

RF-04 El sistema debe permitir al cliente recuperar contraseña de Cliente

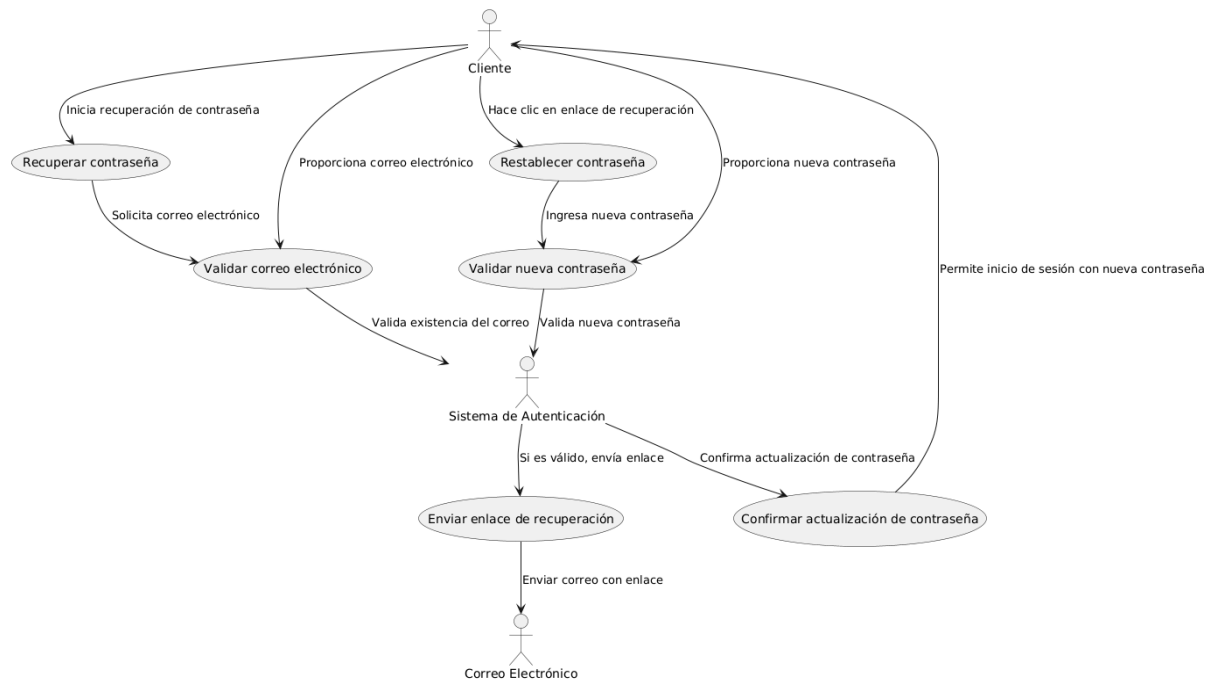
CU-04 Recuperar Contraseña

Código RF		RF-04
Autor		Guillermo de la peña
Caso de uso	Cu04	Recuperación de Contraseña de Cliente
Descripción		(RF-04) Este caso de uso permite a un cliente recuperar su contraseña en caso de olvido. El cliente podrá solicitar un enlace de recuperación que le permitirá restablecer su contraseña a través de un correo electrónico.
Actores		Cliente
Actores Secundario		Sistema de Autenticación, Correo Electrónico
Precondiciones		El Cliente debe estar registrado en el sistema. El Cliente debe haber proporcionado una dirección de correo electrónico válida durante su registro.
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Cliente accede a la pantalla de inicio de sesión y selecciona la opción "¿Olvidaste tu contraseña?".
	2	El sistema muestra un formulario solicitando el correo electrónico registrado..
	3	El Cliente ingresa su correo electrónico y presiona el botón de "Recuperar contraseña".
	4	El sistema valida que el correo electrónico ingresado existe en la base de datos de clientes.
	5	Si el correo es válido, el sistema envía un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña al Cliente.
	6	El Cliente recibe el correo electrónico y hace clic en el enlace de restablecimiento de contraseña.
	7	El sistema muestra una pantalla para que el Cliente ingrese una nueva contraseña.
	8	El Cliente ingresa la nueva contraseña, que debe cumplir con los requisitos de seguridad establecidos (por ejemplo, mínimo de 8 caracteres, al menos una letra mayúscula, etc.).
	9	El sistema valida que la nueva contraseña cumple con los criterios de seguridad
	10	El sistema confirma la actualización de la contraseña y permite al Cliente iniciar sesión con las nuevas credenciales.

