

Interfaz de Programación de la Aplicación v3.7



GOVAL-Web

Contenido

Cambios en esta versión	7
-------------------------------	---

Presentación 8

Introducción	9
Disponibilidad de la API	10
Características de GAPI	11
Seguridad.....	11
Solicitud del token	13
Construcción de consultas	15
Paso de parámetros.....	15
Manejo del tipo de contenido	16
Mensajes de error.....	17
Formato de respuesta	17
Paginación	18
Filtrado de consultas	22
Disminuyendo el peso de las consultas (el parámetro w).....	25
Consultas anidadas.....	28
Combinación de parámetros.....	30
El atributo data{}	32
en productos.....	32
en certificados	33

El atributo values{}	34
en certificados	35
El atributo addresses{}	36
en certificados	37
Diagrama de estructura de datos	40

Consultas..... 41

Coberturas	42
Cobertura según el id	44
Productos	45
Productos según el id	47
Coberturas del producto	49
Países	51
Regiones	53
Direcciones	55
Usuarios	57
Productores	60
Consulta de vendedores	64
Certificado por número	65
Certificado con factura asociada	67
Certificado con direcciones	69
Certificado en formato .pdf	71
Certificado con productos y coberturas	72
Certificados emitidos	75

Certificados cancelados.....	78
Asegurados.....	81
Certificados: consulta personalizada.....	84

Exportar 86

Enviar documentos por correo electrónico	87
Exportar certificado a formato de archivo .CSV	88
Exportar consulta de reaseguro a formato de archivo .CSV	91
Exportar a formato de archivo .XML	94

Transacciones..... 97

Introducción	98
Reglas del Negocio en GAPI.....	99
Políticas.....	99
Acerca de la cotización del seguro de viaje	100
Acerca de los canales de venta	100
Acerca de la emisión del seguro de viaje.....	101
Acerca de los productos y sus coberturas	102
Acerca de las tarifas.....	102
Acerca de la facturación	103
Acerca del pago	103
Flujo transaccional.....	104
Cotización	104
Validaciones adicionales	106
Pago	110

Emitir seguro de viaje: 1 asegurado, 1 producto base	112
Emitir seguro de viaje: 2 asegurados, 1 producto base + 1 producto opcional o complementario	115
Emitir seguro de viaje: varios asegurados, 1 producto base + varios productos opcionales o complementarios	118
Pago de una póliza con cargo a la línea de crédito del productor	122
Cambios a un seguro de viaje.....	123
Mover la vigencia de un seguro de viaje.....	124
Cambiar el destino de un certificado de viaje emitido	125
Cambiar la dirección de un certificado de viaje emitido.....	126
Cambiar datos de los asegurados en un certificado emitido	128
Anular seguro de viaje	129

Reportes..... 130

Introducción	131
Alcance de la consulta	131
Reporte Costos de Emisión	132
Reporte Costos de Emisión por región.....	135
Reporte Valores de Emisión	137
Reporte de pagos a través de la pasarela CARDNET	139
Reporte de pagos a través de la pasarela CARDNET en formato de archivo csv	142
Reporte de facturas.....	145

Solución de problemas 148

Preguntas frecuentes	149
----------------------------	-----

Mensaje: “Al menos una persona entre las indicadas posee un producto básico activo” ...	149
Mensaje: “Arreglo de asegurados es inválido”	150
Mensaje: “Arreglo de direcciones es inválido”	150
Mensaje: “Arreglo de productos es inválido”	151
Mensaje: “from no corresponde al formato Y-m-d”	151
Mensaje: “El campo <campo> es obligatorio”	152
Mensaje: “El certificado ya ha sido cancelado”	153
Mensaje: “La agencia <productor> no tiene balance para emitir a crédito”	154
Mensaje: “El destino es inválido o no está disponible.”	154
Mensaje: “ncf_id es inválido”	155
Mensaje: “No existen tarifas disponibles para su selección”	156
Mensaje: “No se encontraron datos usando sus criterios”	156
Mensaje: “No se pudo procesar su solicitud”	157
Mensaje: “Method Not Allowed”	157
Mensaje: “Not Found”	158
Mensaje: “salesman id es inválido”	158
Mensaje: “Token expirado”	159
Mensaje: “Usted no tiene acceso a esta acción”	160

Glosario de Términos..... 161

Anexos..... 165

Códigos de Respuesta CARDNET	166
Códigos de Tipos de NCF	168
Tabla de diagnóstico.....	169

Cambios en esta versión

Actualización de la sección

[Disminuyendo el peso de las consultas
\(el parámetro w\)](#)

Se detalla en mayor profundidad las premisas que son la base de las consultas, así como el uso del parámetro **w**, su uso en consultas que se apoyan en relaciones y las implicaciones por limitaciones del **RFC 1738**.

Actualización de la sección

[Certificados emitidos](#)
[Certificados cancelados](#)

Se incorpora la funcionalidad de búsqueda por los últimos 4 dígitos del número de certificado, además de por el número completo. A partir de esta versión, los certificados se identifican mediante un identificador compuesto por tres secciones de 4 dígitos cada uno, separados por guiones que aseguran la unicidad y seguridad del certificado.

Actualización de la sección

[En Certificados](#)

Se elimina el atributo EXONERATED

Actualización de la sección

[En Productores](#)

Se agregan atributos adicionales para la creación de consultas a productores.

Presentación

Introducción

Llamamos API (del inglés *Application Programming Interface* – **Interfaz de Programación de Aplicación**) al conjunto de rutinas, funciones y procedimientos (métodos) que permite utilizar recursos de un software por otro, sirviendo como una capa de abstracción o intermediario, dicho en otras palabras, las API se crean con el objetivo de que cualquier software pueda “consumir” recursos de otro software, por lo general datos, sin importar en que lenguaje o plataforma hayan sido creados.

La API de GOVAL-Web, a la que llamamos **GAPI**, pone a disposición de los equipos de desarrollo, procesos internos de la aplicación que **facilitan la emisión de certificados de seguros de viaje y realizar cambios a estas** desde su software propietario, en adición consultar las transacciones registradas en el sistema. Esto simplifica el desarrollo de integraciones, permitiendo ahorrar tiempo y dinero al otorgar flexibilidad, simplificación de diseño, administración y uso de las funcionalidades de la aplicación desde su **core** comercial.

GAPI está implementada con base a la especificación “*Transferencia de Estado Representacional (REST)*”, siendo en realidad una API de **RESTful** que cumple con las siguientes premisas:

- **Arquitectura cliente-servidor:** está compuesta por clientes, servidores y recursos que administran las solicitudes con HTTP.
- **Sin estado:** el contenido de los clientes no se almacena en el servidor entre las solicitudes, sino que la información sobre el estado de la sesión se queda en el cliente, es decir, está en posesión del cliente.
- **Sistema en capas:** las interacciones cliente-servidor están mediadas por capas adicionales, que pueden ofrecer otras funciones, como balanceo de carga, cachés compartidos o la seguridad. Funcionalidades adicionales son posible que se puedan agregar de manera opcional de acuerdo con el contrato del cliente.

Como es usual, al “consumir” la API se deben especificar parámetros de consulta para que el servicio sepa lo que se desea consultar. Para ello hemos provisto una estructura previamente definida, la cual se especifica en este documento.

Los procedimientos o métodos de comunicación son los mismos que HTTP, siendo los principales: **GET, POST, PUT y DELETE**. El otro componente para destacar es el “**HTTP Status Code**”, con el cual se le informa al cliente o consumidor del API qué debe hacer con la respuesta recibida.

Para futuras referencias, seguidamente se copian estos estados:

- 200 OK
- 201 Created (Creado)
- 304 Not Modified (No modificado)
- 400 Bad Request (Error de consulta)
- 401 Unauthorized (No autorizado)
- 403 Forbidden (Prohibido)
- 404 Not Found (No encontrado)
- 422 (Unprocessable Entity (Entidad no procesable)
- 500 Internal Server Error (Error Interno de Servidor)

El cuerpo (**BODY**) de la respuesta de la API ofrece una estructura en formato JSON que permite que cualquier cliente pueda consumir el servicio. Para acceder a estos, debe contactar al ejecutivo de GOVAL quien le proporcionará la ruta o método específico vía URL, o en su defecto, le pondrá en contacto con el Departamento de Tecnología.

Disponibilidad de la API



La disponibilidad de algunos métodos de la API está sujeta a condiciones contractuales particulares del cliente.

Se recomienda consultar a su ejecutivo de negocios.

Características de **GAPI**

GAPI es un servicio basado en **REST/JSON**, autenticado mediante **web tokens** que ofrece muchas facilidades a los equipos de desarrollo que desean integrar en sus aplicaciones, los servicios de emisión de seguro de viaje proporcionados por GOVAL, de esta manera acortan una larga ruta de desarrollo tradicional y los desafíos que representa la incorporación de nuevas opciones, lenguajes, arquitecturas, librerías o *frameworks*, que crecen semana tras semana.

Al usar **GAPI** se asegura que los servicios se puedan consumir desde cualquier sistema o cliente debido a que esta no devuelve más que datos desacoplados a cualquier modo de visualización. Si se desea implementar una web, se puede consumir el API desde cualquiera de los *frameworks* o librerías *JavaScript* populares, como *AngularJS*, *Polymer* o *ReactJS*. También se puede consumir los servicios de la API desde aplicaciones desarrolladas en Java para Android o *Swift/Objective C* para iOS, por ejemplo.

Como muchas de las API REST, **GAPI** simplifica el funcionamiento, porque elimina todo lo relacionado al estado de la aplicación. Aunque REST de por sí no almacena ninguna información de la sesión del usuario, esto lo resuelve mediante un token que el cliente debe enviar al servidor en cada solicitud que realice.

Seguridad

El acceso a la API está basado en el uso de **JSON Web Token** (JWT). Un **JSON Web Token** es un estándar abierto (RFC 7519) que define una forma compacta y autónoma de transmitir información de forma segura entre las partes como un objeto JSON, confiable y verificable porque está firmado digitalmente.

En el caso de **GAPI**, los JWT se firman con un par de claves pública/privada utilizando RSA o ECDSA y son utilizados tanto para la autenticación como para la autorización.

La autorización es el escenario más común donde **GAPI** usa JWT. Una vez que el usuario inicia sesión, cada solicitud posterior incluirá el JWT, lo que le permitirá acceder a las rutas, servicios y recursos permitidos con ese token.

Como la autenticación se basa en proporcionar un conjunto de credenciales para que el servidor o la aplicación pueda verificar que el usuario es quien dice ser y que la información que se proporciona es válida, la autorización parte del proceso de autenticación y este garantiza que una vez que se determine que las credenciales de usuario son correctas, se aplicará el control de acceso para determinar a qué recursos se puede acceder en el sistema.

El intercambio de información es una buena manera de transmitir los datos de forma segura entre las partes por la capacidad que ofrecen los JWT al poder ser firmados, no obstante, **GAPI** actualmente no utiliza esta funcionalidad para entregar la información.

Aunque no es el propósito de este documento explicar en detalles lo que es un JWT, es importante destacar que se compone de tres partes: el encabezado, la carga útil y la firma. Es precisamente este último componente el que asegura la autenticación.

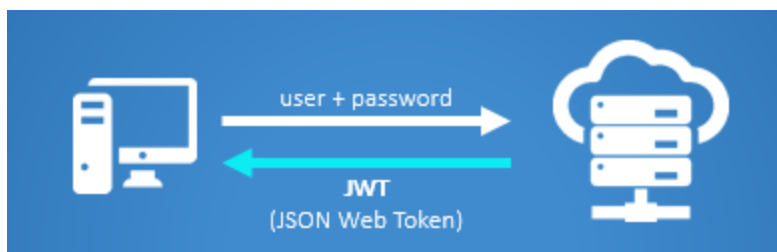


Diagrama de solicitud del token

El proceso inicia suministrando a la ruta proporcionada, las credenciales de acceso compuestas del nombre de usuario y la contraseña asociada a este; una vez el servidor de autenticación valida esta información, crea un token JWT con una carga útil que contiene el identificador técnico del usuario y una marca de tiempo de vencimiento determinada por los acuerdos de servicio.

El servidor de autenticación toma una clave secreta y la usa para firmar el encabezado más la carga útil y lo envía de vuelta al navegador del usuario. El navegador toma el JWT firmado y lo envía con cada solicitud HTTP al servidor de aplicaciones **GAPI**.



Esquema de consulta

El JWT firmado actúa efectivamente como una credencial de usuario temporal, que reemplaza la credencial permanente que es la combinación de nombre de usuario y contraseña. A partir de ahí, el servidor de aplicaciones de **GAPI** verifica la firma JWT y confirma que, de hecho, alguien en posesión de la clave secreta firmó esta carga útil en particular.

La carga útil identifica a un usuario en particular a través de un identificador técnico ya que el servidor de autenticación solo entrega tokens a los usuarios que envían la contraseña correcta.

La firma JWT como la mayoría de las firmas, se basa en una función hash criptográfica con algunas propiedades únicas tales como: irreversible, reproducible, sin colisiones e impredecible.

Solicitud del token

Para solicitar un token debe asegurarse de que la cuenta de usuario que utilizará en el servicio ha sido habilitada en GOVAL-Web y que esta cuenta con los privilegios necesarios para acceder al recurso. Este es uno de los aspectos que pueden generar llamadas de soporte, debido a que el usuario considera que tiene acceso a todos los servicios de la aplicación.

En el siguiente ejemplo se utiliza **curl** para solicitar un token con el método POST. Nótese que por razones de seguridad se ha indicado como ruta **localhost** y los valores **login** y **password** han sido llenados con “*”.

```
$ curl --location --request POST 'http://localhost/api/auth/token/jwt?acl=1' \
--form 'login=*****' \
--form 'password=*****'
```

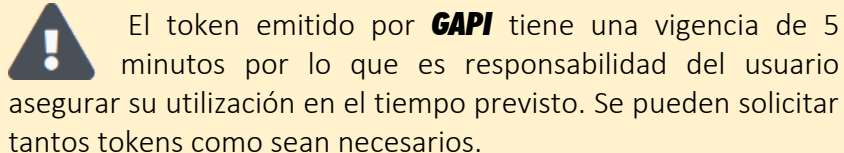
Respuesta

```

{"jwt"."eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1Ni9y.eyJpc3MiOiJnb3ZhbC13ZWl1LCJhdWQiOiIsiaHR0cHM6XC9CL2xhYnZpYWphc2VndXJvLmxhY29sb25pYWwuY29tLmRvIiw0Imh0cCI6MTY0MjQyNDg0MSwiZXhwIjoxNjQyNDI0MTQxLCJzdWIiOiIwMDEtODAsMDAwMC0xIiwiaWF0IjE5bWw5IjpbImFkZHI3LmMudmlldyIsImFnZW5jeS5leHBvcnQiLCJhZ2V0Yy9kuzXhwb3J0IiwiaWYwdlbnM5LnZpZxcilCJhZ2V0Yy9kudmlldy9hbnGwiLCJzZW51Zm0lMmV4Cg9ydcIsImJlbmVmaxQudmlldyIsImJlbmVmaxQudmlldy9hbnGwiLCJjbg1lbnQyZXhw3J0IiwiaWY2xpZW50LnZpZxcilCJpbjZvaWNIbmYwa50IiwiaW52b21jZS52aWV3Iiwib3BlcmF0aw9ucy52aWV3IiwicHJvZHVjZC5leHBvcnQiLCJwcm9kdWN0LnZpZxcilCJwcm9kdWN0LnZpZXdFYWxsIiwicHJvZmIsZS52aWV3IiwicHJvbm8uZXhwb3J0IiwicHJvbm8udmlldyIsImFnIiw3R1lmdlbnVYXRRIiwicXVvdGUudmlldyIsInJlcG9ydc5hY2NvdW50aW5nLmV4Cg9ydcIsInJlcG9ydc5hY2NvdW50aW5nLnZpZxcilCJyZXBV3IiwicmVwb3J0LmV4Cg9ydcIsInJlcG9ydc5jcmVkaXQuZXB3J0IiwicmVwb3J0LmNyZWdpC52aWV3IiwicmVwb3J0LmYy5leHBvcnQiLCJyZXBVcnQy9hbjNlZpZxcilCJyZXBVcnQuc2F5SXMuzXhwb3J0IiwicmVwb3J0LmNhbGVzLnZpZxcilCJyZXBVcnQudGF4LmV4Cg9ydcIsInJlcG9ydc50YXh0dmlldyIsInRPy2tldC5jb25zdWx0LmNhbGw1bi5leHBvcnQiLCJ0aWRNRXQuY29uc3Vsdc5jYW5jZWxsYXRpb24udmlldyIsInRPy2tldC5jb25zdWx0LmNlcnRpZmljYXRlLmV4Cg9ydcIsInRPy2tldC5jb25zdWx0LmNlcnRpZmljYXRlLmV4Cg9ydcIsInRPy2tldC5jb25zdWx0LmNlcnRpZmljYXRlLmV4Cg9ydcIsInRPy2tldC5jb25zdWx0LmNlcnRpZmljYXRlLmV4Cg9ydcIsInRPy2tldC5pbnc1cmV4LmV4Cg9ydcIsInRPy2tldC5jb25zdWx0LmNlcnRpZmljYXRlLmV4Cg9ydcIsInRPy2tldC5xdW90ZS52aWV3IiwidGJja2V0LnZpZXdFYWxsIiwidGJja2V0LnZpZxcuYw1vdW50IiwidGJja2V0LnZpZxcuY2VydG1maWNoG1uLCJ0aWRNRXQuZmldy5jZXJ0aWRZpY2F0ZSIsInRPy2tldC52aWV3LmNvc3RzIiwidXNlcil5leHBvcnQiLCJ1c2VyLnZpZXdFYWxsIiwid2VsY29tZV9sZXRX0ZXiuc2Vuc2IsInclbnGvbmVwFmV4dG9yLnZpZxcilX0X0.7j6G83-qASo7_bcd-VN7opeDms3PrWoxn1d1FteLbw7B-F32v5t1dLbKfcsww31Rw_lLJrL7Vsie67JmOXhK20S-wcut12geMzixd_HXGYACj2zb-hXSFuGu4qMcFrDe-RzajyHP0EIUQ4on-fBhXyFiMScGzKc0p8S2yie0dJmULS3BXUBHhiwdeJovdYSX_fg9UPM6XJ0ZTq2pCnJuxAr_wm92_ffG099p4ErIN7QdpYbU1Yk5vnpNaEeb5iRfXYeU62tHtVaUBbhdhalFGXJto8Epmgs70H2XJ3EraYRY1mwvnlFVF7FG3Me2cyYvzd1IYFn1MDmFamSqaXow"}

```

Token JWT devuelto por GAPI



Construcción de consultas

Para realizar una consulta se debe incluir el token como encabezado. Por ejemplo:

Petición

```
$ curl --location --request GET 'http://localhost/api/ticket?ticket_id=00000002' \  
  --header 'Accept: application/json' \  
  --header 'x-goval-auth: \  
jwt=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJpc3MiOiJnb3ZhbC13ZWl1LCJhdWQiOi01siaHR0cHM6XC9cL2xhYnZpYWphc2VndXJvLmxhY29sb25pYyY29tLmRvI10sIm1hdCI6MTY2MjU1MjY2OSwiZXhwIjoxNjYyNTUyOTY5LCJzdWIiOiIyIn0.c-Wx_WXxCK0tR001Yb91sTcL9gy5uYLSeESMGzhZIYSz-HIXA2UTY0wMabXKuVvLeseA2slRchz1zkrQgT23NqiqgQagts8FKfbHq6umm5dgoNarxv1xHLK2b48WPMX70oJ6PVNbazu7-cqzXT69RuzKgmReBMMfvCGA9cWAw5605Dxhp0J7010Iusp5qC9GJg1uhqjYRWbbUVNs3Ae7VCnwFs-PzGYin0Q6fbHJHVfkHzb-3cEcMQwvFpalNT58Cr8IFkI_ogHzJ-j8RISl-pULP-x2WnCnJ7hIL7RZ1TuHJkh1UfakRhb8v4YRANE_OrIGQ4JfcjFmdp4jWpkWA'
```

Consulta a GAPI utilizando el JWT obtenido



formato

En el ejemplo se ha “recortado” el token que será enviado a **GAPI** en la consulta por razones de espacio y

Paso de parámetros

Con la finalidad de aportar claridad en la construcción de consultas GAPI hay parámetros obligatorios y parámetros opcionales. Los parámetros obligatorios se indican en esta guía en **color rojo** y los opcionales en **color azul**.

Manejo del tipo de contenido

Content-Type es la propiedad de cabecera (*header*) usada para indicar el *media type* del recurso. Esta le dice al cliente que tipo de contenido se devuelve. En peticiones (tales como POST o PUT), el cliente debe indicar al servidor que tipo de dato envía.

Para solicitudes HTTP POST/PUT, los encabezados **Content-Type** son dos: **multipart/form-data** y **application/x-www-form-urlencoded**. El propósito de ambos es enviar una lista de pares de clave/valor al servidor. Según el tipo y la cantidad de datos que se transmiten, uno de los métodos será más eficiente que el otro.

En **application/x-www-form-urlencoded**, el cuerpo (body) del mensaje HTTP que se envía al servidor es esencialmente una gran cadena de consulta: los pares de nombre/valor están separados por el carácter *ampersand* (&), y los nombres están separados de los valores por el símbolo de igual (=). Un ejemplo de esto sería:

```
VariableUno=ValorUno&VariableDos=ValorDos
```

Eso significa que por cada byte no alfanumérico que existe en uno de los valores, se necesitarán tres bytes para representarlo.

En archivos binarios grandes, triplicar la carga útil sería muy ineficiente. Ahí es donde interviene **multipart/form-data**. Con este método de transmisión de pares de nombre/valor, cada par se representa como una "parte" en un mensaje MIME. Las partes están separadas por un límite de cadena particular (elegido específicamente para que esta cadena de límite no ocurra en ninguna de las cargas útiles de "valor"). Cada parte tiene su propio conjunto de encabezados MIME como **Content-Type** y, en particular, **Content-Disposition**, que pueden dar a cada parte su "nombre". La pieza de valor de cada par nombre/valor es la carga útil de cada parte del mensaje MIME. La especificación MIME brinda así más opciones al representar el valor de la carga útil: lo que permite elegir una codificación más eficiente de datos binarios para ahorrar ancho de banda (por ejemplo, base 64 o incluso binario sin procesar).

¿Por qué no usar multipart/form-data todo el tiempo?

Para valores alfanuméricos cortos (como la petición de mover la vigencia de un certificado), la sobrecarga de agregar todos los encabezados MIME superará significativamente cualquier ahorro de una codificación binaria más eficiente.

