

## Aanvraag nummerbehoud



Memo-datum (werkdag waarop de klant wenst dat Telenet Group bvba, indien mogelijk, start met het proces van zijn aanvraag tot nummerbehoud)

### 1. Identificatiegegevens:

Gelieve alle info in te vullen die voor u van toepassing is en ervoor te zorgen dat u aan Telenet Group bvba alle documenten bezorgt zoals vereist in de voorwaarden op de keerzijde.

☐ Mevrouw

☐ De heer

Taal:

☐ Frans

☐ Nederlands

☐ Engels

Telenet Group bvba klantnummer (In te vullen bij eerste gesprek met Telenet Group bvba)

Naam en voornaam

Naam en juridische vorm van het bedrijf (abonnement genomen met het oog op een uitsluitend professioneel gebruik)

BTW/RPR-nummer

Telefoonnummer

Belangrijk: uw persoonsgegevens, met inbegrip van elektronische gegevens, worden opgenomen in de bestanden van Telenet Group bvba en worden verwerkt voor doeleinden van klantenbeheer en direct marketing, marktonderzoek en de preventie van fraude en inbreuken. De verwerking van deze gegevens is onderworpen aan de bepalingen van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 8 december 1992, en van de wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005. U hebt, zoals bepaald in onze Algemene Voorwaarden, het recht op inzage en verbetering van deze gegevens. U kunt zich gratis verzetten tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor doeleinden van direct marketing en marktonderzoek.

### 2. Identificatiegegevens bij uw huidige mobiele operator:

In te vullen, indien verschillend van 1.

- Betaalt u met een herlaadkaart? Gelieve dan onderstaande gegevens 1, 7, 8 en 10 in te vullen

- Hebt u een abonnement en wilt u één telefoonnummer overdragen? Gelieve dan onderstaande gegevens 1, 2, 6 of 8, 9 en 10 in te vullen.

- Hebt u een abonnement en wilt u meerdere telefoonnummers overdragen en/of hebt u een bedrijf? Gelieve dan onderstaande gegevens van 1 t.e.m. 10 in te vullen.

1) Betaalwijze bij uw huidige operator (slechts één mogelijkheid aankruisen): ☐ Herlaadkaart ☐ Abonnement

2) Naam en voornaam klant

3) Naam en juridische vorm

4) Naam van de volmachthouder

5) BTW/RPR-nummer

6) Klantnummer bij uw huidige operator (Hebt u verschillende klantnummers en betaalde u met een factuur? Dan moet u voor elk van deze klantnummers een apart formulier invullen.)

7) Mobiele telefoonnummers die u wenst te behouden: zie hieronder of zie lijst van  (aantal) telefoonnummers in bijlage. Zoals hierboven reeds vermeld (punt 6), dient u voor elk klantnummer een apart formulier in te vullen. Gelieve hieronder dus alleen de telefoonnummers op te geven die horen bij het Klantnummer vermeld in puntje 6.

8) Sim-kaart nummer

Telefoonnummer

Exec.memo-datum (in te vullen door Telenet Group bvba)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

9) ☐ Ondersteunende documenten:

10) ☐ (voornaam en naam klant / volmachthouder van de bedrijfsklant) geeft hiermee aan Telenet Group bvba, Neerveldstraat 105, 1200 Brussel toestemming om voor zijn rekening de volgende handelingen te stellen ten aanzien van zijn huidige mobiele operator: a) indienen van het verzoek tot overdracht naar Telenet Group bvba van de mobiele telefoonnummers van de klant die vermeld zijn in dit formulier; b) en de beëindiging van de contractuele relatie van de klant met zijn huidige mobiele operator voor wat betreft dezelfde mobiele telefoonnummers.

Naam verdeler

Nummer verdeler

Datum: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Handtekening van de verdeler:

Door het ondertekenen van huidig document verklaart u de Telenet Group bvba Algemene Voorwaarden evenals de bijzondere voorwaarden met betrekking tot het bestelde product/ dienst te hebben ontvangen en ermee akkoord te gaan. De tekst van de Algemene Voorwaarden en van de bijzondere voorwaarden is verkrijgbaar bij Telenet Group bvba en in haar verkooppunten. Hij is eveneens raadpleegbaar op het internet (www.telenetgroup.be) en bij de door Telenet Group bvba erkende verdelers. Enkel volmachtdragende personen zijn gerechtigd te tekenen voor derden. Door de ondertekening van huidig document garandeert u de correctheid van de gegevens en documenten die u hebt doorgegeven tijdens de behandeling van uw aanvraag.

