vorkentnisse  
PostgreSQL = Keine Vorkentnisse, dafür MySQL  
Linux = Betreut 2 Linux Server

## Vorarbeiten

Damit ich während der IPA nicht auf bestellte Dienste etc. warten muss, habe ich schon einige Sachen bei mir im Unternehmen vorbestellt.

Debian Linux Server Transporter  
IP-Reservationen 195.176.254.107  
 10.10.10.107  
DNS-Reservation transporter.zhdk.ch  
QuoVadis Server Zertifikat   
NFS-Storage [filer2 (10.10.10.201)] /vol/transporter/transporter  
Firewall Gruppe Webserver

## Firmenstandards

Die Zürcher Hochschule der Künste hat keine richtigen Firmenstandards.   
Die Firmenstandards sind auf Linux Seite „The Debian Way“, was eine andere Bezeichnung für Common Practices ist. Das beinhaltet Daten und Software im richtigen Verzeichnis zu speichern, den Server „sauber“ zu halten und Software wenn möglich mit dem Installer apt-get zu installieren.

## Projektorganisation

Das Projekt wird vom Lehrenden Dominic Näpflin der Zürcher Hochschule der Künste geleitet und ausgeführt. Als Projektmanagementmethode wird ein angepasster Wasserfall verwendet, mit den Phasen Analyse, Planen, Realisieren, Testen und Abgabe.

## Zeitplan



## Arbeitsjournal

| Arbeitstag 1, 05.03.12 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tagesplanung | | | | |
| **Tagesziele:**  Zeitplan erstellen  Evaluation beginnen und beenden | | | **Erreicht**:  Zeitplan erstellt  Evaluations unterlagen erarbeitet | |
| **Arbeitsjournal** | | | **Realisierung** | |
| **Zeit:**  08:30-12:00  12:30-17:00  17:00-17:30 | **Arbeitsschritte/Teilschritte**  Zeitplan erstellen  Evaluation erstellen  Arbeitsjournal erstellen & nachtragen | **Zuständigkeit:** | **Soll-Termin:**  05.03 12:00  05.03 17:00  05.03 17:30 | **Ist-Termin:**  05.03 12:00  05.03 17:00  05.03 17:25 |
| **Reflexion** | | | **Planung für den nächsten Tag** | |
| Allgemeine Zusammenfassung: Am ersten Tag lief alles wie geplant, ich konnte genug Zeit in den Zeitplan und die Evaluation stecken, damit ich einen guten Zeitplan und richtige Argumente für die Auswahl der Software habe.  Verlauf: Alles verlief wie geplant.  Probleme: Probleme Traten heute keine auf.  Lösungen: | | | Morgen werde ich mein Ergebnis der Evaluation dem Teamleiter Präsentieren und mit ihm entscheiden, welche Software eingesetzt wird. | |

| Arbeitstag 2, 06.03.12 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tagesplanung | | | | |
| **Tagesziele:**  Gespräch mit dem Experten  Evaluation präsentieren  Konzept erarbeiten | | | **Erreicht:**  Gespräch gehalten  Evaluation präsentiert  Evaluation besprochen  Konzept erstellt | |
| **Arbeitsjournal** | | | **Realisierung** | |
| **Zeit:**  07:30-08:00  08:00-08:45  08:45-09:10  09:10-09:50  09:50-12:00  12:30-16:30 | **Arbeitsschritte/Teilschritte**  Auf Expertengespräch vorbereitet  Gespräch mit Expert  Vorbereitung auf Evaluationspräsentation  Evaluationspräsentation  Evaluation Nachbesprechung  Konzept erstellen | **Zuständigkeit:** | **Soll-Termin:**  08:00-09:00  09:00-10:00  10:00-12:00  12:30-16:30 | **Ist-Termin:**  8:00-08:45  09:00-10:00  10:00-12:00  12:30-16:30 |
| **Reflexion** | | | **Planung für die Schultage und das Wochenende** | |
| Allgemeine Zusammenfassung: Heute musste ich viel schreiben, was mir eigentlich nicht sehr liegt. Aber ich bin trotzdem gut vorangekommen und konnte alle gesetzten Ziele erreichen. Auch das Evaluationsgespräch war sehr hilfreich, da wir dort nochmal die Ziele festlegten die nicht so genau definiert waren.  Verlauf: Das Gespräch mit dem Experten und das Evaluationsgespräch verliefen meiner Meinung nach sehr gut und war auch informativ. Der restliche Tag verlief ziemlich so wie ich es geplant hatt. | | | Ich werde diese Woche noch nicht neben der normalen Arbeitszeit arbeiten, da ich sehr gut im Zeitplan liege. | |

| Arbeitstag 3, 11.03.12 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tagesplanung | | | | |
| **Tagesziele:**  Servereinstellungen überprüfen  Server Updaten  Serverdienste Installieren/konfigurieren (PHP5, Apache2, SimpleSAMLphp, postfix)  Installation dokumentieren | | | **Erreicht:**  Servereinstellungen überprüft  Server war auf dem neusten Stand  Serverdienste installiert & konfiguriert  Installation dokumentiert | |
| **Arbeitsjournal** | | | **Realisierung** | |
| **Zeit:**  09:00-10:00  10:00-12:50  13:20-17:30  09:00-17:30 | **Arbeitsschritte/Teilschritte**  Server Einstellungen überprüfen  Serverdienste installieren  Serverdienste konfigurieren  Installation/Konfiguration dokumentieren | **Zuständigkeit:** | **Soll-Termin:**  09:00-11:00  12:00-17:30  12:00-17:30  09:00-17:30 | **Ist-Termin:**  09:00-10:00  10:00-12:50  13:20-17:30  09:00-17:30 |
| **Reflexion** | | | **Planung für den nächsten Tag** | |
| Allgemeine Zusammenfassung: Die Servereinstellungen waren alle korrekt und Updates waren keine nötig. So konnte ich viel Zeit sparen und diese in die Installation und Konfiguration der Dienste einsetzen. Dokumentiert habe ich, aber noch nicht so ausführlich wie es am Schluss sein soll.  Verlauf: Die Einstellungen des Server zu kontrollieren ging viel schneller als erwartet und die Updates auch, da sie ja schon auf dem aktuellsten Stand sind.  Probleme: Ich hatte einige Probleme mit den Apache Konfigurationsfiles, es wollte einfach nicht funktionieren.  Lösungen: Ich suchte im Internet nach einer Lösung und fand eine die für meine Einstellungen funktioniert hat. | | | Morgen werde ich die Server Zertifikate installieren und den apache so konfigurieren das er sie akzeptiert. Ausserdem werde ich die Software Filesender herunterladen und installieren. | |