Mensajes de error

En condiciones normales no se deberían recibir mensajes de error a menos que el token sea manipulado y el servidor lo rechace, no obstante, a fin de ayudar en actividades de *troubleshooting* seguidamente se indican los mensajes de error manejados por **GAPI**

- Algoritmo no permitido
- Algoritmo no soportado
- Algoritmo inválido
- Token expirado
- Llave incorrecta para este algoritmo
- Codificación de reclamaciones inválido
- Cabecera inválida
- Codificación de firma inválida
- Falló verificación de la firma
- Número de segmentos inválido

Formato de respuesta

Las respuestas de **GAPI** tienen un formato común que se divide en dos secciones: *records* y *pagination*.

```
{  
  "records": [  

```

```
{
  "id": 1,
  "name": "Adelanto de fianzas",
  "coverage": "USD10,000",
  "description": "",
  "status": 1
},
{
  "id": 2,
  "name": "Asistencia medica por accidente ",
  "coverage": "USD 75.000",
  "description": null,
  "status": 1
},
{
  ...
}
],
"pagination": {
  "total": 109,
  "pages": 11,
  "previous": false,
  "next": true
}
}
```

Salida de una consulta GET de coberturas

La primera muestra un arreglo de registros con la información de la consulta, mientras que la segunda, contiene metainformación de la respuesta. En esta sección se define **pagination** y en cada servicio se detallará únicamente la información contenida en **records**.

- **pagination.total:** (entero) Cantidad de registros que contiene la consulta
- **pagination.pages:** (entero) Cantidad de páginas disponibles para consultar
- **pagination.previous:** (Lógico) Indica sí la consulta tiene página previa
- **pagination.next:** (Lógico) Indica sí la consulta tiene página siguiente

Paginación

Con la finalidad de mejorar el rendimiento de las consultas y obtener solo la información que se requiere **GAPI** implementa la paginación de resultados en las consultas.

De forma predeterminada, la página actual se detecta por el valor del argumento de *cadena de consulta* **page** en la solicitud HTTP. Este valor es detectado automáticamente por **GAPI** y se inserta en la *metadata* de *pagination*.

Por ejemplo, la consulta **GET /api/benefit** devuelve por defecto los primeros 10 registros de coberturas de la primera página de resultados. Esto es así porque se ha establecido 10 registros por página de forma predeterminada), es así entonces como la consulta se distribuye en 11 páginas que totalizan 109 registros.

```
{
  "records": [
    {
      "id": 1,
      "name": "Adelanto de fianzas",
      "coverage": "USD10,000",
      "description": "",
      "status": 1
    },
    {
      ...
    },
    {
      "id": 10,
      "name": "Garantia - Regreso en fecha diferente",
      "coverage": "Costo Penalidad por cambio ",
      "description": null,
      "status": 1
    },
  ],
  "pagination": {
    "total": 109,
    "pages": 11,
    "previous": false,
    "next": true
  }
}
```

Salida de una consulta GET de coberturas

(por razones de espacio se muestra solo los registros 1 y 10 de la primera página)

Existen argumentos que puede utilizar para navegar entre los resultados, como **previous** y **next**. En el ejemplo, **previous** tiene la condición **false** debido a que la consulta predeterminada devolvió la primera página y antes de ella no existe otra, sin embargo, **next** muestra la condición **true** porque hay 11 páginas en total y la próxima página sería la página número 2.

Conociendo los valores **previous** y **next** el usuario puede iterar el resultado de la consulta y acceder a las páginas deseadas usando el estándar HTTP. De igual forma puede acceder de forma directa a una página específica indicando el argumento **page**. Por ejemplo:

GET /api/benefit?page=2

```
{
  "records": [
    {
      "id": 11,
      "name": "Gastos de Desplazamiento Acompañante",
      "coverage": "Boleto Aéreo ida/regreso",
      "status": 1,
      "description": null
    },
    {
      "id": 12,
      "name": "Gastos de Estadía Acompañante",
      "coverage": "USD 1.000 (USD 100 por día)",
      "status": 1,
      "description": null
    },
    {
      "id": 13,
      "name": "Gastos de Hotel por Convalecencia",
      "coverage": "USD 1.000 (USD 100 x día)",
      "status": 1,
      "description": null
    },
    {
      ...
    },
    {
      "id": 20,
      "name": "Medicamentos por Hospitalización",
      "coverage": "Incluido en el Límite",
      "status": 1,
      "description": null
    }
  ],
  "pagination": {
    "total": 139,
    "pages": 14,
    "previous": true,
    "next": true
  }
}
```

Salida de la consulta GET /api/benefit?page=2

(por razones de espacio se muestra solo los registros 11, 12, 13 y 20 de la segunda página)

Existe otro argumento que permite redefinir la cantidad de registros que se desea obtener por página de resultados, este es **step**. Como se observa en la imagen, el número de páginas aumenta debido a que solo se piden 2 registros por página. Este argumento puede combinarse con **page** para hacer más precisa la consulta.

GET /api/benefit?page=2&step=2

```
{
  "records": [
    {
      "id": 3,
      "name": "Asistencia Médica por Enfermedad ",
      "coverage": "USD 15.000",
      "status": 1,
      "description": null
    },
    {
      "id": 4,
      "name": "Asistencia Mundial las 24 Horas",
      "coverage": "Incluida",
      "status": 1,
      "description": null
    }
  ]
  "pagination": {
    "total": 139,
    "pages": 70,
    "previous": true,
    "next": true
  }
}
```

Salida de la consulta GET /api/benefit?page=2&step=2

Filtrado de consultas

Todos los métodos de consulta admiten “*parámetros aceptados*”, estos permiten el filtrado de la consulta bajo los criterios indicados por el usuario, por ejemplo:

La consulta **GET** `/api/benefit?id=1` devuelve la cobertura cuyo **id** es 1. Nótese que el control de paginación muestra un total de 1 registro, 1 página y las propiedades **previous** y **next** son falsas en ambos casos porque no hay más páginas que mostrar.

```
{
  "records": [
    {
      "id": 1,
      "name": "Adelanto de fianzas",
      "coverage": "USD10,000",
      "description": "",
      "status": 1
    }
  ],
  "pagination": {
    "total": 1,
    "pages": 1,
    "previous": false,
    "next": false
  }
}
```

Salida de la consulta de un registro específico usando **GET** `/api/benefit?id=1`

La consulta anterior también puede ser realizada de esta manera `/api/benefit/1`. La diferencia de esta forma contra el primer ejemplo es que, mientras el primero devuelve una consulta paginada, este devuelve la consulta sin paginación porque se indica claramente que solo es un registro el que se mostrará (el 1 en este caso es el **id** del registro) .

```
{
  "records": [
    {
      "id": 1,
      "name": "Adelanto de fianzas",
      "coverage": "USD10,000",

```

```

        "description": "",
        "status": 1
    },
],
}

```

Salida de la consulta de un registro específico usando GET /api/benefit/1

Otro ejemplo de filtrado aplicando “*parámetros aceptados*” es la consulta usando una cadena de búsqueda. Por ejemplo:

GET /api/benefit?name=MEDICA.

Devuelve todas las coberturas donde la palabra “MEDICA” aparece en el nombre, de manera parcial o total, sin distinguir mayúsculas de minúsculas ni tomar en cuenta que comiencen o terminen por dicha palabra.

Nótese que el control de paginación muestra un total de 14 registros, 2 página y la propiedad **previous** es falsa mientras que **next** es verdadera porque hay una página más que mostrar.

```

{
  "records": [
    {
      "id": 2,
      "name": "Asistencia medica por accidente ",
      "coverage": "USD 75.000",
      "description": null,
      "status": 1
    },
    {
      "id": 3,
      "name": "Asistencia medica por enfermedad ",
      "coverage": "USD 15.000",
      "description": null,
      "status": 1
    },
    {
      "id": 14,
      "name": "Gastos de Medicamentos Ambulatorios",
      "coverage": "Incluidos en el limite",
      "description": null,
      "status": 1
    },
    {
      "id": 20,

```


```

    "name": "Medicamentos por hospitalizacion",
    "coverage": "Incluido en el limite",
    "description": null,
    "status": 1
  },
  {
    "id": 29,
    "name": "Asistencia Medica Telefonica 24 Horas",
    "coverage": "Incluida",
    "description": null,
    "status": 1
  },
  {
    "id": 32,
    "name": "Visita Médica en centros vacacionales y/o Hoteles",
    "coverage": "Incluido",
    "description": null,
    "status": 1
  },
  {
    "id": 40,
    "name": "ASISTENCIA MEDICA ",
    "coverage": "LIMITES Y CONDICIONES",
    "description": null,
    "status": 0
  },
  {
    "id": 47,
    "name": "Medical Expenses coverage",
    "coverage": "USD15,000",
    "description": null,
    "status": 1
  },
  {
    "id": 51,
    "name": "Emergency medical transportation",
    "coverage": "Included",
    "description": null,
    "status": 1
  }
],
"pagination": {
  "total": 14,
  "pages": 2,
  "previous": false,
  "next": true
}
}

```

Es importante destacar que el filtrado solo admite ***“parámetros aceptados”***, esos campos implementan lo que se conoce como *full Index* y aplicarlos a otros tipos de campo tendría un impacto significativo sobre el rendimiento de la consulta y la estabilidad del servicio.

Disminuyendo el peso de las consultas (el parámetro w)

Para aligerar el rendimiento de las consultas y disminuir el volumen de datos transferidos, **GAPI** implementa una interpretación simplificada de  GraphQL, lenguaje de consulta que brinda una descripción completa y comprensible de los datos en la API, con este modelo otorga a los clientes el poder de solicitar exactamente lo que necesitan y nada más, facilitando así la evolución de la API con el tiempo, mientras habilita herramientas poderosas para los equipos de desarrollo.

Las consultas acceden no solo a las propiedades de un recurso, además siguen sin problemas las referencias entre ellos. Mientras que una API REST típica requiere la carga desde varias URL, **GAPI** obtiene todos los datos que su aplicación puede necesitar con una sola solicitud, brindando rapidez, incluso en conexiones de red móvil lentas.

Las premisas que definen las consultas tienen como base el formato de la petición así:

- El atributo **w** define la consulta.
- Para filtrar columnas basta indicar su nombre. Ejemplo:
`?w=col1,col2`
- Las relaciones se agregan usando un formato recursivo. Ejemplo:
`?w=relation{}`
(Dentro de las llaves se puede definir como se comportará la relación)
- Al filtra columnas, la relación principal debe incluir el **primary key** de la tabla. Ejemplo:
`?w=pk,col1,rel1{ },rel2{ }`

Ejemplo recursivo

`?w=rel1{w=rel1PK,col1,colN,rel2{ }}`

Ejemplo con **query string** recursivo

`?foo=bar&w=rel1{key=value;w=col1,colN}`

En aquellos casos que una relación interna necesite filtrar su contenido a través del *querystring*, por limitaciones del RFC 1738 no podrá usar ampersand (&), por ser este un carácter reservado. Para saltar estas limitaciones se debe usar punto y coma (;) como reemplazo así:

```
?foo=bar&w=col1,col2,rel1{status=A;q=value;w=id,name}&q=criteria
```

En el siguiente ejemplo **GAPI** devuelve solo las columnas **id** y **name** en la consulta:

GET /api/benefit?w=id,name

```
{
  "records": [
    {
      "id": 1,
      "name": "Adelanto de fianzas"
    },
    {
      "id": 2,
      "name": "Asistencia medica por accidente "
    },
    {
      "id": 3,
      "name": "Asistencia medica por enfermedad "
    },
    {
      "id": 4,
      "name": "Asistencia mundial las 24 hs."
    },
    {
      "id": 5,
      "name": "Cancelación de viaje hasta edad 75 Años"
    },
    {
      "id": 6,
      "name": "Cobertura en Cruceros"
    },
    {
      "id": 7,
      "name": "Asistencia medica enfermedad o Accidente "
    },
    {
      "id": 8,
      "name": "Compensación por demora de equipaje"
    },
    {
      "id": 9,
      "name": "Compensacion perdida equipaje"
    },
    {
      "id": 10,
```

```
    "name": "Garantia - Regreso en fecha diferente"  
  },  
  "pagination": {  
    "total": 109,  
    "pages": 11,  
    "previous": false,  
    "next": true  
  }  
}
```

Como se puede observar el parámetro **w** actúa como filtro de columnas y éstas pueden especificarse separadas por coma.

Consultas anidadas

En algunas circunstancias puede ser de utilidad incorporar a la consulta las relaciones que una tabla tiene con otra. Por ejemplo, la consulta de productos que se muestra en la imagen de la página siguiente, permite agregar el atributo **data{}** el cual contiene propiedades adicionales de los productos.

En ese ejemplo, el parámetro **w** sirve para introducir el atributo **data{}**. No se debe olvidar incluir las llaves como sufijo, ya que de lo contrario se asumiría un campo de nombre **data** en lugar del atributo **data{}**.

Es importante tener presente que no hay forma de consultar de manera directa únicamente el atributo **data{}** ya que esta información solo existe relacionada a un producto en particular. En este caso, dichos valores proceden de una tabla **clave->valor** que incorpora informaciones extendidas sobre los productos.



Se debe tener precaución al utilizar propiedades basadas en **data{}**, estas informaciones son variables y pueden romper su consulta en caso de cambios. Para más detalles consulte a su ejecutivo de cuenta

GET /api/product?w=data{}

```
{
  "records": [
    {
      "id": 1,
      "internal_code": "019",
      "name": "LARIMAR",
      "description": "PRODUCTO DE ASISTENCIA LOCAL, CON COBERTURA NACIONAL",
      "status": 1,
      "created_at": "2022-01-01 06:00:00",
      "updated_at": "2022-01-08 06:00:05",
      "deleted_at": null,
      "data": {
        "cancellation": 0,
        "certificate_email": {
          "mode": "available",
          "value": "api.ticket.pdf.client.672261"
        },
        "covid": 0,
        "embassy": 0,
        "exempt": 0,
        "local": 1,
        "nfree": 0,
        "operation_commission": 0,
        "optional": 0,
        "physical": 0,
        "prepaid": 0,
        "start_from": 1,
        "suggested_agency_commission": 0
      }
    },
    {
      ...
    }
  ]
}
```

De la misma manera como es posible filtrar columnas en una consulta, también es posible hacerlo en una relación utilizando la misma técnica. Por ejemplo:

GET /api/product?w=data{w=cancellation}

Esta devolvería una consulta de productos anidada con el atributo **data{}** que incluye solo la columna **cancellation**.

```
{
  "records": [
    {
      "id": 1,
      "internal_code": "019",
      "name": "LARIMAR",
      "data": {
        "cancellation": 0
      }
    }
  ]
}
```

```
"description": "PRODUCTO DE ASISTENCIA LOCAL, CON COBERTURA NACIONAL",
"status": 1,
"created_at": "2022-01-01 06:00:00",
"updated_at": "2022-01-08 06:00:05",
"deleted_at": null,
"data": {
  "cancellation": 0
},
{
  ...
}
]
```

En este ejemplo se puede observar que el parámetro **w** se incluye dos veces, la primera vez para introducir el atributo **data{}** y la segunda dentro de las llaves, para indicar que de dicho atributo solo incluya la columna **cancellation**. Si se requirieran más columnas solo habría que separarlas con comas.

Otros atributos están disponibles para su uso en la consulta, estos se detallan más adelante y son:

- values{}
- addresses{}

Combinación de parámetros

GAPI es sumamente versátil al permitir todos los elementos indicados en una consulta estándar HTTP. Es posible hacer una consulta anidada, aplicando en adición filtros específicos, por ejemplo, la siguiente consulta obtiene todos los productos de precompra incluyendo sus propiedades:

GET /api/product?w=data{}&prepaid=1

```
{
  "records": [
    {
      "id": "71",
      "internal_code": "71",
      "name": "PLAN ZAFIRO",
      "description": null,
      "status": "0",
      "created_at": "2022-01-01 06:00:00",
      "updated_at": "2022-01-08 06:00:05",
      "deleted_at": null,
      "data": {
        "cancellation": 0,
        "certificate_email": {
          "mode": "default"
        },
        "covid": 0,
        "embassy": 1,
        "exempt": 1,
        "local": 0,
        "nfree": 0,
        "operation_commission": 0,
        "optional": 0,
        "physical": 0,
        "prepaid": 1,
        "start_from": 1,
        "suggested_agency_commission": 0
      }
    }
  ],
  "pagination": {
    "total": 1,
    "pages": 1,
    "previous": false,
    "next": false
  }
}
```

El atributo data{}

En el ejemplo anterior destacamos las propiedades del atributo **data{}** en una consulta de productos, estas responden, como se dijo antes, a un modelo **clave->valor**.



Se debe tener precaución al utilizar propiedades basadas en **data{}**, estas informaciones son variables y pueden romper su consulta en caso de cambios. Para más detalles consulte a su ejecutivo de cuenta

en Productos

cancellation	entero	Indica si el producto es (1) o no (0) un complemento de cancelación de viaje
certificate_email	arreglo	Indica el (los) certificado (s) que está (n) asociado (s) al producto
covid	entero	Indica si el producto es (1) o no (0) un complemento de COVID
covid.sample	entero	Especifica el número máximo de días desde la realización de la prueba de COVID.
covid.result	entero	Define el número máximo de días desde que se obtuvo el resultado de la prueba de COVID.
embassy	entero	Indica si el producto es (1) o no (0) tiene un certificado particular para consulados (<i>actualmente no habilitado</i>)

exempt	entero	Indica si el producto está exento de impuesto (1) o no (0) en la venta. Si la operación no tiene impuesto el parámetro no se utiliza.
local	entero	Indica si el producto es (1) o no (0) de venta local (nacional)
nfree	entero	Indica si el producto aplica (1) para el beneficio niños gratis o no (0)
operation_commission	decimal	Indica un porcentaje adicional que se aplica a la operación por la venta del producto
optional	entero	Indica si el producto es BASE (0) o COMPLEMENTARIO (1)
physical	entero	Indica si el producto aplica (1) o no (0) para el beneficio complementario de pérdida de equipos electrónicos
prepaid	entero	Indica si el producto se utiliza para la venta de seguros RETAIL (0) o de PRECOMPRA DE DÍAS (1)
start_from	fecha	Indica desde que fecha está habilitado el producto para su comercialización.
suggested_agency_commission	decimal	Indica la comisión sugerida que el producto puede ofrecer a los productores o agencias.

en Certificados

certificate_email	arreglo	Indica el (los) certificado (s) que está (n) asociado (s) al producto
PAID MODE	Byte	Indica el modo y medio de pago utilizado para pagar la factura asociada a un certificado.
TICKET_KIND	entero	Indica si el certificado vendido fue de venta RETAIL (0) o por PRECOMPRA DE DÍAS (1)

VERSION	entero	Indica el número de versión del certificado emitido.
----------------	--------	--

en Productores

agency_type	entero	Indica si el productor es (1) agencia o (2) corredor
commission	entero	Indica la comisión global que aplica al productor. Tenga presente que este valor solo está presente si no se define la comisión a nivel del producto de manera particular.
electronic	entero	Indica si el productor tiene (1) o (0) no, pago con medios electrónicos habilitado.
invoice_mode	entero	Indica si el productor tiene (1) facturación automática definida o (0) no.
limit	entero	Limite de la línea de crédito asignada al productor.
ncf_default	entero	Tipo de Comprobante Fiscal predeterminado. (1=Crédito Fiscal), (2=Consumidor Final), (8=Regímenes Especiales) y (9=Institución Gubernamental)

El atributo values{ }

Al igual que el atributo **data{ }**, **GAPI** ofrece un atributo que permite obtener todos los valores relacionados con un certificado, este es el atributo **values{ }**.



Se debe tener precaución al utilizar propiedades basadas en **values{}**, estas informaciones son variables y pueden romper su consulta en caso de cambios. Para más detalles consulte a su ejecutivo de cuenta

en certificados

ticket	arreglo	Información de valores relacionados con el certificado
amount	decimal	Monto del certificado o prima
discount	decimal	Monto del descuento aplicado al certificado
tax	decimal	Monto del impuesto aplicado al certificado
total	decimal	Monto total facturado por concepto de prima. Este valor es igual a la suma de las columnas: amount + discount + tax

GET /api/ticket?ticket_id=71&w=data{}&ticket_id=07056032

```
{
  "records": [
    {
      "ticket_id": "07056032",
      "date": "2022-01-05 15:43:16",
      "agency_id": "00318",
      "cancel": null,
      "salesman_id": "001-0090290-1",
      "days": "14",
      "destiny_id": "840",
      "from": "2022-01-15",
      "insured_count": "1",
      "to": "2022-01-29",
      "values": {
        "ticket": {
          "amount": 113,
          "discount": 0,
          "tax": 0,

```

```

        "total": 113
      }
    }
  ],
  "pagination": {
    "total": 1,
    "pages": 1,
    "previous": false,
    "next": false
  }
}

```

El atributo `addresses{}`

GAPI ofrece otro atributo que permite obtener las direcciones relacionadas con un certificado emitido, este es el atributo **`addresses{}`**.



Aunque un certificado admite más de una dirección, las direcciones están relacionados con el certificado y no con los asegurados.

