

# Strategický audit

Proxy, a.s.

Sofia Drahná Saakyan, Dominik Bálint

Právo v obchodních vztazích, dominik.balint@vsci.cz, sofia.drahna@vsci.cz, 08.01.2022

# Obsah

PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI Proxy, a.s.	3
A. Současná vize a poslání podniku	3
A.1 Poslání a mise společnosti	3
A.2 Vize	3
A.3 Aktuální problémy	3
A.4 Green deal	7
B. Identifikace procesu strategického řízení	8
C. Popis současného obchodního modelu	8
D. Současné cíle společnosti	9
D.1 Strategické	9
D.2 Taktické	9
E. Odhad diskontních faktorů	10
II. SKENOVÁNÍ VNĚJŠÍHO OKOLÍ	<b>12</b>
A. Porterova analýza	14
III. SKENOVÁNÍ VNĚITŘNÍHO PROSTŘEDÍ FIRMY	15
A. Hodnotový řetězec	
	17
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	17
	19
	21
F. Akademické analýzy	23
G. V-R-I-O	
0. 1.1.0	4



A. V		27 29 31
POUŽ	ITÁ LITERATURA	<b>32</b>
Sezn	am grafů a obrázků	
1	Výsledek hospodaření za účetní rok	5
2	Počet živností	6
3	Vývoj počtu obyvatel v čase	12
4	Vývoj počtu živností v čase	13
5	Dodavatelský řetězec	15
6	Přehled čistého zisku v čase	17
7	Struktura majektu	21
8	Struktura závazků	21
9	Struktura aktiv	22
10	SUP	29
Sezn	am tabulek	
1	Test	9
2	Test	11
3	Vývoj sledovaných ukazatelů za roky 2010 - 2014	18
4		18
5	Růst vlastního kapitálu	22
6	Test	24
7	Hello	30
8	Is it mayou are looking for?	31



# PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI Proxy, a.s.

Předmětem podnikání společnosti je především daňové poradenství a činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence. Společnost má okolo 60 zaměstnanců<sup>1, 2</sup> a je lokalizována v České republice. Společnost je součástí většího holdingu PROXY Holding a.s.. Společnost je dělená na několik oddělení, z nichž každá se soustředí na specifickou oblast v rámci daňového a účetního poradentsví, každá z těchto oblastní má vlastního manažera. Obecné směřování společnosti je stanovováno představenstvem.

Společnost se pohybuje výhradně na českém trhu v oblastni daňové a účetní, jejímy klienty jsou subjekty, které v České republice vykonávají jakoukoli ekonomickou činnost v rámci které jsou povinny řídit se českými daňovými a účetnímy předpisy. Hlavní službou společnost Proxy, a.s. je tak poskytování služeb související právě s činnostmi týkající se daní a vedení účetnictví a jedná se tedy výhradně o účetní a daňovou společnost.

### A. Současná vize a poslání podniku

### A.1 Poslání a mise společnosti

Dle informací na webových stránkách společnosti je základní poslání a mise poskytování služeb na poli daňového poradenství, účetnictví, mzdové evidence a dalšího specializovaného poradenství<sup>3</sup>, především pro zahraniční investory vstupující na český trh a zjednodušit a zpřehlednit jim tam investici a fungování v České republice.

### A.2 Vize

Vize společnosti spočívá především v tom, aby se stala partnerem pro své klienty a nadále je podporovala kvalifikovaným poradenstvím a to jak pro českou, tak i pro mezinárodní klientelu. Společnost se stala v roce 2004 součástí mezinárodní asociace poradenských firem HLB se sídlem v Londýně a nadále tak podporuje svojí vizi o kvalitní poradenské činnosti v dané oblasti<sup>4</sup>.

### A.3 Aktuální problémy

S ohledem na informace na webové stránce společnosti a finanční výkazy (viz analýza v části *D. Současné cíle společnosti*) se společnost nepotýká s nedostatkem příležitostí a z nichž pramenícího zisku. Společnost je rentabilní a poptávka po jejích službách, vzhledem k výsledkům této analýzy, je vysoká.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>V Merku je možné dohledat číslo 50 - 99 zaměstnanců.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> PROXY, a.s. - Detail - Merk.cz [online]. [cit. 2021-12-27]. Dostupné z: https://www.merk.cz/search/detail/cz-15270301.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>HLB PROXY - Tax and audit services [online]. [cit. 2021-12-27]. Dostupné z: https://www.proxy.cz/.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> O firmě — HLB PROXY - Tax and audit services [online]. [cit. 2021-12-29]. Dostupné z: https://www.proxy.cz/o-firme.



Dle informací z Merku a Justice se společnost rovněž nepotýká s žádným právním problémem a není insolventní $^5$ .

I s ohledem na výše uvedené informace je však možné vysledovat a odhadnout širší škálu problémů, se kterými se společnost této velikosti a významu potýká a ze své podstaty potýkat musí.

Nejzásadnější problémy lze rozdělit do několika kategorií:

- reakce na poptávku a z toho vyplývající škálování,
- reakce na vnější faktory, především na měnící se legislativu,
- udržování knowledge base,
- rostoucí náklady a mzdy,
- roustoucí požadavky kvalifikační požadavky na zaměstnance,
- pandemie COVID-19.

 $<sup>^5</sup>PROXY,\ a.s.$  - Detail - Merk.cz [online]. [cit. 2021-12-27]. Dostupné z: https://www.merk.cz/search/detail/cz-15270301.



#### Reakce na poptávku, škálování

Jako každá společnost musí i *Proxy a.s.* reagovat na poptávku, pokud chce udržet svojí rentabilitu. Vzhledem k výsledku hospodaření za účetní období (viz graf níže) a vývoj počtu živnostenských oprávnění (viz reakce na konkurenci) lze dovodit, že poptávka po účetních službách dlouhodobě stoupá.



Figura 1: Výsledek hospodaření za účetní rok<sup>6</sup>

Vzhledem ke zmíněnému růstu výsledků za sledovaná období lze dovodit, že Proxy na tento problém reaguje adekvátně a dokáže ho přeměnit na příležitost.

Důležité je však dodat, že nemáme informace týkající se výsledku hospodaření za rok 2020 a za rok 2021<sup>7</sup>, neboť listyny dosud nebyly vloženy do sbírky listin<sup>8</sup>. Z tohoto důvodu není možné se stoprocentní jistodou dovodit stejné závěry i pro rok 2020 a 2021, z historického vývoje není rovněž možné se stoprocentní jistotou vycházet vzhledem k probíhající pandemii i jí podnícené změny na trhu.

