**15.Závazky ze smluv uzavíraných se spotřebitelem.**

### Spotřebitelské smlouvy

Úvodem je třeba k vymezení spotřebitelských smluv říci, že se nejedná o žádný zvláštní typ smlouvy. Spotřebitelskou smlouvou může být v zásadě kterýkoliv typ smlouvy uvedený výše, spotřebitelskou smlouvou může být i smlouva nepojmenovaná.

Kritériem pro určení, zda je daná smlouva spotřebitelská či nikoliv, je to, zda je tato smlouva uzavírána mezi spotřebitelem a podnikatelem. Podnikatelem je ten, kdo při uzavírání smlouvy jedná v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti. Spotřebitelem je pak osoba, která při uzavírání smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nejedná (tedy i osoba, která žádnou podnikatelskou činnost nemá, nebo osoba která je jinak podnikatelem, ale uzavřená smlouva nesouvisí s jeho podnikatelskou činností).

Úprava spotřebitelských smluv omezuje princip smluvní svobody v tom směru, že stanoví určitý minimální standard ochrany spotřebitele s tím, že jakékoliv ujednání, které narušuje tento minimální standard ochrany, je stiženo relativní neplatností. **Relativní neplatnost** znamená, že takové ujednání se považuje za platné, pokud se spotřebitel nedovolá (většinou u soudu) jeho neplatnosti.

## Ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem

[**Oddíl 1**](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/cast-4-hlava-1-dil-4-oddil-1/)

## *Obecná ustanovení*

[§ 1810](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1810/)

Ustanovení tohoto dílu se použijí na smlouvy, které se spotřebitelem uzavírá podnikatel (dále jen "spotřebitelské smlouvy") a na závazky z nich vzniklé.

[§ 1811](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1811/)

(1) Veškerá sdělení vůči spotřebiteli musí podnikatel učinit jasně a srozumitelně v jazyce, ve kterém se uzavírá smlouva.  
(2) Směřuje-li jednání stran k uzavření smlouvy a tyto skutečnosti nejsou zřejmé ze souvislostí, sdělí podnikatel spotřebiteli v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku

a) svoji totožnost, popřípadě telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj,  
b) označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností,  
c) cenu zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění,  
d) způsob platby a způsob dodání nebo plnění,  
e) náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány,  
f) údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv,  
g) údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou,  
h) údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření, a  
i) údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou podnikateli známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy.

(3) Ustanovení [odstavce 2](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1811/#paragraf-1811H2) se nepoužije na smlouvu

a) uzavíranou za účelem vyřizování záležitostí každodenního života, pokud má dojít k vzájemnému plnění bezprostředně po jejím uzavření,

b) o dodání digitálního obsahu, pokud byl dodán na hmotném nosiči, a

c) o finanční službě.

[§ 1812](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1812/)

(1) Lze-li obsah smlouvy vyložit různým způsobem, použije se výklad pro spotřebitele nejpříznivější.

(2) K ujednáním odchylujícím se od ustanovení zákona stanovených k ochraně spotřebitele se nepřihlíží. To platí i v případě, že se spotřebitel vzdá zvláštního práva, které mu zákon poskytuje.

[§ 1813](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1813/)

Má se za to, že zakázaná jsou ujednání, která zakládají v rozporu s požadavkem přiměřenosti významnou nerovnováhu práv nebo povinností stran v neprospěch spotřebitele. To neplatí pro ujednání o předmětu plnění nebo ceně, pokud jsou spotřebiteli poskytnuty jasným a srozumitelným způsobem.

[§ 1814](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1814/)

Zvláště se zakazují ujednání, která

a) vylučují nebo omezují spotřebitelova práva z vadného plnění nebo na náhradu újmy,

b) spotřebitele zavazují plnit, zatímco podnikateli vznikne povinnost plnit splněním podmínky závislé na jeho vůli,

c) umožňují, aby podnikatel nevydal spotřebiteli, co mu spotřebitel vydal, i v případě, že spotřebitel smlouvu neuzavře či od ní odstoupí,

d) zakládají podnikateli právo odstoupit od smlouvy bez důvodu, zatímco spotřebiteli nikoli,

e) zakládají podnikateli právo vypovědět závazek bez důvodu hodného zvláštního zřetele bez přiměřené výpovědní doby,

f) zavazují spotřebitele neodvolatelně k plnění za podmínek, s nimiž neměl možnost seznámit se před uzavřením smlouvy,

g) dovolují podnikateli, aby ze své vůle změnil práva či povinnosti stran,

h) odkládají určení ceny až na dobu plnění,

i) umožňují podnikateli cenu zvýšit, aniž bude mít spotřebitel při podstatném zvýšení ceny právo od smlouvy odstoupit,

j) zbavují spotřebitele práva podat žalobu nebo použít jiný procesní prostředek či mu v uplatnění takového práva brání, nebo ukládají spotřebiteli povinnost uplatnit právo výlučně u rozhodčího soudu nebo rozhodce, který není vázán právními předpisy stanovenými na ochranu spotřebitele,

k) přenášejí na spotřebitele povinnost prokázat splnění povinnosti podnikatele, kterou mu ukládají ustanovení o smlouvě o finanční službě, nebo

l) zbavují spotřebitele jeho práva určit, který závazek má být poskytnutým plněním přednostně uhrazen.

