

Politika privatnosti

Trgovačko društvo FIVITO GRUPA j.d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Nova Cesta 119, OIB: 34559757098 kao Voditelj obrade, dalje u tekstu: („DRUŠTVO“) u skladu sa načelom transparentnosti i odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR) dana 15.09.2020. donosi slijedeća:

PRAVILA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

1. Uvod

Zaštita osobnih podataka poseban je interes Društva. Pravila privatnosti imaju svrhu da Vam na jasan i jednostavan način objasne koje osobne podatke prikupljamo, na koliko dugo ih prikupljamo, zašto ih prikupljamo, tko ima pristupa vašim podacima, koja prava vi imate te na koji način ih možete iskoristiti. Kad prikupljamo vaše osobne podatke ili kad ih dijelite s nama, upotrebljavamo ih u skladu s ovim Pravilima. O mogućim izmjenama i dopunama Pravila biti ćete pravovremeno obaviješteni, uključujući i putem objave na internetskim stranicama Društva.

2. Što su osobni podaci?

„**Osobni podaci**“ su informacije pomoću kojih vas je moguće identificirati izravno (npr. vaše ime) ili neizravno (npr. putem pseudonima). Drugim riječima, osobni podaci uključuju podatke kao što su adresa e-pošte / kućna adresa / broj mobilnog telefona/ OIB/ financijski podaci i slično. Osobni podaci mogu uključivati i brožane identifikatore kao što su IP adresa računala, MAC adresa mobilnog telefona ili kolačići, pod uvjetom da vas je temeljem tih podataka moguće identificirati.

3. Kako i zašto prikupljamo osobne podatke?

Podatke prikupljamo najčešće izravno od Vas (primjerice kada nas kontaktirate, kupite naš proizvod, podnesete reklamaciju), automatski (putem webstranice) ili od drugih izvora (od javno dostupnih izvora kao što su otvorene baze podataka, vanjskih partnera u opsegu pružene usluge). Naša Internet stranica nije namijenjena za osobe mlađe od 16 godina. Savjetujemo svim roditeljima i skrbnicima da djecu poduče o tome kako sigurno i odgovorno postupati s osobnim podacima na internetu.

Podatke koristimo samo u zakonite svrhe i to:

a. U svrhu komunikacije s vama

Vaše podatke prikupljamo kada stupite u kontakt s nama putem našeg web obrasca ili nas kontaktirate putem e-maila. U tom slučaju prikupljamo vaše osobne podatke koji su navedeni u kontakt obrascu ili e-mailu (ime i prezime, e-mail adresa, sadržaj vašeg upita). Osobni podaci će se koristiti isključivo u svrhu odgovaranja na vaš upit odnosno pružanja informacija u vezi čega ste pokazali interes. Pravna osnova za obradu osobnih podataka je naš legitimni interes, a ukoliko se Vaš upit odnosi na vašu narudžbu, tada je pravna osnova za obradu osobnih podataka ugovor.

b. U svrhu izravnog marketinga

Ako želite saznati o našim proizvodima, novostima i promocijama, Vaše osobne podatke (ime i prezime, e-mail adresa) ćemo obrađivati ako se prijavite na naš newsletter u svrhu izravnog marketinga. Pravna osnova za obradu osobnih podataka u ovom slučaju je vaša privola. U svakom trenutku imate pravo povući danu privolu i odjaviti se sa marketing mailing liste putem linka koji dostupan u svoj e-mail marketing poruci.

e. Nagradne igre

Ponekad ćemo obrađivati vaše osobne podatke i ako odlučite sudjelovati u nagradnoj igri koju smo organizirali. Kako bi mogli biti sudionik nagradne igre, nužno je da nam ostavite određene podatke (primjerice ime i prezime, adresa, odgovor na nagradni upit, datum rođenja) te u slučaju uskrate istih vaša prijava će se smatrati nevažećom. Pojediniosti o obradi osobnih podataka u slučaju organiziranja nagradne igre biti će propisani posebnim pravilima o nagradnoj igri u skladu sa Zakonom o igrama na sreću i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara.

f. Interne svrhe Društva

Društvo određene vaše osobne podatke može prikupljati u interne svrhe društva. Primjerice osobni podatke prikupljene automatskim putem (podaci o pregledniku, IP adresa, podaci o lokaciji, e-mail, ime i prezime, adresa i podaci o narudžbi) obrađujemo u svrhu zaštite naših web-mjesta od cyber napada i drugih prijetnji. Pravna osnova za obradu osobnih podataka je naš legitimni interes- povećanje sigurnosti našeg web-mjesta i onemogućavanje prijevvara. Isto tako, određene vaše podatke (podaci o kupljenim proizvodima, detalji narudžbe) obrađujemo u svrhu poslovnih analiza, a temeljem našeg legitimnog interesa (unaprijeđenje našeg poslovanja).

g. Ispunjavanje zakonskih obveza

Određene Vaše osobne podatke obvezni smo obrađivati radi ispunjenja pravnih obveza propisanih važećim zakonima (Primjerice Zakon o zaštiti potrošača, porezni i računovodstveni propisi i sl.).

4. Pretraživanje na mreži

4.1. Kolačići

Naša web stranica koristi tzv. kolačiće (cookies) i slične tehnologije. Svrha cookiesa je osigurati ispravan rad web-mjesta te poboljšati našu uslugu kako bi postala što učinkovitija. Kolačići su male tekstualne datoteke koje mogu biti pohranjene na Vašem računalu, a koristi ih Vaš web preglednik. Informacije prikupljene kolačićima i sličnim tehnologijama mogu sadržavati podatke o vašoj prijavi, detalje prijave, lokaciju, IP adresu, informacije o pregledniku, informacije o uređaju, trajanje posjeta, oglase koje pretražujete, stranice koje ste posjetili i sl. Većina kolačića koje koristimo su tzv. „kolačići sesije“ koji se brišu kada pojedina browser-sesija završi. Postoje neki trajni kolačići s kojima Vas možemo prepoznati kao posjetitelja. Vaše je pravo

isključiti kolačiće u postavkama Vašeg Internet preglednika. Više o kolačića pročitajte u našoj Cookie policy.

4.2. Google Analytics

U svrhu pružanja bolje usluge i razumijevanja potreba korisnika koristimo se alatom Google Analytics. Iako Google bilježi veliki broj informacija poput geografskih i demografskih pokazatelja, Vaši podaci su zaštićeni te ne postoji način osobne identifikacije korisnika. Podaci o IP adresama korisnika postoje no oni su zaštićeni te informacije o IP adresama Google ne dijeli.

4.3. Poveznice na druga web mjesta

Ukoliko putem poveznica sadržanih na našoj web posjetite druga web-mjesta, imajte na umu da ta web-mjesta imaju svoja pravila privatnosti te vas upućujemo da se upoznate s njima.

4.4. Hotjar

Naša stranica koristi HOTJAR kako bi poboljšali korisničko iskustvo.

5. S kime dijelimo Vaše osobne podatke?

Vaše podatke ovisno o svrsi za koje se prikupljaju možemo dijeliti sa trećim osobama koje nam pomažu u pružanju digitalnih usluga i usluga e-trgovine, Agencijama za oglašavanje, marketing, digitalno oglašavanje i oglašavanje na društvenim mrežama, trećim osobama potrebnima za dostavljanje proizvoda, npr. usluge pošte / dostavljanja, trećim osobama koje nam pomažu u pružanju tehničke podrške, pružateljima usluga plaćanja, pravnim zastupnicima i slično. Osobne podatke možemo otkriti i kao dio poslovne transakcije poput pripajanja ili prodaje imovine te nadležnim državnim tijelima i tijelima javne vlasti.

6. Koliko dugo pohranjujemo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene zakonite svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže vrijeme čuvanja ili u drugim Kriteriji za utvrđivanje razdoblja pohrane osobnih podataka obuhvaćaju sljedeće:

1. U koju svrhu prikupljamo osobne podatke?
2. Koji je pravni temelj obrade osobnih podataka?
3. Koliko dugo su osobni podaci potrebni za izvršavanje određene zakonite svrhe?
4. Da li podliježemo zakonskoj obvezi čuvanja osobnih podataka? (U tom slučaju čuvamo podatke u zakonom određenom razdoblju)

7. Sigurnost i pohrana osobnih podataka

Osobne podatke pohranjujemo unutar Europskog ekonomskog prostor. Osobne podatke digitalnom obliku pohranjujemo u prostorima i informatičkim sustavima Društva te na serverima pouzdanih partnera čija je lokacija u Njemačkoj. Poduzimamo sve potrebne organizacijske i tehničke mjere kako bi Vaši osobni podaci bili sigurni te kako bi bili zaštićeni su od gubitka, uništenja, mijenjanja, krivotvorenja, manipulacije i/ili nedozvoljenog pristupa. Obvezujemo se obavijestiti Vas i nadležno tijelo ukoliko dođe do povrede Vaših osobnih podataka. Poduzimamo mjere kojima osiguravamo da se podaci koje prikupljamo i obrađuju u skladu sa odredbama ovih Pravila i zahtjevima zakona. Ako dijelimo osobne podatke s trećim osobama, koristimo odgovarajuće pravne i tehničke mehanizme da bi vaši osobni podaci bili zaštićeni od povrede.

