



# Scarlet

## Formulaire de demande

En cas de contrat conclu par un consommateur en dehors des bureaux de Scarlet ou de ceux d'un de ces agents agréés, la clause suivante est d'application: "Le client a le droit d'avertir le vendeur qu'il renonce à cet achat sans pénalité ni motivation de sa décision dans les 14 jours ouvrables à compter du jour suivant la conclusion du présent contrat de fourniture de services."

Le contrat est conclu pour une durée de 6 mois, à partir de la date début de la facturation, et sera automatiquement prolongé pour une durée indéterminée sauf préavis d'un mois avant l'échéance.

Le contrat à durée indéterminée se termine moyennant un préavis de 1 mois. Résilier peut se faire par écrit ou via <http://mon.scarlet.be>.

### A. Vos coordonnées client (veuillez compléter ce formulaire en majuscules svp)

Prénom ..... Nom: .....  
N° de carte d'identité: .....  
Adresse ..... N° ..... Boite ..... Code Postal ..... Commune .....  
Type d'habitat: ☐ Maison ☐ Appartement étage: .....  
Téléphone ..... GSM ..... E-mail.....  
Date de naissance ..... Sexe ☐ M ☐ F Langue ☐ NL ☐ FR

☐ Je possède déjà une connexion internet. Opérateur : .....

**Attention!** Scarlet Trio n'est pas approprié pour raccorder des lignes téléphoniques du type ISDN, des centrales d'alarmes, des modems dial-up, des terminaux de paiement, des centrales téléphoniques et des fax, alors uniquement l'option 'nouvelle paire de cuivre' est possible – (Téléphonez le 0800-84-112).

### B. Votre abonnement

☐ Oui, je prends **Scarlet Loco** (Internet<sup>3</sup>) avec ou sans ligne téléphonique existante à € 32 TVA incl. par mois. (Frais uniques de 50€ pour l'activation de la ligne)

☐ Oui, je prends **Scarlet Internet&Téléphonie**<sup>2</sup> avec ou sans ligne téléphonique existante à € 39 TVA incl. par mois. (Frais unique de 50€ pour l'activation de la ligne)

☐ Oui, je prends **Scarlet Trio** (Internet + Téléphony + TVD<sup>23</sup>) avec ou sans ligne téléphonique existante à € 40 TVA incl. par mois.

### Options mensuelles (Trio et Internet&Téléphonie)

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Téléphonie nationale gratuite 24h/24h                                    | <input type="checkbox"/> €5      |
| (vers lignes numéros à l'exception de numéros spéciaux*)  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Téléphonie nationale mobile gratuite (heures creuses)                    | <input type="checkbox"/> € 5     |
| <input type="checkbox"/> Téléphonie nationale mobile gratuite (24h/24h)                           | <input type="checkbox"/> € 10    |
| <input type="checkbox"/> Téléphonie internationale fixe gratuite (heures creuses <sup>2</sup> )   | <input type="checkbox"/> € 5     |
| <input type="checkbox"/> 2 <sup>ème</sup> décodeur  | <input type="checkbox"/> € 4     |
| <input type="checkbox"/> All sports   | <input type="checkbox"/> € 16,99 |
| <input type="checkbox"/> Movies & Series Pass FR <input type="checkbox"/> Movies & Series Pass NL | <input type="checkbox"/> € 10,99 |

Total des coûts mensuel TVA incl. € ..... Total des coûts uniques TVA incl. € .....

TV Digitale : Je désire bénéficier de la liste des chaînes ☐ FR ou ☐ NL

Les spécifications des produits vous ont été dûment expliquées et peuvent être consultées sur les liens suivants:  
<http://www.scarlet.be/fr/nos-formules/scarlet-trio.php>

\* Vers tous réseaux, excepté numéros spéciaux (0900, 070, ...)

<sup>2</sup> Option valable uniquement pour les lignes fixes: Allemagne, Andorre, Autriche, Canada, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Maroc (uniquement Maroc Telecom), Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, San Marino, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie, Turquie.

