



04.05.2021

## Рекомендательное письмо

000 «Сервизория» проводит исследования методом тайного покупателя для компании «Ригла» с 2019г.

За время сотрудничества 000 «Сервизория» зарекомендовало себя как надежный и ответственный партнер. Специалисты компании выполняют визиты в аптеки в оговоренные сроки и с высоким качеством.

Высокая квалификация и компетентность специалистов ООО «Сервизория» позволяет решить поставленные задачи контроля качества обслуживания и регулярно предоставлять результаты исследования операционному бизнесу компании.

За счет высоких стандартов контроля качества, неточности в заполнении анкет сведены к минимуму. Компания очень оперативно реагирует на все запросы с просьбой уточнения информации, а также внесения изменении в текущие проверки.

Сотрудничество компании 000 «Ригла» с 000 «Сервизория» позволяет поддерживать стандарты обслуживания клиентов на высоком уровне, своевременно выявлять проблемы, контролировать изменения.

Начальник отдела внутреннего аудита 000 «Ригла»

Каневская Татьяна Анатольевна
ФИО

»»

"Pигла"

"Rigla"

"M.П.

ООО «Ригла»

115 201, Москва, Каширское ш., д.22, корп.4, стр.1,

тел.: +7 495 231-16-97 факс.: +7 495 231-16-98

info@rigla.ru www.rigla.ru