

## **1. INTRODUÇÃO**

Idealizando um aprimoramento na experiência do usuário que virá a interagir com o sistema, os elementos problemáticos do site foram destacados em conformidade com as instruções transmitidas através dos critérios ergonômicos de usabilidade, visando a eventual correção desses defeitos.

## **2. PROBLEMAS DE USABILIDADE**

Tratam-se das propriedades indesejáveis do sistema, suscetíveis a uma correção. Os problemas do site em questão serão exemplificados nos tópicos subsequentes.

### **2.1 AGRUPAMENTO E DISTINÇÃO POR LOCALIZAÇÃO**

A disposição desorganizada dos elementos nas páginas do site propicia uma interface pouco intuitiva.

### **2.2 LEITURA DE COR**

A utilização das cores, tanto no background quanto nos caracteres, não projeta um contraste adequado e prejudica a visualização do conteúdo.

### **2.3 CAPACIDADE DE LEITURA**

A localização dos textos, as cores e as fontes utilizadas dificultam a leitura e a tornam exaustiva.

### **2.4 AÇÕES MÍNIMAS**

O número de ações requeridas para a troca e visualização de novas abas é consideravelmente alto.

### **2.5 CONSISTÊNCIA**

O site nem sempre estabelece uma consistência em suas escolhas de design e layout, alterando o background de algumas páginas e a formatação do conteúdo de forma incoerente.

### **2.6 NAVEGAÇÃO VISÍVEL E TRACK STATE**

O número elevado de ações exigidas para a navegação entre páginas no site torna essa navegação cansativa e causa confusão no usuário, dificultando a memorização das trilhas exigidas para chegar em um determinado conteúdo.