 $<sup>^6</sup>PROXY$ , a.s. - Detail - Merk.cz [online]. [cit. 2021-12-27]. Dostupné z: https://www.merk.cz/search/detail/cz-15270301.

 $<sup>^7</sup>$ Autoři jsou si vědomi, že ke dni vzniku této práce nenastala pro subjekt zákoná povinnost uveřejnit účetní závěrku ve sbírce listin.

<sup>8</sup> Veřejný rejstřík a Sbírka listin - Ministerstvo spravedlnosti České republiky [online]. [cit. 2022-01-03]. Dostupné z: https://or.justice.cz/ias/ui/vypis-sl-firma?subjektId=423682.



Vzhledem k výsledkům hospodaření za roky předcházející a stále rostoucímu počtu živnostenských oprávnění v daném oboru se autoři, i přes výše zmíněnou problematiku, domnívají, že lze důvodně dovodit, že trend růstu výsledku hospodaření a tedy přímý výsledek využitých příležitostí by měl mít i pro rok 2020 (Viz kapitola C. Životní cyklus firmy) a 2021 rostoucí charakter<sup>9</sup>. Minimálně za období 2014 až 2019 lze vyhodnotit, že reakce na poptávku ze strany společnosti je více než adekvátní, a že společnosti se podařilo dosáhnout a udržet dlouhodobý růst.

#### Reakce na konkurenci

Jako káždá společnost je potřeba reagovat na konkurenci.

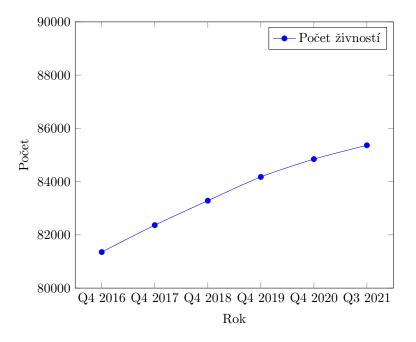


Figura 2: Počet živností<sup>10</sup>

S ohledem na rostoucí počet živností v průběhu roku, se tento bod musí stát zájmem strategického řízení společnosti.

#### Reakce na měnící se legislativu

Společnost se rovněž musí potýkat neustále s měnící se legislativout, a to ať už týkající se samotné činnosti, či předpokladů, které společnost musí splňovat k tomu, aby činnost jako takovou

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup>Viz problematika popsaná níže v části Pandemie COVID-19.

<sup>10</sup> Počty živností dle oborů v jednotlivých krajích — MPO [online]. [cit. 2022-01-07]. Dostupné z: https://www.mpo.cz/cz/podnikani/zivnostenske-podnikani/statisticke-udaje-o-podnikatelich/pocty-zivnosti-dle-oboru-v-jednotlivych-krajich--222296/.



mohla vykonávat<sup>11</sup>.

#### Udržování knowledge baseu

I vzhledem k předchozímu bodu a neustále se měnícím podmínkám na trhu si musí společnost udržovat kvalitní knowledge base, který musí být co nejaktuálnější, aby mohla svižně reagovat na jakékoliv změny v oboru. Musí tedy průběžně přizpůsobovat procesy a metodologii s ohledem na tyto změny v daňových a účetních normách a nejen v těch, jedná se proto o zásadní externí faktor.

#### Pandemie COVID-19

Společnost tuto problematiku uznává v rámci Účetní závěrky za rok 2019, ta specificky zmiňuje:

Koncem roku 2019 se poprvé objevily zprávy z Číny týkající se COVID-19 (koronavirus). V prvních měsících roku 2020 se virus rozšířil do celého světa a způsobil rozsáhlé ekonomické škody. I když v době zverejnení této účetní závěrky vedení společnosti nezaznamenalo významný pokles prodeje, situace se neustále mění, a proto nelze předvídat budoucí dopady této pandemie na činnost společnosti. Vedení společnosti bude pokračovat v monitorování potenciálního dopadu a podnikne veškeré možné kroky ke zmírnění jakýchkoliv negativních účinků na společnost a její zaměstnance. 12

#### A.4 Green deal

Společnost Proxy a.s., se ve svých veřejně publikovaných dokumentech společenské odpovědnosti jí vyplývající z jejího postavení vzhledem k životnímu prostředí, a nejenom jemu, nevěnuje<sup>13</sup>.

Vzhledem k tomu, že se společnost problémem aktivně nazabývá, což je vzhledem ke stále více sílícím společneským tendencím tuto problematiku řešit problematické, autoři kladou v závěru v projektové části doporučení týkající se zavedení procesů směřující k větší společenské odpovědnosti ve vztahu k udržení přírody a redukce tvorby emisí a dalších pro přírodu negativních dopadů spojených s provozem činnosti subjektu.

I vzhledem k faktu, že strategický audit se nevěnuje výrobní společnosti, která je vhledem k povaze své činnosti ze své podstaty mnohem větším znečišťovatelem, je iluzorní předpokládat, že společnost poskytující služby nevyprodukuje svojí činností jakékoliv emise, a že nemá jakékoliv další negativní dopady na životní prostředí<sup>14,15</sup>. Emise společnost, ať už přímo, či nepřímo, produkuje nejen díky provozování faktických kancelářských prostor, ale i díky provozování flotily automobilů a zaměstnaneckou činností<sup>16</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Jako příklad mohou sloužit zákony č. 586/1992 Sb., či zákon č. 235/2004 Sb., které souhrnně prošli v posledních letech velkým množstvím novelizací.

<sup>12</sup> Veřejný rejstřík a Sbírka listin - Ministerstvo spravedlnosti České republiky [online]. [cit. 2022-01-03]. Dostupné z: https://or.justice.cz/ias/ui/vypis-sl-firma?subjektId=423682, Účetní závěrka za rok 2019.

 $<sup>^{13}</sup>$ Autoři vycházejí především z veřejně dostupných informací společnosti a dokumenty a články, které společnost publikovala.

<sup>14</sup> ANON, 2013. Sustainable procurement of office supplies. Dostupné z: https://ec.europa.eu/environment/gpp/pdf/news\_alert/Issue36\_Case\_Study76\_Ghent.pdf. Evropská komise.

