
Interação com Computadores
Relatório de Avaliação Heurística

Grupo 24

Gabriel Cambraia - 58671



1. Problema: Botão de saída.

Heurística:

H2.3 - Utilizador controla e exerce livre arbítrio.

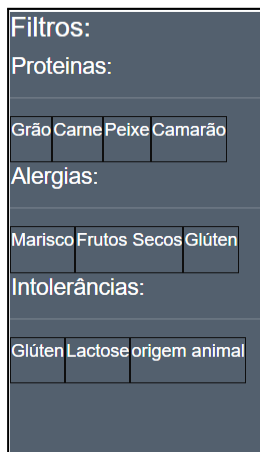
H2.4 - Coerência e adesão a normas.

H2.7 - Flexibilidade e eficiência.

Descrição: Botão de saída que retorna imediatamente para o menu inicial, não dando ao utilizador a opção de apenas retroceder.

Correção: Substituir por um botão retroceder, que permita ao utilizador voltar à página anterior.

Severidade: 3



2. Problema: Feedback do menu 'Filtros'.

Heurística:

H2.1 - Tornar estado do sistema visível.

Descrição: Menu de filtros não fornece feedback sobre os filtros selecionados pelo utilizador.

Correção: Quando se seleciona um filtro mudar a cor do botão, mostrando assim que se encontra selecionado.

Severidade: 3



3. Problema: Posicionamento do botão na página.

Heurística:

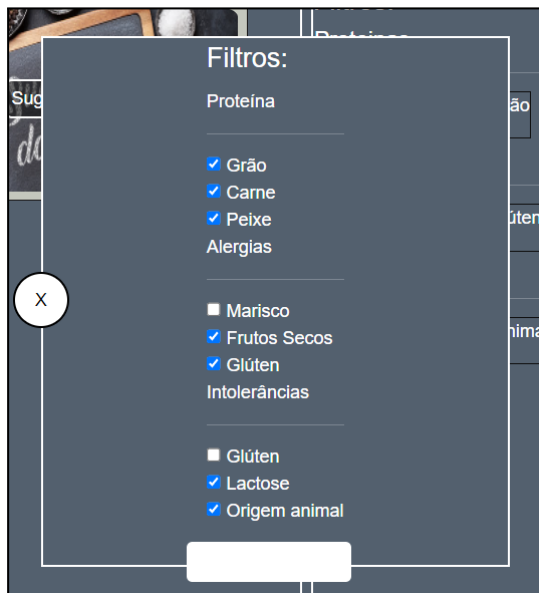
H2.8 - Desenho estético e minimalista.

H2.7 - Flexibilidade e eficiência.

Descrição: Posicionamento incoerente no final da página, tornando o acesso a esta opção ineficiente.

Correção: Meter o botão no menu 'Filtros'.

Severidade: 2



4. Problema: Estilo do menu 'Mais filtros'.

Heurística:

H2.4 - Coerência e adesão a normas.

Descrição: Estilo do menu 'Mais filtros' incoerente com o menu 'Filtros' já existente. Sendo que um usa botões para selecionar os filtros e o outro usa 'check-boxes'.

Correção: Fazer com que os dois menus usem o mesmo estilo fornecendo continuidade à experiência do utilizador.

