

## Perfil de usuarios

### Usuario 1



**Nombre:** Franco Pérez.

**Edad:** 63 años.

**Género:** Masculino.

**Nivel educativo:** Profesional de carabineros.

**Nivel socioeconómico:** Clase media chilena

**Estado civil:** Casado

**Ocupación:** Gendarme del Centro Penitenciario Femenino de San Joaquín.

**Tamaño de hogar:** Vive con su esposa, dos hijas y tres perros.

**Información demográfica:** Vive en la comuna de San Joaquín, Santiago.

### Descripción / Bio:

Su nombre es Franco Pérez, es un hombre de 63 años, mide 1.70 m, es gendarme de carabineros del CPF de San Joaquín y tiene dos hijas, de 28 y 25 años junto a su esposa Carla. Proviene de una familia de bajos recursos del sur y la opción de ingresar a la institución a sus 18 años sonaba como la mejor.

### Personalidad:

Franco es generoso, se preocupa por su familia, sus vecinos y sus compañeros de trabajo. Le encantan los animales. Le gusta ver las noticias y opinar de la actualidad. Se queja mucho del sistema político y las injusticias sociales tocan en él una fibra sensible.

### **Necesidades y objetivos: ¿qué busca en la webstory?**

Franco busca comprender y ponerse en el lugar de las reas. Su objetivo es encontrar datos puros que confirmen la realidad que presencia día a día pero que no alcanza a dimensionar con cifras o de manera contextualizada.

### **Motivaciones:**

Sus motivaciones personales se relacionan con el bienestar de su familia y su entorno cercano. Sin embargo, no deja de preocuparse por el colectivo ajeno, dado que le llegan de manera especial las injusticias. La empatía lo mueve a tratar de entender las necesidades de las reas para empatizar y comprender su actuar.

### **Desafíos:**

Desde su experiencia de hombre mayor, entender a las mujeres jóvenes y cómo ha cambiado la postura que toman en la sociedad, presenta un desafío. A menudo se pierde en términos como “lesbiana”, “patriarcado” y “deuda histórica”.

En relación con la página web, para él presenta un desafío comprender el lenguaje de la tecnología

### **Uso de la tecnología:**

- **Familiaridad:** No está muy familiarizado, le gusta jugar en el celular y el computador lo usa muy de vez en cuando para hacer un par de tramites, pero en general en eso le ayuda su hija menor.
- **Consumo de contenido en línea:** bastante poco. 2 horas diarias.
- **Herramientas:** Utiliza WhatsApp para comunicarse en el trabajo y con los cercanos. También redes sociales como Facebook y TikTok, pero no se mete mucho y son cuentas que sus hijas le crearon.
- **Dispositivos:** iPhone 8 y el computador de la casa

## ¿Por qué franco Pérez?

Franco representa a la población más alejada al tema en términos de forma, es decir, en familiaridad con el mundo digital y en cuento al fondo, si bien Franco es gendarme y ve la realidad de la cárcel de cerca, no es una mujer, por lo que no puede comprender en su totalidad la experiencia de ser una mujer en la cárcel.

## Usuario 2:



**Nombre:** Esmeralda López

**Edad:** 15 años

**Género:** Femenino

**Nivel educativo:** Estudiante de media

**Ingresos:** Escasos recursos, vive en una situación de pobreza

**Estado civil:** Soltera (por ser menor de edad)

**Ocupación:** Estudiante, no tiene trabajo

**Tamaño del hogar:** Vive con su abuela y un hermano menor

**Ubicación geográfica:** vive en la comuna de La Pintana

**Situación familiar:** Su madre está en la cárcel y no tiene contacto con su padre

## Descripción / Bio:

Esmeralda tiene 15 años y vive en un barrio marginal con su abuela y su hermano menor, tras la encarcelación de su madre. Asiste a una escuela secundaria local, pero su vida está marcada por las dificultades económicas. Es resiliente, aunque a menudo se siente sobrepasada por la responsabilidad que tiene en casa.

