

01 NOVEMBRE 2021



# Tradeplace & B2B

## GUIDE UTILISATEUR

COMMENT COMMANDER SES PRODUITS ELECTROLUX EN LIGNE ?

ELECTROLUX FRANCE  
10 Avenue du Stade de France, 93210 Saint-Denis

Table des matières : retrouvez rapidement l'information qui pourra vous aider.

<b>Tradeplace et B2B, qu'est-ce que c'est ?</b>	2
<b>Accéder à son espace B2B avec Tradeplace.</b>	2
<b>B2B Page d'accueil</b>	5
<b>Nos produits</b>	7
Chercher le produit dont vous avez besoin	7
Chercher un produit en particulier	8
<b>Saisir et commander nos produits</b>	9
L'ajout au Panier	9
La saisie rapide	10
Validation de la commande	11
<b>Vos commandes</b>	13
L'état de vos commandes	13
Trouver une commande spécifique	15
<b>Besoin d'aides ?</b>	16

## Tradeplace et B2B, qu'est-ce que c'est ?

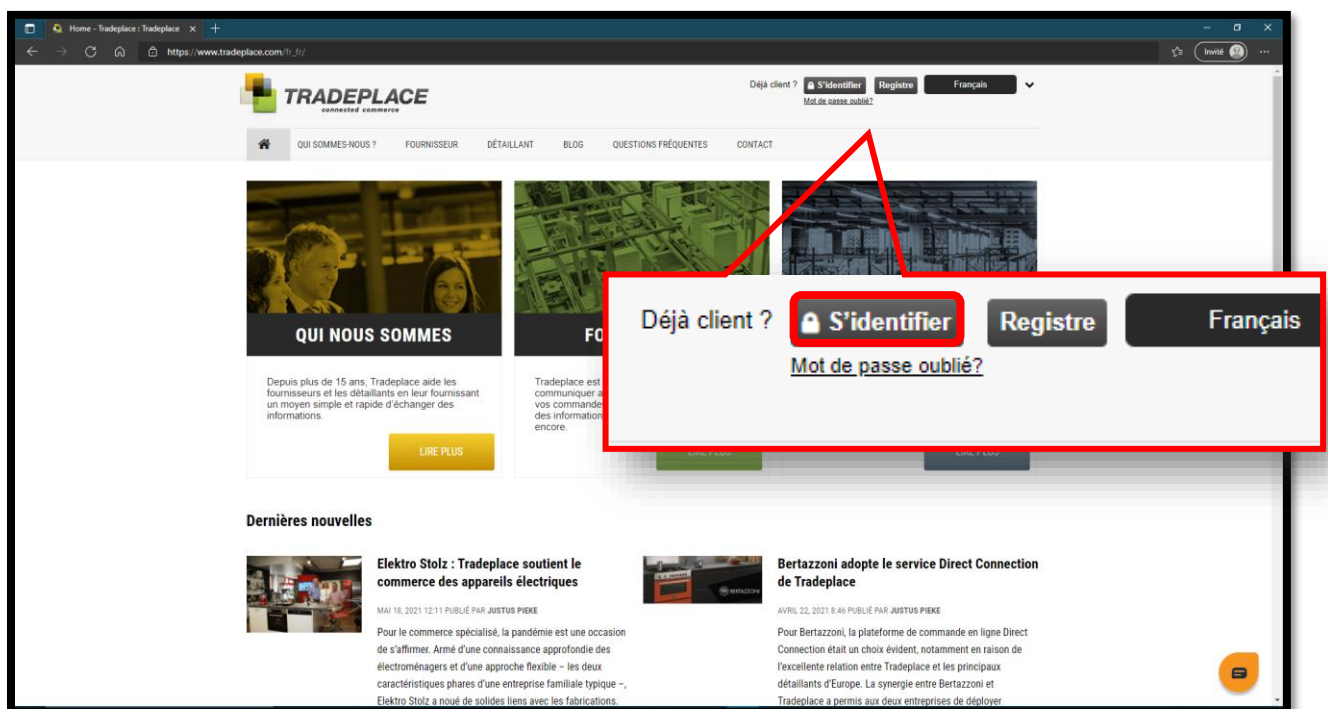
Tradeplace est un site 100% gratuit, qui vous offre un accès rapide et sûr à notre plateforme B2B. Depuis cette plateforme B2B vous avez accès à différentes fonctionnalités :

- Un accès aux informations détaillées de nos produits.
- La possibilité de passer des commandes.
- Vérifier des prix produit.
- Voir la disponibilité des produits.
- Avoir un accès à votre historique de commandes.

## Accéder à son espace B2B avec Tradeplace.

Vous pouvez accéder à Tradeplace en ligne via votre navigateur internet favoris, à l'adresse [Tradeplace](https://www.tradeplace.com) , ou en cherchant directement « [www.tradeplace.com](https://www.tradeplace.com) », en sélectionnant la langue de votre choix.

Une fois sur la page d'accueil du site, un onglet « s'identifier » apparaît :



Vous serez redirigé vers la page de connexion, où vous pouvez entrer vos identifiants : Nom d'utilisateur et mot de passe (que vous avez choisie lors de l'inscription).



**TRADEPLACE**  
connected commerce

**LOGIN**

Nom d'utilisateur

Mot de passe

**Suivant**

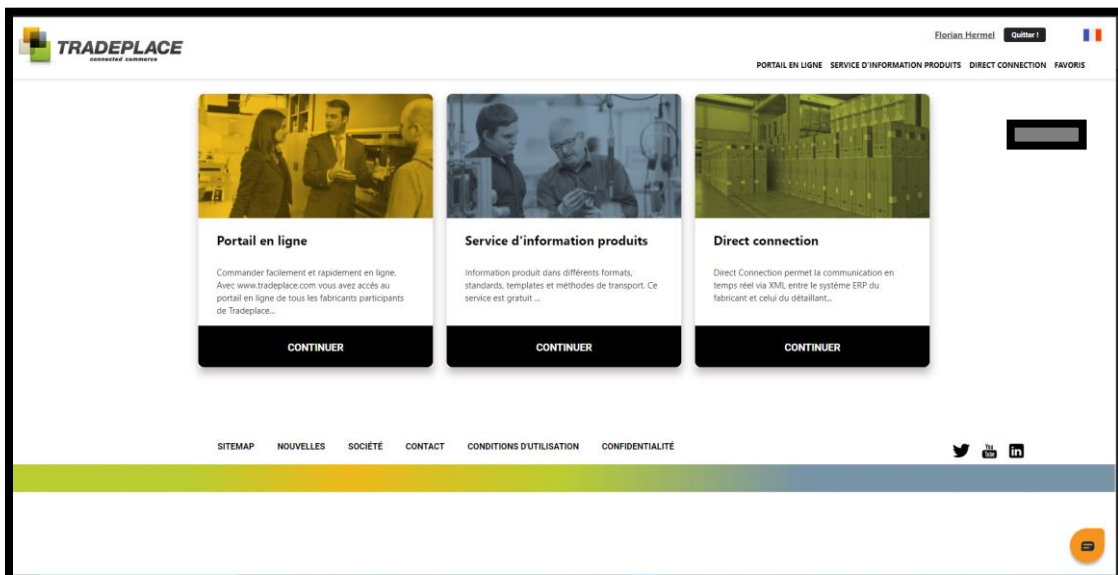
[MOT DE PASSE OUBLIÉ ?](#)

[S'ENREGISTRER](#)

**Electrolux**

SITEMAP NOUVELLES SOCIÉTÉ CONTACT

Après avoir entré vos informations et appuyé sur <Suivant>, vous allez être redirigé sur la page d'accueil de Tradeplace.



