UI/UX Mobile Design

Soomgo

Mobile App Re-Design Project

Ps Ai

period. 2022.11 - 2022.12

TEAM NAME. i4

MEMBER. Dongeun Park / Younchang Hwang / Jeongmin Hwang

Brand Brief

Q. 급하게 처리해줄 전문가가 필요한데, 어떡하지?

A. 숨고에 검색만 하면, 내 주변의 고수를 다 찾아준대!

Soomgo

이사, 인테리어, 레슨까지 전국민 생활솔루션 숨고

숨고는 일상 생활에서 마주하는 문제를 해결하고자 할 때
각 분야의 전문가(고수)와의 탐색, 매칭을 통해
그 문제점을 해결할 수 있는 일종의 **재능거래 중개 플랫폼입니다.**

Competitive Analysis

아웃소싱, 클래스 등 다양한 재능 거래 플랫폼이 신규 출시되고 있는 상황.
그중 숨고는 기타 경쟁사 대비 **확실한 차별점**을 가지고 있습니다.

Soomgo	kmong	긱몬	탈잉
지역기반 생활서비스 중개 플랫폼	프리랜서/아웃소싱 플랫폼	지역기반 재능거래 플랫폼	재능 공유 온오프라인 클래스 플랫폼
요청서만 작성하면 조건에 딱 맞는 전문가를 매칭	마케팅 · 디자인 · IT 등 비즈니스 거래 위주	근처 주변의 일거리를 전공이나 경력에 구애받지않고 사용가능	최적의 튜터를 만나 편한 시간, 가까운 장소에서 수업 가능
고객의 니즈를 파악해 매칭 알고리즘으로 고수를 매칭	고객이 서비스 목록을 살펴보고 하나를 선택, 직접 요청하는 방식	별도의 이용 수수료 없음	고객이 수업 목록을 살펴보고 하나를 선택, 신청하는 방식
1000가지가 넘는 서비스 제공	인지도 · 이용자수 높음	인지도가 낮음	정확한 커리큘럼과 셀링포인트 필요
중개 수수료 무료(고객)	판매금액은 수수료를 포함한 가격으로 책정해야 함	거래하고 싶은 재능이 있다면 누구나 쉽게 글을 올릴 수 있음	대부분의 오프라인 수업이 수도권에 집중되어 있음
서비스 시작 2015년	서비스 시작 2012년	서비스 시작 2021년	서비스 시작 2016년

Overview

이사, 인테리어, 레슨까지 전국민 생활솔루션

숨고는 고객과 고수를 연결해주는 중개 플랫폼으로 소상공인 · 프리랜서의 시장 진출과 비즈니스 성장을 돕고 있습니다.
국내 기업 중 선호도를 기반으로 이용자를 자동 매칭하는 기술을 최초로 적용한 타플랫폼에는 없는 숨고의 **핵심 기능에 집중**하여, **이용자의 편의를 고려**한 모바일 어플리케이션의 개선이 필요하다고 생각되어 선택하게 되었습니다.

User Research

★☆☆☆☆

정말 너무 많이 아쉬웠습니다.

원하는 종류와 지역을 입력하면 쭉 나열되서 그중 선택할 수 있게 해야하는데 이용자가 정보를 입력하면 전문가측에서 랜덤으로 메세지가 오고 그걸 선택하는 시스템이 답답해요.

기무** / 구글스토어 리뷰

★☆☆☆☆

처음 사용하는데, UX가 굉장히 불편함

웹에서 고수를 찾은 뒤에 모바일에서 보고싶은데, 딱 그 고수만 찾기 어려움. 난 그 고수에게만 견적서를 요청했는데 쓸 데 없이 다른 사람들한테 요청을 뿌려서 괜한 감정소비하게 만듦

N** / 구글스토어 리뷰

★☆☆☆☆

다른 서비스 쓸까 고민중

고수 스크랩이나 북마크 기능이 없어서 링크로 저장했다가 다시 보고 있음. 매번 링크로 들어가는 거 너무 불편해서 다른 서비스 쓸까 고민중

N** / 구글스토어 리뷰

구글스토어 평점 ★3.9(3.5만개)

기능적 불편함으로 UX/UI 개선을 요구하는 이용자들의 반응

숨고만이 가지고 있는 차별적인 서비스는 호평을 받기도 함.

