Hochschule Konstanz Department of Computer Science Autor Jonas Reinwald Immatrikulationsnummer 293320 E-Mail jonas.reinwald@htwg-konstanz.de **Bachelorthesis** Konzipierung der Architektur einer Darstellungsschicht basierend auf aktuellen Webtechnologien im Hinblick auf eine zukünftige Anbindung an das Programm combit Relationship Manager

Konstanz, 10. Dezember 2018

H T			٠		Hochschule Konstanz Department of Computer Science		
· G N							
Daabalawthaa							
Konzipierung obasierend auf a	ler Archite aktuellen \	Nebted	chnologie	en im Hin	blick auf	•	·
eine zukünftige Relationship M		ng an (das Prog	ramm co	ombit		
von		•			٠	•	٠
Jonas Reinwald		•		•			
Zur Erlangung des al	kademischen (Grades e	ines				
Bachelor of Science an der Hochschule K		echnik W	irtschaft und	I Gestaltung		•	·
				·			
Vorgelegt von:	Jonas Reir Wessenbe 78462 Kor 293320	rgstr. 13					
Erstbetreuer: Zweitbetreuer:	Prof. Dr. N DiplInf. A combit Gm Untere Lau 78462 Kor	Alexande nbH ube 30	_				
Ausgegeben am: Eingereicht am:	01.12.2018 28.02.2019	3		·	·		٠
	•						

Inhaltsverzeichnis

Di	anksagung	V
Ζι	usammenfassung (Abstract)	vii
1	Einleitung 1.1 Motivation	1
2	Anforderungen	3
3	Frontend-Framework Vergleich	5
4	Entwicklung	7
5	Fazit	9

Danksagung

Stefanie Frischknecht: Ideen + Korrekturlesen

Prof. Dr. Marko Boger: Betreuer Dipl.-Inf. Alexander Horak: Betreuer

Zusammenfassung (Abstract)

Webapplikationen (mobile Apps, SPA, ... FIXME: beispiel FIXME: formulierung) machen heute bereits einen sehr großen Teil häufig benutzter (FIXME: formulierung) Software aus. In Zukunft wird der Anteil von webbasierter Software im Vergleich zu traditioneller Software noch weiter zunehmen (FIXME: quelle). Auch für Unternehmen ist es langfristig wichtig diesem Trend zu folgen um Kunden flexiblere Softwarelösungen anbieten zu können und nicht den Eindruck zu erwecken man könne nicht mit modernen Entwicklungen mithalten (FIXME: formulierung). Die Firma combit GmbH entwickelt mit dem combit Relationship Manager eine Software für das Management von Kundenbeziehungen (Customer Relationship Management), die zum momentanen Zeitpunkt aus einer Desktopapplikation, einer Webapplikation und einer mobile Webapplikation besteht, welche unabhängig voneinander entwickelt und benutzt werden. Im Rahmen dieser Bachelorthesis soll ein Architekturkonzept für eine einheitliche Oberfläche (Thin-Client, FIXME: erklärung) basierend auf moderner Webtechnologie erarbeitet werden, mithilfe derer die drei momentanen Ausführungen des combit Relationship Managers abgelöst werden können.

FIXME: formulierung: Zur Erstellung dieses Konzepts beschäftigt sich diese Arbeit unter anderem mit der Evaluierung eines geeigneten Frontend-Frameworks bzw. einer Frontend-Bibliothek, der Kommunikation zwischen neuem UI-Layer und Backend und der Unterstützung aller bisherigen Features der Desktopapplikation. Zwei besonders spannende Probleme existieren hier zum einen in der Flexibilität der momentanen Oberfläche, welche von jedem Nutzer individuell anpassbar ist. Diese Flexibilität soll durch eine automatische Konvertierung zu einem von der neuen UI darstellbarem Format und weiterhin anpassbarem Format erhalten bleiben. Zum anderen bietet die Desktopapplikation die Möglichkeit Skripte und automatisierte Aufgaben zur Anpassung der zugrunde liegenden Daten, für Darstellungsbedingungen und weitere Zwecke direkt auf dem Client auszuführen. Das Ausführen auf dem Client ist bei Webapplikationen nicht ohne Weiteres möglich, weshalb eine andere Lösung für diese Funktionalität gefunden werden muss.

Einleitung

1.1 Motivation

1.2. Voraussichtliche Schwierigkeiten

Automatische Umsetzung, Scripting, ... - framework mit dem automatische umsetzung von UI (+ von kunden weiterhin möglichst einfach individualisierbar), entwicklung / wartung, testbarkeit möglichst einfach ist - kommunikation zwischen UI und bisherigem Programm - anforderungen (scripting, filter, ...)

1.3. Kapitelübersicht

In Kapitel 2 FIXME: link werden Anforderungen (auch anhand bisheriger Features) ermittelt. In Kapitel 3 FIXME: link werden verschiedene Frontend-Frameworks verglichen und anhand der Anforderungen das geeignetste rausgesucht. In Kapitel FIXME: neues Kapitel oder in 3 aufne wird diskutiert welches Protokoll zum Austausch der Daten genutzt wird (REST / GraphQL), wie die API aussehen soll (Endpoints + Aufbau der Nachrichten). In Kapitel FIXME: neues Kapitel wird die Ausarbeitung des Konzepts beschrieben. In Kapitel 4 FIXME: link wird der Entwicklungsprozess der beispielhaften Umsetzung des erstellten Konzepts dargestellt. In Kapitel 5 FIXME: link wird das Ergebnis kritisch hinterfragt, die tatsächlich aufgetretenen Schwierigkeiten mit den vorausgesagten verglichen und

2 1. Einleitung

ein Fazit gezogen.

Anforderungen

Frontend-Framework Vergleich

FIXME: chapter rename: technologie, zuesaetzlich: graphQL vs rest, evtl. beide + weitere technologien

Entwicklung

Fazit