

## Contrat pour la livraison d'ELECTRICITE et/ou de GAZ NATUREL conclu entre le client et OCTA+

### Coordonnées du client

|                       |   |  |   |   |                 |                             |                             |
|-----------------------|---|--|---|---|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Client                | <input type="checkbox"/> Résidentiel                              | <input type="checkbox"/> Professionnel | N° de client                                    | <input type="text"/>                          | Langue          | <input type="checkbox"/> Fr | <input type="checkbox"/> NI |
| Société               | <input type="text"/>  |  |   |   | Forme juridique | <input type="text"/>        |                             |
| N° d'entreprise (TVA) | <input type="text"/>  |  | <input type="checkbox"/> Non assujetti à la TVA | <input type="checkbox"/> En attente du n° TVA |                 |                             |                             |
| Titre                 | <input type="checkbox"/> Monsieur <input type="checkbox"/> Madame |  |   |   |                 |                             |                             |
| Nom                   | <input type="text"/>  |  |   |   |                 |                             |                             |
| Prénom                | <input type="text"/>  |  |   |   |                 |                             |                             |
| GSM                   | <input type="text"/>  |  | Date de naissance                               | <input type="text"/>                          |                 |                             |                             |
| Tél                   | <input type="text"/>  |  |   |   |                 |                             |                             |
| E-mail                | <input type="text"/>  |  |   |   |                 |                             |                             |

### Adresse de livraison

|                                |                      |         |                      |  |    |                      |     |                      |
|--------------------------------|----------------------|---------|----------------------|--|----|----------------------|-----|----------------------|
| Rue                            | <input type="text"/> |         |                      |  | N° | <input type="text"/> | Bte | <input type="text"/> |
| Code Postal                    | <input type="text"/> | Commune | <input type="text"/> |  |    |                      |     |                      |
| Référence libre pour le client | <input type="text"/> |         |                      |  |    |                      |     |                      |

### Adresse de facturation (si différente de l'adresse de livraison)

|             |                      |         |                      |  |    |                      |     |                      |
|-------------|----------------------|---------|----------------------|--|----|----------------------|-----|----------------------|
| Rue         | <input type="text"/> |         |                      |  | N° | <input type="text"/> | Bte | <input type="text"/> |
| Code Postal | <input type="text"/> | Commune | <input type="text"/> |  |    |                      |     |                      |
| Pays        | <input type="text"/> |         |                      |  |    |                      |     |                      |

### ELECTRICITE

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| Tarif et durée du contrat  | <input type="checkbox"/> Smart Fixe 1 an                              | <input type="checkbox"/> Smart Variable 1 an     | <input type="checkbox"/> Safe Fixe 3 ans                                |
| Pour tous les clients, la durée du contrat est égale à la durée du tarif, sauf pour les clients résidentiels à Bruxelles pour lesquels la durée du contrat est de 3 ans. |   |  |   |
| Electricité 100% verte et belge  | <input type="checkbox"/>  |  |   |
| J'ai un compteur digital   | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non             |  |   |
| Compteur   | <input type="checkbox"/> Existant ouvert                              | <input type="checkbox"/> Existant fermé/scellé   | <input type="checkbox"/> Nouveau (si nouveau raccordement)              |
| Type de compteur   | <input type="checkbox"/> Simple                                       | <input type="checkbox"/> Bi-horaire (=jour/nuit) | <input type="checkbox"/> Exclusif nuit                                  |
| Code EAN   | <input type="text"/>  |  | (mentionné sur vos factures)  |
| Code EAN (excl.nuit)   | <input type="text"/>  |  | (si d'application)  |
| N° de compteur   | <input type="text"/>  |  | (conseillé surtout pour les appartements, mentionné sur votre compteur) |
| N° de compteur (excl.nuit)   | <input type="text"/>  |  | (si d'application)  |
| Panneaux solaires ou autre installation de production  | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non             | Puissance de l'installation de production        | <input type="text"/> kVA  |
| <input type="checkbox"/> Maison vide   | <input type="checkbox"/> Je déménage/j'ai déménagé vers cette adresse |  |   |
| Date souhaitée de début de livraison   | <input type="text"/>  |  |   |

### GAZ NATUREL

|  |   |  |
|--|---|--|
| Tarif et durée du contrat  | <input type="checkbox"/> Smart Fixe 1 an                              | <input type="checkbox"/> Smart Variable 1 an   |
| Pour tous les clients, la durée du contrat est égale à la durée du tarif, sauf pour les clients résidentiels à Bruxelles pour lesquels la durée du contrat est de 3 ans. |   |  |
| Compteur   | <input type="checkbox"/> Existant ouvert                              | <input type="checkbox"/> Existant fermé/scellé |
| Code EAN   | <input type="text"/>  |  |
| N° de compteur   | <input type="text"/>  |  |
| <input type="checkbox"/> Maison vide   | <input type="checkbox"/> Je déménage/j'ai déménagé vers cette adresse |  |
| Date souhaitée de début de livraison   | <input type="text"/>  |  |


Pour préserver l'environnement, préférez l'envoi de factures électroniques ou optez pour la domiciliation sans envoi des factures d'acompte (identiques tous les mois). Vous recevrez néanmoins les factures de régularisation.

[illegible]

☒ J'ai accepté les conditions générales de vente et les conditions tarifaires.

☒ J'accepte la politique générale relative aux données personnelles d'OCTA+ (se trouvant sur <https://www.yourprivacy.be/fr/octaplus>).

☐ Je souhaite recevoir d'informations concernant des produits ou services recommandés par OCTA+.

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Signature du client</b></p> <br><br><p><b>Date</b>              /             /            </p> | <p>Pour OCTA+ Energie s.a.</p><br><br><br><br><p>Son administrateur délégué Energix Management s.r.l., en la personne de son représentant permanent, Xavier Rigo.</p> |
|--|---|

Le consommateur a le droit de renoncer au présent contrat de fourniture, sans paiement d'amende et sans motif en envoyant une lettre recommandée à OCTA+ Energie endéans les 14 jours calendrier à partir de la réception de la confirmation du contrat par le client ou en renvoyant le formulaire de rétractation qui se trouve à l'adresse <https://www.octaplus.be/fr/electricite-gaz-nature/tarifs/>.

Le contrat est automatiquement renouvelé au terme de la durée initiale, sauf en cas d'un autre accord :


- Pour le consommateur, pour une durée d'un an au tarif équivalant le moins cher (contrat exclusivement online ou non, énergie verte ou grise, prix fixe ou variable et services qui en découlent).
- Pour le non-consommateur, pour une durée égale à la durée initiale et avec un tarif aux caractéristiques identiques. Les tarifs de reconduction sont consultables sur notre site [www.octaplus.be](http://www.octaplus.be), deux mois avant la date de renouvellement.

En cas de retard de paiement, comme il est mentionné dans nos conditions générales, des frais supplémentaires peuvent être imputés au client. Pour un rappel de paiement, € 7,50 seront additionnés à la prochaine facture. Pour une mise en demeure, € 15,00 seront additionnés à la prochaine facture. En cas de procédure de recouvrement, s'additionneront aux frais susmentionnés des frais supplémentaires variables en fonction du montant dû. D'une part, un dédommagement de 10% de chaque montant dû sera demandé et d'autre part s'additionneront à cela des frais d'huisier et d'avocat qui varient selon les cas.

OCTA+ Energie s.a. - BE91ZZZ0401934742  
Schaarbeeklei, 600 - B-1800 Vilvoorde

REFERENCE DU MANDAT : **BECI900002E20220218** - POUR UN PRELEVEMENT RECURRENT

En signant ce mandat, vous autorisez OCTA+ Energie à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de OCTA+ Energie. Vous bénéficiez d'un droit de remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Nom du débiteur :         |   |
| Rue et numéro :           |   |
| Code postal et localité : |   |
| No compte IBAN :          |   |
| Code BIC :                |   |
| No contrat sous-jacent :  | votre n° de client (communiqué ultérieurement)  |
|                           | <div>Signature (du débiteur)</div> <div></div> <div>Lieu :</div> <div>Date</div> |

**OCTA+ Energie s.a.**  
Schaarbeeklei 600 1800 Vilvoorde BE0401.934.742 T. 02/851 02 52 energie@octaplus.be www.octaplus.be