

Universidad Don Bosco Manual de Usuario.



Tabla de contenido.

Tabla de contenido

Introducción	3
Objetivos	4
Desarrollo	
Instrucciones(usuario)	
Instrucciones(Administrador)	14
Administración de ventas y tarjetas	18
(Administrador)	18
Agradecimiento y Compromiso	21



Introducción

Bienvenido al manual de usuario de GameSivar, la plataforma que redefine la experiencia de entretenimiento digital y mecánico. En GameSivar, nos esforzamos por fusionar el mundo virtual con el físico, ofreciendo a nuestros usuarios una experiencia inmersiva única. A través de nuestras exclusivas tarjetas electrónicas, no solo tendrás acceso a un amplio catálogo de entretenimiento, que abarca desde los clásicos hasta los éxitos más recientes, sino que también entrarás en un ecosistema diseñado para recompensar tu paciencia y entusiasmo. Queremos que sientas que tus esfuerzos dedicados a GameSivar tienen frutos, acumulando puntos para canjear premios variados. Prepárate para explorar, competir y ganar en un mundo donde tu valentía se recompensa con la magia de la experiencia GameSivar. Este manual te guiará a través de todas las características y funciones de nuestra plataforma para que puedas sacar el máximo provecho de tu experiencia. ¡Adelante, sumérgete en el mundo de GameSivar y descubre todo lo que tenemos para ofrecerte!



Objetivos.

1. Navegación por la Plataforma:

- Guiar a los usuarios a través de la interfaz de usuario para una experiencia de navegación fluida.
 - Proporcionar acceso claro y rápido a todas las secciones y funciones de la plataforma.

2. Canje de Puntos y Premios:

- Explicar el proceso de acumulación de puntos y cómo estos pueden ser canjeados por premios diversos.
- Garantizar que los usuarios comprendan cómo maximizar sus beneficios y recompensas dentro de GameSivar.

3. Juegos y Entretenimiento:

- Brindar instrucciones detalladas sobre cómo acceder y disfrutar de los juegos disponibles en la plataforma.
- Ayudar a los usuarios a comprender las diferentes opciones de juego y cómo interactuar con ellas.

4. Comunidad y Participación:

- Fomentar la participación activa de los usuarios en la comunidad de GameSivar.
- Promover la interacción social, el intercambio de experiencias y la colaboración entre los miembros de la comunidad.

5. Seguridad y Privacidad:

- Educar a los usuarios sobre las medidas de seguridad implementadas para proteger su información personal y transacciones.
- Proporcionar pautas y recomendaciones para mantener segura la cuenta y la privacidad en línea.

6. Soporte Técnico y Servicio al Cliente:

- Ofrecer recursos claros y accesibles para que los usuarios puedan resolver problemas técnicos o recibir asistencia.
- Garantizar una comunicación efectiva y receptiva por parte del equipo de soporte de GameSivar para atender las necesidades de los usuarios.



Desarrollo.

Instrucciones(usuario)

Al ingresar al sitio web, encontrara una pagina similar a la siguiente, si es un nuevo usuario, dar clic en Crear nuevo usuario



Sera redirigido a la siguiente pagina, en la cual es obligatorio llenar todos los campos solicitados, luego recibirá un correo con una confirmación de su cuenta.

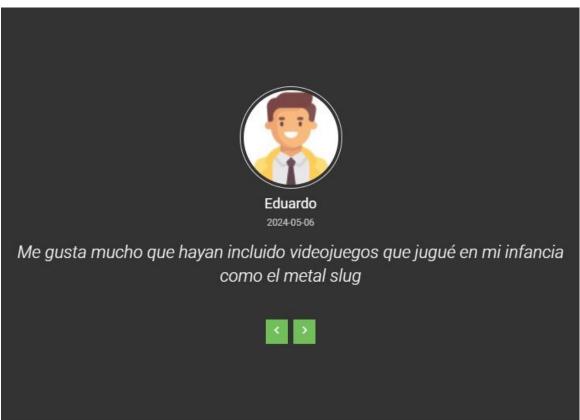






Una vez complete su registro podrá ingresar con su correo y su contraseña a nuestra pagina web







