

Laporan Analisis



Nama : Dominggus Louk

Nim : 20230801125

Mata Kuliah : Pemrograman Web

Ujian Tengah Semester

Laporan Analisis

Sistem Manajemen Toko Jahit Kreatif

A. Informasi Perusahaan

Penjahit Kreatif adalah usaha jasa jahit pakaian yang berfokus pada kualitas, ketepatan waktu, dan desain yang sesuai dengan keinginan pelanggan. Sebagai toko jahit yang berkembang, Penjahit Kreatif melayani berbagai pesanan, mulai dari pakaian sehari-hari, seragam, hingga busana pesta. Dalam operasional harian, pengelolaan pesanan, bahan baku, dan jadwal pengerjaan menjadi sangat krusial untuk menjaga kepuasan pelanggan dan efisiensi produksi.

Executive Summary

Toko jasa jahit pakaian **Penjahit Kreatif** memiliki fokus pada layanan jahit sesuai pesanan. Untuk meningkatkan efisiensi operasional, transparansi status pesanan, serta pengelolaan bahan baku dan jadwal pengerjaan, dibutuhkan sistem informasi digital yang terstruktur. Sistem ini akan mencatat data pelanggan, detail pesanan, mengelola stok bahan baku, dan memantau progres pengerjaan hingga selesai.

Objective Summary

Tujuan utama dari sistem ini adalah:

1. **Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Pesanan** Sistem akan menyimpan data lengkap setiap pesanan, termasuk:
 - **Identitas Pelanggan:** Nama, nomor telepon, alamat.
 - **Detail Pesanan:** Jenis pakaian, bahan, ukuran, tanggal masuk, tanggal janji selesai.
 - **Progres Pengerjaan:** Desain, potong, jahit, *fitting*, finishing.

Dengan sistem ini, manajemen dapat:

- Melihat semua pesanan yang sedang berjalan dan statusnya.
 - Memastikan pesanan selesai tepat waktu.
 - Mengurangi risiko kesalahan dalam detail pesanan.
 - Memberikan *update* status pesanan kepada pelanggan secara akurat.
2. **Mengelola Stok Bahan Baku Secara Akurat** Sistem akan mencatat informasi bahan baku, termasuk:
 - Jenis bahan, motif, dan jumlah stok.
 - Histori penggunaan bahan untuk setiap pesanan.

Hal ini bertujuan untuk:

- Menghindari kekurangan atau kelebihan bahan baku.
- Memudahkan perencanaan pembelian bahan.

- Menghitung estimasi biaya bahan per pesanan.
- 3. **Mencatat Histori Pesanan untuk Analisis dan Evaluasi** Setiap pesanan akan dicatat secara lengkap, termasuk:
 - Detail pesanan dan pelanggan.
 - Histori pembayaran.
 - Catatan khusus (jika ada, seperti revisi atau *fitting*).

Histori ini berguna untuk:

- Mengevaluasi jenis pesanan yang paling populer.
- Melihat riwayat transaksi pelanggan.
- Mendukung pengambilan keputusan promosi atau strategi pemasaran.
- 4. **Meminimalisir Kesalahan Penjadwalan dan Pengerjaan** Sistem akan membantu dalam:
 - Memantau beban kerja penjahit.
 - Memberikan *reminder* otomatis untuk janji *fitting* atau tanggal selesai.
 - Memastikan tidak ada pesanan yang terlewat atau tumpang tindih.

Scope of Work

In-Scope:

1. **Modul Manajemen Pelanggan** Modul ini mencakup:
 - Input & pengelolaan data pelanggan (nama, kontak, alamat).
 - Riwayat pesanan pelanggan. Tujuan: Membangun *database* pelanggan yang komprehensif dan memudahkan komunikasi.
2. **Modul Manajemen Pesanan** Mencakup:
 - Input & edit detail pesanan (jenis pakaian, bahan, ukuran, *deadline*).
 - Pembaruan status progres pengerjaan (desain, potong, jahit, *fitting*, *finishing*, selesai).
 - Pencatatan pembayaran (DP, pelunasan).
 - *Upload* referensi desain atau sketsa.
3. **Modul Manajemen Bahan Baku** Mencakup:
 - Input & edit data bahan baku (jenis, motif, harga, jumlah stok).
 - Pencatatan penggunaan bahan untuk setiap pesanan.
 - Notifikasi stok menipis.
4. **Modul Laporan & Analisis** Mencakup:
 - Laporan rekapitulasi pesanan per periode.
 - Laporan penggunaan bahan baku.
 - Laporan keuangan sederhana (pemasukan dari pesanan). Tujuan: Menyediakan data untuk analisis performa bisnis.

Out-of-Scope:

- Integrasi dengan sistem kasir (POS) yang sudah ada (kecuali ditentukan kemudian).
- Fitur *e-commerce* untuk pemesanan *online* oleh pelanggan secara langsung.
- Modul gaji atau kehadiran karyawan.

Fungsional

Kode	Deskripsi
F1	Admin/pengelola dapat membuat, mengedit, dan menghapus data pelanggan.
F2	Admin/pengelola dapat membuat, mengedit, dan melihat detail pesanan (termasuk status progres).
F3	Sistem dapat mencatat pembayaran (DP dan pelunasan) untuk setiap pesanan.
F4	Admin/pengelola dapat mengelola data dan stok bahan baku.
F5	Sistem dapat mencatat penggunaan bahan baku untuk setiap pesanan dan mengurangi stok secara otomatis.
F6	Sistem menyediakan laporan pesanan dan laporan keuangan sederhana.
F7	Admin/pengelola dapat melihat riwayat pesanan setiap pelanggan.

Non Fungsional

Kode	Deskripsi
NF1	Sistem berbasis web, dapat diakses melalui <i>browser desktop & mobile</i> .
NF2	Antarmuka pengguna intuitif dan mudah digunakan oleh pengelola toko.
NF3	Performa responsif, <i>load</i> data pesanan & pelanggan < 3 detik.
NF4	Keamanan data: autentikasi pengguna, pembatasan hak akses (jika ada peran berbeda).
NF5	<i>Backup</i> data otomatis minimal seminggu sekali.
NF6	<i>Interface</i> menggunakan Bahasa Indonesia.