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup>Anon, 2011. Using LCA and CO2 performance to assess bidders. Dostupné z: https://ec.europa.eu/environment/gpp/pdf/news\_alert/Issue36\_Case\_Study78\_Rijkswaterstaat.pdf. Evropská komise.

 $<sup>^{16}</sup>$ Příkladem je doprava do místa výkonu činnosti zaměstnanců, používání elektroniky k výkonu činnosti a používání



# B. Identifikace procesu strategického řízení

Společnost je vlastněna holdingem Proxy, a.s. z  $90\%^{17,18}$ , proto přebírá jeho strategii, která se týká strategie celého holdingu

Úplně nemají, jenom základy podle kterých se řídí a jsou aktualizovány vedením společnosti, jsou v relativně stabilním businessu a pokrývají všechny oblasti v dané kategorii v četně auditu, takže úplně nepotřebují strategický plán.

Majá spíš operativní - na koho, kdy a jak se zaměří - maj i svojí klientelu, takže nepotřebují akvizici tak zásadně.

# C. Popis současného obchodního modelu

Současný model se soustředí na poskytování služeb v oblasti daňové a účetní a auditorské (v rámci jiné společnosti).

dalších hmotných věcí a s tím spojenou nutností jejich produkce a likvidace.

<sup>17</sup> Veřejný rejstřík a Sbírka listin - Ministerstvo spravedlnosti České republiky [online]. [cit. 2022-01-07]. Dostupné z: https://or.justice.cz/ias/ui/vypis-sl-firma?subjektId=326673.

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup>Zbytek akcií zřejmě vlastní drobní akcionáři, tato informace bohužel není veřejně dostupná.



Strategický ukazatel (které firma sleduje, případně	Vývoj v čase				
uveďte alespoň první tři)	2016	2017	2018	2019	2020
Cash-flow celkem					
Investiční (kolik jde na rozvojové projekty a					
aktiva, je zde záporné číslo? Dobře, investuje!)					
Provozní (kolik příjmů má z hlavní činnosti)					
Finanční (výdaje na úvěry, finanční příjmy)					
Tržby z produkce vlastního zboží a služeb, popř. přidaná					
hodnota, hrubá marže, cena, akcie a dlaší klíčové pro					
firmu.					

Tabulka 1: Test

# D. Současné cíle společnosti

Společnost proxy as vlastní společnost proxy holding as, má v něm 90%, není tedy možné stanovit seznam akcionářů vzhledem k tomu, že zákon tuto povinnost ukládá při vlastníctví většího počtu akcií než 20%.

Společnost je součástí holdingu a asociace poradenských firem HLB se sídlem v Londýně.

### D.1 Strategické

Asi ovládnout trh.

### D.2 Taktické

Asi takticky ovládnout trh.



### E. Odhad diskontních faktorů

Níže autoři uvádějí odhad diskontních faktorů. Před vysvětlením a vyhodnocením dat v tabulce autoři považují za vhodné definovat základní metriky použité k výpočtu a vzorec.

#### WACC vzorec

$$WACC = r_e * \frac{E}{C} + r_d * \frac{D}{C} * (1 - t)$$

kde:

- $\bullet$   $r_e$  náklady vlastního kapitálu
- E objem vlastního kapitálu
- C celkový kapitál (bilanční suma, součet vlastních a cizích zdrojů)
- $\bullet$   $r_d$  náklady na cizí kapitál (placené úroky dělené dlouhodobým cizím kaptálem)
- D cizí úročený kapitál
- t sazba z daně z příjmu (daňový štít)

### Výpočet základních metrik použitých pro výpočet WACC

- $\bullet\,$ náklady vlastního kapitálu:  $8.07\%^{19}$
- objem vlastího kapitálu: 26 871 (v tisících Kč)<sup>20</sup>
- celkový kapitál: 26~871 + 15423 = 42~294 (v tisících Kč)<sup>21</sup>
- náklady na cizí kapitál:  $\frac{0}{15-423} = 0$  (v tisících Kč)<sup>22</sup>
- cizí úročený kapitál: 15 423 (v tisících Kč)<sup>23</sup>
- sazba daně z příjmu: 19% (v tisících Kč)<sup>24</sup>

Výsledný vzorec lze tedy napsat jako:

SEM ASI JEŠTĚ NAPÍŠU ŽE BEREME VĚCI PRO JEDNOTLIVÁ DATA Z TABULKY, TAM KDE TO NEJDE, TAM KDE TO JDE JE BEREME ZE ZÁVĚRKY, NAPSAT TO DO FOOTNOTE, VYTUNIT TEN PŘEHLED NAHOŘE ZA JEDNOTLIVÁ OBDOBÍ.

$$WACC = 0.0807 * \frac{26}{42} \frac{871}{294} + 0 * \frac{15}{42} \frac{423}{294} * (1 - 0.19)$$

WACC je pro společnost PROXY a.s. tedy 0,051271804511278.

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup>DAMODORAN ASWATH, 2020. EVA and Equity EVA podle odvětví, data platná k lednu 2020 [online]. [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: http://pages.stern.nyu.edu/~adamodar/New\_Home\_Page/datacurrent.html.

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> Veřejný rejstřík a Sbírka listin - Ministerstvo spravedlnosti České republiky [online]. [cit. 2022-01-03]. Dostupné z: https://or.justice.cz/ias/ui/vypis-sl-firma?subjektId=423682, Účetní závěrka za rok 2019.

 $<sup>^{21}</sup>$ Tamtéž.

 $<sup>^{22}</sup>$ Tamtéž.

 $<sup>^{23}</sup>$ Tamtéž.

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup>Tamtéž.



Strategický ukazatel		Vývoj v čase					
		2017	2018	2019	2020		
EVA (Merk)							
WACC (MPO)							
Nákladovost vlastního kapitálu (MPO)							

	V	R	I	О	V anluman ční vyíh a da
	Hodnota?	Jedinečnost?	Nenapodob.?	Využito?	Konkurenční výhoda
Značka	Ano	Ano	Ano	Ano	Trvale udržitelná
Distribuční síť	Ano	Ano	Ano	Ne	Plně nevyužitá
Finanční zdroje	Ano	Ano	Ano	Ne	Plně nevyužitá
Lidské zdroje Management	Ano	Ano	Spíše ano	Ne	Plně nevyužitá
Know-how	Ano	Ano	Ne		Dočasná
Internetový obchod	Ano	Ano	Ne		Dočasná
Pobočky	Ano	Ano	Ne		Dočasná
Serverové řešení	Ano	Ne			Konkurenční parita
Administrativa	Ano				Konkurenční nevýhoda

Tabulka 2: Test

 ${\rm Test^{25}}$   $EVA_t = NOPAT_t - WACC_t \ ({\rm aktiva\ celkem_t - \ krátkodob\'e\ z\'avazky}_t)$ 

 $<sup>^{25} {\</sup>bf no author' fideicommissum' no date}.$ 



# II. SKENOVÁNÍ VNĚJŠÍHO OKOLÍ

V rámci vnější analýzy se autoři zaměřují na 5 oblastí ze STEEP analýzy, tedy na oblastni sociologické, technologické, ekonomické, ekologické a politicky-právní.

