Partenaire:ID:	
Vendeur: GSM:	VEUILLEZ SVP REMPLIR
Pour les clients résidentiels: 0800 33	
Pour les clients professionnels: 0800 33	Blanc: agent Rose: client Jaune: Proximus
A. IDENTIFICATION DU CLIENT / UTILISATEUR	
☐ <b>Personne physique</b> (min. 18 ans - copie recto de la carte d'identité)	). Date de validité de la carte d'identité : / / /
□ <b>Société</b> (copie statuts du Moniteur + carte d'identité) BE: □ Indépendant/Profession libérale □ Société	
□ M. □ Mme Nom: Prénom:	Nom de société :
Code postal:Localité:	N°:
Adresse e-mail: GSM: Date	e de naissance: / /
Nom/prénom (pers. contact):	
□ Non (facture papier)	
<b>Domiciliation</b> (obligatoire avec une offre conjointe): No de compte en	
Adresse de facturation idem?   Oui   Non, adresse:	
Nom ou numéro de l'ancien propriétaire (si connu):	
Je ne souhaite pas recevoir d'information commerciale, services et promo	tions de Proximus par □ Téléphone ou GSM □ E-mail □ SMS □ Courrier
B. PACKS  1. Choisissez votre Pack:  Flex S (INT + TV)  Flex (INT + TV + TEL) + (Wifi Booster + Family life Premium)  Flex Premium (INT + TV(2) + TEL (BE+EU) + All Stars & Sports) + (Wifi Booster + Family life Premium)  + option TV  Mobiel: Mobile Flex Mobile Flex   Unlimited Light Unlimited Premium  Mobile Flex Full Control Mobile Flex + Full Control  Pack Epic combo 'Light TV experience' Internet + TV app + Mobile  Pack Epic combo 'Full TV experience' Internet + TV + Mobile + Gaming  Offre conjointe Flex avec mobile ou Epic combo full TV experience:  Samsung Smart TV 50" Microsoft Surface Go 2 iPad 32GB WiFi  Autres Packs:  Pack (Start) Internet + TV + Tel Pack Internet + Tel Pack TV + Tel  avec Mobilus SullControl SM L SUlnlimited 5G Unlimited  avec Mobilus FullControl Business Flex Business Flex Premium  Mobiel: Business Mobile Flex Business Flex Premium  Mobiel: Business Mobile Unlimited Light Business Mobile Unlimited  Business Mobile Unlimited Premium  Offre conjointe Business Flex (INT+MOB+TV/TEL):  Samsung Smart TV 50" Microsoft Surface Go 2 iPad 32GB WiFi Autres options:  Bizz Online Sim L Bizz Guest Wifi  Option Bizz Online Booking Bizz Internet Guarantee  Option Bizz Online Marketing  C.INTERNET Nouveau Conversion Port in (LOA)	□ Phone Line □ Free Calls National □ Free Calls International □ Unlimited Calls National (inclus dans Flex+ Business Flex) □ Unlimited Calls National/International (inclus dans Flex Premium et Business Flex Premium) □ Autre plan tarifaire: □ Numéro secret □ Pack avantages - Services Malins:  F. FIBRE OPTIQUE Fibre optique: □ Oui □ Non Fiber Boost 1 GIGA (1 Gbps/100 Mbps) - RES packs: □ Oui □ Non Fiber Boost 500 Mbps (500 Mbps/50 Mbps) - SE packs: □ Oui □ Non Fiber Boost 500 Mbps (500 Mbps/50 Mbps) - SE packs: □ Oui □ Non G. MULTI LINE (annexe à compléter) □ 2 licences incluses dans le Pack □ Licence(s) supplémentaires dans le Pack / licence(s) hors Pack □ Bizz IP box (pour PABX non-Proximus) □ Bizz IP box (pour PABX ISDN) Le choix d'une de ces 2 options est obligatoire si le client n'a pas un PABX IP de Proximus.  H. BIZZ CALL CONNECT (annexe à compléter) □ 2 licences incluses dans le Pack □ Licence(s) supplémentaires dans le Pack / licence(s) hors Pack □ Dans un Pack Flex (Flex S, Flex of Flex Premium) □ Dans un autre Pack □ Dans un Pack Business Flex □ Hors Pack □ Dans un Pack Business Flex □ Hors Pack Business Flex □ Nouveau client □ Transfert de Base/Orange/Telenet* □ Conversion Pay&Go N° de GSM □ N° de GSM: □ Client Proximus existant.  (*Biffez les mentions inutiles ou/et complétez + attention à ne pas oublier de remplir le
Ligne fixe:   oui   non   N° d'appel ou n° Internet sans ligne fixe:   Internet   Start   Maxi   Start/Student   Maxi/Student   Bizz Internet   Extra Volume 20 GB   Limited for VOIP   I-Office option/Fix IP Address (uniquement pour Bizz Internet)   Norton Security 1   Norton Security 5   Nouveau client   Numéro de ligne (pour l'installation):   TV avec Internet   TV sans Internet   TV Replay   Les options   Studio 100 GO Pass   Be tv   All Sports   All Stars   All Stars and Sports   Adult   Netflix   Start   Nouveau   Conversion vers   Port in (LOA)   Ligne fixe existante   Numéro de ligne actuelle (obligatoire):   Start   Sta	document de transfert de n° vers Proximus)  Langue: □ NL □ F □ D □ EN (EN uniquement pour le Voice Mail)  Numéro de carte SIM:  □ □ □ □ □ Normal  Marque et type de l'appareil  (à compléter si offre conjointe regroupant un plan tarifaire et un GSM)  RESIDENTIAL MOBILE VOICE (hors Pack) □ avec Mobilus □ S □ M □ L □ XL Unlimited □ 5G Unlimited □ avec Mobilus FullControl: □ S □ M □ L  App (1 au choix avec Mobilus): □ 🕶 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

