**文档修订历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **日期** | **修改人** | **修改说明** |
| 1.0 | 2016-07-21 |  | 初稿 |
| 1.1 | 2016-07-25 | 郄源 | 会员逻辑变更、充值逻辑调整、提醒状态增加 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

<

说明

* 本模版中用“<>”引起来的蓝色斜体字为撰写模版内容的使用说明或解释，请在完成之后删除这部分内容。
* 本模版中列出应该填写内容框架，为了通用则不可避免牺牲应对具体情况的灵活性，若其中部分栏目的内容不适用，则必须在该栏目中填写“无”，禁止删除栏目或空白，以免产生缺失或遗漏的误导。
* 本模版的解释权归公司技术管理部所有。

>

目录

[1会员管理 3](#_Toc456860074)

[1.1 会员信息录入（办理） 3](#_Toc456860075)

[1.2会员信息查询 4](#_Toc456860076)

[1.3会员充值 6](#_Toc456860077)

[1.4会员消费 7](#_Toc456860078)

[2 教练管理 9](#_Toc456860079)

[2.1 教练信息录入 9](#_Toc456860080)

[2.2 教练预约 11](#_Toc456860081)

[2.3 课程时间展示 11](#_Toc456860082)

[2.4 教练上课统计 12](#_Toc456860083)

[3 商品管理 12](#_Toc456860084)

[3.1 商品类别管理 12](#_Toc456860085)

[3.2商品信息录入 13](#_Toc456860086)

[3.3商品售卖 14](#_Toc456860087)

[3.4 供应商管理 16](#_Toc456860088)

[4 其他功能 16](#_Toc456860089)

[4.1 会员、教练生日提醒 16](#_Toc456860090)

[4.2 报表需求 16](#_Toc456860091)

[5系统角色、用户管理 17](#_Toc456860092)

[5.1超级管理员 17](#_Toc456860093)

[5.2 高管 17](#_Toc456860094)

[5.3 财务 17](#_Toc456860095)

[5.4 店铺管理员 17](#_Toc456860096)

[5.5 店铺运营人员 17](#_Toc456860097)

[5.6系统角色权限、用户的设置修改 17](#_Toc456860098)

[5.6.1 设置角色权限、人员 17](#_Toc456860099)

[5.6.2 修改角色权限、人员 19](#_Toc456860100)

[6 备注 20](#_Toc456860101)

[6.1 会员属性表 20](#_Toc456860102)

[6.2 教练属性表 21](#_Toc456860103)

[6.3 商品信息属性表 21](#_Toc456860104)

# 1会员管理

## 1.1 会员信息录入（办理）

【需求编号】Member-01

【需求描述】

1. 里昂健身只有会员能够参与；
2. 散客购买课程能够升级成会员；
3. 会员每次消费以后对剩余课时数与剩余金额进行修改
4. 根据现场情况不同，会员余额由店铺运营人员进行手动录入
5. 根据业务情况，一店与二店之间功能通用，数据完全隔离，店铺之间数据不可查看