| Arbeitstag 4, 12.03.12 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tagesplanung | | | | |
| **Tagesziele:**  Serverzertifikat einbinden  PostgreSQL installiert und konfiguriert  FileSender Herunterladen  Installation dokumentieren | | | **Erreicht:**  Serverzertifikat eingebunden  PostgreSQL installiert & konfiguriert  FileSender heruntergeladen  Installation dokumentiert | |
| **Arbeitsjournal** | | | **Realisierung** | |
| **Zeit:**  08:30-11:30  11:30-13:00  13:30-17:30  08:30-17:30 | **Arbeitsschritte/Teilschritte**  Serverzertifikat einbinden  Filesender Herunterladen  PostgreSQL installieren und konfiguriert  Installationsdokumentation nachtragen | **Zuständigkeit:** | **Soll-Termin:**  08:30-10:30  10:30-13:00  13:30-17:30  08:30-17:30 | **Ist-Termin:**  08:30-11:30  11:30-13:00  13:30-17:30  08:30-17:30 |
| **Reflexion** | | | **Planung für den nächsten Tag** | |
| Allgemeine Zusammenfassung: Heute hatte ich einige Probleme mit dem Zertifikat, ich konnte aber alle Probleme lösen und ich bin gut vorangekommen.  Verlauf: Weil ich für das Zertifikat länger hatte als geplant, musste ich mich ein bisschen ranhalten. Mir ist ausserdem aufgefallen, dass ich PostgreSQL vor dem Filesender installieren muss, damit ich sie gleich einbinden kann, deswegen habe ich diese Aufgabe vorgeschoben  Probleme: Ich konnte das Zertifikat und dem Schlüsse nicht einbinden. Als erstes wurde das Zertifikat nicht gefunden und danach der Schlüssel nicht akzeptiert.  Lösungen: Das Zertifikat war unter einem falschen Namen in der Apachekonfiguration gespeichert und wurde deswegen nicht gefunden, der Schlüssel war nicht korrekt auf unserem Server gespeichert. Die Formatierung in dem Key-File war nicht korrekt, nach Änderungen funktionierte es ohne Probleme. | | | Morgen werde ich die Installation des Filesenders die ich heute nicht machen konnte nachholen und den Filesender mit unserer AD verbinden. | |

| Arbeitstag 5, 13.03.12 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tagesplanung | | | | |
| **Tagesziele:**  FileSender installieren  AD Anbindung realisieren | | | **Erreicht:** | |
| **Arbeitsjournal** | | | **Realisierung** | |
| **Zeit:** | **Arbeitsschritte/Teilschritte** | **Zuständigkeit:** | **Soll-Termin:** | **Ist-Termin:** |
| **Reflexion** | | | **Planung für den nächsten Tag** | |
| Allgemeine Zusammenfassung:  Verlauf:  Probleme:  Lösungen: | | |  | |

| Arbeitstag 6, 18.03.12 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tagesplanung | | | | |
| **Tagesziele:** | | | **Erreicht:** | |
| **Arbeitsjournal** | | | **Realisierung** | |
| **Zeit:** | **Arbeitsschritte/Teilschritte** | **Zuständigkeit:** | **Soll-Termin:** | **Ist-Termin:** |
| **Reflexion** | | | **Planung für den nächsten Tag** | |
| Allgemeine Zusammenfassung:  Verlauf:  Probleme:  Lösungen: | | |  | |

| Arbeitstag 7, 19.03.12 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tagesplanung | | | | |
| **Tagesziele:** | | | **Erreicht:** | |
| **Arbeitsjournal** | | | **Realisierung** | |
| **Zeit:** | **Arbeitsschritte/Teilschritte** | **Zuständigkeit:** | **Soll-Termin:** | **Ist-Termin:** |
| **Reflexion** | | | **Planung für den nächsten Tag** | |
| Allgemeine Zusammenfassung:  Verlauf:  Probleme:  Lösungen: | | |  | |

| Arbeitstag 8, 20.03.12 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tagesplanung | | | | |
| **Tagesziele:** | | | **Erreicht:** | |
| **Arbeitsjournal** | | | **Realisierung** | |
| **Zeit:** | **Arbeitsschritte/Teilschritte** | **Zuständigkeit:** | **Soll-Termin:** | **Ist-Termin:** |
| **Reflexion** | | | **Planung für den nächsten Tag** | |
| Allgemeine Zusammenfassung:  Verlauf:  Probleme:  Lösungen: | | |  | |

| Arbeitstag 9, 25.03.12 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tagesplanung | | | | |
| **Tagesziele:** | | | **Erreicht:** | |
| **Arbeitsjournal** | | | **Realisierung** | |
| **Zeit:** | **Arbeitsschritte/Teilschritte** | **Zuständigkeit:** | **Soll-Termin:** | **Ist-Termin:** |
| **Reflexion** | | | **Planung für den nächsten Tag** | |
| Allgemeine Zusammenfassung:  Verlauf:  Probleme:  Lösungen: | | |  | |

| Arbeitstag 10, 26.03.12 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tagesplanung | | | | |
| **Tagesziele:** | | | **Erreicht:** | |
| **Arbeitsjournal** | | | **Realisierung** | |
| **Zeit:** | **Arbeitsschritte/Teilschritte** | **Zuständigkeit:** | **Soll-Termin:** | **Ist-Termin:** |
| **Reflexion** | | | **Planung für den nächsten Tag** | |
| Allgemeine Zusammenfassung:  Verlauf:  Probleme:  Lösungen: | | |  | |

# Teil 2

## Management Summary

### Ausgangssituation

Wir, die Zürcher Hochschule der Künste, brauchen ein Tool, das unseren Mitarbeitenden erlaubt grosse Daten zu versenden. Dies funktioniert im Moment nur mit grossem Aufwand und ist nicht sehr beliebt bei den Mitarbeitenden.

### Umsetzung

Es wird als erstes eine Evaluation gemacht, um die richtige Software zu finden.  
Wenn klar ist welche Software eingesetzt wird, muss das Konzept angepasst werden, so dass die Anforderungen auch erreicht werden können. Die Änderungen werden durch den Teamleiter abgesegnet und dann mit der Implementierung des Tools begonnen.  
Am Ende werden noch die Funktionen getestet und eine Benutzer Dokumentationen erstellt.

### Erwartetes Ergebnis

Ein Tool soll installiert und konfiguriert werden, mit dem unsere Mitarbeitenden grosse Daten versenden können, ohne grossen Aufwand zu betreiben. Das Tool soll einfach zu bedienen sein, damit keine grossen Anleitungen von den Mitarbeitenden gelesen werden müssen. Es soll auch möglich sein Daten, die eine gewisse Zeit gespeichert bleiben, an externe Benutzer (nicht ZHdK Mitarbeitende, Dozenten, Studierende) zu senden. Ausserdem soll es auch möglich sein, externen Benutzern das Recht zu geben eine Datei über das Tool zu senden.

