

ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA  
KHOA KHOA HỌC - KỸ THUẬT MÁY TÍNH



## QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM - THÍ NGHIỆM(CO3012)

---

BÀI TẬP THỰC HÀNH

## QUẢN LÝ RẠP CHIẾU PHIM

---

GVHD: Trần Đức Tuấn  
Lớp: L01  
SV: Đào Duy Long - 2113928

TP. HỒ CHÍ MINH, THÁNG 3/2024

## Mục lục

<b>1</b>	<b>Bài thực hành số 1</b>	<b>2</b>
1.1	Mô tả dự án . . . . .	2
1.2	User story . . . . .	2
1.3	Sprint planning . . . . .	4
1.3.1	Sprint 1 . . . . .	4
1.3.2	Sprint 2 . . . . .	5
1.3.3	Sprint 3 . . . . .	5
1.3.4	Sprint 4 . . . . .	6
<b>2</b>	<b>Bài thực hành số 2</b>	<b>7</b>

# 1 Bài thực hành số 1

## 1.1 Mô tả dự án

Phần mềm quản lý rạp chiếu phim là công cụ hỗ trợ đắc lực cho các rạp phim trong việc tự động hóa các hoạt động quản lý, vận hành và bán hàng. Phần mềm giúp rạp phim nâng cao hiệu quả hoạt động, tiết kiệm chi phí, tăng doanh thu và cải thiện trải nghiệm khách hàng.

## 1.2 User story

Đối với dự án quản lý trường mẫu giáo, có các user story sau:

Try the New Boards Hub for improved performance, accessibility, and new features. [Click here](#) to learn more.

Lab1 Team

Backlog Analytics + New Work Item View as Board Column Options

Order	ID	Title	Assigned To	State	Tags
1	12	Hệ thống quản lý khuyến mãi		To Do	
2	13	Hệ thống phân tích dữ liệu	...	To Do	
3	11	Hệ thống quản lý kho		To Do	
4	10	Hệ thống hỗ trợ khách hàng		To Do	
5	9	Hệ thống tích hợp thanh toán		To Do	
6	8	Hệ thống thông báo		To Do	
7	7	Hệ thống quản lý nhân viên		To Do	
8	6	Báo cáo thống kê		To Do	
9	5	Quản lý bán hàng		To Do	
10	1	> Hiện thị danh sách phim đang chiếu	LONG ĐÀO D...	To Do	
11	4	Quản lý tài khoản		To Do	
12	2	> Đặt vé xem phim	LONG ĐÀO D...	To Do	
13	3	Quản lý lịch chiếu phim		To Do	

### Mô tả các chức năng

#### 1. Hệ thống quản lý khuyến mãi:

- Tạo và quản lý các chương trình khuyến mãi cho vé xem phim, combo bắp nước, đồ uống,...
- Thiết lập điều kiện áp dụng, thời gian áp dụng, số lượng khuyến mãi cho từng chương trình.
- Theo dõi hiệu quả của các chương trình khuyến mãi và điều chỉnh khi cần thiết.

#### 2. Hệ thống phân tích dữ liệu:

- Thu thập và phân tích dữ liệu về doanh thu, lượng khách hàng, sở thích khách hàng,...
- Cung cấp các báo cáo thống kê chi tiết giúp rạp chiếu phim đánh giá hiệu quả hoạt động và đưa ra chiến lược kinh doanh phù hợp.

3. Hệ thống quản lý kho:

- Theo dõi số lượng vé, bắp nước, đồ uống,... trong kho.
- Cập nhật thông tin nhập kho, xuất kho.
- Cảnh báo khi số lượng hàng hóa trong kho sắp hết.

4. Hệ thống hỗ trợ khách hàng:

- Giải đáp thắc mắc của khách hàng qua website, email, hotline,...
- Hỗ trợ khách hàng đặt vé, đổi vé, hủy vé.
- Xử lý các khiếu nại của khách hàng.

5. Hệ thống tích hợp thanh toán:

- Tích hợp với các cổng thanh toán trực tuyến uy tín như VNPAY, MoMo, ZaloPay,...
- Cho phép khách hàng thanh toán vé xem phim, combo bắp nước, đồ uống trực tuyến một cách nhanh chóng và tiện lợi.