Post Condición	<p>El Cliente recibirá un enlace en su correo electrónico para restablecer su contraseña.</p> <p>El Cliente habrá actualizado su contraseña y podrá iniciar sesión con las nuevas credenciales.</p>
Alternativa	<p>Flujo Alternativo 1: Correo electrónico no registrado</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Cliente ingresa un correo electrónico que no está registrado en el sistema. 2. El sistema muestra un mensaje de error indicando que el correo electrónico no está asociado a una cuenta y solicita al Cliente verificar la dirección. <p>2: Enlace expirado</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Cliente intenta usar un enlace de recuperación de contraseña después de su fecha de expiración. 2. El sistema muestra un mensaje de error indicando que el enlace ha expirado y solicita al Cliente volver a solicitar un enlace de recuperación. <p>Alternativo 3: Contraseña no cumple con los requisitos de seguridad</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Cliente ingresa una nueva contraseña que no cumple con los requisitos de seguridad (por ejemplo, es demasiado corta o no tiene una letra mayúscula). 2. El sistema muestra un mensaje de error indicando que la contraseña no es válida y solicita al Cliente ingresar una nueva contraseña que cumpla con los requisitos..
Requisitos Especiales:	<p>El enlace de recuperación debe ser único y tener una expiración de 24 horas.</p> <p>La contraseña debe cumplir con los siguientes requisitos de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo 8 caracteres.

	<ul style="list-style-type: none">• Al menos una letra mayúscula.• Al menos un número.• Al menos un carácter especial (por ejemplo, @, #, \$, etc.). <p>del sistema.</p>
--	--

Diagrama de caso de Uso CU-04



Historia de usuario Recuperación de Contraseña RF-04

ID: HU-04

Nombre: Recuperación de Contraseña

Actor principal: Cliente

Prioridad: Alta

Autor: Guillermo de la Peña

Como cliente del sistema,

Quiero poder recuperar mi contraseña en caso de olvido,

Para que pueda restablecerla y acceder a mi cuenta nuevamente..

Criterios de Aceptación:

Recuperación de contraseña:

- El cliente debe poder acceder a la pantalla de inicio de sesión y seleccionar la opción "¿Olvidaste tu contraseña?".
- El sistema debe solicitar al cliente que ingrese su dirección de correo electrónico registrada.
- El cliente debe recibir un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña.

Enlace de recuperación:

- El enlace enviado por correo debe ser único y tener una fecha de expiración de 24 horas.
- Al hacer clic en el enlace, el cliente debe ser dirigido a una página donde pueda ingresar una nueva contraseña.

Nueva contraseña:

- La nueva contraseña debe cumplir con los siguientes requisitos de seguridad:
 - Mínimo de 8 caracteres.

- Al menos una letra mayúscula.
- Al menos un número.
- Al menos un carácter especial (por ejemplo, @, #, \$, etc.).
- Si la nueva contraseña no cumple con los requisitos, el sistema debe mostrar un mensaje de error y solicitar una nueva contraseña.

Confirmación de actualización:

- Una vez que la nueva contraseña sea validada, el sistema debe confirmar que la contraseña ha sido actualizada y permitir al cliente iniciar sesión con la nueva contraseña.

