Partenaire:ID:	
Vendeur: GSM:	VEUILLEZ SVP REMPLIR
Pour les clients résidentiels: 0800	33 800 EN CAPITALES
Pour les clients professionnels: 0800	33 500 Blanc: agent Rose: client Jaune: Proximus
A. IDENTIFICATION DU CLIENT / UTILISATEUR	
☐ <b>Personne physique</b> (min. 18 ans - copie recto de la carte d'identi	ité). Date de validité de la carte d'identité :
□ Indépendant/Profession libérale □ Société	
□ M. □ Mme Nom: Prénom:	:Nom de société :
Rue:	
Adresse e-mail:	
Téléphone:	ate de naissance : / /
Facturation: Digitale: Oui, adresse e-mail:	
☐ Non (facture papier) <b>Domiciliation</b> (obligatoire avec une offre conjointe): N° de compte €	en banque : BE
	'
Nom ou numéro de l'ancien propriétaire (si connu):/	
Je ne souhaite pas recevoir d'information commerciale, services et pron	notions de Proximus par □ Téléphone ou GSM □ E-mail □ SMS □ Courrier
B. PACKS  1. Choisissez votre Pack:  Flex S (INT + TV)  Flex (INT + TV + TEL) + (Wifi Booster + Family life Premium)  Flex Premium (INT + TV(2) + TEL (BE+EU) + All Stars & Sports) + (Wifi Booster + Family life Premium)  + option TV  Mobiel:  Mobile Flex  Unlimited  Unlimited Premium  Mobile Flex Full Control  Pack Epic combo 'Light TV experience' Internet + TV app + Mobile  Pack Epic combo 'Full TV experience' Internet + TV + Mobile + Gaming  Offre conjointe Flex avec mobile ou Epic combo full TV experience:  Samsung Smart TV 50"  Microsoft Surface Go 2 iPad 32GB WiFi Autres Packs:  Pack (Start) Internet + TV + Tel Pack Internet + Tel Pack TV + Tel avec Mobilus FullControl S M L XL Unlimited 5G Unlimited  avec Mobilus FullControl S M L Business Flex Premium  Mobiel: Business Flex essential Business Flex  Business Mobile Unlimited Light Business Mobile Flex  Business Mobile Unlimited Light Business Mobile Unlimited  Business Mobile Unlimited Premium  Offre conjointe Business Flex (INT+MOB+TV/TEL):  Samsung Smart TV 50"  Microsoft Surface Go 2 iPad 32GB WiFi Autres options:  Bizz Online S M L  Bizz Guest Wifi	F. FIBRE OF TIQUE  Fibre optique:   Oui   Non  Fiber Boost 1 GIGA (1 Gbps/100 Mbps) - RES packs:   Oui   Non  Fiber Boost 500 Mbps (500 Mbps/50 Mbps) - SE packs:   Oui   Non  G. MULTI LINE (annexe à compléter)  2 licences incluses dans le Pack  ""licence(s) supplémentaires dans le Pack / ""licence(s) hors Pack  Bizz IP box (pour PABX non-Proximus)   Bizz IP box (pour PABX ISDN)  Le choix d'une de ces 2 options est obligatoire si le client n'a pas un PABX IP de Proximus.  H. BIZZ CALL CONNECT (annexe à compléter)  2 licences incluses dans le Pack  ""licence(s) supplémentaires dans le Pack / ""licence(s) hors Pack  I. TÉLÉPHONIE MOBILE  Dans un Pack Flex (Flex S, Flex of Flex Premium)  Dans un autre Pack  Dans un Pack Businoss Flox  Dans un Pack Businoss Flox
□ Option Bizz Online Booking □ Bizz Internet Guarantee □ Option Bizz Online Marketing	□ N° de GSM: □ Client Proximus existant.
C. INTERNET   Nouveau   Conversion   Port in (LOA) Ligne fixe:   oui   non N° d'appel ou n° Internet sans ligne fixe:   Internet   Start   Maxi   Start/Student   Maxi/Student   Bizz Internet   Extra Volume 20 GB   Limited for VOIP   I-Office option/Fix IP Address (uniquement pour Bizz Internet)   Norton Security 1   Norton Security 5	(*Biffez les mentions inutiles ou/et complétez + attention à ne pas oublier de remplir le document de transfert de n° vers Proximus)  Langue: □ NL □ F □ D □ EN (EN uniquement pour le Voice Mail)  Numéro de carte SIM:
D. TV  Client TV existant	(à compléter si offre conjointe regroupant un plan tarifaire et un GSM)  RESIDENTIAL MOBILE VOICE (hors Pack) □ avec Mobilus □ S □ M □ L □ XL Unlimited □ 5G Unlimited □ avec Mobilus FullControl: □ S □ M □ L  App (1 au choix avec Mobilus): □
E. LIGNE FIXE   Nouveau   Conversion vers   Port in (LOA)   Ligne fixe existante   Numéro de ligne actuelle (obligatoire):   CPS removal (joindre document CPS removal)	<ul> <li>DataPhone (500 MB) € 5/mois</li> <li>DataPhone (1 GB) € 10/mois</li> <li>DataPhone (1 5 GB) € 15/mois</li> </ul>

CONTRAT\_PXS\_FR\_02/11/2020

□ Mobile 10 □ Mobile Coverage Extender □ Smartphone Omnium	K. INSTALLATION  □ Kit à installer: €59 (frais d'activation inclus/TVAC) (livraison via Taxipost, date désirée://)
BUSINESS MOBILE VOICE  Bizz Mobile □ S □ M □ L □ Unlimited □ 5G International  Offre conjointe: □ DataPhone (0 MB) € 0/mois HTVA □ DataPhone (500 MB) € 4,13/mois HTVA □ DataPhone (1 GB) € 8,26/mois HTVA □ DataPhone (2 GB) € 16,53/mois HTVA □ DataPhone (2,5 GB) € 20,66/mois HTVA	□ matin □ après-midi Installation par un technicien (frais d'activation inclus) : □ gratuitaveclesPacksFlex,EpicComboetseconderésidence/BusinessFlex Date de mise en service souhaitée : (dans le cadre d'une simple demande PSTN sans livraison ni installation) N° de référence (optionnel) :
App (1 au choix avec Bizz Mobile):   Graph of the first state of the s	L. PROMOTION  Une seule promotion à choisir parmi:  Promotion du mois Promotion tactique spécifique  M. MENTION DANS L'ANNUAIRE et au service de renseignements
□ Smartphone Omnium  Options Business □ Bizz Office Switch □ Bizz Mobile Switch	Je souhaite apparaître dans l'annuaire:   Oui   Nom/prénom ou raison sociale:   sous mon adresse de client ou   sous mon adresse de facturation
2° n° :	dans la catégorie professionnelle (facultatif):  □ Je n'autorise pas Proximus à commercialiser mes coordonnées à des fins autres que la publication dans les annuaires.
Non compatible avec d'autres promos, telles que les réductions offertes aux entreprises/clients professionnels	N. REMARQUES
INTERNATIONAL & ROAMING  Voice + SMS + data:   Daily Travel Passport  1-Month Travel Passport Top 3  1-Month Travel Passport Top  Travel Passport Top  Travel Passport Top Intense  Travel Passport Outside EU&Top  Travel Passport World  Calls&SMS to EU, US, CA, CH  Voice:  Bizz International  Travel World for Business	O. SIGNATURE DU DEMANDEUR Établi en trois exemplaires
Data (laptop & smartphones): □ Daily Travel Surf □ Travel Surf Top □ Travel Surf Top Intense □ Travel Surf World □ Travel Surf World Intense nb: option standard: Mobile Internet Travel Access - Volume	Fait à:
J. MODEM ET CONFIGURATION  Connexion disponible dans l'habitation □ oui □ non □ Pack Take Away b-box3 + décodeur HD □ B-box3	Le client accepte de recevoir par mail, avant la signature du contrat, les tarifs du service Proximus et déclare les accepter. Pour les personnes morales, le contrat doit être souscrit par la ou les personne(s) habilitée(s) à engager la personne morale.
<ul> <li>□ Location Décodeur HD - sans disque dur</li> <li>Solution sans fil Proximus TV via le réseau électrique :</li> <li>□ Wifi Booster (Business Flex)</li> <li>□ Modem USB Mobile Connect pour Mobile Internet sur ordinateur portable</li> <li>□ Emporté</li> <li>□ Livraison à domicile</li> <li>□ Autre point de retrait :</li> </ul>	Signature du demandeur:
☐ Je déclare avoir lu et accepter les conditions générales de services (disponibles sur www.pr	roximus.be) ainsi que les conditions ci-dessous. Je sais que mes données à caractère personnel

nel

🗆 Je suis au courant que l'utilisateur d'un abonnement Epic peut acheter des options data via l'app Epic même s'il n'est pas administrateur du compte.

