



# Scarlet Mobile

## Formulaire de demande

En cas de contrat conclu par un consommateur en dehors des bureaux de Scarlet ou de ceux d'un de ces agents agréés, la clause suivante est d'application:  
"Le client a le droit d'avertir le vendeur qu'il renonce à cet achat sans pénalité ni motivation de sa décision dans les 14 jours ouvrables à compter du jour suivant la conclusion du présent contrat de fourniture de services."  
Scarlet postpaid est un abonnement de durée indéterminée qui peut être résilié à tout moment.  
Résilier peut se faire par écrit ou via <http://mon.scarlet.be>

### A. Vos coordonnées client (veuillez compléter ce formulaire en majuscules svp)

Prénom ..... Nom : .....  
N° de carte d'identité: .....  
Adresse ..... N° ..... Boite ..... Code postal ..... Ville .....  
Téléphone ..... GSM ..... E-mail.....  
Date de naissance ..... Sexe ☐ M ☐ F Langue ☐ NL ☐ FR

N° de la nouvelle carte SIM

### B. Votre abonnement

<input type="checkbox"/> Oui, je prend un abonnement <b>Scarlet Mobile</b> :	Nombre	Nouveau numéro	Transfert de numéro (veuillez signer le document inclus)
<input type="checkbox"/> € 8 RED (300 min 24/7* + sms illimités*, 500 MB data)	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> € 18 HOT (Appels illimités* 24/7* + sms illimités*, 6 GB data)	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> € 5 Extra Internet Mobile 1,5 GB (coût par mois)	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> € 10 Extra Internet Mobile 5 GB (coût par mois)	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> € 15 Extra Internet Mobile 10 GB (coût par mois)	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> € 2 option "Appels illimités vers Scarlet" (coût par mois)			

Les minutes, SMS et MB compris dans les abonnements, dans les options internet mobile et dans l'option Appels illimités vers Scarlet Mobile ainsi que les prix à l'unité (minute, SMS, MB) sont valables pour les communications nationales (numéros 078 inclus) ainsi que pour les communications effectuées en roaming au sein de l'Union Européenne, vers tous les réseaux fixes et mobiles avec une exception pour les numéros spéciaux (090x, 070, Jeux, ...). Union européenne, Norvège, Islande, Lichtenstein et Suisse. Pour les appels hors forfait, la facturation se fait par seconde après la première minute. L'utilisation du data via 4G, 3G, EDGE ou GPRS est facturée par KB. Tous les prix s'entendent TVA comprise. Offre réservée à un usage privé normal tel que défini sur <https://www.scarlet.be/fr/postpaid/>. Les appels et SMS effectués depuis la Belgique vers l'UE ne sont pas inclus dans les abonnements et sont facturés aux tarifs internationaux. Les minutes d'appel, SMS et MB non utilisés n'est pas transféré au mois suivant.

### C. Mode de paiement

☐ Je crée un mandat pour domiciliation en utilisant les données bancaires suivantes  
N° IBAN : ..... Nom du titulaire du compte : .....

☐ Je souhaite payer via virement bancaire.

### D. Conditions

Les coordonnées communiquées dans ce contexte sont enregistrées dans la base de données de Scarlet Rue Carli 2, 1140 Evere. Ces données sont traitées par Scarlet dans le cadre de l'administration de la clientèle, des études de marché et dans l'optique de l'organisation de campagnes publicitaires et d'information personnalisées relatives aux produits et services de Scarlet et/ou de tiers. Si vous ne souhaitez pas recevoir ce type d'informations, faites-le-nous savoir par e-mail, par fax ou par courrier.  
Si vous accorder le droit à Scarlet d'utiliser vos coordonnées communiquées pour les raisons mentionnées ci-dessus, veuillez cocher cette case ☐

Le Client reconnaît avoir reçu et accepté les conditions pour le service Scarlet Mobile Postpaid.

Fait à .....

Le .....

Signature:.....

Référence du dealer Scarlet

Agent:

## Authorisation pour le portabilité de numéro(s) mobile(s)

Le Client autorise Scarlet à entreprendre pour son compte les démarches suivantes auprès de son opérateur mobile actuel:

- présenter la requête de transfert vers Scarlet des numéros mobile du Client comme stipulé sur ce formulaire;
- clôturer la relation contractuelle du Client avec son opérateur mobile actuel pour ce même numéro de téléphone.

Numéro de GSM     /

Mode de paiement opérateur actuel: ☐ carte prépayée ☐ abonnement

Numéro de carte SIM actuel <sup>(1)</sup>

Nom <sup>(2)</sup> ..... Prénom <sup>(2)</sup> .....

Numéro de client <sup>(3)</sup> ..... Opérateur actuel .....

Date . ..... Signature

Numéro de GSM     /

Mode de paiement opérateur actuel: ☐ carte prépayée ☐ abonnement

Numéro de carte SIM actuel <sup>(1)</sup>

Nom <sup>(2)</sup> ..... Prénom <sup>(2)</sup> .....

Numéro de client <sup>(3)</sup> ..... Opérateur actuel .....

Date . ..... Signature

Numéro de GSM     /

Mode de paiement opérateur actuel: ☐ carte prépayée ☐ abonnement

Numéro de carte SIM actuel <sup>(1)</sup>

Nom <sup>(2)</sup> ..... Prénom <sup>(2)</sup> .....

Numéro de client <sup>(3)</sup> ..... Opérateur actuel .....

Date . ..... Signature

Numéro de GSM     /

Mode de paiement opérateur actuel: ☐ carte prépayée ☐ abonnement

Numéro de carte SIM actuel <sup>(1)</sup>

Nom <sup>(2)</sup> ..... Prénom <sup>(2)</sup> .....

Numéro de client <sup>(3)</sup> ..... Opérateur actuel .....

Date . ..... Signature

Numéro de GSM     /

Mode de paiement opérateur actuel: ☐ carte prépayée ☐ abonnement

Numéro de carte SIM actuel <sup>(1)</sup>

Nom <sup>(2)</sup> ..... Prénom <sup>(2)</sup> .....

Numéro de client <sup>(3)</sup> ..... Opérateur actuel .....

Date . ..... Signature

<sup>(1)</sup> N° de série imprimé sur la carte SIM

En cas d'abonnement <sup>(2)</sup> nom mentionné sur la facture;

<sup>(3)</sup> Numéro de client chez votre opérateur actuel mentionné sur la facture.

Le signataire du présent document reconnaît qu'il assure l'entière responsabilité de l'exactitude des informations y contenues et s'engage à indemniser l'abonné de tout dommage quelconque subi en raison de, ou à la suite de la présente demande de portabilité. Le signataire indemniserait également le fournisseur de services de tout préjudice résultant d'une réclamation de l'abonné en relation avec l'exécution de la présente demande de portabilité. Le signataire confirme qu'il est mandaté pour signer cette autorisation de portabilité.