**TRADEPLACE**  
connected commerce

Florian.Hermel Quitter

PORTAIL EN LIGNE SERVICE D'INFORMATION PRODUITS DIRECT CONNECTION FAVORIS

**Portail en ligne**  
Commander facilement et rapidement en ligne. Avec [www.tradeplace.com](http://www.tradeplace.com) vous avez accès au portail en ligne de tous les fabricants participants de Tradeplace...

**Service d'information produits**  
Information produit dans différents formats, standards, templates et méthodes de transport. Ce service est gratuit...

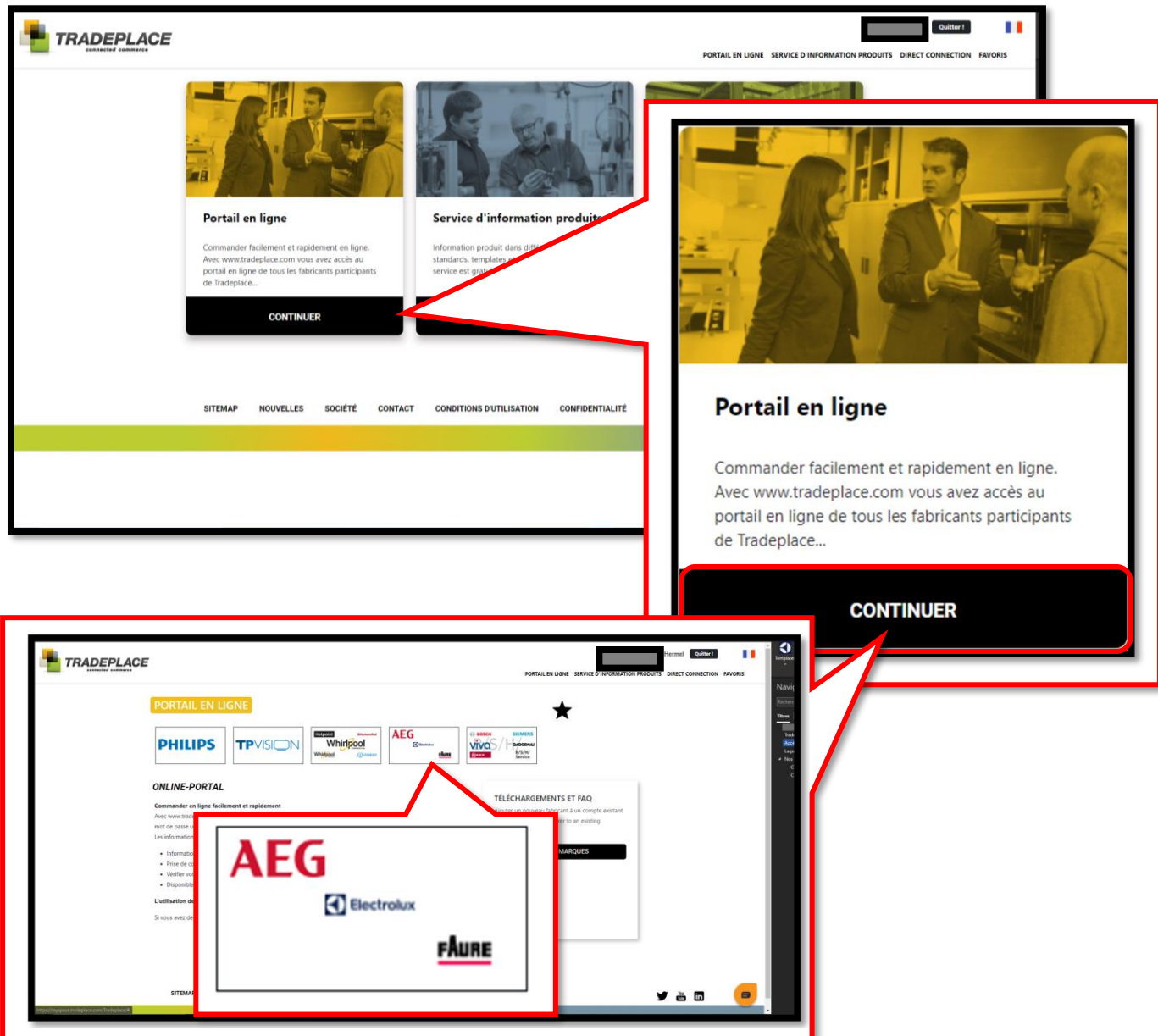
**Direct connection**  
Direct Connection permet la communication en temps réel via XML, entre le système ERP du fabricant et celui du détaillant...

**CONTINUER**

SITEMAP NOUVELLES SOCIÉTÉ CONTACT CONDITIONS D'UTILISATION CONFIDENTIALITÉ

*\*Des parties sont grisées pour anonymisé ce document*

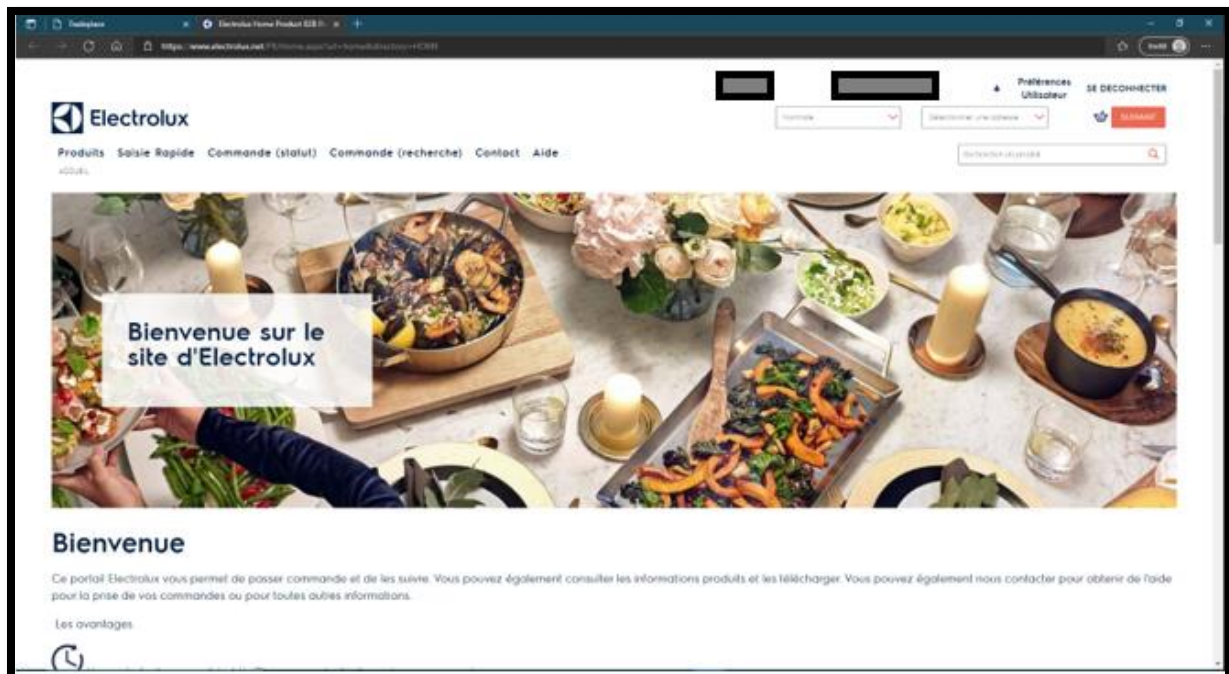
Sur cette page d'accueil plusieurs onglets vont apparaître, le premier étant le portail en ligne :



En cliquant sur <CONTINUER> dans l'onglet « Portail en ligne » vous allez ensuite pouvoir sélectionner le portail en ligne Electrolux, AEG, Faure en cliquant sur la case correspondante. Vous serez redirigé vers notre plateforme B2B.

