

Vinicius Dombidau dos Santos

São Paulo, SP • Email: viniciusdombidau@gmail.com • linkedin.com/in/vinicius-dombidau/ • github.com/DombSTG

Educação

FAM - Centro Universitário das Américas

São Paulo, SP

Bacharelado em Ciências da Computação

Conclusão prevista: 2029

Cursos e Certificações

- Algoritmos e Lógica de Programação – Nélío Alves – 2025
- JavaScript – Curso em Vídeo (Gustavo Guanabara) – 2025
- HTML5 e CSS3 – Curso em Vídeo (Gustavo Guanabara) – (em andamento)
- FreeCodeCamp – JavaScript Algorithms and Data Structures – (em andamento)

Experiência

Accesstage Tecnologia

São Paulo, SP

Analista de Monitoração

03/2022 - o momento

- Monitoramento 24/7 de ambientes críticos de rede e servidores utilizando Zabbix, Nagios e Grafana.
- Abertura e acompanhamento de chamados, garantindo conformidade com SLAs
- Contribuição para a alta disponibilidade de sistemas, assegurando a continuidade dos serviços para clientes.

Assistente de Operações

06/2021 - 03/2022

- Suporte a clientes no tráfego de arquivos EDI, incluindo clientes CEF.
- Atendimento a clientes via telefone e suporte remoto, atuando na resolução de incidentes.
- Garantia de sucesso do cliente através de suporte ágil.

Movats Bussiness

São Paulo, SP

Assistente de Operações

05/2019 - 06/2021

- Configuração e monitoramento de tráfego EDI, assegurando 100% de entrega dos arquivos.
- Relacionamento direto com clientes, garantindo o cumprimento de prazos e prevenindo falhas no processo.
- Suporte pós-tráfego, atuando em incidentes com agilidade.

Santander Brasil

São Paulo, SP

Jovem Aprendiz

12/2017 - 05/2019

- Cálculo, conferência e processamento de SLAs de produtos.
- Controle de leitoras de cheques, garantindo integridade nos processos financeiros
- Participação em iniciativas de automação de processos, aumentando eficiência e reduzindo erros

Habilidades

- **Programação:** JavaScript Básico, HTML5, CSS3
- **Versionamento:** Git, Github
- **Ferramentas de Monitoramento:** Zabbix, Nagios, Grafana
- **Integração de Sistemas:** Tráfego e suporte a EDI
- **Sistemas Operacionais:** Windows e Linux(básico)
- **Idiomas:** Português (Nativo), Inglês (Intermediário(B1))