DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB PARA RESERVAS DEL HOSPEDAJE “LISBOA”

Un letrero azul con letras blancas

Descripción generada automáticamente con confianza media

Docente:

JOSE AUGUSTO ATUNCAR GUZMAN

5º CICLO EA SEGUNDO MODULO

Coordinador del grupo:

Carhuapoma Huánuco Gerónimo Antonio

Integrantes:

**2025**

Índice

[1 Resumen 3](#_Toc197721610)

[2 Introducción 3](#_Toc197721611)

[3 Diagnóstico (Análisis SEPTE) 3](#_Toc197721612)

[4 Justificación del Proyecto 3](#_Toc197721613)

[4.1 Beneficiarios directos. 3](#_Toc197721614)

[4.2 Beneficiarios indirectos. 4](#_Toc197721615)

[5 Objetivos 4](#_Toc197721616)

[6 Definición y alcance. 4](#_Toc197721617)

[7 Productos y entregables. 4](#_Toc197721618)

[8 Conclusiones. 4](#_Toc197721619)

[9 Recomendaciones 5](#_Toc197721620)

[10 Glosario. 5](#_Toc197721621)

[11 Bibliografía 5](#_Toc197721622)

[12 Anexos 5](#_Toc197721623)

# Resumen

El presente proyecto consiste en el desarrollo de un sistema web de reservas para el hospedaje "Lisboa". Su finalidad es optimizar la gestión de habitaciones, reservas y usuarios. Se han implementado funcionalidades como búsqueda por disponibilidad, gestión de reservas, control de estados, selección personalizada y roles diferenciados para administrador y cliente. El presente proyecto fue desarrollado utilizando Spring Boot con el patrón MVC, haciendo uso del entorno de desarrollo Spring Tools Suite y el gestor de dependencias Maven.

# Introducción

El hospedaje "Lisboa" no contaba con un sistema digitalizado para gestionar sus reservas, lo que generaba duplicidades, pérdidas de información y retrasos en la atención. Este proyecto busca digitalizar este proceso, mejorar la atención al cliente y brindar control y seguimiento al personal administrativo. Se espera como impacto una mejora significativa en los tiempos de respuesta, reducción de errores y aumento de la satisfacción del cliente.

# Diagnóstico (Análisis SEPTE)

SOCIAL:

La demanda de hospedajes ha aumentado con el incremento del turismo local y regional. Los usuarios requieren soluciones digitales rápidas y confiables para sus reservas.

ECONÓMICO:

El sector hotelero busca optimizar recursos con tecnología que reduzca costos operativos y aumente las ventas mediante reservas en línea, mejorando la ocupación.

TECNOLÓGICO:

Actualmente existen múltiples soluciones tecnológicas. Sin embargo, muchos hospedajes pequeños no cuentan con sistemas propios de reservas. El proyecto permite al hospedaje "Lisboa" tener una plataforma adaptada a sus necesidades específicas.

# Justificación del Proyecto

La empresa Lisboa S.A.C, ha ido presentando problemas en cuanto a su capacidad de gestión ya que no cuenta con un sistema de reserva automatizado, generando pérdida en su competitividad. Por ello se ha creado este sistema automatizado de reserva, que ayuda a tener un control detallado de los procesos de reserva, como la información de las habitaciones, el estado de mantenimiento y limpieza, así como otros servicios internos.

## Beneficiarios directos.

Los accionistas del Hotel LISBOA obtendrán mayores ingresos al aumentar sus reservas.

Se podrá tener el control de los ingresos económicos, de cuándo se reservó cada habitación y la disponibilidad de las mismas.

El personal de recepción tendrá un mejor control de la disponibilidad de habitaciones, incluso podrá saber en tiempo real la llegada de un cliente.

## Beneficiarios indirectos.

Los clientes también se benefician de este sistema de reserva automatizado ya que cuando necesiten realizar una reserva, se podrá hacer de manera mucho más eficiente.

El personal de limpieza y mantenimiento podrá ser gestionado mejor según la ocupación de las habitaciones.

# Objetivos

El sistema de reserva de habitaciones permite que los usuarios tengan un registro detallado de la disponibilidad de habitaciones, evitando así que exista un mal control en el proceso de recepción.

✔ Implementar un sistema de reservas web para el hospedaje "Lisboa" que permita gestionar habitaciones, reservas y estados de manera eficiente (Específico, Medible, Alcanzable, Relevante, a Tiempo).

✔ Reducir los errores en las reservas y aumentar la disponibilidad de información en tiempo real mediante el uso de tecnología web adaptable a dispositivos móviles.

# Definición y alcance.

El sistema permite: registro/login de usuarios, búsqueda de habitaciones disponibles por tipo, piso y fecha; añadir habitaciones a una selección personal; confirmar reservas; visualizar historial y enviar correos automáticos. Los administradores pueden gestionar estados, usuarios y disponibilidad. Se entrega código fuente, base de datos, procedimientos almacenados y documentación técnica.

# Productos y entregables.

# Conclusiones.

✔ La implementación de un sistema propio mejora el control y reduce errores humanos.

✔ Los clientes tienen una mejor experiencia al poder realizar sus reservas desde cualquier dispositivo.

✔ El sistema es escalable y puede adaptarse a otros hospedajes similares.

# Recomendaciones

✔ Mantener actualizado el sistema ante cambios tecnológicos.

✔ Capacitar al personal en el uso correcto de las funcionalidades.

✔ Evaluar futuras integraciones con pasarelas de pago.

# Glosario.

Automatización: Proceso mediante el cual se implementan sistemas computacionales para realizar tareas repetitivas de forma más rápida y eficiente que si se hicieran manualmente.

Back-end: Parte del sistema de software que gestiona la lógica de negocios, la base de datos y el servidor.

Base de datos: Conjunto de datos organizados y almacenados electrónicamente, utilizados para gestionar la información de las reservas, clientes y habitaciones.

Front-end: Parte visual y con la que interactúan los usuarios de una aplicación web.

Interfaz de usuario: Medio por el cual los usuarios interactúan con un sistema informático.

Reserva: Acción de apartar o asegurar una habitación en el hotel para su uso futuro, registrada en el sistema.

SP (Stored Procedure): Procedimiento almacenado en base de datos.

Sesión: Memoria temporal del usuario en el sistema.

# Bibliografía

ISO/IEC 25010:2011. Ingeniería de sistemas y software — Requisitos de calidad y evaluación de sistemas y software (SQuaRE) — Modelos de calidad de sistemas y software.

# Anexos