Una vez en la pagina principal, si desea conocer un poco mas sobre nosotros, puede dar click en el apartado sobre nosotros y podrá ver mas información.

pagina prinipal

sobre nostros

Más sobre nosotros

Game siver nace de la de diversion en nuestro país como sabemos una de las caracteristicas mas grandes es la familia y los niños y es de ahi donde game sivar En nuestro parque de juegos, nos esforzamos por ofrecer una experiencia emocionante y segura para personas de todas las edades. Nuestro parque está diseñado para brindar diversión inolvidable a nuestros visitantes. Nuestro compromiso con la seguridad se refleja en cada aspecto de nuestras operaciones, desde el mantenimiento riguroso de maquinas hasta la capacitación continua de nuestro personal. ¡Ven y únete a nosotros para vivir momentos de alegría y aventura junto a tu familia que estas esperando!



Si desea conocer nuestros horarios y nuestra ubicación, puede dar click en el apartado de Nuestros horarios, ubicado en el menú superior de la pagina web, será redirigido a una pagina con la información solicitada.

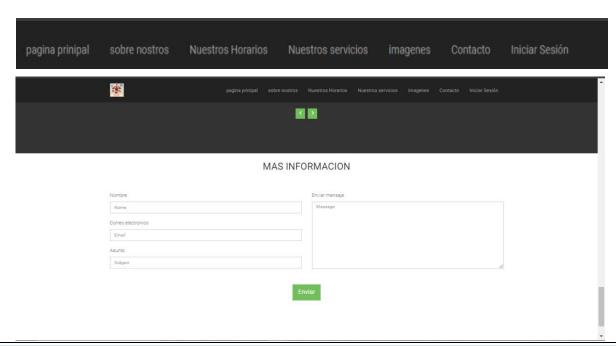




Si quiere obtener mas información sobre nuestros servicios, puede dar click en el apartado de Nuestros Servicios, ubicado en el menú superior de la pagina web, será redirigido a una pagina con la información solicitada.

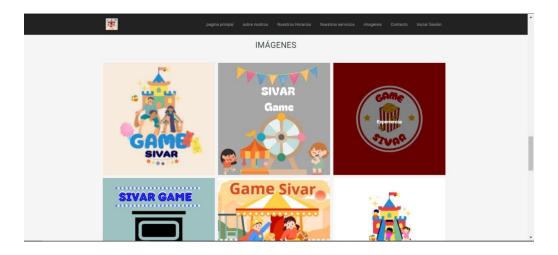


Si desea obtener asistencia personalizada o posee mas dudas sobre nosotros, no dude en contactarnos a través de el apartado de contacto ubicado en el menú superior de la pagina web, será redirigido a una pagina con la información solicitada.

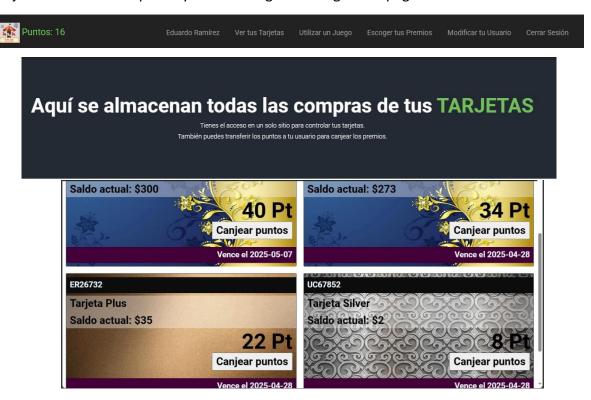




Para ver nuestra galería de imágenes puede dar click en el apartado imágenes, ubicado en el menú superior de la pagina web, será redirigido a una pagina con la información solicitada.