### Sociologická analýza

Co se týče analýzy sociologických dopadů na společnost, je dle autorů třeba vyhodnotit především obecné socio-kulturní faktory v čele s demografickou analýzou. Autoři zvolili pro tuto část následující faktory: počet obyvatelstva, jeho složení podle věku, pohlaví, vzdělání a sociálního postavení, dále kulturní, náboženské a obecné změny v homogenosti/rozmanitosti obyvatelstva.

Vzhledem k historickému trendu vývoji obyvatelstva (průběžný růst) od roku 1993 nelze předpokládat, že by se v nejbližších letech trend výrazněji změnit. Z tohoto důvodu autoři nepovažují tento sociologický faktor za potenciálně rizikový, naopak z růstu počtu obyvatel (Viz Figure 3) a rostoucího počtu živností<sup>26,27</sup> (viz Figure 4) se autoři domnívají, že pro společnost by tento demografický trend (zvyšování počtu obyvatel, zvyšování počtu podnikajících subjektů) mohl představovat příznivý faktor pro její vlastní ekonomický růst.

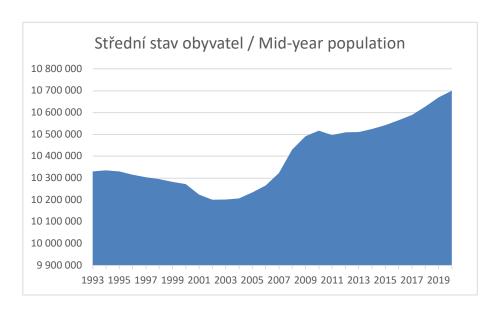


Figura 3: Vývoj počtu obyvatel v čase<sup>28</sup>

 $<sup>^{26}</sup>$ Autoři zde pracují s předpokladem, že subjekty provozující živnostenské podnikání představují velkou část potenciální klientely společnosti.

 $<sup>^{27}</sup>$ Vzhledem k absenci dat pro rok 2021 a probíhajíci pandemii však není vyloučeno, že pro rok 2021 má graf již sestupnou tendenci, v takovémto případě by bylo třeba daný trend vyhodnotit jako rizikový pro společnost Proxy a.s.

<sup>&</sup>lt;sup>28</sup> Obyvatelstvo - roční časové řady [Obyvatelstvo - roční časové řady] [online]. [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: https://www.czso.cz/csu/czso/obyvatelstvo\_hu.





Figura 4: Vývoj počtu živností v čase $^{29}$ 

 $<sup>^{29}</sup>$  Roční přehled podnikatelů a živností — MPO [online]. [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: https://www.mpo.cz/cz/podnikani/zivnostenske-podnikani/statisticke-udaje-o-podnikatelich/rocni-prehled-podnikatelu-a-zivnosti--222295/.



# A. Porterova analýza



# III. SKENOVÁNÍ VNĚITŘNÍHO PROSTŘEDÍ FIRMY

# A. Hodnotový řetězec

Co se týče hodnotového řetězce, není u společnosti, která psokytuje služby možné nad ním přemýšlet jako na klasickým dodavatelským, výrobním a odběratelským řetězcem. To neznamená, že u u service industry není možné definovat hodnotový řetězec<sup>30</sup>, jen je se nad ním potřeba zamyslet v jiném než tradičním smyslu.

Lze ho téměř pojmout v klasickém procesním (BPMN) smyslu.

Přijde klient (Akvizice) -¿ Předá informace (Dodávka) -¿ Informace se zpracují, vyhodnotí a vytvoří se očekávaný delivery (virutální) (výroba) -; Následně jsou informace předány zamýšlenému receivee (dodání).

Jedná se téměř v podstatě o popis procesu.

Sem dát ten diagram.



Figura 5: Dodavatelský řetězec<sup>31</sup>

V rámci tohoto industry to nelze pojmout jakkoli jinak - mají to stejně, jen si do toho diagramu musíme pluginnout daňové a účetní služby, klienti jsou většinou podnikatelé a odběratelé jsou často úřady.

<sup>&</sup>lt;sup>30</sup>Supply Chain Management In The Service Industry [Griffin & Co. Strategic Marketing Methods] [online]. [cit. 2022-01-07]. Dostupné z: https://griffinandco.marketing/blog/2018/8/16/supply-chain-management-in-theservice-industry.

31 Vlastní zpracování dle Griffin & Co. Strategic Marketing Methods.



Nikam se moc nemá šanci posunout v řetězci jako takovém, protože tento je takový a jiný nebude a oni pokrývají veškeré jeho části, jediná možnost jak expandovat je, není pokrýt jeho větší část, protože to už mají pokryté celé, ale vyvořit v podstatě nový, v rámci kterého budou nabízet nové služby.

Tedy rozšiřování by expansion of services.



# B. Životní cyklus produktů (volitelně BCG matice)

Neznáme interní tržby za jednotlivé oblasti, pouze aggregovanou hodnout publikovanou v rozvaze. Bude jenom odhadní, popsat jednotlivé oblasti.

Produkty: daně, účetnictví, audit

		Relativni	í tržní podíl v procentech
		Vysoký	Nízký
	Vysoký		- daně - účetnictví
Růst trhu v procentech	Vysoky		- audit
	Nízký		

# C. Životní cyklus firmy

Společnost měla kolísající obrat i příjmy mezi roky 2010 až 2014, od roku 2014 však udržuje trvalý růst, dle souhrnných tabulek níže, lze dovodit, že se podnik nachází v růstové fázi vývoje, respektive osciluje mezi rapidním růstem a dospělostí v rámci růstové fáze.

