

Partenaire: ID:
Vendeur: GSM:
Pour les clients résidentiels: 0800 33 800
Pour les clients professionnels: 0800 33 500

02/11/2020 au 31/01/2021

VEUILLEZ SVP REMPLIR
EN CAPITALES

Blanc: agent Rose: client Jaune: Proximus

A. IDENTIFICATION DU CLIENT / UTILISATEUR

☐ **Personne physique** (min. 18 ans - copie recto de la carte d'identité). Date de validité de la carte d'identité: / /

☐ **Société** (copie statuts du Moniteur + carte d'identité) BE: ☐ Exemption de TVA (veuillez joindre l'attestation)

☐ Indépendant/Profession libérale ☐ Société

N° de client:

☐ M. ☐ Mme Nom: Prénom: Nom de société:

Rue: N°: Bte:

Code postal: Localité: Pays:

Adresse e-mail:

Téléphone: / GSM: / Date de naissance: / /

Nom/prénom (pers. contact): Tél. de la personne de contact: ☐ M. ☐ Mme

Adresse d'installation idem? ☐ Oui ☐ Non, adresse:

Facturation: Digitale: ☐ Oui, adresse e-mail: GSM: /
☐ Non (facture papier)

Domiciliation (obligatoire avec une offre conjointe): N° de compte en banque: BE | | | | | | | | | | | | | | | |

Adresse de facturation idem? ☐ Oui ☐ Non, adresse:

Nom ou numéro de l'ancien propriétaire (si connu): / /

Je ne souhaite pas recevoir d'information commerciale, services et promotions de Proximus par ☐ Téléphone ou GSM ☐ E-mail ☐ SMS ☐ Courrier

B. PACKS

1. Choisissez votre Pack:

- ☐ Flex S (INT + TV)
☐ Flex (INT + TV + TEL) + (Wifi Booster + Family life Premium)
☐ Flex Premium (INT + TV(2) + TEL (BE+EU) + All Stars & Sports) + (Wifi Booster + Family life Premium)
☐ + option TV

- ☐ Mobil: ☐ Mobile Flex ☐ Mobile Flex + ☐ Unlimited Light
☐ Unlimited ☐ Unlimited Premium
☐ Mobile Flex Full Control ☐ Mobile Flex + Full Control

- ☐ Pack Epic combo 'Light TV experience' Internet + TV app + Mobile
☐ Pack Epic combo 'Full TV experience' Internet + TV + Mobile + Gaming

Offre conjointe Flex avec mobile ou Epic combo full TV experience :
☐ Samsung Smart TV 50" ☐ Microsoft Surface Go 2 ☐ iPad 32GB WiFi
Autres Packs:

- ☐ Pack (Start) Internet + TV + Tel ☐ Pack Internet + Tel ☐ Pack TV + Tel
☐ avec Mobilus ☐ S ☐ M ☐ L ☐ XL Unlimited ☐ 5G Unlimited
☐ avec Mobilus FullControl ☐ S ☐ M ☐ L

☐ Flex S (INT + TV) - Seconde résidence

2. Pour les clients professionnels:

- ☐ Business Flex essentiel ☐ Business Flex ☐ Business Flex Premium
☐ Mobil: ☐ Business Mobile Flex ☐ Business Mobile Flex+
☐ Business Mobile Unlimited Light ☐ Business Mobile Unlimited
☐ Business Mobile Unlimited Premium

Offre conjointe Business Flex (INT+MOB+TV/TEL):

☐ Samsung Smart TV 50" ☐ Microsoft Surface Go 2 ☐ iPad 32GB WiFi
Autres options:

- ☐ Bizz Online ☐ S ☐ M ☐ L ☐ Bizz Guest Wifi
☐ Option Bizz Online Booking ☐ Bizz Internet Guarantee
☐ Option Bizz Online Marketing

C. INTERNET ☐ Nouveau ☐ Conversion ☐ Port in (LOA)

Ligne fixe: ☐ oui ☐ non

N° d'appel ou n° Internet sans ligne fixe:

- Internet ☐ Start ☐ Maxi ☐ Start/Student ☐ Maxi/Student
☐ Bizz Internet ☐ Extra Volume 20 GB ☐ Limited for VOIP
☐ I-Office option/Fix IP Address (uniquement pour Bizz Internet)
☐ Norton Security 1 ☐ Norton Security 5

