

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CHATBOT

CONTRATADA: BotMaster, com sede em Alvorada-RS, inscrita no CNPJ sob nº [CNPJ da empresa], doravante denominada "CONTRATADA".

CONTRATANTE: [Nome do cliente], com endereço em [endereço], inscrito no CPF/CNPJ sob o nº [CPF/CNPJ], doravante denominado "CONTRATANTE".

CLÁUSULA 1 - OBJETO

1.1 O presente contrato tem como objeto a prestação de serviços de desenvolvimento, hospedagem, manutenção e suporte de chatbot personalizado para uso comercial, com foco em atendimento automatizado via WhatsApp e/ou Telegram.

CLÁUSULA 2 - PRAZO E VIGÊNCIA

2.1 O contrato terá início a partir da data de assinatura e vigorará por prazo indeterminado, com cobrança mensal.

2.2 O CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento a qualquer momento, com aviso prévio de 15 dias.

CLÁUSULA 3 - VALORES E PAGAMENTO

3.1 O valor mensal do serviço será definido de acordo com a escolha realizada no ato da compra, e será pago via meio digital (Pix, boleto ou cartão).

3.2 O não pagamento acarretará na suspensão temporária do serviço após 5 dias de atraso.

CLÁUSULA 4 - OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- Desenvolver e entregar o chatbot personalizado conforme briefing.
- Realizar manutenções, ajustes e atualizações mensais.
- Oferecer suporte técnico por WhatsApp ou e-mail, em horário comercial.

CLÁUSULA 5 - OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CHATBOT

- Fornecer informações necessárias para configuração.
- Efetuar os pagamentos pontualmente.
- Utilizar o serviço de forma ética e legal.

CLÁUSULA 6 - RESCISÃO

6.1 Qualquer das partes poderá rescindir este contrato mediante notificação escrita com 15 dias de antecedência.

CLÁUSULA 7 - DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1 As partes elegem o foro da comarca de Alvorada-RS para dirimir eventuais conflitos oriundos deste contrato.

E por estarem de acordo, firmam o presente contrato.

[Local e data]

BotMaster (CONTRATADA)

[NOME DO CLIENTE] (CONTRATANTE)