## Personalidad:

Esmeralda es reservada, pero muy responsable para su edad. Es protectora con su hermano y suele anteponer las necesidades de su familia a las suyas. Aunque no tiene muchas oportunidades, es optimista y tiene un deseo fuerte de mejorar su vida. A veces se siente desconectada de sus compañeros, ya que enfrenta problemas que ellos no comprenden.

### **Necesidades y objetivos: ¿Qué busca en la webstory?**

Esmeralda busca en la webstory una forma de ayudar a mejorar la calidad de vida de su madre, y poder estar informada respecto a lo que vive al interior de la cárcel.

### **Motivaciones:**

Su principal motivación es ayudar a su familia, especialmente a su hermano menor, y salir del ciclo de pobreza en el que está atrapada. También quiere sentirse conectada y encontrar su propio camino, ya que tiene sueños de estudiar y cambiar su futuro, aunque las circunstancias sean difíciles.

### **Desafíos:**

Falta de apoyo familiar: Su madre está en la cárcel, y su abuela, aunque cariñosa, no puede ofrecerle mucho apoyo emocional o financiero.

Escasos recursos económicos: No tiene acceso fácil a materiales educativos adicionales ni a oportunidades fuera de su barrio.

Presión emocional: A menudo se siente responsable por su hermano y su abuela, lo que le genera estrés y le deja poco tiempo para ella misma.

### **Uso de la tecnología:**

- **Familiaridad:** Esmeralda tiene un gran conocimiento de la tecnología, ya que es nativa digital. Utiliza su celular y el acceso a internet en su colegio o lugares de acceso a wifi gratis.
- **Consumo de contenido en línea:** Principalmente usa redes sociales, como Instagram, Tiktok y X para mantenerse en contacto con amigos y distraerse.
- **Herramientas:** Usa aplicaciones gratuitas para estudiar y para entretenerse, como YouTube, WhatsApp y TikTok. A veces explora recursos educativos gratuitos que puede encontrar en la web.
- **Dispositivos:** Tiene un celular antiguo. No tiene computador ni acceso a internet constante en casa, por lo que depende de Wi-Fi gratuito en espacios públicos.

### **¿Por qué Esmeralda López?**

Esmeralda es una usuaria como las creadoras de esta página. Una joven con esperanzas, curiosa e interesada en aportar a la sociedad, partiendo desde el

informarse bien de temáticas de importancia ciudadana como lo es la temática de la webstory. Esmeralda está familiarizada con el tema, le afecta directamente, tiene motivaciones personales para informarse y quizás, hacer algo al respecto. Es por esto, que es nuestra usuaria ideal.

### Usuario 3:



**Nombre:** Valeria Fernández

**Edad:** 32 años

**Género:** Femenino

**Estado civil:** Soltera

**Nivel educativo:** Título universitario en Sociología en la Universidad de Chile

**Ocupación:** funcionaria del Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, en el área de Políticas Públicas y Estudios de Género. Investiga temas relacionados con desigualdades de género y realizar estudios que fundamenten nuevas normativas.

**Ingresos mensuales:** \$1.000.000 CLP

**Lugar de residencia:** Providencia, Santiago, Chile

**Religión:** Agnóstica

**Tamaño del hogar:** Vive sola en un departamento de 1 dormitorio

**Idiomas:** Español e inglés avanzado

### Descripción/Bio

Valeria Fernández, de 32 años, es socióloga con estudios universitarios completos y trabaja como funcionaria en el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género en Chile, en el área de Políticas Públicas y Estudios de Género. Vive sola en un departamento en la comuna de Providencia y tiene un fuerte compromiso con las políticas públicas de igualdad de género. Valeria combina su carrera profesional con su activismo feminista, participando en talleres y campañas sociales.