## B2B Page d'accueil

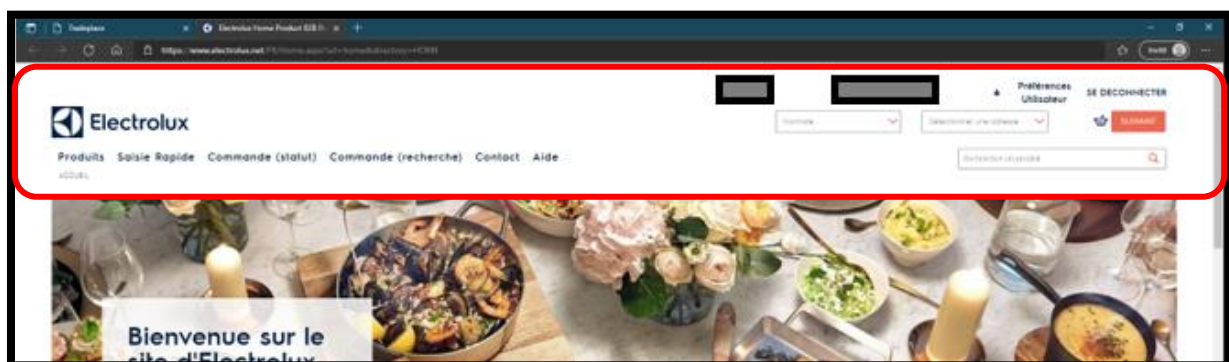
Une fois connecté au B2B Electrolux via Tradeplace, vous arrivez sur notre page d'accueil.



Vous y trouverez notre message de bienvenue et quelques actualités et informations sur Electrolux.

Pour naviguer sur le site B2B vous pouvez maintenant utiliser bandeau/menu se situant sur la partie supérieure de la page.

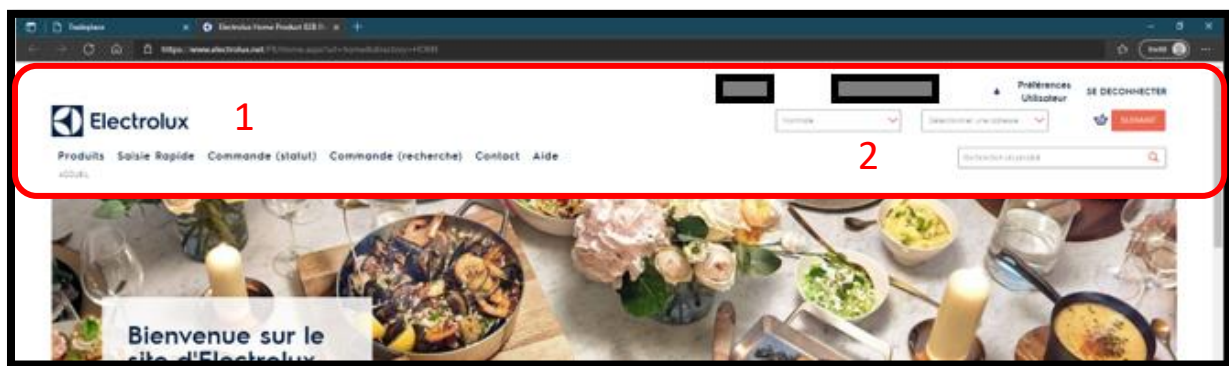
(Pour accéder aux onglets <Produits> et <Saisie> le site vous demandera de sélectionner une adresse de livraison si ce n'est pas déjà fait)



Vous retrouverez sur cette page un éventail de fonctionnalités :

1 – Une liste de menu déroulant, pour trouver un produit (trié par catégorie), saisir une commande, voir l'état de ses commandes, chercher une commande en particulier, et un onglet d'aide.

2 – Partie Utilisateur, vous y trouverez votre code client, votre nom de société, votre profil avec vos préférences, vos types de livraisons sélectionnables et vos lieux de livraisons enregistrés, ainsi qu'un champ de saisie pour chercher rapidement un produit en particulier (avec la référence exact). Vous trouverez également un bouton de déconnexion et votre Panier.