Datum: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Handtekening van de klant:

(Voorafgegaan door "gelezen en goedgekeurd" en "goed voor volmacht")

# Nummerbehoud Voorwaarden

De hieronder vermelde bijzondere voorwaarden zijn specifiek van toepassing op de uitvoering door Telenet Group bvba van de aanvraag van de klant tot overdracht van zijn mobiele telefoonnummer(s) (MSISDN) naar Telenet Group bvba. Deze bijzondere voorwaarden moeten gelezen worden in samenhang met de Algemene Voorwaarden van Telenet Group bvba (zoals beschikbaar op [www.telenetgroup.be](http://www.telenetgroup.be) of bij elke door Telenet Group bvba erkende verdeler).

**Om aanvaardbaar te zijn en om Telenet Group bvba toe te laten een verzoek tot overdracht van de MSISDN van de klant te richten aan de huidige mobiele operator van de klant (Donor operator), moet het onderhavige formulier "Aanvraag nummerbehoud" (AN) behoorlijk ingevuld worden en vergezeld zijn van de volgende documenten:**

1. Voor een natuurlijke persoon: een kopie van zijn identiteitskaart (voorzijde) of van zijn paspoort
2. Voor een rechtspersoon: een kopie van de identiteitskaart (voorzijde) of van het paspoort van de bevoegde aanvrager, evenals van een uittreksel uit de statuten van de vennootschap, waaruit blijkt dat de bevoegde aanvrager gemandateerd is om de vennootschap te vertegenwoordigen
3. Voor elke persoon: een behoorlijk opgestelde lijst van de MSISDN('s) waarvan hij de overdracht wenst, wanneer de ruimte voorzien op de voorzijde van het formulier "Aanvraag nummerbehoud" niet volstaat om al deze MSISDN('s) te vermelden.

Bovendien moet de klant rechtstreeks dan wel via zijn erkend Telenet Group bvba verdeler het originele exemplaar van het AN naar Telenet Group bvba sturen. Indien bijkomende informatie noodzakelijk is om het verzoek tot overdracht van de klant uit te voeren (bv. wanneer er een verschil is tussen de gegevens van de klant bij de Donor operator en de gegevens van de klant die aan Telenet Group bvba werden doorgegeven), zal de klant op elk redelijk verzoek van Telenet Group bvba tot het verkrijgen van zulke informatie ingaan.

**Indien toepasselijk, zal de overdrachtsvergoeding als volgt betaalbaar zijn:**

1. Voor klanten die een abonnementsformule van Telenet Group bvba nemen: de overdrachtsvergoeding wordt gevoegd bij de eerste factuur van de klant;
2. Voor klanten die een formule van voorafbetaling van Telenet Group bvba nemen: de overdrachtsvergoeding wordt afgehouden van de initiële belwaarde. De initiële belwaarde is de belwaarde die zich bevindt op de nieuw aangekochte SIM-kaart.

Indien er op de SIM-kaart geen belwaarde is, wordt de overdrachtsvergoeding afgehouden wanneer de klant zijn SIM-kaart de eerste keer heroplaadt. Indien het bedrag van de eerste heroplading niet voldoende is, wordt het resterende bedrag afgehouden van de volgende heropladingen.

**De klant bevestigt uitdrukkelijk dat:**

1. Hij ten aanzien van de Donor operator de rekeninghouder is van de MSISDN('s) waarvoor een overdracht wordt gevraagd, en dat hij bevoegd is om deze overdracht te vragen.
2. Hij gerechtigd is om zijn contractuele relatie met de Donor operator te beëindigen voor wat betreft de MSISDN('s) waarvoor een overdracht wordt gevraagd.
3. Hij de volmacht geeft aan Telenet Group om alle nodig stappen te ondernemen om het nummer over te dragen.

"Volgens de wet mag het overdragen van het nummer maximum 1 werkdag duren. Soms moet u ook rekening houden met de bijkomende tijd nodig om uw vaste lijn of mobiele aansluiting in dienst te stellen. Spreek in dat geval een specifieke datum voor het overdragen van het nummer af met uw operator. Indien de overdracht langer duurt dan één werkdag of de afgesproken datum niet nageleefd werd, heeft u mogelijk recht op compensatie. Hiervoor moet u zich wenden tot uw nieuwe operator. Meer informatie over uw recht op compensatie bij vertraging in de nummeroverdracht vindt u op [www.bijpt.be/np](http://www.bijpt.be/np)".

