



**Orange Belgium s.a.**  
Avenue du Bourget 3 | B - 1140 Bruxelles  
TVA BE 0456.810.810 | RPM Bruxelles  
www.orange.be  
Tél. : +32 (0)2 745 95 00  
ou gratuitement depuis votre GSM Orange : 5000

A remplir entièrement en lettres majuscules par le vendeur, à signer par le client et à renvoyer par le vendeur avec tous les justificatifs à :  
Orange Belgium s.a. • Département Provisioning • BP 951 •  
B - 1140 BRUXELLES

[Sticker du consultant]



N° de contrat : .....

Signature du consultant : .....

## Demande de contrat Easy Internet @Home

### Identification du client

☐ Client existant N° de client : 1 - .....  
N° de GSM : ..... / .....

E-mail : .....

☐ Nouveau client

☐ Mme ☐ Mlle ☐ M. Langue : ☐ NL ☐ FR ☐ UK ☐ DE

Nom : .....

Prénom : .....

Rue : ..... N° : ..... Bte : .....

Ville : ..... Code postal : .....

Pays : ..... Date de naissance : ..... / ..... / .....

N° tél. privé fixe : ..... / .....

N° de GSM : ..... / .....

N° de compte : .....

E-mail : .....

Profession : ☐ salarié ☐ prof. libérale ☐ indépendant  
☐ retraité ☐ étudiant ☐ sans prof.

### Société (personne morale, indépendant)

Nom de la société : .....

Forme juridique : ..... N° d'entreprise : .....

Personne de contact : .....

N° tél. : ..... / ..... N° fax : ..... / .....

### Adresse de facturation (si différente de l'adresse du client)

Rue : ..... N° : ..... Bte : .....

Ville : ..... Code postal : .....

Pays : .....

Si le client est un consommateur et si le contrat est conclu à distance ou en dehors des établissements d'Orange Belgium s.a. ou de ceux de ses agents commerciaux agréés, le client a le droit de se rétracter du contrat sans devoir faire état de ses motivations. Le délai de rétractation expire quatorze jours calendriers à compter du jour suivant la conclusion du contrat (en cas d'un contrat de services) ou la livraison du produit (en cas de vente de biens). Pour exercer le droit de rétractation, le client peut contacter le service clients au 5000 (numéro gratuit depuis un GSM Orange) ou au 02 745 95 00 avec un autre appareil (tarif local), envoyer sa décision par e-mail à [mobile\\_shop@orange.be](mailto:mobile_shop@orange.be) ou par poste à Orange Belgium s.a., Service clients, Boîte postale 950, B-1140 Bruxelles. Le client peut, pour ce faire, mais sans aucune obligation, utiliser le formulaire type pour la rétractation, disponible sur [www.orange.be](http://www.orange.be). Si le client a demandé de commencer l'exécution des services pendant le délai de rétractation, il est tenu de payer un montant proportionné à ce qui a été fourni au moment qu'il a informé Orange Belgium s.a. de l'exercice du droit de rétractation.

### Choix d'activation

N° carte SIM : ..... - .....

☐ Easy Internet @Home  
+ j'achète le modem 4G au prix promotionnel  
+ pour une durée de 12 mois

☐ Option Data Boost

### Adresse principale d'utilisation du service

Rue : ..... N° : ..... Bte : .....

Ville : ..... Code postal : .....

### Signature du client (titulaire de la carte principale)

Fait en 3 exemplaires à : .....

Le : ..... / ..... / .....

LE CLIENT DÉCLARE AVOIR PRIS CONNAISSANCE, AVANT LA SIGNATURE DE LA PRÉSENTE DEMANDE DE CONTRAT, DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET SPÉCIFIQUES, DE LA DESCRIPTION ET DES TARIFS DES SERVICES AUXQUELS IL SOUSCRIT ET DES CONDITIONS DU DROIT DE RÉTRACTATION, ET LES AVOIR ACCEPTÉS. LE CLIENT PEUT OBTENIR UNE COPIE DES CONDITIONS GÉNÉRALES DANS UN SHOP ORANGE OU LES CONSULTER SUR [WWW.ORANGE.BE/CONDITIONSGENERALES](http://WWW.ORANGE.BE/CONDITIONSGENERALES). LE CLIENT DEMANDE D'ENTAMER L'EXÉCUTION DES SERVICES PENDANT LE DÉLAI DE RÉTRACTATION.

Signature du client : X

- Cette demande de contrat est valable et lie Orange Belgium s.a. sous condition que toutes les informations mentionnées soient correctes et complètes. Le client s'engage à informer immédiatement Orange Belgium s.a. de tout changement par écrit.  
- Orange Belgium s.a. se réserve le droit de limiter le(s) service(s) demandé(s) par le client après examen du dossier, conformément aux conditions générales d'Orange Belgium s.a. Orange Belgium s.a. s'engage à informer, par écrit, le client du résultat de cette demande de contrat.

### Paiement par carte de crédit

Par la présente, j'autorise Orange Belgium s.a. jusqu'à révocation expresse à débiter toutes les factures liées au présent contrat de la carte de crédit suivante :

Titulaire de la carte de crédit : .....

Date d'expiration de la carte de crédit : ..... / .....

Code / alias généré par Ogone / Inginéco : .....

Signature du client : X

### Mandat de domiciliation européenne SEPA - Business to consumer (CORE) pour un prélèvement récurrent.

Référence du mandat (UMR): Cette référence vous sera communiqué via votre facture.

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Orange Belgium s.a. BE12ZZZ0456810810 à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'Orange Belgium s.a. BE12ZZZ0456810810. La pré-notification prévue par la Directive européenne concernant les services de paiement se fera via votre facture qui pourrait vous être envoyée en-dehors des 14 jours prévus dans ladite Directive. Vous bénéficiez d'un droit de remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec celle-ci. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Je soussigné,

Nom du titulaire de compte : .....

Rue et numéro : .....

Code postal et ville : ..... Pays : .....

N° de compte IBAN : ..... Code BIC : .....

N° de contrat sous-jacent : ..... Signature du titulaire de compte : .....

Date (jour / mois / année) : ..... / ..... / .....  
Lieu : .....  
Si vous êtes déjà client Orange, veuillez ajouter votre numéro de client. Si vous n'êtes pas encore client, notre agent introduira la référence adéquate.

Avis de domiciliation

NOUBLEZ PAS DE JOINDRE UNE COPIE RECTO VERSO DE LA CARTE D'IDENTITÉ DU CLIENT

01/2019