## Analysieren

Der Abschnitt Analyse behandelt die Evaluation der Software. Es werden verschiedene Möglichkeiten durchgegangen und dann mit dem Teamleiter entschieden welche eingesetzt wird.

### Evaluation

Weil keine Software explizit genannt wurde, wird eine Evaluation, die bestimmen soll welche Software genutzt wird durchgeführt werden. Die Kriterien, welche die Software einhalten muss, werden aus der Aufgabenstellung entnommen.  
Nach dem fertigstellen der Evaluation wird das Ergebnis dem Teamleiter präsentieren und mit ihm zusammen entscheiden, welche Software eingesetzt wird.  
Es stehen fünf verschiedene Softwarelösungen zur Evaluation bereit Filesender, Dropbox, Teamdrive, OwnCloud und Google Apps.

Folgende Kriterien wurden aus dem Text entnommen:

**User Case Usability**

Daten Bis zu 10 GB versenden Webbrowser Kompatibel

AD Anbindung kommt ohne Plug-Ins aus

Ablaufdatum der Daten Selbsterklärend

Daten an externe Kunden Senden Kommunikation über Email

Externe kann Daten hochladen

**Performance Datensicherheit**

Applikation ist schnell Daten liegen bei uns

Hochladen soll im Hintergrund möglich sein Verschlüsselt übertragen oder gespeichert

**Betrieb & Nachhaltigkeit**

Freie Software Geringe Wartung

Offene Standards Kein Extrawissen notwendig

Läuft im ITZ mit vorhandenen Servern Überwachung möglich

Damit eine gute Einschätzung der Software gemacht werden kann, wird eine Präferenzmatrix erstellt, mit der die Gewichtung der verschiedenen Kriterien besser eingeschätzt werden kann.

Die Präferenzmatrix wird erstellt, indem man die Anforderungen in einer Liste einträgt. Danach werden immer die zwei Anforderungen die untereinander stehen miteinander verglichen und die Wichtigere Anforderung wird eine Spalte weiter geschoben. So erhält man eine Gute Gewichtung, die man auch nachvollziehen kann.

Beim Betrachten der Präferenzmatrix scheint es so, als ob es einige sehr wichtige Punkte gibt und andere die nicht so wichtig sind. Dieser Eindruck entsteht, weil die Präferenzmatrix sehr strikt ist und so wichtige Kriterien schon am Anfang ausscheiden können. Das kann passieren, wenn es ein noch wichtigeres Kriterium daneben stehen hat.   
Deswegen wird die Präferenzmatrix benutzen, aber in der Präsentation und dem Gespräch mit dem Teamleiter so definieren, dass auch allen wichtigen Kriterien genug Sorge getragen wird.

Mit Hilfe der Präferenzmatrix kann eine Evaluationstabelle erstellen werden, in der die verschiedenen Anforderungen mit der Gewichtung dargestellt werden. So entsteht eine aussagekräftige Tabelle, die hilft, die richtige Software für unsere Anforderungen zu finden.



Das Ergebnis der Evaluationstabelle zeigt klar, dass drei der fünf Software in Frage kommen Filesender (99,4), OwnCloud (98.5) und Teamdrive (95.9). Aber jede der drei Softwares hat spezielle Vor- und Nachteile, die mit dem Teamleiter besprochen werden müssen um abzuklären, welche verwendet wird.

#### Vor- und Nachteile

Der **Filesender** kann Daten mit einem Link einfach an interne, aber auch externe User/Email Adressen versenden. Ausserdem ist es möglich, Externen Usern einen Temporären Account zu erstellen mit dem der User Daten an ein ZHdK Mitglied senden kann.   
Der Nachteil bei dieser Software ist, dass SimpleSAMLphp eingesetzt wird, dies ist ein Tool, dass keiner unserer Systemadministratoren beherrscht.

**OwnCloud** ist ein sehr grosses Programm und erinnert stark an Dropbox. Mit diesem Programm lassen sich gut Daten in einer Cloud verwalten. Auch bei dieser Software ist es möglich Daten an externe Benutzer zu senden aber leider kann OwnCloud keine temporären User erstellen und ist für unseren Zweck überdimensioniert.

**Teamdrive** ist ähnlich wie OwnCloud, aber Kostenpflichtig. Dies bedeutet man zahlt für die Software und deren Benutzung pro Monat einen Betrag an die Entwicklerfirma. Der Vorteil an Teamdrive ist, dass sie einen guten Support stellen und eine starke Verschlüsslung hat.

### Eigene Empfehlung

Ich empfehle nach der Evaluation die Software Filesender, da sie genau das macht, was wir wollen und nicht mehr. Dies zeigt auch die Evaluationstabelle mit der gesamten Gewichtung von 99.4 was schon fast perfekt ist.   
Das einzige Problem das auftauchen könnte, ist das niemand sich mit SimpleSAMLphp auskennt. Dies ist eine Software die es ermöglicht einen Single Singe On Punkt zu erstellen. Weil wir das aber nicht benutzen und brauchen, ist die zusätzliche Komplexität nicht ideal. Dazu kommt noch das bei grossen Änderungen ein grösserer Aufwand entstehen könnte, als bei anderen Software die bei den Systemadministratoren bekannt ist.

Trotzdem denke ich, dass diese Software die richtige ist.

### Ausgewählte Software

Wir haben uns für die Software Filesender entschieden, weil einige wichtige Kriterien nur von dieser Software erfüllt werden.   
Der Hauptgrund für den Entscheid gab das Kriterium „Externe kann Daten hochladen“ und dass die Software nur das kann, was wir wollen. Es kann nicht zu einem weiteren Ablageplatz für Daten werden, die nie gelöscht werden.  
In der Sitzung haben wir auch beschlossen, dass einige Änderungen in den Anforderungen gemacht werden müssen, was dies für Änderungen sind wird im Konzept erläutert.

## Planen

In dieser Phase wird ein Konzept für den Transporter-Dienst erstellen, mit detaillierten Angaben wie er funktionieren soll.

### Konzept

Das Konzept aus dem Pflichtenheft wird fast 1 zu 1 übernommen, es müssen nur einige Veränderungen an den Aufgabenstellung gemacht werden, damit es mit der ausgewählten Software auch umsetzbar ist.

#### Anforderungen der Zielgruppe

Es soll mit der Software Filesender, eine Webseite aufgebaut werden, mit der ZHdK Kunden (ZHdK Login) Daten an externe und interne Benutzer senden können. Die Daten müssen auf unseren internen Server gespeichert werden und der Link zu den Daten muss mittels Email versendet werden.

