

# Ideenkatalog – User Control Panel

---

- **Spielerprofil und Rechtemanagement**

Der Spieler hat die Möglichkeit sein Spielerprofil aufzurufen und seine Finanzen, Inventar, Fahrzeuge und Immobilien einzusehen. Fahrzeuge sowie Immobilien können über das UCP verwaltet werden und ggf. auf dem Marktplatz angeboten werden.

Des Weiteren kann der Spielaccount mit dem Teamspeak<sup>3</sup> verbunden werden, sodass automatisch die Rechte vergeben werden. Zusätzlich kann der Spielaccount mit seinem Forumaccount verbunden werden und auch dort werden die Rechte automatisiert vergeben.

- **Serverstatistiken**

Sämtliche Statistiken des Spielservers können im UCP aufgerufen werden und in einem Diagramm eingesehen werden. Somit ist für jeden Spieler transparent, wie das Spielgeschehen auf dem Gameserver einzuschätzen ist (Beispiele: Spielerzahlen, Transaktionen auf dem Server, durchschnittliche Onlinezeit pro Spieler etc.)

- **SkyBook**

SkyBook ist das soziale Netzwerk von San Andreas. Füge Freunde hinzu, poste deinen aktuellen Status und kommentiere. Deine Interaktionen im Spiel, wie der Eintritt in eine Fraktion oder der Kauf eines Fahrzeugs werden automatisch in deinem Profil veröffentlicht. In den Privatsphäreinstellungen von SkyBook kannst du bestimmen, welcher Personenkreis deine Beiträge sehen darf.

Arbeitsschritte im Detail:

- Anlegen eines sozialen Netzwerkes
- Freundesystem
- Chatsystem
- Einstellungsbereich: Privatsphäre
- Importieren von Interaktionen vom Gameserver

- **Marktplatz (SkyBay)**

Was wäre eine Community ohne den regen Austausch von Waren und Dienstleistungen? Der Marktplatz bietet eine Oberfläche, um Gegenstände aber auch Dienstleistungen ohne Probleme anzubieten. Ob Sofortkauf mit Festpreis oder Auktion. Jeder Spieler hat die Möglichkeit Gegenstände sofort zu erlangen oder zu bieten.

- **Werbung(SkyMedia)**  
SkyMedia ist die Werbeoberfläche von San Andreas. Hier können Spieler Werbungen für Dienstleistungen, Fraktionen, Angebote etc. erstellen. Hier sind fast keine Grenzen gesetzt. Sogar die inGame Werbungen (/ad) werden hier erfasst. Dadurch können Werbungen noch Stunden danach angesehen werden. Eine Werbung bei SkyMedia kann ohne Probleme sofort im sozialen Netzwerk geteilt werden oder mit einem aktuellen Inserat im Marktplatz verknüpft werden.
- **ELO- Wertung bei Gang / Mafia**  
Wer kennt nicht die grenzenlose Konkurrenz zwischen verschiedenster Gangs und Mafien? Harte und blutige Straßenkämpfe, um sich auf den Straßen von San Andreas zu beweisen? Das Ganze soll auch nicht unprotokolliert bleiben. Die neue ELO-Wertung zeigt wer die Straßen in San Andreas regiert. Die Statistik über mehrere Wochen sogar Monate können recherchiert werden und in einem Graphen angezeigt werden.
- **Eventmanagement**  
Was kann man sich unter diesem Unterpunkt vorstellen? Events können ohne Probleme im User Control Panel angelegt und geplant werden. Eine Verbindung zum Server ermöglicht, sofortige Abrufbarkeit. Spawnpositionen von Spielern, Fahrzeugen können ganz leicht hinzugefügt und gelöscht werden. Auch können vordefinierte Interaktionen ausgewählt werden.
- **Import / Exportbereich**  
Das größte und einzigartigste Feature, welches vermutlich in der SA-MP Szene noch nie gegeben hat. Wirtschaft, Geld, Fraktionen und Spaß werden in einem verbunden. Dieses Feature soll für einen gesunden Wirtschaftskreislauf sorgen.
- **Bugtracker**  
Spieler können Bugs im UCP melden. Teammitglieder können diese bearbeiten und abschließen. Anschließend kann automatisch ein Changelog zusammengestellt werden. Neue Funktionen können einfach zum Changelog hinzugefügt werden. Aktueller Changelog kann auf der Startseite von jedem Spieler eingesehen werden. Vergangene Changelogs können im Archiv eingesehen werden.

