

Pour les clients professionnels: 0800 33 500

Blanc: agent      Rose: client      Jaune: Proximus

☐ Indépendant/Profession libérale ☐ Société

Nom/prénom (pers. contact): ..... Tél. de la personne de contact: ..... ☐ M. ☐ Mme

☐ Non (facture papier)

**Nom ou numéro de l'ancien propriétaire** (si connu): ..... / ..... .....

Je ne souhaite pas recevoir d'information commerciale, services et promotions de Proximus par ☐ Téléphone ou GSM ☐ E-mail ☐ SMS ☐ Courrier

- Option Bizz Online Marketing

## D. TV

□ Netflix

- CPS removal (joindre document CPS removal)

□ Pack avantages - Services Malins:.....

Fiber Boost 500 Mbps (500 Mbps/50 Mbps) - SE packs: ☐ Oui ☐ Non

Le client a une adresse IP fixe et est obligatoirement client d'un PABX IP de Proximus.

☐ Conversion Pay&Go N° de GSM

□ N° de GSM: .....  
 = Client Proximus existant

☐ Client Proximus existant.....

(\*Biffez les mentions inutiles ou/et complétez + attention à ne pas oublier de remplir le

document de transfert de n° vers Proximus)

Langue: ☐ NL ☐ F ☐ D ☐ EN (EN uniquement pour le Voice Mail)  
Numéro de carte SIM:

Numero de carte SIM: | | | | | | | | | | | |

Carte: ☐ Nano ☐ Normal

Carte: ☐ Nano ☐ Normal

Marque et type de l'appareil

Marque et type de l'appareil .....

(à compléter et afficher conjointement avec le formulaire de plan tarifaire et un GCM)

**RESIDENTIAL MOBILE VOICE (1 = 0.1)**

App (1 au choix avec l'oblitus).       

 Epic stories  Epic boats  Epic videos

Offra conjointe: ☐ Special Deal (0 MB) € 0/mo

- Special Deal (51 MB) € 0/mois
- DataPhone (500 MB) € 5/mois

- DataPhone (1 GB) €10/mois

- DataPhone (1.5 GB) €15/mois

- DataPhone (2 GB) €20/mois

- DataPhone (2,5 GB) € 25/mois








- ☐ Mobile 10
- ☐ Mobile Coverage Extender
- ☐ Smartphone Omnium

## BUSINESS MOBILE VOICE

Bizz Mobile ☐ S ☐ M ☐ L ☐ Unlimited ☐ 5G International

Offre conjointe:

- ☐ DataPhone (0 MB) € 0/mois HTVA
- ☐ DataPhone (500 MB) € 4,13/mois HTVA
- ☐ DataPhone (1 GB) € 8,26/mois HTVA
- ☐ DataPhone (2 GB) € 16,53/mois HTVA
- ☐ DataPhone (2,5 GB) € 20,66/mois HTVA

App (1 au choix avec Bizz Mobile): ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐ 

- ☐ Option Bizz International (avec Bizz Mobile L, Unlimited & International)
- ☐ Mobile Coverage Extender
- ☐ Smartphone Omnium

## Options Business

- ☐ Bizz Office Switch ☐ Bizz Mobile Switch

2° n° : ..... ☐ Privé ou ☐ Professionnel

## MOBILE INTERNET POUR PC/TABLETTE

Mobile Internet ☐ S ☐ M

Non compatible avec d'autres promos, telles que les réductions offertes aux entreprises/clients professionnels

## INTERNATIONAL & ROAMING

- Voice + SMS + data:** ☐ Daily Travel Passport
- ☐ 1-Month Travel Passport Top 3
  - ☐ 1-Month Travel Passport Top
  - ☐ Travel Passport Top
  - ☐ Travel Passport Top Intense
  - ☐ Travel Passport Outside EU&Top
  - ☐ Travel Passport World
  - ☐ Calls&SMS to EU, US, CA, CH