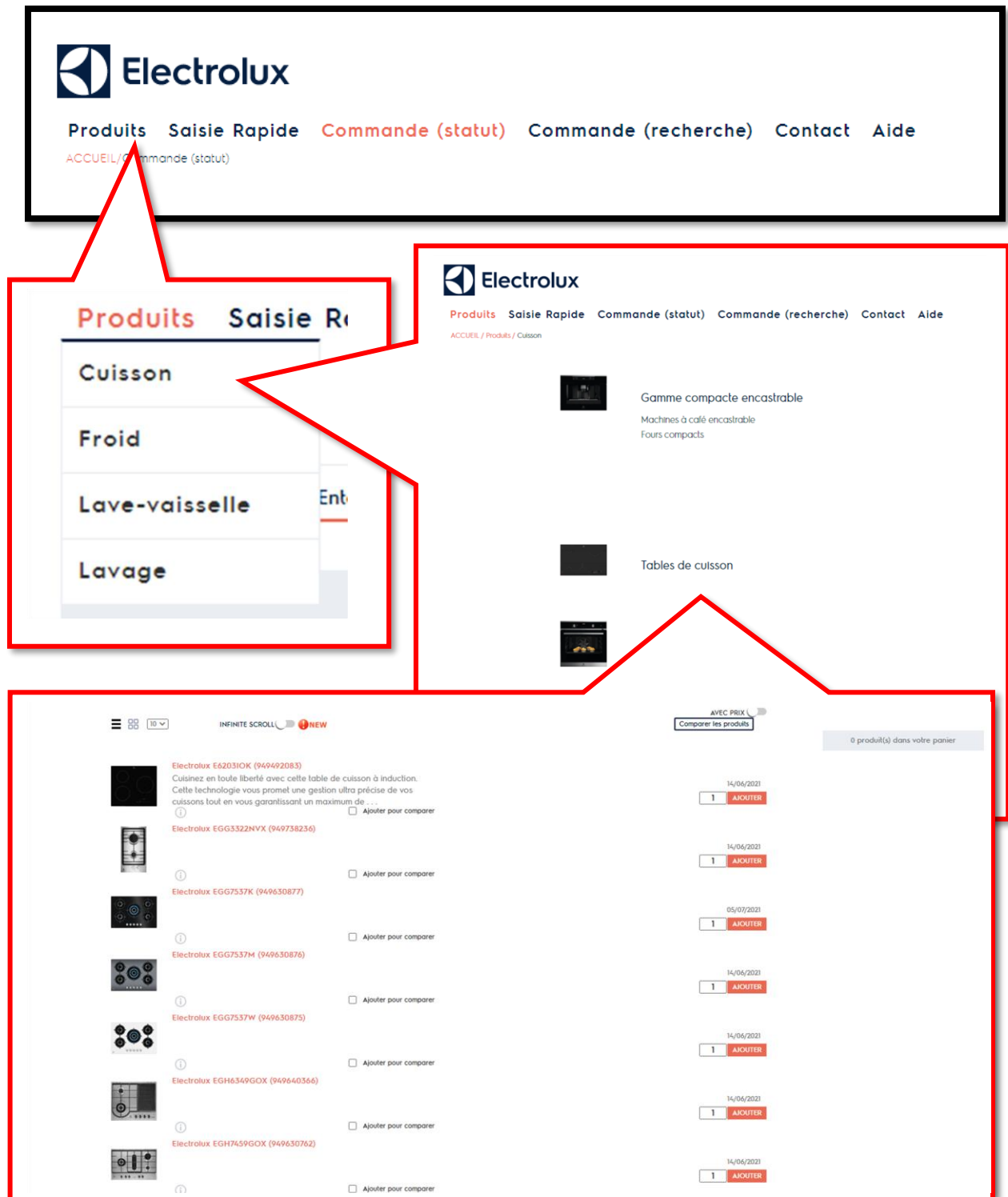


## Nos produits

[Chercher le produit dont vous avez besoin](#)

Le premier outil du menu vous permet de faire une recherche de nos produits par catégorie de produit.

Appuyer simplement sur « Produits », puis sélectionner la catégorie d'appareil souhaitée, puis le type de produit. Vous avez ensuite accès à votre liste de produits. Exemple pour les tables de cuisson :



The screenshot illustrates the navigation process on the Electrolux website. It starts with the main menu where 'Produits' is selected. A dropdown menu shows categories like 'Cuisson', 'Froid', 'Lave-vaisselle', and 'Lavage'. From 'Cuisson', the user navigates to 'Tables de cuisson', which leads to a list of products. The list includes various induction cooktop models with their specifications, prices, and 'Ajouter pour comparer' buttons.

**Electrolux**

Produits Saisie Rapide **Commande (statut)** Commande (recherche) Contact Aide

ACCUEIL / Commande (statut)

**Produits** Saisie Rapide

Cuisson

Froid

Lave-vaisselle

Lavage

**Electrolux**

Produits Saisie Rapide Commande (statut) Commande (recherche) Contact Aide

ACCUEIL / Produits / Cuisson

Gamme compacte encastrable

Machines à café encastrable

Fours compacts

Tables de cuisson

Electrolux E62031OK (949492083)

Cuisez en toute liberté avec cette table de cuisson à induction. Cette technologie vous promet une gestion ultra précise de vos cuissons tout en vous garantissant un maximum de ...

1 14/04/2021 1 AJOUTER

Electrolux EGG3322NVX (949738236)

1 14/04/2021 1 AJOUTER

Electrolux EGG7537K (949630877)

1 05/07/2021 1 AJOUTER

Electrolux EGG7537M (949630876)

1 14/04/2021 1 AJOUTER

Electrolux EGG7537W (949630875)

1 14/04/2021 1 AJOUTER

Electrolux EGH6349GOX (949640366)

1 14/04/2021 1 AJOUTER

Electrolux EGH7459GOX (949630762)

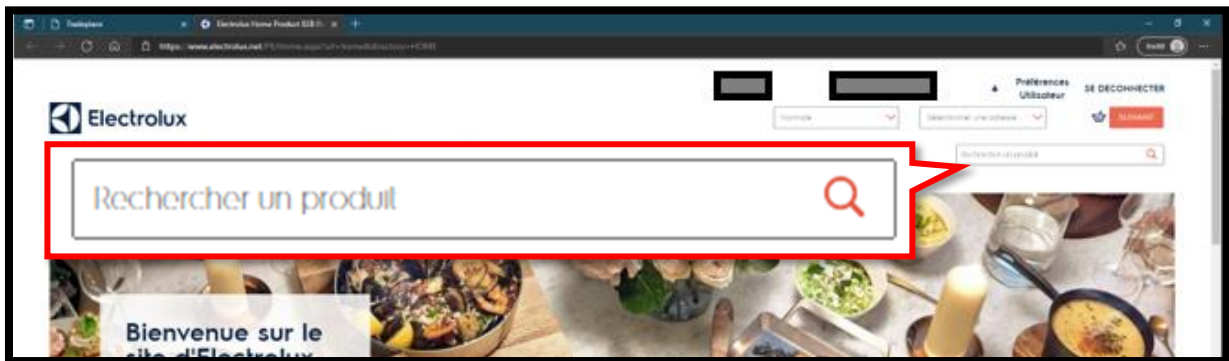
1 14/04/2021 1 AJOUTER

0 produit(s) dans votre panier

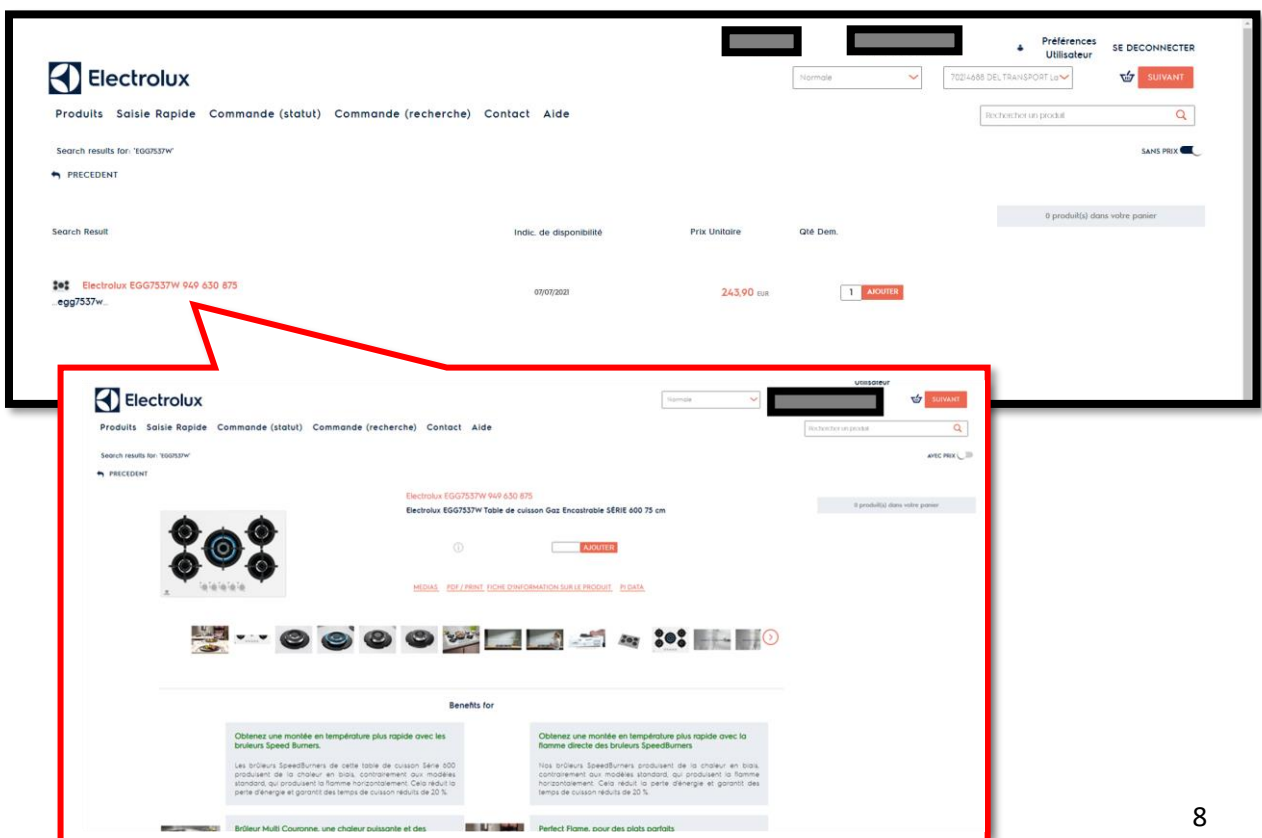


## [Chercher un produit en particulier](#)

Si vous avez déjà une référence produit et que vous souhaitez voir les détails du produit, il vous suffit d'écrire la référence (ou de la copier/coller) dans le champ < Rechercher un produit > en haut à droite de votre écran, puis d'appuyer sur la petite loupe pour lancer la recherche.



Vous serez redirigé vers une page <Résultat> qui contient l'élément recherché, avec sa date de disponibilité, son prix unitaire et la possibilité de l'ajouter à votre panier. Vous pouvez accéder à la page du produit simplement en cliquant dessus.

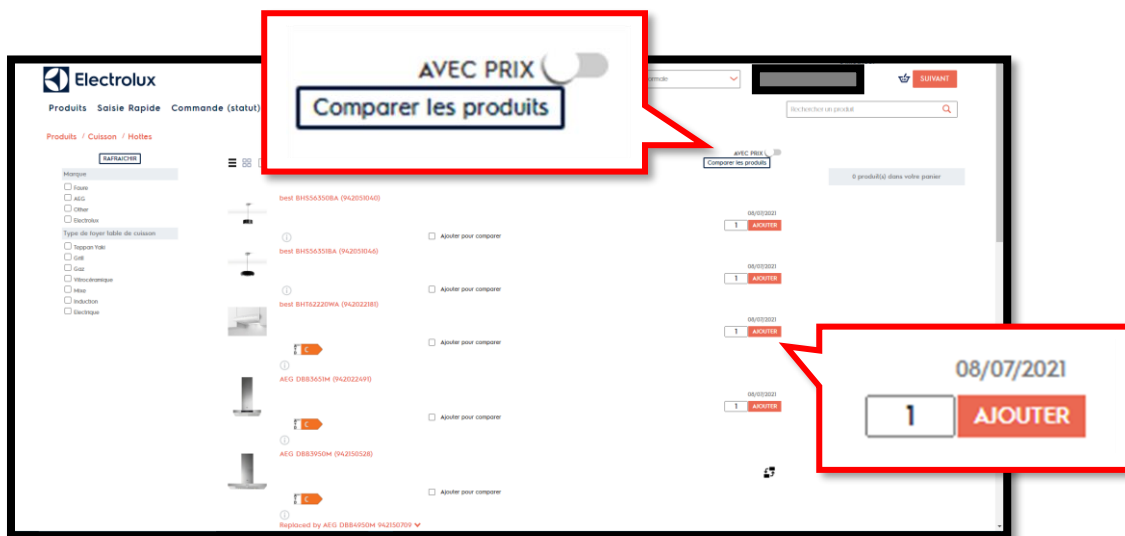


## Saisir et commander nos produits

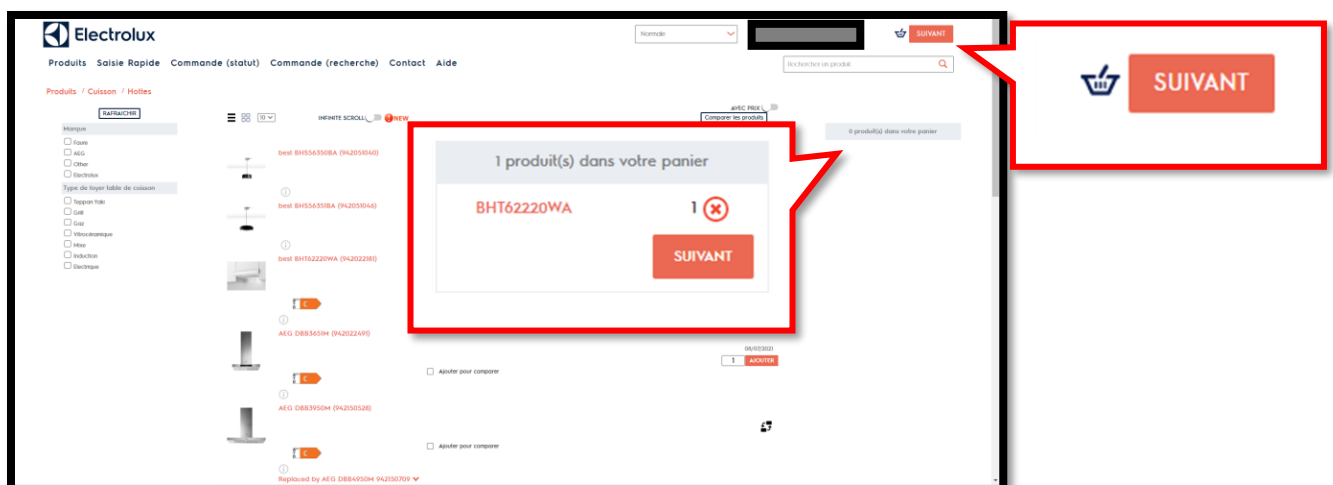
### L'ajout au Panier

Pour commander nos produits, rien de plus simple, un bouton <Ajouter> se trouve à côté de chaque produit, avec la quantité (mise à 1 par défaut), le prix Unitaire, et la meilleure date théorique de livraison.

Les Prix peuvent être masqués ou affichés en cliquant sur le bouton glissant <AVEC PRIX> à tout moment.