【业务流程】

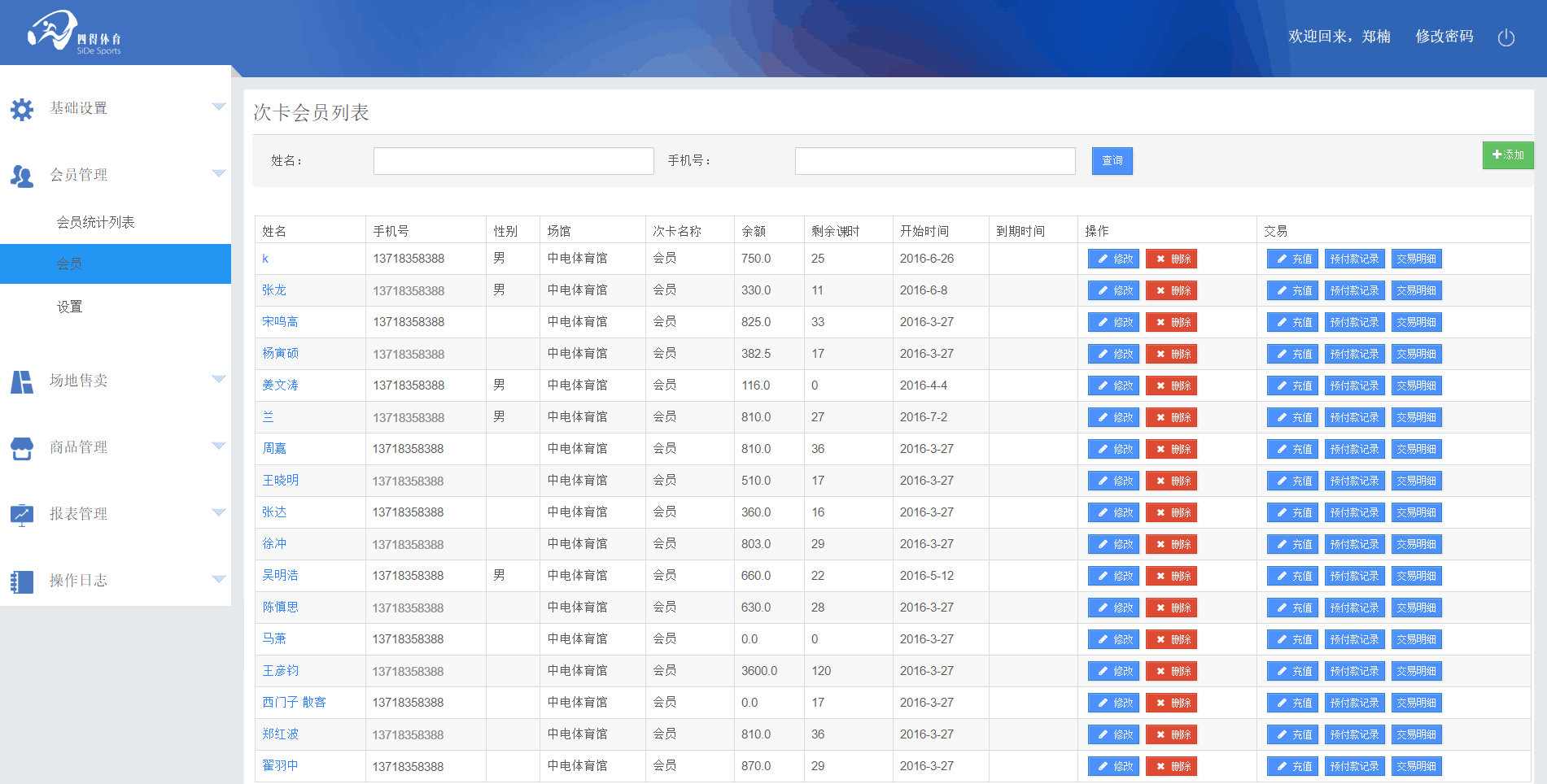


【业务描述】

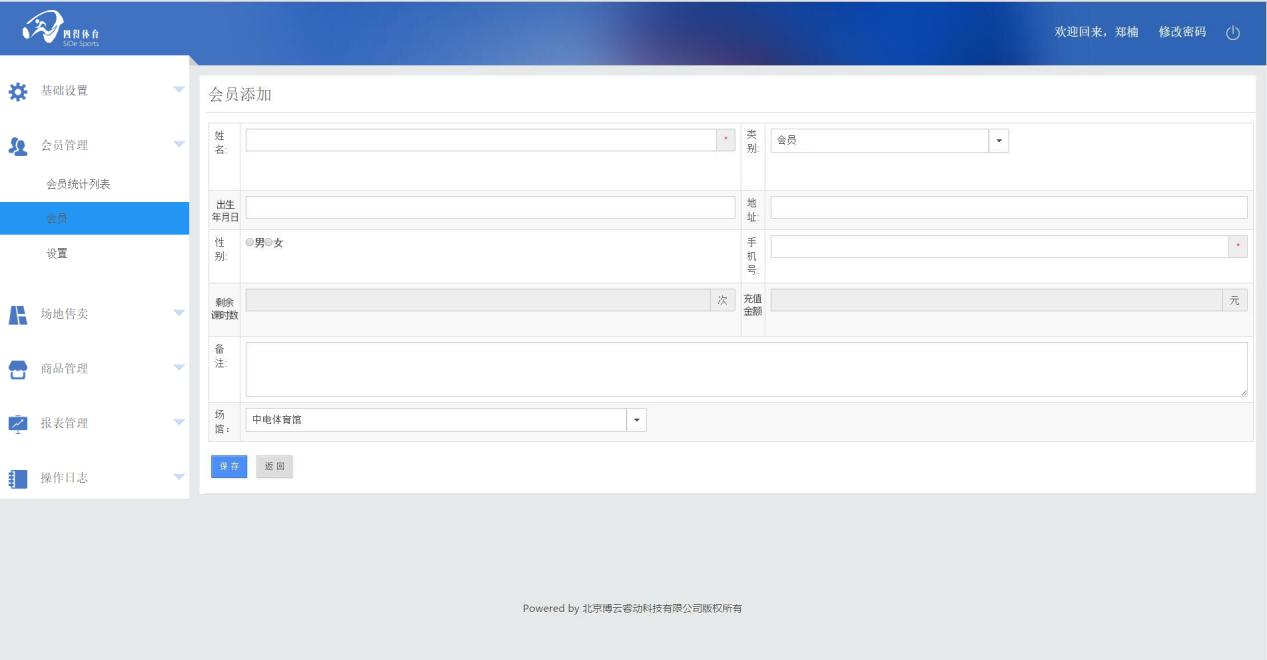
进行会员业务办理，录入会员信息，如：姓名、出生年月日、手机号等，保存信息，会员注册成功，并展示会员剩余课时与本次充值金额。

【页面说明】

1. 会员列表页面



1. 会员信息录入



## 1.2会员信息查询

【需求编号】Member-02

【需求描述】

1. 查询会员姓名、手机号、性别、剩余课时数、剩余金额等
2. 查询会员历史充值记录

【业务流程】

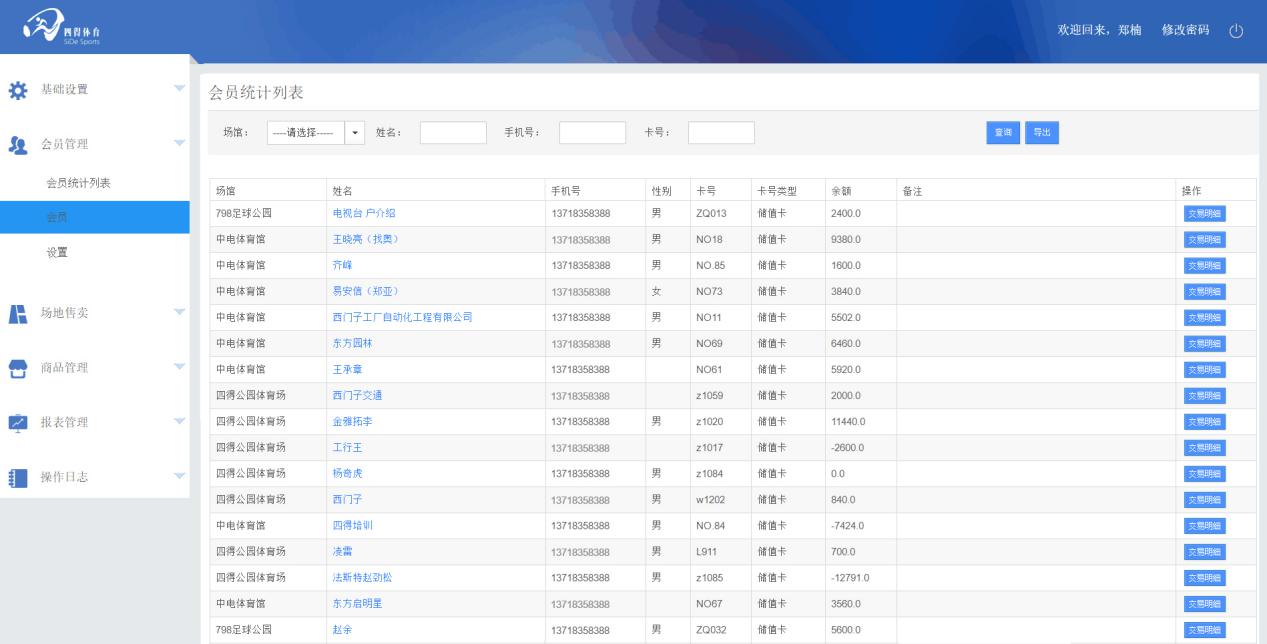


【业务描述】

店铺运营人员，根据店长或其他人员要求，查询某一用户或多个用户的信息，输入会员姓名或手机号，进行查询，在展示页面展示所有会员信息。根据情况查询用户详细信息以及历史交易明细。

【页面说明】

1. 所有会员信息展示



1. 会员详细信息展示



## 1.3会员充值

【需求编号】Member-03

【需求描述】

1. 会员金额不足或健身时间不足时产生充值需求
2. 会员购买课时数，根据现场情况不同，购买金额由店铺运营人员录入
3. 会员充值有三种情况，充值金额、充值小时数（预约教练）、充值小时数（不预约教练）