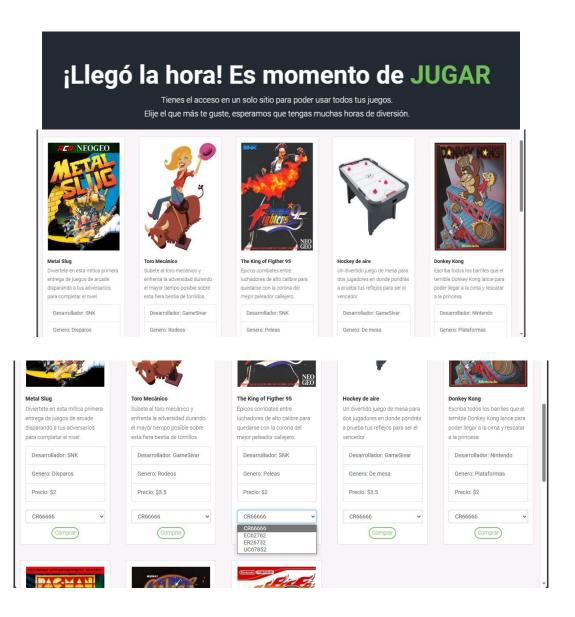


Si deseas ver tus tarjetas adquiridas, su saldo, tus puntos acumulados, su id da click Ver tus tarjetas en el menú superior y serás redirigido a la siguiente pagina:





Ahora que ya conoces nuestra pagina web, es momento de JUGAR! Acá puedes ver la pagina de nuestros juegos disponibles, puedes seleccionar el juego de tu gusto, así como podrás ver el genero al que pertenece el juego y su respectivo desarrollador:





Luego que compras tu tarjeta y la usas al comprar un juego, puedes acumular puntos y canjearlos por premios!. Acá puedes ver como:

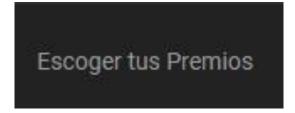
Dirigete en el menu superior en el apartado de VER TUS TARJETAS:



Luego da click en canjear Puntos y los veras reflejados en el lado izquierdo del menú superior junto a tu foto de usuario:

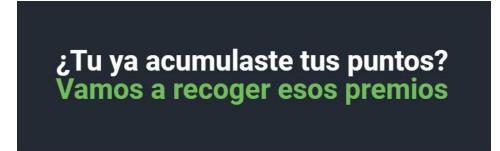


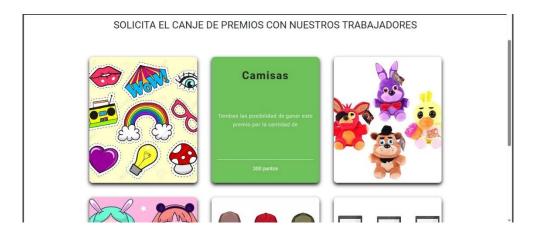
Luego da click en Escoger mi premio y listo:





Acá serás redirigido a la pagina de canje de premios por puntos, tu seleccionas el premio y te diriges a uno de nuestros empleados, te ayudaran a canjear y recibir tu premio







Si no te gusta tu nombre de usuario, o deseas cambiar tu correo o contraseña, no te preocupes! Dirigete al apartado de MODIFICAR TU USUARIO en el menú superior y serás redirigido a la siguiente pagina:

Aquí se encuentra la información de tu USUARIO

Modificala a tu gusto por si algo cambió desde el día que creaste la cuent Recerda cambiar la contraseña si la recuperaste recientemente.

TUS DATOS PERSONALES

Modifica lo que gustes y envíalo cuando finalices.

Nombres de Usuario	
Eduardo	
Apellidos de Usuario	
Ramírez	
Correo Electrónico	
eduardo2015@hotmail.com	
Contraseña	

Actualizar datos



Instrucciones(Administrador)

Ingrese con sus credenciales proporcionadas para el modo administrador



Al ingresar, esta será la primera pagina que será vista, si desea modificar y/o actualizar la información de sus empleados como de la empresa de click en el boton verde modificar.





Si quiere gestionar las recompensas, puntos de canje para premios o los criterios de obtención de premios de click en el botón verde Gestion de premios.