Severidade: 2

5. Problema: Opções do menu 'mais filtros'.

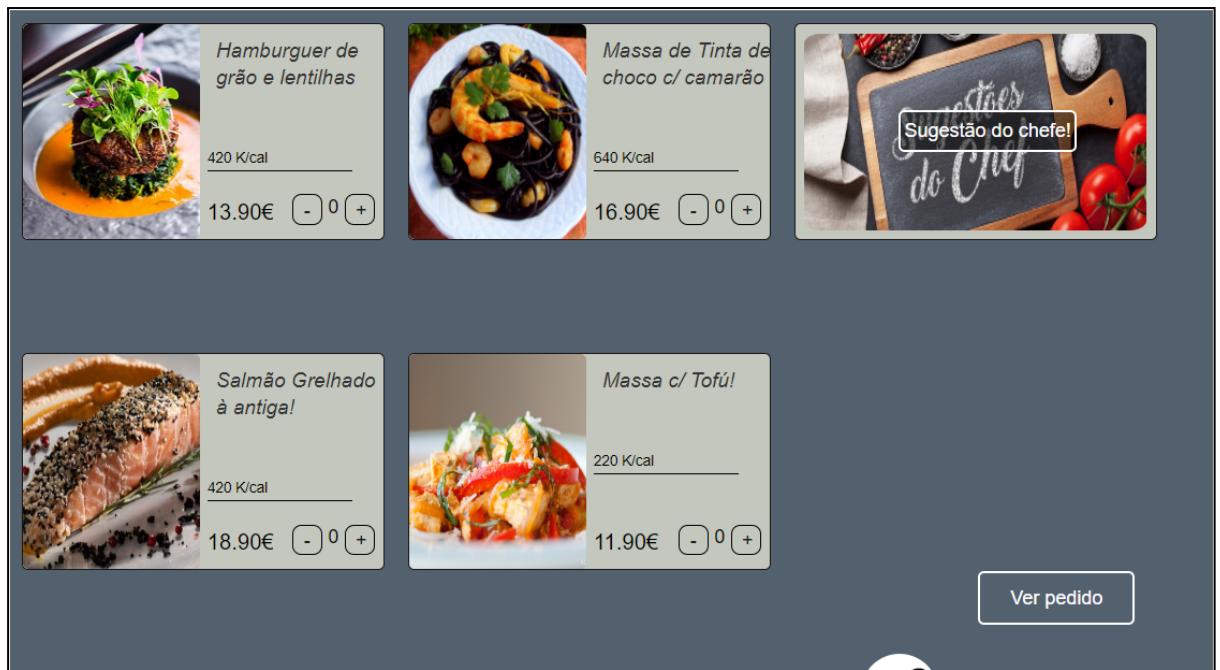
Heurística:

H2.8 - Desenho estético e minimalista.

Descrição: Este menu fornece as mesmas opções que o menu 'Filtros' pelo que é desnecessário.

Correção: Adicionar mais funcionalidades ao menu.

Severidade: 2



6. Problema: Sugestão do chefe.

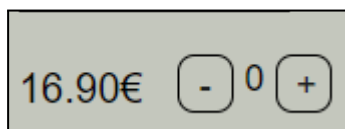
Heurística:

H2.4 - Coerência e adesão a normas.

Descrição: A sugestão do chefe aparece no meio do menu dos pratos, sendo que é uma proposição de menu completo e não um prato principal.

Correção: Meter a sugestão do chefe numa aba do menu à parte que demonstre claramente todos os pratos sugeridos.

Severidade: 2



7. Problema: Sistema para adicionar pratos.

Heurística:

H2.4 - Coerência e adesão a normas.

H2.5 - Evitar erros.

Descrição: Os pratos são adicionados imediatamente quando se muda a quantidade pedida, podendo induzir o utilizador a cometer erros no pedido.

Correção: Adicionar um botão que adiciona a quantidade selecionada ao pedido, dando mais controle ao utilizador.

Severidade: 2



8. Problema: Informação do produto.

Heurística:

H2.7 - Flexibilidade e eficiência.

H2.10 - Dar ajuda e documentação.

Descrição: É apresentada pouca informação ao utilizador sobre o produto, tornando a escolha do utilizador menos eficiente. Sendo que não há maneira de obter toda a informação que o utilizador possa querer obter.

Correção: Adicionar um botão que permita obter mais informação sobre os produtos.

Severidade: 3



9. Problema: Ordenação do menu.

Heurística:

H2.4 - Coerência e adesão a normas.

Descrição: A ordem dos 'icons' não corresponde à cronologia de interações do utilizador.

Correção: Ordenar o menu de forma cronológica.

Severidade: 2

10. Problema: Alinhamento do texto.

Heurística:

H2.8 - Desenho estético e minimalista.

Descrição: Texto no menu não alinhado

Correção: Alinhar o texto aos icons.

Severidade: 1

11. Problema: Botões do histórico.

Heurística:

H2.4 - Coerência e adesão a normas.

Descrição: Os botões não funcionam, e o estilo não corresponde ao dos outros botões.

Correção: Ativar os botões e alterar o estilo.

Severidade: 4

12. Problema: Cronologia do header.

Heurística:

H2.4 - Coerência e adesão a normas.

H2.7 - Flexibilidade e eficiência.

H2.3 - Utilizador controla e exerce livre arbítrio.