Le présent document n'a de valeur et n'engage Proximus SA de droit public que pour autant que les mentions qui y figurent soient complètes et exactes. Par la signature du présent contrat, le client donne l'autorisation expresse à toute personne de transmettre à Proximus SA de droit public toute information dont celle-ci pourrait avoir besoin pour vérifier sa solvabilité financière. En souscrivant à une offre conjointe Proximus, le client s'engage à accepter toutes les conditions de l'offre et à payer par le système de la domiciliation les factures de télécommunications. Cette domiciliation sera applicable pour le paiement de toutes les sommes dues à Proximus dans le cadre de tous les autres services fournis par Proximus (factures échues et à échoir). En cas de refus auprès de l'établissement bancaire, Proximus seréserve cependant le droit de réclamer le paiement par virement et de facturer au client des frais de rejet sur base des tarifs en vigueur. À l'exception de la company de la compade cas de force majeure, le délai de livraison de produits est de minimum 3 jours et maximum 30 jours et le délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 60 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 60 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 60 jours

Si vous concluez un contrat à distance ou en dehors des locaux de Proximus ou des locaux des agents commerciaux reconnus par Proximus et que vous êtes un consommateur ou un client professionnel ayant au maximum 5 numéros / lignes, les clauses suivantes sont d'application:

- Vous avez le droit de renoncer au contrat, sans devoir vous acquitter d'une pénalité ou motiver votre refus, dans les 14 jours calendrier suivant la livraison du bien (vente de biens) ou la conclusion du contrat de services (vente de services ou vente de biens et services), par téléphone (0800 33 800) ou via le website Proximus.be/resilier.

- En cas de renonciation d'un service, vous devrez payer un montant équivalant à la partie du service déjà livrée. Le client est responsable pour toute diminution de valeur du bien, liée à l'utilisation, au-delà de celle nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.
- Proximus vous remboursera les montants dus dans les 14 jours après la réception de la demande de renonciation, à condition que les biens aient bien été retournés chez Proximus.
   Vous acceptez que la fourniture de services peut commencer avant l'expiration du délai de renonciation et que si la fourniture du service est complétée avant l'expiration du délai de
- renonciation, vous perdez votre droit de renoncer.
  Vous ne disposez pas d'un droit de renonciation, si vous avez demandé de vous rendre visite afin d'effectuer des réparations urgentes ou des travaux de maintenance

- Vous acceptez qu'en cas de livraison de contenu digital sur un support matériel, vous perdrez votre droit de renonciation.
   En cas de renonciation, vous devez contacter Proximus afin de recevoir les instructions nécessaires pour le renvoi des produits. Les produits devront être déposés dans un point relais, mentionné par Proximus.
  Sauf dispositions contraires, votre contrat est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez résilier votre contrat par écrit à tout moment. En cas de résiliation dans les 24 mois après

la signature du contrat, la valeur résiduelle de l'appareil sera due en vertu du tableau de remboursement de l'offre conjointe ci-dessous. Le client déclare avoir reçu et accepté les conditions générales relatives aux services auxquels il a souscrit ainsi que la politique de confidentialité en matière de vie privée de Proximus.

Ces documents peuvent être fournis par simple demande auprès de notre service à la clientèle, sur le site internet ou dans un point de vente Proximus. Vos données à caractère personnel sont reprises dans les fichiers de Proximus (boulevard du Roi Albert II, 27, 1030 Bruxelles). Elles peuvent être utilisées à des fins d'administration de la clientèle et pour vous informer sur les produits, services et promotions Proximus. Vous pouvez vous y opposer par le biais de ce formulaire ou en appelant notre service clientèle au numéro gratuit 0800 33 800. Pour plus d'informations sur la protection de la vie privée: voir nos conditions générales et notre politique de confidentialité en matière de vie privée.

Mailbox 1307: par le biais du service de renseignements 1307, une personne qui ne connaît pas votre numéro de GSM peut laisser un message sur votre voice mail sans que votre numéro ne lui soit révélé. Afin de pouvoir fournir ce service, Proximus communique votre numéro de GSM au 1307. Si vous ne désirez pas recevoir de tels messages sur votre voice mail, il vous suffit d'appeler à partir de votre GSM le numéro gratuit  $0800\,93742\,\mathrm{et}$  de suivre les instructions pour désactiver ce service.