#### Zu erstellende Dokumente

Neben der funktionierenden Software muss auch eine detaillierte Installations- und Konfigurationsdokumentation erstellt werden, so dass jeder Systemadministrator der ZHdK die Installation und Konfiguration durchführen könnte. Diese Anleitungen werden in der internen Wikipedia gespeichert und zusätzlich noch im IPA-Bericht abgedruckt.  
Auch eine Step-by-Step Anleitung für die Benutzer soll erstellt werden, die dann auch auf die Services Seite des ITZ kommt.

#### Geänderte Anforderungen

Weil einige Anforderungen nicht, oder nur in abgewandelter Form vom Filesender unterstützt werden, mussten wir die Anforderungen umschreiben und klarer definieren.

Die Software muss nicht mehr selbsterklärend sein, da diese Formulierung nicht klar definierbar ist und von Person zu Person unterschiedlich ist. Die neue Formulierung ist wie folgt:  
Eine Person die Erfahrung hat mit einem Web-Browser im Internet zu navigieren, kann mit Hilfe der Step-by-Step-Anleitung alle Funktionen des Dienstes nutzen.

Auch die Angaben über das Authentifizieren und Klicken mussten wir ein wenig anpassen, da sonst nicht klar definiert ist, was wenig Klicks sind und was mit einer einfachen Authentifizierung gemeint ist.   
Die Anzahl der erlaubten Klicks für das Einloggen, Datei hochladen und Versenden sind auf 10 gesetzt und das Authentifizieren soll nur einmal, beim hochladen der Datei erforderlich sein.

Weil sich die Filesender Software klar als Sieger platzieren konnte und diese eine spezielle Software zum Einloggen benutzt, die niemand von der ZHdK kennt, mussten wir die Angabe „keine Spezialwissen notwendig“ auf „sehr gute Installations- und Konfigurationsdokumentation“ ändern.

Um die Effizienz der Software zu testen, wird die Geschwindigkeit des Hoch- und Herunterladen mit unserem FTP-Server und der VPN->Server Verbindung verglichen. Genauere Angaben zum Test der Performance wird im Abschnitt Testen angegeben sein.

Das Hoch- und Herunterladen von Daten soll in einem separaten Tab funktionieren.

#### Backup

Für diesen Webdienst wird kein Backup der Daten eingerichtet. Die Daten liegen auf dem NFS-Storage und werden dort nicht noch zusätzlich gesichert, da es nur ein Tool zum übertragen von Daten ist und somit diese Daten noch irgendwo anders gespeichert sind.   
Die Konfiguration hingegen liegt lokal auf dem Virtuellen Server und wird automatisch mit den anderen Virtuellen Servern gesichert.

#### Vorgehen

Auf dem vorbereiteten Linux Debian Server werden die Software Filesender und weitere benötigten Software installieren und konfigurieren, so dass es Produktiv einsetzbar ist.

Als erstes wird der Server so vorbereiten, dass mit der Installation der Software und den nötigen Konfigurationen begonnen werden kann.   
Dazu zählen:

* QuoVadis Root Zertifikat einbinden
* Linux OS updaten/upgraden wenn nötig

Nach den Vorbereitungen wird mit der Installation der Software begonnen, dazu werden Anleitungen aus dem Internet für unseren eigenen Zweck umgeschrieben.

Die Anbindung des Filesenders an unsere Active-Directory wird über das Tool SimpleSAMLphp realisiert.

Als Datenbank wird PostgreSQL verwenden, da dieser Datenbanktyp der Standard des FileSenders ist. Weil wir kein PostgreSQL Server haben, wird die Datenbank lokal auf dem Transporter installiert und betrieben.

Als Webdienst wird Apache2 mit php Modulen verwendet und so eingestellt, dass der Dienst nur über HTTPS erreichbar ist. Dazu wird ein Zertifikat der Zertifizierungsstelle QuoVadis verwendet.

Den NFS-Container wird so eingebunden, dass nur die Daten, die hochgeladen werden, in dem NFS-Speicher abgelegt werden.

## Realisieren

### I**nstallation**

Alle Einstellungen und Konfigurationen die in dieser Installationsdokumentation gemacht werden, sind auf dem Server transporter.zhdk.ch durchzuführen. Es ist ein Linux Debian 6.0 Server der in dem ZHdK-Cluster steht. Der Server hat einen Intel(R) Xeon(R) CPU L5640 @ 2.27GHz Prozessor, 6 GB RAM und 15 GB interner Speicher.  
 Aus Platzgründen werde ich nur die Teile aus den Konfigurationsdateien in diesen Bericht auflisten, die ich selber verändert habe und relevant sind, die gesamten Konfigurationsdateien werden im Anhang sein.

#### Updates

Als aller erstes muss überprüft werden, ob das Debian Betriebssystem auf dem aktuellen Stand ist. Dies funktioniert mit folgenden Befehlen:

* Apt-get update
* apt-get upgrade

#### Root Zertifikat

Als zweiter Schritt muss das QuoVadis Root Zertifikat auf dem Debian Server installiert werden. Denn QuoVadis hat den Zeitpunkt verpasst, bei den Debian Entwicklern ihr Root Zertifikat rechtzeitig einzureichen, deswegen ist es in der Version 6.0 nicht standardmässig installiert.

Das Root Zertifikat kann von einem produktiven Server (hier wiki.zhdk.ch) bei dem es schon installiert ist, kopiert werden. Der Befehl kopiert sich das Zertifikat und speichert es auf dem transporter in das Verzeichnis /etc/ssl/certs/ ab.

scp dominic@wiki.zhdk.ch:/etc/ssl/certs/QuoVadis\_Global\_SSL\_ICA.pem /etc/ssl/certs/

Nun muss noch das Zertifikat in der Datei /etc/ldap/ldap.conf eingetragen werden

# Hier wird das QuoVadis Root Zertifikat im ldap eingebunden  
TLS\_CACERT /etc/ssl/certs/QuoVadis\_Global\_SSL\_ICA.pem

Um zu testen, ob das einbinden des Root Zertifikat funktioniert hat, kann man mit dem Befehl ldapsearch ausprobieren, ob man sich mit dem Server verbinden kann. Zuerst muss aber noch das Packet ldap-utils installiert werden.

apt-get install ldap-utils

ldapsearch -Z -H "ldap://172.30.10.12" -x -D 'CN=ldapsearch,OU=Service Accounts,OU=Accounts,OU=\_ZHdK manuell,DC=vera,DC=hgka,DC=ch' -w '<Passwort>' -b 'dc=vera,dc=hgka,dc=ch' '(msNPAllowDialin=FALSE)'

#### Apache2

Jetzt muss der Webdienst installiert werden, wir haben uns für Apache2 entschieden, da alle unsere internen Webserver mit apache2 laufen.

Apt-get install apache2

Weil die Verbindung auf unserm Webserver verschlüsselt sein soll, muss das apache2 SSL Modul und die SSL Seite aktivieren werden.

a2enmod ssl  
a2ensite default-ssl

/etc/init.d/apache2 restart

#### PHP5

Jetzt muss noch PHP5, eine apache2 php Modul und das php-ldap Modul installiert werden.

apt-get install php5 libapache2-mod-php5 php5-ldap

#### PostgreSQL

Nun muss noch die Datenbank installiert werden.

apt-get install postgresql php5-pgsql

Damit vom localhoste auf die PostgreSQL Datenbank eingeloggt werden kann muss noch die Konfigurationsdatei /etc/postgresql/8.4/main/pg\_hba.conf verändert werden.

# Database administrative login by UNIX sockets  
local all postgres ident  
# TYPE  DATABASE USER CIDR-ADDRESS METHOD  
# "local" is for Unix domain socket connections only  
local all all ident  
# IPv4 local connections:  
host all all 127.0.0.1/32 **md5**  
# IPv6 local connections:  
host all all ::1/128 **md5**

Nach der Änderung an der Konfigurationsdatei muss der Dienst neugestartet werden.

/etc/init.d/postgresql restart

#### SimpleSAMLphp

Eigentlich könnte dieses Packet über den Befehl „apt-get install“ installiert werden, aber diese Version ist leider nicht die aktuelle Version die von den Filesender Programmierer verwendet wird. Deswegen wird das Packet von der Seite googlecodes heruntergeladen und von Hand installiert.

Zuerst wird in den /tmp Ordner gewechselt und danach kann mit dem wget Befehl das Packet herunter geladen werden.

cd /tmp  
wget <http://simplesamlphp.googlecode.com/files/simplesamlphp-1.10.0.tar.gz>

Nach dem Herunterladen muss überprüft werden, ob das Packet richtig und vollständig heruntergeladen wurde. Dies funktioniert mit dem Befehl sha1sum.

sha1sum -b simplesamlphp-1.10.0.tar.gz

Wenn die SHA1 Checksum gleich ist, wie die auf der Seite von der das Packet heruntergeladen wurde(<http://code.google.com/p/simplesamlphp/downloads/detail?name=simplesamlphp-1.10.0.tar.gz&can=2&q>=) , kann das Packet entpackt werden.

Zuerst muss aber noch ein Verzeichnis(/usr/local/filesender/) erstellt werden, indem alle Filesender relevanten Daten gespeichert werden.

mkdir /usr/local/filesender  
cd /usr/local/filesender  
tar -xvf simplesamlphp-1.10.0.tar.gz

Damit der SimpleSAMLphp Dienst einfach angesprochen werden kann, wird noch ein symlink erstellt.

ln -s simplesamlphp-1.10.0/ simplesaml

#### Filesender

Als letztes wird nun der Filesender installiert. Dieses Paket wird wie das SimpleSAMLphp Packet mit dem wget Befehl herunterladen und installieren. Dies muss gemacht werden, weil das Filesender Packet nicht von den Debian Repositorien heruntergeladen werden kann.

cd /tmp/  
wget --no-check-certificate <http://download.filesender.org/filesender-1.5.tar.gz>

Um zu überprüfen, ob das Packet richtig und vollständig heruntergeladen wurde muss wieder die SHA1 Checksum überprüft werden. Die SHA1 Checksum findet sich unter folgendem Link:  
https://www.assembla.com/wiki/show/file\_sender/Release\_1-5

sha1sum -b filesender-1.5.tar.gz

Jetzt muss das Packet noch entpackt und an den richtigen Ort verschoben werden.

mv filesender-1.5.tar.gz /usr/local/filesender/  
cd /usr/local/filesender  
tar -xvzf filesender-1.5.tar.gz  
mv filesender-1.5/\* /usr/local/filesender/

Als letzte muss noch die Konfigurationsdatei erstellt werden, dies wird mit der existierenden .dist Konfiguration gemacht.

cp config/config-dist.php config/config.php

#### GitHub

Als Versionisierungstool wird GitHub verwendet. Das Tool muss als erstes installiert werden.

Apt-get install git

Danach muss man sich mit seinem Benutzernamen und Kennwort anmelden.

### Konfigurieren

Jetzt sind alle notwendigen Pakete installiert und es kann mit der Konfiguration begonnen werden.

#### NFS-Storage

Weil die Daten, die mit dem Transporter versendet werden, auf einem NFS-Storage liegen sollen, muss dieser nun so eingerichtet werden, dass dies funktioniert. Die Files des Filesenders werden im Verzeichnis /usr/local/filesender/filesender/files gespeichert. Deswegen kann man den NFS-Storage auf diesen Ordner mounten und alle Daten werden automatisch auf den NFS-Storage gespeichert. Diese Einstellung wird in der Datei /etc/fstab mit folgendem Eintrag vorgenommen.

10.10.10.201:/vol/transporter/transporter /usr/local/filesender/filesender/file nfs rsize=8192,wsize=8192,nolock,auto 0 0

Nach dem Eintragen und speichern, muss der Mount Befehl durchgeführt werden.

mount –a

#### Postfix

Weil Postfix schon standardmässig auf den Debian Server installiert ist, muss nur noch eine kleine Einstellung vorgenommen werden. Postfix soll über den smtp der ZHdK seine Mails versenden, denn ohne den smtp würden die meisten Mails wahrscheinlich in einem Spam Ordner landen.   
Deswegen muss in der Postfix Konfigurationsdatei einige Einstellungen geändert werden

/etc/postfix/main.cf

# Hier wird die Domain angegeben  
mydomain = zhdk.ch  
#myhostname = transporter.zhdk.ch  
# Hier wird angegeben, von welchen Quellen Postfix Mails annehmen soll  
mydestination = $myhostname, localhost, localhost.localdomain, localhost  
# Hier wird der SMTP angegen der verwendet werden soll  
relayhost = smtp.zhdk.ch

#### Filesender

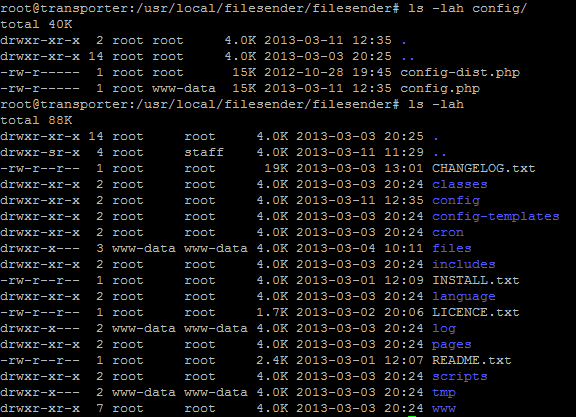
Beim Filesender muss als erstes die Rechtevergabe geregelt werden. Da einige Konfigurationsdateien und Verzeichnisse lesbar sein müssen, andere hingegen nicht.   
Die Verzeichnisse Files/, log/ und tmp/ müssen dem Benutzer und der Gruppe www-data gehören.

chown www-data:www-data tmp files log  
chown o-rwx tmp files log  
chgrp www-data config/config.php  
chmod o-rwx tmp/ files/ log/  
chmod g-w tmp/ files/ log/

Die Konfigurationsdatei /usr/local/filesender/filesender/config/config.php muss noch der Gruppe www-data zugewiesen werden.

chown root:www-data config/config.php

Die Rechte der Verzeichnisse und Daten muss wie auf dem Folgenden Bild aussehen.