**De klant erkent uitdrukkelijk en aanvaardt dat:**

1. Hij van Telenet Group bvba voldoende informatie ontvangen heeft over het overdrachtsproces en over de handelingen die van hem vereist zijn voor een succesvolle overdracht;
2. Hij tijdens het overdrachtsproces enige tijd onbereikbaar zal zijn op zijn gsm;
3. Telenet Group bvba enkel MSISDN('s) kan overdragen. Elk ander soort nummer (zoals een faxnummer) niet;
4. Indien één van de bepalingen opgenomen in deze voorwaarden nietig is of wordt ingevolge een geldende rechtsregel of een in kracht van gewijsde gegane gerechtelijke beslissing, zal deze bepaling voor niet geschreven worden gehouden, zonder dat de rechtsgeldigheid en de draagwijdte van de andere bepalingen hierdoor in het gedrang komen. In dergelijke hypothese verbinden Telenet Group bvba en de Klant zich ertoe deze bepaling in de mate van het mogelijke onverwijld te vervangen door een geldige clausule met een gelijkwaardige draagwijdte;
5. Telenet Group bvba draagt enkel de MSISDN('s) over die vermeld staan in het formulier "Aanvraag Nummerbehoud" (AN), en niet de diensten of voordelen die eventueel aan dit nummer verbonden waren wanneer dit nummer nog actief was bij de Donor Operator;
6. Door zijn MSISDN over te dragen, hij alle resterende belwaarde verliest die hij aan de Donor Operator vooraf of in het kader van een abonnement heeft betaald en dat Telenet Group bvba geen enkele verplichting heeft om deze belwaarde over te nemen of deze aan hem terug te betalen;
7. Het overdrachtsproces vereist dat de MSISDN('s) die vermeld zijn in het formulier "Aanvraag Nummerbehoud" (AN) overeenkomt/-komen met het (de) nummer(s) waarvan de klant titularis is of waarvoor hij over een volmacht beschikt;
8. Telenet Group bvba slechts een middelenverbintenis heeft inzake de uitvoering van de overdracht; dat meerbepaald het tijdschema dat voorzien is voor de uitvoering van de overdracht van zijn MSISDN('s), louter indicatief is, en dat Telenet Group bvba niet aansprakelijk kan gesteld worden indien dit tijdschema niet nageleefd wordt;
9. Enkel de MSISDN('s) die verbonden zijn aan het nummer van een Klant en die actief zijn bij een andere Operator dan Telenet Group bvba komen in aanmerking voor een aanvraag tot nummerbehoud;
10. **Hij volledig verantwoordelijk is voor de naleving van alle bestaande contractuele verplichtingen ten aanzien van de Donor operator (met inbegrip, maar niet beperkt hiertoe, van de betaling van alle uitstaande bedragen en/of schadevergoedingen verschuldigd aan deze laatste);**
11. **De uitvoering van zijn verzoek tot overdracht de beëindiging van zijn contractuele relatie met de Donor operator voor wat betreft de overgedragen MSISDN('s) tot gevolg zal hebben, en dat hij volledig verantwoordelijke zal zijn voor elk financieel of ander gevolg van deze beëindiging (met inbegrip, maar niet beperkt hiertoe, van de betaling aan de Donor operator van een beëindigingsvergoeding, indien deze verschuldigd zou zijn);**
12. Zijn verzoek tot overdracht mag geweigerd worden door Telenet Group bvba of door de Donor operator in elk van de volgende gevallen:
  - indien de MSISDN van de klant niet of niet langer actief is bij de Donor operator;
  - indien de AN niet volledig en correct ingevuld werd;
  - indien de klant niet als klant aanvaard wordt door Telenet Group bvba;
  - in geval van verdenking van fraude (door de klant of door een derde zoals, maar niet beperkt hiertoe, zelfstandige voortverkopers, etc...);
  - indien de MSISDN een fax of datanummer is;
  - omwille van enige andere weigeringsgrond die door het Belgisch Instituut voor Post- en Telecommunicatiediensten goedgekeurd is.

**Telenet Group bvba zal nooit aansprakelijk kunnen worden gesteld:**

1. Voor alle schade van welke aard dan ook bij de klant als gevolg van de beëindiging van de contractuele relatie die hij had met de Donor operator voor wat betreft de overgedragen MSISDN('s);
2. Voor enige schade, van om het even welke aard, die eventueel door de Klant zou zijn geleden tengevolge van een procedure tot overdracht waarbij enkel de MSISDN('s) worden overgedragen, met uitsluiting van enige dienst of enig voordeel waartoe de Donor Operator eventueel gebonden was (zie punt 5 hierboven).