Od roku 2015 lze pozorovat vsoký růst společnosti, který se mírně zpomalil na přelomu let 2018 a 2019. Za použití SMW lze předpokládat, že společnost pokračuje v růstu i v roce 2020, ačkoli to kvůli absenci účetní závěrky a výkazu zisku a ztrát není možné jasně potvrdit.



Figura 6: Přehled čistého zisku v čase<sup>32</sup>

 $<sup>^{32} \</sup>mathrm{Vlastn}$ í zpracování vycházející z výkazů zisku a ztrát podniku za období 2010 až 2019.



Co se týče dalších ukazatelů, tedy růstu obratu a růstu bilanční sumy, z tabulek níže je možné dovodit, že podnik procházel turbulentnějším obdobím mezi roky 2010 až 2014, v rámci kterého docházelo ke snižování a následnému zvyšování všech sledovaných metrik. Tyto se stabilizovaly od roku 2015, nicméně je možné sledovat stále zásadní výkyvy v rámci bilanční sumy, která oproti ostatním metrikám v roce 2017 poklesla, pravděpodobným důvodem je pokles růstu čistého zisku v této době a tedy nutnost krýt určité náklady právě hodnotou z bilanční sumy.

V kontextu růstu společnosti ve vztahu k růstu HDP není možné vysledovat zásadní korelaci, mimo roky 2010 až 2014 je však viditelné, že společnost rystla procentuálně rychleji než česká ekonomika.

	2010	2011	2012	2013	2014
Obrat	67 974	$64\ 259$	61 174	63 775	63 594
Růst obratu	6 814	-3 715	-3 085	2 601	-181
Procentuální růst obratu	11,1413%	-5,4653%	-4,8009%	4,2518%	-0,2838%
Čistý zisk	11 690	13 399	9092	12 622	10 314
Růst čistého zisku	4 728	1 709	-4 307	3 530	-2 308
Procentuální růst čistého zisku	67,9115%	14,6193%	-32,1442%	38,8253%	-18,2855%
Bilanční suma	38581	30801	27022	30758	29937
Růst bilanční sumy	6506	-7780	-3779	3736	-821
Procentuální růst bilanční sumy	20,2837%	-20,1654%	-12,2691%	13,8258%	-2,6692%
Růst HDP	0,8156%	1,7461%	0,7325%	1,3207%	4,8969%

Tabulka 3: Vývoj sledovaných ukazatelů za roky 2010 - 2014<sup>33,34</sup>.

	2015	2016	2017	2018	2019
Obrat	67 197	72 345	76 690	92 918	104 449
Růst obratu	3 603	5 148	4 345	16 228	11 531
Procentuální růst obratu	5,6656%	7,6611%	6,0059%	21,1605%	12,4099%
Čistý zisk	11 054	12 619	13 181	18 063	22 571
Růst čistého zisku	740	1 565	562	4 882	4 508
Procentuální růst čistého zisku	7,1747%	14,1578%	4,4536%	37,0382%	24,9571%
Bilanční suma	31164	36115	33632	36739	44179
Růst bilanční sumy	1227	4951	-2483	3107	7440
Procentuální růst bilanční sumy	4,0986%	15,8869%	-6,8753%	9,2382%	20,2510%
Růst HDP	6,5173%	3,6092%	6,7425%	5,8273%	6,9605%

Tabulka 4: Vývoj sledovaných ukazatelů za roky 2015 - 2019<sup>35</sup>.

<sup>33</sup> Veřejný rejstřík a Sbírka listin - Ministerstvo spravedlnosti České republiky [online]. [cit. 2022-01-03]. Dostupné z: https://or.justice.cz/ias/ui/vypis-sl-firma?subjektId=423682, Účetní závěrky za roky 2010 - 2014.

<sup>34</sup> Hrubý domácí produkt - Časové řady ukazatelů čtvrtletních účtů [Hrubý domácí produkt - Časové řady ukazatelů čtvrtletních účtů] [online]. [cit. 2022-01-07]. Dostupné z: https://www.czso.cz/csu/czso/hdp\_cr.
35 Tamtéž.



### D. Organizační struktura a kultura podniku

Organizační strukturu bohužel společnost nezveřejnila, autoři proto při následujících předkládaných informací budou vycházet především ze své zkušenosti pramenicí z bývalé spolupráce se společností.

Základní organizační strukturu tvoří představenstvo, manažer oblasti, seniorní zaměstnanec a zaměstnanec.

Organizační struktura podniku by se dala zobrazit následovně:



Společnost je organizována hierarchicky, nestaví tedy na novějším hedónistickém principu, přestou nejsou zaměstnanci v hierarchii podniku daleko od vedení a přes svého tým leadera (v diagramu zobrazen jako senior), se tak mohou jednodušše obracet na vedení podniku. Mělčí organizační struktura zajišťuje, že se budou především lépe přenášet informace a společnost bude více organizovanější, neboť sami zaměstnanci jsou blízko vedení podniku.

Nelze však říci, že výše uvedená organizační struktura je ideální, proto autoři v části 4 rovněž načrtávají doporučení pro jeho změnu, cílící na zefektivnění práce ve společnosti.

Co se týče využívání PIS v rámci organizace, společnost používá software třetích stran, pro udržení knowledebasu jsou používány nástroje od Microsoftu, jako je Sharepoint, dále je používán Microsoft Office jako office suite a program Helios pro ostatní PIS, ten je také zároveň používán pro správu práce s daněmi a účetnictví v rámci činnosti podniku<sup>36</sup>.

Kompetence jsou rozdělovány podle vrio matice, kterou společnost používá, ta zahrnuje jednotlivé bolastni, za které jsou zaměstnanci zodpovědní, zaměstnanci mají rovněž k dispozici obsáhlou metodiku a popsané procesy, na kompetenčním modelu se zásadně podepisují zákonné nároky kladené na změstnance vykonávající účetní, nebo daňovou činnost, tyto jsou do kompetenčního modelu promítnuté (viz problémy spol, legislativní nároky viz výše, kapitola 1.). Dále má směrnice definijucí pracovní náplně. Mají benefit model a výkonostní sledování HR scoreboard, ale společnost

 $<sup>^{36}</sup>$ Společnost používá i mnoho dalších systému, vyřčený přehled je tak spíše demonstrativní.



svým zaměstnanců vkládá i velkou důveru, kvůli nutnosti auditu se veškerá práce loguje a monitoruje.

