|  |  |
| --- | --- |
| Name | Auftrag bestellen |
| Kurzbeschreibung | Wenn im Web-Shop etwas bestellt wird, soll der Status automatisch auf „bestellt“ gesetzt werden. |
| Akteure | Web-Anwendung |
| Auslöser | Web-Anwendung |
| Vorbedingung | Keine |
| Ergebnis | Status des Auftrags ist „Auftrag bestellt“ |
| Nachbedingungen | Status des Auftrags ist „Auftrag bestellt“ |
| Ablauf | 1. User bestellt Produkt 2. User bestätigt Bestellung 3. Bestellung wird erfasst und der Status wird auf „Auftrag bestellt“ gesetzt |
| Alternativ | 2.1 User bricht die Prozedur ab |
| Fehlerfälle | Keine |
| Vorkommen | Unregelmässig(Abhängig von Kunden) |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Auftrag aufbereiten |
| Kurzbeschreibung | Wenn die Bestellung von einem MA geprüft wird, muss der Bestellstatus auf „Auftrag aufbereiten |
| Akteure | Mitarbeiter |
| Auslöser | Mitarbeiter |
| Vorbedingung | Der Auftrag muss im System erfasst sein und den Status „Auftrag bestellt“ haben |
| Ergebnis | Status des Auftrags ist „Auftrag aufbereiten“ |
| Nachbedingungen | Status des Auftrags ist „Auftrag aufbereiten“ |
| Ablauf | 1. MA prüft Auftrag, wenn er beginnt setzt er den Status auf „Auftrag aufbereiten“ |
| Alternativ | Keine |
| Fehlerfälle | 1.1 MA setzt den Status nicht |
| Vorkommen | Unregelmässig(Abhängig von Bestellungen) |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Teilauftrag verspätet |
| Kurzbeschreibung | Falls ein Auftrag nicht als Ganzes bearbeitbar ist(z.B. fehlt ein Produkt im Lager), kann ein Teilauftrag zum Auftrag hinzugefügt werden. |
| Akteure | Mitarbeiter |
| Auslöser | Mitarbeiter |
| Vorbedingung | Auftrag kann nicht ganz erfüllt werden |
| Ergebnis | Auftrag hat einen „Teilauftrag verspätet“ |
| Nachbedingungen | Auftrag muss einen „Teilauftrag verspätet“ haben |
| Ablauf | 1. MA muss für die verspäteten Aufträge den Status „Teilauftrag verspätet“ setzen und das mutmassliche Datum der Lieferung festhalten. |
| Alternativ | Keine |
| Fehlerfälle | * 1. MA setzt den Status nicht   2. MA sieht nicht das der Auftrag nicht komplett ausführbar ist |
| Vorkommen | Unregelmässig(Abhängig von Bestellungen die nicht komplett erfüllt werden können) |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Auftrag versandbereit |
| Kurzbeschreibung | Nachdem der Lagermitarbeiter alles zusammen gebracht und eingepackt hat setzt er denn Status auf „Auftrag versandbereit“. |
| Akteure | Lagermitarbeiter |
| Auslöser | Lagermitarbeiter |
| Vorbedingung | Auftrag ist aufbereitet |
| Ergebnis | Auftrag ist versandbereit mit Status „Auftrag versandbereit“. |
| Nachbedingungen | Auftrag ist versandbereit mit Status „Auftrag versandbereit“. |
| Ablauf | 1. LMA hat alle Produkte zusammengesucht und eingepackt 2. LMA setzt Status auf „Auftrag versandbereit“. |
| Alternativ | Keine |
| Fehlerfälle | * 1. Nicht alle Produkte gefunden   2.1 LMA vergisst Status zu setzten |
| Vorkommen | Unregelmässig(Abhängig von Bestellungen) |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Auftrag abholen |
| Kurzbeschreibung | Sobald der Auftrag versandbereit ist kann er vom Versandpartner zur Lieferung übergeben werden. Der Status muss als „Status abgeholt“ gesetzt werden. |
| Akteure | Versandpartner, Lagermitarbeiter |
| Auslöser | Versandpartner ist vor Ort |
| Vorbedingung | Auftrag muss versandbereit sein |
| Ergebnis | Auftrag ist versendet und Status muss als „Status abgeholt“ sein. |
| Nachbedingungen | Auftrag ist versendet und Status muss als „Status abgeholt“ sein. |
| Ablauf | 1. Der Auftrag wird einem Versandpartner übergeben 2. Im Tool wird der Status nachgeführt |
| Alternativ | Keine |
| Fehlerfälle | 1.1 Der Auftrag wird falsch übergeben  2.1 Der Status wird nicht nachgeführt |
| Vorkommen | Unregelmässig(Abhängig von Versandpartner und Bestellungen) |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Auftrag liefern |
| Kurzbeschreibung | Nachdem die Lieferung das Verteilzentrum des Versandpartners verlassen hat muss der Status auf „Auftrag geliefert“ geändert werden. |
| Akteure | Versandpartner |
| Auslöser | Versand von Verteilzentrum des Versandpartners |
| Vorbedingung | Lieferung muss im Verteilzentrum angekommen sein |
| Ergebnis | Lieferung wird vom Verteilzentrum an Kunde gesendet. Status wird auf „Auftrag geliefert“ geändert. |
| Nachbedingungen | Lieferung wird vom Versandpartner korrekt ausgeführt. Status wir auf „Auftrag geliefert“ geändert. |
| Ablauf | 1. Lieferung wird von Versandpartner aus dem Verteilzentrum 2. Status wird angepasst sobald versendet |
| Alternativ | Keine |
| Fehlerfälle | * 1. Lieferung wird falsch versendet   2.1 Status wird falsch oder gar nicht gesetzt |
| Vorkommen | Unregelmässig(Abhängig von Lieferungen ins Verteilzentrum) |