

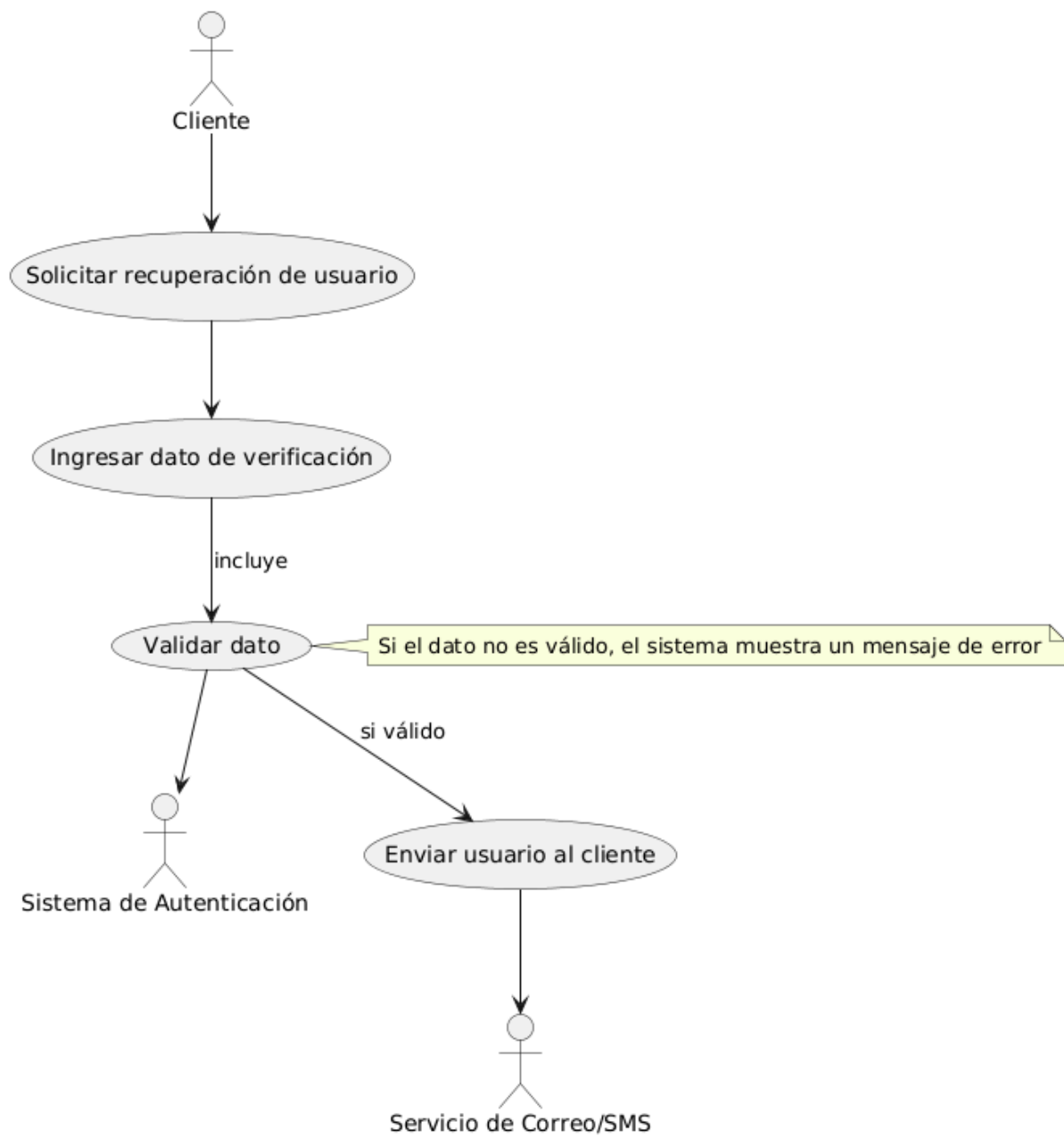
RF-03 El sistema debe permitir al cliente recuperar usuario de Cliente
CU-03 Recuperar Usuario de Cliente