D. TV

☐ **Client TV existant** ☐ **Nouveau client**

Numéro de ligne (pour l'installation):

☐ TV avec Internet ☐ TV sans Internet ☐ TV Replay

Les options

- ☐ Family ☐ Movies & Series ☐ Studio 100 GO Pass ☐ Be tv
☐ All Sports ☐ All Stars ☐ All Stars and Sports ☐ Adult
☐ Netflix

E. LIGNE FIXE ☐ Nouveau ☐ Conversion vers ☐ Port in (LOA)

☐ **Ligne fixe existante**

Numéro de ligne actuelle (obligatoire):

☐ CPS removal (joindre document CPS removal)

- ☐ Phone Line
☐ Free Calls National ☐ Free Calls International
☐ Unlimited Calls National (inclus dans Flex+ Business Flex)
☐ Unlimited Calls National/International (inclus dans Flex Premium et Business Flex Premium)
☐ Autre plan tarifaire:
☐ Numéro secret
☐ Pack avantages - Services Malins:

F. FIBRE OPTIQUE

Fibre optique: ☐ Oui ☐ Non

Fiber Boost 1 GIGA (1 Gbps/100 Mbps) - RES packs: ☐ Oui ☐ Non

Fiber Boost 500 Mbps (500 Mbps/50 Mbps) - SE packs: ☐ Oui ☐ Non

G. MULTI LINE (annexe à compléter)

☐ 2 licences incluses dans le Pack
..... licence(s) supplémentaires dans le Pack / licence(s) hors Pack

☐ Bizz IP box (pour PABX non-Proximus) ☐ Bizz IP box (pour PABX ISDN)

Le choix d'une de ces 2 options est obligatoire si le client n'a pas un PABX IP de Proximus.

H. BIZZ CALL CONNECT (annexe à compléter)

☐ 2 licences incluses dans le Pack

..... licence(s) supplémentaires dans le Pack / licence(s) hors Pack

I. TÉLÉPHONIE MOBILE

- ☐ Dans un Pack Flex (Flex S, Flex of Flex Premium)
☐ Dans un autre Pack ☐ Hors Pack
☐ Dans un Pack Business Flex ☐ Hors Pack Business Flex
☐ Nouveau client ☐ Transfert de Base/Orange/Telenet*
☐ Conversion Pay&Go N° de GSM

☐ N° de GSM:

☐ Client Proximus existant.

(*Biffez les mentions inutiles ou/et complétez + attention à ne pas oublier de remplir le document de transfert de n° vers Proximus)

Langue: ☐ NL ☐ F ☐ D ☐ EN (EN uniquement pour le Voice Mail)

Numéro de carte SIM: | | | | | | | | | | | | | | | |

Carte: ☐ Nano ☐ Normal

Marque et type de l'appareil

(à compléter si offre conjointe regroupant un plan tarifaire et un GSM)

RESIDENTIAL MOBILE VOICE (hors Pack)

☐ avec Mobilus ☐ S ☐ M ☐ L ☐ XL Unlimited ☐ 5G Unlimited
☐ avec Mobilus FullControl: ☐ S ☐ M ☐ L

App (1 au choix avec Mobilus): ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐ 

☐ Epic stories ☐ Epic beats ☐ Epic videos

Offre conjointe: ☐ Special Deal (0 MB) € 0/mois
☐ DataPhone (500 MB) € 5/mois
☐ DataPhone (1 GB) € 10/mois
☐ DataPhone (1,5 GB) € 15/mois
☐ DataPhone (2 GB) € 20/mois
☐ DataPhone (2,5 GB) € 25/mois








- ☐ Mobile 10
- ☐ Mobile Coverage Extender
- ☐ Smartphone Omnium

BUSINESS MOBILE VOICE

Bizz Mobile ☐ S ☐ M ☐ L ☐ Unlimited ☐ 5G International

Offre conjointe:

- ☐ DataPhone (0 MB) € 0/mois HTVA
- ☐ DataPhone (500 MB) € 4,13/mois HTVA
- ☐ DataPhone (1 GB) € 8,26/mois HTVA
- ☐ DataPhone (2 GB) € 16,53/mois HTVA
- ☐ DataPhone (2,5 GB) € 20,66/mois HTVA

