

Obchodní podmínky FreshLab Auto

1. Identifikace podnikatele

FreshLab Auto

IČO: 03930831

Sídlo: Vělopolská 202, 737 01 Český Těšín

E-mail: freshlabauto@gmail.com

Telefon: 602 349 785

Provozovna: dle domluvy se zákazníkem (mobilní služby, nebo práce ve studiu)

Podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku.

2. Služby

FreshLab Auto poskytuje profesionální služby v oblasti:

- detailingu interiéru a exteriéru vozidel
- tónování autoskel
- korekce laku
- leštění a renovace světlometů
- ochrany laku (vosky, keramické povlaky)
- mobilního detailingu a vyzvednutí/doručení vozidla

Fotografie na webu a sociálních sítích jsou ilustrační a výsledný efekt závisí na stavu

Platné od: 1. 8. 2025

konkrétního vozidla.

3. Objednávky a termíny

Služby lze objednat telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webu.

Termín je závazný až po potvrzení podnikatelem.

U vybraných služeb může být požadována záloha až 50 % z ceny zakázky.

4. Storno podmínky

Zákazník může bezplatně zrušit objednávku nejpozději 48 hodin před domluveným termínem.

Při zrušení v kratší lhůtě si podnikatel vyhrazuje právo účtovat storno poplatek až do výše zálohy.

Nedostavení se na domluvený termín bez omluvy = účtování storno poplatku 50 % z ceny zakázky.

5. Převzetí a předání vozidla

Při převzetí vozidla se provede vizuální kontrola a fotodokumentace jeho stavu.

Zákazník je povinen z vozu odstranit všechny cennosti.

Podnikatel neručí za ztrátu věcí ponechaných ve vozidle.

6. Reklamace

Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od převzetí vozidla.

Při uznané reklamaci bude provedena náprava (oprava nebo sleva z ceny služby).

Reklamace se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nevhodným užíváním nebo špatnou údržbou po převzetí vozu.

7. Odpovědnost

Podnikatel neodpovídá za skryté vady vozu ani za poškození, které je důsledkem stáří, koroze nebo nekvalitních předchozích oprav.

Při pracích na starých nebo oslabených materiálech (např. popraskaný lak, křehké plasty) může dojít k jejich zhoršení, za což podnikatel nenese odpovědnost, pokud byl zákazník předem upozorněn.

8. Platební podmínky

Ceny služeb jsou uvedeny v českých korunách.

Platba je možná hotově, převodem na účet nebo kartou (pokud je dostupná).

U mobilních služeb může být požadována platba předem nebo při převzetí vozidla.

9. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Podnikatel zpracovává osobní údaje zákazníků (jméno, telefon, e-mail, adresa) pouze za účelem komunikace, vystavení faktury a plnění zakázky.

Údaje nejsou poskytovány třetím stranám, s výjimkou zákonných povinností (účetnictví, orgány státní správy).

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu 5 let od uskutečnění zakázky.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 8. 2025.

Podnikatel si vyhrazuje právo je kdykoliv upravit. Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách www.freshLab-Auto.cz