Data Layer

index

+Data Layer: Documentación

+Data Layer: Implementación-del-Data-Layer

+Data Layer: GTM

+Data Layer: Google-Analytics +Data Layer: GTM-Array-→-GA4

Documentación

Qué es el Data Layer...

https://medium.com/dive-chile/qu%C3%A9-es-el-data-layer-una-explicaci%C3%B3n-se ncilla-139a07d6ab7



📄 ¿Qué es el Data Layer? Una explicación sencilla • medium.com

https://developers.google.com/tag-platform/tag-manager/datalayer?hl=es



La capa de datos | Tag Manager | Google for Developers • developers.google.com

Códigos para Data Layer...

https://andreusalom.com/analitica-web/uso-del-datalayer-en-google-tag-manager/



📄 Uso del DataLayer en Google Tag Manager | Andreu Salom • andreusalom.com

https://www.martingaray.com.ar/google-analytics/google-analytics-4-ecommerce-datalay er-google-tag-manager/ 📄 [GA4] Data layer Ecommerce Google Tag Manager • www.martingaray.com.ar https://emanuelericciotti.com/analitica-y-business-intelligence/guia-datalayer-y-datalaye r-push-de-google-tag-manager 📄 Guía dataLayer Google Tag Manager | Emanuele Ricciotti • emanuelericciotti.com https://youtu.be/DiAgCihHW58 https://youtu.be/DiAgCihHW58?t=2s https://youtu.be/hyZQLQITeV4 https://youtu.be/hyZQLQITeV4 **Data Layer Shopify**

📄 GitHub - TechnicalWebAnalytics/dataLayer-shopify: A dataLayer integration specific to extracting informati...

https://github.com/TechnicalWebAnalytics/dataLayer-shopify

Implementación del Data Layer

Requisitos

- Cuenta de GTM
- Cuenta de GA4
- Agregar los scripts de GTM y de GA4 al header de la aplicación

¿Qué es un Data Layer?

Resumidamente un data layer es un conjunto de datos que nosotros podemos enviarle a google tag manager desde el código de nuestra aplicación, pudiendo así registrar eventos personalizados y variables propias, capaces de tomar valores desde el servidor.

De esta forma podemos registrar en Google Analytics información mucho más detallada acerca de cómo los usuarios interactúan con una aplicación.

¿Qué contiene un Data Layer?

Primariamente un Data Layer contiene la información del evento activador y las variables con los datos que se quieren recopilar.

¿Dónde ubicar en código del Data Layer en el html?

Si por ejemplo necesitamos registrar información como el id del usuario que está registrando el evento de page load, deberíamos iniciar el data layer antes que el el gtm.start.

Si el momento no es importante, porque no se necesita registrar información relacionada con el login, con el id del user y demás se puede ubicar en cualquier lugar.

¿Cómo pushear un data layer?

Este ejemplo muestra lo que recomienda Google en su documentación oficial. Sin embargo, muchos profesionales, recomiendan otra forma de implementación que es la que aparece a continuación.

```
<script>
  dataLayer = [{
      'event': 'view_content',
      'data-product-name': productName,
      'data-product-id': productId,
      'data-product-price': productPrice,
      'data-product-brand': productBrand,
      'data-product-category': productCategory
}];
</script>
```

Método recomendado.

• Aquí los motivos:

Básicamente el código recomendado se asegura de que el data layer exista y que sea reutilizable. Y luego pushea información adicional.

De lo contrario este proceso puede fallar, el data layer puede no ser creado correctamente o puede no completar la agregación en las distintas instancias.

NOTA: EN la sección GTM se explica en detalle como funciona la conexión del Data Layer con Google tag Manager. También vamos a entender qué son las variables y los eventos y cómo definir su nomenclatura.

Ahora sigamos entendiendo el Data Layer desde la programación.

Variable y Data Targets

Desde nuestra lógica (java script vanilla en este caso) podemos crear componentes que se renderizan programaticamente en respuesta a los datos enviados desde una DB o un JSON.

En este caso, el evento que nos interesa rastrear en el click en boton "Ver contenido". Para cada producto se creará una card, dentro de dicha card habrá un boton, y ese boton recopilará como data-targets los datos que nos interesa enviar a analytics (nombre, id, precio, categoría y marca)

`;

Push de datos

Ahora que sabemos de dónde vienen los datos, entendamos cuando se realiza el push de estos datos hacia Google tag manager:

Si necesitamos enviar datos nuevos cada vez que el usuario realiza click en el boton "Ver contenido" de una tarjeta de prodcto, entonces podemos enviar estos datos cuando el navegador registra el evento de click sobre el botón que contiene la clase view-content-btn.