Código RF		RF-03
Autor		Guillermo de la peña
Caso de uso	Cu03	El sistema debe permitir al cliente recuperar usuario de Cliente
Descripción		(RF-03) Este caso de uso permite al cliente recuperar su nombre de usuario en caso de olvido, a través de medios de verificación como correo electrónico o número de teléfono registrado.
Actores		Cliente
Actores Secundario		Sistema de Autenticación, Correo Electrónico
Precondiciones		El cliente debe estar previamente registrado en el sistema. El sistema debe contar con un medio de contacto válido (correo o teléfono).
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente accede a la opción "¿Olvidaste tu usuario?" en la pantalla de inicio de sesión.
	2	El sistema solicita un dato de verificación (correo electrónico o número de teléfono asociado).
	3	El cliente ingresa el dato solicitado.
	4	El sistema valida que el dato corresponde a un cliente registrado.
	5	El sistema envía el nombre de usuario al correo electrónico o por SMS.
	6	El cliente recibe el mensaje con su usuario.
Post Condición		El cliente obtiene su nombre de usuario para poder iniciar sesión.
Alternativa		4A - Dato no válido: <ul style="list-style-type: none"> 4A1. El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se encontró ninguna cuenta asociada al dato ingresado. 4A2. El cliente puede intentar nuevamente o contactar soporte.
Requisitos Especiales:		El sistema debe validar que el correo/teléfono ingresado existe en la base de datos.

	<p>La información del usuario debe ser enviada de forma segura (por ejemplo, ocultando parcialmente el usuario si es sensible).</p> <p>Puede incluir validación CAPTCHA para evitar abuso del sistema.</p>
--	--

Diagrama de caso de Uso CU-03

Caso de Uso: Recuperar Usuario de Cliente



Historia de usuario Recuperación de Usuario de Cliente **RF-03**

ID: HU-03

Nombre: Recuperación de Usuario de Cliente

Actor principal: Cliente

Prioridad: Alta

Autor: Guillermo de la Peña

Como cliente del sistema,

Quiero recuperar mi nombre de usuario mediante mi correo electrónico o número de teléfono,

Para poder iniciar sesión si lo he olvidado.

Criterios de Aceptación:

1. El sistema debe mostrar un enlace o botón llamado “¿Olvidaste tu usuario?” en la pantalla de inicio de sesión.
2. Al hacer clic, el sistema debe solicitar un dato de verificación (correo electrónico o número de teléfono).
3. Si el dato ingresado corresponde a una cuenta existente, el sistema debe enviar el nombre de usuario al correo o número registrado.
4. Si el dato ingresado no corresponde a ninguna cuenta, el sistema debe mostrar un mensaje claro indicando el error.
5. El sistema debe proteger la privacidad del cliente (por ejemplo, no debe revelar si un correo existe o no directamente).
6. El envío del usuario debe realizarse de manera segura, utilizando