6. Hệ thống thông báo:

- Gửi thông báo về lịch chiếu phim mới, chương trình khuyến mãi, sự kiện,... cho khách hàng qua email, SMS, Facebook Messenger,...

7. Hệ thống quản lý nhân viên:

- Quản lý thông tin nhân viên, phân quyền truy cập hệ thống.
- Theo dõi hiệu quả công việc của nhân viên.
- Báo cáo bảng lương cho nhân viên.

8. Báo cáo thống kê:

- Cung cấp các báo cáo thống kê chi tiết về doanh thu, lượng khách hàng, tỷ lệ đặt vé online, tỷ lệ thanh toán online,...
- Giúp ràp chiếu phim đánh giá hiệu quả hoạt động và đưa ra chiến lược kinh doanh phù hợp.

9. Quản lý bán hàng:

- Quản lý các kênh bán hàng như website, app mobile, quầy bán vé,...
- Theo dõi doanh thu bán hàng theo từng kênh.
- Báo cáo thống kê về hiệu quả bán hàng.

10. Hiển thị danh sách phim đang chiếu:

- Hiển thị danh sách phim đang chiếu, thông tin về phim như tên phim, đạo diễn, diễn viên, thời lượng, nội dung tóm tắt,...
- Cho phép khách hàng lọc phim theo thể loại, ngôn ngữ, quốc gia,...

11. Quản lý tài khoản:

- Cho phép khách hàng tạo tài khoản, đăng nhập, cập nhật thông tin cá nhân.



- Lưu trữ lịch sử đặt vé, thanh toán của khách hàng.
- Quản lý điểm thưởng cho khách hàng.

12. Đặt vé xem phim:

- Cho phép khách hàng đặt vé xem phim trực tuyến.
- Lựa chọn suất chiếu, chỗ ngồi.
- Thanh toán vé xem phim trực tuyến.

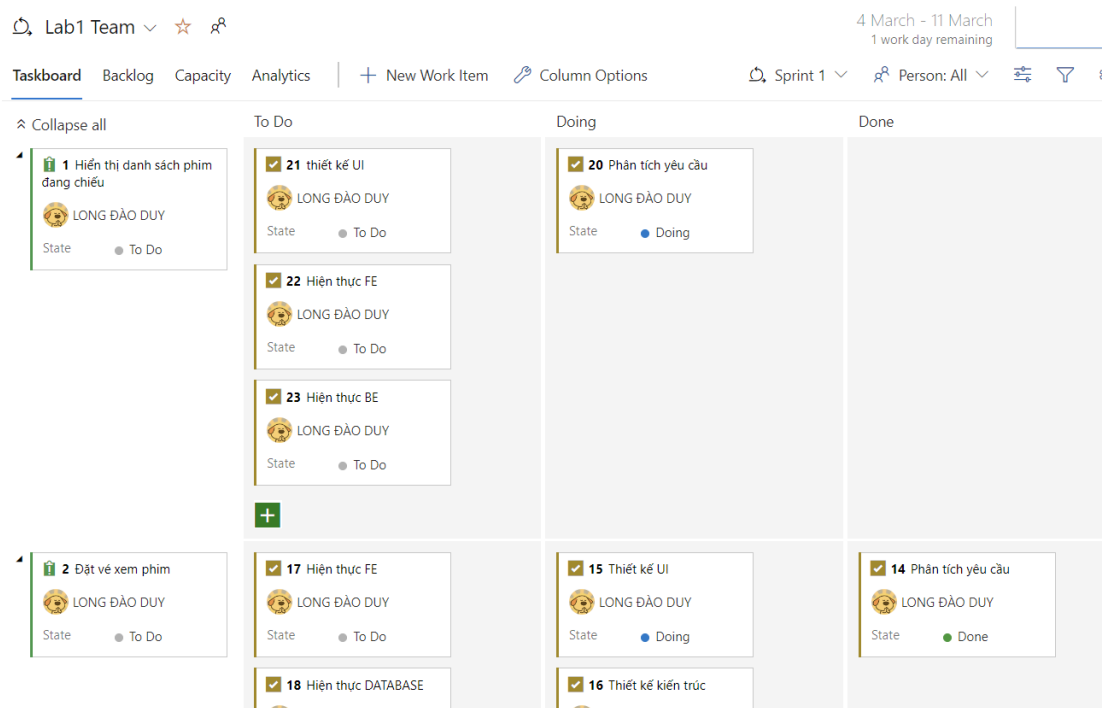
13. Quản lý lịch chiếu phim:

- Cập nhật lịch chiếu phim mới.
- Thay đổi lịch chiếu phim khi cần thiết.
- Báo cáo thống kê về số lượng vé bán ra theo từng suất chiếu.

### 1.3 Sprint planning

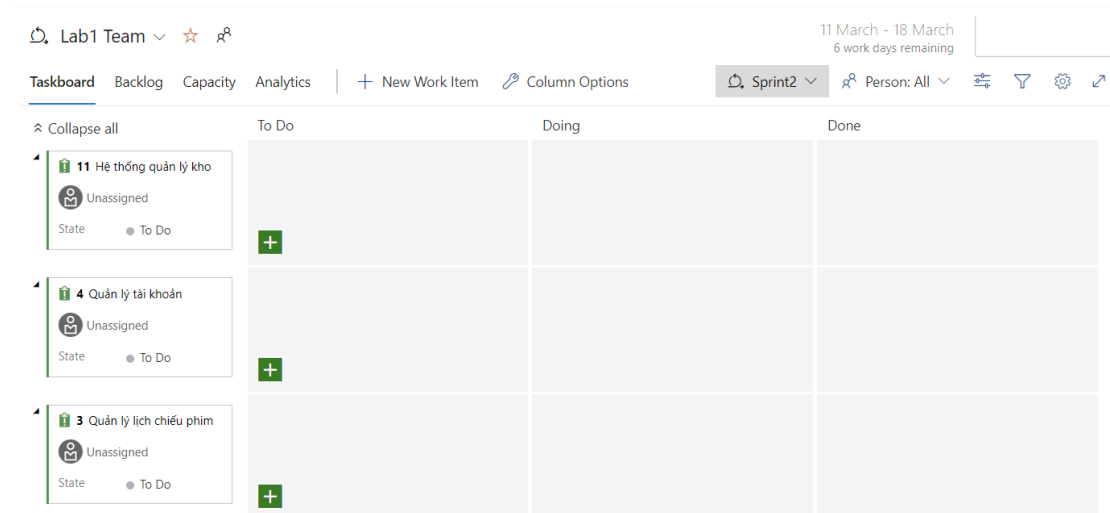
Dự án kéo dài từ 04/03/2024 đến 03/04/2024, được chia làm 4 sprint và mỗi sprint kéo dài 1 tuần