Guardamos los datos de data-target almacenados en el boton en variables.

Entonces pusheamos el data layer con los datos necesarios.

```
document.addEventListener('click', function (event) {
    if (event.target.classList.contains('view-content-btn')) {
        var productName = event.target.getAttribute('data-prod
uct-name');
        var productId = event.target.getAttribute('data-produc
t-id');
        var productPrice = event.target.getAttribute('data-pro
duct-price');
        var productBrand = event.target.getAttribute('data-pro
duct-brand');
        var productCategory = event.target.getAttribute('data-
product-category');
        window.dataLayer = window.dataLayer || [];
        window.dataLayer.push({
            'event': 'view content',
            'data-product-name': productName,
```

```
'data-product-id': productId,

'data-product-price': productPrice,

'data-product-brand': productBrand,

'data-product-category': productCategory

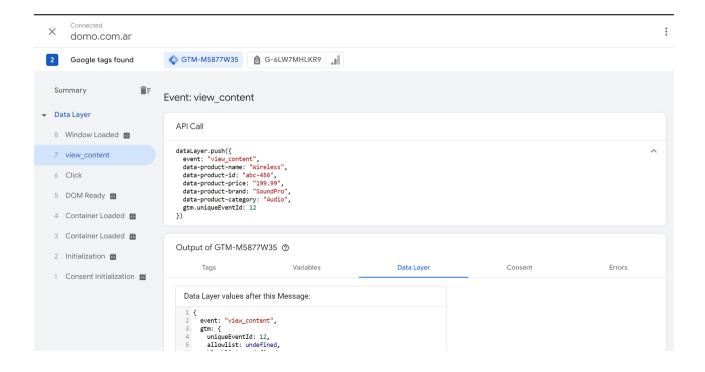
});
}
```

Data Layer y Google tag Manager

Si hemos configurado nuestro Data Layer correctamente en la aplicación, deberiamos poder ver esta información en GTM:

Seleccionamos Vista previa y una vez se realiza la conección, si clikeamos el boton Ver contenido, veremos que ese evento se registra con el nombre que le dimos y que el API call guarda los valores del Data Layer.

Sin embargo no podremos ver esta información en la tab de variables, porque aunque GTM puede recibir la información del Data Layer, no puede catalogarla por si mismo, es ahora cuando necesitamos configurar GTM para que los datos sean primero comprendidos por la API y luego enviados a Google Analytics.



GTM

Google tag Manager se maneja con etiquetas, activadores y variables. Veamos cada una.

Etiquetas: Responde a ¿Qué sucede?

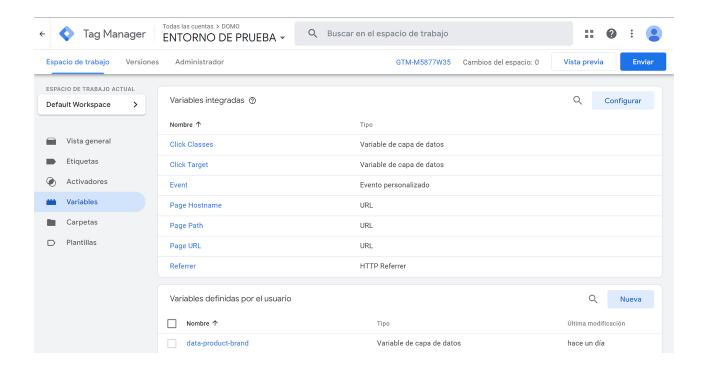
Activadores: Responden a ¿Cuando sucede? Variables: Brindan información detallada.

Configurar el data layer en GTM - Paso a paso

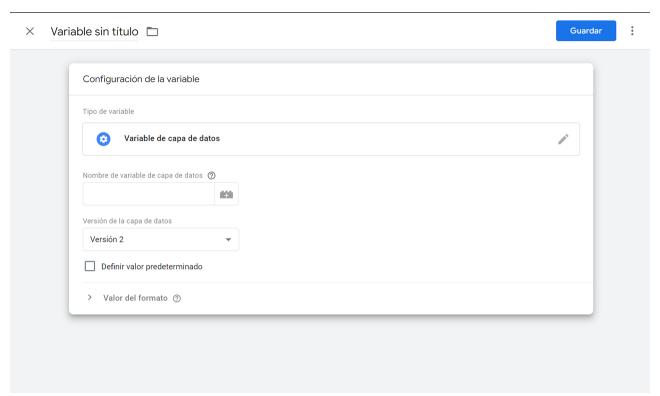
1 - Crear las variables

Creamos una variable en GTM para cada una de las variables que vayamos a pushear desde nuestro Data Layer

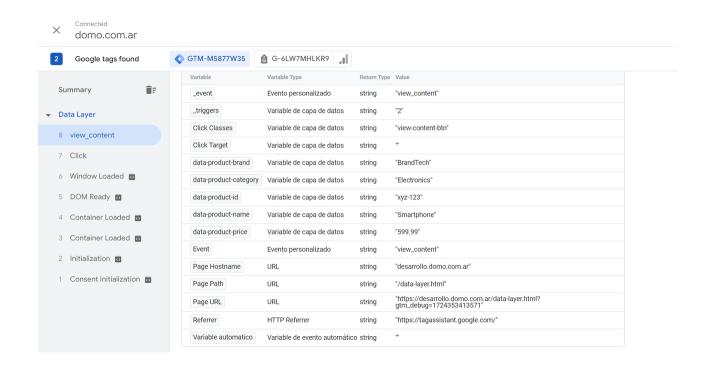
Variables → Variables definidas por el usuario → Nueva



En configuración de la variable elegimos el tipo variable de capa de datos, le asignamos un nombre y titulo descriptivo:

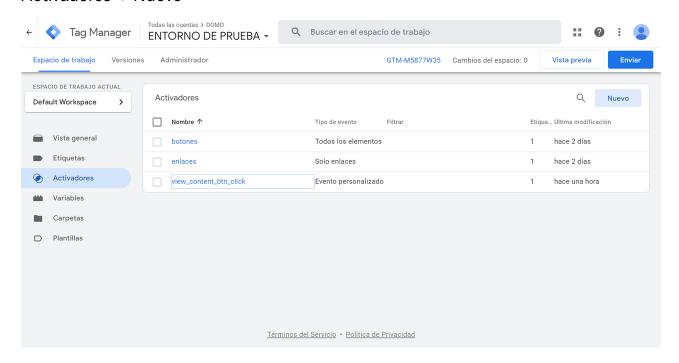


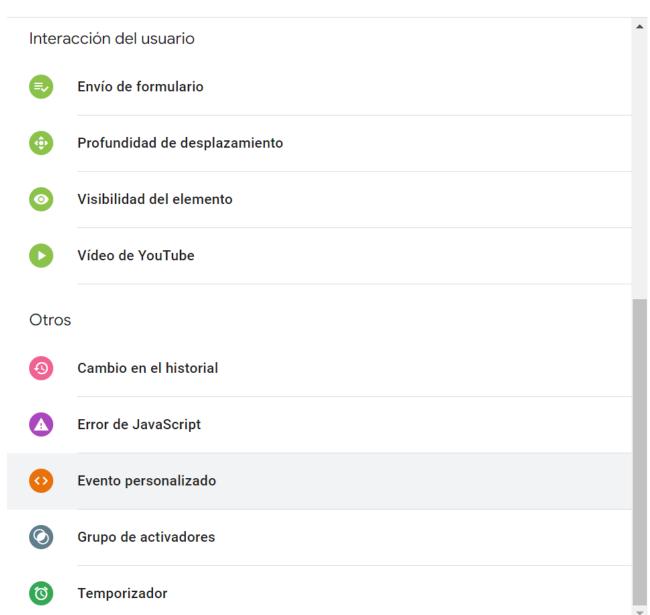
Ahora que hemos creado las variables podremos verlas al utilizar el modo Preview de GTM:



2 - Crear el activador

Activadores → Nuevo



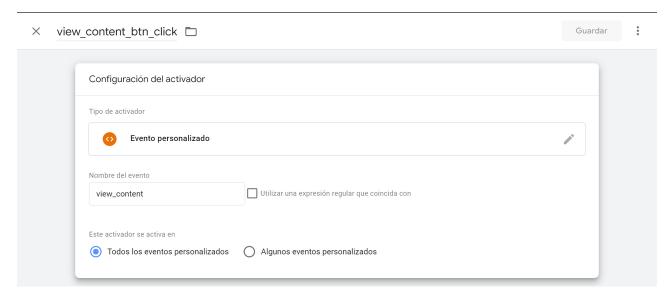


Le asignamos un titulo descriptivo (tengamos en cuenta que el activador hace referencia a "cuando" sucede el evento, en este caso, cuando se hace click en el boton que permite ver el contenido)

Para el nombre del evento es recomendable utilizar los eventos recomendados por google analytics [ver debajo de la imagen]

Y dejamos seleccionado "Todos los eventos personalizados".

De esta forma se creará un activador capaz de reconocer cuando el Data Layer realiza un push de dicho evento.