Diagrama de clase RF-04

Diagrama de Clase - Recuperación de Contraseña

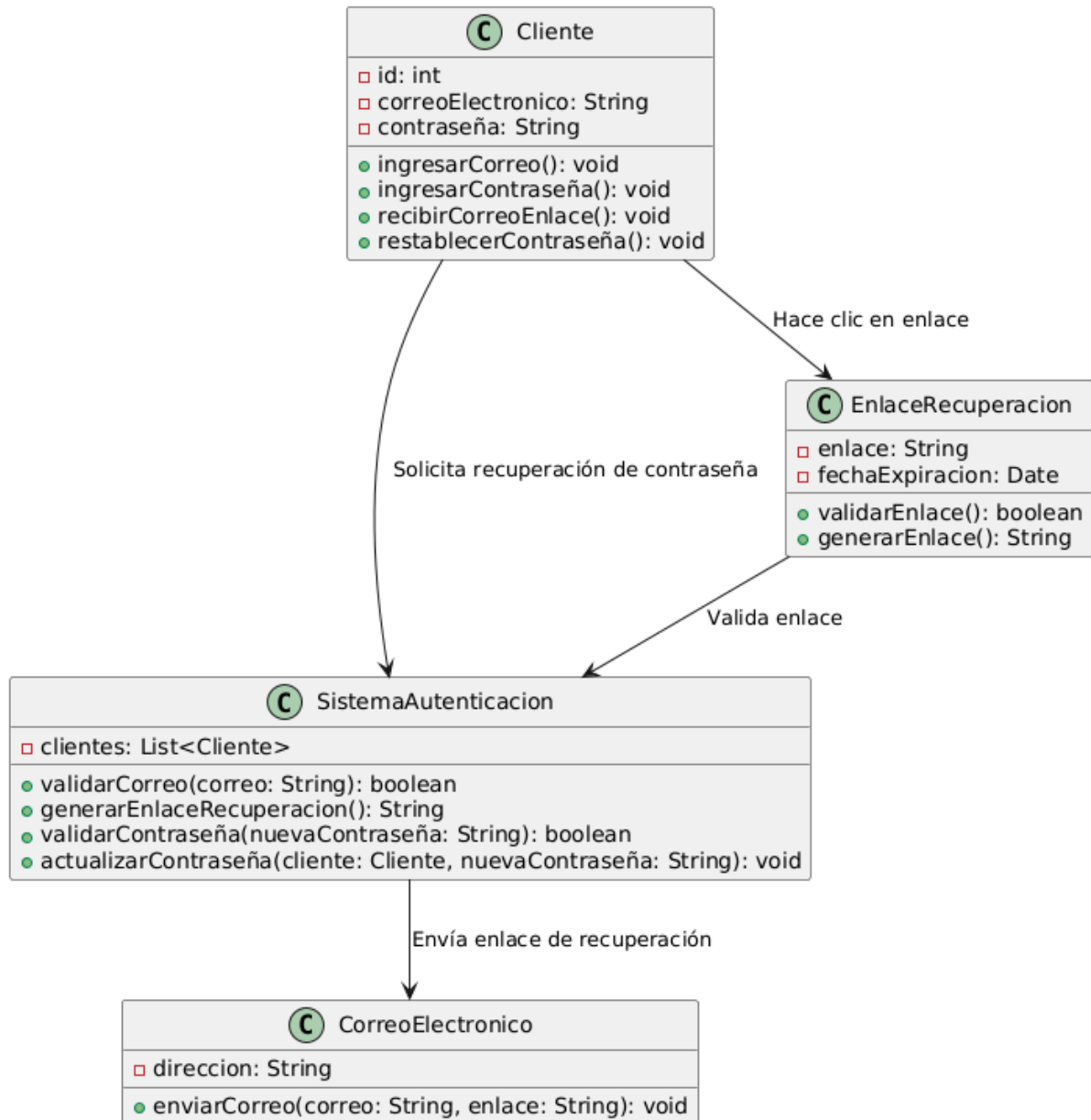


Diagrama de secuencia RF-04

Diagrama de Secuencia - Recuperación de Contraseña

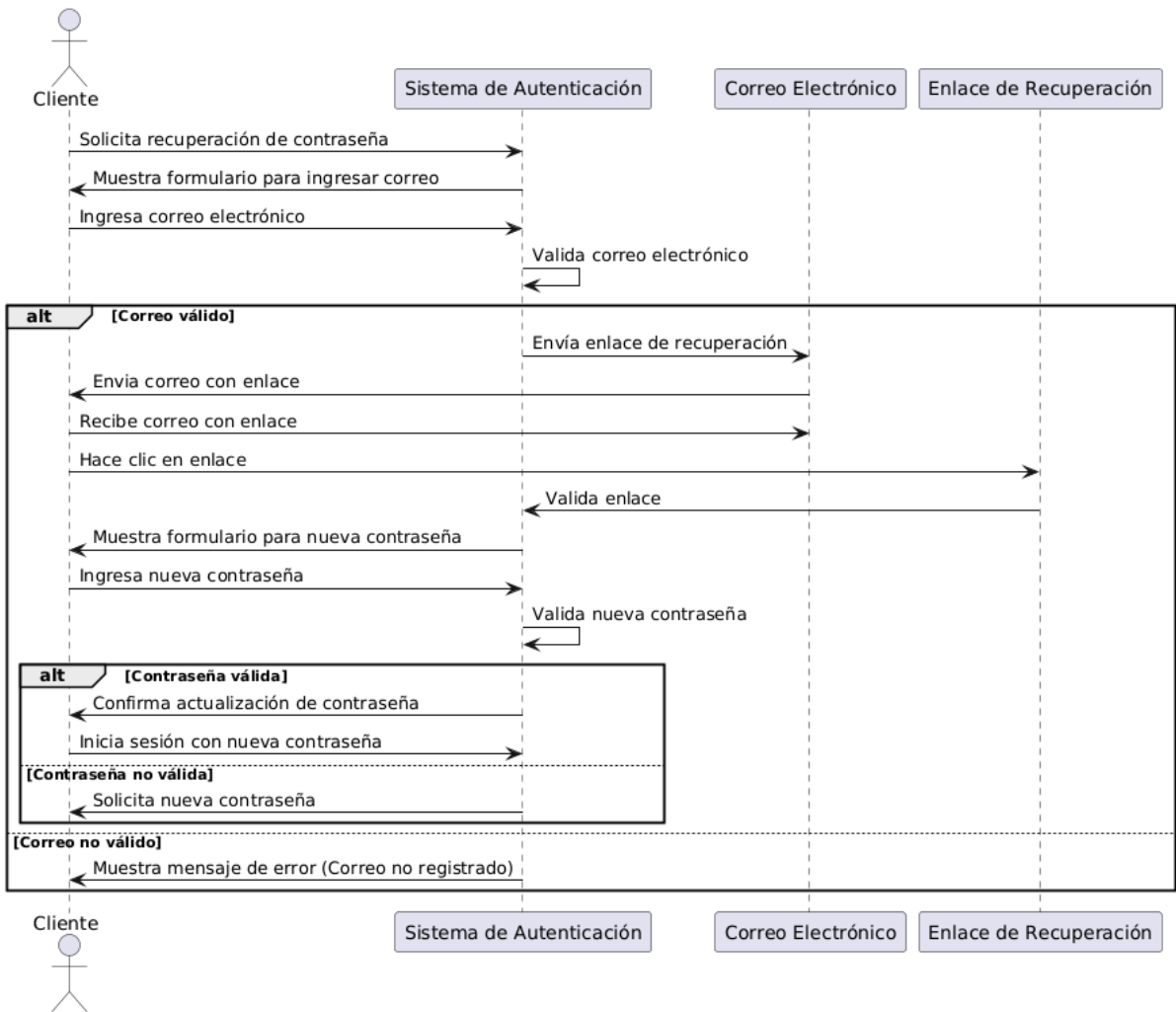


Diagrama de Actividades RF-04

Diagrama de Actividad - Recuperación de Contraseña

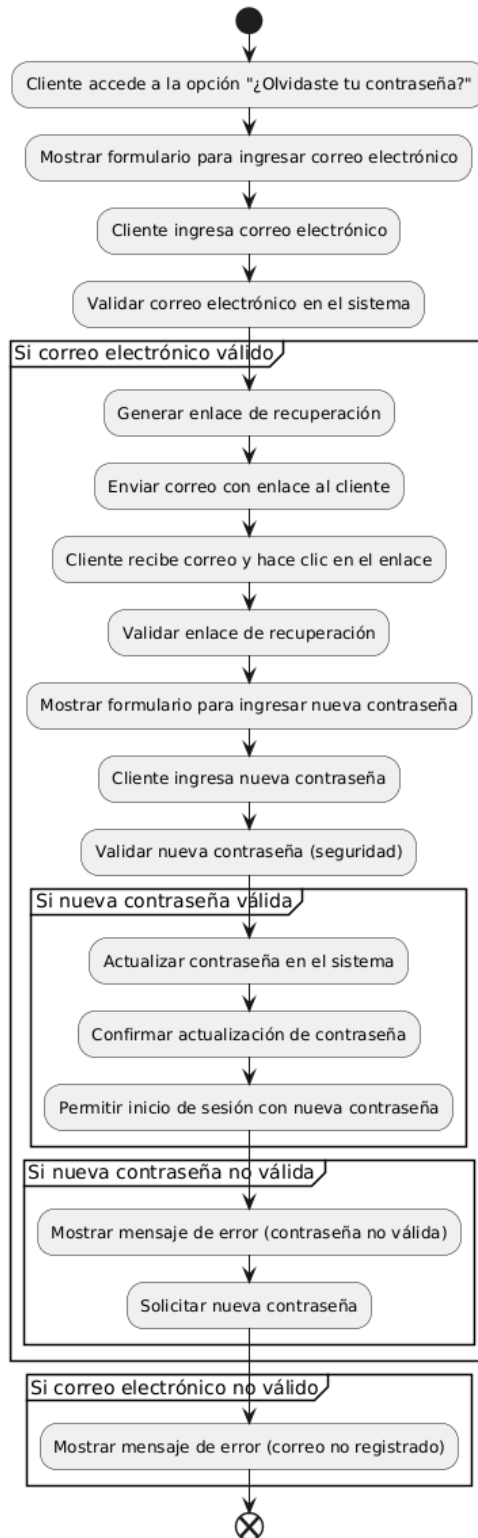


Diagrama de Estado RF-04

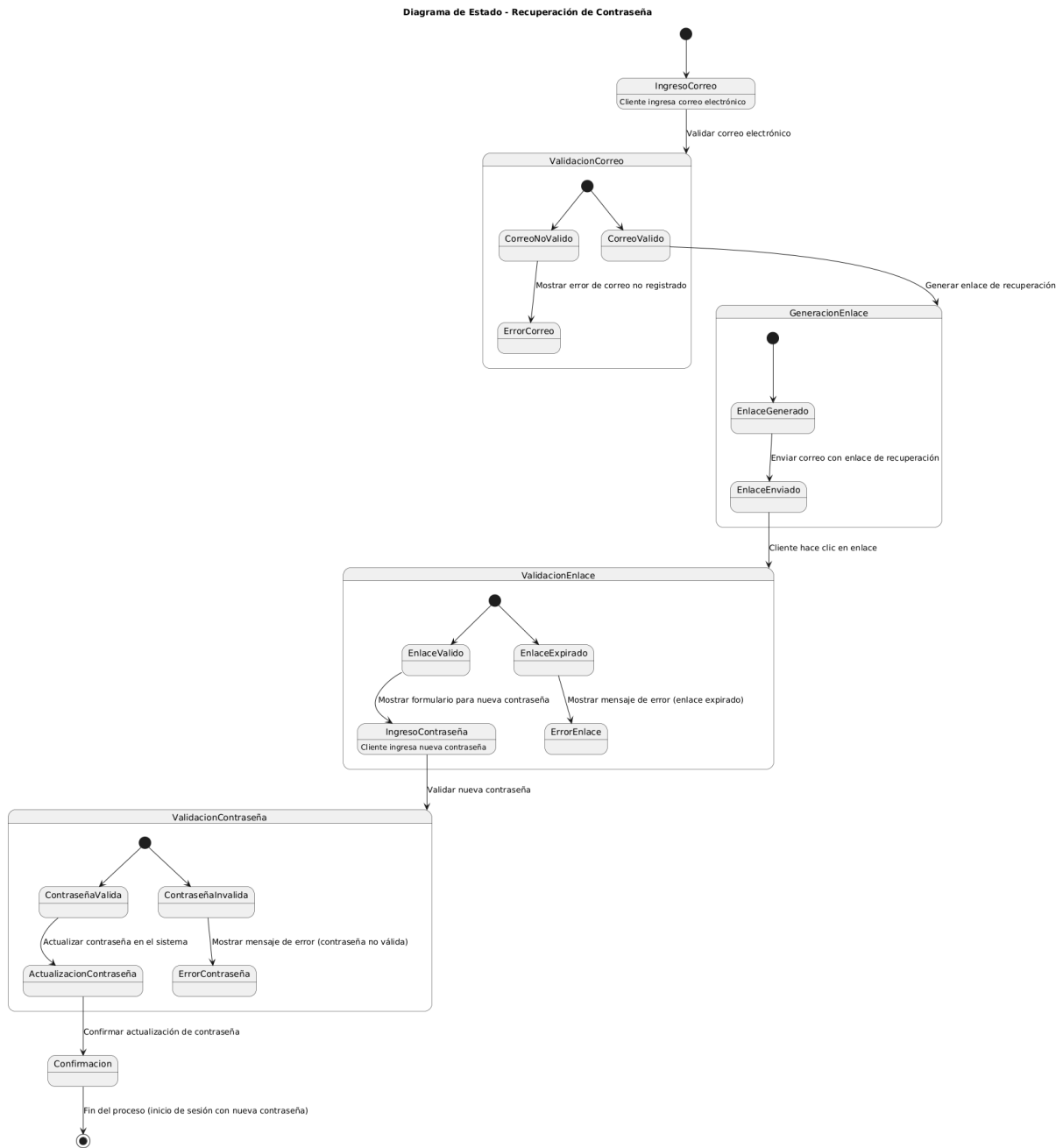


Diagrama de componente RF-04

Diagrama de Componente - Recuperación de Contraseña

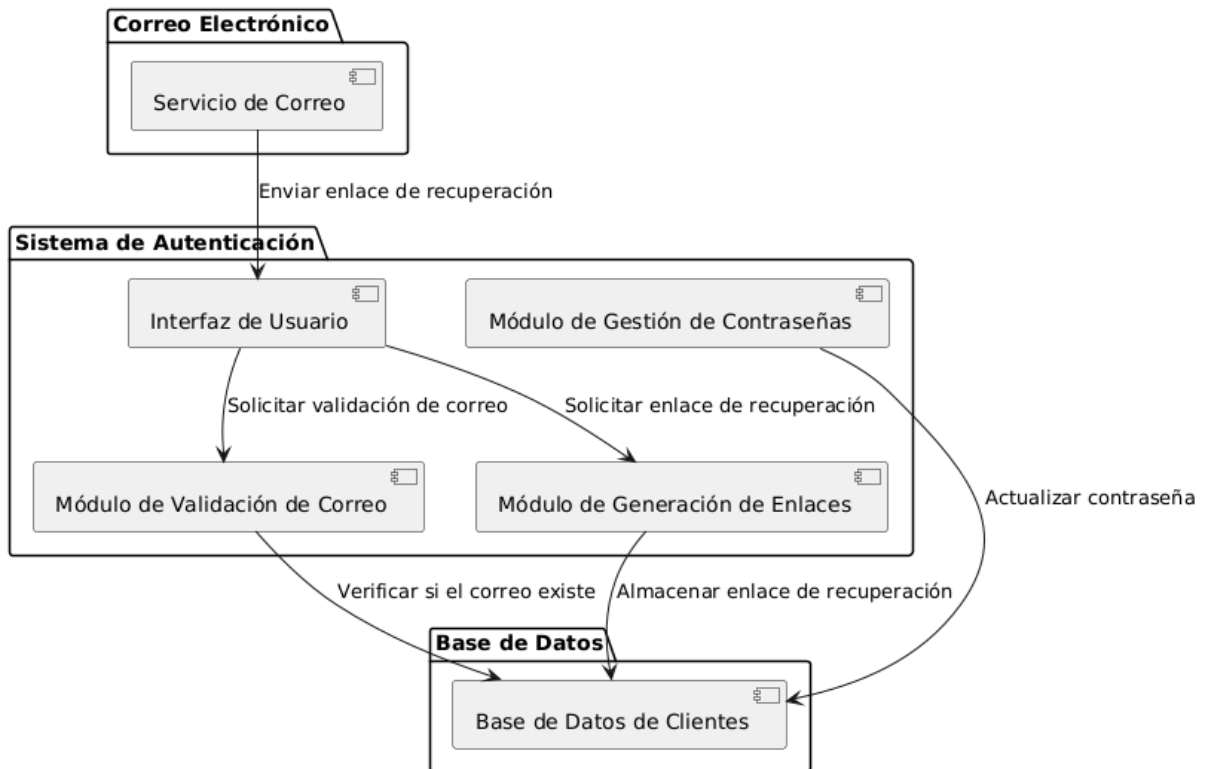


Diagrama de Despliegue RF-04

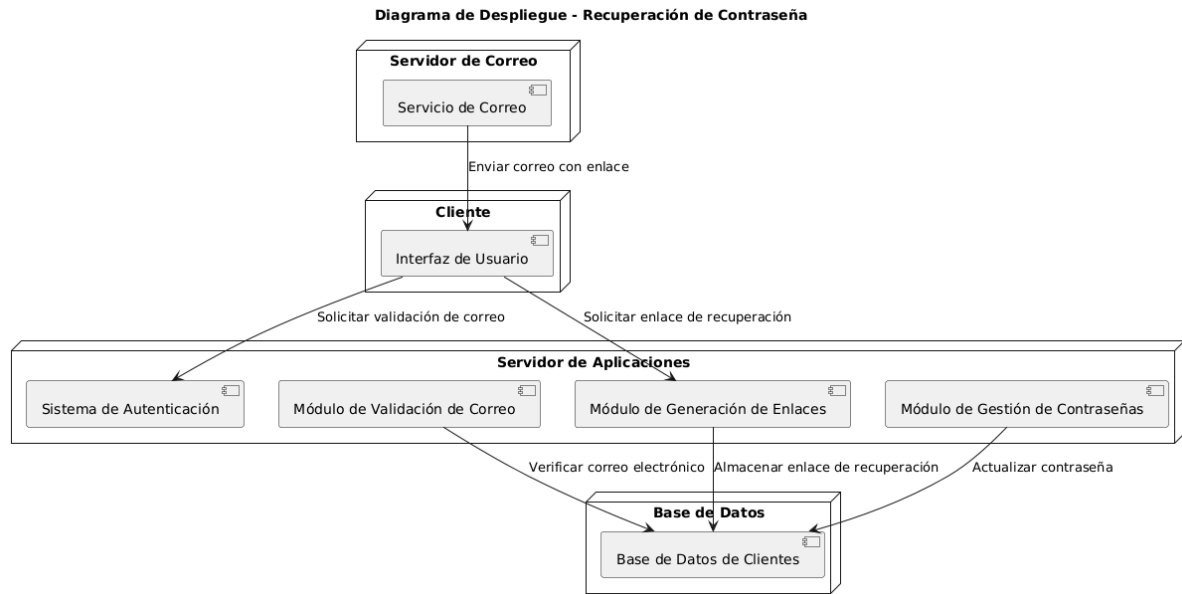


Diagrama de Objeto RF-04

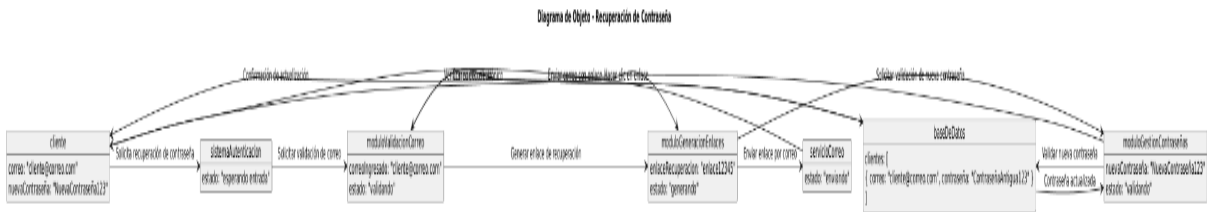


Diagrama de Flujo RF-04

Diagrama de Flujo - Recuperación de Contraseña

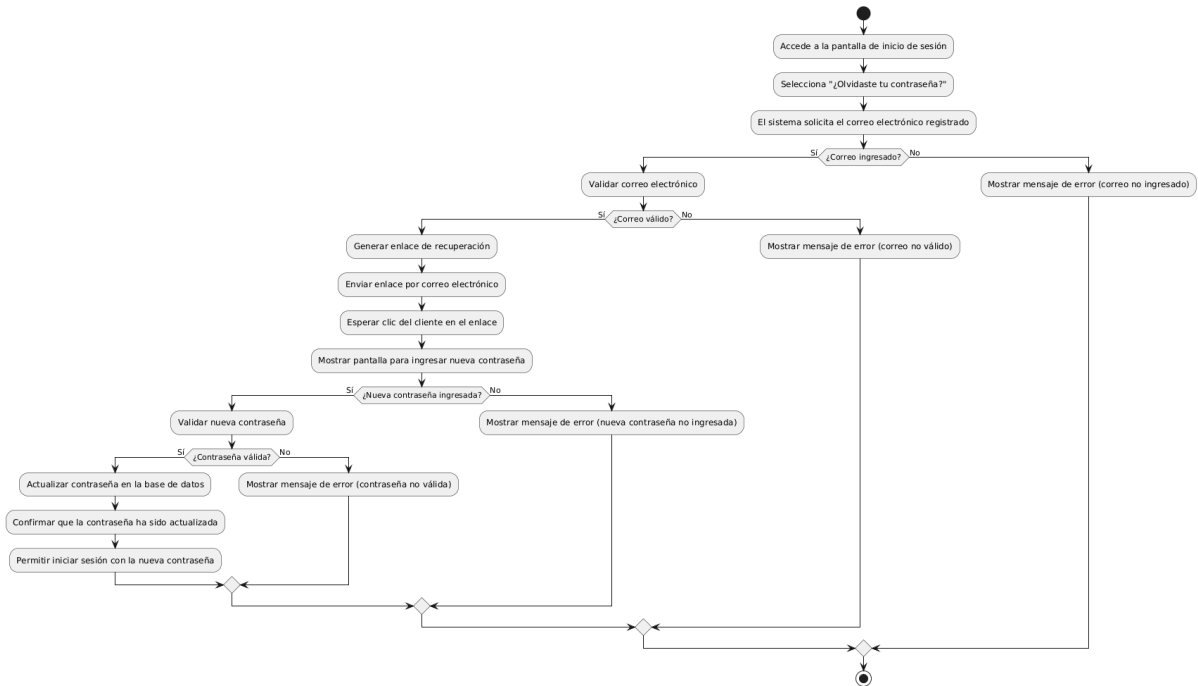


Diagrama ER – MER Flujo RF-04

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado	Comentarios	Extra	Acción
<input type="checkbox"/> 1	idUsuario	int			No	Ninguna		AUTO_INCREMENT	Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/> 2	documento	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/> 3	nombres	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/> 4	telefono	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/> 5	correo	varchar(200)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/> 6	contrasena	varchar(255)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/> 7	rol	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	Cliente			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/> 8	estado	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	Activo			Cambiar Eliminar Más

Índices

Acción	Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
Editar Renombrar Eliminar	PRIMARY	BTREE	Si	No	idUsuario	0	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	documento	BTREE	Si	No	documento	0	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	telefono	BTREE	Si	No	telefono	0	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	correo	BTREE	Si	No	correo	0	A	No	