CONTRAT\_PXS\_FR\_02/11/2020

□ Mobile 10 □ Mobile Coverage Extender □ Smartphone Omnium  BUSINESS MOBILE VOICE  Bizz Mobile □ S □ M □ L □ Unlimited □ 5G International  Offre conjointe: □ DataPhone (0 MB) € 0/mois HTVA □ DataPhone (500 MB) € 4,13/mois HTVA □ DataPhone (1 GB) € 8,26/mois HTVA □ DataPhone (2 GB) € 16,53/mois HTVA □ DataPhone (2,5 GB) € 20,66/mois HTVA	K. INSTALLATION  □ Kit à installer: € 59 (frais d'activation inclus/TVAC) ((livraison via Taxipost, date désirée: / /) □ matin □ après-midi Installation par un technicien (frais d'activation inclus): □ gratuitaveclesPacksFlex,EpicComboetseconderésidence/BusinessFlex Date de mise en service souhaitée:
App (1 au choix avec Bizz Mobile):   Option Bizz International (avec Bizz Mobile L, Unlimited & International)  Mobile Coverage Extender  Smartphone Omnium	Une seule promotion à choisir parmi:  □ Promotion du mois □ Promotion tactique spécifique  M. MENTION DANS L'ANNUAIRE et au service de renseignements
Options Business  Bizz Office Switch  Privé ou Professionnel  MOBILE INTERNET POUR PC/TABLETTE	Je souhaite apparaître dans l'annuaire: □ Oui □ Non Nom/prénom ou raison sociale: □ Sous mon adresse de facturation dans la catégorie professionnelle (facultatif): □ Je n'autorise pas Proximus à commercialiser mes coordonnées à des fins autres que la publication dans les annuaires.
Mobile Internet □ S □ M  Non compatible avec d'autres promos, telles que les réductions offertes aux entreprises/clients professionnels	N. REMARQUES
INTERNATIONAL & ROAMING.  Voice + SMS + data: Daily Travel Passport DI-Month Travel Passport Top 3 DI-Month Travel Passport Top Travel Passport Top Travel Passport Top Intense Travel Passport Outside EU&Top Travel Passport World Calls&SMS to EU, US, CA, CH  Voice: Bizz International Travel World for Business Bizz No Limit International  Data (laptop & smartphones): Daily Travel Surf	O. SIGNATURE DU DEMANDEUR Établi en trois exemplaires
□ Travel Surf Top □ Travel Surf Top Intense □ Travel Surf World □ Travel Surf World Intense nb: option standard: Mobile Internet Travel Access - Volume	Fait à: le:
J. MODEM ET CONFIGURATION  Connexion disponible dans l'habitation oui non Pack Take Away b-box3 + décodeur HD B-box3 Location Décodeur HD - sans disque dur Solution sans fil Proximus TV via le réseau électrique: Wifi Booster (Business Flex) Modem USB Mobile Connect pour Mobile Internet sur ordinateur portable Emporté Livraison à domicile Autre point de retrait:	Le client accepte de recevoir par mail, avant la signature du contrat, les tarifs du service Proximus et déclare les accepter. Pour les personnes morales, le contrat doit être souscrit par la ou les personne(s) habilitée(s) à engager la personne morale.
	Signature du demandeur:
a se decide avoir tu et accepter les conditions generales de services (disponibles sur www.pr	oximas. De lan isi que les conditions ciruessous. Je sais que mes données à caractère personnet