**Voice:** ☐ Bizz International ☐ Travel World for Business  
☐ Bizz No Limit International

**Data (laptop & smartphones):** ☐ Daily Travel Surf

- ☐ Travel Surf Top ☐ Travel Surf Top Intense
- ☐ Travel Surf World ☐ Travel Surf World Intense

nb: option standard: Mobile Internet Travel Access - Volume

## J. MODEM ET CONFIGURATION

Connexion disponible dans l'habitation ☐ oui ☐ non

☐ Pack Take Away b-box3 + décodeur HD

☐ B-box3

☐ Location Décodeur HD - sans disque dur

Solution sans fil Proximus TV via le réseau électrique :

☐ Wifi Booster (Business Flex)

☐ Modem USB Mobile Connect pour Mobile Internet sur ordinateur portable

☐ Emporté ☐ Livraison à domicile

☐ Autre point de retrait: .....

☐ Je déclare avoir lu et accepter les conditions générales de services (disponibles sur [www.proximus.be](http://www.proximus.be)) ainsi que les conditions ci-dessous. Je sais que mes données à caractère personnel seront traitées conformément à la privacy policy de Proximus (disponible sur [www.proximus.be/privacy](http://www.proximus.be/privacy)).

☐ Je suis au courant que l'utilisateur d'un abonnement Epic peut acheter des options data via l'app Epic même s'il n'est pas administrateur du compte.

Le présent document n'a de valeur et n'engage Proximus SA de droit public que pour autant que les mentions qui y figurent soient complètes et exactes. Par la signature du présent contrat, le client donne l'autorisation expresse à toute personne de transmettre à Proximus SA de droit public toute information dont celle-ci pourrait avoir besoin pour vérifier sa solvabilité financière. En souscrivant à une offre conjointe Proximus, le client s'engage à accepter toutes les conditions de l'offre et à payer par le système de la domiciliation les factures de télécommunications. Cette domiciliation sera applicable pour le paiement de toutes les sommes dues à Proximus dans le cadre de tous les autres services fournis par Proximus (factures échues et à échoir). En cas de refus auprès de l'établissement bancaire, Proximus se réserve cependant le droit de réclamer le paiement par virement et de facturer au client des frais de rejet sur base des tarifs en vigueur. À l'exception de cas de force majeure, le délai de livraison de produits est de minimum 3 jours et maximum 30 jours et le délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 60 jours. Les codes de conduite et les conditions générales sont disponibles via [http://www.proximus.be/fr/id\\_p\\_legal\\_warnings/particuliers/produits-et-services/orphans/divers/mentions-legales.html](http://www.proximus.be/fr/id_p_legal_warnings/particuliers/produits-et-services/orphans/divers/mentions-legales.html). En cas de plainte, le client peut s'adresser au service local de Proximus, 0800 33 800 ou au Service de Médiation pour les Télécommunications (Boulevard Bischoffsheim 29-35 à 1000 Bruxelles, tél. 02 223 06 06, [plaintes@mediateurtelecom.be](mailto:plaintes@mediateurtelecom.be)).

Si vous concluez un contrat à distance ou en dehors des locaux de Proximus ou des locaux des agents commerciaux reconnus par Proximus et que vous êtes un consommateur ou un client professionnel ayant au maximum 5 numéros/lignes, les clauses suivantes sont d'application:

- Vous avez le droit de renoncer au contrat, sans devoir vous acquitter d'une pénalité ou motiver votre refus, dans les 14 jours calendrier suivant la livraison du bien (vente de biens) ou la conclusion du contrat de services (vente de services ou vente de biens et services), par téléphone (0800 33 800) ou via le website [Proximus.be/resilier](http://Proximus.be/resilier).
- En cas de renonciation d'un service, vous devrez payer un montant équivalent à la partie du service déjà livrée. Le client est responsable pour toute diminution de valeur du bien, liée à l'utilisation, au-delà de celle nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.
- Proximus vous remboursera les montants dus dans les 14 jours après la réception de la demande de renonciation, à condition que les biens aient bien été retournés chez Proximus.
- Vous acceptez que la fourniture de services peut commencer avant l'expiration du délai de renonciation et que si la fourniture du service est complétée avant l'expiration du délai de renonciation, vous perdez votre droit de renoncer.
- Vous ne disposez pas d'un droit de renonciation, si vous avez demandé de vous rendre visite afin d'effectuer des réparations urgentes ou des travaux de maintenance.
- Vous acceptez qu'en cas de livraison de contenu digital sur un support matériel, vous perdez votre droit de renonciation.
- En cas de renonciation, vous devez contacter Proximus afin de recevoir les instructions nécessaires pour le renvoi des produits. Les produits devront être déposés dans un point relais, mentionné par Proximus.

Sauf dispositions contraires, votre contrat est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez résilier votre contrat par écrit à tout moment. En cas de résiliation dans les 24 mois après la signature du contrat, la valeur résiduelle de l'appareil sera due en vertu du tableau de remboursement de l'offre conjointe ci-dessous.

Le client déclare avoir reçu et accepté les conditions générales relatives aux services auxquels il a souscrit ainsi que la politique de confidentialité en matière de vie privée de Proximus. Ces documents peuvent être fournis par simple demande auprès de notre service à la clientèle, sur le site internet ou dans un point de vente Proximus. Vos données à caractère personnel sont reprises dans les fichiers de Proximus (boulevard du Roi Albert II, 27, 1030 Bruxelles). Elles peuvent être utilisées à des fins d'administration de la clientèle et pour vous informer sur les produits, services et promotions Proximus. Vous pouvez vous y opposer par le biais de ce formulaire ou en appelant notre service clientèle au numéro gratuit 0800 33 800. Pour plus d'informations sur la protection de la vie privée: voir nos conditions générales et notre politique de confidentialité en matière de vie privée.

Mailbox 1307: par le biais du service de renseignements 1307, une personne qui ne connaît pas votre numéro de GSM peut laisser un message sur votre voix mail sans que votre numéro ne lui soit révélé. Afin de pouvoir fournir ce service, Proximus communique votre numéro de GSM au 1307. Si vous ne désirez pas recevoir de tels messages sur votre voix mail, il vous suffit d'appeler à partir de votre GSM le numéro gratuit 0800 93 742 et de suivre les instructions pour désactiver ce service.

## K. INSTALLATION

- ☐ Kit à installer: € 59 (frais d'activation inclus/TVAC)  
(livraison via Taxipost, date désirée: .... / .... / ....)
- ☐ matin ☐ après-midi

Installation par un technicien (frais d'activation inclus):

- ☐ gratuitement avec les Packs Flex, Epic Combo et seconderésidence/BusinessFlex

Date de mise en service souhaitée: .....  
(dans le cadre d'une simple demande PSTN sans livraison ni installation)

N° de référence (optionnel): .....

## L. PROMOTION

Une seule promotion à choisir parmi:

- ☐ Promotion du mois ☐ Promotion tactique spécifique

## M. MENTION DANS L'ANNUAIRE et au service de renseignements

Je souhaite apparaître dans l'annuaire: ☐ Oui ☐ Non

Nom/prénom ou raison sociale: .....

- ☐ sous mon adresse de client ou ☐ sous mon adresse de facturation dans la catégorie professionnelle (facultatif): .....

- ☐ Je n'autorise pas Proximus à commercialiser mes coordonnées à des fins autres que la publication dans les annuaires.

## N. REMARQUES

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## O. SIGNATURE DU DEMANDEUR

### Établi en trois exemplaires

Fait à: ..... le: .....

Le client accepte de recevoir par mail, avant la signature du contrat, les tarifs du service Proximus et déclare les accepter. Pour les personnes morales, le contrat doit être souscrit par la ou les personne(s) habilitée(s) à engager la personne morale.

### Signature du demandeur:

