#### Caso Ficticio 1

Un hospital muy grande, con ubicaciones en todo el mundo, quieren automatizar sus procesos y reducir sus costos. La administración central del hospital también quiere consistencia entre sus hospitales, pero por supuesto, cada país tiene su propia cultura. Además, algunos de los hospitales se beneficiarían enormemente al adoptar la solución automatización estándar (que ya tenemos construida como empresa).

| Variables                          | Descripción  | Respuesta  |  |  |
|------------------------------------|--|--|--|--|
| Requisitos/<br>Problema            | ¿Los requisitos/problemas son conocidos?                                   | Problema: Falta de proceso automatizados y altos costos<br>Req: Consistencia entre hospitales  |  |  |
| Experiencia/<br>Solución           | ¿Hemos hecho este tipo de instalación/producto/servicio muchas veces?      | Si, ya se tiene experiencia en este tipo de implementaciones   |  |  |
| Tiempo                             | ¿Tenemos alguna limitación de tiempo? ¿Podemos entregar valor prontamente? | No hay limitación de tiempo pero el valor si se puede entregar rápidamente debido a que ya se trabaja con este tipo de problemas y se tiene una solución estándar. |  |  |
| Relación con el<br>cliente/usuario | ¿Qué tipo de interacciones tenemos<br>con el cliente/usuario?              | No se especifica pero se asume que colaborativa  |  |  |

¿Qué modelo tradicional seleccionarán mejor en esta situación? ¿Por qué?

En esta situacion seria un mejor modelo predictivo como el modelo incremental, porque ya tenemos una versión estándar a la que hay que agregarle nuevas funcionalidades.

¿Qué modelo Lean-Agile? ¿Por qué?

En esta situacion seria mejor utilizar el modelo kanban ya que como ya tenemos una versión automatizada estándar, no van a ser muchas tareas nuevas las que hay que hacer por lo que usar scrum seria un gasto de recursos y tiempo. El modelo kanban asegura la eficacia en agregar estas nuevas funcionalidades.

#### Caso ficticio 2

El departamento de defensa de un país hizo un reciente estudio y como resultado arrojó que se necesitan nuevas capacidades para mantener al país protegido de posibles conflictos en la región.

Según su estudio preliminar, el sistema que necesitan nunca se ha intentado construir, y no existe literatura para dicho sistema. Es un sistema bastante grande y complejo, y potencialmente puede tardar décadas en construirse.

| Variables                | Descripción  | Respuesta   |
|--------------------------|--|---|
| Requisitos/<br>Problema  | ¿Los requisitos/problemas son conocidos?                                   | No son conocidos. Sistema nuevo   |
| Experiencia/<br>Solución | ¿Hemos hecho este tipo de instalación/producto/servicio muchas veces?      | Se indica que el sistema no se ha intentado construir, no existe información, documentación de este.                          |
| Tiempo                   | ¿Tenemos alguna limitación de tiempo? ¿Podemos entregar valor prontamente? | Solo indica que potencialmente se demorara mucho tiempo en construir, por lo que no es posible entregar valor en corto plazo. |

| Relación con el cliente/usuario | ¿Qué tipo de interacciones<br>tenemos con el cliente/usuario? | Ninguna |
|---------------------------------|---|---------|
|                                 |   |         |

¿Qué modelo tradicional seleccionarán mejor en esta situación?

El modelo en espiral funcionaria mejor para este caso ya que hay harta incertidumbre en la situación. Dado que los requisitos no están bien definidos y es un sistema nuevo.

¿Qué modelo Lean-Agile? ¿Por qué?

Sería correcto usar lean startup ya que aprende mas rapido cuando los requisitos no estan claros, su enfoque basado en experimentación permite ajustarse más rápidamente a la solución ideal.

### Caso ficticio 3

Tu compañía quiere construir un e-commerce, pero el equipo de desarrollo nunca ha construido un sitio con estas características. Los stakeholder tienen una visión de las características del sitio y estarían dispuestas a colaborar con el equipo de desarrollo de forma regular (porque quieren impulsar el desarrollo).

| Variables               | Descripción                              | Respuesta  |
|-------------------------|--|--|
| Requisitos/<br>Problema | ¿Los requisitos/problemas son conocidos? | Si pero puede existir ambigüedad, no sabemos si el cliente sabe al 100% lo que quiere. |

| Experiencia/<br>Solución | ¿Hemos hecho este tipo de instalación/producto/servicio muchas veces?      | El equipo de desarrollo nunca ha desarrollado un sitio de e-commerce   |
|--------------------------|--|--|
| Tiempo                   | ¿Tenemos alguna limitación de tiempo? ¿Podemos entregar valor prontamente? | No hay limitación estricta de tiempo Si se podria crear valor prontamente debido a que el cliente va a colaborar |
| Relación con el          | ¿Qué tipo de interacciones   | regularmente Se espera una relación estrecha y colaborativa  |
| cliente/usuario          | tenemos con el cliente/usuario?  |  |

### ¿Qué modelo tradicional seleccionarán mejor en esta situación?

El modelo sashimi sería el más adecuado ya que permite trabajar en etapas superpuestas, o sea que un equipo puede tener cierta parte de los requisitos mientras otra avanza con el diseño e implementación.

## ¿Qué modelo Lean-Agile? ¿Por qué?

Sería correcto usar scrum ya que trabaja con feedback constante, eso se alinea con las ganas de colaborar del cliente.

#### Caso ficticio 4

Tu empresa cuenta con un producto que se comercializa como servicio y está en uso. Se ha solicitado una nueva característica que es muy cara de construir y no se sabe si será utilizada por un volumen de usuarios considerables (no sabemos si los usuarios estarán dispuestos a pagar por la actualización y así el cubrir los costos de construirla).

| Variables                          | Descripción  | Respuesta   |
|------------------------------------|--|---|
| Requisitos/<br>Problema            | ¿Los requisitos/problemas son conocidos?                                   | La necesidad esta pero hay incertidumbre de su reacción en el mercado                               |
| Experiencia/<br>Solución           | ¿Hemos hecho este tipo de instalación/producto/servicio muchas veces?      | No se sabe  |
| Tiempo                             | ¿Tenemos alguna limitación de tiempo? ¿Podemos entregar valor prontamente? | No hay presión de tiempo, pero si se debe evaluar cuidadosamente                                    |
| Relación con el<br>cliente/usuario | ¿Qué tipo de interacciones<br>tenemos con el cliente/usuario?              | Se cuenta con una base de usuarios pero hay que evaluar su disposicion a pagar por la funcionalidad |

### ¿Qué modelo tradicional seleccionarían mejor en esta situación?

Se nos ocurre el incremental ya que puede entregar partes funcionales por etapas, evaluando en cada etapa si tiene sentido continuar o no con el desarrollo.

### ¿Qué modelo Lean-Agile? ¿Por qué?

Lean Startup claramente es el adecuando aqui ya que con un MVP se busca validar hipotesis, en este caso la reaccion de la gente, lanzando primeramente un prototipado básico para medir interes de los usuarios.

# Segunda Actividad

|               | Opciones        | Cascada     | V-Model     | Sashimi     | Incremental     | UP-RUP        | Espiral     |
|---------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|---------------|-------------|
| Clasificación | Predictivo,     | Predictivo  | Predictivo  | Predictivo  | Adaptativo/Incr | Adaptativo/In | Adaptativo/ |
|               | Adaptativo,     |             |             |             | emental         | cremental     | Iterativo   |
|               | iterativo e     |             |             |             |                 |               |             |
|               | incremental     |             |             |             |                 |               |             |
| Requisitos/   | Conocidos       | Conocidos   | Conocidos   | Conocidos   | Ambiguedad      | Ambiguedad    | Ambigueda   |
| Problema      | Desconocidos    |             |             |             |                 |               | d           |
|               | Soporta         |             |             |             |                 |               |             |
|               | ambigüedad      |             |             |             |                 |               |             |
| Experiencia   | Con             | Experiencia | Experiencia | Experiencia | Soporta         | Soporta       | Ideal sin   |
| en la         | experiencia     |             |             |             | inexperiencia   | Inexperiencia | experiencia |
| Solución      | Sin experiencia |             |             |             |                 |               |             |
|               | Soporta         |             |             |             |                 |               |             |
|               | inexperiencia   |             |             |             |                 |               |             |
| Tiempo        | Existen         | No existen  | No existen  | No existen  | Existen         | Existen       | Existen     |
|               | beneficios al   | beneficios  | beneficios  | beneficios  | beneficios      | beneficios    | beneficios  |
|               | entregar antes  |             |             |             |                 |               |             |
|               | No existen      |             |             |             |                 |               |             |
|               | beneficios de   |             |             |             |                 |               |             |
|               | entregar antes  |             |             |             |                 |               |             |