



Práctica Tema 1

[Introducción Uber Eats](#)

[¿Qué es?](#)

[Operación](#)

[Operación en Restaurante](#)

[Operación en Conductor](#)

[¿Por qué se hace de esta manera?](#)

[Fuentes de información](#)

Introducción Uber Eats

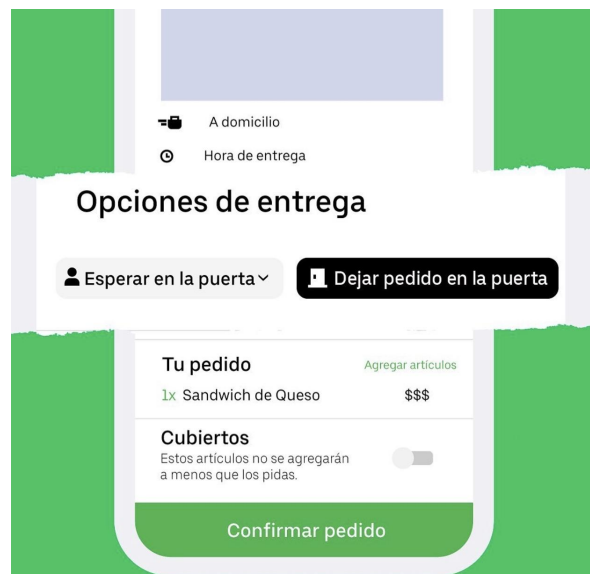
¿Qué es?

Aunque muchos lo conozcan Uber Eats es una plataforma en línea de pedido de comida a domicilio, que fue creada por Uber en 2014 en San Francisco, California.

Operación

¿Qué es lo que realmente pasa cuando pedimos comida a través de la aplicación de Uber Eats? En esta presentación se analizará dos videos de Youtube uno desde el punto de vista de un restaurante y otro desde un conductor.

Empezaremos a describir el proceso de operación en orden. Cuando confirmamos un pedido la notificación llega primero al restaurante.



Operación en Restaurante

Una vez que confirmamos el pedido en nuestra app, se le comunicará al restaurante los datos del mismo. Llegados a este punto se realizan una serie de pasos a través de la aplicación de **Uber Eats** para restaurantes:

1. Revisar pedido
2. Confirmar orden



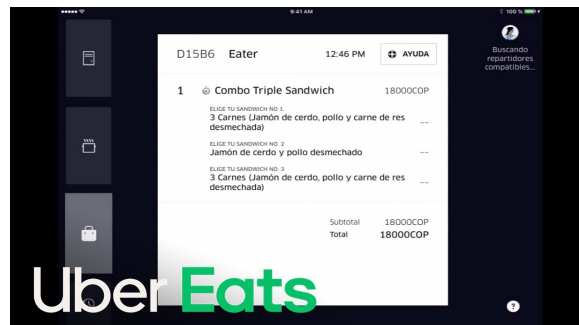
La app da la posibilidad de retrasar la orden, contactar con el cliente, cancelar el pedido, ajustar precio etc.

3. Cuando la demanda esté lista, habrá que pasarlo a la cola de recolección.



Podremos ver la información del repartidor, calificarlo, etc.

Video que se analiza:



UberEATS Nuevo Dashboard Para Restaurantes | Uber Eats

Actualización aplicación UberEATS para restaurantes, julio 2017. Bogotá - Colombia Aprende más: https://www.ubereats.com/?utm_source=youtube-organic&utm_campaign...
<https://www.youtube.com/watch?v=M1BtMwdlQL8>

Fuente: UberEATS Nuevo Dashboard Para Restaurantes | Uber Eats (Uber Eats) / Youtube

Una vez que el restaurante tenga lista la comida solo tendrá que esperar a que el repartidor venga y recoja la demanda. Como vemos toda esta operación se realiza de forma online y gracias a una base de datos que almacena toda esta información.

A continuación el proceso lo sigue el conductor.

Operación en Conductor

Cuando el restaurante indica que el pedido está listo para su recogida se le notifica a los **conductores** Uber cercanos, el video que se muestra a continuación explica que es lo que pasa cuando sucede eso.

El proceso continua en esta sucesión de pautas:



Antes de poder realizar la operación, el conductor debe tener una mochila **Uber Eats**, una forma de transporte, cumplir una serie de condiciones para el COVID-19 (desinfectar vehículo, desinfectar manos después de cada entrega, mascarillas...) etc. De esta manera la empresa se asegura que el cliente confíe en ella y en los conductores.

Video que se analiza:



Fuente: ASÍ FUNCIONA LA APLICACIÓN DE UBER EATS PARA REPARTIDORES (Gvsster) / Youtube

→ Iniciar la búsqueda de pedidos:

ASÍ FUNCIONA LA APLICACIÓN DE UBER EATS PARA REPARTIDO

Regístrate en Binomo y obtén \$1.000,00 de forma gratuita en tu cuenta de demostración: https://fazze.cc/GVSSTER_BINOMOU Usa el código promocional QUEDATEENCASA...

📺 <https://www.youtube.com/watch?v=3mHkcYFwgZY&t=260s>

1. Cuando encuentre una orden, la acepta



El conductor tiene la posibilidad de rechazarla también.

2. Cuando llega al destino, recoger la demanda



La app le guía mediante GPS hacia donde tiene que recoger el pedido.

3. Se confirma la recepción de la orden y la app guía al conductor hacia el domicilio del cliente.

4. Se entrega la comida



El cliente tiene la posibilidad de pagar en efectivo y dar una propina.

5. Se finaliza el pedido.

¿Por qué se hace de esta manera?

Como se aprecia este sistema es muy dependiente de los integrantes. Es decir debe haber suficientes restaurantes y conductores para que funcione. Y los trata a todos como autónomos ya que es un trabajo con un horario muy flexible (sé tu propio jefe). Por lo que la empresa solo necesita que funcione su aplicación perfectamente, sin problemas para los involucrados.

Este sistema es muy eficiente ya que se ahorra en gastos de empleados, seguridad social etc.

Algo que no se ha mencionado pero muy importante en la eficiencia de la empresa es el sistema de calificaciones que hay. Todas las personas involucradas en el proceso se pueden valorar los unos a los otros por lo que se crea una especie de filtro que sirve para elegir a los mejores.

Además los restaurantes les conviene mucho asociarse con la empresa ya que abren al público toda su carta. Es una muy buena promoción para el restaurante.

Fuentes de información

https://es.wikipedia.org/wiki/Uber_Eats

https://es.wikipedia.org/wiki/Uber_Eats

ASÍ FUNCIONA LA APLICACIÓN DE UBER EATS PARA REPARTIDORES 🍔🍕

Regístrate en Binomo y obtén \$1.000,00 de forma gratuita en tu cuenta de demostración: https://fazze.cc/GVSSTER_BINOMOU Usa el código promocional QUEDATEENCASA...

📺 <https://www.youtube.com/watch?v=3mHkcYFwgZY&t=260s>




UberEATS Nuevo Dashboard Para Restaurantes | Uber Eats

Actualización aplicación UberEATS para restaurantes, julio 2017. Bogotá - Colombia Aprende más:
https://www.ubereats.com/?utm_source=youtube-organic&utm_campaign=...

 <https://www.youtube.com/watch?v=M1BtMwdIQL8>



Hacer un pedido en línea | App de comida a domicilio | Uber Eats

 <https://www.ubereats.com/es/feed?pl=JTdCJTlyYWRkcmVzcyUyMiUzQSUyMkNhbGxJTIwTnV6YXNIMjIIMkMIMjJyZWZlcmVuY2UIMjIIM0EIMjJFaUZEWWVd4c1pTQk9kWHBoY3I3Z01qa3dNVEFnVGNPAGJHRm5ZU3dnVTNCaGFxNGlMaW9zQ2hRS0Vna1pjZVdhT3ZkeURSRWYzcmNvN2dNvzBoSVVDaEIKTFNIYlQ4UlpjZzBSenpMS3laTGnkV0EIMjIIMkMIMjJyZWZlcmVuY2VUeXBjJTlyJTnBJTIyZ29vZ2xiX3BsYWNIcyUyMiUyQyMmXhdGl0dWRJTIyJTnBMzYuNzI5Mzk1MiUyQyMmXvbmtpdHVKZSUyMiUzQSU0LjQ2Nzc3MDglN0Q%3D>