Diagrama de clase RF-03

Diagrama de Clases - RF-03 Recuperación de Usuario de Cliente

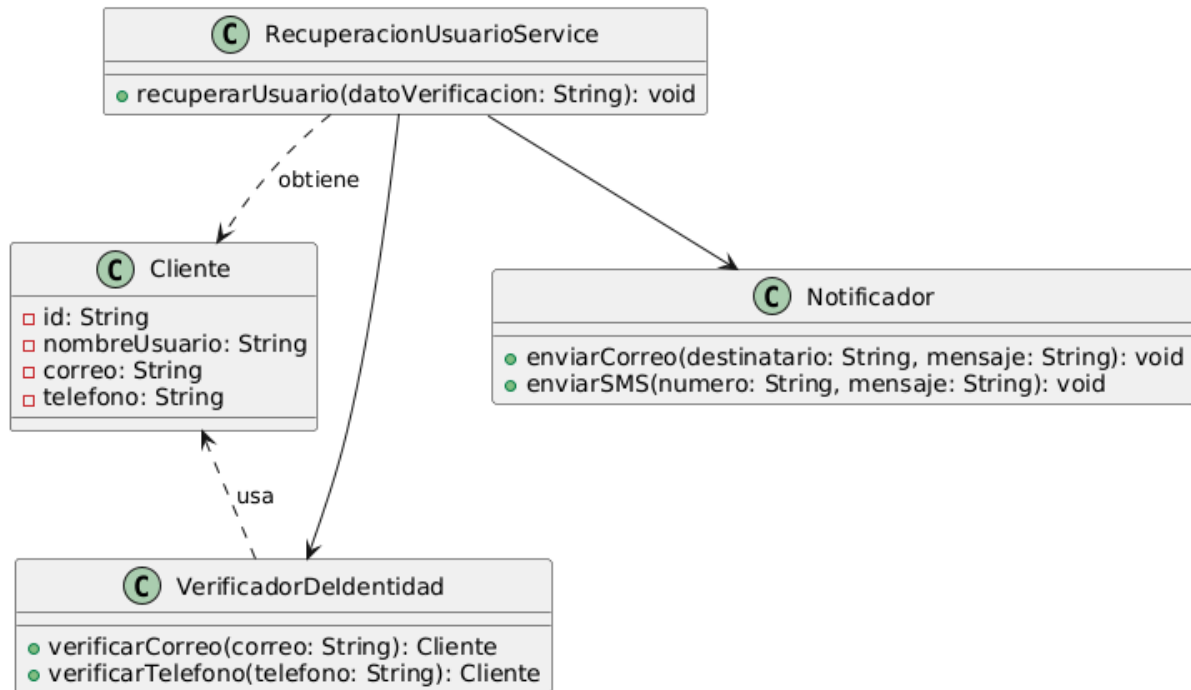


Diagrama de secuencia RF-03

Diagrama de Secuencia - HU-03 Recuperación de Usuario de Cliente

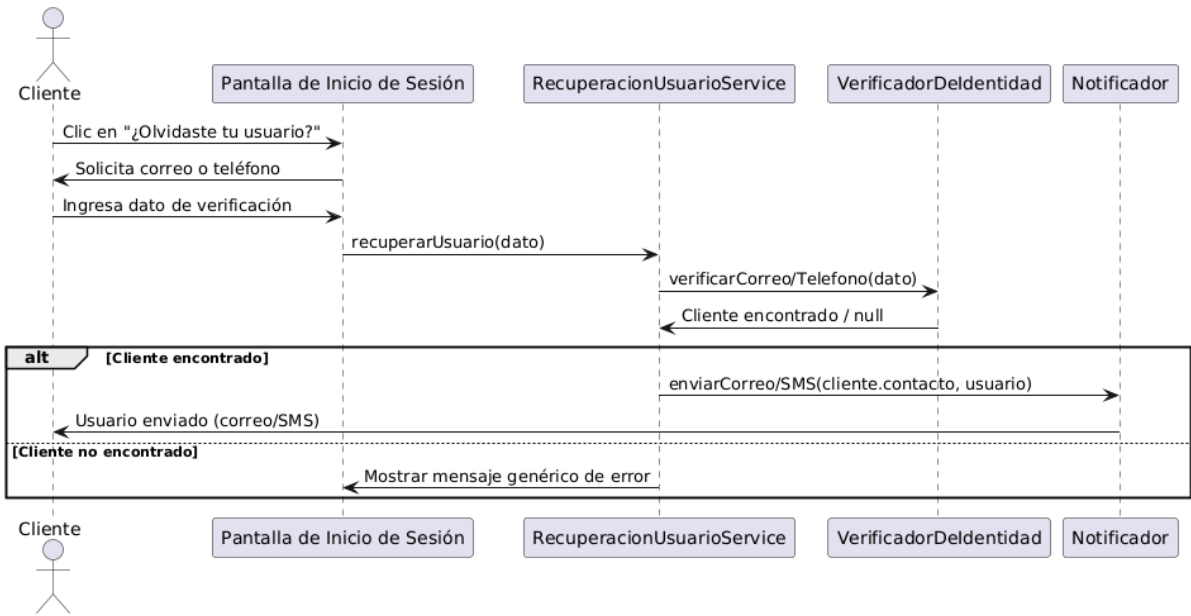


Diagrama de Actividades RF-03

Diagrama de Actividades - HU-03 Recuperación de Usuario de Cliente

