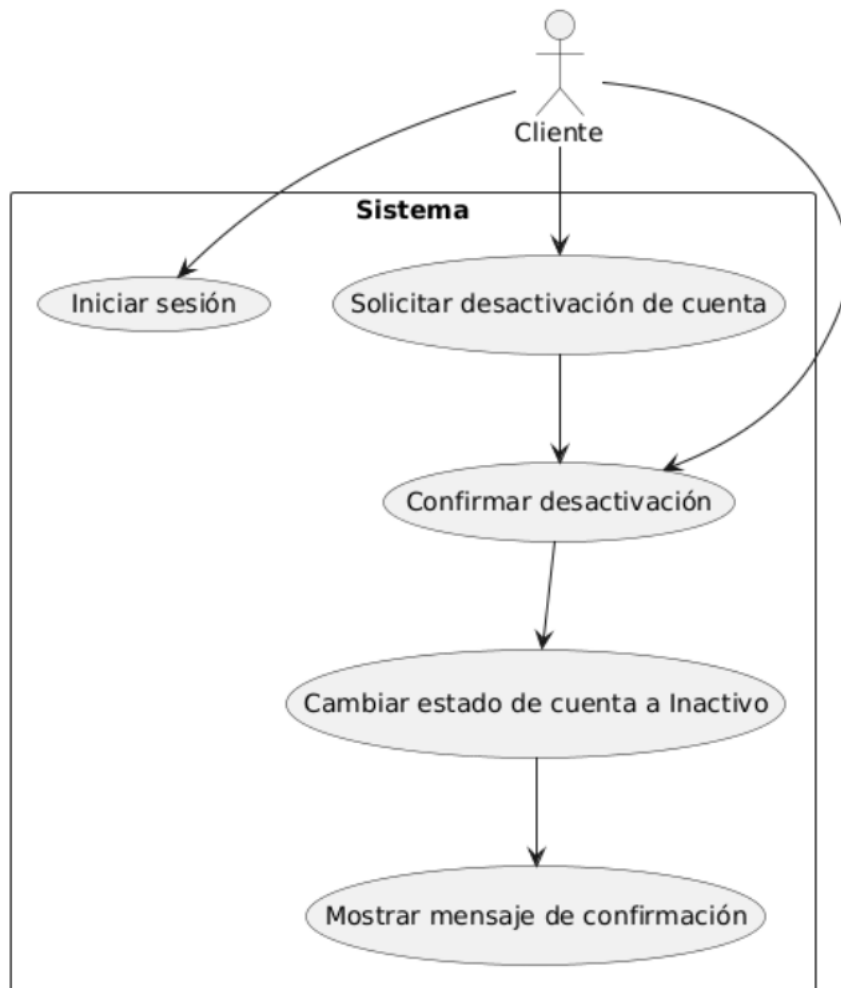


RF-06 El sistema debe permitir al cliente Eliminar su cuenta de usuario
CU-07

Código RF		RF-07
Autor		Guillermo de la peña
Caso de uso	Cu07	Desactivar Cuenta de Usuario
Descripción		(RF-07) Este caso de uso describe cómo un cliente puede solicitar la desactivación de su cuenta en el sistema, modificando su estado de "Activo" a "Inactivo", sin eliminar completamente su información de la base de datos.
Actores		Cliente
Precondiciones		El cliente debe estar autenticado y ser propietario de la cuenta que desea desactivar.
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente accede a la opción de "Eliminar cuenta" en la interfaz.
	2	El sistema solicita confirmación del cliente sobre la desactivación de la cuenta.
	3	El cliente confirma su solicitud.
	4	El sistema cambia el estado de la cuenta del cliente de "Activo" a "Inactivo".
	5	El sistema redirige al cliente a la página de inicio o de login.
	6	Se muestra un mensaje confirmando que la cuenta ha sido desactivada correctamente.
Post Condición		La cuenta del cliente cambia su estado de "Activo" a "Inactivo". El cliente ya no podrá acceder a su cuenta. La información del cliente permanece en la base de datos, pero la cuenta se marca como inactiva.
Alternativa		A1: El cliente cancela la desactivación de la cuenta. El sistema mantiene la cuenta activa y no realiza ningún cambio.

Diagrama caso de uso RF-07

Diagrama de Caso de Uso - Desactivar Cuenta de Usuario



Historia de Usuario Desactivar cuenta de cliente RF-07

ID: HU-07

Nombre: Desactivación de cuenta de cliente

Autor: Guillermo de la Peña

Como cliente registrado,

Quiero poder solicitar la desactivación de mi cuenta,

Para asegurar que mi información no sea utilizada activamente mientras decido si deseo mantenerme fuera del sistema.

