

Aanvraagformulier voor de installatie van Orange Internet + TV

Gegevens van de aanvrager en installatie-adres

Mej. / Mevr. / Dhr. (Omcircelen wat past)

Referentie van de MyPartner aanvraag:

Naam: Voornaam:

Straat: Nummer: Letter:

Appartementsnummer: Verdieping: Bus:

Gemeente: Postcode:

Taal (omcirkelen): NL / FR GSM:

Mail: Identiteitskaartnummer:

Orange-klantnummer:

Naam van je huidige leverancier van internet- en tv-diensten:

.....

Klantnummer bij je huidige leverancier van internet- en tv-diensten (enkel Telenet):

.....

Opties (check-list)

Extra TV Decoder? 1 / 2 / 3

Internet boost*? Ja / Neen

Datums en tijdstip voor de installatie

Vermeld hier jouw 3 favoriete datums en tijdstippen voor de installatie.

Datum 1: voormiddag (8u-13u) / namiddag (12u-18u) / avond (17u-20u**)

Datum 2 : voormiddag (8u-13u) / namiddag (12u-18u) / avond (17u-20u**)

Datum 3: voormiddag (8u-13u) / namiddag (12u-18u) / avond (17u-20u**)

Bijkomende informatie voor de installateur (optioneel)

.....
.....

Handtekening van de klant:

.....

*Onder voorbehoud van beschikbaarheid op jouw adres.

**Voor installaties 's avonds tussen 17 en 20 uur
of op zaterdag tussen 8 en 18 uur wordt 30 euro extra aangerekend.



Orange Belgium nv.
Bourgetlaan 3 | Brussel 1140
TEL. +32 (0) 2 745 71 11 | FAX +32 (0) 2 745 70 00
BNP Paribas Fortis 210-0233334-04 | IBAN BE10 2100 2333 3404 | BIC: GEBABEBB
BTW BE 0456.810.810 | RPR Brussel | www.orange.be

Migratiemandaat voor vastelijndiensten en nummeroverdracht

Uw persoonlijke gegevens

Klantnummer: Klanttype:
Aanspreektitel: Taal:
Voornaam: Naam:
Geboortedatum: Nummer identiteitskaart:
Telefoon: Emailadres:
Straat: Nummer:
Postcode: Plaats:
BTW nummer:

Overdracht internet en tv-diensten

- ☐ **Ik wens gebruik** te maken de overstapdienst Easy Switch.
Orange zorgt voor de automatische migratie en het opzeggen van de hieronder aangegeven diensten bij uw oorspronkelijke operator.
- ☐ **Ik wens geen gebruik** te maken van Easy Switch.
Ik zorg zelf voor het opzeggen van mijn internet en tv-diensten bij mijn oorspronkelijke operator.
Gewenste installatiedatum: datum overeengekomen met de klant.

Gegevens oorspronkelijke operator

| | |
|-----------------------|--------------------|
| Naam operator: | Klantnummer: |
| Easy Switch ID: | |

Overdracht vast nummer

| | |
|---------------------|--|
| Oproepnummer: | <input type="checkbox"/> Stopzetten (Enkel van toepassing bij Easy Switch) |
| Oproepnummer: | <input type="checkbox"/> Stopzetten (Enkel van toepassing bij Easy Switch) |

Overdracht mobiele nummers

| | | |
|--|---|---|
| Oproepnummer: | <input type="checkbox"/> Overdragen naar Orange | <input type="checkbox"/> Stopzetten (Enkel van toepassing bij Easy Switch) |
| SIM nummer oorspronkelijke operator: | Oorspronkelijke operator: | |
| Gewenste overdracht datum: | <input type="checkbox"/> Onmiddellijk | <input type="checkbox"/> Op de installatiedatum van Internet + TV |

| | | |
|--|---|---|
| Oproepnummer: | <input type="checkbox"/> Overdragen naar Orange | <input type="checkbox"/> Stopzetten (Enkel van toepassing bij Easy Switch) |
| SIM nummer oorspronkelijke operator: | Oorspronkelijke operator: | |
| Gewenste overdracht datum: | <input type="checkbox"/> Onmiddellijk | <input type="checkbox"/> Op de installatiedatum van Internet + TV |



| | | |
|--|---|---|
| Oproepnummer: | <input type="checkbox"/> Overdragen naar Orange | <input type="checkbox"/> Stopzetten (Enkel van toepassing bij Easy Switch) |
| SIM nummer oorspronkelijke operator: | Oorspronkelijke operator: | |
| Gewenste overdracht datum: | <input type="checkbox"/> Onmiddellijk | <input type="checkbox"/> Op de installatiedatum van Internet + TV |

| | | |
|--|---|---|
| Oproepnummer: | <input type="checkbox"/> Overdragen naar Orange | <input type="checkbox"/> Stopzetten (Enkel van toepassing bij Easy Switch) |
| SIM nummer oorspronkelijke operator: | Oorspronkelijke operator: | |
| Gewenste overdracht datum: | <input type="checkbox"/> Onmiddellijk | <input type="checkbox"/> Op de installatiedatum van Internet + TV |

| | | |
|--|---|---|
| Oproepnummer: | <input type="checkbox"/> Overdragen naar Orange | <input type="checkbox"/> Stopzetten (Enkel van toepassing bij Easy Switch) |
| SIM nummer oorspronkelijke operator: | Oorspronkelijke operator: | |
| Gewenste overdracht datum: | <input type="checkbox"/> Onmiddellijk | <input type="checkbox"/> Op de installatiedatum van Internet + TV |

Informatie

Volgens de wet mag het verlies van telefoondienst verstrekt aan de abonnee tijdens de nummeroverdrachtsprocedure niet langer dan 1 werkdag duren. U dient een specifieke datum overeen te komen voor de overdracht van het nummer met uw operator. Indien de overdracht langer dan een werkdag duurt na de activering van de telefoondienst of indien de overeengekomen datum niet wordt nageleefd, hebt u recht op een compensatie. Hiervoor moet u zich wenden tot uw nieuwe operator. Meer informatie over uw recht op compensatie bij vertraging in de nummeroverdracht vindt u op www.bipt.be/np.

De overdracht van nummers en vastelijndiensten naar Orange ontslaat u niet van de verplichting om uw contract met de oorspronkelijke operator te respecteren, op straffe van het betalen van nalatigheidsinteressen of een schadevergoeding aan deze operator.

De vastelijndiensten kunnen bij uw oorspronkelijke operator samen met mobiele en/of vaste nummers worden aangeboden. Het stopzetten van de internet en/of tv-diensten zonder overdracht van de telefoonnummers kan tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke operator het volledige contract automatisch zal stopzetten met mogelijk verlies van telefoonnummers.

Indien de technicus voor de installatie van vaste lijndiensten niet komt opdagen binnen het afgesproken tijdsblok hebt u recht op een compensatie van 10 euro. Voor meer informatie zie www.orange.be/easyswitch.

De klant geeft Orange volmacht om in zijn naam het bestaande contract met betrekking tot de hierboven vermelde diensten en nummers met de oorspronkelijke operator op te zeggen en naar Orange over te dragen. De overdracht kan enkel plaats vinden indien de klant de correcte en volledige gegevens meedeelt en de oorspronkelijke operator deze aanvraag geldig verklaart. Met het tekenen van dit document verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden van Orange (link) en Easy Switch (link). Uitsluitend de persoon die geabonneerd is bij de oorspronkelijke operator kan dit document ondertekenen.

In tweevoud opgemaakt te:

op:

Handtekening:

■ De klant kan zijn contract op elk moment en op elke schriftelijke wijze opzeggen.

