

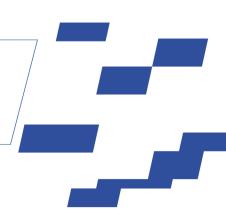
Certificado

O Sebrae Certifica que **ALINE CRISTINA DOS SANTOS**, CPF nº 071.***.***-13, completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE**, no período de **24/03/2025** a **28/03/2025**, com duração de **8 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code: https://certificados.sebrae.com.br

Código de autenticação: 67e707449f5adbof13fb68fd



Conteúdo programático

- **01.** Módulo 1 Tratar bem ou atender bem?
- **02.** Módulo 2 O profissional de atendimento
- **03.** Módulo 3 A satisfação do cliente
- **04.** Módulo 4 Agregando valor ao meu negócio
- **05.** Módulo 5 Fidelizando os clientes
- **06.** Módulo 6 Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente
- **07.** Módulo 7 Como lidar com as reclamações?
- **08.** Módulo 8 Pesquisa de satisfação: conhecendo o meu atendim...

