Hochschule Konstanz Department of Computer Science Autor Jonas Reinwald Immatrikulationsnummer 293320 E-Mail jonas.reinwald@htwg-konstanz.de **Bachelorthesis** Konzipierung der Architektur einer Darstellungsschicht basierend auf aktuellen Webtechnologien im Hinblick auf eine zukünftige Anbindung an das Programm combit Relationship Manager

Konstanz, 4. Januar 2019

H T		•	٠			hule Konstanz ent of Computer (Science
· G N							
Daabalawthaa							
Konzipierung obasierend auf a	ler Archite aktuellen \	Nebted	chnologie	en im Hin	blick auf	•	·
eine zukünftige Relationship M		ng an (das Prog	ramm co	ombit		
von		•			٠	•	٠
Jonas Reinwald		•		•			
Zur Erlangung des al	kademischen (Grades e	ines				
Bachelor of Science an der Hochschule K		echnik W	irtschaft und	I Gestaltung		•	·
				·			
Vorgelegt von:	Jonas Reir Wessenbe 78462 Kor 293320	rgstr. 13					
Erstbetreuer: Zweitbetreuer:	Prof. Dr. N DiplInf. A combit Gm Untere Lau 78462 Kor	Alexande nbH ube 30	_				
Ausgegeben am: Eingereicht am:	01.12.2018 28.02.2019	3		·	·		٠
	•						

Inhaltsverzeichnis

Da	inksa	igung	٧
Zι	ısamı	menfassung (Abstract)	vii
1	Einl	eitung	1
	1.1	Motivation	1
	1.2	Erwartete Schwierigkeiten	1
	1.3	Kapitelübersicht	2
2	Anfo	orderungen	3
	2.1	Produktüberblick	3
	2.2		3
	2.3	Offline-First approach	3
	2.4	Hauptaugenmerk dieser Arbeit	3
3	Tecl	nnologien	5
	3.1	Entwicklungsumgebung	5
		3.1.1 Typescript	5
	3.2	Frontend-Frameworks	5
	3.3	REST (OData) vs. GraphQL	5
4	Aus	arbeitung	7
5	lmp	lementatierung	9
6	Fazi	t ·	11

Danksagung

Stefanie Frischknecht: Ideen + Korrekturlesen

Prof. Dr. Marko Boger: Betreuer Dipl.-Inf. Alexander Horak: Betreuer

Zusammenfassung (Abstract)

Webapplikationen in Form von mobilen Apps, Single-Page-Applikationen, ... FIXME: beispiel machen heute bereits einen sehr großen Teil häufig genutzter Software aus. In Zukunft wird der Anteil von webbasierter Software im Vergleich zu traditioneller Software noch weiter ansteigen (FIXME: quelle). Auch für Unternehmen ist es langfristig wichtig diesem Trend zu folgen um Kunden flexiblere Softwarelösungen anbieten zu können und nicht den Eindruck zu erwecken man könne nicht mit modernen Entwicklungen mithalten (FIXME: formulierung). Die Firma combit GmbH entwickelt mit dem combit Relationship Manager eine Software für das Management von Kundenbeziehungen (Customer Relationship Management), die zum momentanen Zeitpunkt aus einer Desktopapplikation, einer Webapplikation und einer mobile Webapplikation besteht, welche unabhängig voneinander entwickelt und benutzt werden. Im Rahmen dieser Bachelorthesis soll ein Architekturkonzept für eine einheitliche Oberfläche (ThinClient, FIXME: erklärung) basierend auf moderner Webtechnologie erarbeitet werden, mithilfe derer die drei momentanen Ausführungen des combit Relationship Managers abgelöst werden können.