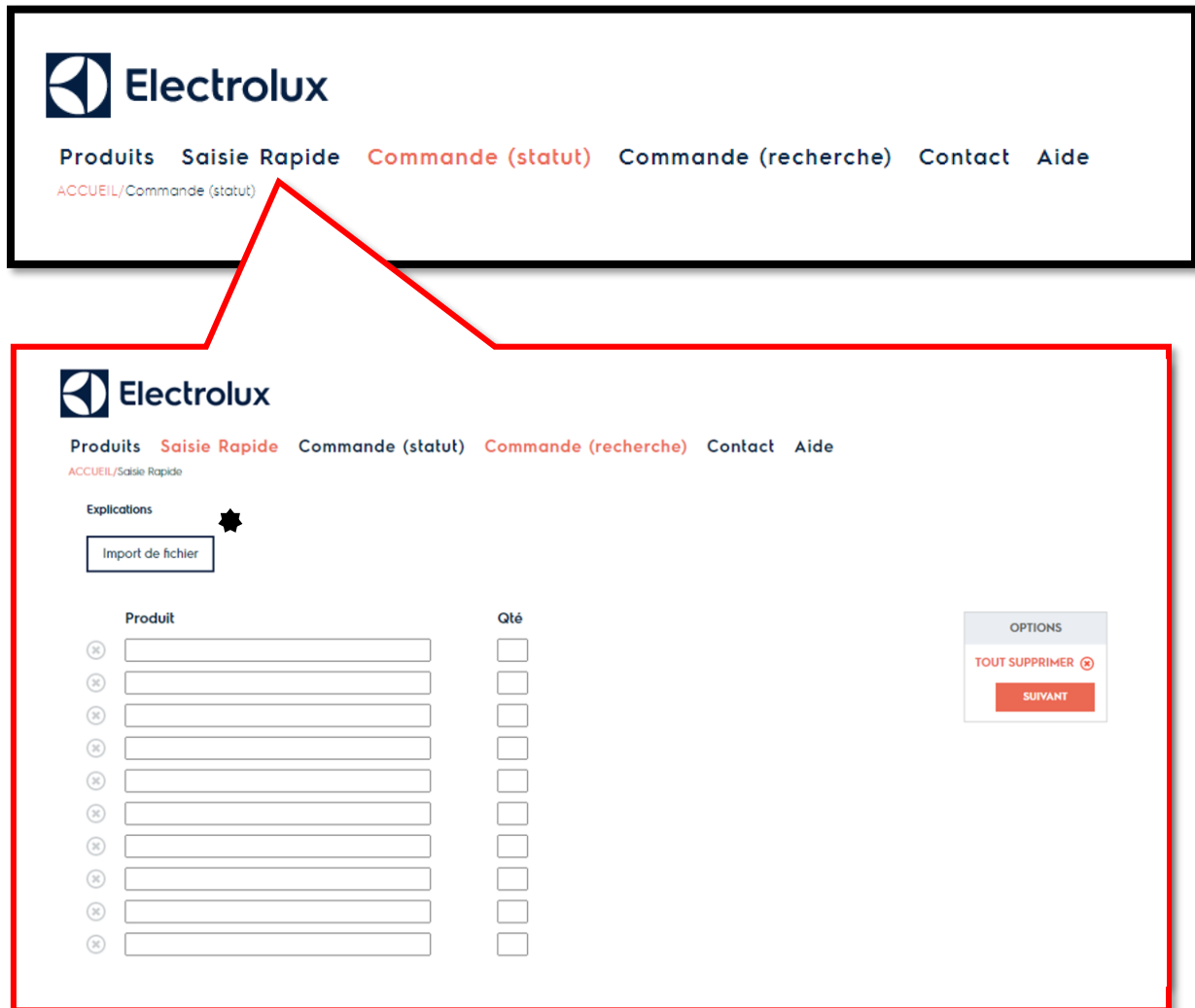


Une fois un produit « Ajouté » il sera stocké dans votre Panier. Vous pouvez accéder au Panier en cliquant sur le Bouton <SUIVANT> en haut à droite de votre écran. Sinon, vous trouverez également un aperçu rapide des produits dans votre panier sur la droite de votre écran.



## La saisie rapide

Si vous avez déjà connaissance des références et que vous souhaitez commander, rendez-vous dans l'onglet <Saisie Rapide>. Cet Onglet vous permet de rentrer une liste de références produits et d'y attribuer la quantité souhaitée.



**Electrolux**

Produits **Saisie Rapide** Commande (statut) Commande (recherche) Contact Aide


ACCUEIL/Commande (statut)

Explications

Import de fichier


Produit	Qté
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

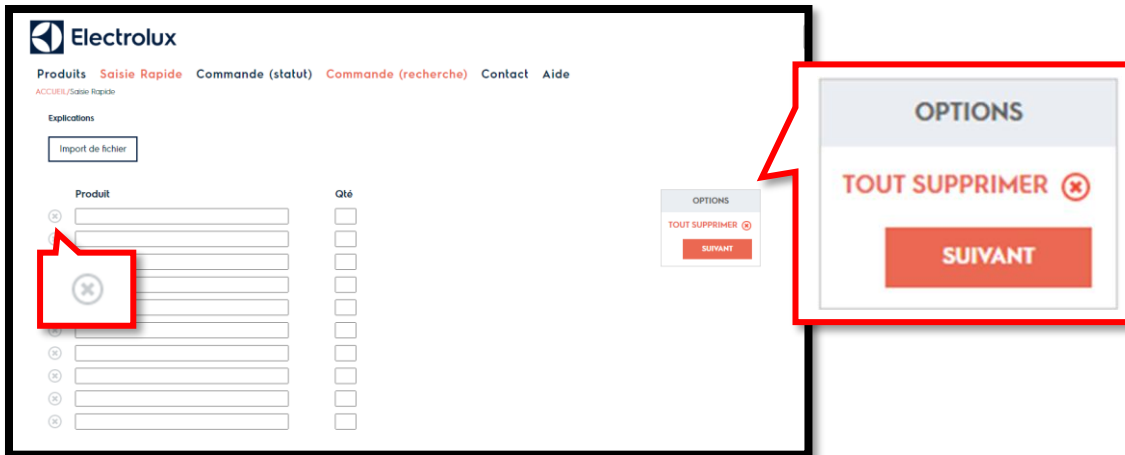
**OPTIONS**

TOUT SUPPRIMER 

SUIVANT

\*Il est également possible d'importer cette liste depuis un tableur (fichier Excel) en cliquant sur le bouton <Import de fichier> et sélectionner votre fichier Excel correspondant. Pour créer ce fichier depuis une page vierge, deux colonnes avec pour entête PNC et Qté suffisent, avec en dessous la liste de références des produits et leur quantité.

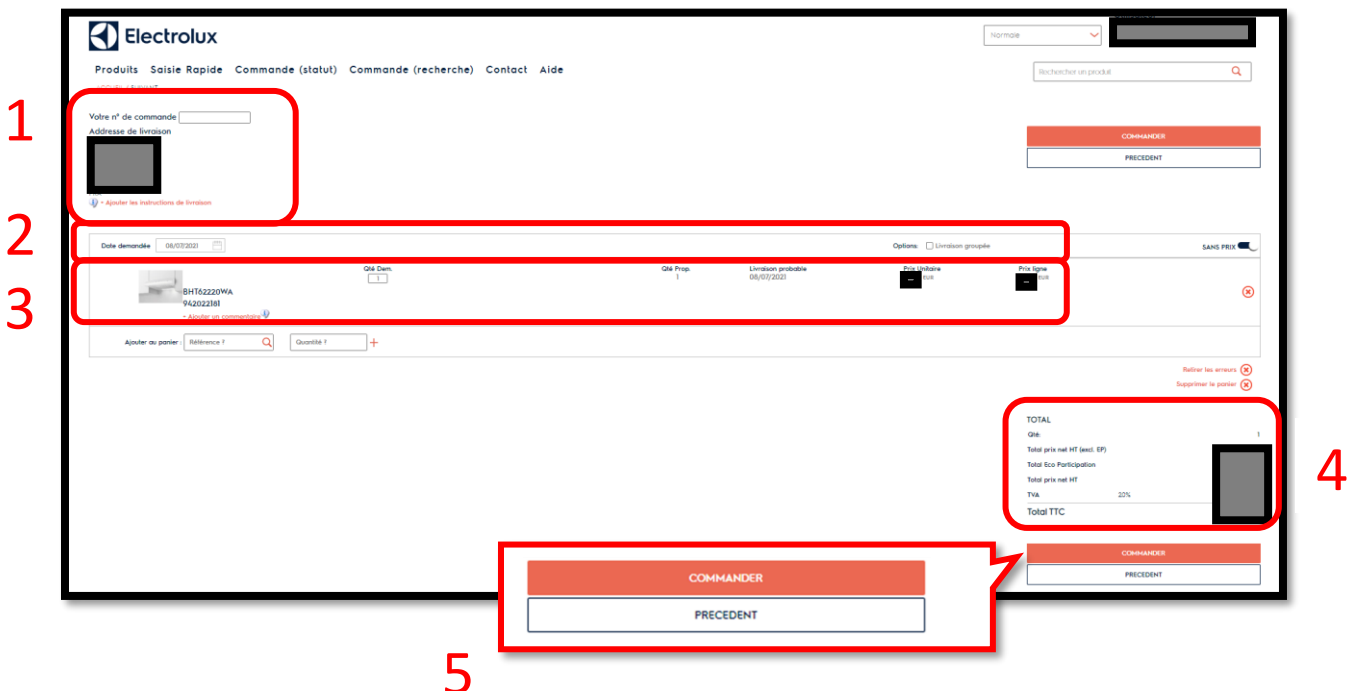
En cas d'erreur de saisie, vous pouvez simplement supprimer la ligne souhaité avec l'icône «  » ou bien supprimer toutes les lignes en appuyant sur « TOUT SUPPRIMER » dans les <Options> à droite de l'écran.