★★★★☆

빠르게 복수견적을 받을 수 있어 좋습니다.

요청서 폼이 매우 구체적이면서도 유연하게 구성되어 있어 빠르고 정확한 견적이 가능한 점도 좋습니다. 중개수수료가 저렴하고 투명합니다.

Al** / 구글스토어 리뷰

★★★★★

카테고리가 아주 세세하게 만들어졌어요.

숨고가 대단하다고 느낀건 카테고리가 아주 세세하게 만들어졌다는 점입니다. 어떤 분야의 고수를 선택하든 그 분야만에 특화된 세부 옵션들이 준비되어 있습니다.

Pa** / 구글스토어 리뷰

★☆☆☆☆

사용하면서 의문이었던 점

견적서 요청시에 1. 숨고가 정해놓은 견적 선택사항만 있고 2. 더 상세한 견적을 위해 현상태를 공유하기 위한 사진, 동영상 첨부가 안되는 것

N** / 구글스토어 리뷰

App Analysis

	탐색	주활동	보조활동
신뢰성	[마켓] - 원하는 상품 검색, 별도 상단 카테고리 (홈/비즈니스/라이프스타일/미디어/취미/실무/학업/공동구매)가 있어 기존 고수 카테고리 분야와 혼동을 줄 수 있음	[디자인] 전체적 디자인과 섹션이 구식이라, 처음 접하는 사용자에게 활동성이 높은 어플인지에 대한 신뢰도가 낮음 [고수찾기] -가격설정의 기준이 명확하지 않음. -고수의 검증부분이 없음(사기를 당했다는 후기도 있음). 그저 중개플랫폼(고수 가입시 인증절차가 단순함) [서비스결제] -숨고페이의 높은 수수료	[이용안내] -이용후 문제가 생겼을때 숨고측에서는 어떤 보상이나 중재는 없음. -고수소개화면에 '질문답변', '포트폴리오'라는 메뉴가 있는 사람도 있고 없는 사람도 있음.
사용성	[회원가입] -고수가입의 버튼을 눌러서 들어가면 일반고객가입과 고수가입으로 나누어져 있어 처음 가입하는 사람에게는 혼선을 줄수도 있음 [서비스 검색] -홈화면에 고수 탐색을위한 고수탐색 위치, 크기 너무작음(잘보이게 텍스트나 컬러추가) -상단 상품 검색 시 상품 정보가 아닌 요청서 작성으로 넘어감 [고수찾기] -고수매칭, 고수탐색이 나뉘어져있어 두번 클릭해야함 -고수매칭과 고수탐색의 차이점에 대한 설명이 없음 -고수 검색 시 정렬 기본값 '리뷰 많은 순'으로 정렬되어 있어 검색어 연관성이 낮음 -고수 검색 시 전문 키워드가 없고 이름과 한줄 설명만 있어 구체적인 전문 분야 파악 어려움 -키워드 검색 후 이동 화면에서 하단 탭바가 사라짐 -고수탐색에서 탐색버튼을 터치해야 상세메뉴를 볼수있게 나와있음	[홈] -메인 페이지에 불필요한 섹션이 너무 많아, 집중도 및 가독성 떨어짐 -메인메뉴의 안내가 확실하지 않아, 매칭인지 찾기인지 알수없음 -상단메뉴 : 버튼인지 알기 어려움, 가시성 낮음 -대표카테고리 : 디자인상 중요도 낮아보임, 하단 이미지에 시선 빼앗길 수 있음 -이미지 썸네일에 통일성이 없고 어떤 서비스인지 알기 어려움 -많은 내용이 담겨있는 메인비쥬얼 슬라이드가 일반 카테고리 이미지보다 작아서 눈에잘 안들어옴 [마켓] -고수매칭/고수찾기에 비해 활용도 애매모호 [디자인] -전체적으로 폰트 크기가 작고, 타이틀 및 본문 폰트 구별이 명확하지 않아 섹션 구분이 어려움	[이용안내] 받은견적에만 있어, 홈화면에 필요
편의성	[홈] -'서비스 검색(상단)'과 '고수 찾기(하단)'가 구분되어 있어 통합 검색이 어려움 [마켓] -원하는 상품(서비스)을 검색하려면 상단 카테고리 '마켓'을 탭한 후 검색해야 함 [고수찾기] -중복필터 불가능 -서비스 선택하는 필터 창이 탭 클릭시 최초 한번만 나타남	[홈] -스크롤을 내릴 경우 상단 Top바가 사라지면서 검색창이 내려옴. 화면이 페이지 중간,하단에 있을 때 알림,마이페이지로 바로 이동 불가 [커뮤니티] -다음 및 이전 페이지 필요 [고수매칭] -화면 타이틀이 없어 어떤 페이지인지 알기 어려움 -견적을 받을려면 기본적인 질문에 답을 해야 요청이 가능 나에게 딱 맞는 고수를 추려서 견적서를 받을 수 있음 -견적을 받을려고 검색을 하면 한번에 검색이 되지않고 여러단계에 걸쳐서 검색해야 함	[찜] 찜하기가 없어, 봤던 고수 및 매칭을 저장할 수 없음 [가격] 기본금 입력도 없는 곳이 많아, 견적 요청에 부담이 있음 [글쓰기] 커뮤니티 글을 쓸때 주제선택이 상단중앙에 있어, 대제목같은 느낌이라 선택란으로 보이지 않음