Autoři se domnívají, že podnik nemá přespříliš manažerů, ale že zvolený přístup, že je jeden manažer zodpovědný za každou oblast je OK, efektivní, není moc micromanagement, na úrovni jednotlivých týmů se uplatňuje i více holistický přístup a seniorní kolega tým leader je furt jenom kolega, za kterým si ostatní kolegové mohou přijít pro radu, autoři považují pracovní procesy a organizaci podniku za efektivní, i když se domnívají, že dodatečným zploštěním organizační struktury by se mohla efektivita potenciálně zvýšit.



# E. Kapitálová struktura podniku

#### Liabilities - Structure of liabilities Assets - Structure of assets 5000 15 000 4000 thous. CZK thous. CZK 10 000 3000 2000 5000 1000 0 🔵 2014 2015 2016 2018 2019 2017 2014 2015 2016 2017 2019 Rezervy Dlouhodobý nehmotný majetek Dlouhodobý hmotný majetek Dlouhodobý finanční majetek Dlouhodobé závazky Krátkodobé závazky Závazky k úvěrovým institucím

Figura 7: Struktura majektu<sup>37</sup>

Figura 8: Struktura závazků $^{38}$ 

<sup>37</sup> PROXY, a.s. - Detail - Merk.cz [online]. [cit. 2021-12-27]. Dostupné z: https://www.merk.cz/search/detail/ cz-15270301. <sup>38</sup>Tamtéž.



### Structure of current assets

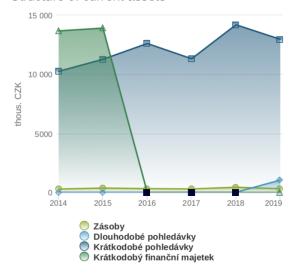


Figura 9: Struktura aktiv<sup>39</sup>

Trendově není u dlouhodobých aktiv vidět zásadnější změny, pohyblivější je dlouhodobý hmotný majetek.

Co se týče růstu vlastního kapitálu, ten je shrnut v následující tabulce:

Datum	Vlastní kapitál
2014	22 844
2015	23 898
2016	25 517
2017	17 236
2018	22 300
2019	26 871

Tabulka 5: Růst vlastního kapitálu<sup>40</sup>

Vlastní kapitál má rostoucí tendenci a mimo rok 2017, kdy poklesl, jeho výše konstantně rostla.

<sup>&</sup>lt;sup>39</sup>Tamtéž.

<sup>40</sup> Veřejný rejstřík a Sbírka listin - Ministerstvo spravedlnosti České republiky [online]. [cit. 2022-01-03]. Dostupné z: https://or.justice.cz/ias/ui/vypis-sl-firma?subjektId=423682, Účetní závěrky za roky 2014 - 2019.



### F. Akademické analýzy

Our study has produced the following stylized findings. First, industry leaders or "centers of gravity" in terms of scale and scope rose to dominance first and foremost through their accumulation of superior talent, and acquisition of underperforming tangible assets. Second, firms who became centers of gravity had at their core, top management teams who exhibited stable shared leadership. Harking back to Penrose, firms with single leadership (either throughout their business history or during episodic periods) often had able leaders. All but one (Godo) were nonetheless constrained because they "simply don't have the necessary number of men of the required caliber around" (Penrose, 1959, p. 63). Complementarities in managerial talent across expertise domains through stable shared leadership at the helm enabled firms to grow by pursuing talent and scale acquisition, product expansion and downstream integration. Third, smooth transition to long-term stability of shared leadership was the exception, not the rule. Only one firm (Mie) among over a hundred that entered cotton spinning during out time frame was able to do so. Rather, for the overwhelming majority of firms, TMTs under shared leadership evolved through distinct alternative paths resulting from discord-induced departures. Thus, maintaining stable shared leadership was a difficult endeavor. At

<sup>&</sup>lt;sup>41</sup> AGARWAL, Rajshree et al., 2019. Centers of Gravity: The Effect of Stable Shared Leadership in Top Management Teams on Firm Growth and Industry Evolution. *Strategic Management Journal*. Vol. 41. Available from DOI: 10.1002/smj.3048.



	V	R	I	О	Konkurenční výhoda
	Hodnota?	Jedinečnost?	Nenapodob.?	Využito?	Konkurencin vynoda
Značka	Ano	Ano	Ano	Ano	Trvale udržitelná
Distribuční síť	Ano	Ano	Ano	Ne	Plně nevyužitá
Finanční zdroje	Ano	Ano	Ano	Ne	Plně nevyužitá
Lidské zdroje Management	Ano	Ano	Spíše ano	Ne	Plně nevyužitá
Know-how	Ano	Ano	Ne		Dočasná
Internetový obchod	Ano	Ano	Ne		Dočasná
Pobočky	Ano	Ano	Ne		Dočasná
Serverové řešení	Ano	Ne			Konkurenční parita
Administrativa	Ano				Konkurenční nevýhoda

Tabulka 6: Test

### G. V-R-I-O

- 1. Značka 6. Finanční zdroje 5. Oblasti zaměření 3. Know-how 2. Kvalita 4. Specializace
- 9. Administrativa 7. Marketing 8. Lidské zdroje

### Značka

Značka je pro firmu trvale udržitelnou výhodou, neboť ze zákona jí může mít pouze ona.

#### Kvalita

Společnost si zakládá na vysoké kvalitě poskytovaných služeb.

#### Know-how

Začátek podnikání v oblasti účetnictví a daní je těžký vzhledem k legislativním nárokům na vykonávanou činnost a know-how, firma je na trhu dlouho, pro má v těchto oblastech konkurenční výhodu.

### Specializace, oblasti zaměření

Společnost mí širokou specializaci finančních služeb.

### Finanční zdroje

Společnost má k dispozici vysoké finanční zdroje, nejsou však zcela využity.

### Marketing

Společnost se na marketing zásadněji nezaměřuje, spoléhá se na organickou akvizici.

### Lidské zdroje



Společnost má dobře pokryté lidské zdroje, vzhledem ke stoupajícímu počtu živnostníků v oboru účetnictví a daní na trhu, to však nemusí být konkurenční výhoda.

### Administrativa

Běžná administrativa je prováděna standardnímy způsoby, byla by zde potřeba modernizovat procesy.



# IV. FORMULACE DOPORUČENÍ Z AUDITU STRATEGIE

Tady něco napíšu.



# V. PROJEKTOVÁ ČÁST

Vzhledem k informacím uvedeným v analýze, ze kterých vyplývá, že společnost Proxy a.s. dlouhodobě prosperuje a udržuje si ekonomický růst, přičmež se nepotýká se zásadnějšími problémy (viz kapitola A.3 Aktuální problémy) se autoři rozhodli, že navrhnutý projekt se bude primárně týkat implementace procesů ve společnosti, které povedou k zavedení společenské odpovědnosti společnosti vzhledem k životnímu prostředí (viz kapitola A.4 Green deal), neboť společnost Proxy a.s. se, jak již bylo uvedeno, touto aktivitou aktivně nezabývá.

Zavedení procesů směřujících k alespoň zmírnění negativních dopadů na životní prostředí, nebo dokonce k příspění ke zlepšení životního prostředí pro všechny je jakousi morální obligací vedení každého podnikajícího subjektu, Proxy a.s. by neměl být výjimkou, to že se Proxy a.s. aktivně nezajímá o ochranu přírodního bohatství je dle pohledu autorů práce alarmují a mělo by se to v co nejkratší době změnit, a to i přes to, že společnost Proxy a.s. zabývající se výhradně poskytováním služeb není zdaleka největším přispěvatelem ke znečišťování na českém trhu.

Domníváme se dokonce, že aktivní participace na ochraně životního prostředí by přispěla nejen k blahobytu všech obyvatel, ale i k dobrému jménu společnosti, což se v konečném důsledku může odrazit na její konkurenční výhodě a může přilákat nové potenciální klienty, pro které je ochrana přírody velice zásadní otázkou, neboť jak již bylo vyřčeno, ochrana přírody je v poslední době téme, které přibírá na důležitosti a intenzitě velkou měrou.

Autoři jsou si vědomi, že vzhledem k momentální situaci se zřejmě nedá rojekt tohoto charakteru zcela charakterizovat jako strategicky důležité opatření, ze které bude mít firma okamžitý prospěch, to však neznamená, že není společensky potřebné, a to i když může být v prvopočátku implementace tohoto projektu hlavním příjemncem jeho benefitů obyvatelstvo jako nepřímý důsledek zlepšení životního prostředí, místo "kasy" podniku, které to ale, jak již bylo řečeno výše, rovněž může pozitivně ovlivnit.

V jaké kvalitě (základní parametry) dané opatření musí být zavedeno, aby byl příjemnce benefitu z něho plynoucího spokojen Kvalitativně dané opatření musí splňovat několik hlavních kritérií, musí být SMART, mít reálný dopad a u společnosti musí být vidět, že ho dělá, aby si například pomohla i marketingově.

Tato změna se tak musí odrazit v několika oblastech:

- $\bullet$  procurementu $^{42,43}$  především v rámci nákupu a používání věcí, které jsou vyrobeny z obnovitelných zdrojů a svojí výrobou neškodí přírodě,
- dopravě<sup>44</sup> není možné rozšiřovat flotilu automobilů, společnost by měla podporovat sdílenou mobilitu a podporovat MHD,

<sup>&</sup>lt;sup>42</sup>ANON, 2013. Sustainable procurement of office supplies. Dostupné z: https://ec.europa.eu/environment/gpp/pdf/news\_alert/Issue36\_Case\_Study76\_Ghent.pdf. Evropská komise.

<sup>43</sup> Anon, 2011. Using LCA and CO2 performance to assess bidders. Dostupné z: https://ec.europa.eu/environment/gpp/pdf/news\_alert/Issue36\_Case\_Study78\_Rijkswaterstaat.pdf. Evropská komise.

<sup>44</sup>CO2 emissions from cars, 2019. CO2 emissions from cars: facts and figures (infographics) — News — European Parliament [online]. [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: https://www.europarl.europa.eu/news/en/headlines/society/20190313ST031218/co2-emissions-from-cars-facts-and-figures-infographics.



- a facility managementu<sup>45</sup> především ve smyslu spotřeby energií z obnovitelných zdrojů a
  přizpůsobení nemovitých věcí nejnovějším a nejšětrnějším standardům a likvidace odpadů,
- zapojení se do vnějších enviromentálních projektů,
- marketing.

Co se rozpočtu na změnu týče, předpoklad je takový, že náklady na implementaci nebudou příliš vysoké v počáteční fázi. V rámci procurementu se jedná především o nakupování recyklovaných, netoxických, kompostovatelných, či biodegradabel, waste free předmětů. Dále například *low power* elektrického příslušenství, většího využití solární energie, udržitelná obměna mobiliáře a podobně. Bez pochyby by se náklady na procurement zvýšily, nicméně s ohledem na to, že *eco-friendly* produkty jsou čím dál tím dostupnější, přičemž jejich cena dlouhodobě kleasá.

V rámci dopravy je naopak možné uvažovat i o úspoře, místo nutnosti hradit povinné ručení, havarijní pojištění, pohonné hmoty a další náklady spojené s údržbou vozového parku, mohla by se společnost zaměřit například na redukovaný, avšak sdílený vozový park elektro automobilů, příspěvky na hromadnou dopravu, větší podporu homeoffice (s tím spojené omezení využívání kancelářských prostor) a podporu alternativních způsobů dopravy.

V rámci linkvidace je zásadní se zaměřit na třídění odpadů a správnou likvidaci nebezpečných produktů - například ekologická likvidace počítačů. Ačkoli je s ekologickou likvidací spojena vyšší cena, tato není vzhledem k ziskům společnosti absolutně relevantní.

V rámci zapojení se do vnějších enviromentálních procesů není možné náklady předem vyčíslit, odhat se příliš odvíjí od druhů projektů. Marketing rovněž není jednoduché odhadnout, v případě nejběžnějších kanálů lze však začít s již několika tisíci.

Implementace těchto změn povede nejen k přispění společnosti k udržitelnosti, ale rovněž přispěje k jejímu dobrému ménu a může tak generovat potenciální nové příležitosti.

<sup>&</sup>lt;sup>45</sup>JAYASENA, Nimesha et al., 2019. Environmental sustainability of facilities management: Analytical hierarchy process (AHP) based model for evaluation. *Built Environment Project and Asset Management*. Vol. ahead-of-print.





Figura 10: SUP

# A. WBS tabulka a diagram projektu



WBS úroveň	ID úkolu	Aktivita
0 (Hlavní)	_	Zavedení Green Dealu
I (Balíček)	1	Procurement
II (Aktivita)	1.1	Výběr dodavatele
II (Aktivita	1.2	Změna dodavatele
II (Aktivita)	1.3	Nákup eco-friendly produktů
I (Balíček)	2	Doprava
II (Aktivita)	2.1	Rozprodej stávajícího vozového parku
II (Aktivita)	2.2	Zavedení příspěvku na hromadnou, sdílenou dopravu
II (Aktivita)	2.3	Implementace alternativních způsobů dopravy
II (Aktivita)	2.4	Nákup elektro automobilů
II (Aktivita)	2.5	Vytvoření malého sdíleného vozového parku
I (Balíček)	3	Facility management
II (Aktivita)	3.1	Research dotací
II (Aktivita)	3.2	Ekologická likvidace odpadů
II (Aktivita)	3.3	Přizpůsobení nejvyšším enviromentálním standardům
II (Aktivita)	3.4	Spotřeba energií z obnovitelných zdrojů
I (Balíček)	4	Vnější projekty
II (Aktivita)	4.1	Research
II (Aktivita)	4.2	Zapojení
I (Balíček)	5	Marketing
II (Aktivita)	5.1	Definice
II (Aktivita)	5.2	Research
II (Aktivita)	5.3	Kampaně

Tabulka 7: Hello



# B. Rizika tohoto projektu a očekávaný přínos

Rizika	Opatření
Neexistující, nebo nevyhovující dodavatelé	Potřeba udělat research marketu před imple-
	mentací řešení.
Změna dodavatele nemusí proběhnout dobře,	Potřeba udělat research a sepsat výhodnou sm-
nespolehlivost dodavatele	louvu.
Prodloužení délky dodání.	Implementace procesů směřujících k zefek-
	tivnění dodávek (objednávka v dostatečném
	časovém předstihu).
Nezájem o prodávané automobily	Research marketu, připravenost na situaci
	využití aut do doby jejich odepsání.
Nezájem o využívání sdílených prostředků do-	Probrat možnosti a potenciální zájem o sdílené
pravy, sdíleného vozového parku	dopravní prostředky se zaměstnanci před im-
	plementací plánu.
Absence infrastruktury pro ekologickou likvi-	Research před implementací plánu, zjištění,
daci odpadu	zda by infrastruktura šla doplnit.
Přizpůsobení prostor nejvyšším enviro-	Nastavení homeofficu vě většině případech,
mentálním standardům a napojení na	provádět změny mimo pracovní dobu.
obnovitelné zdroje způsobí nedostupnost	
kanceláří	
Neefektivita marketingu	Definovat cílovou skupinu a nejlepší způsoby,
	jak ji oslovit.

Tabulka 8: Is it me you are looking for?



# POUŽITÁ LITERATURA

### Online zdroje

- CO2 emissions from cars, 2019. CO2 emissions from cars: facts and figures (infographics) News European Parliament [online]. [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: https://www.europarl.europa.eu/news/en/headlines/society/20190313ST031218/co2-emissions-from-cars-facts-and-figures-infographics.
- DAMODORAN ASWATH, 2020. EVA and Equity EVA podle odvětví, data platná k lednu 2020 [online]. [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: http://pages.stern.nyu.edu/~adamodar/New\_Home\_Page/datacurrent.html.
- HLB PROXY Tax and audit services [online]. [cit. 2021-12-27]. Dostupné z: https://www.proxy.cz/.
- Hrubý domácí produkt Časové řady ukazatelů čtvrtletních účtů [Hrubý domácí produkt Časové řady ukazatelů čtvrtletních účtů] [online]. [cit. 2022-01-07]. Dostupné z: https://www.czso.cz/csu/czso/hdp\_cr.
- O firmě HLB PROXY Tax and audit services [online]. [cit. 2021-12-29]. Dostupné z: https://www.proxy.cz/o-firme.
- Obyvatelstvo roční časové řady [Obyvatelstvo roční časové řady] [online]. [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: https://www.czso.cz/csu/czso/obyvatelstvo\_hu.
- Počty živností dle oborů v jednotlivých krajích MPO [online]. [cit. 2022-01-07]. Dostupné z: https://www.mpo.cz/cz/podnikani/zivnostenske-podnikani/statisticke-udaje-o-podnikatelich/pocty-zivnosti-dle-oboru-v-jednotlivych-krajich--222296/.
- PROXY, a.s. Detail Merk.cz [online]. [cit. 2021-12-27]. Dostupné z: https://www.merk.cz/search/detail/cz-15270301.
- Roční přehled podnikatelů a živností MPO [online]. [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: https://www.mpo.cz/cz/podnikani/zivnostenske-podnikani/statisticke-udaje-o-podnikatelich/rocni-prehled-podnikatelu-a-zivnosti--222295/.
- Supply Chain Management In The Service Industry [Griffin & Co. Strategic Marketing Methods] [online]. [cit. 2022-01-07]. Dostupné z: https://griffinandco.marketing/blog/2018/8/16/supply-chain-management-in-the-service-industry.
- Veřejný rejstřík a Sbírka listin Ministerstvo spravedlnosti České republiky [online]. [cit. 2022-01-03]. Dostupné z: https://or.justice.cz/ias/ui/vypis-sl-firma?subjektId=423682.
- Veřejný rejstřík a Sbírka listin Ministerstvo spravedlnosti České republiky [online]. [cit. 2022-01-07]. Dostupné z: https://or.justice.cz/ias/ui/vypis-sl-firma?subjektId=326673.

### Články

AGARWAL, Rajshree; BRAGUINSKY, Serguey; OHYAMA, Atsushi, 2019. Centers of Gravity: The Effect of Stable Shared Leadership in Top Management Teams on Firm Growth and Industry Evolution. Strategic Management Journal. Vol. 41. Available from DOI: 10.1002/smj.3048.



JAYASENA, Nimesha; MALLAWARACHCHI, Harshini; SILVA, Lalith, 2019. Environmental sustainability of facilities management: Analytical hierarchy process (AHP) based model for evaluation. *Built Environment Project and Asset Management*. Vol. ahead-of-print.

### Případové studie

ANON, 2011. Using LCA and CO2 performance to assess bidders. Dostupné z: https://ec.europa.eu/environment/gpp/pdf/news\_alert/Issue36\_Case\_Study78\_Rijkswaterstaat.pdf. Evropská komise.

ANON, 2013. Sustainable procurement of office supplies. Dostupné z: https://ec.europa.eu/environment/gpp/pdf/news\_alert/Issue36\_Case\_Study76\_Ghent.pdf. Evropská komise.