En appuyant sur le bouton <Suivant> vos produits seront ajoutés au Panier, et vous serez redirigé sur la page de votre Panier.


### Validation de la commande

Pour valider votre commande, allez dans votre Panier. Le récapitulatif de votre sélection de produits apparaît.

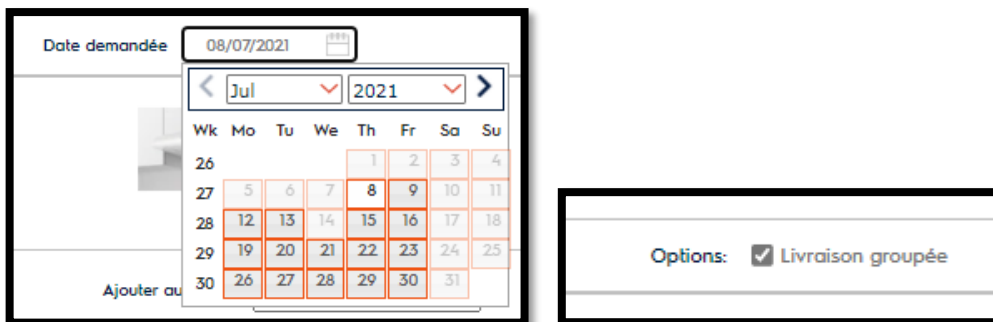


Pour valider votre commande quelques étapes nécessaires numérotées sur l'image précédente :

1 – Entrer le numéro de commande de votre choix dans le champ correspondant : **Votre n° de commande**  puis vérifier les informations de l'adresse de livraison.


Vous avez la possibilité de laisser une note d'instruction à la livraison en cliquant sur l'icône ou le lien :  [+ Ajouter les instructions de livraison](#) .

2 – Entrer votre date de livraison souhaitée par produit ou groupée, et cocher la case <Livraison groupée> si vous voulez que tous les produits soient livrés en même temps :



The screenshot displays a web interface for selecting a delivery date. On the left, a date picker shows '08/07/2021'. Below it is a calendar for July 2021, with days of the week (Wk, Mo, Tu, We, Th, Fr, Sa, Su) and dates (26 to 31). On the right, there is a section labeled 'Options:' with a checked checkbox for 'Livraison groupée'.

3 – Vérifier les informations Produits pour éviter des erreurs de commandes : les références , quantités, prix et dates possible de livraison.

4 – Vérifier le récapitulatif des prix avant de valider. Pour rappel , les Prix peuvent être masqués ou affichés en cliquant sur le bouton glissant <AVEC PRIX>, sans oublier la possibilité de supprimer un produit de votre panier en appuyant sur la croix : .

5 – Si tout est bon, appuyer sur le bouton <Commander>, et votre commande sera enregistrer.

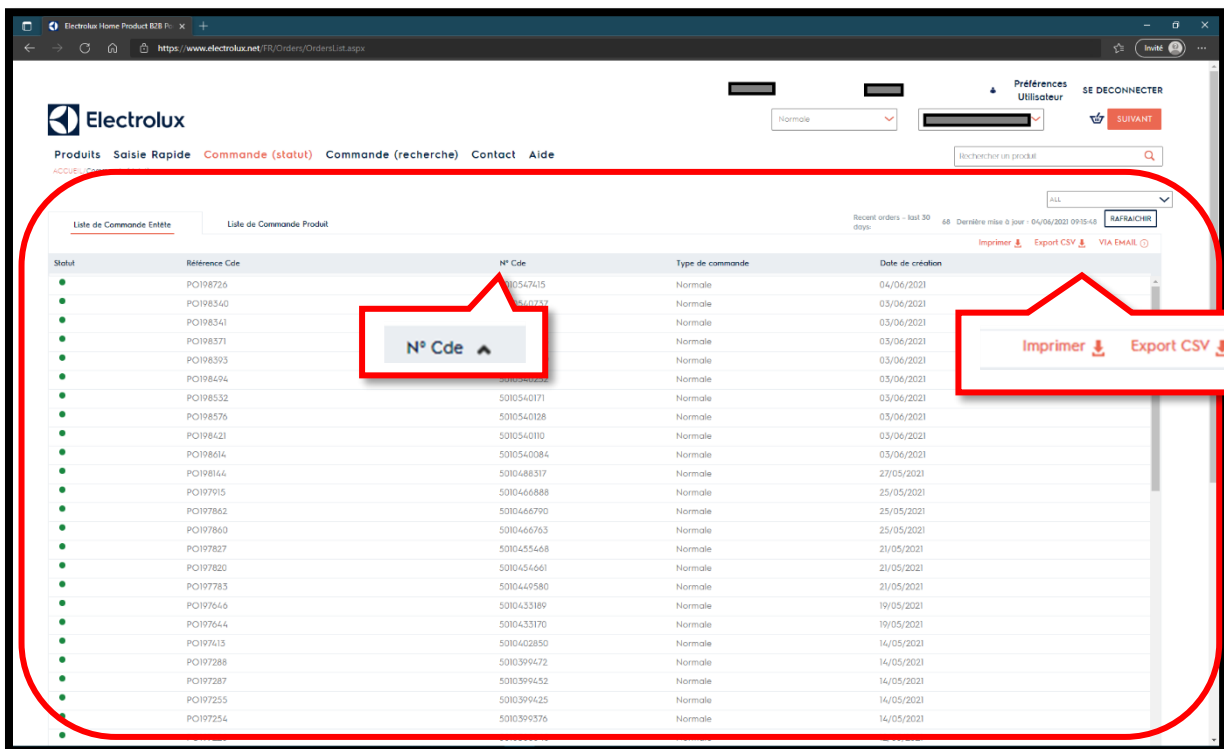
## Vos commandes

### L'état de vos commandes

Pour retrouver vos commandes passées et avoir un aperçu rapide de leur avancement, vous pouvez aller dans l'onglet <Commandes (statut)>.

Sur cette page se trouve deux onglets :

- Le premier <Liste de commande entête> est une partie Dashboard, récapitulant l'ensemble de vos commandes sous forme de tableau (vous pouvez trier en cliquant sur les entêtes), et avec la possibilité d'exporter, d'imprimer, ou d'envoyer par mail ce récapitulatif.