Tenga precaución al utilizar propiedades basadas en **`addresses{}`**, estas informaciones son variables y pueden romper su consulta en caso de cambios. Para más detalles consulte a su ejecutivo de cuenta

Algo a considerar al utilizar este atributo es que solo una dirección es obligatoria al emitir un certificado y que la propiedad **`kind`** admite cualquier etiqueta, en tal sentido pudiera definirse como emergencia, oficina, etc.

en certificados

Para obtener solo las direcciones de correo electrónico asociadas a un certificado la consulta sería así:

addresses	arreglo	Información de direcciones relacionadas con el certificado
line1	Alfanumérico	Primera línea de la dirección
line2	Alfanumérico	Segunda línea de la dirección
city	Alfanumérico	Ciudad de la dirección
state	Alfanumérico	Estado de la dirección
country	Alfanumérico	País de la dirección
zip	Alfanumérico	Código postal de la dirección
phone	arreglo	Información de teléfonos relacionadas con la dirección
element 0	Alfanumérico	Teléfono asociado a la dirección
Email	arreglo	Información de correos electrónicos relacionadas con la dirección
element 0	Alfanumérico	Dirección de correo electrónico asociado a la dirección

GET /api/ticket/00000002?w=addresses{ }

```
{
  "ticket_id": "00000002",
  "date": "2021-10-01 00:00:01",
  "cancel": null,
  "agency_id": "12707",
  "salesman_id": "999-7778017-7",
  "days": "6",
  "terms": null,
  "tpainfo": null,
  "coordinator_id": null,
  "coordinator_commission": 0,
  "destiny_id": "484",
  "from": "2021-10-04",
  "insured_count": "1",
  "invoice_id": null,
  "salesman_commission": 0,
  "to": "2021-10-09",
  "addresses": [
    {
      "line1": "SANTO DOMINGO",
      "line2": "SANTO DOMINGO",

```

```

    "city": "SANTO DOMINGO",
    "state": "",
    "country": "REPÚBLICA DOMINICANA",
    "zip": "",
    "id": "101",
    "kind": "Por defecto",
    "ticket_id": "00000002",
    "phone": [
        "809-326-0239"
    ],
    "email": [
        "elsie.guzman@micorreo.com.do"
    ]
},
{
    "line1": "SANTO DOMINGO",
    "line2": "",
    "city": "SANTO DOMINGO",
    "state": "",
    "country": "REPÚBLICA DOMINICANA",
    "zip": "",
    "id": "102",
    "kind": "Emergencia",
    "ticket_id": "00000002",
    "phone": [
        "849-906-0531"
    ],
    "email": [
        "elsie.guzman@micorreo.com.do"
    ]
}
]
}

```

La siguiente consulta permitiría obtener solo las direcciones de correo electrónico relacionadas con el certificado:

GET /api/ticket/00000002?w=addresses{w=email}

```

{
    "ticket_id": "00000002",
    "date": "2021-10-01 00:00:01",
    "cancel": null,
    "agency_id": "12707",
    "salesman_id": "999-7778017-7",
    "days": "6",
    "terms": null,
    "tpainfo": null,
    "coordinator_id": null,
    "coordinator_commission": 0,
    "destiny_id": "484",
    "from": "2021-10-04",
    "insured_count": "1",
    "invoice_id": null,
    "salesman_commission": 0,
    "to": "2021-10-09",

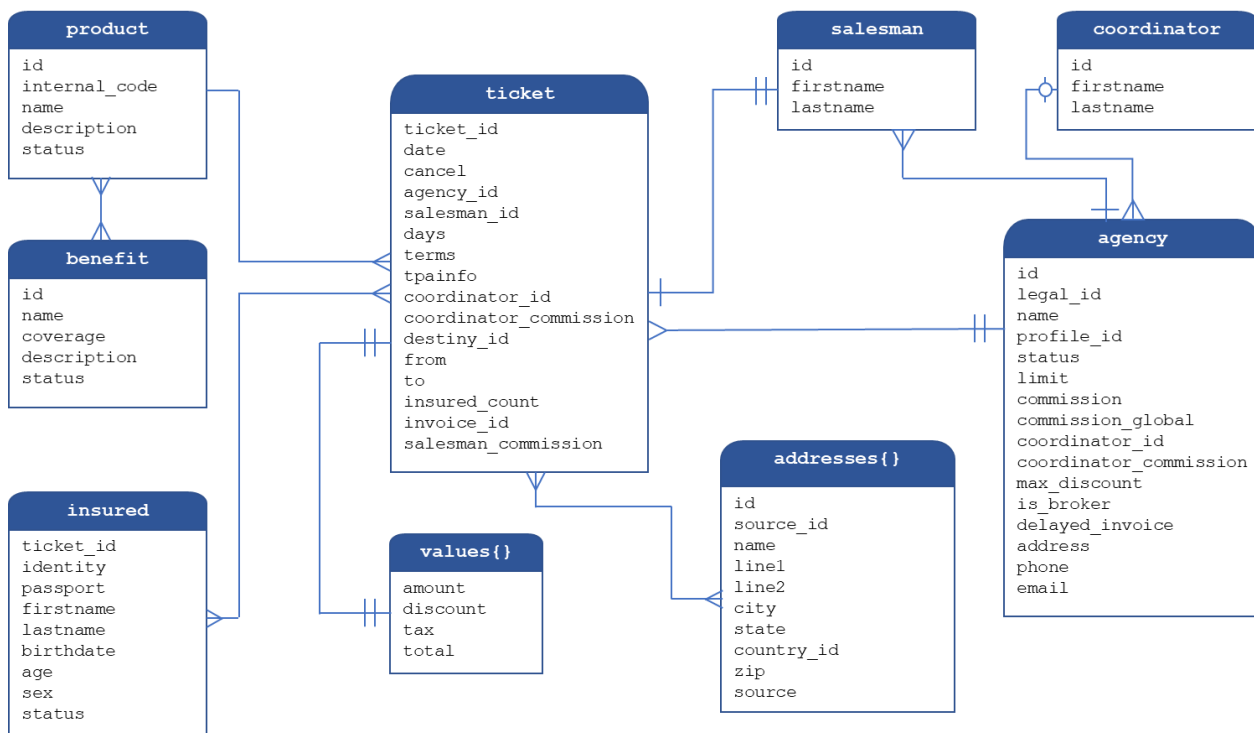
```

```
"addresses": [  
  {  
    "email": [  
      "elsie.guzman@micorreo.com.do"  
    ]  
  },  
  {  
    "email": [  
      "elsie.guzman@micorreo.com.do"  
    ]  
  }  
]
```

Diagrama de estructura de datos

Con la finalidad de que el equipo de desarrollo conozca más sobre la forma en que los datos están estructurados en GOVAL-Web, a continuación, se muestra el diagrama de estructura de datos (DSD) que maneja **GAPI**, en este, los nombres de los métodos actúan como nombre de la entidad referenciada.

Diagrama de estructura de datos (DSD)



Consultas

Coberturas

GET /api/benefit

Parámetros aceptados:

id	entero	Código de la cobertura
name	alfanumérico	Nombre de la cobertura

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

id	entero	Código de la relación producto/cobertura
name	alfanumérico	Nombre de la cobertura
coverage	alfanumérico	Etiqueta / valor de la cobertura incluida
status	entero	Estado de la cobertura (1) activo (0) inactivo
description	alfanumérico	Descripción de la cobertura

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "id": 1,
      "name": "Adelanto de Fianzas",
      "coverage": "USD 10.000",
      "status": 1,
      "description": null
    },
    {
      "id": 2,
      "name": "Asistencia Médica por Accidente ",
      "coverage": "USD 75.000",
      "status": 1,
      "description": null
    },
    {
      ...
    },
    {

```

```
    "id": 10,  
    "name": "Garantía - Regreso en Fecha Diferente",  
    "coverage": "Costo Penalidad por Cambio ",  
    "status": 1,  
    "description": null  
  },  
  ],  
  "pagination": {  
    "total": 139,  
    "pages": 14,  
    "previous": false,  
    "next": true  
  }  
}
```

Cobertura según el id

GET /api/benefit/**id**

Parámetros aceptados:

id	entero	Código de la cobertura
-----------	--------	------------------------

Respuesta:

La respuesta bajo este modelo no es paginada

id	entero	Código de la cobertura
name	alfanumérico	Nombre de la cobertura
coverage	alfanumérico	Etiqueta / valor de la cobertura incluida
description	alfanumérico	Descripción de la cobertura
status	entero	Estado de la cobertura (1) activo (0) inactivo

Ejemplo

```
{
  "id": 1,
  "name": "Adelanto de Fianzas",
  "coverage": "USD 10.000",
  "status": 1,
  "description": null
}
```

Productos

GET /api/product

Parámetros aceptados:

id	entero	Identificador del producto
internal_code	alfanumérico	Identificador alternativo del producto (cliente)
name	alfanumérico	Nombre del producto
status	lógico	Valor activo (1) / inactivo (0) para la operación

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

id	entero	Identificador del producto
internal_code	alfanumérico	Identificador alternativo del producto (cliente)
name	alfanumérico	Nombre del producto
status	entero	Estado de la cobertura (1) activo (0) inactivo
created_at	fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que el producto fue creado
updated_at	fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que el producto fue actualizado por última vez
deleted_at	fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que el producto fue eliminado. Esta es una eliminación lógica y no puede ser revertida.
description	alfanumérico	Descripción del producto

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "id": 2,
      "internal_code": "501",
      "name": "CANCELACIÓN BÁSICA ",
      "status": 0,
      "created_at": "2021-10-27 17:00:00",
      "updated_at": "2023-03-15 08:49:24",
      "deleted_at": null,
      "description": "SERIE 2021-2022\nCANCELACIÓN BÁSICA "
    },
    {
      "id": 3,
      "internal_code": "90064",
      "name": "EQUIPAJE ADICIONAL COMPLEMENTARIO",
      "status": 0,
      "created_at": "2021-10-27 17:00:00",
      "updated_at": "2021-12-10 08:42:13",
      "deleted_at": null,
      "description": "SERIE 2021-2022\nEQUIPAJE ADICIONAL COMPLEMENTARIO"
    },
    {
      "id": 5,
      "internal_code": "136",
      "name": "PRODUCTO 250 (ANUAL 45)",
      "status": 1,
      "created_at": "2021-10-27 17:00:00",
      "updated_at": "2021-12-25 12:20:40",
      "deleted_at": null,
      "description": "SERIE 2021-2022\nPLAN F\n15,000"
    }
  ],
  "pagination": {
    "total": 19,
    "pages": 2,
    "previous": false,
    "next": true
  }
}
```

(Por razones de espacio no se muestran todos los registros de la consulta)

Productos según el id

GET /api/product/**id**

Parámetros aceptados:

id	entero	Identificador del producto
internal_code	alfanumérico	Identificador alternativo del producto (cliente)
name	alfanumérico	Nombre del producto
status	lógico	Valor activo (1) / inactivo (0) para la operación

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

id	entero	Identificador del producto
internal_code	alfanumérico	Identificador alternativo del producto (cliente)
name	alfanumérico	Nombre del producto
status	entero	Estado de la cobertura (1) activo (0) inactivo
created_at	fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que el producto fue creado
updated_at	fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que el producto fue actualizado por última vez
deleted_at	fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que el producto fue eliminado. Esta es una eliminación lógica y no puede ser revertida.
description	alfanumérico	Descripción del producto

Ejemplo

```
{
  "id": 3,
  "internal_code": "90064",
  "name": "EQUIPAJE ADICIONAL COMPLEMENTARIO",
  "status": 0,
```

```
"created_at": "2021-10-27 17:00:00",  
"updated_at": "2021-12-10 08:42:13",  
"deleted_at": null,  
"description": "SERIE 2021-2022\neQUIPAJE ADICIONAL COMPLEMENTARIO"  
}
```


Coberturas del producto

```
GET /api/product/product_id?w=id,name,benefits{w=benefit_id,coverage}
```

En el ejemplo se filtra la salida para obtener solo las propiedades **id** y **name** del producto, así como las coberturas asociadas. En esta última propiedad se filtra las propiedades **benefit_id** y **coverage**.

Parámetros aceptados:

product_id	alfanumérico	Código del producto
-------------------	--------------	---------------------

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

id	entero	Identificador del producto
internal_code	alfanumérico	Identificador interno del producto
name	alfanumérico	Nombre del producto
description	alfanumérico	Descripción del producto
status	entero	Estado de la cobertura (1) activo (0) inactivo
created_at	fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que el producto fue creado
updated_at	fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que el producto fue actualizado por última vez
deleted_at	fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que el producto fue eliminado. Esta es una eliminación lógica y no puede ser revertida.
benefits	arreglo	Coberturas asociadas al producto. Para detalles de los elementos vea Consulta de coberturas

Ejemplo

```
{
  "id": 5,
  "name": " PRODUCTO 250 (ANUAL 45)",
  "benefits": [
    {
      "id": 35,
      "benefit_id": 7,
      "coverage": "USD 60.000 "
    },
    {
      "id": 47,
      "benefit_id": 20,
      "coverage": "Incluido en Límite Asistencia Médica"
    },
    {
      ...
    },
    {
      "id": 66,
      "benefit_id": 116,
      "coverage": "Incluido en Límite De Gastos Médicos"
    }
  ]
}
```

(Por razones de espacio no se muestran todos los registros de la consulta)

Países

GET /api/country

Parámetros aceptados:

id	entero	Identificador ISO 3166-1 del país
name	alfanumérico	Nombre del país
status	entero	Valor activo/inactivo para el destino

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

id	entero	Identificador ISO 3166-1 del país
name	alfanumérico	Nombre del país
status	entero	Estado (1) activo (0) inactivo del destino
iso_31662	alfanumérico	Identificador ISO 3166-2 de dos posiciones del país
iso_31663	alfanumérico	Identificador ISO 3166-3 de tres posiciones del país

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "name": "ALBANIA",
      "status": 1,
      "id": 8,
      "iso_31662": "AL",
      "iso_31663": "ALB"
    },
    {
      "name": "ANTÁRTIDA",
      "status": 1,
      "id": 10,
      "iso_31662": "AQ",
      "iso_31663": "ATA"
    },
    {
      "name": "ARGELIA",
      "status": 1,
      "id": 12,
      "iso_31662": "DZ",
      "iso_31663": "DZA"
    },
    {
      ...
    },
    {
      "name": "ARGENTINA",
      "status": 1,
      "id": 32,
      "iso_31662": "AR",
      "iso_31663": "ARG"
    },
    {
      "name": "AUSTRALIA",
      "status": 1,
      "id": 36,
      "iso_31662": "AU",
      "iso_31663": "AUS"
    }
  ],
  "pagination": {
    "total": 243,
    "pages": 25,
    "previous": false,
    "next": true
  }
}
```

(por razones de espacio se muestra solo algunos registros)

Regiones

GET /api/region

Parámetros aceptados:

id	entero	Identificador de la región
name	alfanumérico	Nombre del país
status	entero	Valor activo/inactivo para el destino

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

id	entero	Identificador de la región
parent_id	entero	Identificador de la región padre
name	alfanumérico	Nombre de la región
status	entero	Estado (1) activo (0) inactivo de la región
deleted_at	fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que la región fue eliminada. Esta es una eliminación lógica y no puede ser revertida.

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "id": 1,
      "parent_id": null,
      "name": "Global",
      "status": 1,
      "deleted_at": null
    },
    {
      "id": 2,
      "parent_id": 1,
      "name": "COMERCIAL",
      "status": 1,
      "deleted_at": null
    },
    {
      "id": 3,
      "parent_id": 2,
      "name": "OFICINA PRINCIPAL",
      "status": 1,
      "deleted_at": null
    },
    {
      "id": 4,
      "parent_id": 3,
      "name": "CORREDORES OFICINA PRINCIPAL",
      "status": 1,
      "deleted_at": null
    },
    {
      "id": 5,
      "parent_id": 3,
      "name": "AGENTES OFICINA PRINCIPAL",
      "status": 1,
      "deleted_at": null
    }
  ],
  "pagination": {
    "total": 14,
    "pages": 2,
    "previous": false,
    "next": true
  }
}
```

(por razones de espacio se muestra solo algunos registros)

Direcciones

GET /api/addresses

Parámetros aceptados:

id	entero	Identificador ISO 3166-1 del país
name	alfanumérico	Nombre del país
status	entero	Valor activo/inactivo para el destino

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

id	entero	Identificador de la dirección
source	alfanumérico	Entidad referencia de la dirección: "Agencia" o "Usuario"
source_id	entero	Identificador en la entidad referenciada
name	alfanumérico	Nombre de la dirección
line1	alfanumérico	Primera línea de dirección
line2	alfanumérico	Segunda línea de dirección
city	alfanumérico	Ciudad asociada a la dirección
state	alfanumérico	Estado o provincia asociada a la dirección
country_id	entero	Identificador ISO 3166-1 del país
zip	alfanumérico	Código postal de la dirección

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "id": 1,
      "source_id": 1,
      "name": "Default",
      "line1": "Av Winston Churchill #25",
      "line2": "Ens. Piantini",

```

```
    "city": "Santo Domingo",  
    "state": "DN",  
    "country_id": 214,  
    "zip": 111261,  
    "source": "Agencia"  
  },  
  {  
    "id": 2,  
    "source_id": 2,  
    "name": "Default",  
    "line1": "Santo Domingo, Rep. Dom.",  
    "line2": "Santo Domingo de Guzman",  
    "city": "",  
    "state": "",  
    "country_id": 214,  
    "zip": null,  
    "source": "Agencia"  
  }  
],  
"pagination": {  
  "total": 2495,  
  "pages": 1248,  
  "previous": false,  
  "next": true  
}  
}
```

(por razones de espacio se muestra solo algunos registros)

Usuarios

GET /api/users

Parámetros aceptados:

id	entero	id del usuario
firstname	alfanumérico	Nombres del vendedor
lastname	entero	Apellidos del vendedor

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

id	entero	Id del usuario
internal_code	alfanumérico	Código del usuario (a nivel del cliente)
profile_id	entero	Id del usuario
firstname	alfanumérico	Nombres del usuario
lastname	alfanumérico	Apellidos del usuario
login	alfanumérico	Cuenta del usuario en el sistema
email	alfanumérico	Dirección de correo electrónico asociada al usuario
from	Fecha	Inicio de vigencia de la cuenta del usuario
to	Fecha	Fin de vigencia de la cuenta del usuario
status	entero	Estado (1) activo (0) inactivo de la región

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "id": 1,
      "internal_code": "1",
      "profile_id": 1,
      "firstname": "GOVAL",
      "lastname": "WSCLIENT",

```

```

    "login": "abcdef",
    "email": "abcdef@wxyz.com",
    "from": null,
    "to": null,
    "status": 0,
    "description": null,
  },
  {
    "id": 2,
    "internal_code": "2",
    "profile_id": 1,
    "firstname": "",
    "lastname": "GOVAL 2DA LINEA",
    "login": "ghlkghh",
    "email": "aaaaaa@wxyz.do",
    "from": null,
    "to": null,
    "status": 1,
    "description": null,
  },
  {
    "id": 3,
    "internal_code": "3",
    "profile_id": 1,
    "firstname": "",
    "lastname": "GOVAL 1RA LINEA",
    "login": "ssresr",
    "email": "bbbbbbb@wxyz.do",
    "from": "2023-05-01",
    "to": null,
    "status": 1,
    "description": null,
  },
],
"pagination": {
  "total": 113,
  "pages": 12,
  "previous": false,
  "next": true
}
}

```

(por razones de espacio se muestra solo algunos registros)

Las propiedades que se indican a continuación solo pueden obtenerse agregando el atributo **profile{}** a la consulta:

GET /api/agency?w=profile{}

id	entero	Id del perfil asociado al usuario
name	alfanumérico	Nombre del perfil del usuario
from	Fecha	Inicio de vigencia del perfil del usuario

to	Fecha	Fin de vigencia del perfil del usuario
work_days	alfanumérico	Días de la semana permitidos para el acceso del usuario
status	entero	Estado (1) activo (0) inactivo del perfil del usuario
created_at	Fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que el perfil fue creado
updated_at	Fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que el perfil fue actualizado

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "id": 1,
      "internal_code": "1",
      "profile_id": 1,
      "firstname": "GOVAL",
      "lastname": "WSCLIENT",
      "login": "abcdef",
      "email": "abcdef@wxyz.com",
      "from": null,
      "to": null,
      "status": 0,
      "description": null,
      "profile": {
        "id": 1,
        "name": "Admin",
        "from": null,
        "to": null,
        "work_days": null,
        "status": 1,
        "created_at": "2022-06-08 13:25:26",
        "updated_at": "2022-06-08 13:25:26",
        "description": null
      }
    },
    {
      ...
    }
  ],
  "pagination": {
    "total": 113,
    "pages": 12,
    "previous": false,
    "next": true
  }
}
```

(por razones de espacio se muestra solo algunos registros)

Productores

GET /api/agency

Parámetros aceptados:

id	entero	Identificador del productor
name	alfanumérico	Nombre del productor
region_id	entero	Identificador de la región a la que pertenece el productor
internal_code	alfanumérico	Código del productor (a nivel del cliente)
legal_id	alfanumérico	Identificador fiscal (RNC, RIF, RUC, etc.) asociado al productor.
status	entero	Estado del productor (1) activo (0) inactivo

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

id	alfanumérico	Identificador del productor
region_id	entero	Id de la región a la que pertenece el productor
internal_code		Código del productor (a nivel del cliente)
legal_id	alfanumérico	Identificador fiscal (RNC, RIF, RUC, etc.) asociado al productor.
name	alfanumérico	Nombre del productor
legal_name	alfanumérico	Nombre comercial del productor
status	entero	Estado del productor (1) activo (0) inactivo
created_at	fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que el productor fue creado
updated_at	fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que el productor fue actualizado por última vez

deleted_at	fecha/hora	Meta data de fecha y hora en que el productor fue inactivado. Esta es una eliminación lógica y no puede ser revertida.
-------------------	------------	--

Las propiedades que se indican a continuación solo pueden obtenerse agregando el atributo **data{}** a la consulta.:

GET /api/agency?**w=data{}**

address_default	entero	Id de la dirección predeterminada del productor
commission	decimal	Comisión global asignada al productor por la venta de certificados.
default_ncf	entero	Tipo de comprobante fiscal predeterminado que usa el productor. (ver códigos de tipos de NCF)
discount_max	decimal	Descuento máximo que puede aplicar el productor a la venta de certificados
electronic	lógico	Indica si el productor está habilitado para pagar con medios electrónicos
invoice_auto	lógico	Indica si el productor genera una factura con cada emisión de póliza
invoice_mode	alfanumérico	Indica si el tipo de factura que genera el productor, Valor predeterminado default
limit	entero	Límite de crédito en dólares asignado al productor

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "id": 1,
      "region_id": 3,
      "internal_code": "05621",
      "legal_id": "1",
      "name": "SOPORTE COMERCIAL",
      "legal_name": "SOPORTE COMERCIAL",
      "status": 0,
      "created_at": "2021-04-27 11:25:30",
      "updated_at": "2021-04-27 11:25:30",
    }
  ]
}
```

```

    "deleted_at": null,
    "description": null,
    "data": {
      "address_default": 1,
      "commission": 0,
      "default_ncf": 2,
      "discount_max": 0,
      "electronic": true,
      "invoice_auto": true,
      "invoice_mode": "default",
      "limit": 1500
    }
  },
  {
    "id": 2,
    "region_id": 3,
    "internal_code": "06907",
    "legal_id": "0014226878",
    "name": "Pedro Jimenez",
    "legal_name": "Pedro Jimenez Corredores",
    "status": 1,
    "created_at": "2021-04-29 19:25:31",
    "updated_at": "2021-04-29 19:25:31",
    "deleted_at": null,
    "description": null,
    "data": {
      "address_default": 2,
      "commission": 20,
      "default_ncf": 2,
      "discount_max": 0,
      "electronic": true,
      "invoice_auto": true,
      "invoice_mode": "default",
      "limit": 0.1
    }
  },
],
"pagination": {
  "total": 2293,
  "pages": 230,
  "previous": false,
  "next": true
}
}

```

(por razones de espacio se muestra solo algunos registros)

Las propiedades que se indican a continuación solo pueden obtenerse agregando el atributo **middlemen{}** a la consulta (el atributo **data{}** se indica como complemento, pero es opcional).

GET /api/agency?w=data{},middlemen{}

coordinator_id	alfanumérico	Cédula del coordinador asociado al productor
----------------	--------------	--

coordinator_commission	decimal	Comisión para pagar al coordinador por las ventas realizadas por el productor.
-------------------------------	---------	--

Las propiedades que se indican a continuación se obtienen agregando el atributo **addresses{}** a la consulta (el atributo **data{}** se indica como complemento, pero es opcional). Ejemplo:

GET /api/agency?w=data{ },addresses{ }

id	entero	Identificador de la dirección
source	alfanumérico	Entidad referencia de la dirección: "Agencia" o "Usuario"
source_id	entero	Identificador en la entidad referenciada
name	alfanumérico	Nombre de la dirección
line1	alfanumérico	Primera línea de dirección
line2	alfanumérico	Segunda línea de dirección
city	alfanumérico	Ciudad asociada a la dirección
state	alfanumérico	Estado o provincia asociada a la dirección
country_id	entero	Identificador ISO 3166-1 del país
zip	alfanumérico	Código postal de la dirección

Consulta de vendedores

GET /api/salesman

Parámetros aceptados:

id	alfanumérico	Código del vendedor
firstname	alfanumérico	Nombres del vendedor
lastname	entero	Apellidos del vendedor

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

id	alfanumérico	Código del vendedor
firstname	alfanumérico	Nombres del vendedor
lastname	entero	Apellidos del vendedor

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "firstname": "PEDRO",
      "lastname": "MARTINEZ VALDEZ",
      "id": "001-1241241-2"
    },
    {
      "firstname": "NICOLE PATRIA",
      "lastname": "AYBAR HERRERA",
      "id": "999-7777777-7"
    }
  ],
  "pagination": {
    "total": 122,
    "pages": 13,
    "previous": false,
    "next": true
  }
}
```

(por razones de espacio se muestra solo algunos registros)

Certificado por número

GET /api/ticket/ticket/**ticket_id**

Parámetros aceptados:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
invoice_id	entero	Número de factura asociada al certificado

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
invoice_id	Entero	Número de factura
date	fecha/hora ANSI	Fecha y hora de emisión
cancel	fecha/hora ANSI	Fecha y hora de cancelación
agency_id	entero	Id de agencia que emitió el certificado
salesman_id	entero	Id del usuario vendedor que emitió el certificado
from	fecha ANSI	Fecha de inicio de vigencia
to	fecha ANSI	Fecha de fin de vigencia
days	alfanumérico	Días de cobertura incluyendo días de salida y regreso
destiny_id	entero	Código ISO-3361 de país destino
terms	alfanumérico	Condiciones particulares del certificado
tpainfo	alfanumérico	Información complementaria de T.P.A.
insured_count	entero	Cantidad de asegurados en el certificado
salesman_commission	decimal	Porcentaje de comisión del vendedor

Ejemplo

```
{
  "ticket_id": "00000560",
```

```
"invoice_id": 286,  
"date": "2023-04-11 15:01:45",  
"cancel": null,  
"agency_id": 1,  
"salesman_id": 3,  
"from": "2023-04-01",  
"to": "2023-04-30",  
"days": "30",  
"destiny_id": 840,  
"terms": null,  
"tpainfo": null,  
"insured_count": 7009,  
"salesman_commission": 0  
}
```

Certificado con factura asociada

```
GET /api/ticket/ticket_id?w=invoice{}
```

Parámetros aceptados:

ticket_id	entero	Número del certificado
------------------	--------	------------------------

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
invoice_id	Entero	Número de factura
date	fecha/hora ANSI	Fecha y hora de emisión
cancel	fecha/hora ANSI	Fecha y hora de cancelación
agency_id	entero	Id de agencia que emitió el certificado
salesman_id	entero	Id del usuario vendedor que emitió el certificado
from	fecha ANSI	Fecha de inicio de vigencia
to	fecha ANSI	Fecha de fin de vigencia
days	alfanumérico	Días de cobertura incluyendo días de salida y regreso
destiny_id	entero	Código ISO-3361 de país destino
terms	alfanumérico	Condiciones particulares del certificado
tpainfo	alfanumérico	Información complementaria de T.P.A.
invoice	objeto	Información de la factura asociada
insured_count	entero	Cantidad de asegurados en el certificado
salesman_commission	decimal	Porcentaje de comisión del vendedor

Ejemplo

```
{
  "ticket_id": "00000560",
  ...
}
```

```
"invoice_id": 286,  
"date": "2023-04-11 15:01:45",  
"cancel": null,  
"agency_id": 1,  
"salesman_id": 3,  
"from": "2023-04-01",  
"to": "2023-04-30",  
"days": "30",  
"destiny_id": 840,  
"terms": null,  
"tpainfo": null,  
"invoice": {  
  "id": "286",  
  "invoice_id": "9000255",  
  "currency_id": "840",  
  "exchange": 1,  
  "agency_id": "1",  
  "agency_commission": 0,  
  "amount": 1.35,  
  "discount": 0,  
  "tax": 0,  
  "due_date": "2023-01-04",  
  "created_at": "2023-04-11 15:01:45",  
  "updated_at": "2023-04-11 15:01:45",  
  "description": "Certificado 00000560 emitido el  
11/04/2023"  
},  
"insured_count": 7009,  
"salesman_commission": 0  
}
```

Certificado con direcciones

```
GET /api/ticket/ticket/ticket_id?w=addresses{}
```

Parámetros aceptados:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
------------------	--------------	------------------------

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
invoice_id	entero	Número de factura
date	fecha/hora ANSI	Fecha y hora de emisión
cancel	fecha/hora ANSI	Fecha y hora de cancelación
agency_id	Entero	Id de agencia que emitió el certificado
salesman_id	alfanumérico	Código del vendedor que emitió el certificado
from	fecha ANSI	Fecha de inicio de vigencia
to	fecha ANSI	Fecha de fin de vigencia
days	alfanumérico	Días de cobertura incluye día de salida y día de regreso
destiny_id	entero	Código ISO-3361 de país destino
terms	alfanumérico	Condiciones particulares del certificado
tpainfo	alfanumérico	Información complementaria de T.P.A.
addresses		
id	numérico	Identificador de la dirección asociada
ticket_id	alfanumérico	Número de la póliza o certificado a la que la dirección está asociada
pax_id	alfanumérico	Cédula de identidad del asegurado principal
kind	alfanumérico	Tipo de dirección
email	arreglo	Arreglo de direcciones de correo
[0]	alfanumérico	Primera dirección de correo asociada
phone		Arreglo de números de teléfono asociados

[0]	alfanumérico	Primer teléfono de correo asociado
line1	alfanumérico	Primera línea de dirección (formato libre)
line2	alfanumérico	Segunda línea de dirección (formato libre)
city	alfanumérico	Ciudad asociada a la dirección
state	alfanumérico	Provincia o estado asociado a la dirección
country	alfanumérico	Código ISO-3361 del país asociado a la dirección
zip	alfanumérico	Código postal asociado a la dirección
insured_count	entero	Cantidad de asegurados en el certificado
salesman_commission	decimal	Porcentaje de comisión del vendedor

Ejemplo

```
{
  "ticket_id": "00000002",
  "invoice_id": null,
  "date": "2021-10-01 00:00:01",
  "cancel": null,
  "agency_id": 3,
  "salesman_id": 18,
  "from": "2021-10-04",
  "to": "2021-10-09",
  "days": "6",
  "destiny_id": 840,
  "terms": null,
  "tpainfo": null,
  "addresses": [
    {
      "id": "1284",
      "ticket_id": "00000560",
      "pax_id": null,
      "kind": "Contacto",
      "email": [],
      "phone": [],
      "line1": "AVENIDA SARASOTA",
      "line2": "EDIFICIO REGATTA IV",
      "city": "SANTO DOMINGO",
      "state": "DN",
      "country": "REPÚBLICA DOMINICANA",
      "zip": ""
    }
  ],
  "insured_count": "1",
  "salesman_commission": 0,
}
```

Certificado en formato .pdf

```
GET /api/issue/pdf/ticket_id
```

Parámetros aceptados:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
------------------	--------------	------------------------

Ejemplo

GOVAL

GOVAL

Seguro de Viajes

Número de Certificado N° [REDACTED]

Expedido por: [REDACTED]	Código Agente: [REDACTED]
Información de Poliza	
Información de Producto	
Fecha de Emisión: [REDACTED] Período del Seguro: Fecha de Salida: 20/11/2022 Fecha de Regreso: 27/11/2022	VENIDO \$ 6 Destinos: UNIDOS EMIRATOS ARABES

Número de Asegurado

No*	Nombre Completo	Cédula	Paseaporte	F. Nacimiento
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Beneficiarios: Herederos legítimos			

Información de Coberturas

Cobertura	SUMA ASIGURADA
Cobertura	US\$ 300
Cobertura	EURO\$ 300 (países europeos) y USDO\$ 300 resto del mundo
Cobertura	Incluido en límite asistencia Médica.
Cobertura	US\$800
Cobertura	US\$500
Cobertura	Incluido en límite asistencia Médica.
Cobertura	US\$800
Cobertura	Incluido en límite asistencia Médica.
Cobertura	Incluido
Cobertura	US\$ 600 (US\$ 200 a partir 30hrs. US\$ 400 por más de 10 días)
Cobertura	(Complementario)
Cobertura	Diferencial tarifa o Boleto electrónico.
Cobertura	Boleto aéreo ida/vuelta
Cobertura	US\$ 100 (US\$ 100 por día)
Cobertura	US\$ 1.000 (US\$ 100 por día)
Cobertura	US\$10.000
Cobertura	US\$70.000
Cobertura	US\$250
Cobertura	75 Altes.
Cobertura	US\$25.000
Cobertura	Boleto aéreo ida/vuelta
Cobertura	US\$1.000.000
Cobertura	Incluido en límite asistencia Médica
Cobertura	US\$800
Cobertura	Rango (T)
Cobertura	US\$800
Cobertura	MUNDIAL

COBERTURA

Cobertura	SUMA ASIGURADA
Cobertura	US\$15.000
Cobertura	Boleto aéreo ida/vuelta
Cobertura	Boleto aéreo ida/vuelta
Cobertura	Boleto aéreo ida/vuelta (Cobertura al 50%)
Cobertura	US\$250 (US\$100 por día)
Cobertura	US\$800 (US\$100 por día)
Cobertura	Incluido en límite de asistencia Médica

Importante

Este certificado acredita al(a) señor(ita) **IRMA WENDY PEÑA PAREDES DE MARTINEZ** como TITULAR CONTRATANTE, bajo la numeración del contrato y para el producto indicado en el récibo de este documento, según guarenteamos y acorda las condiciones límites y sub-límites expresados en el contrato recibido en el punto de adquisición del producto y/o en el recibo via electrónica adjunto a este certificado.

Recordo que TODOS los servicios contenidos en el contrato, operan únicamente mientras el mismo se encuentra vigente, guardando al Titular, toda responsabilidad, asociada u otorgada a autorización de asistencia de **ATRO SECOURS S.A.**, en momento de emitir QUOTA CUBRER TIPO DE ABASTECIMIENTO.

Para obtener la asistencia, el Titular deberá SIEMPRE comunicarse con la Central Internacional de ATRO SECOURS S.A., así:

Para famer desde cualquier país con cargo revertido por cuenta de ATRO SECOURS S.A., Usted debe contactar a un operador telefónico del país donde se encuentre y solicitarle que lo comuniqué con el teléfono: **+1-866-967-1388**, en Estados Unidos.

Si Usted se encuentra en USA, PUERTO RICO o CANADA, comuníquese a nuestro número gratuito +1-866-967-1875 o llamando a los siguientes:

- * [REDACTED]
- * [REDACTED]
- * [REDACTED]
- * [REDACTED]
- * [REDACTED]
- * [REDACTED]

Otra forma de comunicarse desde cualquier país, es llamando a Estados Unidos al teléfono: [REDACTED] conservando el recibo expedido por el operador para exhibirlo al requerimiento respectivo.

Si Usted por cualquier motivo no logra contactarse telefónicamente, puede hacerlo a través del correo electrónico: [REDACTED]. Indicando su nombre, número de contrato, país y ciudad donde se encuentre y un número telefónico donde pueda llamarlo. Un operador del 1-866-967-1388, estará atendiendo por Usted.
QUEDA VÁLIDE aunque sea placentero, sin embargo ante una situación de emergencia, si urgencias comunicarse oportunamente con nosotros.

LOS SERVICIOS SE EXTIENDEN A TODOS LOS PAÍSES A VISITAR DENTRO DEL PERIODO CONTRATADO.

Página 2 de 4

Página 2 de 4

(algunas informaciones han sido pixeladas intencionalmente para protección de la información)

Certificado con productos y coberturas

```
GET /api/ticket/ticket_id?w=products{w=name,benefits{}}
```



Asegúrese de ejecutar esta consulta indicando un número de certificado específico. **No envíe la consulta sin parámetros o con rangos de fecha** ya que ralentiza la respuesta teniendo un alto impacto en el servicio y aumentando el tráfico de la red al manejar grandes volúmenes de datos.

Parámetros aceptados:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
------------------	--------------	------------------------

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
invoice_id	entero	Número de factura
date	fecha/hora ANSI	Fecha y hora de emisión
cancel	fecha/hora ANSI	Fecha y hora de cancelación
agency_id	entero	Id del productor que emitió el certificado
salesman_id	entero	Id del usuario vendedor que emitió el certificado
from	fecha ANSI	Fecha de inicio de vigencia
to	fecha ANSI	Fecha de fin de vigencia
days	alfanumérico	Días de cobertura incluyendo días de salida y regreso
destiny_id	entero	Código ISO-3361 de país destino
terms	alfanumérico	Condiciones particulares del certificado
tpainfo	alfanumérico	Información complementaria de T.P.A.

products	arreglo	Información de los productos incluidos
insured_count	entero	Cantidad de asegurados en el certificado
salesman_commission	decimal	Porcentaje de comisión del vendedor

Por cada elemento de *products*, se incluye:

name	alfanumérico	Nombre del producto
id	entero	Id del producto
benefits	arreglo	Información de las coberturas del producto

Por cada elemento de *benefits*, se incluye:

id	entero	Id de la relación productos/coberturas
product_id	entero	Id del producto asociado
benefit_id	entero	Id de la cobertura asociada
name	alfanumérico	Nombre de la cobertura
coverage	alfanumérico	Etiqueta / valor de la cobertura incluida
status	entero	Estado de la cobertura

Ejemplo

```
{
  "ticket_id": "00000560",
  "invoice_id": 286,
  "date": "2023-04-11 15:01:45",
  "cancel": null,
  "agency_id": 1,
  "salesman_id": 3,
  "from": "2023-04-01",
  "to": "2023-04-30",
  "days": "30",
  "destiny_id": 840,
  "terms": null,
  "tpainfo": null,
  "products": [
    {
      "name": "PLAN SMI",
      "id": 14,
      "benefits": [
        {
          "id": 309,
          "product_id": 14,
          "benefit_id": 118,
          "name": "Condiciones Preexistentes",
          "description": null,

```

```
        "coverage": "US$5,000",  
        "status": 1  
    },  
    {  
        ...  
    },  
    {  
        "id": 326,  
        "product_id": 14,  
        "benefit_id": 135,  
        "name": "Vigencia Anual",  
        "description": null,  
        "coverage": "Hasta 90 días de viaje",  
        "status": 1  
    }  
  ]  
},  
"insured_count": 7009,  
"salesman_commission": 0  
}
```

(por razones de espacio se muestra solo algunos registros)

Certificados emitidos

```
GET /api/ticket?min_issue_date=2023-01-01,  
max_issue_date=2023-01-07
```



Asegúrese de **filtrar siempre las consultas** de certificados con los parámetros **min_issue_date** y **max_issue_date**, estos pueden acompañar otros parámetros de su interés. Enviar la consulta sin parámetros ralentiza la respuesta, tiene un alto impacto en el servicio y aumenta el tráfico de la red al manejar grandes volúmenes de datos.

Parámetros aceptados:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
agency_id	arreglo alfanumérico	Id(s) de productor(es)
salesman_id	arreglo alfanumérico	Id(s) de usuario(s) vendedor(es)
product_id	arreglo alfanumérico	Código(s) de producto(s)
min_issue_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión mínima
max_issue_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión máxima
min_cancel_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de cancelación mínima
max_cancel_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de cancelación máxima
min_from_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de inicio de vigencia mínima
max_from_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de inicio de vigencia máxima
min_to_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de fin de vigencia mínima
max_to_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de fin de vigencia máxima
destiny_id	entero	Código ISO-3361 de país destino

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado. Se aceptan los últimos 4 caracteres del número.
invoice_id	entero	Número de factura
date	fecha/hora ANSI	Fecha y hora de emisión
cancel	fecha/hora ANSI	Fecha y hora de cancelación
agency_id	entero	Id del productor que emitió el certificado
salesman_id	entero	Id del usuario vendedor que emitió el certificado
from	fecha ANSI	Fecha de inicio de vigencia
to	fecha ANSI	Fecha de fin de vigencia
days	alfanumérico	Días de cobertura incluyendo días de salida y regreso
destiny_id	entero	Código ISO-3361 de país destino
terms	alfanumérico	Condiciones particulares del certificado
tpainfo	alfanumérico	Información complementaria de T.P.A.
insured_count	entero	Cantidad de asegurados en el certificado
salesman_commission	decimal	Porcentaje de comisión del vendedor

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "ticket_id": "00000471",
      "invoice_id": 197,
      "date": "2023-01-04 16:33:55",
      "cancel": null,
      "agency_id": 1228,
      "salesman_id": 93,
      "from": "2023-01-05",
      "to": "2023-01-09",
      "days": "5",
      "destiny_id": 484,
      "terms": null,
      "tpainfo": null,
      "insured_count": 2,
      "salesman_commission": 0
    },
    {
      ...
    },
    {
      "ticket_id": "00000480",
      "invoice_id": 206,
      "date": "2023-01-16 17:00:02",
      "cancel": null,
    }
  ]
}
```

```
"agency_id": 1228,  
"salesman_id": 19,  
"from": "2023-01-16",  
"to": "2023-01-20",  
"days": "5",  
"destiny_id": 484,  
"terms": null,  
"tpainfo": null,  
"insured_count": 2,  
"salesman_commission": 0  
}  
],  
"pagination": {  
  "total": 21,  
  "pages": 3,  
  "previous": false,  
  "next": true  
}  
}
```

(por razones de espacio se muestra solo algunos registros)

Certificados cancelados

```
GET /api/ticket?min_cancel_date=2022-03-01
&max_cancel_date=2023-03-31
```



Asegúrese de **filtrar siempre las consultas** de certificados cancelados con los parámetros **min_cancel_date** y **max_cancel_date**, estos pueden acompañar otros parámetros de su interés. Enviar la consulta sin parámetros ralentiza la respuesta, tiene un alto impacto en el servicio y aumenta el tráfico de la red al manejar grandes volúmenes de datos.

Parámetros aceptados:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
agency_id	arreglo alfanumérico	Id(s) de productor(es)
salesman_id	arreglo alfanumérico	Id(s) de usuario(s) vendedor(es)
product_id	arreglo alfanumérico	Código(s) de producto(s)
min_issue_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión mínima
max_issue_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión máxima
min_cancel_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de cancelación mínima
max_cancel_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de cancelación máxima
min_from_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de inicio de vigencia mínima
max_from_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de inicio de vigencia máxima
min_to_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de fin de vigencia mínima
max_to_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de fin de vigencia máxima
destiny_id	entero	Código ISO-3361 de país destino

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado. Se aceptan los últimos 4 caracteres del número.
invoice_id	entero	Número de factura
date	fecha/hora ANSI	Fecha y hora de emisión
cancel	fecha/hora ANSI	Fecha y hora de cancelación
agency_id	entero	Id del productor que emitió el certificado
salesman_id	entero	Id del usuario vendedor que emitió el certificado
from	fecha ANSI	Fecha de inicio de vigencia
to	fecha ANSI	Fecha de fin de vigencia
days	alfanumérico	Días de cobertura incluyendo días de salida y regreso
destiny_id	entero	Código ISO-3361 de país destino
terms	alfanumérico	Condiciones particulares del certificado
tpainfo	alfanumérico	Información complementaria de T.P.A.
insured_count	entero	Cantidad de asegurados en el certificado
salesman_commission	decimal	Porcentaje de comisión del vendedor

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "ticket_id": "00000529",
      "invoice_id": 255,
      "date": "2023-03-15 16:35:36",
      "cancel": "2023-03-17 08:32:09",
      "agency_id": 17,
      "salesman_id": 93,
      "from": "2023-04-16",
      "to": "2023-04-21",
      "days": "6",
      "destiny_id": 192,
      "terms": null,
      "tpainfo": null,
      "insured_count": 1,
      "salesman_commission": 0
    },
    { ... },
  ],
  "pagination": {
    "total": 5,
    "pages": 1,
    "previous": false,
    "next": false
  }
}
```

```
}
```

(por razones de espacio se muestra solo algunos registros)

Asegurados

La **Consulta de Certificados** y la **Consulta de Asegurados** utilizan la misma ruta, por esta razón es posible obtener detalles de los asegurados en un certificado particular con la siguiente consulta:

```
GET /api/ticket/ticket_id/insured
```

En todos los casos debe suministrar el número del certificado a consultar.

Parámetros aceptados:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
------------------	--------------	------------------------

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

id	numérico	Numero de registro asignado al asegurado para el certificado
ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
identity	alfanumérico	Cédula del asegurado
passport	alfanumérico	Número de pasaporte del asegurado
firstname	alfanumérico	Nombres del asegurado
lastname	alfanumérico	Apellidos del asegurado
birthdate	fecha/hora ANSI	Fecha de nacimiento del asegurado
age	numérico	Edad del asegurado para el momento de la compra del certificado
sex	alfanumérico	Sexo del asegurado, masculino (M) o femenino (F)
status	alfanumérico	Indica si el asegurado es el principal (P) o un acompañante (A)

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "id": "182168",
      "ticket_id": "00000560",
      "identity": null,
      "passport": "W161355233-0",
      "firstname": "ELHMRCAEUONT",
      "lastname": "LDUALBVZEAIZ",
      "birthdate": "1947-11-10",
      "age": "74",
      "sex": "M",
      "status": "A"
    },
    {
      "id": "182169",
      "ticket_id": "00000560",
      "identity": null,
      "passport": "W161355233-1",
      "firstname": "ILAAORIZDF",
      "lastname": "ZEITZAMRRRAIENM",
      "birthdate": "1947-11-13",
      "age": "74",
      "sex": "F",
      "status": "A"
    },
    ...
  ],
  "pagination": {
    "total": 7009,
    "pages": 701,
    "previous": false,
    "next": true
  }
}
```

*(los registros se muestran desordenados
para asegurar la confidencialidad de la información)*



GAPI - Interfaz de Programación de Aplicaciones de GOVAL-Web

Certificados: consulta personalizada

En el siguiente ejemplo ponemos a prueba las capacidades de **GAPI** para suministrar información de certificados y las relaciones que estos tienen, para ello observe la siguiente consulta:

```
GET
/api/ticket?w=ticket_id,date,cancel,from,to,days,insured_count,invoice_id,
data{w=TICKET_KIND},destiny_id,destiny{w=name},agency_id,agency{w=name},sale
sman_id,salesman{w=firstname,lastname},products{w=internal_code,name}&kind=
1&min_issue_date=2022-01-01&max_issue_date=2022-01-10&page=1&ordered=0
```

Y descompongamos esto en secciones para un mejor entendimiento

1. /api/ticket?w=ticket_id,date,cancel,from,to,days,insured_count,invoice_id
2. ,data{w=TICKET_KIND}
3. ,destination_id,destiny{w=name}
4. ,agency_id,agency{w=name}
5. ,salesman_id,salesman{w=firstname,lastname}
6. ,products{w=internal_code,name}
7. &kind=1
8. &min_issue_date=2022-01-01
9. &max_issue_date=2022-01-10
10. &page=1
11. &ordered=0

La primera sección permite indicar las columnas **ticket_id**, **date**, **cancel**, **from**, **to**, **days**, **insured_count** e **invoice_id** en la consulta.