App (1 au choix avec Bizz Mobile): ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐ 

- ☐ Option Bizz International (avec Bizz Mobile L, Unlimited & International)
- ☐ Mobile Coverage Extender
- ☐ Smartphone Omnium

Options Business

- ☐ Bizz Office Switch ☐ Bizz Mobile Switch

2° n° : ☐ Privé ou ☐ Professionnel

MOBILE INTERNET POUR PC/TABLETTE

Mobile Internet ☐ S ☐ M

Non compatible avec d'autres promos, telles que les réductions offertes aux entreprises/clients professionnels

INTERNATIONAL & ROAMING

- Voice + SMS + data:** ☐ Daily Travel Passport
- ☐ 1-Month Travel Passport Top 3
 - ☐ 1-Month Travel Passport Top
 - ☐ Travel Passport Top
 - ☐ Travel Passport Top Intense
 - ☐ Travel Passport Outside EU&Top
 - ☐ Travel Passport World
 - ☐ Calls&SMS to EU, US, CA, CH

Voice: ☐ Bizz International ☐ Travel World for Business
☐ Bizz No Limit International

Data (laptop & smartphones): ☐ Daily Travel Surf

- ☐ Travel Surf Top ☐ Travel Surf Top Intense
- ☐ Travel Surf World ☐ Travel Surf World Intense

nb: option standard: Mobile Internet Travel Access - Volume

J. MODEM ET CONFIGURATION

Connexion disponible dans l'habitation ☐ oui ☐ non

☐ Pack Take Away b-box3 + décodeur HD

☐ B-box3

☐ Location Décodeur HD - sans disque dur

Solution sans fil Proximus TV via le réseau électrique :

☐ Wifi Booster (Business Flex)

☐ Modem USB Mobile Connect pour Mobile Internet sur ordinateur portable

☐ Emporté ☐ Livraison à domicile

☐ Autre point de retrait:

☐ Je déclare avoir lu et accepter les conditions générales de services (disponibles sur www.proximus.be) ainsi que les conditions ci-dessous. Je sais que mes données à caractère personnel seront traitées conformément à la privacy policy de Proximus (disponible sur www.proximus.be/privacy).

☐ Je suis au courant que l'utilisateur d'un abonnement Epic peut acheter des options data via l'app Epic même s'il n'est pas administrateur du compte.

Le présent document n'a de valeur et n'engage Proximus SA de droit public que pour autant que les mentions qui y figurent soient complètes et exactes. Par la signature du présent contrat, le client donne l'autorisation expresse à toute personne de transmettre à Proximus SA de droit public toute information dont celle-ci pourrait avoir besoin pour vérifier sa solvabilité financière. En souscrivant à une offre conjointe Proximus, le client s'engage à accepter toutes les conditions de l'offre et à payer par le système de la domiciliation les factures de télécommunications. Cette domiciliation sera applicable pour le paiement de toutes les sommes dues à Proximus dans le cadre de tous les autres services fournis par Proximus (factures échues et à échoir). En cas de refus auprès de l'établissement bancaire, Proximus se réserve cependant le droit de réclamer le paiement par virement et de facturer au client des frais de rejet sur base des tarifs en vigueur. À l'exception de cas de force majeure, le délai de livraison de produits est de minimum 3 jours et maximum 30 jours et le délai de livraison de services est de minimum 5 jours et maximum 60 jours. Les codes de conduite et les conditions générales sont disponibles via http://www.proximus.be/fr/id_p_legal_warnings/particuliers/produits-et-services/orphans/divers/mentions-legales.html. En cas de plainte, le client peut s'adresser au service local de Proximus, 0800 33 800 ou au Service de Médiation pour les Télécommunications (Boulevard Bischoffsheim 29-35 à 1000 Bruxelles, tél. 02 223 06 06, plaintes@mediateurtelecom.be).