Weil die temporären Daten auch sehr gross werden können, wird der Ordner tmp/ in den Ordner files verschoben, damit alle Daten die beim Hochladen entstehen auf dem NFS-Storage liegen.

mv /usr/local/filesender/filesender/tmp /usr/local/filesender/filesender/files/

Die maximale Upload Grösse muss auch noch in der /usr/local/filesender/filesender/config.php Datei geändert werden.

// Hier wird angegeben, das mit Scrips bis zu 10 GB grosse Files hochgeladen werden können  
$config['max\_flash\_upload\_size'] = '10737418240';

// Hier wird angegeben, das mit HTML5 bis zu 10 GB grosse Files hochgeladen werden können  
$config['max\_html5\_upload\_size'] = '10737418240';

//Wenn die Daten mit HTML5 hochgeladen werden, wird ein chunk verwendet, wenn dieser vergrössert wird, kann die Übertragungsrate verbessern.  
$config["upload\_chunk\_size"] = '2000000';/

Weitere Einstellungen müssen auch noch in der config.php gemacht werden.

$config['admin'] = ''; // UID's (from $config['saml\_uid\_attribute']) that have Administrator permissions  
$config['adminEmail'] = 'service.itz@zhdk.ch'; // Email Adresse an die Meldungen gesendet werden  
$config['Default\_TimeZone'] = 'Europe/Berlin'; //Welche Zeitzone wird die Seite verwenden  
$config['site\_defaultlanguage'] = 'en\_AU'; // Welche Sprache wird als Standard verwendet  
$config['site\_name'] = 'Transporter.zhdk.ch FileSender'; // Wie sich der Dienst selber bezeichnet

Weil es nachvollziehbar sein soll, wer was Hochgeladen und Runtergeladen hat, muss folgende Option auf true geändert werden, denn so wird jeder Client geloggt.

$config["client\_specific\_logging"] = true; // sollen client gelogt werden (true/false)

Einstellungen für die Authentifizierung werden im Abschnitt saml settings gemacht.

$config['saml\_email\_attribute'] = 'mail'; // Attribut welches die E-Mailadresse angibt  
$config['saml\_name\_attribute'] = 'cn'; // Attribut welches den Namen des Benutzers angibt  
$config['saml\_uid\_attribute'] = 'sAMAccountName'; // Attribut welches den Benutzer identifiziert

Unter dem Abschnitt Server settings, kann eingestellt werden wie viele Tage ein File gespeichert werden soll, welche Endungen nicht erlaubt sind und wievielt E-Mails pro Datei versendet werden kann.

$config['default\_daysvalid'] = 20; // Gibt die maximale Zeit an, die ein File gespeichert wird.  
$config['ban\_extension'] = 'exe,bat'; // Gibt an welche Dateiendungen blockiert werden.  
$config["max\_email\_recipients"] = 100; // Gibt die maximale Anzahl gleichzeitig versendbare e-Mails an, 0 ist unlimitiert.

Damit nur auf unseren Active-Directory Server verbunden werden kann, muss bei dieser Option das selbst erstellte ldap Profil stehen.

$config['site\_authenticationSource'] ="zhdk-ldap"; //Gibt den verwendeten SimplaSAMLphp Authentisierungspunkt an

Bei den folgenden Optionen wird angegeben, wo welche Daten gespeichert werden sollen.

$config['site\_filestore'] = '/usr/local/filesender/filesender/files/';  
$config['site\_temp\_filestore'] = '/usr/local/filesender/filesender/files/tmp/';  
$config['site\_simplesamllocation'] = '/usr/local/filesender/simplesamlphp/';  
$config['log\_location'] = '/usr/local/filesender/filesender/log/';

Die folgenden Einstellungen beziehen sich auf die verwendete Datenbank, wo diese läuft etc.

$config["db\_type"] = "pgsql";// pgsql or mysql  
$config['db\_host'] = 'localhost';  
$config['db\_database'] = 'filesender';  
$config['db\_port'] = '5432';

// database username and password  
$config['db\_username'] = 'filesender';  
$config['db\_password'] = '<Passwort>';

Jetzt muss man noch das Konfigurationsfile des Moduls Sanity Check an den richtigen Ort speichern, denn ohne dieses File kann der Funktionstest des FileSenders nicht durchgeführt werden.

cp simplesaml/modules/sanitycheck/config-templates/config-sanitycheck.php simplesaml/config/config-sanitycheck.php

Es ist auch möglich den Banner, der auf der Seite angezeigt wird zu ändern. Dazu braucht es ein Bild im Format 800x60 Pixel.  
Weil die Zürcher Hochschule der Künste ein Corporate Designe hat, ist das Erstellen eines solchen Logos nicht einfach. Die Logos müssen von der Grafik & Designe Abteilung der Zürcher Hochschule der Künste kommen. Zum Glück hat die ZHdK eine Seite genau für dieses Bedürfnis erstell, auf dem steht was erlaubt ist und was nicht.

Leider war es nicht möglich das normale Logo der Zürcher Hochschule der Künste zu verwenden, da es nur in 100%-Grösse abgebildet werden darf, das würde 5.6cm x 2.2cm bedeuten. Deswegen wird das minimal logo verwendet, denn dieses darf verkleinert werden.  
Am einfachsten öffnet man ein Bildbearbeitungsprogramm und verkleinert das minimal Logo auf eine Höhe von 60 Pixel. Danach wird das Bild auf 800x60 Pixel verkleinert und muss als Banner.png abgespeichert werden.

Als nächstes muss dieses Bild auf den Server Transfer kopiert werden, dies funktioniert am besten von einem Linux System aus mit folgendem Befehl.

Scp banner.png [dominic@transporter.zhdk.ch](mailto:dominic@transporter.zhdk.ch): /usr/local/filesender/filesender/config/banner.png

Jetzt liegt das Bild am richtigen Ort, ist richtig Formatiert und wird automatisch als Banner verwendet.

Vorher  


Nachher  


Als letztes muss beim Filesender noch der cron Job eingerichtet werden, der alle abgelaufenen Daten löscht. Diesen cron Job ist beim Filesender schon mit dabei und kann an den richtigen Ort verschoben werden.

php -p /usr/local/filesender/filesender/cron/cron.php >/etc/cron.daily/filesender

#### PostgreSQL

Damit PostgreSQL für den Filesender verwendet werden kann, muss als erstes ein Benutzer erstellt werden.   
Der Benutzer wird Einfachheitshalber filesender genannt und das Passwort wird in einer KeePass-Datenbank gespeichert.

sudo -u postgres createuser -S -D -R -P filesender

Jetzt muss die Datenbank noch erstellt werden, auch die Datenbank wird filesender genannt.

sudo -u postgres createdb -E UTF8 -O filesender filesender

Wenn die Datenbank steht, muss noch der Inhalt erstellt werden. Filesender hat ein Script, das dies für uns übernimmt.

psql -h localhost filesender filesender < /usr/local/filesender/filesender/scripts/filesender\_db.sql

#### PHP5

Damit grosse Daten versendet werden können, muss in dem Konfigurationsfile /etc/php5/apache2/php.ini einige kleine Änderungen vorgenommen werden.

;Die Inputtime wird auf unlimitiert gesetzt, damit auch langsamen Leitungen grosse Dat versendet werden können.  
max\_input\_time = -1

;Den max Upload wird auf 10240M (10 GB) gesetzt, damit auch grosse Daten versandet werden können.  
upload\_max\_filesize = 10240M

;Hier wird die maximale Grösse für den Post Upload angegeben, dass ist der max upload + POST Zusätze, deswegen ist auch ein bischen grösser als der upload\_max\_filesize.  
post\_max\_size = 10500M

;Hier kann das temporäre Upload Verzeichnis angegeben werden. Das Verzeichnis muss genug Platz für die Temporären Upload Daten haben.   
upload\_tmp\_dir = /usr/local/filesender/files/tmp/

;Hier wird angegeben, dass das Error Log eingeschalten ist.  
log\_errors = On

;Hier wird angegeben in welches logfile die Error Meldungen geschrieben werden  
error\_log = php\_errors.log

;Gibt an, ob das Cookie nur über das HTTP-Protokoll zugänglich ist oder nicht  
session.cookie\_httponly = On

Nun muss noch im Suhosin die Maximale Länge geändert werden.

suhosin.get.max\_value\_length = 2048

Um die ganzen Einstellungen zu aktivieren, muss der Apache2 neugestartet werden.

/etc/init.d/apache2 restart

#### Apache2

In den Apache2 Einstellungen geht es hauptsächlich um die https Anbindung und die Umleitung des http auf den https.   
Diese Einstellungen werden in den Daten in dem Verzeichnis /etc/apache2/sites-available/ vorgenommen

Als erstes wird die Umleitung des http auf den https eingestellt, dies wird in der Datei /etc/apache2/sites-available/default gemacht. Dazu benenne ich die Datei auf old.default um und erstelle eine neue default, damit die Standard Konfiguration nicht verloren geht.

mv /etc/apache2/sites-available/default /etc/apache2/sites-available/old.default

nano /etc/apache2/sites-available/default

VirtualHost \*:80>

Redirect permanent / https://transporter.zhdk.ch  
</VirtualHost>

Nun muss die default-ssl auch umbenannt werden, damit die Datei filesender-ssl auf default-ssl umbenannt werden kann. So kann man sich einige Zeit sparen, da nur wenige Korrekturen vorgenommen werden müssen und der Rest schon in der Datei steht.

mv /etc/apache2/sites-available/default-ssl /etc/apache2/sites-available/old.default-ssl  
mv /etc/apache2/sites-available/filesender-ssl /etc/apache2/sites-available/default-ssl

##### Zertifikate

Als nächstes muss noch das Server Zertifikat und den Schlüssel auf den Transporter kopiert werden. Die Zertifikate liegen auf einem unserer Storage Server. [\\filer\Services\SER\_SUP\_ITZ\2\_Betrieb\22\_Infrastruktur\223\_Server\Certificates\transporter](file:///\\filer\Services\SER_SUP_ITZ\2_Betrieb\22_Infrastruktur\223_Server\Certificates\transporter)

Die Zertifikate werden auf den Transporter gespeichert, indem der Inhalt der Zertifikate per Copy & Paste in neu generierte Files, im richtigen Verzeichnis gespeichert werden.

nano /etc/ssl/private/transporter.key  
nano /etc/ssl/certs/transporter.crt.pem

##### SSL Einstellungen

Nun muss noch die https Seite Konfiguriert werden, dies kann man entweder tun, indem man eine eigene Konfigurationsdatei erstellt und diese in den Ordner /etc/apache2/sites-available/ speichert oder man nimmt die vorhandene default-ssl/filesender-ssl Datei und bearbeitet diese nach seinen Bedürfnisse.

/etc/apache2/sites-available/default-ssl

<IfModule mod\_ssl.c>  
<VirtualHost \_default\_:443>

#Gibt den Namen des Servers an  
 ServerName transporter.zhdk.ch

#Gibt an wer der Admin des Servers ist  
 ServerAdmin webmaster@localhost

#Gibt an wo das hauptverzeichnis liegt  
 DocumentRoot /usr/local/filesender/filesender/www  
 <Directory />  
 Options FollowSymLinks  
 AllowOverride None  
 </Directory>

Alias /filesender /usr/local/filesender/filesender/www  
 <Directory "/usr/local/filesender/filesender/">  
 Options FollowSymLinks MultiViews  
 DirectoryIndex index.php  
 AllowOverride None  
 Order deny,allow  
 Allow from all  
 </Directory>

Alias /simplesaml /usr/local/filesender/simplesaml/www  
 <Directory "/usr/local/filesender/simplesaml/www">  
 AllowOverride None  
 Options FollowSymLinks MultiViews  
 Order deny,allow  
 Allow from all  
 </Directory>

#Gibt an wo das errorlog gespeichert werden soll  
 ErrorLog ${APACHE\_LOG\_DIR}/error.log  
 CustomLog ${APACHE\_LOG\_DIR}/ssl\_access.log combined

#Gibt an wie geloggt werden soll  
 LogLevel warn

SSLEngine on

#Gibt an wo das verwendete Zertifikat undnd der Schluessel liegen  
 SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/transporter.zhdk.ch.crt.pem  
 SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/transporter.key  
</VirtualHost>  
</IfModule>

Wenn die Datei fertig konfiguriert ist, muss sie noch aktiviert werden, wenn nicht die default-ssl verwendet wurde, denn diese wurde weiter oben schon aktiviert.

Damit die Konfiguration angewendet wird, muss noch der apache2 neu gestartet werden.

/etc/init.d/apache2 restart

#### SimpleSAMLphp

Als letztes muss noch die Anbindung an unser Active-Directory erfolgen. Dies wird mit dem Tool SimpleSAMLphp realisiert.

Als erstes braucht SimpleSAMLphp einen salt um wenn nötig einen geheimen Hash zu erstellen. Ein salt kann mit folgendem Befehl erstellt werden

tr -c -d '0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyz' </dev/urandom | dd bs=32 count=1 2>/dev/null;echo

Die Einstellungen des SimpleSAMLphp sind in verschiedenen Dateien gespeichert. Die Grundlegenden Einstellungen sind in der config.php gespeichert.

simplesaml/config/config.php

//Hier wird der Salt eingetragen  
'secretsalt' => 'ut71eaqblv291djmp9mcd723ctjauxuc',

//Bei dieser Option wird das Passwort des Admins bestimmt  
'auth.adminpassword' => '5iMp13:P4s5',

//Hier wird festgelegt wer bei Technischen Problemen kontaktiert werden soll  
'technicalcontact\_name' => 'Dominic Naepflin',  
'technicalcontact\_email' => 'webmaster@zhdk.ch',

Die ganzen LDAP Einstellungen werden nicht in der config.php gespeichert, sondern in einer Separaten Authentisierung Konfigurationsdatei.

simplesaml/config/authsources.php

//Gibt den Namen der LDAP Konfiguration an  
'zhdk-ldap'=>array(  
 'ldap:LDAP',  
//Gibt an auf welchen ldap-Server er sich verbinden soll.  
 'hostname'=>'ldap.zhdk.ch',  
//Gibt an, ob TLS/SSL verwendet werden soll  
 'enable\_tls' => TRUE,  
//Der Pfad zu den Benutzern. Ist deaktiviert, da nicht benötigt, wenn die Suche aktiv ist.  
 //'dnpattern' => 'sAMAccountName=%username%,dc=vera,dc=hgka,dc=ch',  
//Anstelle eines Pfades zu den Benutzern, ist hier die Möglichkeit die Benutzer zu suchen.  
 'search.enable' => TRUE,  
//Gibt die Suchbasis an  
 'search.base' => 'dc=vera,dc=hgka,dc=ch',  
//Welche Attribute sind mit dem Username identisch und sollen bei der Suche benutzt werden.  
 'search.attributes' => array('sAMAccountName', 'mail'),  
//Gibt den Benutzer und das Passwort für den Suchvorgang an   
 'search.username' => 'ldapsearch',  
 'search.password' => '<Passwort>',  
…  
)

### Benutzerdokumentation

#### Für was ist diese Seite gut?

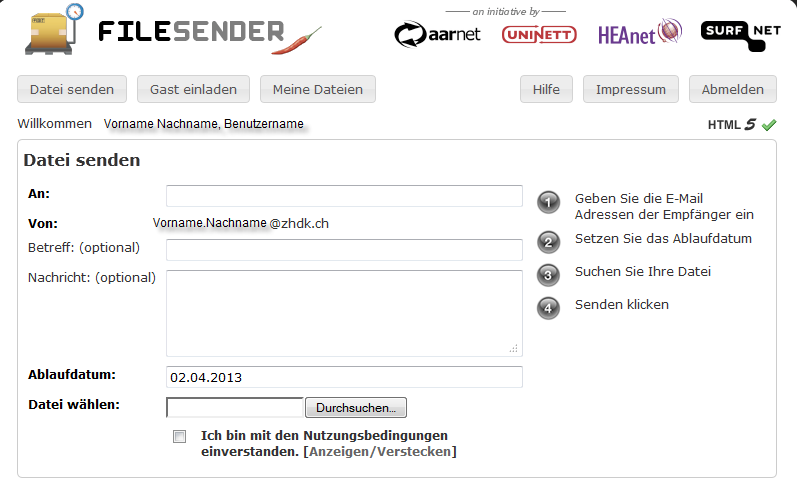
Die Seite Transporter.zhdk.ch ist dazu gedacht kleine und grosse Dateien an externe oder interne Benutzer zu senden.  
Es ist auch möglich, externen Benutzern einen temporären Benutzer zu erstellen, mit dem sie Daten hochladen und versenden können.

### Wie funktioniert es?

Als erstes müssen sie sich auf die Seite transporter.zhdk.ch verbinden. Auf der Seite müssen sie auf den Button „Einloggen“ drücken um auf die Seite zu gelangen auf der Sie sich einloggen können.

Auf dieser Seite müssen Sie dann ihr Benutzername(ohne @login.itz) und ihr Passwort eingeben und auf „Anmelden“ drücken.

So sieht das Formular aus mit dem Sie Daten versenden können.



Datei Senden:  
Gast einladen:  
Meine Daten:

An:  
Von:  
Betreff:  
Nachricht:  
Ablaufdatum:  
Datei wählen:

## Testen

## Abgabe

**Quellen**

Konzept

<http://www.indoition.com/de/services/technische-dokumentation-software-erstellen.htm>  
<http://anleitung-tipps.anleiter.de/wie-kann-man-ein-konzept-schreiben-vorlage>  
<http://www.access-im-unternehmen.de/index1.php?id=300&BeitragID=263>

Installationsdokumentation

Filesender

<https://www.assembla.com/spaces/file_sender/wiki/Installation_-_Linux_Source>  
<https://www.assembla.com/wiki/show/file_sender/Administrator_reference_manual>

Apache2

<http://httpd.apache.org/docs/2.2/mod/core.html#>

SimpleSAMLphp

<http://simplesamlphp.org/docs/1.8/ldap:ldap>  
<http://www.worldgoneweb.com/2013/installing-simplesamlphp-and-use-it-as-sp-and-idp-for-development-env-only/>

PHP5

<http://www.isp-star.at/index.asp?file=php-upload-files.asp>  
<http://www.hardened-php.net/suhosin/configuration.html#suhosin.post.max_value_length>

# Anhang

Im Anhang werde ich die ganzen Konfigurationsdateien und andere Wichtigen Anhänge aufführen.

## Abkürzungen / Fachbegriffe

## Apache2

## PHP5

## PostgreSQL

## SimpleSAMLphp

Salt = Ist eine Bezeichnung einer zufällig gewählten Zeichenfolge, die dazu verwendet wird Passwörter oder Andere Daten verschlüsselt zu übertragen.

## Filesender