La segunda sección incorpora la propiedad **TICKET_KIND** del atributo **data{}** asociado a la tabla ticket.

La tercera sección agrega la columna **destiny_id** y su nombre en el arreglo **destiny**. Este procedimiento se utiliza en las secciones 4 y 5 para agregar las columnas **agency_id** y **salesman_id** respectivamente, esas aportan detalles en arreglos de nombre **agency** y **salesman**.

La sección 6 utiliza esta facilidad de manera diferente porque no agrega una columna llamada **product_id**, en su lugar, agrega el arreglo **products** el cual tiene las columnas necesarias (**product_id** y **name**).

Las secciones 7, 8 y 9 actúan como filtro para limitar la consulta a certificados emitidos entre el 01/01/2022 y el 10/01/2022, mientras que la sección 10 establece la página a devolver en 1. La sección 11 establece el orden en que se devolverán los resultados (en este caso sin orden).

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "ticket_id": "00000068",
      "date": "2022-01-08 10:50:19",
      "cancel": null,
      "from": "2022-01-16",
      "to": "2022-02-16",
      "days": "32",
      "invoice_id": null,
      "destiny_id": 724,
      "agency_id": 1264,
      "salesman_id": 49,
      "agency": {
        "name": "Rosalma Altagracia Chabebe Fernández(132"
      },
      "data": [],
      "destiny": {
        "name": "ESPAÑA"
      },
      "products": [
        {
          "internal_code": "147",
          "name": "Viaja Seguro Schengen",
          "id": 11
        }
      ],
      "salesman": {
        "firstname": "HAROLD ",
        "lastname": "MORILLO"
      },
      "insured_count": 2
    },
  ],
  "pagination": {
    "total": 6,
    "pages": 1,
    "previous": false,
    "next": false
  }
}
```

Exportar

Enviar documentos por correo electrónico

POST /api/issue/email/send



El envío de información confidencial a destinatarios diferentes de los indicados en la póliza podría dar lugar a la suspensión del servicio. Agradecemos su atención.

Recuerde: Todas sus acciones quedan auditadas

Parámetros requeridos:

Tipos	<i>int</i> : entero <i>dec</i> : decimal	<i>string</i> : alfanumérico	<i>date</i> : fecha ANSI <i>text</i> : 255 caracteres
-------	---	------------------------------	--

<i>Campo</i>	<i>Tipo, tamaño</i>	<i>Descripción</i>
subject	alfanumérico	Asunto (título) del correo electrónico
ticket_id	alfanumérico	Identificador de la póliza emitida
to	alfanumérico	Dirección de correo a la que se enviarán los documentos

Respuesta

```
{
  "success": true
}
```

Exportar certificado a formato de archivo .csv

GAPI permite exportar las consultas de asegurados y certificados hacia archivos con formato **.csv** (del inglés *comma separated values* - valores separados por comas) que pueden ser leídos por Microsoft Excel®, LibreOffice®, Apache OpenOffice®, etc. Para este propósito ejecute la siguiente consulta:

```
GET /api/ticket/export/insured?kind=1&min_issue_date=2022-01-01
```



Asegúrese de filtrar las consultas de este tipo al menos con un rango de fecha (**min_issue_date** / **max_issue_date**). Enviar la consulta sin parámetros ralentiza la respuesta, tiene un alto impacto en el servicio y aumenta el tráfico de la red al manejar grandes volúmenes de datos.

Parámetros aceptados:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
min_issue_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión mínima
max_issue_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión máxima
min_cancel_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de cancelación mínima
max_cancel_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de cancelación máxima
min_from_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de inicio de vigencia mínima
max_from_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de inicio de vigencia máxima
min_to_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de fin de vigencia mínima
max_to_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de fin de vigencia máxima

<code>destiny_id</code>	entero	Código ISO-3361 de país destino
<code>destination_id</code>	entero	Código ISO-3361 de país destino

Respuesta:

Por cada registro del archivo .csv se incluye:

Código de Agencia	Código del productor o agencia
Agencia	Nombre del productor o agencia
Certificado	Número del certificado
Fecha y hora de Emisión	Fecha/hora en que el certificado fue emitido
Fecha y hora de Cancelación	Fecha/hora en que el certificado fue cancelado. Vacío si no fue cancelado
Fecha Salida	Fecha de inicio de vigencia de la cobertura
Fecha Regreso	Fecha de fin de vigencia de la cobertura
Días de cobertura	Cantidad de días de la cobertura
Destino	Nombre del país de destino
Código de Producto	Identificador del producto emitido
Producto	Nombre del producto emitido
Cédula	Cédula del asegurado
Pasaporte	Número de pasaporte del asegurado
Nombres	Nombres del asegurado
Apellidos	Apellidos del asegurado
Fecha de Nacimiento	Fecha de nacimiento del asegurado
Sexo	Sexo del asegurado, masculino (M) o femenino (F)

Ejemplo

```
"Seguros sin Fronteras"
"Consulta de asegurados"
"Usuario", "SOPORTE"
"Fecha", "09/05/2023 12:10 PM"
"Criterio de filtrado"
"", "Certificados retail"
"", "Fecha de emisión desde el 01/04/2023"

"Código de Agencia", "Agencia", "Certificado", "Fecha y hora de Emisión", "Fecha y hora de Cancelación", "Fecha Salida", "Fecha Regreso", "Días de cobertura", "Destino", "Código de Producto", "Producto", "Cédula", "Pasaporte", "Nombres", "Apellidos", "Fecha de Nacimiento", "Sexo"
"1104", "Ramona Sánchez de Peralta (14484)", "00000555", "2023-04-03 12:25:58", "", "2023-04-06", "2023-04-10", "5", "CUBA", "5", "Viaja Seguro 15K", "", "RD5202975", "GABIRAARLIEMA", "DUZAAZEEDRORIQU", "1994-08-27", "Femenino"
"17", "Negocio Directo Oficial Principal", "00000556", "2023-04-03 17:06:56", "", "2023-04-26", "2023-05-02", "7", "COSTA RICA", "6", "Viaja Seguro 60K", "224-0001330-0", "RD6191656", "AMTSIAEIBAARR", "ZODRRGODIEERGRUIZ", "1986-05-06", "Femenino"
"1496", "Norma Lidia Guilamo Castillo (13251)", "00000557", "2023-04-04 11:55:04", "", "2023-06-29", "2023-07-09", "11", "ESPAÑA", "11", "Viaja Seguro Schengen", "001-1858428-3", "", "LDEFWIRO", "COIEAENZLZHORG", "1990-08-14", "Masculino"
"1496", "Norma Lidia Guilamo Castillo (13251)", "00000557", "2023-04-04 11:55:04", "", "2023-06-29", "2023-07-09", "11", "ESPAÑA", "11", "Viaja Seguro Schengen", "025-0051610-5", "", "LCNROYLAENADAM", "SORVNDIOHCIOEIE", "1994-09-06", "Femenino"
"17", "Negocio Directo Oficial Principal", "00000558", "2023-04-04 15:57:56", "", "2023-04-05", "2023-05-04", "30", "ESTADOS UNIDOS", "7", "Viaja Seguro 35K", "", "RD6881261", "AENRMALEYIAI", "OMBDEANICOAIJIFE", "1950-02-16", "Femenino"
"17", "Negocio Directo Oficial Principal", "00000559", "2023-04-10 17:31:14", "", "2023-05-14", "2023-05-21", "8", "ALEMANIA", "11", "Viaja Seguro Schengen", "001-1826741-8", "", "ULVLI", "AGPAELZONENZ", "1989-03-29", "Femenino"
"17", "Negocio Directo Oficial Principal", "00000583", "2023-04-22 10:38:26", "", "2023-04-24", "2023-05-01", "8", "ESTADOS UNIDOS", "5", "Viaja Seguro 15K", "", "00115853046", "NANTLAEA", "EDALOFOGIZN", "1980-10-11", "Masculino"
"17", "Negocio Directo Oficial Principal", "00000583", "2023-04-22 10:38:26", "", "2023-04-24", "2023-05-01", "8", "ESTADOS UNIDOS", "5", "Viaja Seguro 15K", "", "00117463505", "EMYLULSYEEAGSRDA", "LFDZDZEAGAEODEDILI", "1985-08-24", "Femenino"
"2292", "HOMERO ALFREDO AUGUSTO HERNANDEZ DALMAU", "00000584", "2023-04-24 16:21:00", "", "2023-04-29", "2023-05-05", "7", "ESTADOS UNIDOS", "5", "Viaja Seguro 15K", "001-1623080-6", "RD7389591", "NIABNEJM", "MANTZVRALLVIAEA", "1983-03-31", "Masculino"
"1619", "QASESORES, SRL (13251)", "00000585", "2023-04-25 17:12:31", "", "2023-05-16", "2023-05-29", "14", "ESPAÑA", "7", "Viaja Seguro 35K", "001-0150611-1", "", "IVEAMRN", "MANAIZAGBURR", "1972-03-02", "Femenino"
"1619", "QASESORES, SRL (13251)", "00000585", "2023-04-25 17:12:31", "", "2023-05-16", "2023-05-29", "14", "ESPAÑA", "7", "Viaja Seguro 35K", "001-0913822-2", "", "ARAU", "ZRRAAIERBRMAI", "1949-11-14", "Femenino"
"1619", "QASESORES, SRL (13251)", "00000586", "2023-04-25 17:21:26", "", "2023-05-19", "2023-05-29", "11", "ESPAÑA", "7", "Viaja Seguro 35K", "402-1242908-4", "", "IAL", "EZGNRAEMZUP", "2003-04-21", "Femenino"
"2106", "PARIS, POLANCO & ASOCIADOS SRL", "00000587", "2023-04-26 12:00:56", "", "2023-04-27", "2023-05-02", "6", "COLOMBIA", "5", "Viaja Seguro 15K", "012-0049374-8", "RD5383684", "LTBMARROVIORIED", "UUDEIRGOEZFREROGI", "1975-02-11", "Masculino"
"2106", "PARIS, POLANCO & ASOCIADOS SRL", "00000587", "2023-04-26 12:00:56", "", "2023-04-27", "2023-05-02", "6", "COLOMBIA", "5", "Viaja Seguro 15K", "001-1118026-1", "RD5383694", "LEBIAEHZAORTS", "FEOGZREUDUNIEEN", "1976-04-20", "Femenino"
"2106", "PARIS, POLANCO & ASOCIADOS SRL", "00000587", "2023-04-26 12:00:56", "", "2023-04-27", "2023-05-02", "6", "COLOMBIA", "5", "Viaja Seguro 15K", "", "RD6379671", "AEUOBTORROTRR", "UNEURENFGOZEI", "2005-10-11", "Masculino"
"2106", "PARIS, POLANCO & ASOCIADOS SRL", "00000587", "2023-04-26 12:00:56", "", "2023-04-27", "2023-05-02", "6", "COLOMBIA", "5", "Viaja Seguro 15K", "", "RD6780344", "EIASBSNTA", "REZFEINÑUUEGO", "2007-11-01", "Masculino"
"1695", "FELIX ROMAN BENCOSME RODRIGUEZ (13260)", "00000588", "2023-04-26 16:31:30", "", "2023-05-01", "2023-05-31", "31", "MÉXICO", "5", "Viaja Seguro 15K", "402-2335537-7", "", "NJUNAOAOTNI", "SUQANEEOEZVMB", "1993-11-04", "Masculino"
"2127", "AA Corredores S.R.L.", "00000589", "2023-05-02 22:00:55", "", "2023-05-02", "2023-05-06", "5", "ARUBA", "8", "Viaja Seguro 150K", "", "987654987654", "JUAN PABLO", "RAMIREZ GOMEZ", "1983-05-20", "Masculino"
"2127", "AA Corredores S.R.L.", "00000590", "2023-05-04 16:52:56", "", "2023-05-11", "2023-05-20", "10", "ARGELIA", "7", "Viaja Seguro 35K", "001-0779730-0", "", "MIGUEL", "RAMIREZ", "1987-05-19", "Masculino"
"267", "PEÑA IZQUIERDO S. R. L. (13253)", "00000591", "2023-06-08 09:24:06", "", "2023-06-09", "2023-06-13", "5", "ESTADOS UNIDOS", "8", "Viaja Seguro 150K", "", "123456", "JUAN ERNESTO", "RODRIGUEZ PEREZ", "1960-06-15", "Masculino"
"267", "PEÑA IZQUIERDO S. R. L. (13253)", "00000591", "2023-06-08 09:24:06", "", "2023-06-09", "2023-06-13", "5", "ESTADOS UNIDOS", "8", "Viaja Seguro 150K", "", "748954645", "SUSANA", "MARCANO", "1985-06-15", "Femenino"
"267", "PEÑA IZQUIERDO S. R. L. (13253)", "00000592", "2023-06-08 10:01:43", "", "2023-06-09", "2023-06-09", "1", "ALEMANIA", "6", "Viaja Seguro 60K", "", "606060", "MIGUEL JOSE", "GONZALEZ RONDON", "1996-10-23", "Masculino"
```

(por razones de espacio no se muestra el archivo completo)

Los registros han sido pixelados intencionalmente para protección de los datos presentados)

Exportar consulta de reaseguro a formato de archivo .csv

```
GET /api/ticket/export/reinsurance?kind=1&min_issue_date=2022-01-01
```



Asegúrese de filtrar las consultas de este tipo al menos con un rango de fecha (**min_issue_date** / **max_issue_date**). Enviar la consulta sin parámetros ralentiza la respuesta, tiene un alto impacto en el servicio y aumenta el tráfico de la red al manejar grandes volúmenes de datos.

Parámetros aceptados:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
min_issue_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión mínima
max_issue_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión máxima
min_cancel_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de cancelación mínima
max_cancel_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de cancelación máxima
min_from_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de inicio de vigencia mínima
max_from_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de inicio de vigencia máxima
min_to_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de fin de vigencia mínima
max_to_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de fin de vigencia máxima
destiny_id	entero	Código ISO-3361 de país destino
destination_id	entero	Código ISO-3361 de país destino

Respuesta:

Por cada registro del archivo .csv se incluye:

Código de Agencia	Código del productor o agencia
Agencia	Nombre del productor o agencia
Certificado	Número del certificado

Fecha y hora de Emisión	Fecha/hora en que el certificado fue emitido
Fecha Salida	Fecha de inicio de vigencia de la cobertura
Fecha Regreso	Fecha de fin de vigencia de la cobertura
Días de cobertura	Cantidad de días de la cobertura
Destino	Nombre del país de destino
Producto	Nombre del producto emitido
Valor del certificado	Valor del certificado
Valor de la factura	Valor facturado. Si aplica comisión para el productor, esta se resta al valor del certificado en la factura en facturas emitidas a nombre del productor. Cuando la factura es emitida a nombre del asegurado, no se afecta este valor.
Comisión de la agencia	Valor absoluto de la comisión abonada al productor si aplica
Porcentaje de comisión de agencia	Valor porcentual de la comisión abonada al productor si aplica
Cantidad de asegurados	Cantidad de asegurados cubiertos por el certificado
Código del vendedor	Código del vendedor
Vendedor	Nombre del vendedor
Cédula del asegurado	Cédula del asegurado
Pasaporte del asegurado	Número de pasaporte del asegurado
Nombre del asegurado	Nombres y Apellidos del asegurado
Correo electrónico del asegurado	Dirección de correo electrónico asociada al certificado emitido.
Edad del asegurado	Edad del asegurado

[illegible]

Exportar a formato de archivo .XML

GAPI puede exportar las consultas de asegurados y certificados hacia archivos con formato *.xml* (del inglés *Extensible Markup Language* - Lenguaje de marcado extensible) que pueden ser utilizado para representar la información transaccional de GOVAL-Web de forma estructurada de modo que pueda ser almacenada, transmitida, procesada, visualizada e impresa, por diversos tipos de aplicaciones y dispositivos.

La siguiente consulta permite obtener el archivo XML de los certificados emitidos a partir del primero de enero del 2022

```
GET /api/ticket/export/xml?kind=1&min_issue_date=2022-01-01
```



Asegúrese de filtrar las consultas de este tipo al menos con un rango de fecha (**min_issue_date** / **max_issue_date**). Enviar la consulta sin parámetros ralentiza la respuesta, tiene un alto impacto en el servicio y aumenta el tráfico de la red al manejar grandes volúmenes de datos.

Parámetros aceptados:

ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
min_issue_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión mínima
max_issue_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión máxima
min_cancel_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de cancelación mínima
max_cancel_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de cancelación máxima
min_from_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de inicio de vigencia mínima
max_from_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de inicio de vigencia máxima
min_to_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de fin de vigencia mínima
max_to_date	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de fin de vigencia máxima
destiny_id	entero	Código ISO-3361 de país destino

destination_id	entero	Código ISO-3361 de país destino	[nuevo]
----------------	--------	---------------------------------	---------

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

<ticket>	Elemento de datos del certificado
----------	-----------------------------------

Por cada elemento de *ticket*, se incluye:

<ticket_id>	Número del certificado
<date>	Fecha/hora en que el certificado fue emitido
<cancel>	Fecha/hora en que el certificado fue cancelado. Vacío si no fue cancelado
<agency_id>	Código del productor o agencia
<salesman_id>	Código del vendedor
<destiny_id>	Código ISO del país de destino
<from>	Fecha de inicio de vigencia de la cobertura
<to>	Fecha de fin de vigencia de la cobertura
<insured_count>	Cantidad de asegurados en el certificado
<invoice_id>	Número de la factura asociada al certificado
<agency>	Elemento de información del productor o agencia
<name>	Nombre del productor o agencia
<destiny>	Elemento de información del país de destino
<name>	Nombre del país de destino
<products>	Elemento de información de los productos
<product>	Elemento de información del producto
<internal_code>	Código interno del producto
<name>	Nombre del producto
<salesman>	Elemento de información del vendedor
<firstname>	Nombres del vendedor
<lastname>	Apellidos del vendedor

Ejemplo

```

▼<data>
  ▼<records>
    ▼<ticket>
      <ticket_id>00000555</ticket_id>
      <date>2023-04-03 12:25:58</date>
      <cancel/>
      <from>2023-04-06</from>
      <to>2023-04-10</to>
      <invoice_id>281</invoice_id>
      <destiny_id>192</destiny_id>
      <agency_id>1104</agency_id>
      <salesman_id>93</salesman_id>
      ▼<agency>
        <name>Ramona Sánchez de Peralta (14484)</name>
      </agency>
      ▼<destiny>
        <name>CUBA</name>
      </destiny>
      ▼<products>
        ▼<product>
          <internal_code>136</internal_code>
          <name>Viaja Seguro 15K</name>
          <id>5</id>
        </product>
      </products>
      ▼<salesman>
        <firstname>NOEMI</firstname>
        <lastname>CABRERA BELLO</lastname>
      </salesman>
      <insured_count>1</insured_count>
    </ticket>
    ▼<ticket>
      <ticket_id>00000556</ticket_id>
      <date>2023-04-03 17:06:56</date>
      <cancel/>
      <from>2023-04-26</from>
      <to>2023-05-02</to>
      <invoice_id>282</invoice_id>
      <destiny_id>188</destiny_id>
      <agency_id>17</agency_id>
      <salesman_id>93</salesman_id>
    </ticket>
  </records>
</data>

```

(por razones de espacio no se muestra el archivo completo
Los registros han sido pixelados intencionalmente para protección de los datos presentados)

Transacciones

Introducción

Se denominan transacciones todas aquellas operaciones realizadas en GOVAL-Web que siguen un flujo controlado y dan como resultado cotizaciones de seguros de viaje, emisiones, cancelaciones (anulación), etc., en otras palabras: registran datos.

Debido a que el control de este flujo responde a las necesidades del negocio y se rige por reglas, políticas y procedimientos particulares, es de suma importancia que el equipo de desarrollo conozca los aspectos fundamentales relacionados con el ciclo de vida del seguro de viaje, para así evitar errores y sacar el máximo provecho a la interfaz de programación.



Las reglas de negocio indicadas en este documento pueden variar de acuerdo con las condiciones contractuales particulares del cliente. Aunque **GAPI** asegura el cumplimiento de estos aspectos, es responsabilidad del equipo de desarrollo mantenerse actualizado y seguir el flujo indicado para obtener los resultados esperado.

Reglas del Negocio en GAPI

Las Reglas del Negocio en **GAPI** describen las políticas, normas, operaciones, definiciones y restricciones que GOVAL ha incluido y que son de vital importancia para alcanzar los objetivos contractuales con el cliente.

Considere este documento un modelo general sobre el que se fundamenta la operación de seguro de viajes gestionada por Goval-Web:

Políticas

El proceso de suscripción en **GAPI** está regido por las siguientes políticas:

1. Solo se emiten seguros de viaje a personas que no posean otro seguro de viaje vigente.
2. Todos los asegurados incluidos en el certificado deben estar plenamente identificados.
3. Solo se emiten seguros de viaje con al menos 24 horas de anticipación a la fecha/hora de salida.
4. El seguro de viaje solo se emite en el país de origen del viaje.
5. No se extiende ni se reduce la vigencia de un seguro de viaje.
6. Los cambios de fecha pueden realizarse siempre que se mantenga la misma cantidad de días de cobertura y únicamente si el período de vigencia no ha iniciado.
7. No se incluyen o excluyen personas a un seguro de viaje emitido.
8. La cancelación (anulación) de un seguro de viaje aplica para todos los asegurados incluidos.
9. La cobertura del seguro de viaje aplica por igual a todos los asegurados incluidos, salvo que condiciones particulares del producto establezcan límites de edad y/o género.
10. No se realizan modificaciones a la cobertura del seguro de viaje una vez éste ha sido emitido.

11. La elegibilidad de algunos productos está sujeta al suministro de información adicional específica.

Acerca de la cotización del seguro de viaje

1. La cotización debe ser un proceso simplificado con el único propósito de conocer, y opcionalmente comparar, las coberturas de los productos cotizados y sus tarifas.
2. Toda cotización emitida tiene una vigencia de 30 días calendario, contados a partir de su emisión.
3. La tarifa y costo del (los) producto (s) cotizado (s) se mantiene durante la vigencia de la cotización, siempre y cuando se mantengan las características originales indicadas, es decir, período de cobertura, cantidad de personas y edad de los asegurados.
4. Las cotizaciones emitidas contarán con un identificador exclusivo que permita utilizarla como fuente de entrada de datos en una emisión regular, pudiendo ser procesada por cualquier canal (productor/vendedor) salvo que este no tenga acceso a los productos indicados en ella.
5. Las características de los productos cotizados y sus tarifas pudieran sufrir variaciones al momento de la emisión. Mantener o no las condiciones originalmente ofrecidas depende de los acuerdos contractuales con el cliente.

Acerca de los canales de venta

1. Cada productor o agencia debe estar asociado a una sola región.
2. Un vendedor debe estar asociado a un productor o a todos los productores de una región.
3. Un vendedor podrá consultar las ventas que ha realizado el productor o agencia al cual está asociado. En aquellos casos en que esté relacionado a una región en lugar de un productor o agencia, podrá consultar las ventas de todos los productores o agencias asociados a dicha región incluyendo las subregiones que dependan de ella, sin embargo, no podrá consultar

las ventas de regiones, productores o agencias que no dependan de la región a la que él pertenece.

4. Se debe permitir incentivos de comisión por productor o agencia.

Acerca de la emisión del seguro de viaje

1. La emisión de seguro de viaje debe estar asociada a un canal de ventas.
2. La emisión de seguro de viaje debe ser realizada por un vendedor.
3. Al emitir un seguro de viaje solo se podrá escoger un productor.
4. A pesar de que el vendedor cambie su asociación con los canales de venta tras la emisión de un seguro de viaje, el seguro emitido mantiene los datos que estaban vigentes al momento de su emisión.
5. Toda emisión debe contar con un producto base y opcionalmente, tantos productos complementarios como estén disponible.
6. Todo asegurado debe estar identificado con el número de cédula de identidad, el número de pasaporte o ambos datos. En caso de identificarse con el número de cédula de identidad, este debe cumplir con el formato de la República Dominicana para que sea considerado válido.
7. Se debe suministrar la “Fecha de nacimiento” de los asegurados a los efectos de calcular su edad.
8. Se debe suministrar el género de los asegurados para poder emitir un seguro de viaje.
9. Se debe suministrar la dirección de contacto y opcionalmente tantas direcciones como se considere necesario.
10. Los certificados que indiquen una dirección de correo electrónica deben recibir el certificado de viaje y la información adicional que acompaña a este.
11. La emisión de un seguro de viaje concluye con la facturación y el pago de este.

Acerca de los productos y sus coberturas

1. Los canales de venta pueden comercializar solo aquellos productos que le han sido asociados.
2. La asociación de productos responde al canal de ventas y no al vendedor, en tal sentido, un vendedor puede comercializar los productos “A”, “B” y “D” en un canal de venta, por ejemplo, y en otro canal solo “B”, “C”, y “H”.
3. El canal de ventas puede recibir opcionalmente una comisión sobre la venta realizada, la cual se debe definir previamente a la emisión del seguro de viaje.
4. La comisión del canal de venta se calculará aplicando un valor porcentual al valor neto de la factura (después de descuentos e impuestos) y puede aplicar de manera global para todos los productos, o de manera específica (por producto).
5. El vendedor puede recibir opcionalmente una comisión sobre la venta realizada, la cual se debe definir previamente a la emisión del seguro de viaje.
6. La comisión del vendedor se calculará aplicando un valor porcentual al valor neto de la factura (después de descuentos e impuestos).
7. La comisión de venta definida para un vendedor es la misma en todos los canales de venta en los que esté asociado.
8. Las comisiones de venta del canal y/o del vendedor se abonan (parcial o totalmente) al momento del cobro de la factura relacionada.
9. Toda cancelación de un seguro de viaje generará un reverso de la (s) comisión (es) abonada (s) tanto al canal de ventas como al vendedor.

Acerca de las tarifas

1. Las tarifas responden a un esquema regido por la cantidad de días del viaje, la cantidad de asegurados incluidos y sus edades.

2. Las promociones que se establezcan deben tener una fecha/hora de inicio y una fecha/hora de finalización.
3. Al establecer una promoción, por ejemplo “Niños Gratis”, el beneficio solo aplica al producto base, manteniéndose la tarifa de los productos complementarios

Acerca de la facturación

1. Se podrán utilizar dos modos de facturación para los seguros de viaje emitidos: facturación automática o facturación diferida. Estas deben definirse previamente a la emisión del seguro de viaje.
2. La facturación automática debe aplicar a todos los canales de venta que hayan sido definidos con esta modalidad y utilizar como encabezado, los datos del canal de venta tales como nombre comercial, dirección, teléfono y RNC.
3. La facturación diferida debe aplicar a todos los canales de venta que hayan sido definidos con esta modalidad y utilizar como encabezado datos diferentes a los del canal de venta, por ejemplo, del asegurado, en lo que se conoce como “Factura a terceros”.

Acerca del pago

1. Toda factura emitida debe ser pagada a través de medios de pago electrónico, como tarjetas de crédito, o con cargo a una línea de crédito previamente establecida al canal de ventas.
2. El pago de una factura no debe realizarse parcialmente sino total.
3. No se permite la emisión de seguros de viaje con cargo a una línea de crédito si el monto total a pagar excede el valor disponible en la línea de crédito.
4. El monto disponible en la línea de crédito disminuirá con cada factura emitida con cargo a esta y aumentará con los abonos que se realicen a través de depósitos o transferencias bancarias que hayan sido notificados a GOVAL y que este aplique en su back office.

Flujo transaccional

Las transacciones se rigen por flujos controlados por validaciones que dependen del (los) producto (s) elegido (s), de las condiciones que lo (s) regulen y de aspectos administrativos que el negocio demande que se cumplan. La emisión de una póliza de seguro de viaje en **GAPI** tiene como mínimo tres pasos que se deben cumplir:

1. Cotización
2. Validación
3. Pago

Cotización

La cotización¹ inicia con el llamado a la uri **/api/issue/retail/new**. Ejemplo:

```
POST /api/issue/retail/new
```

Este paso asegura que todos los parámetros requeridos han sido recibidos y que las validaciones iniciales son satisfechas, estas son:

- a) Productor existe y está activo
- b) Vendedor existe, está activo y está asociado al productor.
- c) Emisión cumple con las [reglas del Negocio](#)
- d) Se han suministrado todos los datos de asegurado (s).
- e) Se ha suministrado todos los datos requeridos para el contacto principal
- f) Se ha suministrado al menos un contacto para casos de emergencia

¹ Esta cotización no guarda relación con la funcionalidad “Cotización” de GOVAL-Web (también conocida como presupuesto). Este es el proceso que consiste en determinar las tarifas de los productos sometidos a los efectos de continuar el flujo.

Aunque cada ejemplo proporcionado en esta guía indica con claridad los parámetros requeridos para cada tipo de emisión de seguro de viajes, se debe tener en cuenta estos aspectos:

Productores y vendedores

Como se indicó en las [Reglas del Negocio](#), un vendedor solo puede emitir seguros de viaje para el productor al cual está asociado o para todos los productores de una región, solo si ha sido asociado a dicha región. En los casos que se intente emitir un seguro de viaje con un productor al cual el vendedor no esté asociado se recibirá este mensaje:

```
{
  "error": true,
  "message": {
    "agency_id": [
      "agency id es inválido"
    ],
    "salesman_id": [
      "salesman id es inválido"
    ]
  }
}
```

Productos

Otro aspecto para tomar en cuenta es la disponibilidad del (de los) producto (s). Este (estos) no solo deben existir; además, deben estar activos y asociados al productor. Cuando esto no ocurre se pueden recibir mensajes como el siguiente:

```
{
  "error": true,
  "message": {
    "products": [
      "Arreglo de productos es inválido"
    ]
  }
}
```

Tarifas

Uno de los errores comunes en la emisión de seguros de viaje con **GAPI** es intentar emitir una póliza con productos que no tienen tarifa para el período indicado y/o para la cantidad de asegurados incluidos, en esos casos se recibirá un mensaje como el siguiente:

```
{
  "error": true,
  "message": {
    "0": "No existen tarifas disponibles para su selección",
    "1": "Producto CENTENARIO"
  }
}
```

O puede que el (los) asegurado (s) no cumpla (n) con las condiciones establecidas para la tarifa del producto solicitado, en esos casos el mensaje de error incluirá el (los) asegurado (s) afectado (s).

```
{
  "error": true,
  "message": {
    "0": "No existen tarifas disponibles para su selección",
    "1": "Victor Davis",
    "2": "74 años",
    "3": "Producto ESTUDIANTIL"
  }
}
```

Cuando todas las validaciones iniciales son ejecutadas con éxito, **GAPI** devuelve un identificador de la cotización (**id**), el cual debe ser utilizado para avanzar en el flujo del proceso, este puede consistir en validaciones específicas del (los) producto (s), (en caso de que existan) y/o validación del encabezado de la factura, si la operación ha fue configurada con factura.

```
{
  "id": 874,
  "uri": "https://localhost/api/issue/retail/874/manager"
}
```

Validaciones adicionales

Las validaciones tienen como objetivo asegurar que se suministren todas las informaciones requeridas por el seguro de viaje y que estas cumplan con las [Reglas del Negocio](#). El flujo es administrado por el *manager* de **GAPI** con base al identificador proporcionado en la cotización y la uri que le acompaña. Estos dos elementos son necesarios para hacer la llamada al *manager* de

forma repetitiva y tantas veces como sea necesario, hasta satisfacer todos los requerimientos del seguro de viaje. Por ejemplo, al recibir una respuesta como esta:

```
{
  "id": 874,
  "uri": "https://localhost/api/issue/retail/874/manager"
}
```

Se debe inicializar el manager de esta manera:

```
GET /api/issue/retail/874/manager
```

El identificador de la cotización debe mantenerse durante todo el proceso y será válido mientras no se haya concluido con la emisión, esto significa que puede retomarse en el momento en que se desee ya que mientras existan requerimientos que no hayan sido satisfechos, se seguirán recibiendo mensajes como este:

```
{
  "code": 64,
  "message": "Complete todos los datos",
  "uri": "https://localhost/api/issue/retail/876/invoice-data"
}
```

Para explicar en detalle los tipos de mensaje que se pueden recibir al usar el manager, seguidamente se muestra los más comunes.

Productos complementarios

Generalmente los productos complementarios como el de **“cancelación de viaje”** o el de **“COVID”**, por mencionar dos de ellos, requieren el suministro de información relacionada. Si no se cumple con este paso se reciben mensajes como este. Ejemplo:

```
{
  "code": 4,
  "message": "Indique los datos de su Producto de Cancelación",
  "uri": "http://localhost/api/issue/retail/99/cancellation-product"
}
```

Observe que aquí la respuesta tiene un código (**code**) y un mensaje indicativo de que la validación del producto de cancelación no está satisfecha. En casos como este debe enviar a la uri entregada por el *manager* los datos requeridos para el producto de cancelación, utilizando los [parámetros requeridos](#), los cuales se indican en los diferentes ejemplos que se muestran en esta guía más adelante. Si no conoce cuáles son estos valores consulte al Administrador del Sistema.

[Cabecera de factura](#)

En los casos en que se haya configurado una operación con factura, el *manager* requerirá información del encabezado de esta con un mensaje como el siguiente (nótese la parte final de la uri **/invoice-data**):

```
{
  "code": 64,
  "message": "Complete todos los datos",
  "uri": "http://localhost/api/issue/retail/8648/invoice-data"
}
```

Para cumplir con lo requerido debe enviarse la información al manager. Ejemplo:

```
POST /api/issue/retail/8648/invoice-data
```

No se debe olvidar que siempre que el *manager* se detenga con mensajes como este, es porque debe enviarse la consulta utilizando el **id** y la **uri** proporcionada en la cotización, junto con los datos faltantes.

Si la operación ha sido configurada con [Comprobante Fiscal](#), es obligatorio enviar el tipo de comprobante a utilizar. El siguiente mensaje se obtiene al intentar usar un tipo de comprobante fiscal no válido:

```
{
  "error": true,
  "message": {
    "ncf_id": [
      "ncf id es inválido."
    ]
  }
}
```

Balance de la línea de crédito

En los casos en que se indique pago con cargo a la línea de crédito del productor y el balance de esta no cubra la emisión del seguro de viaje, se recibirá un mensaje como el siguiente:

```
{
  "error": true,
  "message": "La agencia TROTAMUNDOS (7781) no tiene balance para emitir este certificado"
}
```

Cómo entender la información faltante

Al enviar la solicitud a la **uri** entregada por el *manager*, el mensaje siempre identificará lo que detiene el proceso; sin embargo, no ofrecerá mayores detalles sobre cuáles parámetros faltan o cuáles son incorrectos, por ello recomendamos revisar las [Reglas del Negocio](#) y hacer las comprobaciones de lugar necesarias para asegurar que todo está en orden.

Antes de solicitar apoyo técnico para la emisión de un seguro de viajes con **GAPI** verifique que se ha cumplido con todas las afirmaciones que se indican en la [tabla de diagnóstico](#) que anexamos a este documento.

En el ejemplo se muestra el mensaje relacionado con falta de información para un producto de cancelación:

```
{
  "code": 4,
  "message": "Indique los datos de su Producto de Cancelación",
  "uri": "http://localhost/api/issue/retail/99/cancellation-product"
}
```

Observe que el identificador del flujo tiene código 4 y el mensaje señala cuál es el paso que detiene la continuidad del flujo. Recuerde que, en casos como este, debe enviar los datos utilizando los [parámetros requeridos](#), los cuales se indican en los diferentes ejemplos de esta guía.

La siguiente tabla ofrece los códigos de respuesta que el *manager* de **GAPI** devuelve cuando no se han proporcionado los parámetros necesarios.

Código	Descripción
1	Validación de asegurados con coberturas activas
2	Cálculo de tarifas

4	Validación de productos de cancelación
8	Validación de productos "Niños gratis"
64	Formulario de cabecera de factura
256	Validación de productos "Covid-19"

Pago

Finalizado el proceso de validación, el último paso en el flujo del manager es el pago y esto se lleva a cabo de la siguiente manera:

```
POST /api/issue/retail/apply/<id>/<payment_kind>
```

Donde **id** es el identificador usado durante todo el flujo del proceso y **payment_kind** es la forma en que será pagado el seguro de viaje.

Cuando se habla de crédito se refiere al uso de la línea de crédito del productor que le ha sido habilitada para la venta de seguros de viaje y no al medio electrónico de pago con tarjeta de crédito o de débito.

Aunque el sistema comercial GOVAL-Web permite el pago con tarjeta de débito o crédito, **GAPI** no procesa pagos con este medio debido a las limitaciones impuestas por el procesador de pagos, en cumplimiento de normas PCI (*Payment Card Industry*, un conjunto de regulaciones establecidas para reducir la prevalencia del fraude con tarjetas de crédito). Para mayores detalles sobre el pago con tarjeta de crédito consulte al Administrador del Sistema.



El proceso de emisión concluye con el pago de la póliza. Hasta que no sea realizado la póliza no será emitida. Puede usar cualquiera de los métodos de pago disponible: crédito o contado.

Una vez se ha emitido la póliza con éxito, se recibe el mensaje con el número del certificado asignado a la emisión, así como la **uri** donde están disponible los datos de este. ([Ver Consulta de certificado específico](#))

```
{  
  "id": "04149753",  
  "uri": "http://localhost/api/ticket/04149753"  
}
```

Emitir seguro de viaje: 1 asegurado, 1 producto base

POST /api/issue/retail/new

Cotización

Parámetros requeridos:

Tipos	<i>int</i> : entero <i>dec</i> : decimal	<i>string</i> : alfanumérico	<i>date</i> : fecha ANSI <i>text</i>
-------	---	------------------------------	---

Campo	Tipo, tamaño	Descripción
agency_id	int, 5	Id del productor que emite el seguro
discount	dec. 5,2	Descuento porcentual que aplica a la venta
salesman_id	int, 10	Id del vendedor que emite el seguro
products[0][id]	int, 10	Código del producto base
destiny_id	int, 3	Código ISO-3361 de país destino
destination_id	int, 3	Código ISO-3361 de país destino
from	date	Fecha de inicio de vigencia (yyyy-mm-dd)
to	date	Fecha de fin de vigencia (yyyy-mm-dd)
terms	text	Condiciones particulares
insured[0][identity]	string, 13	Cédula del asegurado
insured[0][passport]	string, 30	Pasaporte del asegurado
insured[0][firstname]	string, 30	Nombres del asegurado
insured[0][lastname]	string, 30	Apellidos del asegurado
insured[0][birthdate]	date	Fecha de nacimiento del asegurado (yyyy-mm-dd)
insured[0][sex]	string, 1	Género del asegurado: [M]asculino [F]emenino

addresses[0][line1]	string, 60	1ra línea de la dirección de contacto principal
addresses[0][line2]	string, 60	2da línea de la dirección de contacto principal
addresses[0][city]	string, 50	Ciudad de la dirección de contacto principal
addresses[0][state]	string, 50	Estado/Provincia de la dirección de contacto principal
addresses[0][country_id]	int, 10	Código ISO-3361 de la dirección de contacto principal
addresses[0][zip]	string, 20	Código postal de la dirección de contacto principal
addresses[0][phone]	string, 100	Teléfono del contacto principal
addresses[0][email]	string, 100	Dirección de correo electrónico del contacto principal

La primera dirección indicada (**addresses[0]**) se utiliza como dirección del contacto principal. Las direcciones sucesivas (**addresses[1]**, **addresses[2]**... **addresses[n]**) se utilizan como direcciones adicionales.



El siguiente paso solo es necesario si su operación incluye la facturación en **GAPI**

Facturación

POST /api/issue/retail/**id**/invoice-data

Parámetros requeridos para la validación de encabezado de factura:

Tipos	int : entero dec : decimal	string : alfanumérico	date : fecha ANSI text : 255 caracteres
-------	---	------------------------------	--

Campo	Tipo, tamaño	Descripción
id	int, 2	ID de la cotización

ncf_id	int, 2	ID del tipo de NCF que se aplicará a la factura (ver Códigos de tipo de NCF)
legal_id	string, 20	Número de registro de la administración tributaria de la empresa (RNC, NIF, CIF, etc.)
name	string, 40	Nombre del deudor de la factura
address	string, 100	Dirección del deudor. Incluya toda la información de presentación (linea1, linea2, ciudad, país)
phone	string, 50	Teléfono(s) asociados al deudor
email	string, 50	Dirección de correo electrónico del deudor

Pago con cargo a línea de crédito

POST /api/issue/retail/apply/**id**/credit



Recuerde: El proceso de emisión concluye con el pago de la póliza. No olvide ejecutar el método de pago que aplique a su caso.

Emitir seguro de viaje: 2 asegurados, 1 producto base + 1 producto opcional o complementario

POST /api/issue/retail/new

Cotización

Parámetros requeridos:

Tipos	<i>int</i> : entero <i>string</i> : alfanumérico	<i>date</i> : fecha ANSI <i>text</i> : 255 caracteres
-------	---	--

Campo	Tipo, tamaño	Descripción
agency_id	int, 5	Id de agencia que emite el seguro
salesman_id	int, 10	Id del vendedor que emite el seguro
products[0][id]	int, 10	Código del producto base
products[1][id]	int, 10	Código del producto complementario
products[1][complement]	int, 10	Etiqueta complemento de tarifa del tramo seleccionado. Debe coincidir exactamente con el texto de la tarifa
destiny_id	int, 3	Código ISO-3361 de país destino
destination_id	int, 3	Código ISO-3361 de país destino
From	date	Fecha de inicio de vigencia
To	date	Fecha de fin de vigencia
Terms	text	Condiciones particulares
insured[0][identity]	string, 13	Cédula del asegurado
insured[0][passport]	string, 30	Pasaporte del asegurado
insured[0][firstname]	string, 30	Nombres del asegurado

insured[0][lastname]	string, 30	Apellidos del asegurado
insured[0][birthdate]	date	Fecha de nacimiento del asegurado
insured[0][sex]	string, 1	Género del asegurado: [M]asculino [F]emenino
insured[n][identity]	string, 13	Cédula del asegurado <i>n</i>
insured[n][passport]	string, 30	Pasaporte del asegurado <i>n</i>
insured[n][firstname]	string, 30	Nombres del asegurado <i>n</i>
insured[n][lastname]	string, 30	Apellidos del asegurado <i>n</i>
insured[n][birthdate]	date	Fecha de nacimiento del asegurado <i>n</i>
insured[n][sex]	string, 1	Género del asegurado <i>n</i> : [M]asculino [F]emenino
addresses[0][line1]	string, 60	1ra línea de la dirección de contacto principal
addresses[0][line2]	string, 60	2da línea de la dirección de contacto principal
addresses[0][city]	string, 50	Ciudad de la dirección de contacto principal
addresses[0][state]	string, 50	Estado/Provincia de la dirección de contacto principal
addresses[0][country_id]	int, 10	Código ISO-3361 de la dirección de contacto principal
addresses[0][zip]	string, 20	Código postal de la dirección de contacto principal
addresses[0][phone]	string, 100	Teléfono del contacto principal
addresses[0][email]	string, 100	Dirección de correo electrónico del contacto principal

La primera dirección indicada (**addresses[0]**) se utiliza como dirección del contacto principal. Las direcciones sucesivas (**addresses[1]**, **addresses[2]**... **addresses[n]**) se utilizan como direcciones adicionales.



El siguiente paso solo es necesario si su operación incluye la facturación en **GAPI**

Facturación

POST /api/issue/retail/**id**/invoice-data

Parámetros requeridos para la validación de encabezado de factura:

Tipos	<i>int</i> : entero <i>dec</i> : decimal	<i>string</i> : alfanumérico	<i>date</i> : fecha ANSI <i>text</i> : 255 caracteres
-------	---	------------------------------	--

Campo	Tipo, tamaño	Descripción
ncf_id	int, 2	ID del tipo de NCF que se aplicará a la factura (ver Códigos de tipo de NCF)
legal_id	string, 20	Número de registro de la administración tributaria de la empresa (RNC, NIF, CIF, etc.)
name	string, 40	Nombre del deudor de la factura
address	string, 100	Dirección del deudor. Incluya toda la información de presentación (linea1, linea2, ciudad, país)
phone	string, 50	Teléfono(s) asociados al deudor
email	string, 50	Dirección de correo electrónico del deudor

Pago con cargo a línea de crédito

POST /api/issue/retail/apply/**id**/credit



Recuerde: el proceso de emisión concluye con el pago de la póliza. No olvide ejecutar el método de pago que aplique a su caso.

Emitir seguro de viaje: varios asegurados, 1 producto base + varios productos opcionales o complementarios

POST /api/issue/retail/new

Cotización

Parámetros requeridos:

Tipos	<i>int</i> : entero <i>string</i> : alfanumérico	<i>date</i> : fecha ANSI <i>text</i> : 255 caracteres
-------	---	--

agency_id	int, 5	Código de agencia que emite el seguro
salesman_id	int, 10	Código del vendedor que emite el seguro
products[0][id]	int, 10	Código del producto base
products[1][id]	int, 10	Código del producto complementario
products[1][complement]	int, 10	Etiqueta complemento de tarifa del tramo seleccionado. Debe coincidir exactamente con el texto de la tarifa
products[2][id]	int, 10	Código del segundo producto complementario
products[2][complement]	int, 10	Etiqueta complemento de tarifa del tramo seleccionado del segundo producto complementario. Debe coincidir exactamente con el texto de la tarifa
products[n][id]	int, 10	Código del producto <i>n</i> complementario

products[n][complement]	int, 10	Etiqueta complemento de tarifa del tramo seleccionado del producto complementario <i>n</i> . Debe coincidir exactamente con el texto de la tarifa
destiny_id	int, 3	Código ISO-3361 de país destino
destination_id	int, 3	Código ISO-3361 de país destino
from	date	Fecha de inicio de vigencia
to	date	Fecha de fin de vigencia
terms	text	Condiciones particulares
insured[0][identity]	string, 13	Cédula del asegurado
insured[0][passport]	string, 30	Pasaporte del asegurado
insured[0][firstname]	string, 30	Nombres del asegurado
insured[0][lastname]	string, 30	Apellidos del asegurado
insured[0][birthdate]	date	Fecha de nacimiento del asegurado
insured[0][sex]	string, 1	Género del asegurado: [M]asculino [F]emenino
insured[n][identity]	string, 13	Cédula del asegurado <i>n</i>
insured[n][passport]	string, 30	Pasaporte del asegurado <i>n</i>
insured[n][firstname]	string, 30	Nombres del asegurado <i>n</i>
insured[n][lastname]	string, 30	Apellidos del asegurado <i>n</i>
insured[n][birthdate]	date	Fecha de nacimiento del asegurado <i>n</i>
insured[n][sex]	string, 1	Género del asegurado <i>n</i> : [M]asculino [F]emenino
addresses[0][line1]	string, 60	1ra línea de la dirección de contacto principal
addresses[0][line2]	string, 60	2da línea de la dirección de contacto principal
addresses[0][city]	string, 50	Ciudad de la dirección de contacto principal
addresses[0][state]	string, 50	Estado/Provincia de la dirección de contacto principal
addresses[0][country_id]	int, 10	Código ISO-3361 de la dirección de contacto principal
addresses[0][zip]	string, 20	Código postal de la dirección de contacto principal
addresses[0][phone]	string, 100	Teléfono del contacto principal
addresses[0][email]	string, 100	Dirección de correo electrónico del contacto principal
addresses[0][email]	alfanumérico	Dirección de correo dirección del contacto principal

La primera dirección indicada (**addresses[0]**) se utiliza como dirección del contacto principal. Las direcciones sucesivas (**addresses[1]**, **addresses[2]**... **addresses[n]**) se utilizan como direcciones de contacto de emergencia y adicionales.



El siguiente paso solo es necesario si su operación incluye la facturación en **GAPI**

Facturación

POST /api/issue/retail/**id**/invoice-data

Parámetros requeridos para la validación de encabezado de factura:

Tipos	<i>int</i> : entero <i>dec</i> : decimal	<i>string</i> : alfanumérico	<i>date</i> : fecha ANSI <i>text</i> : 255 caracteres
-------	---	------------------------------	--

Campo	Tipo, tamaño	Descripción
ncf_id	int, 2	ID del tipo de NCF que se aplicará a la factura (ver Códigos de tipo de NCF)
legal_id	string, 20	Número de registro de la administración tributaria de la empresa (RNC, NIF, CIF, etc.)
name	string, 40	Nombre del deudor de la factura
address	string, 100	Dirección del deudor. Incluya toda la información de presentación (linea1, linea2, ciudad, país)
phone	string, 50	Teléfono(s) asociados al deudor
email	string, 50	Dirección de correo electrónico del deudor

Pago con cargo a línea de crédito

POST /api/issue/retail/apply/**id**/credit



Recuerde: el proceso de emisión concluye con el pago de la póliza. No olvide ejecutar el método de pago que aplique a su caso.

Pago de una póliza con cargo a la línea de crédito del productor

POST /api/issue/retail/apply/**id**/credit



viaje.

{id} es el valor obtenido por la solicitud realizada a **GAPI** relacionada con la emisión de la póliza de seguro de

Parámetros requeridos:

id	entero	Identificador de la cotización
-----------	--------	--------------------------------

Cambios a un seguro de viaje



Los métodos que se muestran en esta sección permiten realizar cambios en pólizas de seguro emitidas. Asegúrese de hacer la petición con el identificador correcto y evitar así afectar otras pólizas. Validar la póliza correcta es su responsabilidad.

Recuerde: Todas sus acciones quedan auditadas

Mover la vigencia de un seguro de viaje



El método que se muestra a continuación permite mover la vigencia de una póliza en cualquier sentido siempre que el usuario utilizado en la consulta tenga el privilegio asociado. En ningún caso podrá acortar o alargar la vigencia de un certificado. Las pólizas anuales mantendrán un (1) año calendario a partir de su inicio.

Recuerde: Todas sus acciones quedan auditadas

PUT /api/ticket/**ticket_id**/validity

La respuesta del servidor será en todos estos casos el **código 204** sin contenido, en caso de que la petición haya sido ejecutada con éxito.

Parámetros requeridos:

Tipos	<i>int</i> : entero <i>dec</i> : decimal	<i>string</i> : alfanumérico	<i>date</i> : fecha ANSI <i>text</i> : 255 caracteres
-------	---	------------------------------	--

Campo	Tipo, tamaño	Descripción
ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
from	date	Fecha de inicio de vigencia (yyyy-mm-dd)

Cambiar el destino de un certificado de viaje emitido



El método que se muestra a continuación permite cambiar el destino de una póliza siempre que el usuario utilizado en la consulta tenga el privilegio asociado.

Recuerde: Todas sus acciones quedan auditadas

PUT /api/ticket/**ticket_id**/destiny

La respuesta del servidor será en todos estos casos el **código 204** sin contenido, en caso de que la petición haya sido ejecutada con éxito.

Parámetros requeridos:

Tipos	int: entero	string: alfanumérico	date: fecha ANSI
	dec: decimal		text: 255 caracteres

Campo	Tipo, tamaño	Descripción
ticket_id	alfanumérico	Número del certificado
destiny_id	entero	Identificador ISO 3166-1 del país

Cambiar la dirección de un certificado de viaje emitido



El método que se muestra a continuación permite cambiar la dirección de una póliza emitida siempre que el usuario utilizado en la consulta tenga el privilegio asociado

Recuerde: Todas sus acciones quedan auditadas