Si vous concluez un contrat à distance ou en dehors des locaux de Proximus ou des locaux des agents commerciaux reconnus par Proximus et que vous êtes un consommateur ou un client professionnel ayant au maximum 5 numéros/lignes, les clauses suivantes sont d'application:

- Vous avez le droit de renoncer au contrat, sans devoir vous acquitter d'une pénalité ou motiver votre refus, dans les 14 jours calendrier suivant la livraison du bien (vente de biens) ou la conclusion du contrat de services (vente de services ou vente de biens et services), par téléphone (0800 33 800) ou via le website Proximus.be/resilier.
- En cas de renonciation d'un service, vous devrez payer un montant équivalent à la partie du service déjà livrée. Le client est responsable pour toute diminution de valeur du bien, liée à l'utilisation, au-delà de celle nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.
- Proximus vous remboursera les montants dus dans les 14 jours après la réception de la demande de renonciation, à condition que les biens aient bien été retournés chez Proximus.
- Vous acceptez que la fourniture de services peut commencer avant l'expiration du délai de renonciation et que si la fourniture du service est complétée avant l'expiration du délai de renonciation, vous perdez votre droit de renoncer.
- Vous ne disposez pas d'un droit de renonciation, si vous avez demandé de vous rendre visite afin d'effectuer des réparations urgentes ou des travaux de maintenance.
- Vous acceptez qu'en cas de livraison de contenu digital sur un support matériel, vous perdez votre droit de renonciation.
- En cas de renonciation, vous devez contacter Proximus afin de recevoir les instructions nécessaires pour le renvoi des produits. Les produits devront être déposés dans un point relais, mentionné par Proximus.

Sauf dispositions contraires, votre contrat est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez résilier votre contrat par écrit à tout moment. En cas de résiliation dans les 24 mois après la signature du contrat, la valeur résiduelle de l'appareil sera due en vertu du tableau de remboursement de l'offre conjointe ci-dessous.

Le client déclare avoir reçu et accepté les conditions générales relatives aux services auxquels il a souscrit ainsi que la politique de confidentialité en matière de vie privée de Proximus. Ces documents peuvent être fournis par simple demande auprès de notre service à la clientèle, sur le site internet ou dans un point de vente Proximus. Vos données à caractère personnel sont reprises dans les fichiers de Proximus (boulevard du Roi Albert II, 27, 1030 Bruxelles). Elles peuvent être utilisées à des fins d'administration de la clientèle et pour vous informer sur les produits, services et promotions Proximus. Vous pouvez vous y opposer par le biais de ce formulaire ou en appelant notre service clientèle au numéro gratuit 0800 33 800. Pour plus d'informations sur la protection de la vie privée: voir nos conditions générales et notre politique de confidentialité en matière de vie privée.

Mailbox 1307: par le biais du service de renseignements 1307, une personne qui ne connaît pas votre numéro de GSM peut laisser un message sur votre voix mail sans que votre numéro ne lui soit révélé. Afin de pouvoir fournir ce service, Proximus communique votre numéro de GSM au 1307. Si vous ne désirez pas recevoir de tels messages sur votre voix mail, il vous suffit d'appeler à partir de votre GSM le numéro gratuit 0800 93 742 et de suivre les instructions pour désactiver ce service.

K. INSTALLATION

- ☐ Kit à installer: € 59 (frais d'activation inclus/TVAC)
(livraison via Taxipost, date désirée: / /)
☐ matin ☐ après-midi

Installation par un technicien (frais d'activation inclus):

- ☐ gratuitement avec les Packs Flex, Epic Combo et seconderésidence/BusinessFlex

Date de mise en service souhaitée:
(dans le cadre d'une simple demande PSTN sans livraison ni installation)

N° de référence (optionnel):

L. PROMOTION

Une seule promotion à choisir parmi:

- ☐ Promotion du mois ☐ Promotion tactique spécifique

M. MENTION DANS L'ANNUAIRE et au service de renseignements

Je souhaite apparaître dans l'annuaire: ☐ Oui ☐ Non

Nom/prénom ou raison sociale:

- ☐ sous mon adresse de client ou ☐ sous mon adresse de facturation dans la catégorie professionnelle (facultatif):

- ☐ Je n'autorise pas Proximus à commercialiser mes coordonnées à des fins autres que la publication dans les annuaires.

N. REMARQUES

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

O. SIGNATURE DU DEMANDEUR

Établi en trois exemplaires

Fait à: le:

Le client accepte de recevoir par mail, avant la signature du contrat, les tarifs du service Proximus et déclare les accepter. Pour les personnes morales, le contrat doit être souscrit par la ou les personne(s) habilitée(s) à engager la personne morale.

Signature du demandeur:

