Planungsdokument für Waze

Projekt:

• Titel: Vorhersage von Nutzerabwanderung bei Waze

• Projektleiter: Dominik Vogel

• **Datum:** [Aktuelles Datum]

• **Version**: 1.0



Inhaltsangabe

- 1. Einleitung
- 2. Projektziele
- 3. Fragenkatalog
- 4. Zeitplan
- 5. Ressourcenplan
- 6. Risikomanagement
- 7. Kommunikationsplan
- 8. Überprüfung und Anpassung
- 9. Anhänge
- 10.Abschluss und Freigabe



Inhalt

1. Einleitung

• Zweck des Dokuments:

Dieses Dokument dient als Leitfaden für das Projektteam, um klare Projektziele und ein gemeinsames Verständnis sicherzustellen.

• Übersicht über das Projekt:

Das Ziel dieses Projekts ist die Entwicklung eines Machine-Learning-Modells zur Vorhersage des monatlichen Nutzerverlusts (Churn) bei der Waze-App. Durch eine detaillierte Analyse und Prädiktion soll die Nutzerbindung verbessert und das Wachstum gesteigert werden.



2. Projektziele

• Hauptziele:

Entwicklung eines datenbasierten Modells zur Vorhersage von Nutzerverlusten (Churn).

Teilziele:

- Explorative Datenanalyse (EDA) durchführen, um relevante Variablen zu identifizieren.
- Bereinigung des Datensatzes von unplausiblen und fehlerhaften Werten.
- Entwicklung eines Machine-Learning-Modells zur Prädiktion.
- Erstellung von Visualisierungen, um die Ergebnisse zu kommunizieren.



3. Fragenkatalog

Hauptfragen:

- o Welche Variablen sind ausschlaggebend für das Nutzerverhalten?
- o Wie beeinflussen Nutzungsintensität und Fahrdistanzen die Churn-Wahrscheinlichkeit?

• Unterfragen:

- o Welche Trends lassen sich bei den Fahrdistanzen und Nutzungshäufigkeiten erkennen?
- o Welche Datenausreißer beeinflussen die Modellgenauigkeit?
- o Wie korrelieren spezifische Nutzungsmetriken mit dem Churn-Verhalten?

• Datenquellen und -methoden:

- o Interne Waze-Nutzerdaten.
- o Python-Notebooks zur Datenanalyse und Modellierung.
- o Tableau zur Visualisierung der Erkenntnisse.



4. Zeitplan

• Detaillierter Zeitplan und Meilensteine:

Phase	Aktivitäten	Schlüsseldaten
Projektinitiierung	Strategie-Dokument und Zielsetzung	Woche 1
Datenanalyse	Datenzugang, EDA-Bericht	Woche 2-3
Modellplanung	Auswahl und Definition von Methoden	Woche 4
Modellentwicklung	Implementierung und erste Tests	Woche 5-6
Ergebnispräsentation	Berichterstellung und Feedbackrunde	Woche 7



5. Ressourcenplan

• Personal und technologische Ressourcen:

Rolle	Verantwortung	Werkzeuge/Technologien
Projektleiter (PL)	Projektkoordination	MS Project, Jira
Data Scientist (DS)	Datenanalyse & Modellerstellung	Python, R, SQL
Data Engineer (DE)	Datenzugang & Bereinigung	Apache Airflow, AWS
BI Analyst	Visualisierung & Reporting	Tableau, Power BI

• Finanzielle Mittel:

[Budgetaufstellung, z.B. Software-Lizenzen, externe Dienstleistungen].



6. Risikomanagement

• Risikoanalyse und Minderungsstrategien:

Risiko	isiko Auswirkung Maßr	
Fehlender Datenzugriff	Projektstart verzögert	Frühzeitige Absprache mit IT
Datenqualität unzureichend	Ungenaue Ergebnisse	Qualitätssicherung der Daten
Zeitüberschreitungen	Verzögerung der Meilensteine	Priorisierung von Kernaktivitäten



7. Kommunikationsplan

• Interne Kommunikation:

o **Team-Meetings:** Wöchentliche Updates (Montag 10:00 Uhr)

o **Tools:** Slack, MS Teams, E-Mail

o **Verantwortlicher:** Projektleiter

• Externe Kommunikation:

o **Status-Reports:** Zweiwöchentliche Berichte an Stakeholder

o **Präsentationen:** Ergebnispräsentation zum Projektabschluss



8. Überprüfung und Anpassung

- Überwachungsmechanismen:
 - o Regelmäßige Projektstatus-Checks
 - o Meilenstein-Bewertungen
- Anpassungsstrategien:
 - o Reallokation von Ressourcen bei Verzögerungen
 - o Eskalationsmechanismen für kritische Risiken



9. Anhänge

- Unterstützende Dokumente:
 - o Projektvorschlag
 - o Risikoanalyse-Tabelle
 - Ressourcenliste

10. Abschluss und Freigabe

- Zusammenfassung der Erwartungen und nächste Schritte:
 - Bestätigung der Ziele und des Zeitplans
 - o Planung des Kickoff-Meetings
- Freigabe:

Name	Rolle	Datum	Unterschrift
Dominik Vogel	Projektleiter	[Datum]	
Dominik Vogel	Data Governance	[Datum]	

