Partenaire:ID:	
Vendeur: GSM:	VEUILLEZ SVP REMPLIR
Pour les clients résidentiels: 0800	33 800 EN CAPITALES
Pour les clients professionnels: 0800	33 500 Blanc: agent Rose: client Jaune: Proximus
A. IDENTIFICATION DU CLIENT / UTILISATEUR	
☐ Personne physique (min. 18 ans - copie recto de la carte d'identi	ité). Date de validité de la carte d'identité :/
□ Indépendant/Profession libérale □ Société	
□ M. □ Mme Nom: Prénom:	:Nom de société:
Rue:	
Adresse e-mail:	
Téléphone : / GSM :	ate de naissance:
Facturation: Digitale: ☐ Oui, adresse e-mail:	
Domiciliation (obligatoire avec une offre conjointe): No de compte e	en banque: BE
Nom ou numéro de l'ancien propriétaire (si connu):/	
Je ne souhaite pas recevoir d'information commerciale, services et pror	notions de Proximus par 🗆 Téléphone ou GSM 🗀 E-mail 🗀 SMS 🗀 Courrie
B. PACKS	□ Phone Line
1. Choisissez votre Pack:	 □ Free Calls National □ Free Calls International □ Unlimited Calls National (inclus dans Flex+ Business Flex)
□ Flex S (INT + TV) □ Flex (INT + TV + TEL) + (Wifi Booster + Family life Premium)	☐ Unlimited Calls National/International (inclus dans Flex Premium
□ Flex Premium (INT + TV(2) + TEL (BE+EU) + All Stars & Sports) +	Business Flex Premium)
(Wifi Booster + Family life Premium)	□ Numéro secret
□ + option TV □ Mobiel: □ Mobile Flex □ Mobile Flex + □ Unlimited Light	□ Pack avantages - Services Malins:
Unlimited Unlimited Premium	F. FIBRE OPTIQUE Fibre optique: □ Oui □ Non
□ Mobile Flex Full Control □ Mobile Flex + Full Control	Fiber Boost 1 GIGA (1 Gbps/100 Mbps) - RES packs: Oui Non
□ Pack Epic combo 'Light TV experience' Internet + TV app + Mobile □ Pack Epic combo 'Full TV experience' Internet + TV + Mobile + Gamin	Fiber Boost FOO Mbps (FOO Mbps) SE packer FOur Floor
Offre conjointe Flex avec mobile ou Epic combo full TV experience :	G. MULTI LINE (annexe à compléter)
□ Samsung Smart TV 50" □ Microsoft Surface Go 2 □ iPad 32GB WiFi Autres Packs:	i
\square Pack (Start) Internet + TV + Tel \square Pack Internet + Tel \square Pack TV + Te	
□ avec Mobilus □ S □ M □ L □ XL Unlimited □ 5G Unlimited □ avec Mobilus FullControl □ S □ M □ L	Le choix d'une de ces 2 options est obligatoire si le client n'a pas un PABX IP de Proximus.
□ Flex S (INT + TV) - Seconde résidence	H. BIZZ CALL CONNECT (annexe à compléter)
2. Pour les clients professionnels:	□ 2 licences incluses dans le Pack
□ Business Flex essential □ Business Flex □ Business Flex Premiun □ Mobiel:□ Business Mobile Flex □ Business Mobile Flex+	licence(s) supplémentaires dans le Pack / licence(s) hors Pac
□ Business Mobile Unlimited Light □ Business Mobile Unlimited	d I. TÉLÉPHONIE MOBILE
☐ Business Mobile Unlimited Premium	□ Dans un Pack Flex (Flex S, Flex of Flex Premium) □ Dans un autre Pack □ Hors Pack
Offre conjointe Business Flex (INT+MOB+TV/TEL): ☐ Samsung Smart TV 50" ☐ Microsoft Surface Go 2 ☐ iPad 32GB WiFi	🗆 Dans un Pack Business Flex 🗈 Hors Pack Business Flex
Autres options: Bizz Online S M L Bizz Guest Wifi	□ Conversion Pay&Go N° de GSM
□ Option Bizz Online Booking □ Bizz Internet Guarantee	□ N° de GSM:
□ Option Bizz Online Marketing	_ □ Client Proximus existant
C. INTERNET - Nouveau - Conversion - Port in (LOA) Ligne fixe: - oui - non	(*Biffez les mentions inutiles ou/et complétez + attention à ne pas oublier de remplir le document de transfert de n° vers Proximus)
N° d'appel ou n° Internet sans ligne fixe :	. Langue: NL F D EN (EN uniquement pour le Voice Mail)
Internet □ Start □ Maxi □ Start/Student □ Maxi/Student □ Bizz Internet □ Extra Volume 20 GB □ Limited for VOIP	Numéro de carte SIM :
□ I-Office option/Fix IP Address (uniquement pour Bizz Internet)	Carte: Nano Normal
□ Norton Security 1 □ Norton Security 5	_ Marque et type de l'appareil
D. TV □ Client TV existant □ Nouveau client	(à compléter si offre conjointe regroupant un plan tarifaire et un GSM)
Numéro de ligne (pour l'installation):	RESIDENTIAL MOBILE VOICE (hors Pack)
□ TV avec Internet □ TV sans Internet □ TV Replay	□ avec Mobilus □ S □ M □ L □ XL Ūnlimited □ 5G Unlimited □ avec Mobilus FullControl: □ S □ M □ L
Les options □ Family □ Movies & Series □ Studio 100 GO Pass □ Be tv	
□ All Sports □ All Stars □ All Stars and Sports □ Adul	t □ Epic stories □ Epic beats □ Epic videos
□ Netflix	Offre conjointe: □ Special Deal (0 MB) € 0/mois □ DataPhone (500 MB) € 5/mois
E. LIGNE FIXE	□ DataPhone (1 GB) € 10/mois □ DataPhone (1,5 GB) € 15/mois
Numéro de ligne actuelle (obligatoire):	□ DataPhone (2 GB) € 20/mois
□ CPS removal (joindre document CPS removal)	□ DataPhone (2,5 GB) €25/mois