### Personalidad

Valeria se destaca por ser una persona empática, analítica y perseverante, cualidades que le permiten abordar los desafíos sociales con sensibilidad. Sus

valores se centran en la igualdad y la justicia social los cuales orientan tanto su vida personal como profesional. Mantiene una actitud reflexiva y proactiva, siempre en búsqueda de estar bien informada para tomar decisiones fundamentadas. En su tiempo libre, disfruta de la literatura y de participar en diversas actividades culturales, lo que complementa su interés por el desarrollo integral y el aprendizaje continuo.

## **Necesidades y objetivos: ¿Qué busca en la webstory?**

Valeria Fernández se acerca a esta webstory buscando información sobre las dificultades que enfrentan las mujeres privadas de libertad para acceder a productos de higiene menstrual. Como funcionaria del Ministerio de la Mujer, su objetivo es entender la magnitud del problema presupuestario y recopilar datos que respalden iniciativas para mejorar las condiciones sanitarias en cárceles.

Además, busca identificar buenas prácticas internacionales que puedan replicarse en Chile, visibilizar la situación mediante campañas públicas y fortalecer alianzas con organizaciones sociales que promuevan la menstruación digna y los derechos humanos.

## **Motivaciones**

Valeria está motivada por su compromiso con la igualdad de género, deseando asegurar que todas las mujeres, incluidas las privadas de libertad, tengan acceso a productos de higiene menstrual dignos.

También busca mejorar las condiciones de vida de estas mujeres, promoviendo su salud y dignidad a través de políticas públicas efectivas.

Su intención de visibilizar esta problemática refleja su deseo de generar conciencia en la sociedad sobre las necesidades específicas de las mujeres en el sistema penitenciario.

Se siente impulsada a fortalecer alianzas con organizaciones que trabajan en derechos humanos, colaborando para promover una menstruación digna y mejorar el bienestar de estas mujeres.

## **Desafíos**

En primer lugar, está la sobrecarga de información, ya que le es difícil encontrar fuentes fiables entre tanto contenido digital.

También tiene como desafío identificar soluciones innovadoras para aplicar en el contexto chileno en su trabajo en el ministerio.

Finalmente, enfrenta obstáculos al todavía no considerarse la igualdad de género un elemento esencial en la agenda política de Chile.

## Uso de la tecnología

- **Familiaridad:** Valeria tiene alta competencia digital y se siente cómoda usando herramientas tecnológicas tanto en su trabajo como en su vida personal.
- **Consumo de contenido en línea:** Lee artículos académicos, blogs especializados en género y consulta regularmente noticias sobre temas políticos y sociales. Escucha podcast relacionados con temas de feminismo y derechos humanos.
- **Herramientas:** Utiliza Google Workspace (Docs, Calendar, Drive) para la organización de su trabajo. Maneja software de análisis de datos como Excel. Usa plataformas de comunicación como Teams y Zoom para reuniones virtuales.
- **Dispositivos:** Tiene un (MacBook Air para tareas profesionales y de personales. Además, tiene un iPhone 12 para mantenerse conectada y acceder rápidamente a noticias.

## ¿Por qué Valeria?

Valeria es una elección adecuada para el personaje debido a su representación de una mujer comprometida con la lucha por los derechos de las mujeres y la equidad de género.

Además, Valeria simboliza a muchas profesionales que enfrentan desafíos similares en el ámbito de los derechos humanos, reflejando la realidad de mujeres que buscan mejorar las condiciones de vida de las más vulnerables, en este caso, las reclusas. Su caracterización permite explorar temas relevantes y actuales en la sociedad, como la menstruación digna y la salud en contextos de encierro.

Al elegir a Valeria como protagonista, se le da una voz a un grupo muchas veces marginado y se enfatiza la importancia de la empatía y la acción social en la búsqueda de justicia, sobre todo desde el Ministerio de la Mujer y Equidad, que están a cargo de esto.