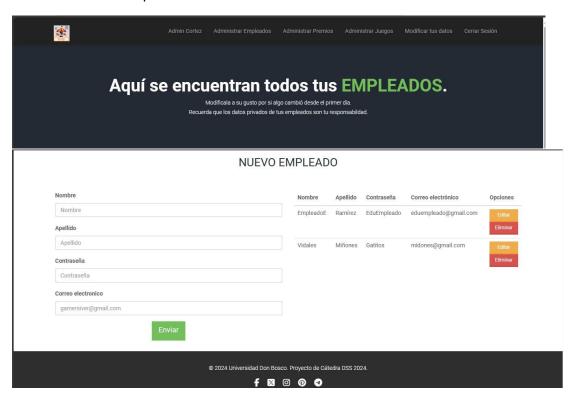


Si desea controlar sus empleados, modificar sus datos, agregar un rol o agregar un nuevo empleado de click en el botón verde Gestion de Empleados





En este apartado se muestra el panel de Administración de empleados en el cual puede añadir un nuevo empleado.



En este apartado se muestra el panel de Administración de empleados en el cual puede editar los datos un empleado.





Si desea realzar alguna gestión relacionada con los juegos, ya sea esta agregar nuevos juegos o agregar mas información, de click en el botón verde Gestion de juegos.





Administración de ventas y tarjetas. (Administrador)

En este apartado se le muestra el panel de administración de ventas y de tarjetas para el administrador, en este panel podrá observar todas las transacciones que se han realizado en la semana, así mismo podrá ver los clientes que son frecuentes compradores.





En este apartado se muestra el panel de administración de ventas de tarjetas, podrá observar cual es la tarjeta mas vendida, cual tarjeta es la menos vendida, también podrá observar el inventario de productos disponibles.



INFORMACIÓN DE NUESTROS CLIENTES

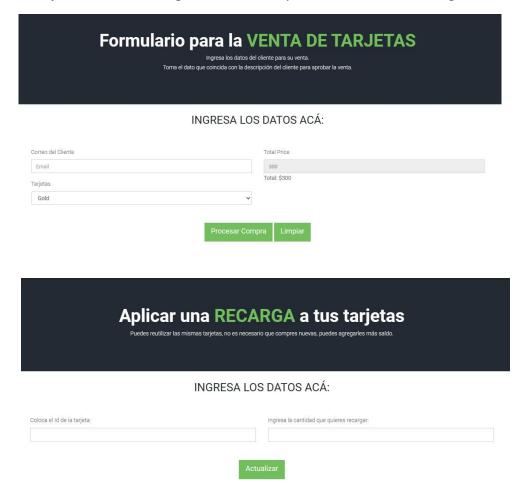
Administra toda la información de ventas de los clientes, encuentra en las tablas presentes todos los datos de ventas y compras que realizan, ordenados de más a menos







En este apartado se muestra el formulario de venta de tarjetas y recarga de las mismas, en este panel podrá realizar la venta de las tarjetas (debe llenar todos los campos solicitados), podrá seleccionar el tipo de tarjeta. En el panel de recarga de tarjetas solo deberá solicitar el ID de la tarjeta del cliente e ingresar el monto que el cliente desee recargar





En este apartado se muestra el panel de administración de canje de premios, deberá solicitar el email del cliente para verificar que sea usuario registrado, si es así podrá seleccionar el premio que desee.



Agradecimiento y Compromiso

Gracias por elegir GameSivar. Estamos comprometidos a ofrecerte una experiencia de entretenimiento inigualable. Esperamos que este manual te haya proporcionado toda la información necesaria para aprovechar al máximo nuestra plataforma. Recuerda que tu seguridad y satisfacción son nuestras prioridades, y estamos aquí para ayudarte en cada paso del camino.

Para cualquier pregunta, consulta o necesidad de asistencia, no dudes en contactar a nuestro servicio de soporte al cliente. Tu feedback es crucial para nosotros; nos ayuda a mejorar y asegurar que tu experiencia sea la mejor posible. ¡Explora, disfruta y deja que GameSivar te lleve a un mundo de entretenimiento sin límites!