- **Daily Globe (Zeitung)**

Eine Stadt ohne eine Zeitung? Nicht auf SkyLife. Die San Andreas Media AG ist nicht nur für die digitale Übertragung auf dem Server verantwortlich, sondern können auch im User Control Panel eine Zeitung erstellen. Die aktuelle Ausgabe wird automatisch im Dashboard verteilt und alle Spieler erhalten automatisch eine Benachrichtigung zur aktuellen Ausgabe. Die Zeitung erhält ein echtes Zeitungslayout. Dabei sind keine Grenzen gesetzt, sodass die Mitarbeiter ihre Artikel auch mit Fotos schmücken können.

- **Support**

Was wäre ein SA-MP Projekt ohne einen qualitativ hochwertigen Support? Es ist kein Teammitglied Online... dann kann ich gar keine Fragen beantwortet bekommen oder? Falsch, Tickets können auch im User Control Panel bearbeitet und beantwortet werden. Dazu werden die Tickets in 4 Kategorien unterteilt:

- Allgemeine Fragen
- Regelverstoß
- Accountprobleme
- Verwaltung (Fraktion etc.)

Innerhalb dieser Kategorien können Teammitglieder die Tickets sowohl inGame als auch im UCP aufrufen. Dazu ist eine Änderung des bisherigen Ticketsystems notwendig. Wenn ich ein Ticket erstellen möchte, muss ich mich für eine der vier Kategorien entscheiden. Anschließend soll ich einen Titel für mein Anliegen verfassen, wie z.B. Frage zu ... oder Beschwerde gegen ..., oder Haus verbuggt etc. Anschließend wird der Spieler aufgefordert sein Anliegen in einem ausführlicheren Text zusammenzufassen. Im Spiel kann der Supporter wie gehabt den Livechat aufrufen und mit dem Spieler Live kommunizieren. Offline ist das Ganze ohne unerheblichen Aufwand nicht möglich. Dennoch kann ein Supporter die Tickets bearbeiten. Der Supporter kann eine direkte Antwort verfassen, die beim Spieler hinterlegt wird. Der Spieler wird auf die Offlinebearbeitung hingewiesen und kann selbst unter /tickets überprüfen, ob er eventuell schon eine Antwort erhalten hat. Der Spieler hat anschließend die Möglichkeit erneut zu antworten. Der Supporter kann ebenfalls im UCP das Ticket abschließen. Der Spieler kann danach nicht mehr auf das Ticket antworten und ist gezwungen bei einem neuen Anliegen erneut ein Ticket zu erstellen.

*Zusatz: Beim Regelverstoß kann das Teammitglied den „angeklagten Spieler“ zur „Konversation“ hinzufügen, sodass dieser ebenfalls eine Stellungnahme zur Beschwerde schreiben kann.*

## Menüpunkte im Überblick

- Dashboard (Serverstatistiken (s.o.) + ELO- Wertung (s.o.))
- Mein Profil
  - Statistiken
  - Fahrzeuge (nur aufrufbar wenn Fahrzeug vorhanden, ansonsten ausgegraut)
  - Häuser (nur aufrufbar wenn Fahrzeug vorhanden, ansonsten ausgegraut)
  - Geschäfte (nur aufrufbar wenn Fahrzeug vorhanden, ansonsten ausgegraut)
  - Einstellungen (E-Mail ändern, Passwort ändern, Rechte vergabe (TS<sup>3</sup>, Forum))
- Sky-Net
  - SkyBook (s.o.)
  - SkyBay (s.o.)
  - SkyMedia (s.o.)
  - Daily Globe (s.o.)
  - SkyRacing (Konzeption folgt)
- Unternehmen
  - Übersicht (Übersicht Top 5 Unternehmen [sortierbar]) + Import / Export s.o.
  - Mein Unternehmen (wird angezeigt wenn eines vorhanden)
- Support
  - Übersicht
  - Meine Tickets (1) (mit Zahl in Klammern)
- Verbesserungen
  - Vorschläge (1) (mit Zahl in Klammern)
  - Bugtracker (1) (mit Zahl in Klammern)
- Administration
  - Serverübersicht
  - Ticketübersicht
  - Fraktionsverwaltung
  - Eventverwaltung
  - Verbesserungen
  - Spielerverwaltung
  - ...