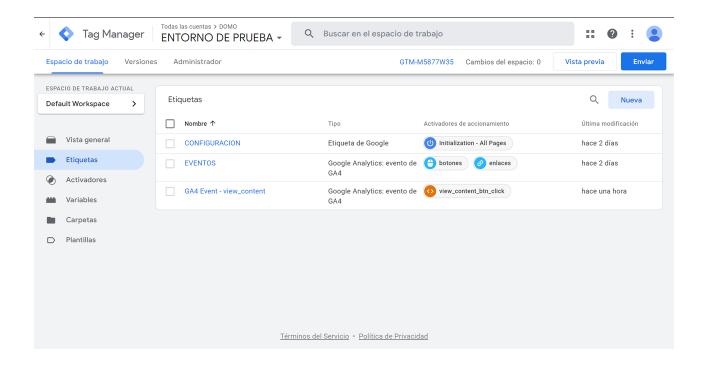
Recommended events: https://support.google.com/analytics/answer/9267735?
 hl=en

Estos son los eventos que nosotros vamos a estar utilizando en nuestra primera experiencia.

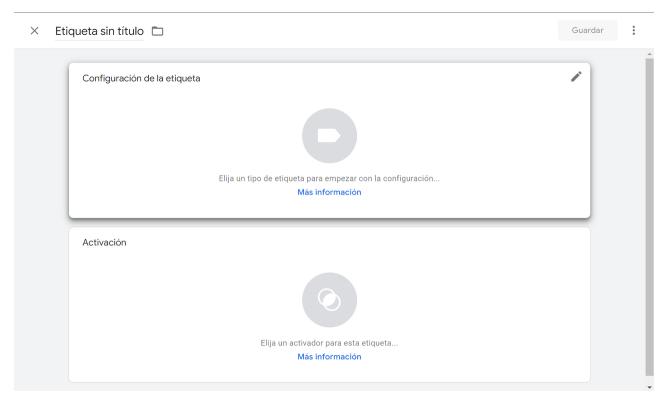
purchase view_item add_to_cart begin_checkout

3 - Crear la etiqueta o tag

Etiquetas → Nueva

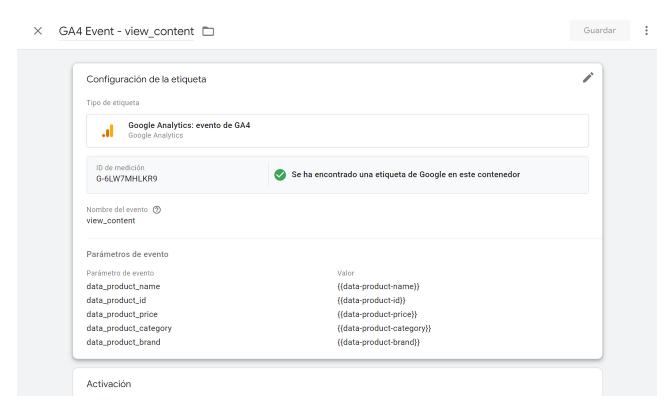


En configuración de la etiqueta vamos a seleccionar Google Analytics → Google Analytics: Evento de GA4

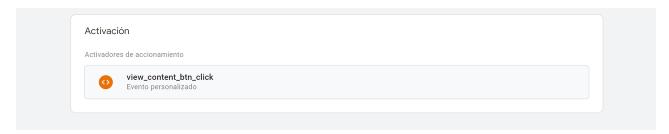


• En ID de medición vamos a agregar nuestro ID de cuenta de GA4.

- En nombre del evento vamos a asignarle el nombre del evento de GA4 que utilizamos a la hora de crear el activador.
- En parámetros del evento vamos a añadir las variables que creamos en el paso 1.



• En activación vamos a añadir el activador que creamos en el paso 2.



4 - Publicamos los cambios

Debemos hacer click en enviar para publicar una nueva versión de nuestro trabajo. Asignarle un nombre y agregar una descripción a la nueva versión.

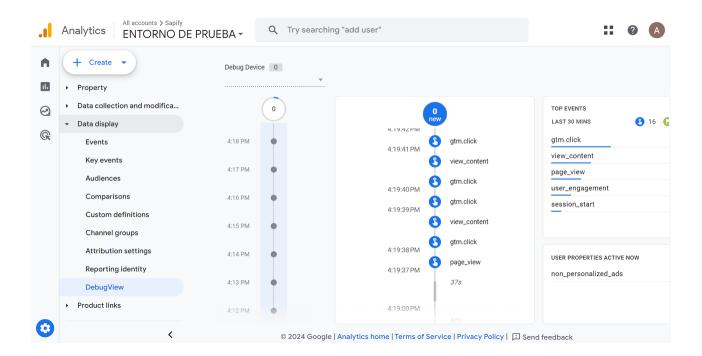


Google Analytics

En el dashboard de Google Analytics, dentro de la cuenta que creamos para la aplicación de Data Layer, se verán reflejados los eventos personalizados primero en los reportes Real Time.

