

# Pflichtheft

Bestell- und Lagermanagement

# Inhalt

ΞİΙ	nführung einer Bestell- und Lagermanagement	3
	1. Einführung (Hintergrund)	3
	2. IST-Situation	3
	3. SOLL-Situation	3
	3.1 Sollzustand:	3
	3.2 Schnittstellen	4
	3.3 Systemanforderungen (funktional)	4
	3.4 Qualitätsanforderungen (nicht funktional)	4
	3.5 Risikoabschätzung	5
	3.6 Zeitliches Ziel	5
	4. Abnahmekriterien	5
	4.1 MUSS-Kriterien	5
	4.2 KANN-Kriterien	5
	5.Use-Case-Diagramm	6
	6.Projektplan	7
	7.Technische Elemente	7
	7.1 Programmliche Elemente	7
	7.2 Umgebungselemente	7
	7.3 Kosten des Systems	8
	8.Benutzeroberfläche Entwurf	8
	Startbildschirm	8
	Login	9
	Profil anlegen	10
	Passwort ändern	11
	Auswalbildschirm	12
	Lieferanten Verwaltung	13
	Lieferanten Ansicht	14
	Lieferanten hinzufügen	15
	Lieferanten bearbeiten	16
	Bestellung Verwalten	17
	Bestellung Ansicht	18
	Bestellung bearbeiten	18
	Bestellung Aufgeben/Stornieren	19
	Lager Verwaltung	20
	Lagerinhalt Ansicht	21

Lagerinhalt bearbeiten	21
Lagerinhalt hinzufügen	22
9.Datenbank Modell	23
10.Link zum Git-Repository	23
11.Testfälle	23
11.1 Testfall Login Prüfen	23
11.2 Testfall Profil anlegen	23
11.3 Testfall Passwort ändern	24
11.4 Testfall Lagerinhalt anzeigen, bearbeiten und hinzufügen	24
11.5 Testfall Lieferanten anzeigen, bearbeiten und hinzufügen	24
11.6 Testfall Bestellung anzeigen, bearbeiten und aufzugeben oder Stornieren	24

# Einführung einer Bestell- und Lagermanagement

# 1. Einführung (Hintergrund)

Die derzeitigen Prozesse im Bereich Bestell- und Lagermanagement sind manuell und papierbasiert, was zu hohem Verwaltungsaufwand führt. Es gibt keine zentrale Lösung zur Verwaltung von Bestellungen, Lagerbeständen, Wareneingängen oder zur Kommunikation mit Lieferanten. Dies führt zu Ineffizienzen und Fehleranfälligkeit. Mit der Einführung einer Softwarelösung für Bestell- und Lagermanagement soll die Verwaltung digitalisiert und automatisiert werden, um die Effizienz zu steigern und den Verwaltungsaufwand zu reduzieren

# 2. IST-Situation

Die Lagerverwaltung erfolgt überwiegend manuell. Bestellungen, Bestandslisten, Wareneingänge und Lieferantendaten werden händisch erfasst. Dies führt zu einem hohen Arbeitsaufwand und einer erhöhten Fehlerquote. Der Datenaustausch zwischen den zuständigen Mitarbeitern, Lieferanten und dem Lagerpersonal erfolgt häufig per Telefon oder E-Mail und ist unkoordiniert.

## 3. SOLL-Situation

Ziel des Projekts ist es, ein System für das Bestell- und Lagermanagement einzuführen, das die manuellen Prozesse ablöst und alle relevanten Abläufe digital abbildet.

## 3.1 Sollzustand:

Zentralisierte Verwaltung aller Bestell- und Lagerdaten, einschließlich Lieferanteninformationen, Bestellungen, Warenbestände, Ersatzteile und Zubehör. Verwaltung von Bestellungen und Bestandskontrollen, mit der Möglichkeit, bei Bedarf Änderungen vorzunehmen (z. B.

