

# Formulaire de demande d'installation Orange Internet + TV

## Identification du demandeur et adresse d'installation

Mlle / Mme / M. (entourez)

Référence de la demande MyPartner : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Rue : ..... Numéro : ..... Lettre : .....

Numéro de l'appartement : ..... Etage : ..... Boîte : .....

Localité : ..... Code postal : .....

Langue (entourez) : NL / FR GSM : .....

Mail : ..... Numéro de carte d'identité : .....

N° de client Orange : .....

Nom de votre fournisseur actuel pour les services Internet & TV : .....

Numéro de client chez votre fournisseur actuel pour les services Internet & TV (seulement si Telenet) : .....

## Options (check-list)

Extra TV Decoder? 1 / 2 / 3  
Internet boost\*? Oui / Non

## Dates et heures de préférence pour l'installation

Dates et heures de préférence pour l'installation.

Date 1 : ..... matin (8h-13h) / après midi (12h-18h) / soir (17h-20h\*\*)

Date 2 : ..... matin (8h-13h) / après midi (12h-18h) / soir (17h-20h\*\*)

Date 3 : ..... matin (8h-13h) / après midi (12h-18h) / soir (17h-20h\*\*)

## Infos additionnelles pour l'installateur (optionnel)

Signature du client :

\*sous réserve de disponibilité à votre domicile.

\*\*Pour toute demande d'installation le soir entre 17h et 20h et le samedi entre 8h et 18h, un supplément de 30 euros s'applique.



Orange Belgium s.a.  
Avenue du Bourget | 1140 Bruxelles  
TEL. +32 (0) 2 745 71 11 | FAX +32 (0) 2 745 70 00  
BNP Paribas Fortis 210-0233334-04 | IBAN BE10 2100 2333 3404 | BIC: GEBABEBB  
TVA BE 0456.810.810 | RPM Bruxelles | [www.orange.be](http://www.orange.be)

# Mandat de migration pour services de ligne fixe et portabilité de numéro

## Vos données personnelles

Numéro de client : ..... Type de client : .....  
Titre : ..... Langue : .....  
Prénom : ..... Nom : .....  
Date de naissance : ..... Numéro de la carte d'identité : .....  
Téléphone : ..... Adresse mail : .....  
Rue : ..... Numéro : .....  
Code postale : ..... Localité : .....  
Numéro de TVA : .....

## Transfert de services internet et/ou TV

- ☐ **Je souhaite utiliser** le service Easy Switch. Orange prend soin de la migration et de la résiliation mentionnée ci-dessous auprès de votre opérateur d'origine.
- ☐ **Je ne souhaite pas utiliser** le service Easy Switch.  
Je ferai moi-même le nécessaire pour résilier mes services de ligne fixe auprès de mon opérateur d'origine.  
Date d'installation souhaitée : date convenue avec le client.

## Données de l'opérateur d'origine

Nom de l'opérateur Easy Switch : .....	Numéro de client : .....
Easy Switch ID : .....	

## Numéros fixes

Numéro d'appel : .....	<input type="checkbox"/> Supprimer (Uniquement applicable avec Easy Switch)
Numéro d'appel : .....	<input type="checkbox"/> Supprimer (Uniquement applicable avec Easy Switch)

## Numéros mobiles

Numéro d'appel : .....	<input type="checkbox"/> Transférer vers Orange	<input type="checkbox"/> Supprimer (Uniquement applicable avec Easy Switch)
Numéro SIM opérateur d'origine : .....	Opérateur d'origine : .....	
Date de portage souhaitée : .....	<input type="checkbox"/> Immédiatement	<input type="checkbox"/> À la date d'installation d' Internet + TV

Numéro d'appel : .....	<input type="checkbox"/> Transférer vers Orange	<input type="checkbox"/> Supprimer (Uniquement applicable avec Easy Switch)
Numéro SIM opérateur d'origine : .....	Opérateur d'origine : .....	
Date de portage souhaitée : .....	<input type="checkbox"/> Immédiatement	<input type="checkbox"/> À la date d'installation d' Internet + TV



Numéro d'appel : .....	<input type="checkbox"/> Transférer vers Orange	<input type="checkbox"/> Supprimer <small>(Uniquement applicable avec Easy Switch)</small>
Numéro SIM opérateur d'origine : .....	Opérateur d'origine : .....	
Date de portage souhaitée : .....	<input type="checkbox"/> Immédiatement	<input type="checkbox"/> À la date d'installation d' Internet + TV

Numéro d'appel : .....	<input type="checkbox"/> Transférer vers Orange	<input type="checkbox"/> Supprimer <small>(Uniquement applicable avec Easy Switch)</small>
Numéro SIM opérateur d'origine : .....	Opérateur d'origine : .....	
Date de portage souhaitée : .....	<input type="checkbox"/> Immédiatement	<input type="checkbox"/> À la date d'installation d' Internet + TV

Numéro d'appel : .....	<input type="checkbox"/> Transférer vers Orange	<input type="checkbox"/> Supprimer <small>(Uniquement applicable avec Easy Switch)</small>
Numéro SIM opérateur d'origine : .....	Opérateur d'origine : .....	
Date de portage souhaitée : .....	<input type="checkbox"/> Immédiatement	<input type="checkbox"/> À la date d'installation d' Internet + TV

## Information

Selon la loi, la perte de service téléphonique fourni à l'abonné pendant la procédure de transfert du numéro ne peut dépasser 1 jour ouvrable. Vous devez convenir d'une date spécifique pour le transfert du numéro avec votre opérateur. Si le transfert prend plus d'un jour ouvrable après l'activation du service de téléphonie ou si la date convenue n'est pas respectée, vous avez droit à une compensation. Veuillez vous adresser à cet effet à votre nouvel opérateur. Pour plus d'informations sur votre droit à une compensation en cas de retard dans le transfert du numéro, veuillez consulter le lien suivant : [www.ibpt.be/np](http://www.ibpt.be/np).

Le transfert de numéro et de service de ligne fixe vers Orange ne vous dispense pas de l'obligation de respecter votre contrat auprès de votre opérateur d'origine, à défaut de payer des intérêts moratoires ou des dommages à l'opérateur.

Le service de téléphonie fixe ou mobile peut ne pas être disponible chez votre opérateur actuel sans combinaison avec un service internet ou télévision. Dans un tel cas, la résiliation du service internet ou télévision peut signifier l'annulation automatique du service de téléphonie fixe ou mobile et la perte de vos numéros de téléphone. Nous vous invitons à consulter le site internet de votre opérateur actuel pour connaître les détails.

En cas d'absence de visite du technicien dans la plage horaire convenue, vous avez droit à une compensation de 10 euros. Pour plus d'information consultez [www.orange.be/easyswitch](http://www.orange.be/easyswitch).

Le client autorise Orange à résilier à son nom le contrat existant relatif aux services et numéros mentionnés ci-dessus auprès de l'opérateur d'origine et les transférer vers Orange. Le transfert est uniquement possible que si le client avise les données correctes et complètes et que l'opérateur d'origine déclare cette application valide. En signant ce document, vous acceptez les termes et conditions d'Orange et Easy Switch. Seule la personne qui a souscrit à l'opérateur d'origine peut signer ce document.

Etabli en deux exemplaires à :

le :

Signature :

■ Le Client peut résilier son contrat à durée déterminée ou indéterminée à tout moment par tout moyen écrit.