- nel
- 🗆 Je suis au courant que l'utilisateur d'un abonnement Epic peut acheter des options data via l'app Epic même s'il n'est pas administrateur du compte

 $Le \ présent document n'a de valeur et n'engage Proximus SA de droit public que pour autant que les mentions qui y figurent soient complètes et exactes. Par la signature du présent contrat, le$ client donne l'autorisation expresse à toute personne de transmettre à Proximus SA de droit public toute information dont celle-ci pourrait avoir besoin pour vérifier sa solvabilité financière. En souscrivant à une offre conjointe Proximus, le client s'engage à accepter toutes les conditions de l'offre et à payer par le système de la domiciliation les factures de télécommunications. Cette domiciliation sera applicable pour le paiement de toutes les sommes dues à Proximus dans le cadre de tous les autres services fournis par Proximus (factures échues et à échoir). En cas de refus auprès de l'établissement bancaire, Proximus seréserve cependant le droit de réclamer le paiement par virement et de facturer au client des frais de rejet sur base des tarifs en vigueur. À l'exception de la company de la compade cas de force majeure, le délai de livraison de produits est de minimum 3 jours et maximum 30 jours et le délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 30 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 60 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jours et les délai de livraison de services est de minimum 5 jou

Si vous concluez un contrat à distance ou en dehors des locaux de Proximus ou des locaux des agents commerciaux reconnus par Proximus et que vous êtes un consommateur ou un client professionnel ayant au maximum 5 numéros / lignes, les clauses suivantes sont d'application:

- Vous avez le droit de renoncer au contrat, sans devoir vous acquitter d'une pénalité ou motiver votre refus, dans les 14 jours calendrier suivant la livraison du bien (vente de biens) ou la conclusion du contrat de services (vente de services ou vente de biens et services), par téléphone (0800 33 800) ou via le website Proximus.be/resilier.

- En cas de renonciation d'un service, vous devrez payer un montant équivalant à la partie du service déjà livrée. Le client est responsable pour toute diminution de valeur du bien, liée à l'utilisation, au-delà de celle nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.
- Proximus vous remboursera les montants dus dans les 14 jours après la réception de la demande de renonciation, à condition que les biens aient bien été retournés chez Proximus.
   Vous acceptez que la fourniture de services peut commencer avant l'expiration du délai de renonciation et que si la fourniture du service est complétée avant l'expiration du délai de
- renonciation, vous perdez votre droit de renoncer.
  Vous ne disposez pas d'un droit de renonciation, si vous avez demandé de vous rendre visite afin d'effectuer des réparations urgentes ou des travaux de maintenance

- Vous acceptez qu'en cas de livraison de contenu digital sur un support matériel, vous perdrez votre droit de renonciation.
   En cas de renonciation, vous devez contacter Proximus afin de recevoir les instructions nécessaires pour le renvoi des produits. Les produits devront être déposés dans un point relais, mentionné par Proximus.
  Sauf dispositions contraires, votre contrat est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez résilier votre contrat par écrit à tout moment. En cas de résiliation dans les 24 mois après

la signature du contrat, la valeur résiduelle de l'appareil sera due en vertu du tableau de remboursement de l'offre conjointe ci-dessous. Le client déclare avoir reçu et accepté les conditions générales relatives aux services auxquels il a souscrit ainsi que la politique de confidentialité en matière de vie privée de Proximus.

Ces documents peuvent être fournis par simple demande auprès de notre service à la clientèle, sur le site internet ou dans un point de vente Proximus. Vos données à caractère personnel sont reprises dans les fichiers de Proximus (boulevard du Roi Albert II, 27, 1030 Bruxelles). Elles peuvent être utilisées à des fins d'administration de la clientèle et pour vous informer sur les produits, services et promotions Proximus. Vous pouvez vous y opposer par le biais de ce formulaire ou en appelant notre service clientèle au numéro gratuit 0800 33 800. Pour plus d'informations sur la protection de la vie privée: voir nos conditions générales et notre politique de confidentialité en matière de vie privée.

Mailbox 1307: par le biais du service de renseignements 1307, une personne qui ne connaît pas votre numéro de GSM peut laisser un message sur votre voice mail sans que votre numéro ne lui soit révélé. Afin de pouvoir fournir ce service, Proximus communique votre numéro de GSM au 1307. Si vous ne désirez pas recevoir de tels messages sur votre voice mail, il vous suffit d'appeler à partir de votre GSM le numéro gratuit  $0800\,93742\,\mathrm{et}$  de suivre les instructions pour désactiver ce service.