4、充值的小时数（包含预约教练、不预约教练两种情况），含有有效期限制，在时间限制之前可以使用；超过截止日期剩余小时数不能使用，可以由管理权限的用户手动调整时间。

【业务流程】



【业务描述】

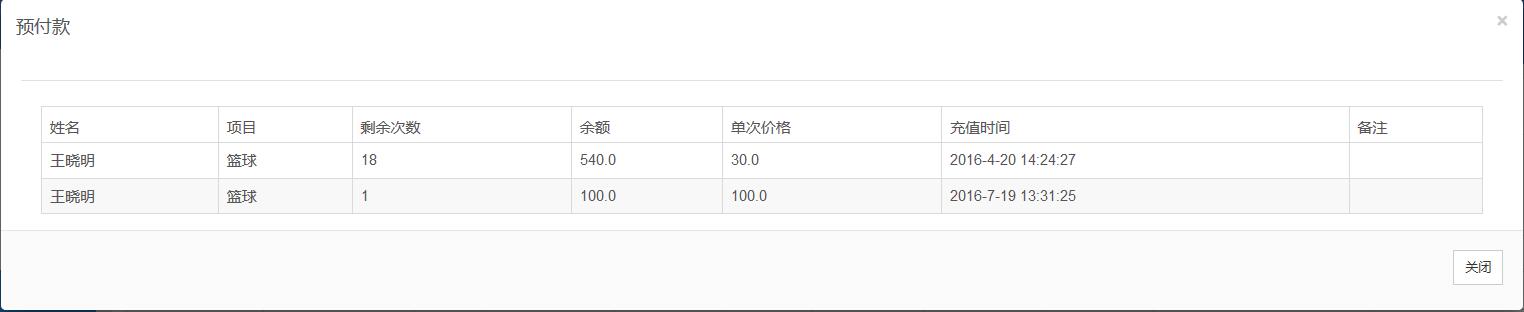
会员课时数或者卡内余额不足，产生充值需求，在与教练或者店铺运营人员进行沟通以后，由店铺运营人员进行充值操作，运营人员手动录入充值课时数与实际充值金额，充值成功后会员课时数、充值金额按照充值数量进行增加。

【页面说明】

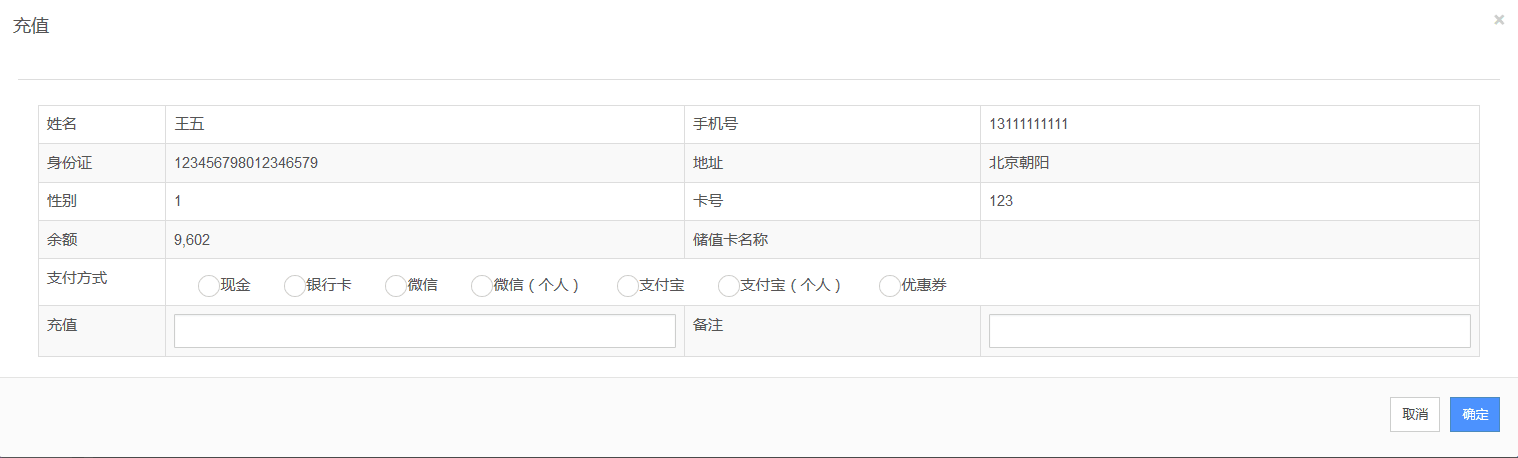
1. 充值界面（小时数）



1. 充值后界面（小时数）



1. 充值储备金



## 1.4会员消费

【需求编号】Member-04

【需求描述】

1. 会员消费储备金额进行商品的购买
2. 特约教练通过储备金进行消费

【业务流程】



【业务描述】

会员消费在此处的定义为通过预充值金额进行消费，进行实际购买动作扣减储备金。

会员可以通过储备金购买商品、特殊教练预约、在小时数不足的情况下进行小时数的充值。会员在消费完成后系统保留消费记录、收银员等信息。

【页面说明】

1. 会员预约高档教练
2. 教练结算
3. 会员购买商品



1. 会员商品结算



# 2 教练管理

## 2.1 教练信息录入

【需求编号】Coach-01

【需求描述】

1. 录入当前教练信息，如：教练名称、联系方式、出生年月日、所属场馆等。
2. 教练信息录入完成，提供给用户选择
3. 教练上课时间线下自由安排
4. 教练数据，一店与二店之间功能通用，数据独立。