<sup>3</sup> Les services internet de Scarlet sont réservés uniquement à un usage personnel. La vitesse de surf est limitée à 3 Mbps au-delà d'un volume de téléchargement de 500 GB par mois. Cette vitesse est suffisante pour un usage conventionnel : navigation sur Internet, utilisation de l'email, video streaming, ... En cas de dépassement, vous avez la possibilité d'activer une option « Scarlet Comfort » qui vous permet, pour 5 € par mois, de conserver votre vitesse de surf pour 1 TB supplémentaire.

### C. Votre numéro de téléphonie fixe

- ☐ Je souhaite un nouveau numéro de téléphone.  
☐ Je souhaite garder mon numéro de téléphone actuel.

Veillez compléter le document ci-joint, « Autorisation pour la portabilité du numéro fixe ».

Numéro de téléphone actuel: .....

Opérateur: ☐ Belgacom ☐ Telenet ☐ Autres: ..... Numéro de client: .....

- ☐ Je souhaite que mon numéro de Téléphone ne soit pas mentionné dans les pages blanches

### D. Installation

Si l'adresse d'installation ne correspond pas à l'adresse de vos données personnelles, prière de remplir l'adresse d'installation ci-dessous.

Adresse: .....N°: ..... Boite : ..... Code postale: ..... Commune: .....

### E. Mode de paiement

- ☐ Je crée un mandat pour domiciliation en utilisant les données bancaires suivantes :

N° IBAN :

Nom du titulaire du compte :

- ☐ Je souhaite payer via virement bancaire.

### F. Conditions

Les coordonnées communiquées dans ce contexte sont enregistrées dans la base de données de Scarlet Rue Carli 2, 1140 Evere. Ces données sont traitées par Scarlet dans le cadre de l'administration de la clientèle, des études de marché et dans l'optique de l'organisation de campagnes publicitaires et d'information personnalisées relatives aux produits et services de Scarlet et/ou de tiers. Vous avez le droit de demander à tout moment une copie de vos données à caractère personnel pour vérifier l'exactitude des informations qui sont conservées et/ou pour les corriger ou les mettre à jour.

Si vous accordez le droit à Scarlet d'utiliser vos coordonnées communiquées pour les raisons mentionnées ci-dessus, veuillez cocher cette case ☐

Le Client reconnaît avoir reçu et accepté les conditions pour le service Scarlet Trio.

Fait à .....

Le .....

Signature:.....

Date: ...../...../.....

Signature du titulaire du Client .....

Référence du dealer Scarlet:

Agent:

## Autorisation pour la portabilité de numéro(s) fixe(s)

Veuillez compléter ce formulaire en majuscules, le signer et le renvoyer rapidement à Scarlet. Sans celui-ci vous ne pourrez pas garder votre numéro.

Votre (vos) numéro(s)

Le soussigné .....

titulaire du numéro susmentionné, donne l'autorisation à l'opérateur récipient, Scarlet Belgium sa, de procéder au transfert de ce numéro. Cette autorisation de transfert implique que le soussigné résilie son contrat d'abonnement téléphonique avec son opérateur actuel:

Ligne principale:

2e ligne:

Le signataire du présent document reconnaît qu'il assure l'entière responsabilité de l'exactitude des informations y contenues et s'engage à indemniser l'abonné de tout dommage quelconque subi en raison de, ou à la suite de la présente demande de portabilité. Le signataire indemniserait également le fournisseur de services de tout préjudice résultant d'une réclamation de l'abonné en relation avec l'exécution de la présente demande de portabilité. Le signataire confirme qu'il est mandaté pour signer cette autorisation de portabilité.

Vos données

No du titulaire: .....

Adresse d'installation du titulaire:

Rue: ..... Numéro: ..... Boîte: .....

Code postal: ..... Commune: .....

Numéro de TVA (si d'application): .....

Opérateur actuel: .....

Numéro de client chez l'opérateur actuel: .....

(Pour connaître votre numéro de client Belgacom, formez le 078 15 05 65. Si vous n'appellez pas de chez vous, l'opérateur/opératrice Belgacom vous demandera votre date de naissance.)

Signature

Date: ...../...../..... Ce formulaire reste valable 3 mois après la date de la signature.

Signature du titulaire: .....