Puede llevar más tiempo que los datos se almacenen. Pero Real Time es útil para testear que la conexión esté funcionando y los nuevos eventos sean reconocidos por GA4.

Además si tenemos conectada la preview de GTM y vamos en Google Analytics a \rightarrow Admin \rightarrow Debug View vamos a poder testear de la misma manera pero en GA4.



GTM Array → GA4

Veamos algo un poco más especifico, cómo pasar un array de objetos desde GTM a GA4 para por ejemplo, enviar lo lista de items de un carrito.

Data Layer Push

Mapeamos cada objeto dentro del array y desglosamos sus propiedades, asignándoles una variable que luego será leída por GTM.

GTM Config

Activador

Para crear el activador vamos a seguir el mismo procedimiento que se explicó anteriormente aqui.

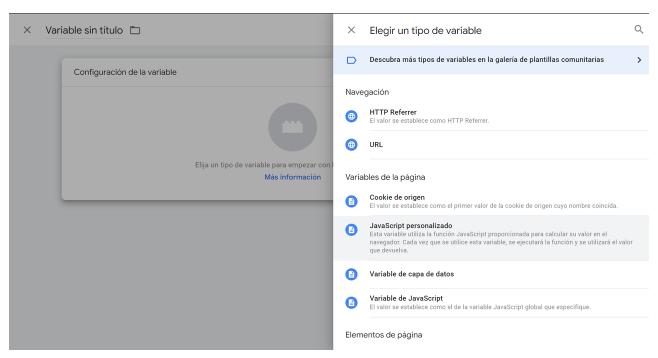
Variables

1 - Variables de capa de datos

Las variables de capa de datos que vamos a crear utilizando el mismo procedimiento visto aqui son aquellas que vienen directamente del data layer, en este caso:

- cart-content
- cart-value
- 2 Luego necesitamos crear otro tipo de variables para registrar los datos de cada item (deben llevar el mismo nombre que en el data layer), en este caso:
- item-name
- item-id
- item-price
- item-category
- item-brand

Variables → Nueva → JavaScript personalizado



El código que utilizamos es el siguiente (reemplzar 'item-name' por el nombre de cada variable).

```
function() {
  var cartContent = {{cart-content}};
  if (cartContent && cartContent.length > 0) {
    return cartContent.map(function(item) { return item['item-name']; }).join(',');
  }
  return '';
}
```

3 - Luego vamos a crear una variable JavaScript personalizada también para el array de objetos:

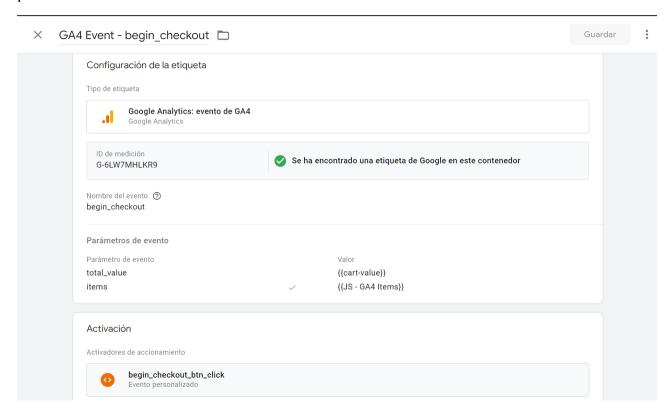
```
function() {
  var cartContent = {{cart-content}};
  if (cartContent && Array.isArray(cartContent)) {
    return cartContent.map(function(item) {
      return {
        item_name: item['item-name'],
        item_id: item['item-id'],
        price: item['item-price'],
        item_brand: item['item-brand'],
        item_category: item['item-category']
      };
    });
  }
  return [];
}
```

Etiqueta

Para configurar la etiqueta vamos a utilizar una variable cart-value para el valor total del carrito.

Pero para los items no vamos a utilizar cart-content, porque GA4 no puede decodificar un array de objetos por si mismo.

Por eso vamos a usar la variable que creamos utilizando JavaScript personalizado para los items.



GA4

En analytics vamos a ver que la lista de productos no se pasa como un parámetro, sino como una nueva dimensión. Cada producto almacena además sus propios datos.