Nachbestellungen oder Bestelländerungen). Es soll sichergestellt werden, dass ein Mindestbestand von 50 Einheiten für alle Artikel im Lager vorhanden ist. Bei Unterschreiten dieses Bestands wird eine Benachrichtigung ausgelöst, um Nachbestellungen zu veranlassen. Möglichkeit zur manuellen Aktualisierung der Lagerdatenbank bei eingegangenen Lieferungen und Wareneingängen. Unterstützung mehrerer Benutzerrollen (Mitarbeiter, Lagerverwalter, Administratoren), jeweils mit abgestuften Zugriffsrechten.

#### 3.2 Schnittstellen

Integration mit der bestehenden Lagerdatenbank, Lieferantendatenbank und Bestelldatenbank, insbesondere zur Aufgabe von Bestellungen von Waren, Material, Produkten, Ersatzteile und Zubehör. Des Weiteren soll man die Lieferantenliste verwalten und bearbeiten können. Weiterhin soll es Inhalten, dass man Waren, Material, Produkten, Ersatzteile und Zubehör kontrollieren kann und ebenfalls soll man neue angekommen Bestellungen in die Lagerdatenbank hinzufügen können. Externe Schnittstellen für Mitarbeiter sind Erstellen eines Profils, Login ins Profil und Passwort Änderung ihres Profils am System.

## 3.3 Systemanforderungen (funktional)

Verwaltung von der Lieferantendatenbank: Lieferzeit, Welche

Ware/Material/Produkt/Ersatzteil/Zubehör er liefert, Preis der Lieferung pro Stück, Firmensitz des Lieferanten, Firmen Name des Lieferanten, Telefonnummer, E-Mail, Postleitzahl. Mitarbeiter sollen die Lieferantenliste einsehen, bearbeiten (Lieferanten Hinzufügen oder Löschen) können.

Verwaltung von der Lagerdatenbank: Mindestbestand, Material-/Ware-/Produkt-/Ersatzteil-/Zubehörname, Lagerort, Material-/Ware-/Produkt-/Ersatzteil-/Zubehörnummer, Menge, Bezeichnung, Länge, Breite, Dicke, Höhe. Dem Mitarbeiter solle es möglich sein Waren anzunehmen und diese dem Lager hinzufügen oder dies zu entfernen bei der Entnahme.

Verwaltung von der Bestelldatenbank: Lieferanten Name, Bestell Menge, Ziellager, bis wann es geliefert werden muss, Länge, Breite, Dicke, Höhe, Material-/Ware-/Produkt-/Ersatzteil-/Zubehörart. Dem Mitarbeiter soll es möglich seine Bestellungen aufzugeben oder diese zu stornieren und zu kontrollieren.

#### Benutzerrechte:

Das System soll verschieden Benutzerrecht für die Mitarbeiter (die im Lager arbeiten und in der Bestellung).

## 3.4 Qualitätsanforderungen (nicht funktional)

"Benutzerfreundlichkeit: Die Software muss eine benutzerfreundliche und intuitive Benutzeroberfläche bieten, die es den Anwendern ermöglicht, ohne lange Einarbeitungszeit effizient zu arbeiten.

**Datensicherheit**: Alle sensiblen Daten müssen verschlüsselt und sicher gespeichert werden. Es muss sichergestellt werden, dass nur autorisierte Benutzer Zugriff auf bestimmte Daten haben, um die Vertraulichkeit und Integrität der Daten zu gewährleisten.

**Skalierbarkeit**: Die Software muss skalierbar sein, um bei Bedarf zusätzliche Mitarbeiter oder Funktionen zu integrieren, ohne dass die Performance beeinträchtigt wird.

**Performance**: Die Software muss auch bei starker Nutzung, insbesondere in Stoßzeiten, zuverlässig und schnell arbeiten. Sie sollte keine Leistungseinbußen aufweisen, auch wenn mehrere Nutzer gleichzeitig auf das System zugreifen.

**Verfügbarkeit**: Der technische Support muss rund um die Uhr (24/7) verfügbar sein, um auftretende Probleme innerhalb eines kurzen Zeitrahmens, idealerweise weniger als 24 Stunden, zu beheben."

## 3.5 Risikoabschätzung

Datenschutz und DSGVO: Es besteht das Risiko, dass sensible Daten nicht den Anforderungen der DSGVO entsprechen. Dies könnte zu rechtlichen Konsequenzen führen, falls Datenschutzbestimmungen nicht eingehalten werden. Um dieses Risiko zu mindern, müssen angemessene Sicherheitsmaßnahmen, wie z. B. Datenverschlüsselung und regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen, implementiert werden.

**Technische Probleme**: Bei der Einführung der Software könnten technische Schwierigkeiten auftreten, insbesondere bei der Integration mit bestehenden Systemen. Diese Probleme könnten den Betriebsablauf stören und Verzögerungen verursachen. Eine sorgfältige Planung der Integration und umfassende Tests vor der Einführung sind notwendig, um dieses Risiko zu verringern.

## 3.6 Zeitliches Ziel

Die Software sollte innerhalb vom 22.01.2025 bis zum 15.05.2025 vollständig programmiert und ausführbar sein. Nach einmonatiger Testphase sollte die endgültige Version bereitgestellt werden. Während dieser Zeit sind kontinuierliche Anpassungen und Fehlerbehebungen geplant.

## 4. Abnahmekriterien

## 4.1 MUSS-Kriterien

Verwaltung aller Waren-, Material-, Produkte-, Ersatzteil- und Zubehördaten in der Lagerdatenbank. Ermöglicht neue Waren, Materialen, Produkte, Ersatzteile und Zubehör in die Lagerdatenbank hinzuzufügen. Des Weiteren solle es möglich sein die Anzahl an Material, Waren, Produkte, Ersatzteile und Zubehör zu kontrollieren in Sinne z.B. einer Inventur des Lagers.

Verwaltung aller Lieferantendaten. Es soll möglich sein, dass man die Information des Lieferanten einsehen kann und diese Zu bearbeiten oder neu hinzufügen zu können.

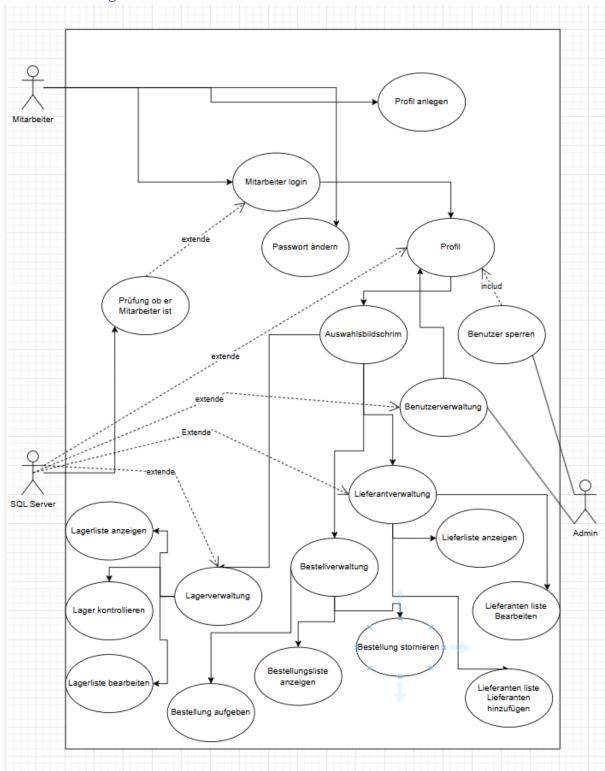
Verwaltung aller Bestellungsdaten. Ermöglicht Bestellungen aufzugeben und diese ebenfalls zu stornieren. Desweitern soll es möglich sein diese Bestellungen ein zusehen.

Verwaltung der Mitarbeiterdaten. Es soll möglich sein, dass sich Mitarbeiter ein Profil am System anlegen können, ihr Passwort zu ändern und sich anzumelden am System.

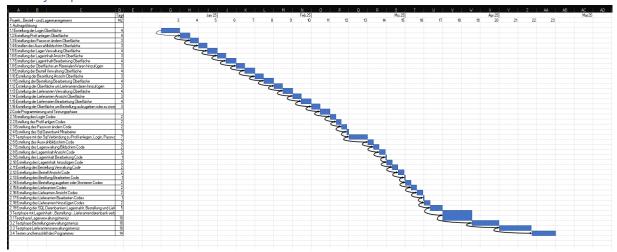
## 4.2 KANN-Kriterien

Integration zusätzlicher Funktionen bei Mitarbeiterverwaltung, Lagerverwaltung und Lieferantenverwaltung. Zusätzliche Suchfelder bei Lagerverwaltung um Waren, Material, Produkt, Ersatzteile und Zubehör anhand ihrer Nummer zu suchen. Möglichkeit das die Liste von den Lieferanten man offen kann ohne, dass das Übersicht Menü sich schließt.

# 5.Use-Case-Diagramm



# 6.Projektplan



## 7. Technische Elemente

# 7.1 Programmliche Elemente

Für das System werden wir die Programmiersprache C# verwenden mit den Methoden:

- 1. Profil anlegen (um sich ein Profil im System anzulegen)
- 2. Passwort ändern (dies soll den Benutzer helfen sein Passwort zu ändern, falls er es vergisst oder bei einer Sperrung des Profils)
- 3. Login (um sich ins System einzuloggen)
- 4. Lieferantenansicht Anzeigen (dies soll den Benutzer die Daten von den Lieferanten anzeigen)
- 5. Lieferanten bearbeiten (diese Methode soll den Benutzer ermöglichen die Daten der Lieferanten zu bearbeiten)
- 6. Lieferanten hinzufügen (mit dieser Methode sollen es möglich sein neue Lieferanten Daten der Datenbank hinzuzufügen)
- 7. Bestellungsansicht Anzeigen (dies soll den Benutzer die Daten von den Bestellungen anzeigen)
- 8. Bestellung bearbeiten (diese Methode soll den Benutzer ermöglichen die Daten der Bestellungen zu bearbeiten)
- 9. Bestellung aufgeben/Stornieren (mit dieser Methode soll es möglich sein neue Bestellungen aufzugeben oder diese zu stornieren und diese Daten der Datenbank hinzuzufügen)
- 10. Lageransicht Anzeigen (dies soll den Benutzer die Daten von dem Lagerinhalt anzeigen)
- 11. Lager bearbeiten (diese Methode soll den Benutzer ermöglichen die Daten des Lagers zu bearbeiten)
- 12. Lagerinhalt hinzufügen (mit dieser Methode sollen es möglich sein neue Lagerinhalte der Datenbank hinzuzufügen)

Die Benutzeroberfläche wird mit WPF-Programmiert.

Bei dem System verwenden wir SQL und Entity Frame um eine Verbindung zur SQL Server zu ermöglich und dessen Inhalt zu laden zu können.

## 7.2 Umgebungselemente

- 1. Es wird eine SQL Server Umgebung benötig, um die Daten von dem Mitarbeiter, Lagerinhalt, Lieferanten und Bestellung zu verwalten.
- 2. Es wird eine ausgebautes IT-Netzwerk für die Verbindung zum SQL-Server benötig.
- 3. Es werden Technische Geräte wie Computer, Bildschirm, Tastatur, Maus, Router, Lan-Kabel und Headset.

# 7.3 Kosten des Systems

Kosten für das System hängen von Anforderung des Auftraggeber und des Wünschen welche Geräte er verwenden will.

8.Benutzeroberfläche Entwurf

Startbildschirm

Bestelle- u	nd Lagerma	nagement
Profil Anlegen	Passwort ändern	Login

Login

Bestell- un	d Lagermanagement Login
Benutzername:	
Passwort:	
Mitarbeiternummer:	
Login	Zurück zum Startbildschirm

# Profil anlegen

	Profil a	nlegen
Benutzername:		
Passwort:		
Vorname:		
Nachname:		
Mitarbeiternummer:		
E-Mail:		
Telefonnummer		
Diensthandynummer:		
Profil anle	gen	Zurück zum Startbildschirm

# Passwort ändern

P	asswo	rt är	ndern	
Mitarbeiternummer:				
Neues Passwort				
Wiederholung des neues Passwort:				
Passwort änd	dern	Zu	rück zum Sta	artbildschirm

Auswalbildschirm

# Bestell- und Lagermanagement Auswahlbildschirm

Lieferanten Verwaltung

Bestell Verwaltung

Lager Verwaltung

Abmelden

Lieferanten Verwaltung

# Lieferanten Verwaltung Lieferanten Ansicht Lieferanten bearbeiten Lieferanten hinzufügen Abmelden

# Lieferanten Ansicht

Lieferantenummer	Firmen Name	Firmen Sitz	Preis	Lieferzeit	Welche Waren verfügt sind
Lieferantennumm	er				
Firmen Name					
Welche Waren verfügbar	sind				

Lieferanten hinzufügen

Liefera	nten Hinzufügen
Lieferantennummer:	
Firmen Name:	
Firmen Sitz:	
Preis:	
Lieferzeit:	
Welche Waren verfügbar sind:	
	Hinzufügen
	Zurück

# Lieferanten bearbeiten

Lieferantenummer	Firmen Name	Firmen Sitz	Preis	Lieferzeit	Welche Waren verfü
					annu
Listanostanos					
Lieferantennummer: Firmen Name:					
Welche Waren verfügbar sind Firmen Sitz					
Preis					
Lieferzeit					
		Bearb	aiton		

Bestellung Verwalten

# **Bestellung Verwaltung**

Bestellung Ansicht

Bestellung bearbeiten

Bestellung Aufgeben/ Stornieren

Zurück

# Bestellung Ansicht

## Bestellung bearbeiter

			ng Bea			
Bestellungsnummer	Bestellung Bezeichnung	Anzahl	Lieferantennummer	Bestelldatum	Lagerort	Bestell Status
Bestellnummer:						
Bestell Bezeichnur	ng:					
Anzahl:						
Lieferantennumme	er:					
Bestelldatum:						
Lagerort						
Bestell Satus:						
		Bearb	eiten			7

Bestellung Aufgeben/Stornieren

Bestellung	Aufgeben/Stonieren
Bestellnummer	
Bestellung Bezeichnung	
Anzahl	
Lieferantennummer	
Bestelldatum	
Lagerort	
Bestell Status	
	Stornieren
	Hinzufügen
	Zurück

# Lager Verwaltung



# Lagerinhalt Ansicht

	L	agerir	nhalt A	nsicht	t		
Lagemummer	Material/waren Bezeichnung	Länge	Breite	Höhe	Anzahl	Mindes bestand	Lagerort
Lagernummer Material/Waren Beze							
Lagerort							
			Such	en			
			Zurü	ck			

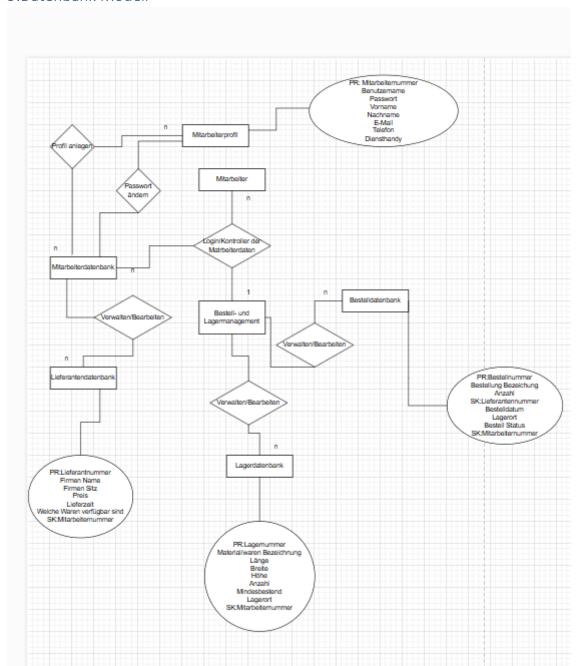
## Lagerinhalt bearbeiter

		Lagor	Boarb	oiton			
		Lager	Bearb	eiteii			
Lagemummer	Material/Waren Bezeichnung	Länge	Breite	Höhe	Anzahi	Mindes Bestand	Lagerort
Lagernummer	:						
Material/Waren Bezei	ichnung:						
Länge:							
Breite:							
Höhe:							
Anzahl:							
Mindes Bestan	d						
Lagerort							
			Bearb	eiten			
			Zurü	ick			

# Lagerinhalt hinzufügen

Lagerinhalt Hinzufügen						
Lagernummer:						
Material/Waren Bezeichnung:						
Länge:						
Breite:						
Höhe:						
Anzahl:						
Mindes Bestand						
Lagerort						
	Hinzufügen					
	Zurück					

## 9.Datenbank Modell



# 10.Link zum Git-Repository

https://github.com/Dome12344/Bestell--und-Lagermanagement-

# 11.Testfälle

# 11.1 Testfall Login Prüfen

Erwartung Login ins System. Falls Fehler SQL Verbindung prüfen oder Code Überarbeiten.

# 11.2 Testfall Profil anlegen

Erwartung, dass die Daten von dem Mitarbeiter in die SQL Datenbank übermittelt wird und wird geprüft in dem man sich einloggt mit Login. Falls Fehler SQL Verbindung prüfen oder Code Überarbeiten

## 11.3 Testfall Passwort ändern

Erwartung, dass Passwort Änderung von Nutzern an die Daten übermittelt wird und wird überprüft mit Login ins System. Falls Fehler SQL Verbindung prüfen oder Code Überarbeiten

# 11.4 Testfall Lagerinhalt anzeigen, bearbeiten und hinzufügen

Prüfung, ob eine Datenbank Verbindung besteht. Indem Erwarten wird, dass der Inhalt der Datenbank mit Lagerinhalt anzeigen dargestellt wird. Desweiten wird geprüft ob Änderungen wie die Bearbeitung und hinzufügen von Inhalt in die Datenbank geprüft. Falls Fehler SQL Verbindung prüfen oder Code Überarbeiten

# 11.5 Testfall Lieferanten anzeigen, bearbeiten und hinzufügen

Prüfung, eine Datenbank Verbindung besteht. Indem Erwarten wird, dass der Inhalt der Datenbank mit Lieferanten anzeigen dargestellt wird. Desweiten wird geprüft ob Änderungen wie die Bearbeitung und hinzufügen von Inhalt in die Datenbank geprüft. Falls Fehler SQL Verbindung prüfen oder Code Überarbeiten

# 11.6 Testfall Bestellung anzeigen, bearbeiten und aufzugeben oder Stornieren

Prüfung, ob eine Datenbank Verbindung besteht. Indem Erwarten wird, dass der Inhalt der Datenbank mit Bestellung anzeigen dargestellt wird. Desweiten wird geprüft ob Änderungen wie die Bearbeitung und aufzugeben oder Stornieren von Inhalt in die Datenbank geprüft. Falls Fehler SQL Verbindung prüfen oder Code Überarbeiten