【业务流程】



【业务描述】

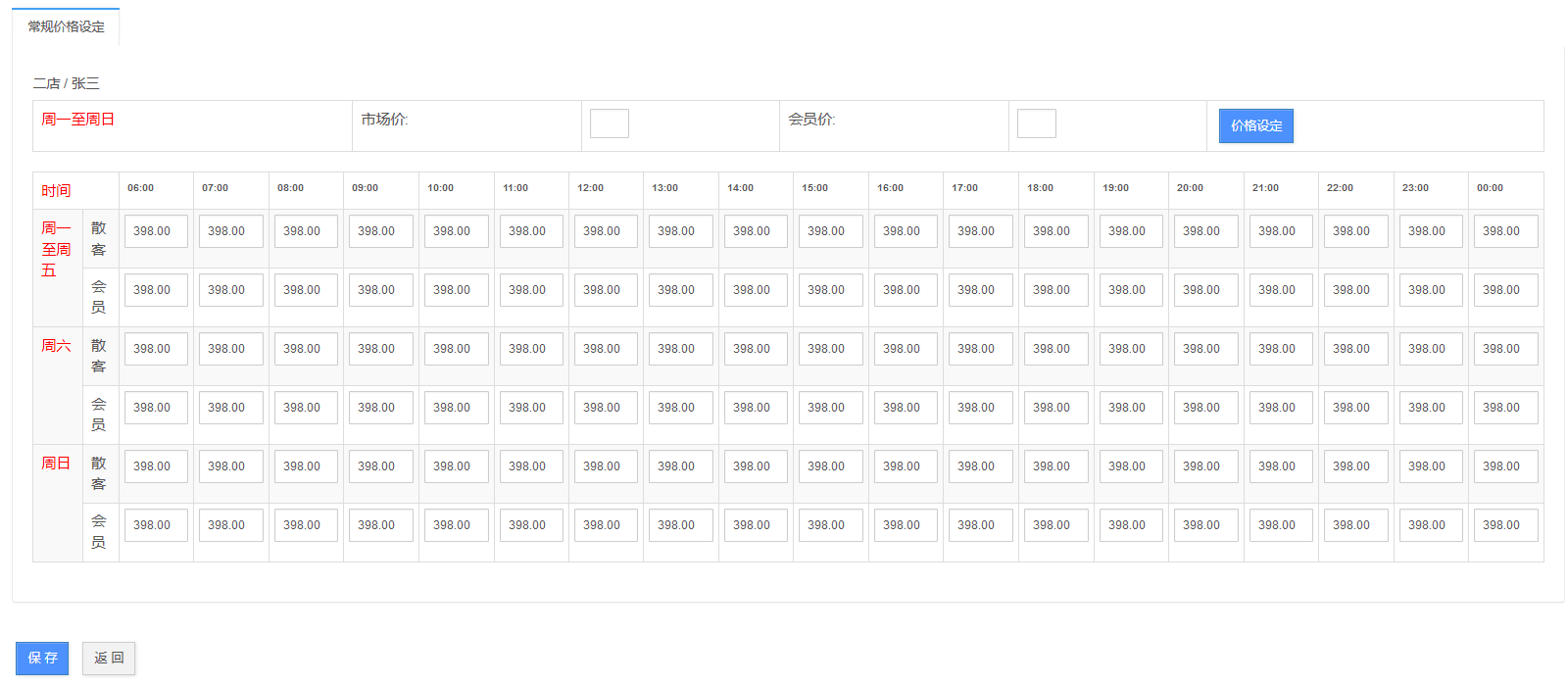
由业务部门或者店铺运营人员进行教练信息的录入工作，入职新教练或原有教练所属门店进行调整会产生该项工作。

【页面说明】

1. 教练新建页面



1. 教练上课时间维护



## 2.2 教练预约

【需求编号】Coach-02

【需求描述】

1. 预约完成后店铺运营人员通知教练

【业务流程】



【业务描述】

会员线下预约店铺运营人员或者教练上课时间，运营人员在系统中进行教练安排，并通知教练会员已预约上课时间。

【页面说明】

1. 教练预约界面



## 2.3 课程时间展示

【需求编号】Coach-03

【需求描述】

1. 对店铺运营人员展示教练课程时间安排
2. 展示当前可预约时间，通过时间控件可以让运营人员选择到未来教练上课时间
3. 已预约的教练时间不显示，已过时间不显示
4. 不同店铺展示教练可用时间不同，一店、二店时间：9：00—21:00；三店时间：9:00—22:00