```
PUT /api/ticket/ticket_id/addresses/all
```

La respuesta del servidor será en todos estos casos el **código 204** sin contenido, en caso de que la petición haya sido ejecutada con éxito.

Parámetros requeridos:

Tipos	<i>int</i> : entero <i>dec</i> : decimal	<i>string</i> : alfanumérico	<i>date</i> : fecha ANSI <i>text</i> : 255 caracteres
-------	---	------------------------------	--

Campo	Tipo, tamaño	Descripción
ticket_id	alfanumérico	Número del certificado al que pertenece la dirección
id	numérico	Identificador de la dirección
destiny_id	entero	Identificador ISO 3166-1 del país
pax_id	alfanumérico	Cédula de identidad del asegurado principal
kind	alfanumérico	Tipo de dirección
email[0]	alfanumérico	Primera dirección de correo asociada
phone[0]	alfanumérico	Primer teléfono de correo asociado
line1	alfanumérico	Primera línea de dirección (formato libre)
line2	alfanumérico	Segunda línea de dirección (formato libre)
city	alfanumérico	Ciudad asociada a la dirección
state	alfanumérico	Provincia o estado asociado a la dirección

country	alfanumérico	Código ISO-3361 del país asociado a la dirección
zip	alfanumérico	Código postal asociado a la dirección

Cambiar datos de los asegurados en un certificado emitido



El método que se muestra a continuación permite cambiar los datos generales de los asegurados en una póliza emitida, para esto el usuario utilizado en la solicitud debe contar con el privilegio asociado. Aunque es posible realizar cambios en la fecha de nacimiento, el cambio no puede afectar la edad de los asegurados.

Recuerde: Todas sus acciones quedan auditadas

PUT /api/ticket/**ticket_id**/insured/id

La respuesta del servidor será en todos estos casos el **código 204** sin contenido, en caso de que la petición haya sido ejecutada con éxito.

Parámetros requeridos:

Tipos	<i>int</i> : entero <i>dec</i> : decimal	<i>string</i> : alfanumérico	<i>date</i> : fecha ANSI <i>text</i> : 255 caracteres
-------	---	------------------------------	--

<i>Campo</i>	<i>Tipo, tamaño</i>	<i>Descripción</i>
ticket_id	alfanumérico	Número del certificado al que pertenece la dirección
id	numérico	Identificador del asegurado en la póliza.
birthdate	fecha/hora ANSI	Fecha de nacimiento (yyyy-mm-dd)
firstname	alfanumérico	Nombres del asegurado
lastname	alfanumérico	Apellidos del asegurado
identity	alfanumérico	Cédula de identidad del asegurado
passport	alfanumérico	Número de pasaporte del asegurado
sex	Alfanumérico	Sexo del asegurado (M/F)

Anular seguro de viaje



El métodos que se muestra a continuación permite anular pólizas de seguro emitidas. Asegúrese de hacer la petición con el identificador correcto y evitar así afectar otras pólizas. Validar la póliza correcta es su responsabilidad.

Recuerde: Todas sus acciones quedan auditadas

POST /api/ticket/**ticket_id**/cancel

La respuesta del servidor será en todos estos casos el **código 204** sin contenido, en caso de que la petición haya sido ejecutada con éxito.

Parámetros requeridos:

Tipos	<i>int</i> : entero <i>dec</i> : decimal	<i>string</i> : alfanumérico	<i>date</i> : fecha ANSI <i>text</i> : 255 caracteres
-------	---	------------------------------	--

Campo	Tipo, tamaño	Descripción
ticket_id	alfanumérico	Número del certificado

Reportes

Introducción

Se denominan Reportes aquellas consultas que, a diferencia de las vistas hasta ahora, son limitadas en cuanto a los filtros que se pueden aplicar y no aceptan los atributos **data{}**, **values{}** o **addresses{}**, por mencionar algunos, no obstante, mantienen la funcionalidad de paginación para mejorar el peso de la consulta.

El resultado de la consulta siempre se devolverá en formato JSON (como todas las consultas de la API) y en adición se puede contar con una versión en archivo con formato csv.

Alcance de la consulta

La consulta está limitada por las reglas de negocio establecidas para canales de venta y vendedores. Para mayores detalles consulte “[Acerca de canales de venta y vendedores](#)”

Reporte Costos de Emisión

GET /api/report/costs?from=2022-06-01&to=2022-06-30



Se recomienda filtrar las consultas de este tipo al menos con un rango de fecha (**from/to**). Enviar la consulta sin parámetros podría ralentizar la respuesta y aumentar el tráfico de la red al manejar grandes volúmenes de datos.

Parámetros aceptados:

from	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión desde
to	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión hasta
agency_id	alfanumérico	Código de agencia que emitió el certificado
region_id	numérico	ID de la región a la que pertenece la(s) agencia(s) de los certificados

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

ticket_id	Numero del certificado emitido en el período indicado
agency_id	Código del productor o agencia
agency	Nombre del productor o agencia
illness	Monto del costo por enfermedad
accident	Monto del costo por accidente
accidental_death	Monto del costo por muerte accidental
retention	Monto del costo de la retención aplicada
intermediation	Monto del costo de intermediación

total	Monto de los costos totales aplicados al certificado
--------------	--

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "ticket_id": "00008378",
      "date": "2022-06-01 12:34:54",
      "cancel": null,
      "agency_id": "00655",
      "agency": "VENTAS ONLINE",
      "illness": 40.9029,
      "accident": 0,
      "accidental_death": 0,
      "retention": 9.8901,
      "intermediation": 22.2,
      "total": 72.99
    },
    {
      "ticket_id": "00008379",
      "date": "2022-06-01 12:51:49",
      "cancel": null,
      "agency_id": "00803",
      "agency": "GLOBALTOURS",
      "illness": 29.3139,
      "accident": 0,
      "accidental_death": 0,
      "retention": 12.5631,
      "intermediation": 28.2,
      "total": 70.08
    },
    {
      "ticket_id": "00008387",
      "date": "2022-06-02 10:44:13",
      "cancel": null,
      "agency_id": "99997",
      "agency": "TROTAMUNDOS",
      "illness": 1.516,
      "accident": 0,
      "accidental_death": 0,
      "retention": 0.65,
      "intermediation": 0.5416,
      "total": 2.71
    }
  ],
}
```

```
...  
  
  "pagination": {  
    "total": 33,  
    "pages": 4,  
    "previous": false,  
    "next": true  
  }  
}
```

Reporte Costos de Emisión por región

```
GET /api/report/costs?region_id=5&from=2022-06-01&to=2022-06-30
```



Se recomienda filtrar las consultas de este tipo al menos con un rango de fecha (**from/to**). Enviar la consulta sin parámetros podría ralentizar la respuesta y aumentar el tráfico de la red al manejar grandes volúmenes de datos.

Parámetros aceptados:

from	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión desde
to	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión hasta
agency_id	alfanumérico	Código de agencia que emitió el certificado
region_id	numérico	ID de la región a la que pertenece la(s) agencia(s) de los certificados

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

ticket_id	Numero del certificado emitido en el período indicado
agency_id	Código del productor o agencia
agency	Nombre del productor o agencia
illness	Monto del costo por enfermedad
accident	Monto del costo por accidente
accidental_death	Monto del costo por muerte accidental

retention	Monto del costo de la retención aplicada
intermediation	Monto del costo de intermediación
total	Monto de los costos totales aplicados al certificado

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "ticket_id": "00008379",
      "date": "2022-06-01 12:51:49",
      "cancel": null,
      "agency_id": "00803",
      "agency": "GLOBALTOURS",
      "illness": 29.3139,
      "accident": 0,
      "accidental_death": 0,
      "retention": 12.5631,
      "intermediation": 28.2,
      "total": 70.08
    },
    ...
  ],
  "pagination": {
    "total": 14,
    "pages": 2,
    "previous": false,
    "next": true
  }
}
```


Reporte Valores de Emisión

GET /api/report/values?from=2022-06-01&to=2022-06-30



Se recomienda filtrar las consultas de este tipo al menos con un rango de fecha (**from/to**). Enviar la consulta sin parámetros podría ralentizar la respuesta y aumentar el tráfico de la red al manejar grandes volúmenes de datos.

Parámetros aceptados:

from	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión desde
to	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión hasta
agency_id	alfanumérico	Código de agencia que emitió el certificado
region_id	numérico	ID de la región a la que pertenece la(s) agencia(s) de los certificados

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

ticket_id	Número del certificado emitido en el período indicado
date	Fecha y hora de emisión del certificado
cancel	Fecha y hora de cancelación (en caso de que fuera cancelado)
agency_id	Código del productor o agencia
agency	Nombre del productor o agencia
amount	Monto del certificado según tarifa aplicada
discount	Monto del descuento aplicado para facturar
tax	Monto del impuesto aplicado para facturar

total	Monto facturado del certificado
--------------	---------------------------------

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "ticket_id": "00008378",
      "date": "2022-06-01 12:34:54",
      "cancel": null,
      "agency_id": "00655",
      "agency": "VENTAS ONLINE",
      "amount": 141,
      "discount": 0,
      "tax": 0,
      "total": 141
    },
    {
      "ticket_id": "00008379",
      "date": "2022-06-01 12:51:49",
      "cancel": null,
      "agency_id": "00803",
      "agency": "GLOBALTOURS",
      "amount": 67,
      "discount": 0,
      "tax": 0,
      "total": 67
    },
    ...
  ],
  "pagination": {
    "total": 33,
    "pages": 4,
    "previous": false,
    "next": true
  }
}
```

Reporte de pagos a través de la pasarela CARDNET

GET /api/report/cardnet?from=2022-05-16&to=2022-06-10



Se recomienda filtrar las consultas de este tipo al menos con un rango de fecha (**from/to**). Enviar la consulta sin parámetros podría ralentizar la respuesta y aumentar el tráfico de la red al manejar grandes volúmenes de datos.

Parámetros aceptados:

from	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión desde
to	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión hasta
agency_id	alfanumérico	Código de agencia que emitió el certificado

Respuesta:

Por cada elemento de *records*, se incluye:

id	Código del productor o agencia
reference	Tipo de transacción afectada
reference_id	Número de la transacción afectada
currency_id	Código de la moneda en la que se realizó el pago
currency	Nombre de la moneda en la que se realizó el pago

amount	Monto del pago ²
agency_id	Código del productor o agencia
agency	Nombre del productor o agencia
created_at	Fecha y hora en la que se realizó el pago en formato ANSI (yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
response_code	Código de respuesta del suplidor CARDNET Ver anexo " Códigos de respuesta CARDNET "
authorization_code	Número de la autorización otorgada por el suplidor CARDNET En los casos en que la transacción no se haya completado el campo mostrará "N/A"
credit_card_number	Número enmascarado de la tarjeta de crédito o débito empleada. Se reciben los primero 6 y últimos 4 dígitos legibles, el resto llega enmascarado.
retrieval_reference_number	Número de referencia único asignado por el suplidor CARDNET.

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "id": "24",
      "reference": "CERTIFICADO",
      "reference_id": "00005606",
      "currency_id": "214",
      "currency": "RD$",
      "amount": 77.63,
      "agency_id": "99997",
      "agency": "VENTAS ONLINE",
      "created_at": "2022-05-16 21:18:01",
      "response_code": "00",
      "authorization_code": "874313",
      "credit_card_number": "548925*****5583",
      "retrieval_reference_number": "767454430134"
    },
    {
      "id": "25",
      "reference": "CERTIFICADO",
```

² Este monto puede estar afectado por el cálculo de la tasa de cambio vigente para el momento del pago.

```

    "reference_id": "00005607",
    "currency_id": "214",
    "currency": "RD$",
    "amount": 77.63,
    "agency_id": "99997",
    "agency ": "VENTAS ONLINE",
    "created_at": "2022-05-16 21:19:08",
    "response_code": "TF",
    "authorization_code": "N/A",
    "credit_card_number": "476134_____0050",
    "retrieval_reference_number": "000000000104"
  },
  {
    "id": "27",
    "reference": "CERTIFICADO",
    "reference_id": "00005607",
    "currency_id": "214",
    "currency": "RD$",
    "amount": 77.63,
    "agency_id": "99997",
    "agency ": "VENTAS ONLINE",
    "created_at": "2022-05-16 21:23:54",
    "response_code": "00",
    "authorization_code": "007281",
    "credit_card_number": "546134_____2700",
    "retrieval_reference_number": "0000000024709"
  },
  ...
],
"pagination": {
  "total": 16,
  "pages": 2,
  "previous": false,
  "next": true
}
}

```

Reporte de pagos a través de la pasarela CARDNET en formato de archivo csv

```
GET /api/report/cardnet/export?from=2022-05-16&to=2022-06-10
```



Se recomienda filtrar las consultas de este tipo al menos con un rango de fecha (**from/to**). Enviar la consulta sin parámetros podría ralentizar la respuesta y aumentar el tráfico de la red al manejar grandes volúmenes de datos.

Parámetros aceptados:

from	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión desde
to	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión hasta
region_id	numérico	Código de la región que agrupa los productores que emitieron certificados
agency_id	alfanumérico	Código de agencia que emitió el certificado

Respuesta:

Por cada elemento del archivo csv, se incluye:

id	Código del productor o agencia
reference	Tipo de transacción afectada

reference_id	Número de la transacción afectada
currency_id	Código de la moneda en la que se realizó el pago
currency	Nombre de la moneda en la que se realizó el pago
amount	Monto del pago ³
agency_id	Código del productor o agencia
agency	Nombre del productor o agencia
created_at	Fecha y hora en la que se realizó el pago en formato ANSI (yyyy-mm-dd hh:mm:ss)
response_code	Código de respuesta del suplidor CARDNET Ver anexo " Códigos de respuesta CARDNET "
authorization_code	Número de la autorización otorgada por el suplidor CARDNET En los casos en que la transacción no se haya completado el campo mostrará "N/A"
credit_card_number	Número enmascarado de la tarjeta de crédito o débito empleada. Se reciben los primero 6 y últimos 4 dígitos legibles, el resto llega enmascarado.
retrieval_reference_number	Número de referencia único asignado por el suplidor CARDNET.

Ejemplo

```
"Seguros Sin Fronteras"
"Transacciones CardNET"
"Usuario","SERVICIOS API"
"Fecha","15/06/2022 15:12 PM"
"Criterio de filtrado"
"", "Fecha de emisión entre 16/05/2022 y 10/06/2022"

"Código de Agencia","Agencia","Fecha de emisión","Referencia","Referencia
Número","Monto","Tarjeta","Código Autorización","Código de respuesta","Respuesta"
"99997","VENTAS ONLINE","2022-05-16
21:18:01","COTIZACIÓN","5699","77.63","548925*****5583","874313","00","Aprobada"
"99997","VENTAS ONLINE","2022-05-16
21:19:08","COTIZACIÓN","5700","77.63","476134____0050","N/A","TF","Solicitud de
autenticación rechazada o no completada."
"99997","VENTAS ONLINE","2022-05-16
21:23:54","COTIZACIÓN","5700","77.63","546134____2700","007281","00","Aprobada"
```

³ Este monto puede estar afectado por el cálculo de la tasa de cambio vigente para el momento del pago.

