

Assignment - การประยุกต์ใช้ ODPS Model
<p><b>กรณีศึกษา</b></p> <p>บริษัท Smart Tech Solutions เป็นบริษัทด้าน IT ที่เติบโตเร็วมากในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา แต่ในปลายสุดพบปัญหาหลักดังนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• อัตราการลาออกของพนักงาน สูงขึ้นจาก 8% → 20% ภายใน 1 ปี</li><li>• ผลการสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน (Employee Engagement Survey) ลดลงอย่างชัดเจน โดยเฉพาะด้าน “ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิต (Work-life Balance)” และ “การได้รับโอกาสพัฒนาอาชีพ (Career Development)”</li><li>• ลูกค้าบางรายเริ่มบ่นเรื่อง <b>คุณภาพการให้บริการ</b> ที่ไม่สม่ำเสมอ เนื่องจากพนักงานที่มีทักษะสูงลาออก</li><li>• ผู้บริหารเริ่มกังวลว่า หากไม่แก้ปัญหา อาจสูญเสียทั้งคนเก่งและลูกค้าหลัก</li></ul> <p>บริษัทจึงตัดสินใจใช้ <b>แบบจำลองการพัฒนองค์กรเพื่อระบบประสิทธิภาพ (ODPS Model)</b> เพื่อแก้ไขปัญหา</p>
<p><b>คำถามการบ้าน</b></p> <p><b>คำสั่ง:</b> ให้นักศึกษานำกรณีศึกษาข้างต้น มาวิเคราะห์และตอบคำถามโดยอ้างอิง <b>5 ระยะเวลาของ ODPS Model</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Analyze and Contract</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ ในฐานะที่ปรึกษา OD คุณจะเก็บข้อมูลอะไรบ้างเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์?</li><li>○ คุณจะทำ “ข้อตกลง (Contract)” กับผู้บริหารในเรื่องใดบ้าง?</li></ul></li><li>2. <b>Diagnose and Feedback</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ จากข้อมูลในกรณีศึกษา คุณคิดว่าสาเหตุรากแท้ (root causes) ของปัญหาคืออะไร?</li><li>○ คุณจะนำเสนอข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ให้ผู้บริหารและพนักงานอย่างไร เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน?</li></ul></li><li>3. <b>Plan, Design, and Develop</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ เสนอแนวทางการพัฒนา (intervention) อย่างน้อย 2 วิธี เพื่อลดอัตราการลาออกและเพิ่ม engagement</li><li>○ อธิบายว่าทำไมคุณถึงเลือกวิธีการเหล่านั้น</li></ul></li><li>4. <b>Implement</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ คุณจะวางแผนการนำโครงการไปปฏิบัติจริงอย่างไร?</li><li>○ จะทำอะไรให้ผู้บริหารสายงานและหัวหน้างานสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงนี้?</li></ul></li><li>5. <b>Evaluate and Institutionalize</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ คุณจะใช้ตัวชี้วัด (KPI) อะไรเพื่อติดตามผลการเปลี่ยนแปลง?</li><li>○ หากโครงการประสบความสำเร็จ คุณจะอย่างไรให้การเปลี่ยนแปลงคงอยู่และกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร?</li></ul></li></ol>