

Valentín Trevisiol Montiel

Recepción hotelera
Administración
General y Servicio al
cliente

Santa Cruz, Bolivia

Margarita #24 Bº Jardín
Radial 26 - 4º-5º anillo
Santa Cruz de La Sierra

+591 67695947
valentin.trevi@gmail.com

Este documento se divide en:

Aptitudes
Experiencia
Formación
Herramientas
Logros



Aptitudes

Aprendizaje rápido, liderazgo, puntualidad, respeto, carisma, creatividad en resolución inmediata, conocimiento en administración de recursos, experiencia en reparación de computadoras, manejo de sistema, amabilidad servicial, disposición a la atención del cliente, lógica en programación y capacidad de comunicación respetuosa.

Experiencia

Vieja Violeta, Mesero

JULIO DEL 2014-JULIO DEL 2015, JUJUY, ARGENTINA

Cumplí con la obligación de servir al cliente en cualquier circunstancia con una sonrisa y siempre desde el ámbito del respeto y del buen humor para que vuelva al local, también realicé tareas de limpieza y de orden antes y después de cada servicio al cliente y por último tenía la obligación de cubrir a mis compañeros cuando alguno faltaba por cualquier motivo. Lo hice tan bien que me ascendieron a la barra.

Vieja Violeta, Bartender

JULIO DEL 2015-DICIEMBRE DEL 2015, JUJUY, ARGENTINA

Luego de ser mesero me promovieron a la barra, y comencé como ayudante del bartender que estaba ahí y me capacitó. Aprendí a realizar tragos y cocktails, también me enseñaron algo de flair y luego dejé la práctica por ser poco rápido. Terminé mis estudios secundarios y tuve que abandonar mi puesto de trabajo pero lo recuerdo con cariño porque fué el primer trabajo que tuve y el que sentó las bases morales para los demás.

Naranja Pablo, Encargado

JULIO DEL 2016-DICIEMBRE DEL 2016, CÓRDOBA, ARGENTINA

Me desempeñé en el puesto de encargado de toda la venta y lo hice tanto en el turno tarde como en el turno noche, realicé tareas de mantenimiento, venta, orden, limpieza, administración, finanzas y seguridad. Al retirarme tuve que capacitar al nuevo joven que cumpliría mi lugar. Una vez terminada la capacitación, volví a mi ciudad y encontré otro empleo.

Hostelina hostel, Encargado

DICIEMBRE DEL 2017-DICIEMBRE DEL 2019, JUJUY, ARGENTINA

Me desempeñé en tareas administrativas como gestor de recursos y finanzas, organizador de reservas vía Booking, Gmail y por teléfono, recepcionista de huéspedes, capacitador de recursos humanos y registro de clientes, técnico en mantenimiento de ordenadores y en algunos casos traductor de inglés.

13º Edición Feria del Libro, Asistente de sala

JUNIO DEL 2017-JUNIO DEL 2017, JUJUY, ARGENTINA

Realicé con éxito y sin ningún tipo de quejas por parte del público o de mis superiores; tareas de asistencia en el rol de recepcionista de autoridades invitadas, servidor de información al público y asistente de dirección de talleres literarios para todas las edades en el marco de la Feria del Libro de Jujuy.

Festival Internacional de Cine de Alturas, Primer asistente técnico

SEPTIEMBRE DEL 2017-SEPTIEMBRE DEL 2017, JUJUY, ARGENTINA

Cumplí la obligación de administrar el sonido de las entrevistas a los artistas invitados, gestioné la instalación de las películas en formato DCP y proporcioné todo el material necesario para el normal funcionamiento de las entrevistas, de los talleres y de las proyecciones que se realizaron dentro del marco del festival.

Sin Pecado Hotel, Recepcionista

AGOSTO DEL 2020-SEPTIEMBRE DEL 2020, JUJUY, ARGENTINA

Tuve la responsabilidad de registrar y atender a los clientes desde el anonimato, mantener el orden, capacitar a los nuevos ingresantes y contabilizar las finanzas de la caja al final de cada turno. El trato con el cliente era sólo a través de la voz y sumamente discreto por ser un albergue transitorio.

Canal 2, Vendedor

SEPTIEMBRE DEL 2020 (PERIODO DE PRUEBA), JUJUY, ARGENTINA

Completé la primera y la segunda evaluación del periodo de pruebas para ser empleado de ventas de servicio de cable y/o internet de la empresa: "Canal 2", en la tercera prueba no logré cumplir con los objetivos de ventas; por consiguiente, no fui remunerado ni contratado. El periodo de evaluación del personal duró aproximadamente tres semanas.

Fuego brujo, Servicio al cliente

OCTUBRE DEL 2020-FEBRERO DEL 2021, JUJUY, ARGENTINA

Trabajé directamente con el dueño por recomendación de las dueñas de mi primer empleo en Vieja Violeta. Realicé el rol de mesero y atención al cliente con toda la disposición necesaria para dar el mejor servicio. También realicé tareas de limpieza antes y después de cada turno y antes de irnos se rendían cuentas en caja. Tuve que dejar el empleo porque conseguí otro donde la paga era mejor.