□ Mobile 10 □ Mobile Coverage Extender □ Smartphone Omnium BUSINESS MOBILE VOICE Bizz Mobile □ S □ M □ L □ Unlimited □ 5G International Offre conjointe: □ DataPhone (0 MB) € 0/mois HTVA □ DataPhone (500 MB) € 4,13/mois HTVA □ DataPhone (1 GB) € 8,26/mois HTVA □ DataPhone (2 GB) € 16,53/mois HTVA □ DataPhone (2,5 GB) € 20,66/mois HTVA	K. INSTALLATION □ Kit à installer: € 59 (frais d'activation inclus/TVAC) ((livraison via Taxipost, date désirée: / /) □ matin □ après-midi Installation par un technicien (frais d'activation inclus): □ gratuitaveclesPacksFlex,EpicComboetseconderésidence/BusinessFlex Date de mise en service souhaitée:
App (1 au choix avec Bizz Mobile): Option Bizz International (avec Bizz Mobile L, Unlimited & International) Mobile Coverage Extender Smartphone Omnium	Une seule promotion à choisir parmi: □ Promotion du mois □ Promotion tactique spécifique M. MENTION DANS L'ANNUAIRE et au service de renseignements
Options Business Bizz Office Switch Privé ou Professionnel MOBILE INTERNET POUR PC/TABLETTE	Je souhaite apparaître dans l'annuaire: □ Oui □ Non Nom/prénom ou raison sociale:
Mobile Internet □ S □ M Non compatible avec d'autres promos, telles que les réductions offertes aux entreprises/clients professionnels	N. REMARQUES
INTERNATIONAL & ROAMING. Voice + SMS + data: Daily Travel Passport DI-Month Travel Passport Top 3 DI-Month Travel Passport Top Travel Passport Top Travel Passport Top Intense Travel Passport Outside EU&Top Travel Passport World Calls&SMS to EU, US, CA, CH Voice: Bizz International Travel World for Business Bizz No Limit International Data (laptop & smartphones): Daily Travel Surf	O. SIGNATURE DU DEMANDEUR Établi en trois exemplaires
□ Travel Surf Top □ Travel Surf Top Intense □ Travel Surf World □ Travel Surf World Intense nb: option standard: Mobile Internet Travel Access - Volume	Fait à: le:
J. MODEM ET CONFIGURATION Connexion disponible dans l'habitation oui on non Pack Take Away b-box3 + décodeur HD B-box3 Location Décodeur HD - sans disque dur Solution sans fil Proximus TV via le réseau électrique: Wifi Booster (Business Flex) Modem USB Mobile Connect pour Mobile Internet sur ordinateur portable Emporté Livraison à domicile Autre point de retrait:	Le client accepte de recevoir par mail, avant la signature du contrat, les tarifs du service Proximus et déclare les accepter. Pour les personnes morales, le contrat doit être souscrit par la ou les personne(s) habilitée(s) à engager la personne morale.
	Signature du demandeur:
a se decide avoir tu et accepter les conditions generales de services (disponibles sur www.pr	oximas. De lan isi que les conditions ciruessous. Je sais que mes données à caractère personnet