FIXME: formulierung: Zur Erstellung dieses Konzepts beschäftigt sich diese Arbeit unter anderem mit der Evaluierung eines geeigneten Frontend-Frameworks bzw. einer Frontend-Bibliothek, der Kommunikation zwischen neuem UI-Layer und Backend und der Unterstützung aller bisherigen Features der Desktopapplikation. Zwei besonders spannende Probleme existieren hier zum einen in der Flexibilität der momentanen Oberfläche, welche von jedem Nutzer individuell anpassbar ist. Diese Flexibilität soll durch eine automatische Konvertierung zu einem von der neuen UI darstellbarem Format und weiterhin anpassbarem Format erhalten bleiben. Zum anderen bietet die Desktopapplikation die Möglichkeit Skripte und automatisierte Aufgaben zur Anpassung der zugrunde liegenden Daten, für Darstellungsbedingungen und weitere Zwecke direkt auf dem Client auszuführen. Das Ausführen auf dem Client ist bei Webapplikationen nicht ohne Weiteres möglich, weshalb eine andere Lösung für diese Funktionalität gefunden werden muss.

Einleitung

1.1. Motivation

1.2. Erwartete Schwierigkeiten

Bereits im Vorfeld soll ein kleiner Überblick über die Bereiche dieser Arbeit gegeben werden, welche im Laufe der Umsetzung zu Schwierigkeiten führen könnten. Dies dient sowohl der Kontrolle der eigenen Fähigkeit Probleme bereits im Voraus korrekt einschätzen zu können, als auch dazu Einschätzungen von Problemstellen zukünftiger Projekte zu verbessern indem am Ende der Arbeit mit den tatsächlichen problematischen Stellen verglichen wird. Weitere Informationen zu den hier aufgelisteten Punkten werden in Kapitel 2 FIXME: link aufgeführt.

- framework mit dem automatische Umsetzung von UI (+ von Kunden weiterhin möglichst einfach individualisierbar) -> dazu speichern von layout in DB anstatt bisher in einer Datei -> pro user - API die etwas taugt für Kommunikation zwischen UI und bisherigem Programm - speichern von dateibasierten Informationen (Projektdatei, registry und dli) muss in DB geschehen (- scripting, Tastenkombinationen, ...)

2 1. Einleitung

1.3. Kapitelübersicht

In Kapitel 2 FIXME: link werden Anforderungen (auch anhand bisheriger Features) ermittelt. In Kapitel 3 FIXME: link werden die in Betracht gezogenen Technologien und deren Zusammenspiel untereinander vorgestellt. Dazu gehören die zu nutzende Programmierumgebung (Sprache, Testframework, Continuous Integration), der Vergleich verschiedener Frontend-Frameworks die anhand der in Kapitel 2 FIXME: link formulierten Anforderungen bewertet werden und die Protokolle FIXME: rest und graphql protokoll? zur Kommunikation mit dem Backend. In Kapitel FIXME: neues Kapitel: Ausarbeitung wird die Ausarbeitung des Konzepts (FIXME: API erwähnen?) mit den in Kapitel 3 FIXME: link ausgesuchten Technologien beschrieben. In Kapitel 4 FIXME: link wird der Entwicklungsprozess der beispielhaften Umsetzung des erstellten Konzepts dargestellt. In Kapitel 5 FIXME: link wird das Ergebnis kritisch hinterfragt, die tatsächlich aufgetretenen Schwierigkeiten mit den zuvor Erwarteten verglichen und ein Fazit gezogen.

Anforderungen

- 2.1. Produktüberblick
- 2.2.
- **2.3.** Offline-First approach

FIXME: Übersetzung

2.4. Hauptaugenmerk dieser Arbeit

Technologien

3.1. Entwicklungsumgebung

3.1.1. Typescript

- OS Sprache von Microsoft - syntaktische Obermenge von zu JS - Optionale statische Typen für JavaScript -> Typsicherheit -> Codevervollständigung - wird zu JavaScript transpiliert -> es können automatisch die neusten Features von JS (ES6+) benutzt werden - mehr Sicherheit und bessere Unterstützung durch Entwicklertools beim Programmieren - viele Fehler die in JS erst zur Laufzeit auffallen und schwer nachvollziehenden Problemen führen werden bereits beim Kompilieren gefunden - Nachteil nur der zusätzliche compile Schritt bzgl. Tooling / Aufwand

3.2. Frontend-Frameworks

3.3. REST (OData) vs. GraphQL

Ausarbeitung

Implementierung

Fazit