



# Scarlet

## Bestelformulier

Indien een consument een contract afsluit buiten de burelen van Scarlet of door één van zijn erkende agenten, heeft hij het recht aan Scarlet mee te delen dat hij afziet van zijn aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product, of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.

De Overeenkomst wordt gesloten voor een duurtijd van 6 maanden, vanaf de startdatum van de facturatie en wordt, behoudens opzeg ten laatste 1 maand voor de einddatum, verlengd voor onbepaalde duur met een opzeg van 1 maand. Opzeggen kan schriftelijk of via <http://mijn.scarlet.be>.

### A. Klantgegevens (gelieve dit formulier in drukletters in te vullen aub)

Voornaam ..... Familienaam : .....

Identiteitskaart nr: .....

Adres ..... Nr ..... Bus ..... Postcode ..... Gemeente .....

Type woonst: ☐ Huis ☐ Appartement Verdieping: .....

Telefoon ..... GSM ..... E-mail.....

Geboortedatum ..... Geslacht ☐ M ☐ V Taal ☐ NL ☐ FR

☐ Ik heb reeds een Internet Operator : .....

**Opgelet!** Indien uw telefoonlijn van het type ISDN is, uitgerust met PABX telefooncentrale of verbonden is met alarmcentrales, dial-up modems, betaalterminals, telefooncentrales of faxtoestellen dan is Scarlet Trio niet geschikt. In dat geval is enkel via de optie 'vrij koperpaar' mogelijk!

### B. Abonnementskeuze

- ☐ Ja, ik neem **Scarlet Loco** (Internet<sup>3</sup>) met of zonder vaste lijn; aan € 32 incl. BTW per maand aan volgende voorwaarden:
- ☐ Ja, ik neem **Scarlet Internet&telefonie**<sup>\*2</sup> met of zonder vaste Proximus lijn; aan € 39 incl. BTW per maand aan volgende voorwaarden:
- ☐ Ja, ik neem **Scarlet Trio** (Internet, telefonie & DTV<sup>\*23</sup>) met of zonder vaste lijn; aan € 40 incl. BTW per maand

### Maandelijks opties (Trio & Internet&Telefonie)

- ☐ Optie 24/24u gratis bellen ☐ €5  
naar nationale vaste lijnen (uitgezonderd speciale nummers\*)
- ☐ Onbeperkt bellen van vast naar nationaal mobiel (daluren) ☐ €5
- ☐ Onbeperkt bellen vast naar nationaal mobiel (24/24) ☐ €10
- ☐ Onbeperkt bellen naar vaste internationale lijnen (daluren\*\*) ☐ € 5
- ☐ 2<sup>de</sup> Proximus decoder ☐ € 4
- ☐ All sports ☐ € 16,99
- ☐ Movies & Series Pass FR ☐ Movies & Series Pass NL ☐ € 10,99

Totaal maandelijks bedrag BTW incl. € ..... Totaal eenmalige kosten BTW incl. € .....

Kies het TV pakket dat je wenst, ☐ Proximus TV voor Scarlet FR of ☐ Proximus TV voor Scarlet NL

Productspecificaties werden uitgelegd tijdens het gesprek en kunnen geraadpleegd worden op:  
<http://www.scarlet.be/nl/onze-pakketten/scarlet-trio.php>

\* Uitgezonderd speciale nummers (0900, 070, belspelletjes, ...)

<sup>2</sup> Optie enkel geldig naar vaste lijnen in Canada, USA, Marokko (enkel Maroc Telecom), Turkije, Andorra, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Färöer eilanden, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

<sup>3</sup> De internetdiensten van Scarlet zijn uitsluitend bestemd voor privé gebruik. De downloadsnelheid wordt vanaf 15/09/2016 beperkt tot 3 Mbps zodra je een surfvolume van 500 GB per maand overschrijdt. Deze snelheid is voldoende om te surfen op het internet, voor standaard e-mail gebruik en video streaming... Wanneer je 500 GB bereikt hebt, heb je de mogelijkheid om via de Comfort-optie extra surfvolume te bestellen voor € 5 per maand. Hiermee kan je tot 1 TB extra verbruiken zonder snelheidsbeperking.

## C. Uw vaste telefoonlijn

---

### Hoofdlijn

- ☐ Ik wens een nieuw telefoonnummer.  
☐ Ik wens mijn huidig telefoonnummer te behouden.