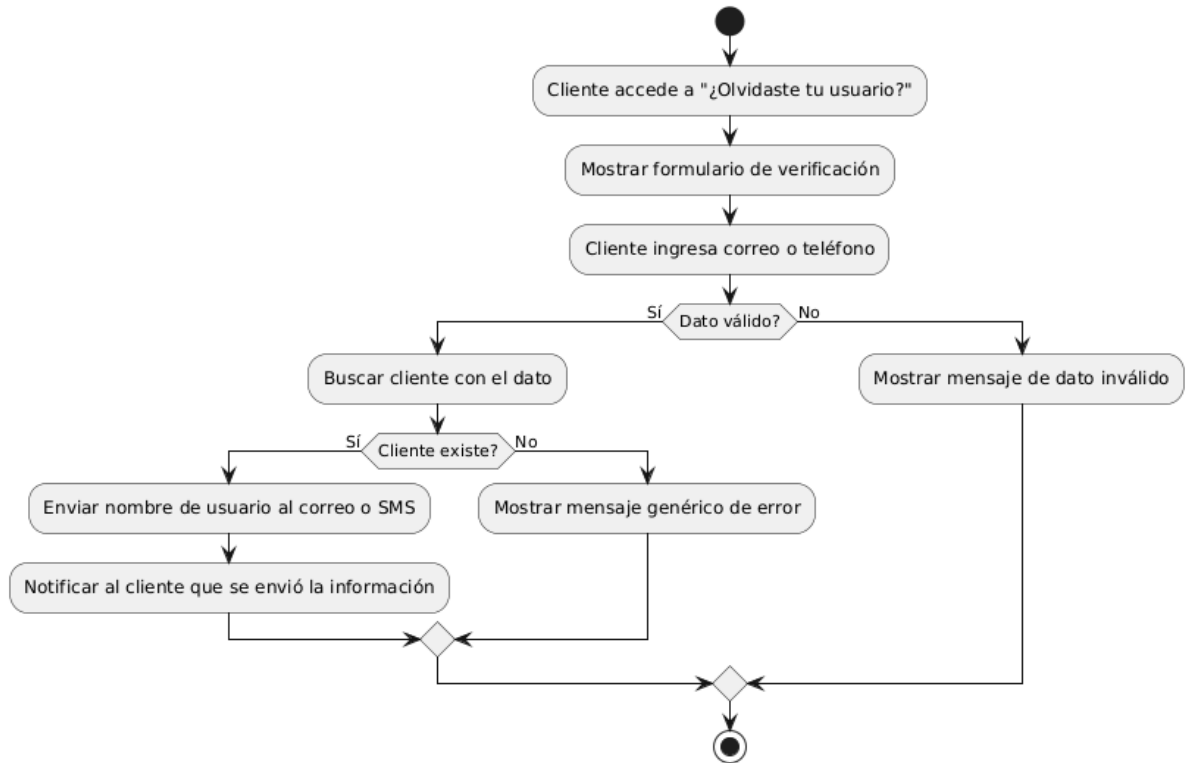


Diagrama de Estado RF-03

Diagrama de Estados - HU-03 Recuperación de Usuario de Cliente

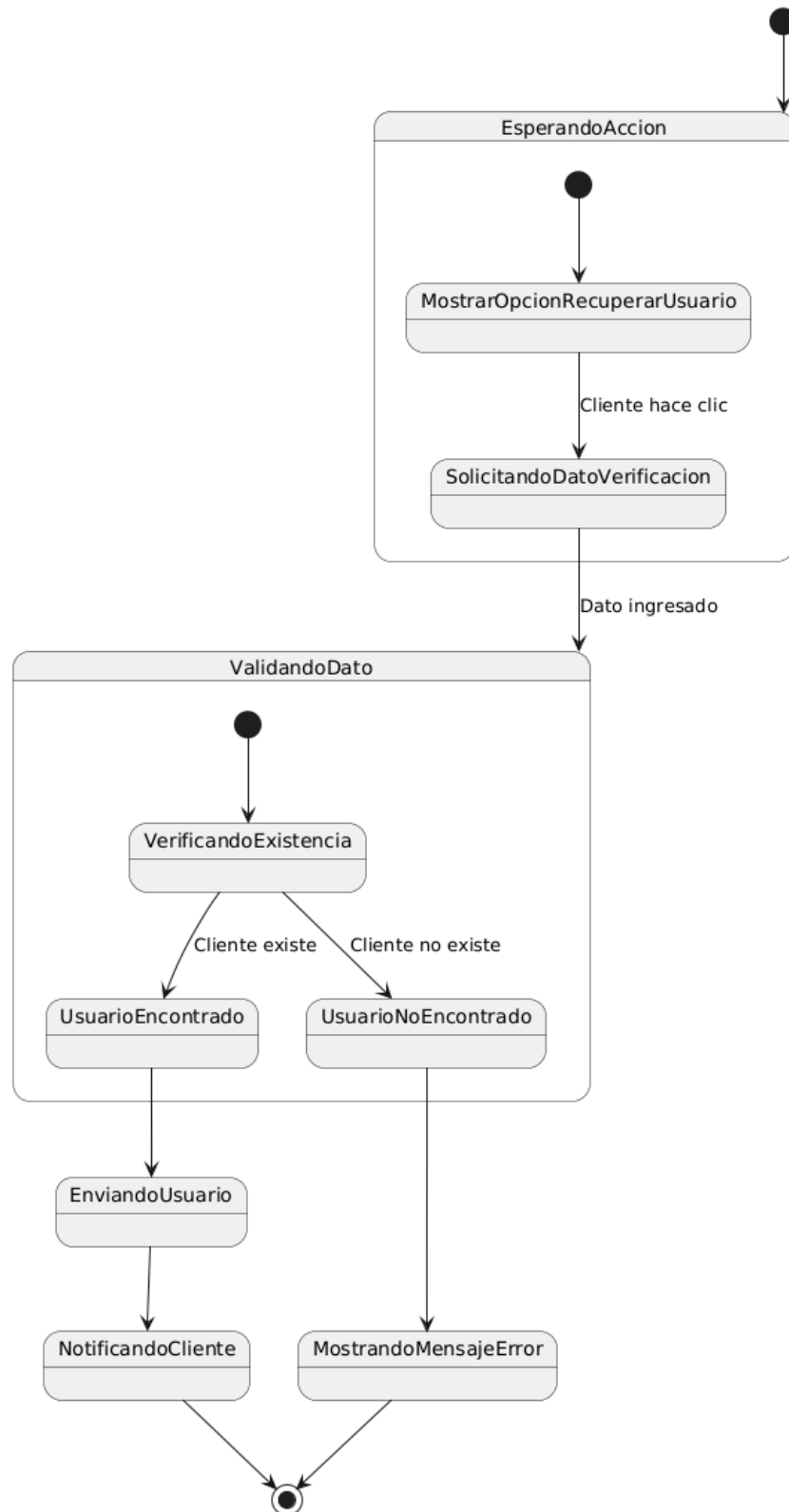


Diagrama de componente RF-03

Diagrama de Componentes - HU-03 Recuperación de Usuario de Cliente

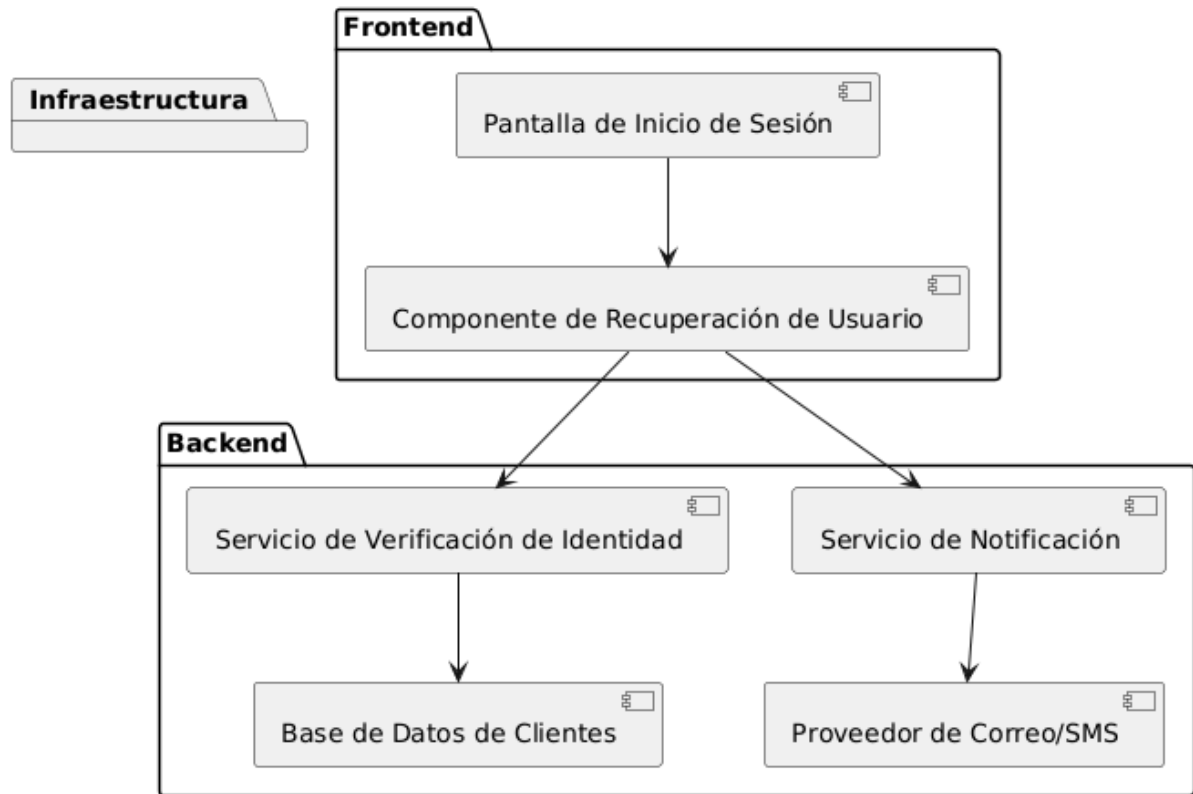


Diagrama de Despliegue RF-03

Diagrama de Despliegue - HU-03 Recuperación de Usuario de Cliente