7 . Vaša prava

7.1. Pravo povući danu privolu

Kada se obrada osobnih podataka temelji na Vašoj privoli, Vaše pravo je da danu privolu povučete u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju dane privole prije njezina povlačenja. Privolu može povući putem ove e-mail adrese info@flaster.com ili klikom na link.

7.2. Pravo pristupa osobnim podacima

Imate pravo zatražiti potvrdu o tome obrađujemo li vaše podatke te ako da, dobiti pristup do istih te informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama, primatelja, o predviđenom razdoblju u kojemu će podatci biti pohranjeni ili o kriterijima upotrijebljenima za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava, postojanju automatiziranog donošenja odluka.

7.3. Pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka i pravo brisanja

Ukoliko su Vaši podaci netočni i/ili neažurni imate pravo tražiti od nas ispravak podataka. U određenim slučajevima imate pravo tražiti brisanje Vaših podataka, odnosno imate tzv. pravo na zaborav. Napominjemo kako pravo na zaborav nije apsolutno pravo te u određenim slučajevima imamo pravo odbiti vaš zahtjev.

7.4. Pravo prigovora na obradu temeljenu na legitimnim interesima Voditelja obrade

Obradi podataka možete prigovoriti u bilo kojem trenutku i kad se obrada podataka temelji na legitimnim interesima. Nakon uloženog prigovora više ne smijemo obrađivati osobne podatke osim ako dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili se podaci obrađuju radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

7.5. Pravo na informiranost i prenosivost podataka

Mi smo dužni transparentno i jasno obrađivati Vaše osobne podatke, a Vi imate pravo primati lako razumljive informacije o tome kako upotrebljavamo Vaše podatke. U tu svrhu smo objavili ova Pravila, a kako bi Vam na što jednostavniji i transparentniji način objasnili koje podatke prikupljamo i zašto. Također imate pravo prenositi podatke iz naše baze podataka drugom Voditelju obrade. Ovo pravo odnosi se samo na podatke koje ste nam pružili temeljem ugovora ili suglasnosti i ako se obrada provodi automatiziranim putem.

7.6. Pravo pritužbe nadležnom tijelu

Vaše temeljeno pravo je da podnesete pritužbu nadzornom tijelu odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka, , ukoliko smatrate da je došlo od povrede Vaših osobnih podataka. Također ste slobodni i nama se obratiti ukoliko smatrate da na bilo koji način povređujemo Vaša prava.

7.7. Pravo ograničenja

Vaše pravo je da tražite da se obrada Vaših podataka ograniči ukoliko A/ osporavate točnost osobnih podataka na razdoblje kojim se Voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka, B/ ukoliko nama osobni podaci nisu više potrebi, ali ih vi zahtijevate radi utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane zakonskih prava, C/ ukoliko ste uložili prigovor na obradu temeljem legitimnih interesa , u razdoblju u kojem se očekuje potvrda nadilaze li legitimni interesi voditelja obrade, vaša prava i D/ Ukoliko je obrada nezakonita, ali se vi protivite brisanju podatka te tražite ograničenje.

7.8. Način ostvarivanja prava

Vaša prava može ostvariti podnošenjem zahtjeva putem ove e-mail adrese info@flaster.co ili na adresu društva: Nova Cesta 119 Zagreb. Za obradu Vašeg zahtjeva imamo pravo tražiti provjeru Vašeg identiteta.

8. Zaključak

- Niti u kojem slučaju nećemo zloupotrijebiti Vaše osobne podatke
- Pri obradi postupamo u skladu sa zakonom i Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka
- Podatke obrađujemo samo u određenu i zakonitu svrhu
- Poštujemo Vaša prava
- Ako imate pitanja o tome kako postupamo s vašim osobnim podacima ili biste htjeli ostvariti Vaša prava opisana u točki 6. ovih Pravila, obratite nam se na info@flaster.co ili pisanim putem na adresu sjedišta društva Nova Cesta 119, Zagreb.