Gelieve het bijgevoegde document "Toelating voor Nummeroverdracht Vaste Telefonie" in te vullen.

Huidig telefoonnummer: .....

Operator: ☐ Proximus ☐ Telenet ☐ Andere: ..... Klantnummer: .....

- ☐ Ik wens niet dat mijn telefoonnummer wordt gepubliceerd in de witte gids.

## D. Installatie

---

Indien het **installatieadres** niet hetzelfde is als het adres dat u bij uw persoonlijke gegevens invulde, gelieve dan hier het juiste installatieadres in te vullen.

Adres: ..... Nr: ..... Bus : ..... Postcode: ..... Gemeente: .....

## E. Betalingswijze

---

- ☐ Ik maak zelf een domiciliëring met behulp van de volgende bankgegevens :

N° IBAN :

Naam van bank account eigenaar :

- ☐ Ik wens via bankoverschrijving te betalen.

## F. Voorwaarden

---

Scarlet, Carlistraat 2, 1140 Evere, wenst de persoonsgegevens die u hierbij verstrekt op te nemen in haar bestanden. Zij wenst deze persoonsgegevens te verwerken in het kader van klantenadministratie, marktstudies en met het oog op het voeren van gepersonaliseerde informatie- en promotiecampagnes (per telefoon, post, email en/of sms) in verband met producten en diensten van Scarlet en/of derden. U heeft recht tot toegang en verbetering van deze persoonsgegevens.

Indien u akkoord gaat met de verwerking door Scarlet van uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden, gelieve dan dit vakje aan te kruisen ☐

De klant erkent de voorwaarden voor de dienst Scarlet Trio te hebben ontvangen en deze te aanvaarden.

Opgemaakt te .....

Datum: ...../...../.....

Handtekening van de klant .....

Scarlet dealer reference:

Naam Agent:

## Toelating voor Nummeroverdracht Vaste Telefoon

Gelieve dit document in hoofdletters in te vullen, te ondertekenen en ons zo snel mogelijk terug te bezorgen. Zonder dit document kan u uw huidig nummer niet behouden.

Uw nummer

De ondergetekende titularis..... van de hier vermelde nummers machtigt de ontvangende operator, Scarlet Belgium NV, om dit nummer te porteren. Deze machtiging impliceert dat de titularis het contract met de donoroperator voor de telefoondiensten die op dit nummer betrekking heeft, annuleert:

Hoofdlijn: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

2e lijn ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Door de ondertekening van dit document bevestigt de ondertekenaar volledig aansprakelijk te zijn voor de juistheid van de verstrekte informatie en gaat hij ermee akkoord alle schade die de abonnee zou kunnen lijden ten gevolge van deze aanvraag tot overdracht te vergoeden. De ondertekenaar zal eveneens de dienstleverancier vergoeden voor elke eis tot schadevergoeding vanwege de abonnee met betrekking tot de uitvoering van deze aanvraag tot overdracht. Ondergetekende bevestigt tevens gemachtigd te zijn om deze toelating voor nummeroverdracht te ondertekenen.

Uw gegevens

Naam titularis: .....

Installatieadres titularis:

Straat: ..... Nummer: ..... Bus: .....

Postcode: ..... Gemeente: .....

BTW nummer (indien van toepassing): .....

Huidige operator: .....

Klantnummer bij huidige operator: .....

(Voor uw Proximus-klantnummer kan u bellen naar 078 15 05 65. Als u niet van bij u thuis belt zal de Proximus-medewerk(st)er uw geboortedatum vragen.)

Handtekening

Datum: ...../...../..... Dit formulier blijft 3 maanden geldig na de datum van de handtekening.

Handtekening titularis: .....

*Volgens de wet mag het overdragen van het nummer maximum 1 werkdag duren. Soms moet je ook rekening houden met de bijkomende tijd nodig om je vaste lijn of mobiele aansluiting in dienst te stellen. Spreek in dat geval een specifieke datum voor het overdragen van het nummer af met je operator. Indien de overdracht langer duurt dan één werkdag of de afgesproken datum niet nageleefd werd, heb je mogelijk recht op compensatie. Hiervoor dien je zich te wenden tot je nieuwe operator. Meer informatie over je recht op compensatie bij vertraging in de nummeroverdracht vind je op [www.bipt.be/np](http://www.bipt.be/np).*