#### 1.3.1 Sprint 1

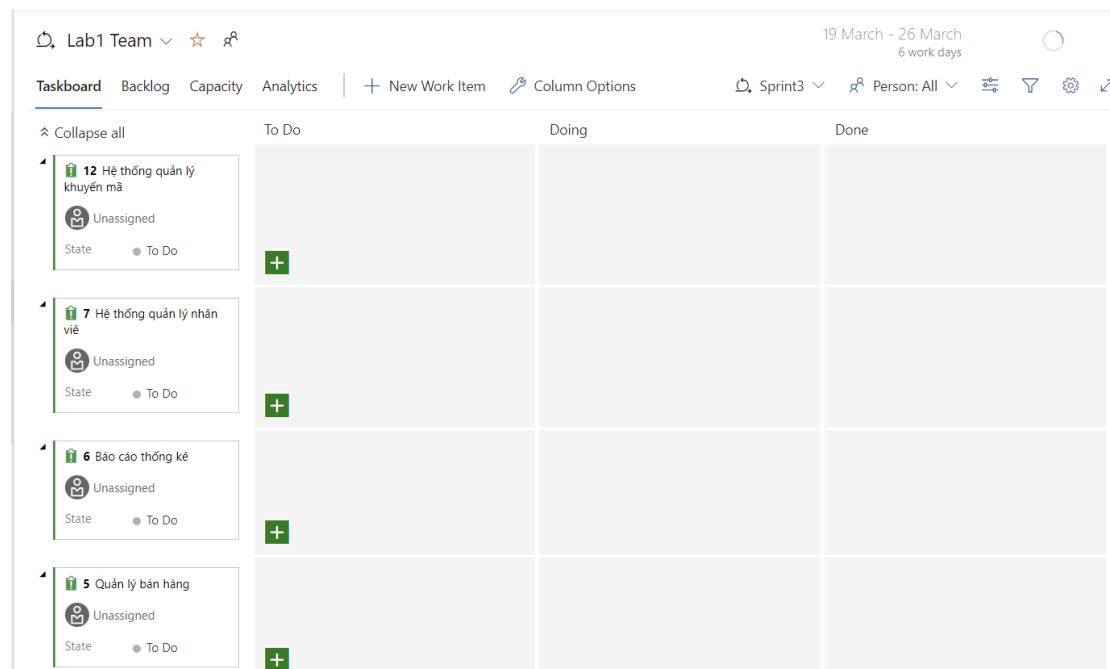




### 1.3.2 Sprint 2

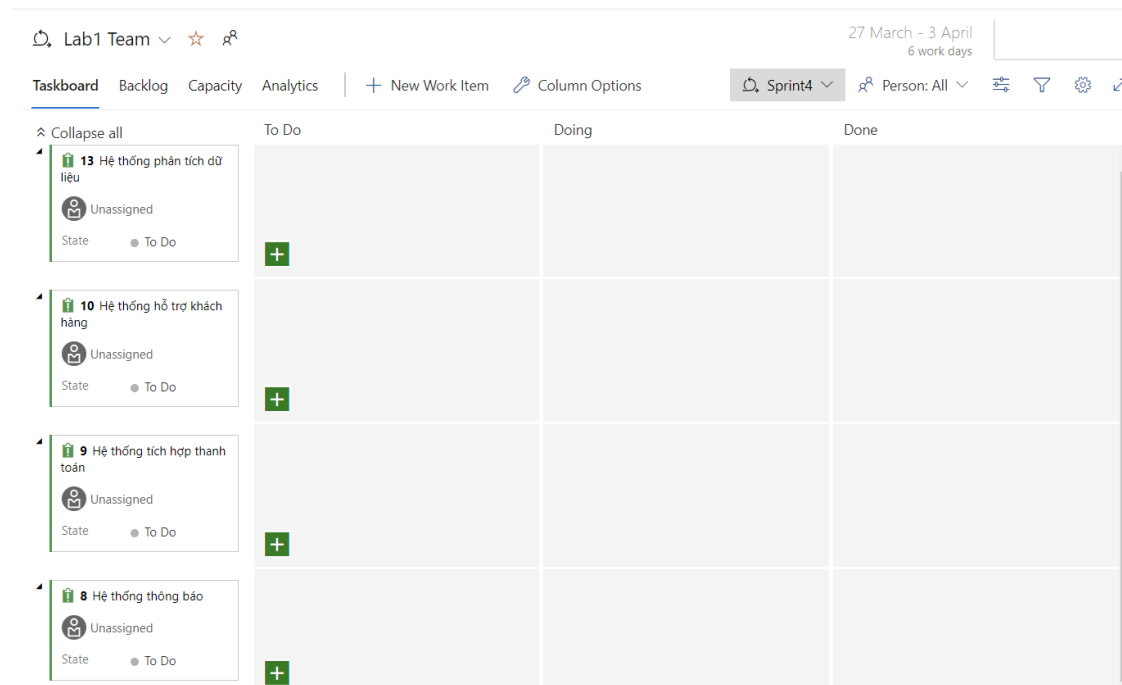


### 1.3.3 Sprint 3





### 1.3.4 Sprint 4





## 2 Bài thực hành số 2

Hiện tại em đang hiện thực nên chương hoàn thiện.

[https://github.com/Don2512/2113928\\_LAB2\\_QLDAPM](https://github.com/Don2512/2113928_LAB2_QLDAPM)