[§ 1815](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1815/)

K nepřiměřenému ujednání se nepřihlíží, ledaže se jej spotřebitel dovolá.

[§ 1816](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1816/)

(1) Hradí-li se cena alespoň zčásti pomocí úvěru nebo zápůjčky poskytnutých podnikatelem a využije-li spotřebitel práva odstoupit od smlouvy, vztahují se účinky odstoupení i na smlouvu o úvěru nebo zápůjčce; to platí i v případě, že úvěr nebo zápůjčku poskytla třetí osoba podle smlouvy uzavřené s podnikatelem. V takovém případě se poskytovateli úvěru nebo zápůjčky, popřípadě i jiné osobě zakazuje uplatnit vůči spotřebiteli jakékoli sankce.

(2) Ustanovení [odstavce 1](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1816/#paragraf-1816H1) se použije v případě, že spotřebitelská smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo že se jedná o spotřebitelskou smlouvu o dočasném užívání ubytovacího zařízení a jiných rekreačních službách. V ostatních případech se ustanovení [odstavce 1](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1816/#paragraf-1816H1) použije, pokud se od něho strany ve smlouvě o úvěru nebo zápůjčce neodchýlí nebo pokud je nevyloučí.

[§ 1817](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1817/)

Podnikatel nesmí po spotřebiteli požadovat další platbu, než kterou je spotřebitel povinen uhradit na základě hlavního smluvního závazku, pokud spotřebitel nedal k této další platbě výslovný souhlas.

[§ 1818](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1818/)

Má-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy podle ustanovení tohoto dílu, nevyžaduje se, aby uvedl důvod, a s právem odstoupit od smlouvy nelze spojit postih. Využije-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy podle ustanovení tohoto dílu, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle podnikateli oznámení, že od smlouvy odstupuje.

[§ 1819](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1819/)

Textová podoba je zachována, jsou-li údaje poskytnuty takovým způsobem, že je lze uchovat a opakovaně zobrazovat.

[**Oddíl 2**](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/cast-4-hlava-1-dil-4-oddil-2/)

## *Uzavírání smluv distančním způsobem a závazky ze smluv uzavíraných mimo obchodní prostory*

[Pododdíl 1](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/cast-4-hlava-1-dil-4-oddil-2-pododdil-1/)

### *Obecná ustanovení*

[§ 1820](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1820/)

#### Sdělení před uzavřením smlouvy

(1) Směřuje-li jednání stran k uzavření smlouvy a používá-li při něm podnikatel výhradně alespoň jeden komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran (dále jen "prostředek komunikace na dálku") nebo směřuje-li takové jednání k uzavření smlouvy mimo prostor obvyklý pro podnikatelovo podnikání, sdělí podnikatel spotřebiteli v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku také

a) náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby,

b) údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována,

c) v případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je opakované plnění, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat,

d) v případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná,

e) v případě smluv uzavíraných na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaje o veškerých daních, poplatcích, jiných obdobných peněžitých plněních a nákladech na dodání zboží nebo služby určených způsobem podle [písmena b)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1820/#paragraf-1820Ib),

f) pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis,

g) údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou,

h) údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo,

i) jde-li o smlouvu podle [§ 1837 písm. l)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1837/#paragraf-1837Il), údaj, že spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, popřípadě za jakých podmínek mu právo na odstoupení od smlouvy zanikne, a

j) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

(2) Údaje podle [odstavce 1 písm. f), g) a h)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1820/#paragraf-1820H1If^G1820H1Ig^G1820H1Ih) může podnikatel spotřebiteli sdělit také prostřednictvím vzorového poučení o možnosti odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis.

(3) Pokud podnikatel poskytl spotřebiteli vyplněné vzorové poučení o možnosti odstoupení od smlouvy, má se za to, že sdělil spotřebiteli údaje uvedené v [odstavci 1 písm. f), g) a h)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1820/#paragraf-1820H1If^G1820H1Ig^G1820H1Ih).

[§ 1821](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1821/)

Pokud podnikatel spotřebiteli nesdělil údaje o dalších daních, poplatcích a jiných obdobných peněžitých plněních, které spotřebitel ponese podle [§ 1811 odst. 2 písm. c)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1811/#paragraf-1811H2Ic) nebo o nákladech podle [§ 1811 odst. 2 písm. e)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1811/#paragraf-1811H2Ie) nebo [podle § 1820 odst. 1 písm. g)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1820/#paragraf-1820H1Ig), není spotřebitel povinen tyto daně, poplatky, jiná obdobná peněžitá plnění nebo náklady podnikateli hradit.

[§ 1822](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1822/)

**Obsah smlouvy**

(1) Smlouva musí obsahovat i údaje sdělené spotřebiteli před jejím uzavřením. Tyto údaje lze změnit, pokud si to strany výslovně ujednají. Uzavřená smlouva musí být v souladu s údaji, které byly spotřebiteli sděleny před uzavřením smlouvy. Tyto údaje lze změnit, pokud si to strany výslovně ujednají, jinak platí jako obsah smlouvy údaj pro spotřebitele příznivější.

(2) Podnikatel vydá spotřebiteli bezprostředně po uzavření smlouvy alespoň jedno její vyhotovení.

[§ 1823](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1823/)

**Závazky ze smluv o poskytování služeb**

Je-li předmětem smlouvy poskytování služeb, začne podnikatel s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy pouze na základě výslovné žádosti spotřebitele učiněné v textové podobě.

### Zvláštní ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných distančním způsobem

[§ 1824](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1824/)

(1) Sjednává-li se smlouva prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, sdělí podnikatel spotřebiteli údaje uvedené v [§ 1811 odst. 2](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1811/#paragraf-1811H2) a [§ 1820 odst. 1](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1820/#paragraf-1820H1).

(2) Pokud prostředek komunikace na dálku neumožňuje poskytnout spotřebiteli všechny údaje, obdrží spotřebitel alespoň údaje podle [§ 1811 odst. 2 písm. a), b), c) a g)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1811/#paragraf-1811H2Ia^G1811H2Ib^G1811H2Ic+G1811H2Ig) a údaje podle [§ 1820 odst. 1 písm. b), c) a h)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1820/#paragraf-1820H1Ib^G1820H1Ic+G1820H1Ih). Ostatní údaje sdělí podnikatel spotřebiteli v textové podobě nejpozději do doby plnění.

[§ 1825](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1825/)

Sjednává-li se smlouva prostřednictvím telefonu, sdělí podnikatel spotřebiteli na začátku hovoru základní údaje o sobě a účel hovoru.

[§ 1826](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1826/)

(1) Při použití elektronických prostředků uvede podnikatel i údaje

a) zda uzavřená smlouva bude u něho uložena a zda k ní umožní spotřebiteli přístup,

b) o jazycích, ve kterých lze smlouvu uzavřít,

c) o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy,

d) o možnostech zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky a

e) o kodexech chování, které jsou pro podnikatele závazné nebo které dobrovolně dodržuje a o jejich přístupnosti s využitím elektronických prostředků.

(2) Ustanovení [odstavce 1](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1826/#paragraf-1826H1) se nepoužije, pokud se smlouva uzavírá jen s využitím elektronické pošty nebo obdobným způsobem umožňujícím samostatné spojení a uložení dat.

(3) Před podáním objednávky musí být při použití elektronických prostředků spotřebiteli umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil.

[§ 1827](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1827/)

(1) Podá-li spotřebitel objednávku prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku, je podnikatel povinen prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku neprodleně potvrdit její obdržení; to neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací.

(2) Uzavírá-li se smlouva za použití elektronických prostředků, poskytne podnikatel spotřebiteli v textové podobě kromě znění smlouvy i znění všeobecných obchodních podmínek.

[§ 1828](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1828/)

**Zvláštní ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných mimo obchodní prostory**

(1) Sjednává-li se smlouva mimo prostor obvyklý pro podnikatelovo podnikání, sdělí podnikatel spotřebiteli písemně údaje uvedené v [§ 1811 odst. 2](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1811/#paragraf-1811H2) a [§ 1820 odst. 1](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1820/#paragraf-1820H1); v jiné textové podobě jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil.

(2) Za smlouvu uzavřenou mimo prostor obvyklý pro podnikatelovo podnikání se považuje také smlouva uzavřená

a) v prostoru obvyklém pro podnikatelovo podnikání, pokud k jejímu uzavření došlo bezprostředně poté, co podnikatel oslovil spotřebitele mimo tyto prostory, a

b) během zájezdu organizovaného podnikatelem za účelem propagace a prodeje zboží či poskytování služeb.

#### Odstoupení od smlouvy

[§ 1829](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1829/)

(1) Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle [věty první](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1829/#paragraf-1829V1) běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,

b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo

c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

(2) Nebyl-li spotřebitel poučen o právu odstoupit od smlouvy v souladu s [§ 1820 odst. 1 písm. f)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1820/#paragraf-1820H1If), může spotřebitel od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů ode dne počátku běhu lhůty pro odstoupení podle [odstavce 1](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1820/#paragraf-1820H1). Jestliže však byl spotřebitel poučen o právu odstoupit od smlouvy v této lhůtě, běží čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení ode dne, kdy spotřebitel poučení obdržel.

[§ 1830](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1830/)

Pokud podnikatel umožňuje spotřebiteli odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách, potvrdí spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

[§ 1831](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1831/)

(1) Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá podnikateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Byla-li spotřebiteli již poskytnuta služba, není z toho podnikateli ničeho povinen s výjimkou ustanovení [§ 1834](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1834/).

(2) Podnikatel může po spotřebiteli požadovat pouze úhradu nákladů stanovených tímto zákonem.

[§ 1832](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1832/)

(1) Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Podnikatel vrátí spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

(2) Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který podnikatel nabízí, vrátí podnikatel spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

(3) Podnikatel uhradí spotřebiteli náklady spojené s vrácením zboží, jestliže neupozornil spotřebitele o povinnosti nést tyto náklady v souladu s ustanovením [§ 1820 odst. 1 písm. g)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1820/#paragraf-1820H1Ig).

(4) Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, podnikatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.

[§ 1833](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1833/)

Spotřebitel odpovídá podnikateli pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. To neplatí, pokud podnikatel nesdělil spotřebiteli informace podle ustanovení [§ 1820 odst. 1 písm. f)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1820/#paragraf-1820H1If).

[§ 1834](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1834/)

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a podnikatel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí podnikateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí spotřebitel podnikateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.

[§ 1835](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1835/)

Podnikatel převezme zboží od spotřebitele v jeho domácnosti na své náklady, jestliže spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené mimo prostor obvyklý pro podnikatelovo podnikání, zboží bylo dodáno do domácnosti spotřebitele v okamžiku uzavření smlouvy a povaha zboží jej neumožňuje odeslat obvyklou poštovní cestou.

[§ 1836](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1836/)

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, nenese žádné náklady, jestliže jde o smlouvu

a) jejímž předmětem je poskytování služeb a podnikatel neposkytl spotřebiteli údaje podle [§ 1820 odst. 1 písm. d) a f)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1820/#paragraf-1820H1Id+G1820H1If), nebo pokud podnikatel začal s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, ačkoliv spotřebitel o to výslovně nežádal, nebo

b) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a podnikatel jej dodal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, ačkoliv spotřebitel o to výslovně nežádal, nebo nevzal výslovně na vědomí, že mu právo na odstoupení od smlouvy zanikne, nebo podnikatel nepředal spotřebiteli vyhotovení smlouvy.

[§ 1837](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1837/)

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy

a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,

b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,

c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,

d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,

e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,

f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,

g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,

h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,

i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,

j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,

k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo

l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

[§ 1838](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1838/)

**Neobjednané plnění**

Dodal-li podnikatel spotřebiteli něco bez objednávky a ujal-li se spotřebitel držby, hledí se na spotřebitele jako na poctivého držitele. Spotřebitel nemusí na své náklady podnikateli nic vracet, ani ho o tom vyrozumět.

#### Společná ustanovení

[§ 1839](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1839/)

V případě pochybností musí podnikatel prokázat, že sdělil spotřebiteli údaje, které je povinen sdělit podle tohoto pododdílu.

[§ 1840](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1840/)

(1) Ustanovení tohoto pododdílu se nepoužijí na smlouvu

a) jejímž předmětem je poskytování sociálních služeb, sociálního bydlení, péče o děti a podpora osob, které se trvale nebo dočasně nacházejí v nouzové situaci,

b) jejímž předmětem je poskytování zdravotní péče,

c) jejímž předmětem je sázka, hra nebo los,

d) jejímž předmětem je vznik, převod či zánik práva k nemovité věci a nájem bytu,

e) jejímž předmětem je výstavba nové budovy a podstatná přestavba budovy,

f) o finanční službě,

g) o dodávce potravin, nápojů nebo jiného zboží běžné spotřeby dodávaného do spotřebitelovy domácnosti nebo do jiného místa, které spotřebitel určil,

h) o přepravě osoby,

i) uzavřenou při použití prodejních automatů nebo automatizovaných obchodních prostor, nebo

j) uzavřenou s poskytovatelem veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím telefonního automatu za účelem jeho používání nebo uzavřenou za účelem jediného spojení spotřebitele telefonem, faxem nebo internetem.

(2) Ustanovení tohoto pododdílu se nepoužijí ani na smlouvu o zájezdu. Má-li však být tato smlouva uzavřena s použitím elektronických prostředků, použijí se ustanovení [§ 1824](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1824/) a [1827](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1827/).

[Pododdíl 2](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/cast-4-hlava-1-dil-4-oddil-2-pododdil-2/)

### *Finanční služby*

[§ 1841](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1841/)

Smlouvou o finanční službě se pro účely úpravy spotřebitelských smluv v tomto zákoně rozumí každá spotřebitelská smlouva týkající se bankovní, úvěrové, platební nebo pojistné služby, smlouva týkající se penzijního připojištění, směny měn, vydávání elektronických peněz a smlouva týkající se poskytování investiční služby nebo obchodu na trhu s investičními nástroji.