Criterios de Aceptación:

1. El sistema debe mostrar una opción visible de "Eliminar cuenta" o "Desactivar cuenta" cuando el cliente esté autenticado.
2. Al seleccionar la opción, el sistema debe solicitar confirmación explícita del cliente antes de proceder.
3. Una vez confirmada la solicitud, el sistema debe actualizar el estado de la cuenta del cliente de Activo a Inactivo.
4. El cliente debe ser desconectado automáticamente del sistema después de la desactivación.
5. El cliente debe ver un mensaje que confirme que la cuenta ha sido desactivada correctamente.
6. La información del cliente debe permanecer almacenada en la base de datos, pero sin permitir el acceso hasta que sea reactivada.
7. Si el cliente cancela la solicitud, no debe realizarse ninguna modificación en el estado de la cuenta.

Diagrama de clase RF-07

Diagrama de Clases - Historia de Usuario: Desactivación de Cuenta de Cliente

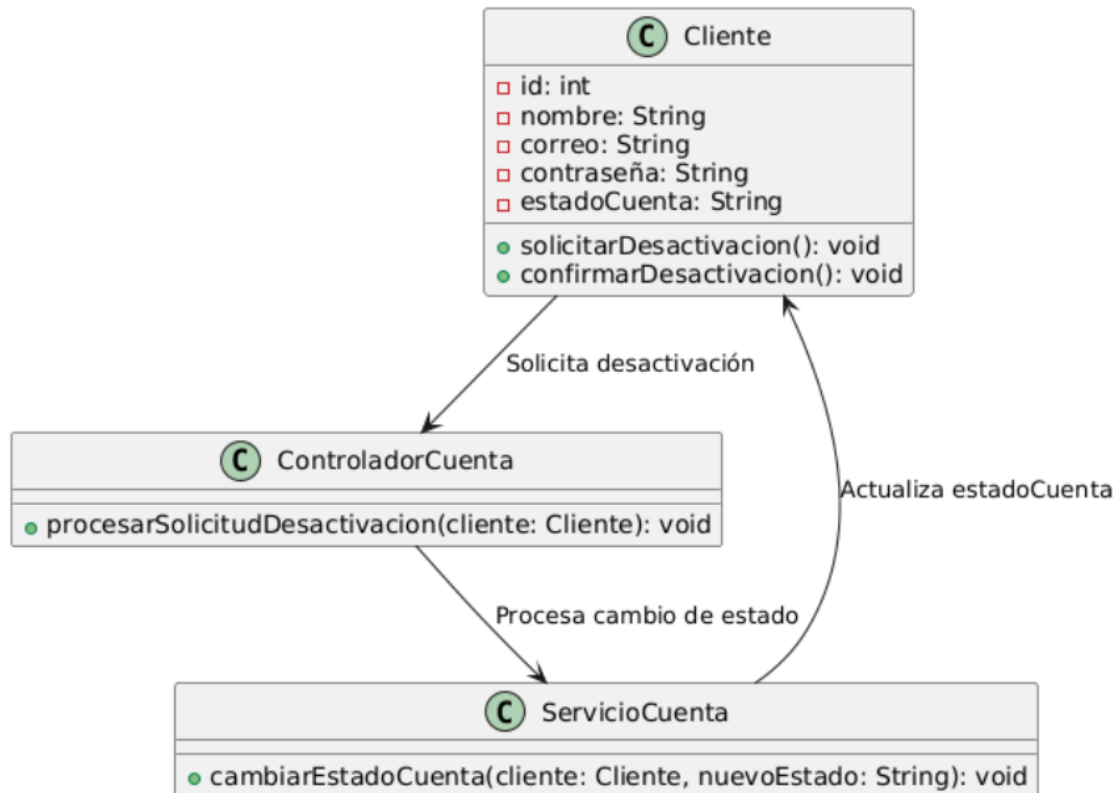


Diagrama de secuencia RF-07

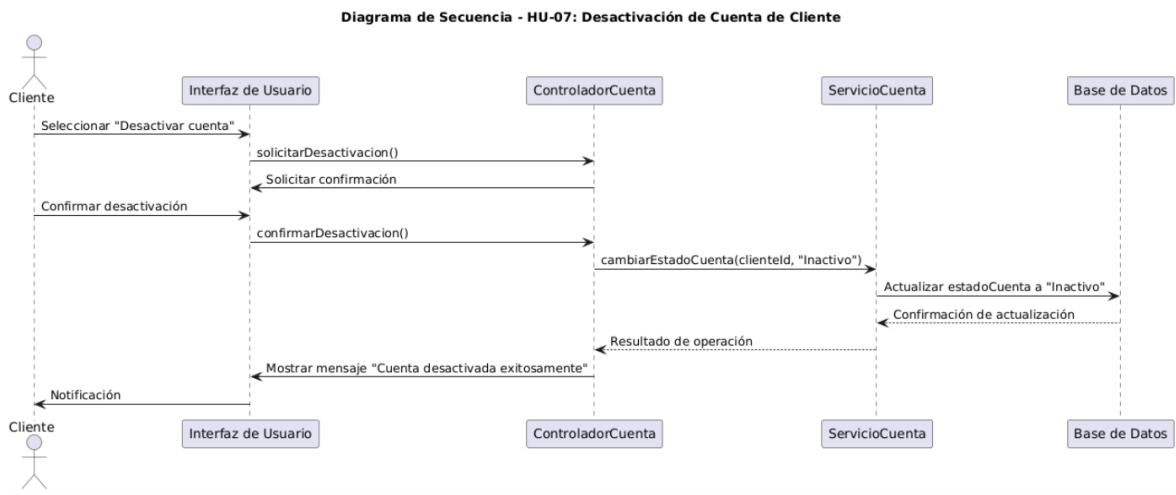


Diagrama de Actividades RF-07

Diagrama de Actividades - HU-07: Desactivación de Cuenta de Cliente

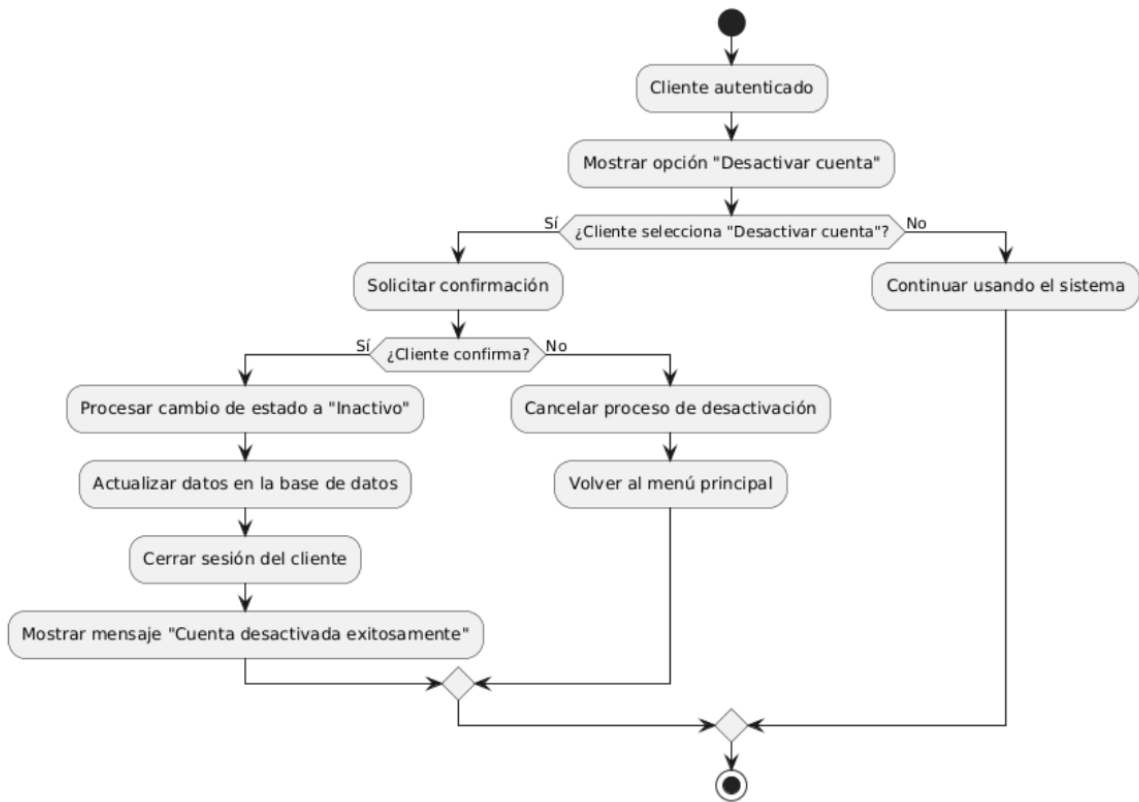


Diagrama de Estado RF-07

Diagrama de Estados - HU-07: Desactivación de Cuenta de Cliente

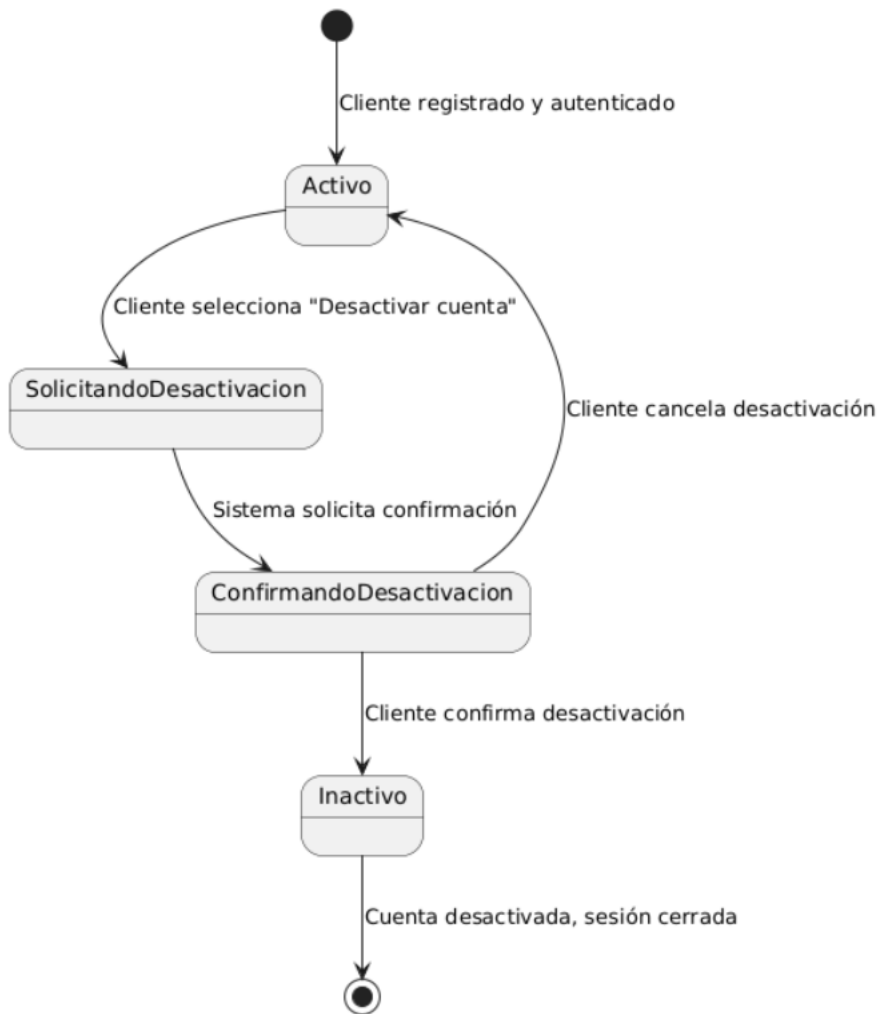


Diagrama de componente RF-07