Descrição: Os intervalos de tempo não são coerentes, tornando a navegação do histórico de pedidos pouco eficiente e eficaz. Não fornece todas as opções ao utilizador: como aceder aos pedidos anteriores a 1 mês?

Correção: Tornar o histórico uma lista dos pedidos ordenados cronologicamente, dando ao utilizador a opção de pesquisar datas específicas.

Severidade: 3

13. Problema: Localização do histórico.

Heurística:

H2.4 - Coerência e adesão a normas.

H2.8 - Desenho estético e minimalista.

Descrição: O histórico está localizado na página onde estão listados os pedidos atuais por pagar, o que é incoerente.

Correção: Criar uma página separada dedicada ao histórico.

Severidade: 3



14. Problema: Botões 'Adicionar ao pedido'

Heurística:

H2.8 - Desenho estético e minimalista.

Descrição: Botões desalinhados.

Correção: Alinhar os botões aos pedidos correspondentes.

Severidade: 2

15. Problema: Pedidos vazios.

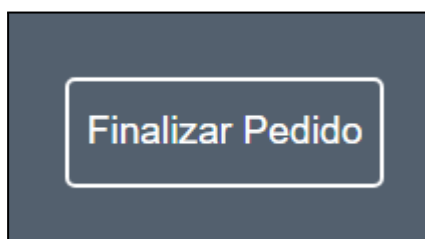
Heurística:

H2.5 - Evitar erros.

Descrição: O utilizador pode realizar pedidos vazios, sem produtos.

Correção: Prevenir que o utilizador o possa realizar pedidos vazios.

Severidade: 3



16. Problema: Botão 'Finalizar pedido'.

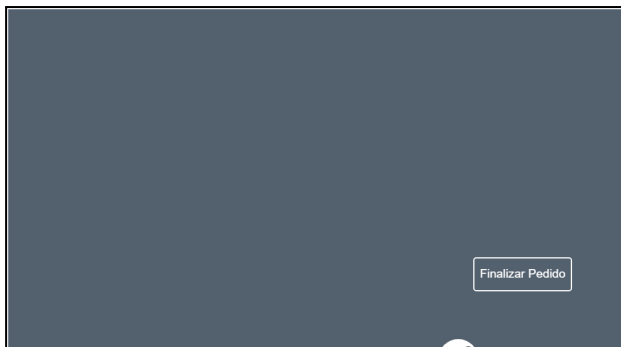
Heurística:

H2.5 - Evitar erros.

Descrição: Botão sempre ativo, permitindo ao utilizador cometer erros.

Correção: Desativar o botão se o pedido tiver erros, como estar vazio.

Severidade: 3



17. Problema: Feedback ao utilizador

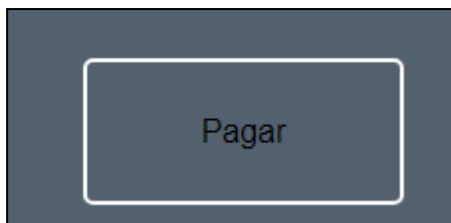
Heurística:

H2.1 - Tornar estado do sistema visível.

Descrição: Não fornece informação ao utilizador do porquê a página está vazia.

Correção: Adicionar uma mensagem de informação.

Severidade: 2



18. Problema: Botão 'Pagar'.

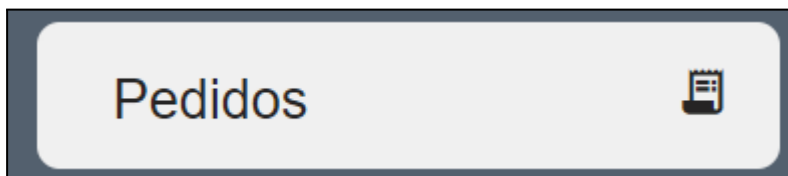
Heurística:

H2.4 - Coerência e adesão a normas.

Descrição: Botão não redireciona para o menu de pagamento mas sim para a listagem de pedidos atuais.

Correção: Fazer com que o botão redirecione para a página de pagamento.

Severidade: 2



19. Problema: Botão 'Pedidos'.

Heurística:

H2.4 - Coerência e adesão a normas.

Descrição: Botão não redireciona para o histórico de pedidos mas sim para a listagem do pedido atual.

Correção: Fazer com que o botão redirecione para o histórico de pedidos.

Severidade: 3