[§ 1842](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1842/)

(1) Ustanovení tohoto pododdílu se použijí na smlouvu o finanční službě a na práva a povinnosti z ní vzniklé, pokud byl k uzavření smlouvy použit výhradně prostředek komunikace na dálku.

(2) Uzavřou-li se však na základě smlouvy uvedené v [odstavci 1](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1842/#paragraf-1842H1) další smlouvy stejné nebo obdobné povahy, které na sebe v čase navazují, použijí se ustanovení tohoto pododdílu jen na první smlouvu; to neplatí, pokud od uzavření poslední smlouvy uplynul více než jeden rok. Dojde-li na základě smlouvy uvedené v [odstavci 1](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1842/#paragraf-1842H1) k jinému projevu vůle stejné nebo obdobné povahy, postupuje se obdobně.

[§ 1843](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1843/)

**Sdělení před uzavřením smlouvy**

(1) Podnikatel v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, sdělí spotřebiteli v textové podobě alespoň

a) údaje uvedené v [§ 1811 odst. 2 písm. a), b), d)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1811/#paragraf-1811H2Ia^G1811H2Ib+G1811H2Id) a [§ 1820 odst. 1 písm. a) a c)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1820/#paragraf-1820H1Ia+G1820H1Ic),

b) hlavní předmět svého podnikání,

c) název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nebo státního dozoru nad činností podnikatele, jde-li o podnikání na základě povolení,

d) celkovou cenu poskytované služby včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění placených prostřednictvím podnikatele a jiných souvisejících nákladů; nelze-li přesnou celkovou cenu určit předem, pak veškeré údaje o způsobu výpočtu konečné ceny umožňující spotřebiteli si tuto cenu ověřit,

e) údaje o dalších daních nebo nákladech, které se prostřednictvím podnikatele nehradí nebo které podnikatel nevybírá,

f) možná rizika mimo kontrolu podnikatele spojená s poskytovanou finanční službou včetně případného upozornění, že minulé výnosy nezaručují výnosy budoucí,

g) poučení o možnosti či nemožnosti odstoupit od smlouvy podle [§ 1846](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1846/), včetně poučení o lhůtách k uplatnění práva odstoupit od smlouvy, o podmínkách, za jakých může být uplatněno, o částce, jejíž zaplacení může být po spotřebiteli požadováno podle [§ 1849](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1849/), jakož i poučení o důsledcích neuplatnění práva na odstoupení od smlouvy,

h) praktické pokyny pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy včetně adresy místa, na které má být oznámení o odstoupení od smlouvy zasláno,

i) poučení o právu každé ze stran ukončit předčasně nebo jednostranně závazek ze smlouvy na základě smluvních podmínek včetně poučení o případných sankcích,

j) označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právní předpisy bere podnikatel za základ pro vytvoření vztahů se spotřebitelem před uzavřením smlouvy,

k) údaj o smluvní doložce o rozhodném právu a o příslušnosti soudu v případě sporu ze smlouvy,

l) údaj o jazyku nebo jazycích, ve kterých bude podnikatel se spotřebitelem jednat za trvání závazku a ve kterých poskytne spotřebiteli smluvní podmínky a další údaje,

m) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru,

n) údaj o existenci garančního fondu, a

o) dobu, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti.

(2) Jedná-li podnikatel prostřednictvím zástupce nebo jedná-li spotřebitel se zprostředkovatelem, uvedou se společně s údaji podle [odstavce 1](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1843/#paragraf-1843H1) také údaje uvedené v [§ 1811 odst. 2 písm. a)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1811/#paragraf-1811H2Ia) o zástupci nebo zprostředkovateli, jakož i právní důvod, na jehož základě zprostředkovatel právně jedná.

(3) Z údajů poskytnutých spotřebiteli musí být rozpoznatelný jejich podnikatelský účel.

[§ 1844](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1844/)

(1) Uzavřená smlouva musí být v souladu s údaji, které byly spotřebiteli sděleny před uzavřením smlouvy. Má-li se obsah smlouvy přesto od těchto údajů lišit, musí to být spotřebiteli sděleno před uzavřením smlouvy a změny musí být ve smlouvě výslovně označeny; jinak platí jako obsah smlouvy údaj pro spotřebitele příznivější.

(2) Údaje, které byly spotřebiteli sděleny před uzavřením smlouvy, musí být v souladu s údaji, které je třeba spotřebiteli sdělit podle právního řádu rozhodného pro uzavření smlouvy.

[§ 1844a](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1844a/)

(1) Kontaktuje-li podnikatel spotřebitele prostřednictvím telefonu, na začátku každého hovoru musí být spotřebiteli sdělen obchodní účel hovoru a údaje sloužící k určení totožnosti podnikatele.