- nel
- 🗆 Je suis au courant que l'utilisateur d'un abonnement Epic peut acheter des options data via l'app Epic même s'il n'est pas administrateur du compte

 $Le \ présent document n'a de valeur et n'engage Proximus SA de droit public que pour autant que les mentions qui y figurent soient complètes et exactes. Par la signature du présent contrat, le$ client donne l'autorisation expresse à toute personne de transmettre à Proximus SA de droit public toute information dont celle-ci pourrait avoir besoin pour vérifier sa solvabilité financière. En souscrivant à une offre conjointe Proximus, le client s'engage à accepter toutes les conditions de l'offre et à payer par le système de la domiciliation les factures de télécommunications. Cette domiciliation sera applicable pour le paiement de toutes les sommes dues à Proximus dans le cadre de tous les autres services fournis par Proximus (factures échues et à échoir). En cas de refus auprès de l'établissement bancaire, Proximus seréserve cependant le droit de réclamer le paiement par virement et de facturer au client des frais de rejet sur base des tarifs en vigueur. À l'exception de la company de la compade cas de force majeure, le délai de livraison de produits est de minimum 3 jours et maximum 30 jours et le délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 60 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jou

Si vous concluez un contrat à distance ou en dehors des locaux de Proximus ou des locaux des agents commerciaux reconnus par Proximus et que vous êtes un consommateur ou un client professionnel ayant au maximum 5 numéros / lignes, les clauses suivantes sont d'application:

- Vous avez le droit de renoncer au contrat, sans devoir vous acquitter d'une pénalité ou motiver votre refus, dans les 14 jours calendrier suivant la livraison du bien (vente de biens) ou la conclusion du contrat de services (vente de services ou vente de biens et services), par téléphone (0800 33 800) ou via le website Proximus.be/resilier.

- En cas de renonciation d'un service, vous devrez payer un montant équivalant à la partie du service déjà livrée. Le client est responsable pour toute diminution de valeur du bien, liée à l'utilisation, au-delà de celle nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.
- Proximus vous remboursera les montants dus dans les 14 jours après la réception de la demande de renonciation, à condition que les biens aient bien été retournés chez Proximus.
 Vous acceptez que la fourniture de services peut commencer avant l'expiration du délai de renonciation et que si la fourniture du service est complétée avant l'expiration du délai de
- renonciation, vous perdez votre droit de renoncer.
 Vous ne disposez pas d'un droit de renonciation, si vous avez demandé de vous rendre visite afin d'effectuer des réparations urgentes ou des travaux de maintenance

- Vous acceptez qu'en cas de livraison de contenu digital sur un support matériel, vous perdrez votre droit de renonciation.
 En cas de renonciation, vous devez contacter Proximus afin de recevoir les instructions nécessaires pour le renvoi des produits. Les produits devront être déposés dans un point relais, mentionné par Proximus.
 Sauf dispositions contraires, votre contrat est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez résilier votre contrat par écrit à tout moment. En cas de résiliation dans les 24 mois après

la signature du contrat, la valeur résiduelle de l'appareil sera due en vertu du tableau de remboursement de l'offre conjointe ci-dessous. Le client déclare avoir reçu et accepté les conditions générales relatives aux services auxquels il a souscrit ainsi que la politique de confidentialité en matière de vie privée de Proximus.

Ces documents peuvent être fournis par simple demande auprès de notre service à la clientèle, sur le site internet ou dans un point de vente Proximus. Vos données à caractère personnel sont reprises dans les fichiers de Proximus (boulevard du Roi Albert II, 27, 1030 Bruxelles). Elles peuvent être utilisées à des fins d'administration de la clientèle et pour vous informer sur les produits, services et promotions Proximus. Vous pouvez vous y opposer par le biais de ce formulaire ou en appelant notre service clientèle au numéro gratuit 0800 33 800. Pour plus d'informations sur la protection de la vie privée: voir nos conditions générales et notre politique de confidentialité en matière de vie privée.

Mailbox 1307: par le biais du service de renseignements 1307, une personne qui ne connaît pas votre numéro de GSM peut laisser un message sur votre voice mail sans que votre numéro ne lui soit révélé. Afin de pouvoir fournir ce service, Proximus communique votre numéro de GSM au 1307. Si vous ne désirez pas recevoir de tels messages sur votre voice mail, il vous suffit d'appeler à partir de votre GSM le numéro gratuit $0800\,93742\,\mathrm{et}$ de suivre les instructions pour désactiver ce service.