```
"99997", "VENTAS ONLINE", "2022-05-17
08:42:08", "COTIZACIÓN", "5701", "77.63", "545569*****4588", "952412", "00", "Aprobada"
"99997", "VENTAS ONLINE", "2022-05-17
08:47:30", "COTIZACIÓN", "5702", "77.63", "546134____2700", "007283", "00", "Aprobada"
"99997", "VENTAS ONLINE", "2022-05-25
10:02:08", "COTIZACIÓN", "8476", "77.63", "461882*****4443", "150703", "00", "Aprobada"
"99997", "VENTAS ONLINE", "2022-05-25
10:13:56", "COTIZACIÓN", "8477", "77.63", "476134____0050", "019920", "00", "Aprobada"
"99997", "VENTAS ONLINE", "2022-05-25
10:18:25", "COTIZACIÓN", "8478", "77.63", "476134____0050", "N/A", "51", "Fondos insuficientes"
"99997", "VENTAS ONLINE", "2022-05-25
10:21:44", "COTIZACIÓN", "8478", "77.63", "476134____0050", "N/A", "51", "Fondos insuficientes"
"99997", "VENTAS ONLINE", "2022-05-25
10:23:21", "COTIZACIÓN", "8478", "77.63", "546134____0050", "007623", "00", "Aprobada"
"99997", "VENTAS ONLINE", "2022-05-25
16:29:52", "COTIZACIÓN", "8484", "77.63", "546134____0050", "007635", "00", "Aprobada"
"99992", "INTELGROUP", "2022-05-26
13:44:58", "COTIZACIÓN", "8490", "2587.5", "545465*****7321", "146193", "00", "Aprobada"
"99992", "INTELGROUP", "2022-05-30
17:40:30", "COTIZACIÓN", "8492", "2702.5", "542278*****4678", "979444", "00", "Aprobada"
"99992", "INTELGROUP", "2022-05-30
17:50:06", "COTIZACIÓN", "8493", "2645", "445590**3456", "410423", "00", "Aprobada"
"99997", "VENTAS ONLINE", "2022-06-01
16:43:05", "COTIZACIÓN", "8508", "76.95", "546134____2700", "007844", "00", "Aprobada"
"99997", "VENTAS ONLINE", "2022-06-07
20:03:36", "COTIZACIÓN", "8520", "76.95", "556865*****9256", "751462", "00", "Aprobada"
```


Reporte de facturas

GET /api/report/invoice?from=2022-07-15&to=2022-07-15



Se recomienda filtrar las consultas de este tipo al menos con un rango de fecha (**from/to**). Enviar la consulta sin parámetros podría ralentizar la respuesta y aumentar el tráfico de la red al manejar grandes volúmenes de datos.

Parámetros aceptados:

from	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión desde de la factura
to	Fecha ANSI (yyyy-mm-dd)	Fecha de emisión hasta de la factura
region_id	numérico	Código de la región que agrupa los productores que emitieron certificados
agency_id	alfanumérico	Código de agencia que emitió el certificado

Respuesta:

Por cada elemento del archivo csv, se incluye:

id	Código interno de la factura
invoice_id	Número de la factura
agency_id	Código del productor o agencia
agency	Nombre del productor o agencia
ncf_type	Tipo de Comprobante Fiscal aplicado a la factura
ncf	Nombre del Comprobante Fiscal aplicado a la factura
ncf_number	Número del Comprobante Fiscal aplicado a la factura

ncf_due_date	Fecha de vencimiento del Comprobante Fiscal aplicado a la factura
legal_id	Número de RNC del deudor de la factura
customer	Nombre del deudor de la factura
address	Dirección del deudor de la factura
phone	Teléfono del deudor de la factura
email	Correo electrónico del deudor de la factura
currency_id	Código de la moneda en que se realizó la factura
exchange	Tasa de cambio aplicada al momento de emisión de la factura
total	Monto total facturado
date	Fecha y hora de emisión de la factura
reference	Tipo de operación facturada
tickets	Arreglo de certificados que cubre la factura

Ejemplo

```
{
  "records": [
    {
      "id": "28",
      "invoice_id": "1000026",
      "agency_id": "99992",
      "agency": "PRUEBA",
      "ncf_type": "01",
      "ncf": "FACTURA CREDITO FISCAL",
      "ncf_number": "X0100000001",
      "ncf_due_date": "2099-12-31",
      "legal_id": "123456789",
      "customer": "JUAN PEREZ",
      "address": "AV SARASOTA\r\nCENTRO COMERCIAL BELLA VISTA\r\nSANTO DOMINGO. DN. ",
      "phone": "809-625-5555",
      "email": "deudor@micorreo.com",
      "currency_id": "840",
      "exchange": 1,
      "total": 41,
      "date": "2022-07-05 14:34:06",
      "reference": "ticket",
      "tickets": [
        "00008412"
      ]
    },
    {
      "id": "29",
```

```
    "invoice_id": "1000027",
    "agency_id": "99992",
    "agency": "PRUEBA",
    "ncf_type": "01",
    "ncf": "FACTURA CREDITO FISCAL",
    "ncf_number": "X0100000002",
    "ncf_due_date": "2099-12-31",
    "legal_id": "130-555-55555555",
    "customer": "CREDIMATIC SRL",
    "address": "AV. VALLES DE ARAGUA #45\r\nENSANCHE MIS SUEÑOS\r\nREP. DOMINICANA",
    "phone": "849-600-1100",
    "email": "credimatic@micorreo.com ",
    "currency_id": "840",
    "exchange": 1,
    "total": 46,
    "date": "2022-07-05 18:22:12",
    "reference": "ticket",
    "tickets": [
        "00008414"
    ]
  },
  "pagination": {
    "total": 2,
    "pages": 1,
    "previous": false,
    "next": false
  }
}
```

Solución de problemas

Preguntas frecuentes

Mensaje: “Al menos una persona entre las indicadas posee un producto básico activo”

```
{
  "code": 1,
  "message": "Al menos una persona entre las indicadas posee un producto básico activo",
  "found": [
    {
      "ticket_id": "09230151",
      "identity": "00121944790",
      "passport": "PASS67135",
      "firstname": "Roxanne",
      "lastname": "Schiller",
      "birthdate": "1963-06-14"
    }
  ],
  "uri": "http://<uri>/api/issue/retail/09230757/confirm-insured"
}
```

Respuesta

El servidor ha rechazado la solicitud debido a que el (los) asegurado (s) indicado (s) en el **json** tiene (n) póliza (s) vigente (s), lo que rompe con las [Políticas](#) del servicio (ver [Reglas de Negocio](#)).

Solución:

Consulte al Administrador del Sistema

Mensaje: “Arreglo de asegurados es inválido”

```
{
  "error": true,
  "message": {
    "insured": [
      "Arreglo de asegurados es inválido",
    ]
  }
}
```

Respuesta

El servidor ha rechazado la solicitud debido a que el (los) asegurado (s) indicado (s) en el **json** no cumple con los requerimientos de tipo de campo o tamaño.

Solución:

Revise la solicitud contra los requerimientos y haga los ajustes necesarios.

Mensaje: “Arreglo de direcciones es inválido”

```
{
  "error": true,
  "message": {
    "address": [
      "Arreglo de direcciones es inválido",
    ]
  }
}
```

Respuesta

El servidor ha rechazado la solicitud debido a que el (las) dirección (es) indicada (s) en el **json** no cumple con los requerimientos de tipo de campo o tamaño.

Solución:

Revise la solicitud contra los requerimientos y haga los ajustes necesarios.

Mensaje: “Arreglo de productos es inválido”

```
{
  "error": true,
  "message": {
    "products": [
      "Arreglo de productos es inválido",
    ]
  }
}
```

Respuesta

El servidor ha rechazado la solicitud debido a que el (los) producto (s) indicado (s) en el **json** no cumple con los requerimientos de tipo de campo o tamaño.

Solución:

Revise la solicitud contra los requerimientos y haga los ajustes necesarios.

Mensaje: “from no corresponde al formato Y-m-d”

```
{
  "error": true,
  "message": {
    "from": [
      "from no corresponde al formato Y-m-d"
    ]
  }
}
```

Respuesta

El servidor ha rechazado el formato de fecha enviado en el parámetro "from"

Solución:

Asegúrese de enviar el parámetro en formato ANSI (yyyy-mm-dd). Ejemplo: "2020-02-29"

Mensaje: "El campo <campo> es obligatorio"

Respuesta 1

La solicitud ha sido rechazada debido a la falta de parámetros requeridos cuando se intentó ejecutar una transacción. En todos los casos se devuelve código de error: **true** como se indica a continuación (el ejemplo se refiere al código del productor)

```
{
  "error": true,
  "message": {
    "agency_id": [
      "El campo agency id es obligatorio."
    ]
  }
}
```

Otros campos son tratados de la misma manera:

```
{
  "error": true,
  "message": {
    "agency_id": [
      "El campo agency id es obligatorio."
    ],
    "salesman_id": [
      "El campo salesman id es obligatorio."
    ],
    "products": [
```



```
    "El campo products es obligatorio."
  ],
  "product_ids": [
    "El campo product ids es obligatorio."
  ],
  "destination_id": [
    "El campo destination_id es obligatorio."
  ],
  "from": [
    "El campo from es obligatorio."
  ],
  "to": [
    "El campo to es obligatorio."
  ],
  "insured": [
    "El campo insured es obligatorio."
  ],
  "addresses": [
    "El campo addresses es obligatorio."
  ]
}
}
```

Respuesta 2

Hay casos específicos donde el mensaje de error ocurre porque los datos que se envían no tienen una carga útil de tamaño significativa, en esos casos considere el content-type *"application/x-www-form-urlencoded"* en lugar de *"multipart/form-data"*, una explicación más detallada sobre esto se encuentra en ["Construcción de consultas/Paso de parámetros"](#).

Mensaje: "El certificado ya ha sido cancelado"

```
{
  "error": true,
  "message": "El certificado ya ha sido cancelado"
}
```

Respuesta

El servidor ha rechazado la solicitud debido a que la póliza indicada para anular ya se encuentra en estado anulado

Solución:

Compruebe el estado del certificado a través de una consulta.

Mensaje: “La agencia <productor> no tiene balance para emitir a crédito”

```
{  
  "error": true,  
  "message": "La agencia PRUEBA no tiene balance para emitir a crédito."  
}
```

Respuesta

El servidor ha rechazado la solicitud debido a que el productor indicado no posee balance disponible en su línea de crédito para cubrir completamente el pago de la póliza.

Solución:

Contacte al ejecutivo de cuenta para más detalles.

Mensaje: “El destino es inválido o no está disponible.”

```
{  
  "error": true,  
  "message": [  
    "El destino es inválido o no está disponible."  
  ]  
}
```

```
    "El destino es inválido o no esta disponible."  
  ]  
}
```

Respuesta

El servidor ha rechazado la solicitud debido a que el código ISO 3166-1 del país que ha enviado es incorrecto, o no está disponible para su asignación como destino válido de una póliza.

Solución:

Vea [Consulta de países](#) para conocer la lista de países admitidos o contacte a su ejecutivo de cuenta

Mensaje: "ncf_id es inválido"

```
{  
  "error": true,  
  "message": {  
    "ncf_id": [  
      "ncf id es inválido."  
    ]  
  }  
}
```

Respuesta

El servidor ha rechazado la solicitud debido a que no se recibió el tipo de comprobante fiscal a utilizar en el encabezado de la factura o se indicó un tipo de comprobante fiscal incorrecto.

Solución:

1. Verifique que el parámetro *ncf_id* sea uno de los valores proporcionados en la tabla [Códigos de Tipo de NCF](#).

Mensaje: “No existen tarifas disponibles para su selección”

```
{
  "error": true,
  "message": {
    "0": "No existen tarifas disponibles para su selección"
  }
}
```

Respuesta

El servidor ha rechazado la solicitud debido a que no encontró ninguna tarifa del producto base o complementario que cumpla con los requisitos de período o edad del (los) asegurado (s) indicado (s).

Solución:

2. Verifique el período (*from - to*)
3. Verifique la edad de los asegurados (*birthdate*)
4. Verifique el valor del producto complementario (en caso de que lo esté incluyendo), este debe ser igual a la etiqueta que aparece en la columna complemento de la tarifa
5. contacte al ejecutivo de cuenta para más detalles.

Mensaje: “No se encontraron datos usando sus criterios”

```
{
  "error": true,
  "message": "No se encontraron datos usando sus criterios"
}
```

Respuesta

La consulta no produjo resultados con el criterio indicado. En caso de que no se haya indicado criterios de filtrado, entonces no se tiene acceso a los datos.

Solución:

Contacte al ejecutivo de cuenta para más detalles.

Mensaje: “No se pudo procesar su solicitud”

```
{  
  "error": true,  
  "message": " No se pudo procesar su solicitud "  
}
```

Respuesta

La consulta incluye un atributo no permitido. Probablemente se intenta utilizar **data{ }** o **values{ }** sin que esté permitido para la consulta.

Solución:

Revise la consulta y haga las correcciones de lugar

Mensaje: “Method Not Allowed”

```
Method Not Allowed
```

Respuesta

La solicitud pudiera estar utilizando el método **POST** cuando en realidad solo permite el método **GET** o viceversa.

Solución:

Verifique que utiliza el método correcto: **GET** o **POST**.

Mensaje: “Not Found”

```
{
  "error": true,
  "message": "Not Found"
}
```

Respuesta

1. La consulta hace una llamada a un método no existente en **GAPI**.
2. La consulta intenta acceder a un registro no existente.

Solución:

1. Verifique la documentación de **GAPI** y asegúrese de que utiliza el método correcto.
2. Asegúrese de que intenta obtener el registro correcto.

Mensaje: “salesman id es inválido”

```
{
  "error": true,
  "message": {
    "salesman_id": [
      "salesman id es inválido"
    ]
  }
}
```

```
}  
  }  
]
```

Respuesta

El servidor ha rechazado la solicitud debido a que no encontró un vendedor con el id suministrado

Solución:

1. Verifique que usa el **id** del usuario (vendedor) en lugar del código interno
2. Verifique que el usuario (vendedor) está asociado a la agencia que realizará la emisión
3. Contacte al ejecutivo de cuenta para más detalles.

Mensaje: "Token expirado"

```
{  
  "message": [  
    "Token expirado"  
  ]  
}
```

Respuesta

Los toques emitidos por **GAPI** tienen una vigencia de 5 minutos, cualquier consulta que se realice utilizando un token después de expirada su vigencia, obtendrán este mensaje.

Solución:

Solicite un nuevo token.

Mensaje: “Usted no tiene acceso a esta acción”

```
{  
  "message": "Usted no tiene acceso a esta acción"  
}
```

Respuesta

Los privilegios de la cuenta utilizada no permiten acceder a la consulta solicitada.

Solución:

Asegúrese de que sus privilegios le permiten acceder a la consulta. Contacte a su ejecutivo de cuenta para más detalles.

Glosario de Términos

Agencia: Ver Canal de ventas/

Asegurado (*pasajero*): Persona cubierta por un certificado de seguro de viaje.

Canal de ventas (*agencia o productor*): Medio utilizado por GOVAL-Web para comercializar productos de seguro de viaje.

Cancelación (*anulación*): Evento que anula un seguro de viaje emitido.

Certificado de seguro de viaje: Documento electrónico que acredita un seguro de viaje emitido. Contiene la información relacionada al viaje, su vigencia, productos, coberturas y condiciones generales y particulares.

Certificado precompra: Una de las modalidades de emisión de seguros de viaje donde el cliente adquiere una cantidad de días anticipadamente para un producto específico, que puede consumir durante un año con diversos asegurados.

Certificado retail: Una de las modalidades de emisión de seguros de viaje a demanda. Requiere pago para completar la emisión.

Certificado cancelado: En el contexto de GOVAL-Web, es un seguro de viaje anulado.

Certificado vigente: En el contexto de GOVAL-Web, es un seguro de viaje donde su “fecha de salida” entró en vigor y que no ha alcanzado su “fecha de regreso”.

Cobertura: Protección que brinda los productos de seguro de viaje expresados en un conjunto de beneficios con límites y sublímites.

Coordinador: En el contexto de GOVAL-Web, es el usuario que gestiona los canales de venta asegurando que cuenten con todas las herramientas para su manejo.

cURL: Herramienta de línea de comandos para obtener o enviar datos utilizando la sintaxis de URL. Si trabaja como desarrollador o en la función de soporte, el comando cURL le ayuda a solucionar problemas de aplicaciones web.

Formato .csv: Formato de almacenamiento para archivos que puede ser leídos por Microsoft Excel®, LibreOffice®, Apache OpenOffice®, etc.

Formato .pdf: Formato de almacenamiento para documentos digitales independiente de plataformas de software o hardware, lanzado como estándar abierto en julio de 2008 y publicado por la Organización Internacional de Estandarización (ISO) como ISO 32000-1.

Formato .xml: Formato de almacenamiento que puede ser utilizado para representar la información transaccional de GOVAL-Web de forma estructurada de modo que pueda ser almacenada, transmitida, procesada, visualizada e impresa, por diversos tipos de aplicaciones y dispositivos.

GAPI: Siglas de *GOVAL-Web Application Programming Interface* (Interfaz de Programación de Aplicaciones de GOVAL-Web. Conjunto de rutinas, funciones y procedimientos (métodos) que permite utilizar recursos de la plataforma GOVAL-Web, sirviendo como una capa de abstracción o intermediario.

localhost: En el contexto de redes TCP/IP, localhost es un nombre reservado que tienen todas las computadoras, *routers* o dispositivos independientemente de que dispongan o no de una tarjeta de red ethernet.

login: En el ámbito de seguridad informática, *log in* o *log on* es el proceso que controla el acceso individual a un sistema informático mediante la identificación del usuario utilizando credenciales provistas por el usuario.

pasajero *Ver asegurado.*

password (*contraseña o clave*): Forma de autenticación que utiliza información secreta para controlar el acceso hacia algún recurso. La contraseña debe mantenerse en secreto ante aquellos a quien no se les permite el acceso.

Póliza: Ver Certificado de Seguro de Viaje.

Producto: En el contexto del seguro de viaje, es un producto asegurador que permite al asegurado realizar viajes protegido y despreocupado para así poder disfrutar del mismo.

Producto base: Producto que incluye coberturas tradicionales de viaje tales como: pérdida de vuelo, pérdida de equipaje, enfermedad, etc.

Producto complementario: Producto que cubre necesidades específicas del viaje ampliando la cobertura estándar, tales como: cancelación de viaje, cobertura por COVID-19, deportes extremos, etc.

Productor: *Ver canal de ventas.*

RNC: Número de identificación del Registro Nacional de Contribuyente, dependiendo del país en que ha sido configurado GOVAL-Web. Este campo puede recibir otros nombres tales como RUC (Registro Único de Contribuyente), RIF (Registro de Información Fiscal), etc. En todos los casos,

este campo se refiere a un valor que sirve para identificar a la persona jurídica o física ante la Administración Tributaria del país. Esta información será la que aparecerá en las facturas emitidas a nombre del canal de ventas.

Vendedor: En el contexto de GOVAL-Web, es el usuario que realiza la emisión de un seguro de viaje.

Web Token (*JSON Web Token o simplemente JWT*): Estándar abierto (RFC 7519) que define una forma compacta y autónoma de transmitir información de forma segura entre las partes como un objeto JSON. Esta información se puede verificar y confiar en ella porque está firmada digitalmente.

Anexos

Códigos de Respuesta CARDNET

RESPONSE CODE	DESCRIPCIÓN CLIENTE	RESPONSE CODE	DESCRIPCIÓN CLIENTE
00	Aprobada	39	Tarjeta Invalida
01	Llamar al Banco	40	Función no Soportada
02	Llamar al Banco	41	Transacción No Aprobada
03	Comercio Invalido	42	Cuenta Invalida
04	Rechazada	43	Transacción No Aprobada
05	Rechazada	44	No investment account
06	Error en Mensaje	51	Fondos insuficientes
07	Tarjeta Rechazada	52	Cuenta Invalididad
08	Llamar al Banco	53	Cuenta Invalididad
09	Request in progress	54	Tarjeta vencida
10	Aprobación Parcial	56	Cuenta Invalididad
11	Approved VIP	57	Transacción no permitida
12	Transacción Invalida	58	Transacción no permitida en terminal
13	Monto Invalido	60	Contactar Adquirente
14	Cuenta Invalida	61	Excedió Limite de Retiro
15	No such issuer	62	Tarjeta Restringsida
16	Approved update track 3	65	Excedió Cantidad de Intento
17	Customer cancellation	66	Contactar Adquirente
18	Customer dispute	67	Hard capture
19	Reintentar Transacción	68	Response received too late
20	No tomo acción	75	Pin excedió Limite de Intentos
21	No tomo acción	77	Captura de Lote Invalida
22	Transacción No Aprobada	78	Intervención del Banco Requerida
23	Transacción No Aceptada	79	Rechazada
24	File update not supported	81	Pin invalido
25	Unable to locate record	82	PIN Required
26	Duplicate record	85	Llaves no disponibles

RESPONSE CODE	DESCRIPCIÓN CLIENTE	RESPONSE CODE	DESCRIPCIÓN CLIENTE
27	File update edit error	89	Terminal Invalida
28	File update file locked	90	Cierre en proceso
30	File update failed	91	Host No Disponible
31	Bin no soportado	92	Error de Ruteo
32	Tx. Completada Parcialmente	94	Duplicate Transaction
33	Tarjeta Expirada	95	Error de Reconciliación
34	Transacción No Aprobada	96	Error de Sistema
35	Transacción No Aprobada	97	Emisor no Disponible
36	Transacción No Aprobada	98	Excede Límite de Efectivo
37	Transacción No Aprobada	99	CVV or CVC Error response
38	Transacción No Aprobada	TF	Solicitud de autenticación rechazada o no completada.

Códigos de Tipos de NCF

ID	Tipo	Nombre	Para Facturar
1	01	FACTURA CREDITO FISCAL	1
2	02	FACTURA CONSUMIDOR FINAL	1
3	03	NOTA DE DEBITO	0
4	04	NOTA DE CREDITO POR DEVOLUCION	0
5	05	PROVEEDOR INFORMAL	0
6	06	REGISTRO UNICO INGRESO	0
7	07	REGISTRO GASTOS MENORES	0
8	14	FACTURA EMPRESAS REGIMENES ESPECIALES	1
9	15	INSTITUCION GUBERNAMENTAL	1

Tabla de diagnóstico

La siguiente tabla tiene por objeto evaluar si se ha cumplido con la [Reglas del Negocio](#) para emitir un seguro de viaje. Utilícela siempre antes de solicitar asistencia técnica.

1	El usuario de GAPI que utilizo ha sido autenticado correctamente y tengo un token vigente que es el que utilizo para emitir el seguro de viajes.
2	Me he asegurado de que todo el proceso se ha ejecutado antes de que el token de GAPI haya vencido
3	El productor está correctamente identificado, (uso el id y no el internal_code).
4	El productor está activo y su balance en la línea de crédito cubre completamente la tarifa del seguro de viaje.
5	El (los) producto (s) indicado (s) está (n) correctamente identificado (s), (uso el id y no el internal_code).
6	El (los) producto (s) indicado (s) está (n) asociado (s) al productor.
7	He indicado solo un producto base y de haber indicado producto (s) complementario (s) me he asegurado de suministrar toda la información requerida por esto (s).
8	El usuario vendedor está correctamente identificado, (uso el id y no el internal_code).
9	El usuario vendedor está asociado al productor de la emisión o a la región a la que pertenece el productor.
10	La fecha de inicio de la cobertura del seguro de viaje inicia posterior a la fecha en que se realiza la emisión del seguro.
11	El país de destino está correctamente identificado, (uso el id).
12	He suministrado <u>todos</u> los datos de los asegurados
13	Los asegurados están correctamente identificados (uso id , passport o ambos parámetros)
14	He suministrado las fechas de nacimiento de los asegurados en el formato indicado, también he suministrado el sexo de los asegurados en las opciones disponible.

- 15** He suministrado al menos una dirección completa
- 16** He suministrado toda la información de encabezado de factura