Gobierno de la Provincia de Jujuy, Plantista

FEBRERO DEL 2021-AGOSTO DEL 2021, JUJUY, ARGENTINA

Tuve la responsabilidad de realizar las probetas de hormigón para la construcción del hospital "Dr. Oscar Orías" en Libertador General San Martín, Ledesma, Jujuy cuando fué necesario y ordenado. Manejé la planta de hormigón y rellené los camiones con la mezcla.

Club Social 24 de Septiembre, Servicio al cliente

OCTUBRE DEL 2022-JULIO DEL 2023, SANTA CRUZ, BOLIVIA

Me especialicé en la atención al cliente, realicé tareas que eran necesarias para la preparación del espacio de trabajo, cumplí con los requisitos de presentación y uniforme y desarrollé el servicio con la mejor eficacia que se pudo.

Vaca Morena, Asistencia al servicio

SEPTIEMBRE DEL 2023-NOVIEMBRE DEL 2023, SANTA CRUZ, BOLIVIA

Sólo me dediqué a asistir a los meseros en tareas de limpieza, orden y servicio. Les facilitaba sus herramientas limpias, ayudaba a llevar los utensilios que requerían y luego de que el cliente se retiraba, llevaba todos los cubiertos sucios a la cocina.

Cadena de Hoteles Senses/Plaza, Recepcionista rotativo

FEBRERO DEL 2026-ACTUALMENTE, SANTA CRUZ, BOLIVIA

Actualmente me desempeño como recepcionista rotativo en la cadena de Hoteles Senses-Plaza cinco estrellas, en el cual debo registrar a los huéspedes, controlar el estado de las habitaciones y realizar reservas. Dependiendo el día, realizo los turnos mañana, tarde o noche y el hotel también varía (plaza/centro).

Formación**Martín Pescador, Educación inicial**

MARZO DEL 2000-DICIEMBRE DEL 2006, JUJUY, ARGENTINA

Toda mi formación inicial, desde el jardín de infantes hasta mis dos últimos años de primaria los cursé en esta escuela.

Escuela República de Chile N° 108, Educación primaria

MARZO DEL 2007-DICIEMBRE DEL 2009, JUJUY, ARGENTINA

Esta humilde escuela rural me dió la posibilidad de terminar mis estudios primarios con bases educacionales sólidas y desayuno y almuerzo incluído, y al ser una escuela pública, era todo gratuito. Los mejores años de mi vida.

Escuela de Minas Dr. Horacio Carrillo, Técnico informático

MARZO DEL 2010-JUNIO DEL 2015, JUJUY, ARGENTINA

Ingresé a la escuela rindiendo un examen de ingreso dividido en Matemáticas y Lengua. La escuela es técnica y se divide en tres años de curso básico con materias regulares, y los otros tres años finales de curso orientativo con materias específicas de Minas, Química e Informática.

IDEAR, Bachiller

AGOSTO DEL 2015-DICIEMBRE DEL 2015, JUJUY, ARGENTINA

Completé con éxito las materias y encontré mi vocación. Conseguí mi título de bachiller, y me fuí a la provincia de Córdoba a estudiar Cine, donde desarrollé mi amor por el lenguaje y los idiomas.

Universidad Nacional de Córdoba - Facultad de Artes, Lic. en

Cine y Televisión

FEBRERO DEL 2016-NOVIEMBRE DEL 2017, CÓRDOBA, ARGENTINA

Realicé muchos ejercicios curriculares de producción, guión, sonido, fotografía, dirección, arte y escenografía en el transcurso de mi estancia en la Facultad de Artes, participé de talleres de actuación y proyecciones públicas y privadas para mejorar la formación de técnico audiovisual.

Escuela Nacional de Experimentación y Realización

Cinematográfica (ENERC) - Sede NOA, Realizador cinematográfico integral

MARZO DEL 2019-DICIEMBRE DEL 2020, JUJUY, ARGENTINA

Realicé el examen de ingreso dos veces y luego de entrar cursé los dos primeros años, el primero fué Documental y el segundo ya centrado en Ficción. No completé los ejercicios curriculares y tuve que dejar de ser alumno regular.

Soy Henry, Desarrollador Full-Stack

JULIO DEL 2020-SEPTIEMBRE DEL 2021, REMOTO

Inicié un curso intensivo de programación y aquí fué donde mi amor por JavaScript nació y se propagó hasta el día de hoy que sigo haciendo pequeños sistemas para mejorar mi día a día.

Herramientas

- Windows (Todas sus versiones)
- Linux
- Android
- Booking
- Airbnb
- Sony Vegas Pro
- Adobe Premiere
- Microsoft Office
- LibreOffice
- GIMP
- FL Studio
- LMMS
- Mozilla Firefox
- HTML & CSS
- JavaScript
- Python

Logros

Participé activamente en eventos provinciales y nacionales durante mi educación secundaria. Compusimos una canción con unos amigos en un

evento social contra la trata de personas en Plaza Vilca, Jujuy. Sacamos con mi equipo de secundaria el segundo puesto en las Olimpiadas de Contenidos en Internet 2013 con el proyecto “Rojo que te quiero rojo” en la sede INET.