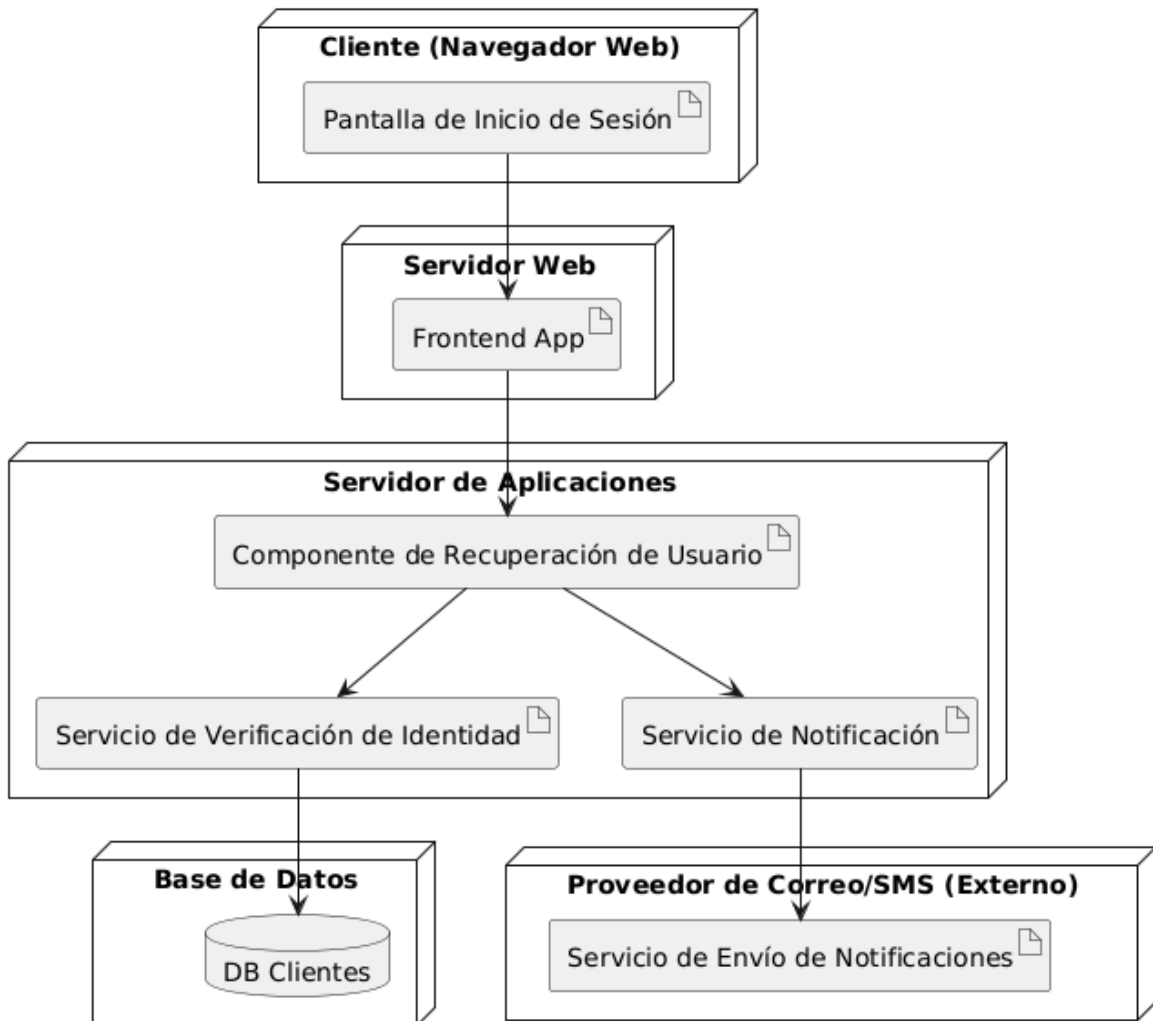


Diagrama de Objeto RF-03

Diagrama de Objetos - HU-03 Recuperación de Usuario de Cliente

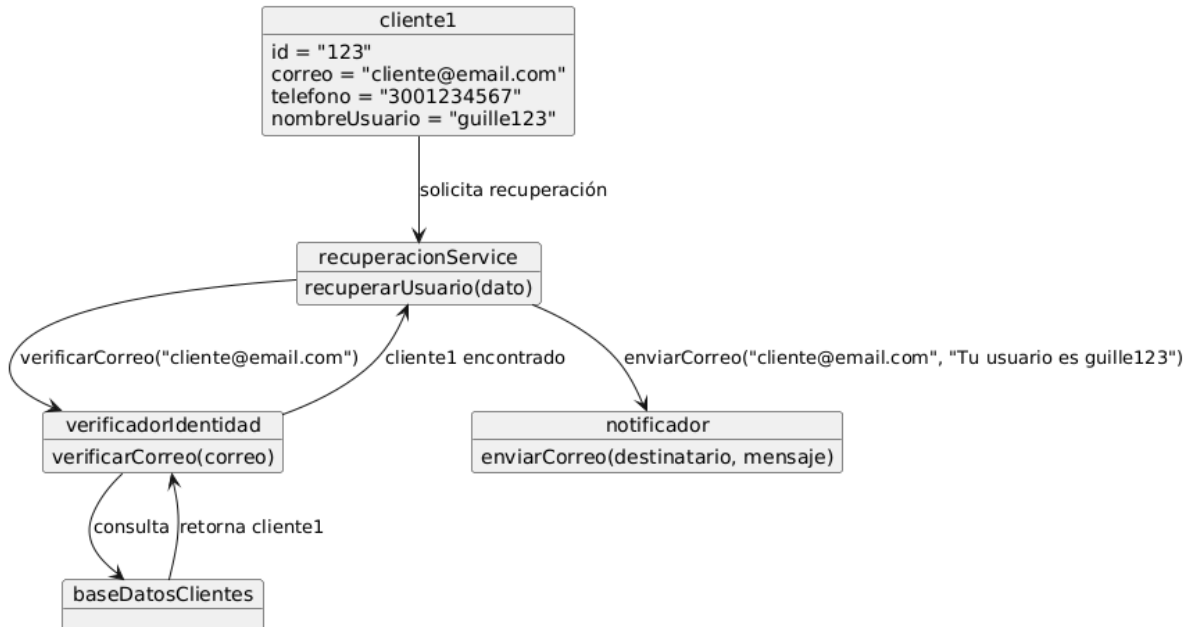


Diagrama de Flujo RF-02

Diagrama de Flujo - HU-03 Recuperación de Usuario de Cliente

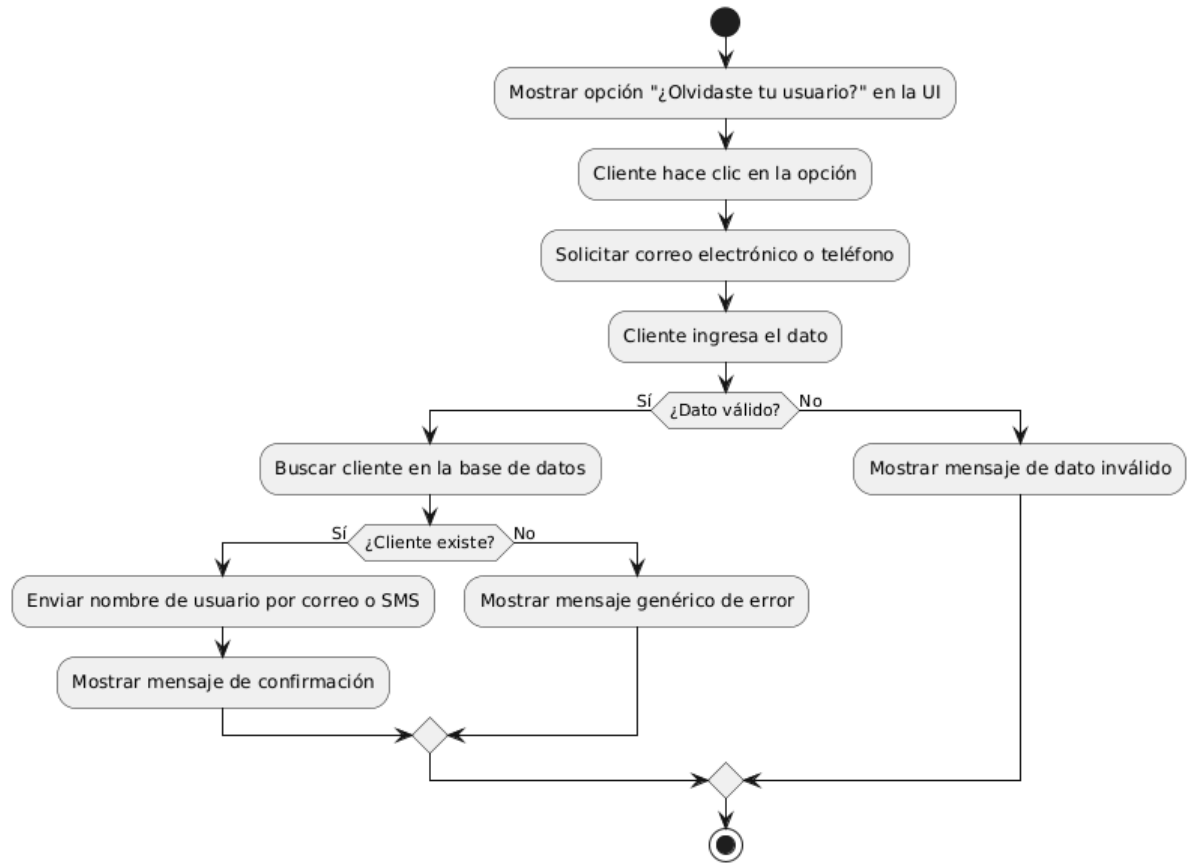


Diagrama ER – MER Flujo RF-02

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo	Predeterminado	Comentarios	Extra	Acción
<input type="checkbox"/>	1 idUsuario	int			No	Ninguna		AUTO_INCREMENT	Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	2 documento	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	3 nombres	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	4 telefono	varchar(10)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	5 correo	varchar(200)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	6 contraseña	varchar(255)	utf8mb4_general_ci		No	Ninguna			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	7 rol	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	Cliente			Cambiar Eliminar Más
<input type="checkbox"/>	8 estado	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	Activo			Cambiar Eliminar Más

Índices

Acción		Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
Editar	Renombrar Eliminar	PRIMARY	BTREE	Sí	No	idUsuario	0	A	No	
Editar	Renombrar Eliminar	documento	BTREE	Sí	No	documento	0	A	No	
Editar	Renombrar Eliminar	telefono	BTREE	Sí	No	telefono	0	A	No	
Editar	Renombrar Eliminar	correo	BTREE	Sí	No	correo	0	A	No	