(2) Jestliže s tím v případě podle [odstavce 1](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1844a/#paragraf-1844aH1) spotřebitel vysloví souhlas, je možné mu místo údajů uvedených v [§ 1843 odst. 1](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1843/#paragraf-1843H1) sdělit pouze totožnost osoby, která je v kontaktu se spotřebitelem, a její vztah k podnikateli, hlavní vlastnosti finanční služby a údaje uvedené v [§ 1843 odst. 1 písm. d), e) a g)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1843/#paragraf-1843H1Id^G1843H1Ie+G1843H1Ig).

(3) Podnikatel dále v případě podle [odstavce 1](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1844a/#paragraf-1844aH1) informuje spotřebitele o tom, že další údaje jsou k dispozici na vyžádání, a o povaze těchto údajů. Povinnost podnikatele poskytnout údaje následně za podmínek a v rozsahu stanoveném v [§ 1845](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1845/) není tímto ustanovením dotčena.

[§ 1845](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1845/)

(1) Byla-li smlouva uzavřena na žádost spotřebitele s použitím takových prostředků komunikace na dálku, které neumožňují sdělit smluvní podmínky a další údaje v souladu s [§ 1843](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1843/), splní podnikatel tuto povinnost okamžitě po uzavření smlouvy.

(2) Požádá-li o to spotřebitel kdykoli za trvání závazku ze smlouvy, má právo dostat smluvní podmínky v tištěné podobě, jakož i právo změnit způsob komunikace na dálku, pokud to neodporuje povaze poskytovaných služeb ani uzavřené smlouvě.

#### Odstoupení od smlouvy

[§ 1846](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1846/)

(1) Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy; pokud mu však byly údaje podle [§ 1843 až 1845](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1843-az-1845/) sděleny až po uzavření smlouvy, pak ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byly sděleny. Od smlouvy o životním pojištění nebo o penzijním připojištění má spotřebitel právo odstoupit ve lhůtě třiceti dnů ode dne, kdy byl podnikatelem informován, že byla uzavřena smlouva na dálku.

(2) Poskytl-li podnikatel spotřebiteli klamavý údaj, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

[§ 1847](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1847/)

Ustanovení [§ 1846](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1846/) se nepoužije, v případě že

a) cena finančních služeb závisí na pohybech cen na finančních trzích, které podnikatel nemůže ovlivnit, jako jsou služby k devizovým hodnotám a investičním nástrojům, nebo

b) se jedná o smlouvu o cestovním pojištění nebo o pojištění zavazadel nebo o podobném krátkodobém pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

[§ 1848](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1848/)

Je-li se smlouvou o finanční službě spojena jiná smlouva uzavíraná rovněž distančním způsobem a vztahující se k službám, které podnikatel poskytuje, pak se odstoupením od smlouvy o finanční službě od počátku ruší i závazek vzniklý ze spojené smlouvy. To platí i v případě, že plnění poskytla třetí osoba podle smlouvy uzavřené s podnikatelem.

[§ 1849](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1849/)

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, může po něm podnikatel požadovat neprodlené zaplacení ceny jen za službu do této doby již skutečně poskytnutou; cena nesmí být nepřiměřená rozsahu poskytnuté služby. Právo na zaplacení ceny však podnikateli nevznikne, pokud začal plnit před uplynutím lhůty pro odstoupení podle [§ 1846](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1846/), aniž s tím spotřebitel souhlasil nebo pokud podnikatel neprokáže, že spotřebitele poučil o svém právu požadovat cenu nebo její přiměřenou část při odstoupení spotřebitele od smlouvy v souladu s [§ 1843 odst. 1 písm. g)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1843/#paragraf-1843H1Ig).

[§ 1850](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1850/)

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, a to neprodleně, nejpozději však do třiceti dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Také spotřebitel vrátí podnikateli všechny peněžní prostředky nebo jiný majetek, který od něho na základě smlouvy přijal, nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy oznámení o odstoupení od smlouvy odeslal.

[§ 1851](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1851/)

**Neobjednané plnění**

Plnil-li podnikatel spotřebiteli finanční službu bez výslovné objednávky, nevzniká spotřebiteli povinnost za plnění zaplatit ani mu z toho nevznikají žádné jiné povinnosti.

[**Oddíl 3**](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/cast-4-hlava-1-dil-4-oddil-3/)

### *Dočasné užívání ubytovacího zařízení a jiné rekreační služby*

[§ 1852](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1852/)

(1) Ustanovení tohoto oddílu se použijí na spotřebitelskou smlouvu, kterou spotřebitel nabývá za úplatu

a) právo užívat ubytovací zařízení s noclehem na více než jeden časový úsek nebo právo na výhodu spojenou s ubytováním, popřípadě včetně dopravy nebo jiných služeb, pokud je taková smlouva uzavřena na období delší než jeden rok,

b) účastenství ve výměnném systému spojené s právem na plnění podle [písmena a)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1852/#paragraf-1852Ia) výměnou za poskytnutí možnosti jiné osobě využít svá obdobná práva ze smlouvy uvedené pod písmenem a), nebo

c) právo na pomoc podnikatele při úplatném nabytí nebo úplatném převodu práva podle [písmena a)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1852/#paragraf-1852Ia).