Diagrama de Componentes - HU-07: Desactivación de Cuenta de Cliente

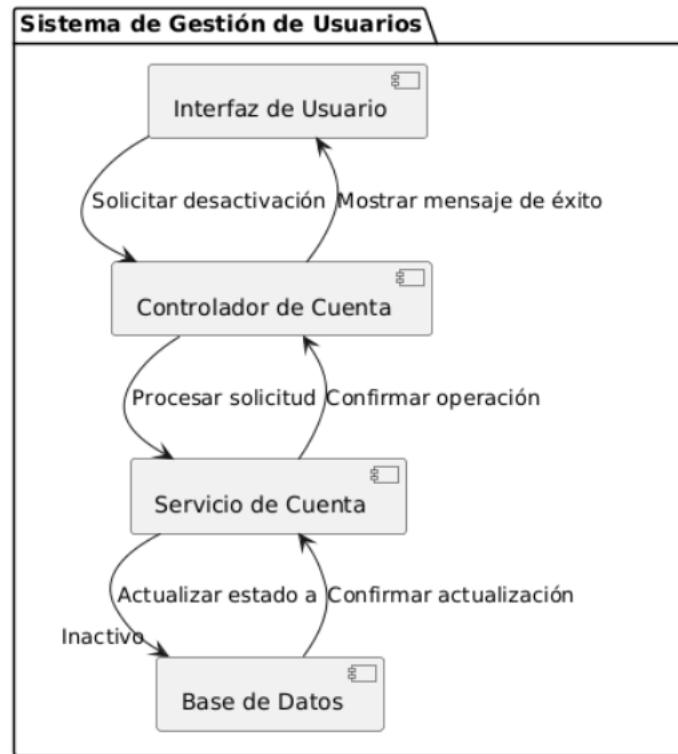


Diagrama de Despliegue RF-07

Diagrama de Despliegue - HU-07: Desactivación de Cuenta de Cliente

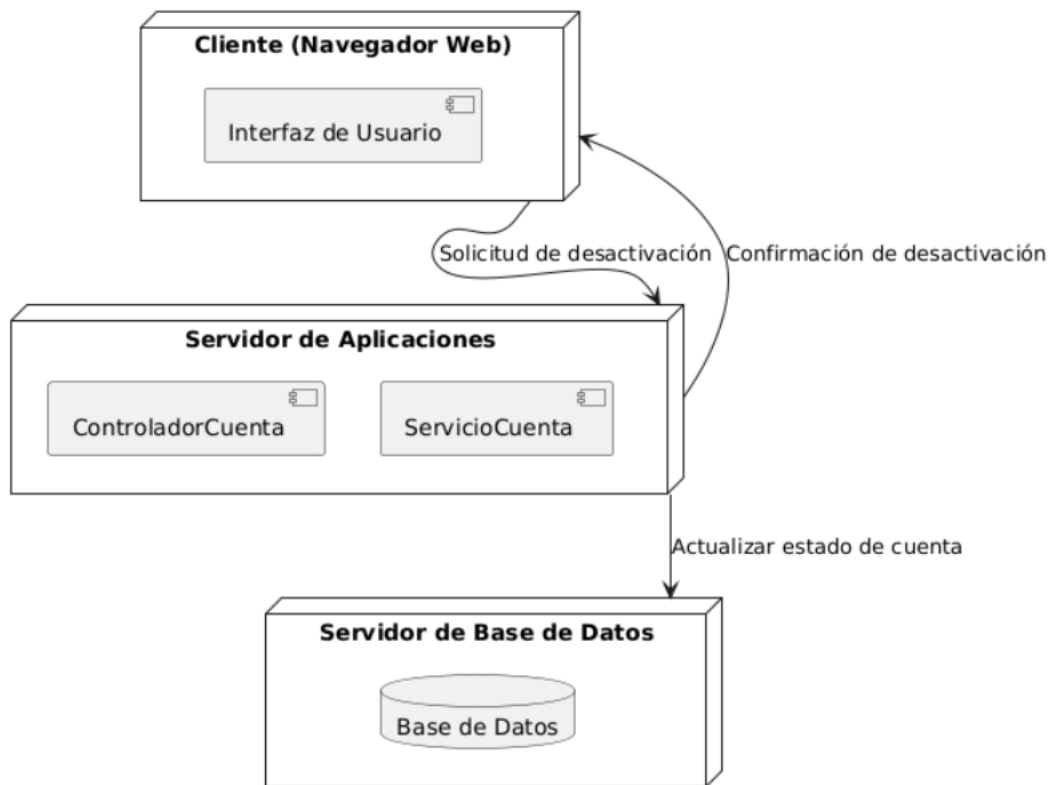


Diagrama de Objeto RF-07

Diagrama de Objetos - HU-07: Desactivación de Cuenta de Cliente

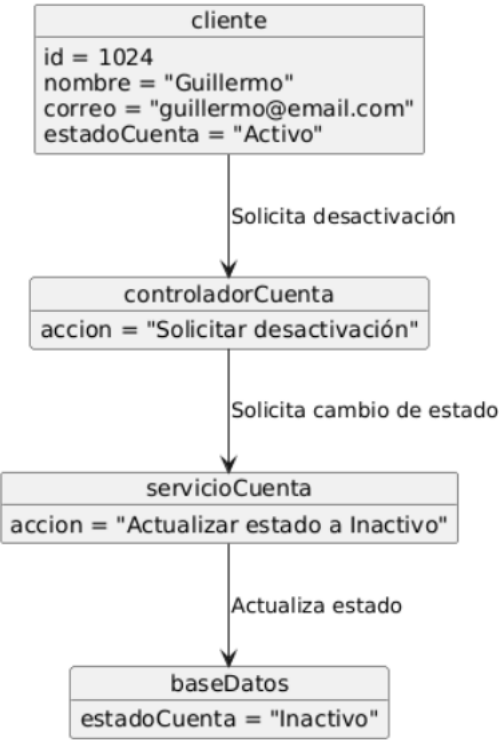


Diagrama de Flujo RF-07

Diagrama de Flujo - HU-07: Desactivación de Cuenta de Cliente

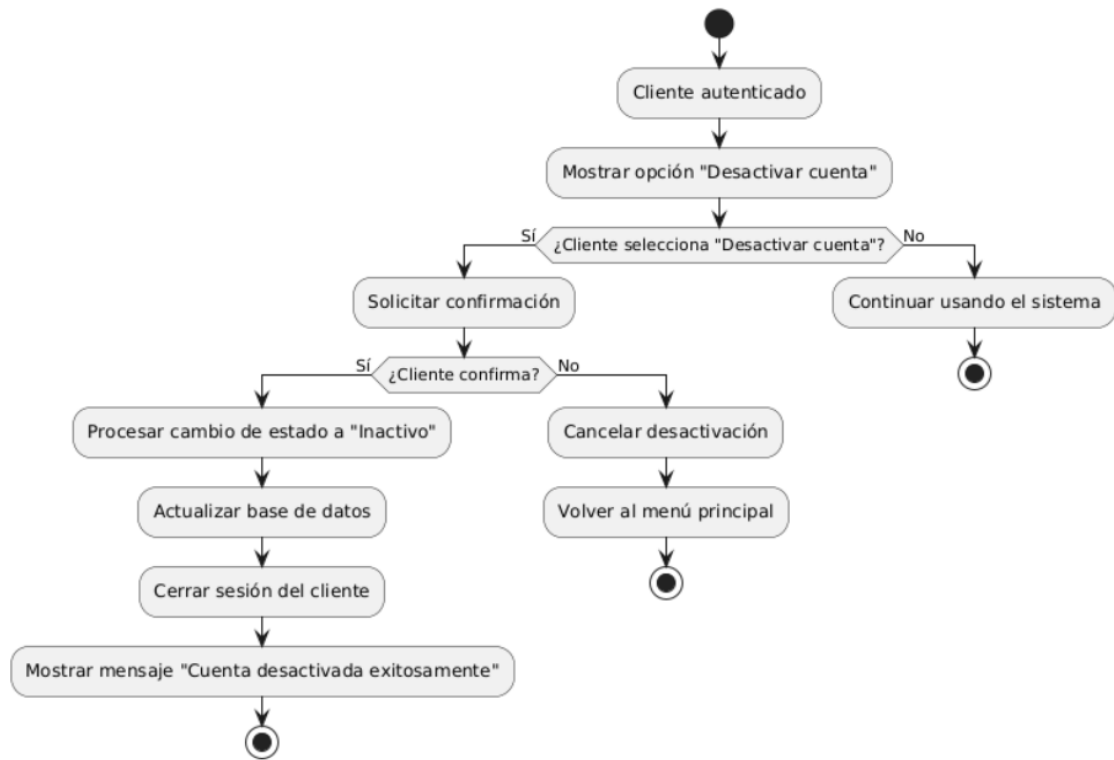


Diagrama ER – MER Flujo RF-01

Estructura de tabla									
Vista de relaciones									
#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado	Comentarios	Extra	Acción
<input type="checkbox"/> 1	idUsuario	int			No	Ninguna		AUTO_INCREMENT	Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/> 2	documento	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/> 3	nombres	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/> 4	telefono	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/> 5	correo	varchar(200)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/> 6	contrasena	varchar(255)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/> 7	rol	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	Cliente			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/> 8	estado	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	Activo			Cambiar Eliminar Más

Índices										
Acción	Nombre de la clave		Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
Editar Renombrar Eliminar	PRIMARY		BTREE	Sí	No	idUsuario	4	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	documento		BTREE	Sí	No	documento	4	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	telefono		BTREE	Sí	No	telefono	4	A	No	
Editar Renombrar Eliminar	correo		BTREE	Sí	No	correo	4	A	No	

sistemadwmuebles usuarios	
	idUsuario : int
	documento : varchar(10)
	nombres : varchar(100)
	telefono : varchar(10)
	correo : varchar(200)
	contrasena : varchar(255)
	rol : varchar(20)
	estado : varchar(20)