

Identification du vendeur: .....

## Demande de transfert de numéros et de services



**Attention!** Ce document est un document légal. Il est INTERDIT de le modifier et de l'utiliser comme bon de commande. Veuillez toujours l'accompagner d'un bon de commande/contrat ou introduire la commande dans les applications de vente ou de commande de Proximus.

### A. IDENTIFICATION DU CLIENT CHEZ L'OPÉRATEUR CONCURRENT

#### Client résidentiel

Nom: ..... Prénom: .....

Numéro de client chez l'opérateur concurrent (obligatoire): .....

(Ne pas compléter en cas de carte prépayée chez l'opérateur concurrent)

Adresse e-mail: .....

#### Client professionnel (avec numéro d'entreprise ou profession libérale)

Nom de la société: .....

Numéro d'entreprise: ..... (2 lettres (ex. BE) + 10 chiffres)

Numéro de client chez l'opérateur concurrent (obligatoire): .....

Adresse e-mail: .....

#### Complétez le tableau ci-dessous pour les numéros et services à transférer:

☐ Mobile en Pack ☐ Mobile only (hors Pack- toujours remplir le contrat pour les abonnements)

Numéros de GSM à transférer de l'opérateur: .....

| Numéros de GSM       | Numéro de carte SIM<br>chez l'opérateur concurrent<br>(obligatoire si carte prépayée) | Chez l'opérateur<br>concurrent: |                          | Chez Proximus   |  |
|----------------------|---|---------------------------------|--------------------------|---|--|
|                      |   | Carte de<br>recharge            | Abon-<br>nement          | <input type="checkbox"/> Carte de<br>recharge             | <input type="checkbox"/> Abon-<br>nement |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>  | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | Numéro de carte SIM chez Proximus<br><input type="text"/> |  |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>  | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/>                                      |  |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>  | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/>                                      |  |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>  | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/>                                      |  |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>  | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/>                                      |  |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>  | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/>                                      |  |

Numéros de téléphone fixe à transférer de l'opérateur: .....

Adresse d'installation: Rue: ..... N°: ..... Étage: ..... Boîte: .....

Code postal: ..... Commune: .....

| Numéros de téléphone | Ou série de numéros de | À                    |
|----------------------|------------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/>   | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>   | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>   | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>   | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>   | <input type="text"/> |

#### Services à transférer (internet/TV/autre) de l'opérateur

N'oubliez pas d'annuler ces services auprès de votre opérateur actuel! Une lettre de résiliation standard est disponible sur [www.proximus.be](http://www.proximus.be)

| Service              | Numéro d'identification du service ("circuit id.") |
|----------------------|--|
| <input type="text"/> | <input type="text"/>                               |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>                               |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>                               |

Le transfert effectif sera traité dans les plus brefs délais dès que Proximus aura reçu tous les documents et que toutes les conditions auront été remplies.

Le soussigné donne procuration à Proximus pour entreprendre toutes les étapes requises afin de transférer les numéros et services susmentionnés. Il atteste par la présente être titulaire de ces numéros. Le soussigné est tenu de respecter l'ensemble de ses obligations contractuelles existantes à l'égard de l'opérateur actuel sous peine de dédommagement et de résilier son contrat auprès de l'opérateur actuel si nécessaire lorsque le portage de son numéro a été effectué.

### B. ACCORD ET SIGNATURE DU CLIENT

Par la présente, je reconnais avoir pris connaissance et accepter les conditions générales des produits et services souscrits.

Date: ...../...../..... Signature du client: .....

Proximus SA de droit public située au 27, Bld du Roi Albert II, 1030 Bruxelles.

Vos données personnelles seront traitées par Proximus (Bd du Roi Albert II, 27, 1030 Bruxelles) et pourront être utilisées pour vous informer sur les produits et services de Proximus et de tiers. Si vous ne désirez plus recevoir d'informations concernant les produits et services de Proximus ou de tiers, vous pouvez contacter notre service clientèle au numéro gratuit 0800 33 800 (clients résidentiels) ou 0800 33 500 (clients professionnels).

Pour les personnes morales, cette demande doit être signée par la ou les personnes habilitées à les engager.

Conformément à la loi, le délai de transfert du numéro s'élève à un jour ouvrable maximum. Vous devez parfois tenir compte également du délai supplémentaire nécessaire à la mise en service de votre ligne fixe ou de votre raccordement mobile. Dans ce cas, convenez avec votre opérateur d'une date précise pour le transfert du numéro. Si le transfert dure plus d'un jour ouvrable ou que la date convenue n'a pas été respectée, vous avez éventuellement droit à une compensation. Pour ce faire, veuillez vous adresser à votre nouvel opérateur. Pour plus d'informations sur votre droit à une compensation en cas de retard dans le transfert d'un numéro, surfez sur le site [www.ibpt.be/rp](http://www.ibpt.be/rp).

RÉFÉRENCE DE COMMANDE: ..... (ex. SHE-1-19345789; OMS 21234567; AOL 12374; bon de commande en annexe)

E.R.: Proximus SA de droit public située Bd du Roi Albert II, 27, B-1030 Bruxelles, T.V.A. BE 0202.239.951, RPM Bruxelles BE61 0001 7100 3017 BPOTBEB1.