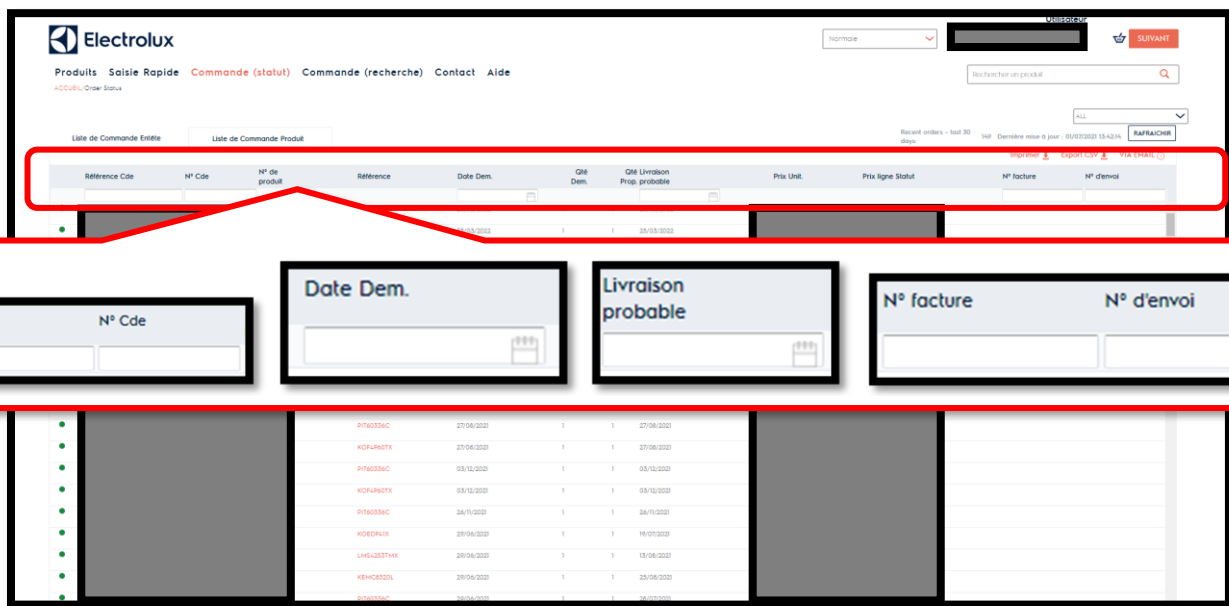


The screenshot shows the Electrolux web interface for managing orders. The 'Commande (statut)' tab is selected, displaying a table of orders. The table has the following columns: Statut, Référence Cde, N° Cde, Type de commande, and Date de création. The 'N° Cde' column is highlighted with a red box. To the right of the table, there are action buttons: 'Imprimer', 'Export CSV', and 'VIA EMAIL', which are also highlighted with a red box.

Statut	Référence Cde	N° Cde	Type de commande	Date de création
●	POI198726	5010547015	Normale	04/06/2021
●	POI198540	5010547015	Normale	03/06/2021
●	POI198541	5010547015	Normale	03/06/2021
●	POI198571	5010547015	Normale	03/06/2021
●	POI198393	5010547015	Normale	03/06/2021
●	POI198494	5010547015	Normale	03/06/2021
●	POI198532	5010540171	Normale	03/06/2021
●	POI198576	5010540138	Normale	03/06/2021
●	POI198421	5010540110	Normale	03/06/2021
●	POI198614	5010540084	Normale	03/06/2021
●	POI198144	5010488317	Normale	27/05/2021
●	POI197915	5010466888	Normale	25/05/2021
●	POI197842	5010466790	Normale	25/05/2021
●	POI197860	5010466763	Normale	25/05/2021
●	POI197827	5010455468	Normale	21/05/2021
●	POI197820	5010454661	Normale	21/05/2021
●	POI197783	5010449580	Normale	21/05/2021
●	POI197646	5010433189	Normale	19/05/2021
●	POI197644	5010433170	Normale	19/05/2021
●	POI197613	5010402850	Normale	14/05/2021
●	POI197288	5010399472	Normale	14/05/2021
●	POI197287	5010399452	Normale	14/05/2021
●	POI197255	5010399425	Normale	14/05/2021
●	POI197254	5010399425	Normale	14/05/2021

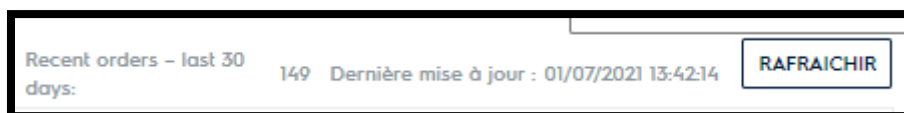
- Le second <Liste de commande produit>, plus détaillé, récapitule l'ensemble des produits commandés de toutes vos commandes sous forme d'un tableau (vous pouvez trier en cliquant sur les entêtes) et toujours avec la possibilité d'exporter, d'imprimer, ou d'envoyer par mail ce récapitulatif.

Certaines colonnes ont un champ vide permettant une recherche précise d'une référence, d'un numéro de commande, ou bien encore d'un numéro de facture (cf infobulle ci-dessous).



Référence Cde	N° Cde	Date Dem.	Livraison probable	N° facture	N° d'envoi
RT6033AC		27/06/2021			
KOFAP60TX		27/06/2021			
RT6033AC		03/12/2021			
KOFAP60TX		03/12/2021			
RT6033AC		26/11/2021			
KOFAP60TX		26/11/2021			
RT6033AC		26/11/2021			
KOFAP60TX		26/11/2021			
RT6033AC		26/11/2021			
KOFAP60TX		26/11/2021			
RT6033AC		26/11/2021			
KOFAP60TX		26/11/2021			

Pour ces deux onglets, en haut à droite de chaque tableau se trouve des informations supplémentaires sur le nombre de commandes sur 30 jours, la date et heure de la dernière mise à jour du tableau ainsi qu'un bouton <Rafraichir> pour mettre à jour manuellement le tableau :



Recent orders - last 30 days: 149 Dernière mise à jour : 01/07/2021 13:42:14 [RAFRAICHIR](#)



## [Trouver une commande spécifique](#)

Si vous cherchez une commande en particulier, l'onglet <Commande Recherche> vous y aidera. Cet outil est plus précis que l'onglet <Commande (statut)>.



Dans cet onglet vous trouverez différents champs regroupant des critères de recherche (filtre) d'une commande spécifique, avec le statut, le numéro de facture, ou bien encore faire une liste de numéro commande pour n'afficher que celle-ci.

Pensez à renseigner des dates (de factures ou de commande). Dans le cas contraire un message d'erreur apparaîtra sous les champs.

Une fois vos critères notés, appuyer sur <Rechercher> :



Pour réinitialiser les filtres appuyer sur <Supprimer Filtres>

## Besoin d'aides ?

Vous trouverez dans l'onglet <Contact> les informations pour nous contacter en cas de problème relatif à votre compte B2B.

Sinon, merci d'envoyer vos demandes à :  
[france.masterdata@electrolux.com](mailto:france.masterdata@electrolux.com) si cela concerne le site B2B ou Tradeplace.

Pour les demandes concernant des références produits et/ou leur livraison, merci de vous rapprocher de votre commercial ou du service clients.