(2) Ustanovení tohoto oddílu se obdobně použijí i na smlouvu o smlouvě budoucí podle [odstavce 1](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1852/#paragraf-1852H1).

[§ 1853](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1853/)

Je-li pro použití ustanovení tohoto oddílu rozhodné trvání závazku, zohlední se všechna ujednání umožňující obnovit smlouvu nebo prodloužit závazek i bez výslovného projevu vůle smluvní strany.

[§ 1854](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1854/)

**Sdělení před uzavřením smlouvy**

(1) V rámci nabídkové nebo prodejní akce podnikatel na pozvánce zřetelně uvede obchodní účel a povahu akce. Po celou dobu jejího trvání musí mít spotřebitel přístup k údajům podle [odstavce 2](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1854/#paragraf-1854H2).  
(2) Dříve než spotřebitel uzavře smlouvu nebo se zaváže k jejímu uzavření, sdělí podnikatel bezplatně spotřebiteli v textové podobě ve formuláři v dostatečném předstihu údaje, které spolu s náležitostmi formuláře stanoví prováděcí právní předpis tak, aby k nim měl spotřebitel snadný přístup. Podnikatel upozorní spotřebitele výslovně i na jeho právo odstoupit od smlouvy, na délku lhůty k odstoupení a na zákaz platby záloh a jiných plnění nebo jejich zajištění v průběhu lhůty k odstoupení.  
(3) Podnikatel sdělí údaje spotřebiteli podle jeho volby v úředním jazyce členského státu Evropské unie, v němž má spotřebitel bydliště nebo jehož je spotřebitel státním příslušníkem.

[§ 1855](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1855/)

**Forma smlouvy**

Smlouva vyžaduje písemnou formu; podnikatel však nemá právo namítnout vůči spotřebiteli neplatnost smlouvy pro nedostatek formy.

#### Obsah smlouvy

[§ 1856](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1856/)

(1) Ve smlouvě musí být uvedena jména smluvních stran a jejich bydliště nebo sídlo, údaje sdělené spotřebiteli před uzavřením smlouvy, jakož i den uzavření smlouvy a místo, kde byla smlouva uzavřena.  
(2) Součástí smlouvy je formulář pro odstoupení od smlouvy; údaje ve formuláři vyplní podnikatel. Náležitosti formuláře a výčet údajů stanoví prováděcí právní předpis.

[§ 1857](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1857/)

(1) Smlouva musí obsahovat i údaje sdělené spotřebiteli před jejím uzavřením. Tyto údaje lze změnit, pokud si to strany výslovně ujednají nebo pokud jejich nesoulad s údaji uvedenými ve smlouvě vyvolala nepředvídatelná a nepřekonatelná příčina nezávislá na podnikatelově vůli.  
(2) Nesdělí-li podnikatel spotřebiteli ještě před uzavřením smlouvy tyto změny v textové podobě způsobem umožňujícím snadný přístup, a nevyznačí-li je ve smlouvě výslovně, platí jako obsah smlouvy údaj pro spotřebitele příznivější.

[§ 1858](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1858/)

Ujednání o právu odstoupit od smlouvy, o lhůtě k odstoupení i ujednání o zákazu platby záloh a jiných plnění nebo jejich zajištění v průběhu této lhůty podepisuje spotřebitel každé zvlášť.

[§ 1859](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1859/)

Podnikatel vydá spotřebiteli bezprostředně po uzavření smlouvy alespoň jedno její vyhotovení.

[§ 1860](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1860/)

**Jazyk smlouvy**

Podnikatel uzavře smlouvu se spotřebitelem podle jeho volby v úředním jazyce členského státu Evropské unie, v němž má spotřebitel bydliště nebo jehož je spotřebitel státním příslušníkem. Liší-li se tento jazyk od jazyka členského státu Evropské unie, na jehož území se nachází nemovitá věc nebo její část, ke které se vztahuje smlouva, kterou spotřebitel nabývá právo užívat ubytovací zařízení podle [§ 1852 odst. 1 písm. a)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1852/#paragraf-1852H1Ia), vydá podnikatel spotřebiteli i úřední překlad textu smlouvy do tohoto jazyka.

#### Odstoupení od smlouvy

[§ 1861](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1861/)

(1) Spotřebitel může od smlouvy odstoupit v písemné formě ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy.  
(2) Bylo-li spotřebiteli nabídnuto uzavření smlouvy, kterou se mu za úplatu zřídí právo užívat ubytovací zařízení s noclehem na více než jeden časový úsek, na období delší než jeden rok a současně i uzavření smlouvy, kterou se mu založí účastenství ve výměnném systému podle [§ 1852 odst. 1 písm. b)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1852/#paragraf-1852H1Ib), běží pro odstoupení od obou smluv jediná lhůta. Pro běh této lhůty je rozhodná smlouva, kterou se spotřebiteli zřizuje právo užívat ubytovací zařízení.

[§ 1862](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1862/)

(1) Nebylo-li spotřebiteli po uzavření smlouvy vydáno její vyhotovení, stanovuje se konec lhůty pro odstoupení od smlouvy v závislosti na dni, kdy spotřebitel vyhotovení smlouvy obdržel.  
(2) Nebyl-li spotřebiteli vydán vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy, může spotřebitel od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů. Byl-li však tento formulář spotřebiteli vydán do jednoho roku ode dne, kdy byla smlouva uzavřena, popřípadě ode dne, kdy spotřebitel obdržel její vyhotovení, nastal-li později, končí lhůta pro odstoupení čtrnáctým dnem od obdržení formuláře.  
(3) Nebyly-li ve smlouvě uvedeny údaje, které musí být spotřebiteli sděleny před uzavřením smlouvy, může spotřebitel od smlouvy odstoupit do tří měsíců a čtrnácti dnů. Byly-li však tyto údaje spotřebiteli sděleny do tří měsíců ode dne, kdy byla smlouva uzavřena, popřípadě ode dne, kdy spotřebitel obdržel její vyhotovení, nastal-li později, končí lhůta pro odstoupení čtrnáctým dnem od sdělení údajů.

[§ 1863](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1863/)

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, nemusí podnikateli nic vracet na své náklady. Byla-li mu již poskytnuta služba, není z toho podnikateli ničeho povinen.

[§ 1864](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1864/)

(1) Uzavřel-li spotřebitel smlouvu uvedenou v [§ 1852 odst. 1 písm. a) nebo b)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1852/#paragraf-1852H1Ia^G1852H1Ib), nesmí po něm nikdo na základě této smlouvy požadovat zálohu ani jiné plnění nebo jejich zajištění, dokud spotřebiteli běží lhůta pro odstoupení od takové smlouvy. Uzná-li v této době spotřebitel dluh z této smlouvy, je uznání dluhu neplatné.  
(2) Uzavřel-li spotřebitel smlouvu uvedenou v [§ 1852 odst. 1 písm. c)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1852/#paragraf-1852H1Ic), nesmí po něm nikdo na základě této smlouvy požadovat zálohu ani jiné plnění nebo jejich zajištění, dokud nedojde k úplatnému nabytí nebo úplatnému převodu práva, nebo dokud povinnost podnikatele na základě této smlouvy nezanikne z jiného právního důvodu. Uzná-li v této době spotřebitel dluh z této smlouvy, je uznání dluhu neplatné.

[§ 1865](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1865/)

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy uvedené v [§ 1852 odst. 1 písm. a)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1852/#paragraf-1852H1Ia), vztahují se účinky odstoupení od této smlouvy i na smlouvu, kterou spotřebitel nabyl účastenství ve výměnném systému uvedeném v [§ 1852 odst. 1 písm. b)](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1852/#paragraf-1852H1Ib), jakož i na každou další vedlejší smlouvu nebo ujednání, na jejichž základě spotřebitel nabyl právo na službu spojenou s hlavní smlouvou, ať již má tuto službu poskytnout druhá strana hlavní smlouvy nebo i jiná osoba na základě ujednání s touto stranou. Zakazuje se spojit účinky tohoto odstoupení s povinností spotřebitele k úhradě jakýchkoli nákladů nebo k jinému plnění.

#### Zvláštní ustanovení

[§ 1866](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1866/)

(1) Uzavřel-li spotřebitel na období delší než jeden rok smlouvu, kterou nabyl za úplatu právo na výhodu spojenou s ubytováním, popřípadě s dopravou nebo jinými službami, nepřihlíží se k ujednání, které ho zavazuje hradit platby na základě této smlouvy, včetně úplaty za členství, jinak než v rovnoměrných platbách rozdělených do ročních splátek v téže výši. To neplatí, pokud si strany ujednají změnu výše ročních splátek po prvním roce podle vývoje cen.  
(2) Podnikatel vyzve v textové podobě spotřebitele k zaplacení pokaždé nejpozději čtrnáct dnů předem; jinak je dluh splatný ve lhůtě čtrnácti dnů poté, co podnikatel spotřebitele k zaplacení vyzval.

[§ 1867](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1867/)

Uzavřel-li spotřebitel na období delší než jeden rok smlouvu, kterou nabyl za úplatu právo na výhodu spojenou s ubytováním, popřípadě s dopravou nebo jinými službami, má právo ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy obdržel výzvu podle [§ 1866 odst. 2](https://www.kurzy.cz/zakony/89-2012-obcansky-zakonik/paragraf-1866/#paragraf-1866H2), počínaje obdržením výzvy k zaplacení druhé splátky, vypovědět smlouvu bez výpovědní doby, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Toto ustanovení se nedotýká jiných způsobů zániku závazku stanovených zákonem nebo smlouvou.