【业务流程】

无

【业务描述】

系统对店铺运营人员及教练展示当前教练安排时间段，运营人员根据教练时间进行课程安排

【页面说明】

1. 教练时间页面



## 2.4 教练上课统计

【需求编号】Coach-04

【需求描述】

1. 店铺运营人员或店铺管理人员可以查询教练上课时间、课时数
2. 多条件组合查询，如:教练名称、上课时间区间等

【业务流程】

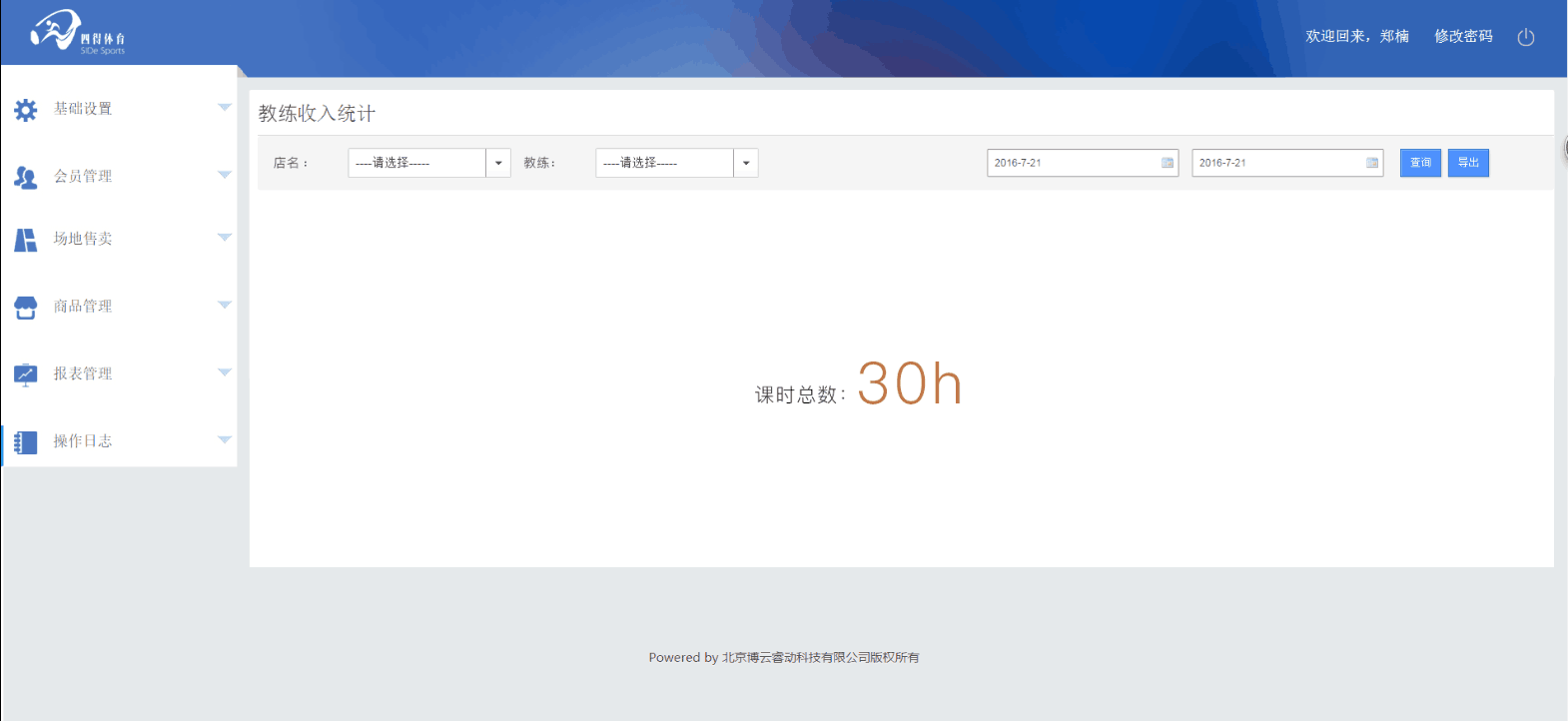
无

【业务描述】

无

【页面说明】

1. 教练查询页面



# 3 商品管理

## 3.1 商品类别管理

【需求编号】Commodity-01

【需求描述】

商品类别管理，用于商品分类

【业务流程】

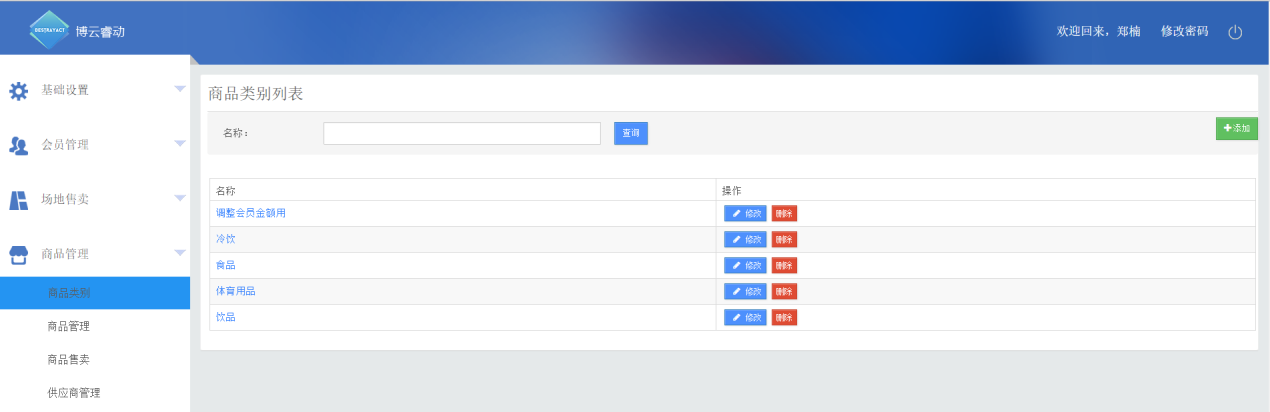
无

【业务描述】

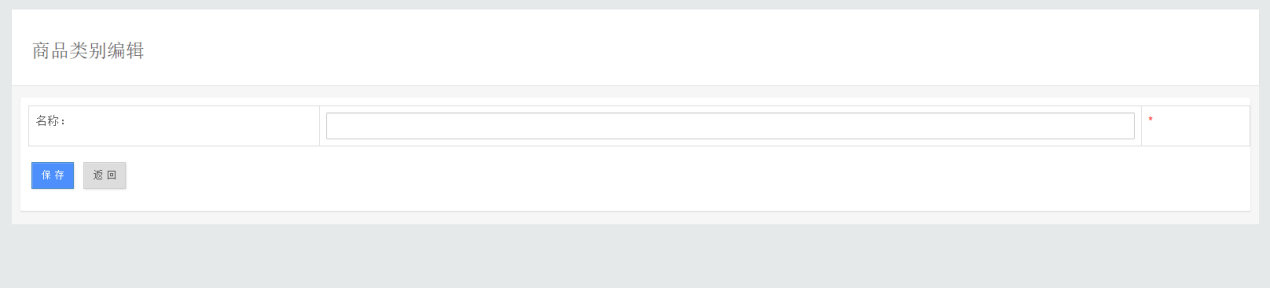
无

【页面说明】

1. 分类展示页面



1. 新建分类



## 3.2商品信息录入

【需求编号】Commodity-02

【需求描述】

1. 对商品信息进行分类整理录入
2. 录入库存数量等商品信息，用系统进行商品信息管理

【业务流程】



【业务描述】

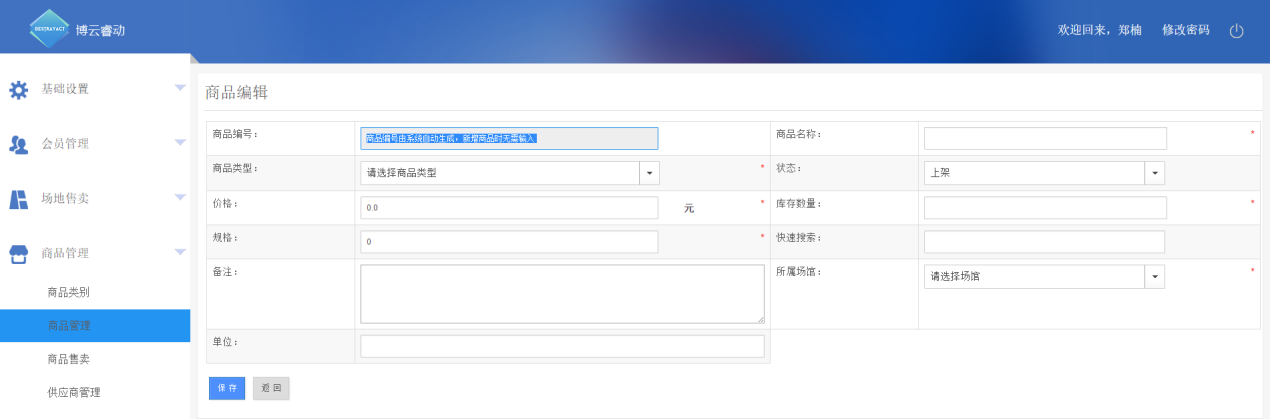
商品到货，由店铺运营人员对商品进行盘点，数量无误，根据商品分类信息录入系统。

【页面说明】

1. 商品列表展示



1. 新增商品信息



1. 商品入库



1. 商品信息维护



## 3.3商品售卖

【需求编号】Commodity-03

【需求描述】

1. 会员购买商品，商品库存量减少
2. 展示每天购买信息
3. 会员一次购买多个商品
4. 结账时可以用电子货币（微信、支付宝等）或现金进行结账操作，系统留痕

【业务流程】



【业务描述】

用户选择商品，由店铺运营人员进行商品结算，运营人员在结算过程中，在系统内选择购买商品，并结算；会员结算时可以使用多种方式进行结算，如支付宝、微信等。结算完成，商品库存减少对应数量，会员增加一条消费记录。

【页面说明】

1. 商品选择界面



1. 结算界面



## 3.4 供应商管理

【需求编号】Commodity-05

【需求描述】

【业务流程】

【业务描述】

【页面说明】

# 4 其他功能

## 4.1 会员、教练生日提醒

【需求编号】Auxiliary-01

【需求描述】

运营与管理人员在录入会员与教练信息过程中，需要录入生日信息，在系统时间与录入时间一致，对当日登录系统的账号发送提醒

【业务流程】

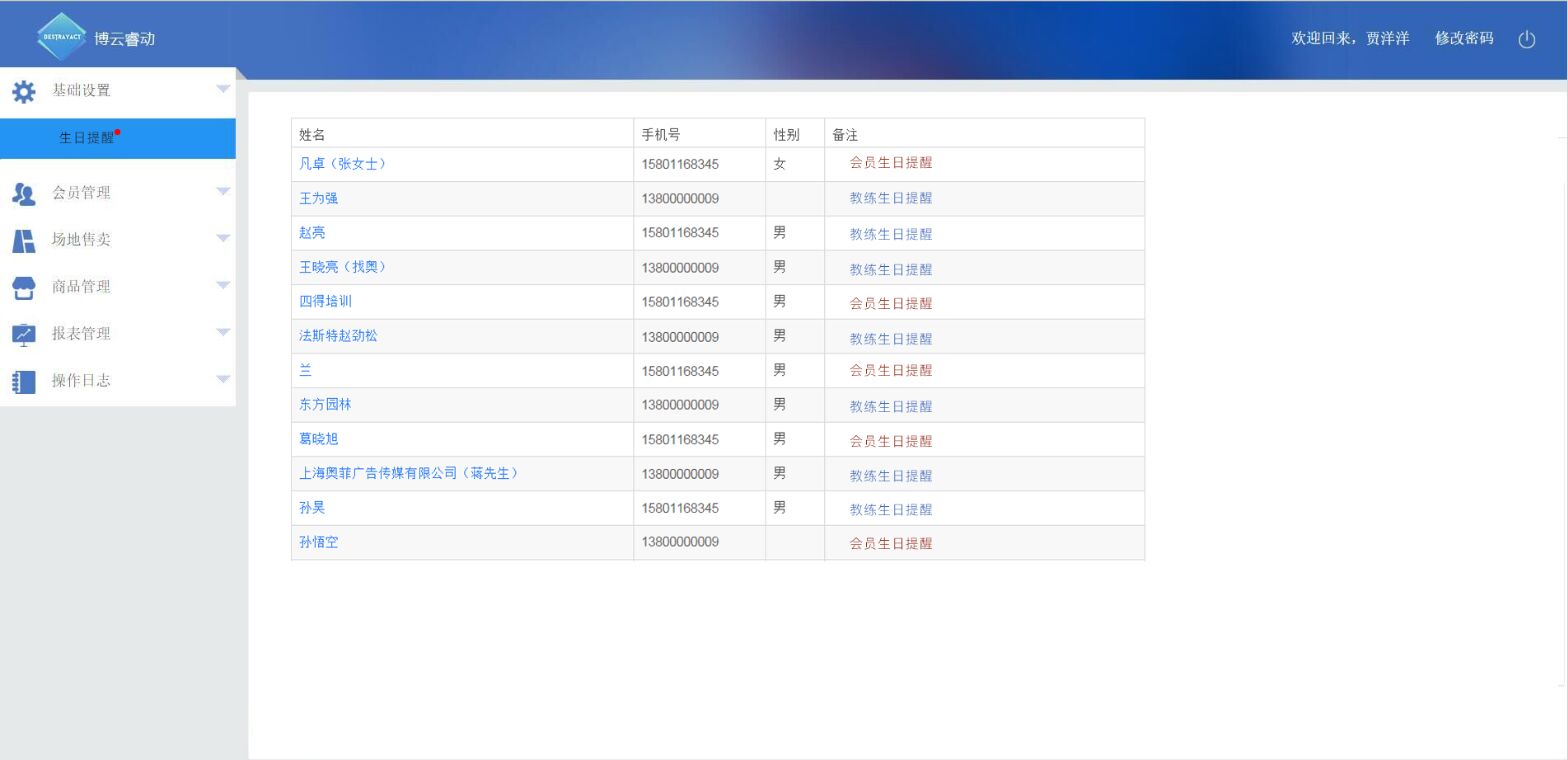


【业务描述】

无

【页面说明】

1. 提醒用户



## 4.2 报表需求

【需求编号】无

【需求描述】无

【业务流程】无

【业务说明】无

【页面说明】无

# 5系统角色、用户管理

根据目前需求，系统使用角色包含：超级管理员、高管、财务、店铺管理员、店铺运营人员。

系统权限与用户角色配置可以由超级管理员进行自由配置。

## 5.1超级管理员

【角色说明】

超级管理员拥有系统最高权限，可以对系统进行所有操作。

【用户】

超级管理员权限在常规情况下仅对系统运维人员开放，负责系统日常运维工作，保证系统正常运行。

## 5.2 高管

【角色说明】

高管角色常用于日常业务审计、报表查询等工作。

【用户】

高管角色在常规情况下对公司管理层进行开放，查询日常业务报表。

## 5.3 财务

【角色说明】

财务角色常用于公司财务人员，对日常运营、收入支出数据进行监控，商品信息的录入。

【用户】

公司财务人员负责对核对日常运营数据

## 5.4 店铺管理员

【角色说明】

店铺管理员负责系统中店铺管理工作，用于对教练信息的增删改查、该店铺会员信息的增删改查等工作。

【用户】

该角色常用于店长角色，对日常工作进行管理。

## 5.5 店铺运营人员

【角色说明】

店铺运营人员负责日常教练预约、商品售卖、会员信息录入、会员充值、商品售卖等工作。

【用户】

该角色常用于进行日常工作的店员。

## 5.6 教练经理

【角色说明】

负责教练管理，查询教练课程，上课课时数。

【用户】

教练经理，用于教练管理

## 5.6系统角色权限、用户的设置修改

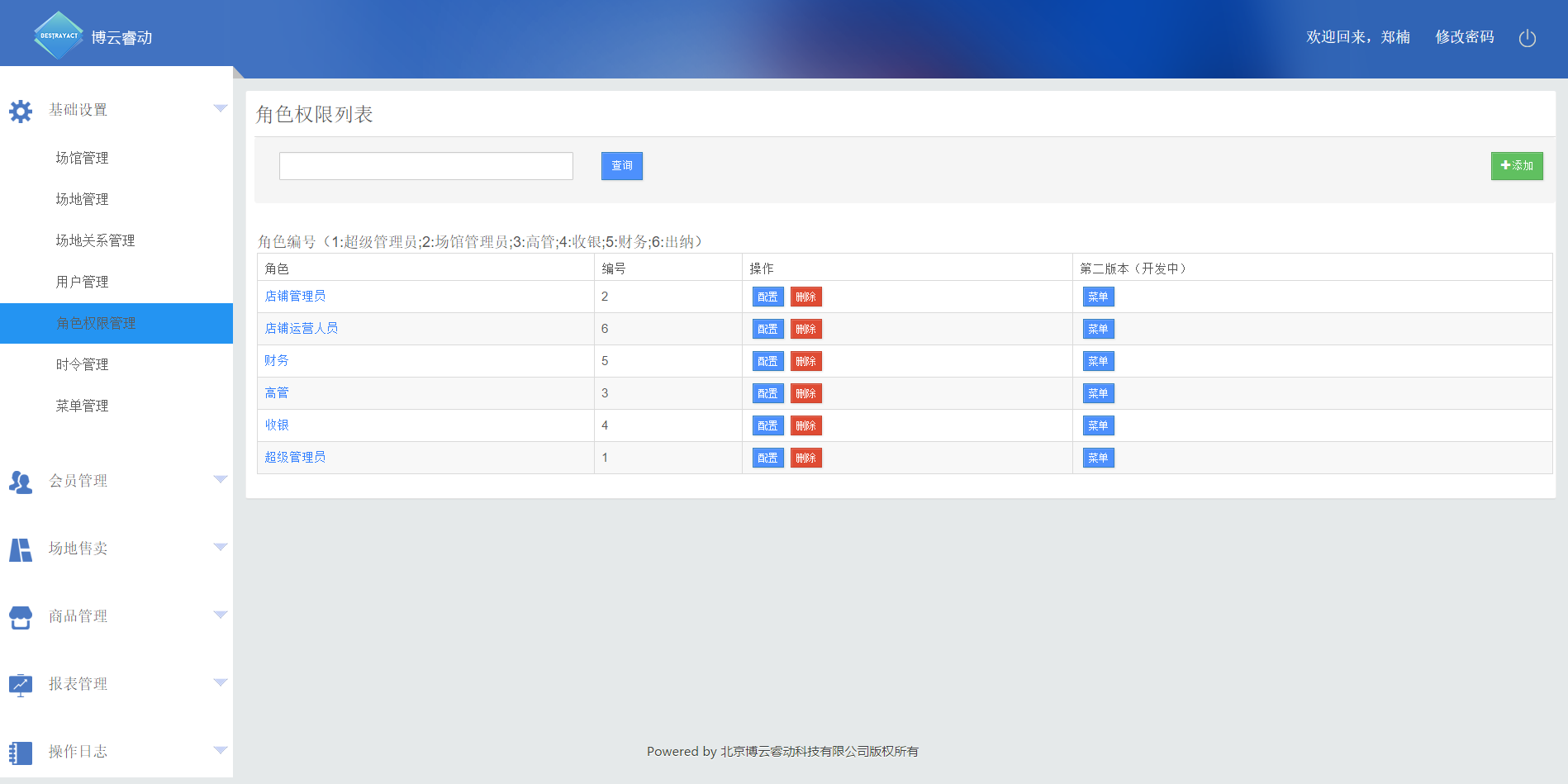
### 5.6.1 设置角色权限、人员

【业务描述】

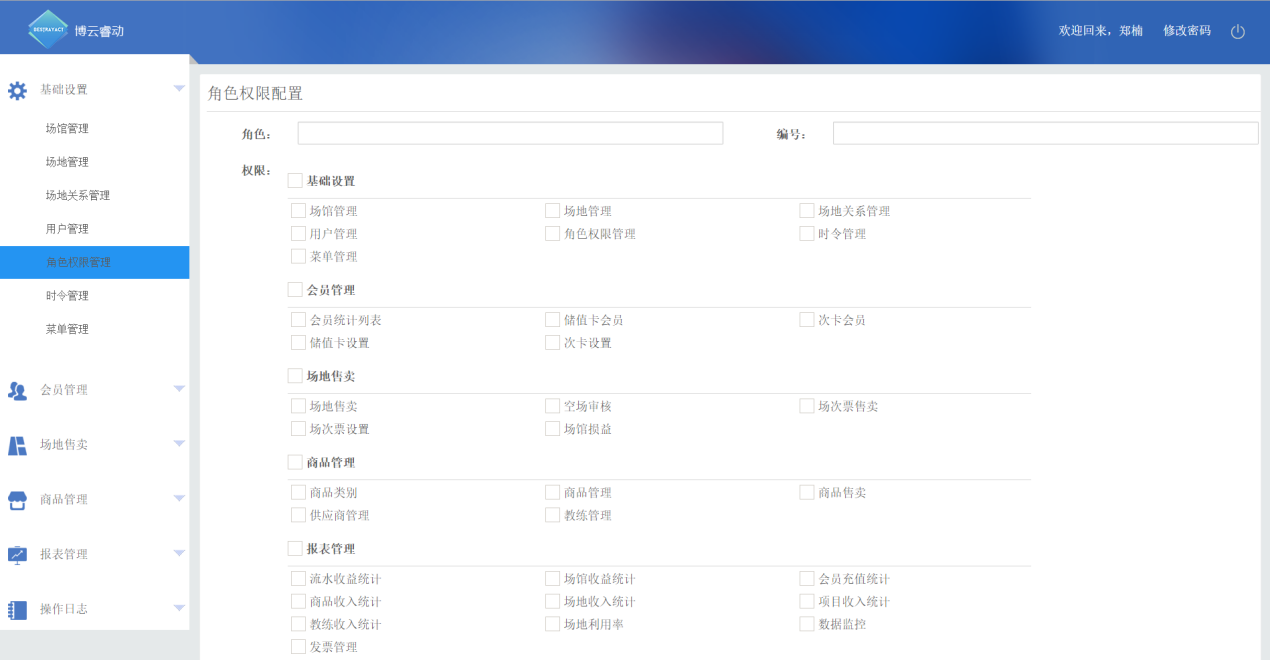
管理员根据人员职能不同，进行角色设置以及系统使用人员的添加工作。

【页面说明】

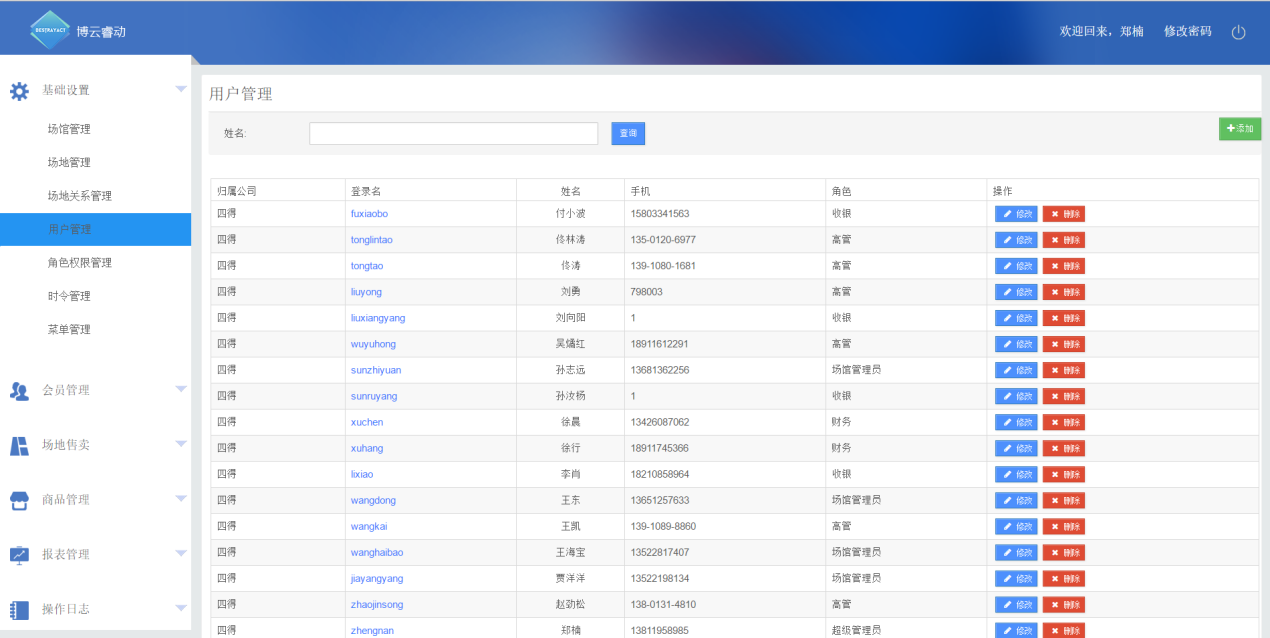
1. 角色权限管理页面



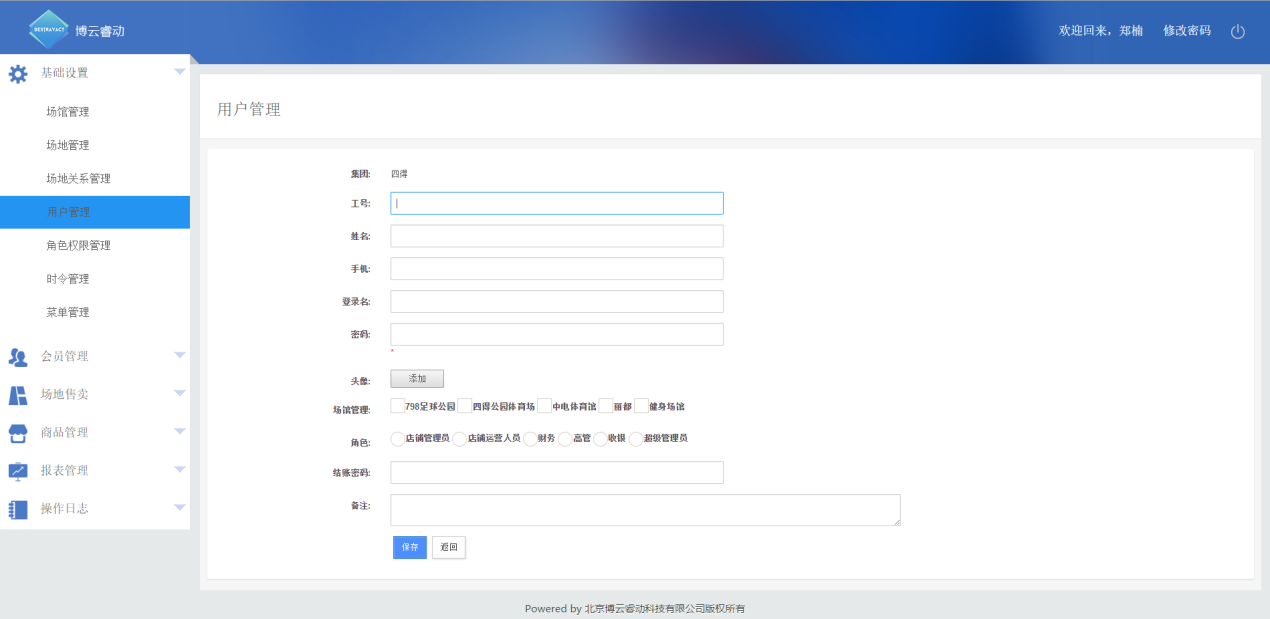
1. 角色权限添加页面



1. 系统用户管理页面



1. 系统用户添加页面



### 5.6.2 修改角色权限、人员

【业务说明】

出现使用人员调整或所属店铺调整，需要进行权限与角色修改的工作。

【页面说明】

1. 角色权限修改：根据实际情况修改原来角色权限



1. 人员修改：根据实际情况修改用户信息与权限



# 6 备注

## 6.1 会员属性表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **属性** | **对应约束** | **校验非法时的错误提示** | **输入前友好提示** |
| 姓名 | 不能输入数字及特殊符号 | 请输入正确姓名 | 请输入姓名 |
| 性别 | 性别选择控件 | 无 | 请选择性别 |
| 出生年月日 | 日期选择控件，选择会员出生日期 | 无 | 无 |
| 联系方式 | 十一位数字 | 请输入正确的手机号码 | 请输入手机号码 |
| 地址 | 无 |  | 请输入地址 |
| 充值金额 | 数字 |  | 请按照正确格式进行录入 |
| 课时数（不预约教练） | 数字 |  | 请按照正确格式录入 |
| 课时数（预约教练） | 数字 |  | 请按照正确格式录入 |
| 备注 | 无 |  |  |
| 所属店铺 | 默认值，根据录入信息的店铺运营人员选择默认会员所属 | 无 | 无 |

## 6.2 教练属性表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **属性** | **对应约束** | **校验非法时的错误提示** | **输入前友好提示** |
| 教练名称 | 不能输入数字及特殊符号 | 请输入正确的姓名 | 请输入教练姓名 |
| 所属店铺 | 默认值，根据根据录入信息的店铺运营人员选择默认会员所属 |  |  |
| 是否启用 | 单项选择控件 |  |  |
| 教练性别 | 单项选择控件 |  |  |
| 出生年月日 | 日期选择控件，选择会员出生日期 |  |  |
| 联系方式 | 十一位数字 | 请输入正确的手机号码 | 请输入手机号码 |
| 备注 | 无 |  |  |

## 6.3 商品信息属性表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **属性** | **对应约束** | **校验非法时的错误提示** | **输入前友好提示** |
| 商品类别 | 下拉列表选择，选择录入商品类别选项 | 无 | 无 |
| 价格 | 数字，保留三位小数 | 请输入正确金额 | 无 |
| 商品状态 | 单项选择控件，状态信息包含上架、下架 | 无 | 无 |
| 商品名称 | 单项选择控件 |  |  |
| 商品单位 | 中文 |  |  |
| 所属店铺 | 默认值，根据根据录入信息的店铺运营人员选择默认会员所属 |  |  |
| 库存数量 | 数字 | 请输入正确库存数量 |  |
| 备注 | 无 |  |  |