Persona

빠르게 고수를 찾아야 하는 고객을 타겟으로 페르소나를 설정하였습니다.

"전문적인 선생님을 보다 정확하고 편리하게 찾을 수 없나요?"

박재상 37세

중견기업 과장

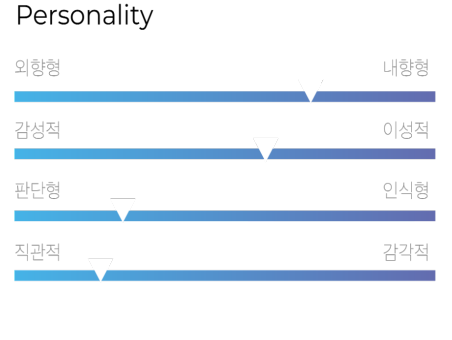
1인 가구

ISTP

Situation

경상북도 구미에 거주 중인 37세 중견기업 과장이신 박재상님.
곧 있을 포르투갈 해외 발령으로 인해, 외국어 레슨이 필요한 상태입니다.
급한 일정으로 인해 단기간에 전문적인 언어 사용이 필요하다 보니 1:1레슨이 시급해졌습니다.
회사 동료로부터 추천받아 '숨고'어플을 통한 1:1 레슨을 찾는중이나,
평소 관심있던 분야가 아니다보니 어플 내 탐색, 조작 등의 기능에서 문제를 겪고 있습니다.

Personality



Pain Point

1. 같은 분야의 고수들의 스펙을 한 눈에 비교하기 어렵다.
2. 전체적인 메뉴들이 눈에 잘 띄지않아 빠르게 원하는 기능을 찾기 힘들다.
3. 고수들에 대한 신뢰도가 낮아 결정하기 어렵다.

Needs

1. 단기간에 전문가 수준의 레슨이 필요하다.
2. 올려둔 고수의 스펙을 한 눈에 확인할 수 있었으면 좋겠다.
3. 물리적 시간적 조건이 맞는 선생님을 빠르게 찾고싶다.

Problem&Solution

리서치와 모델링을 통해 도출된 문제점을 기반으로 해결 방안을 모색하였습니다.

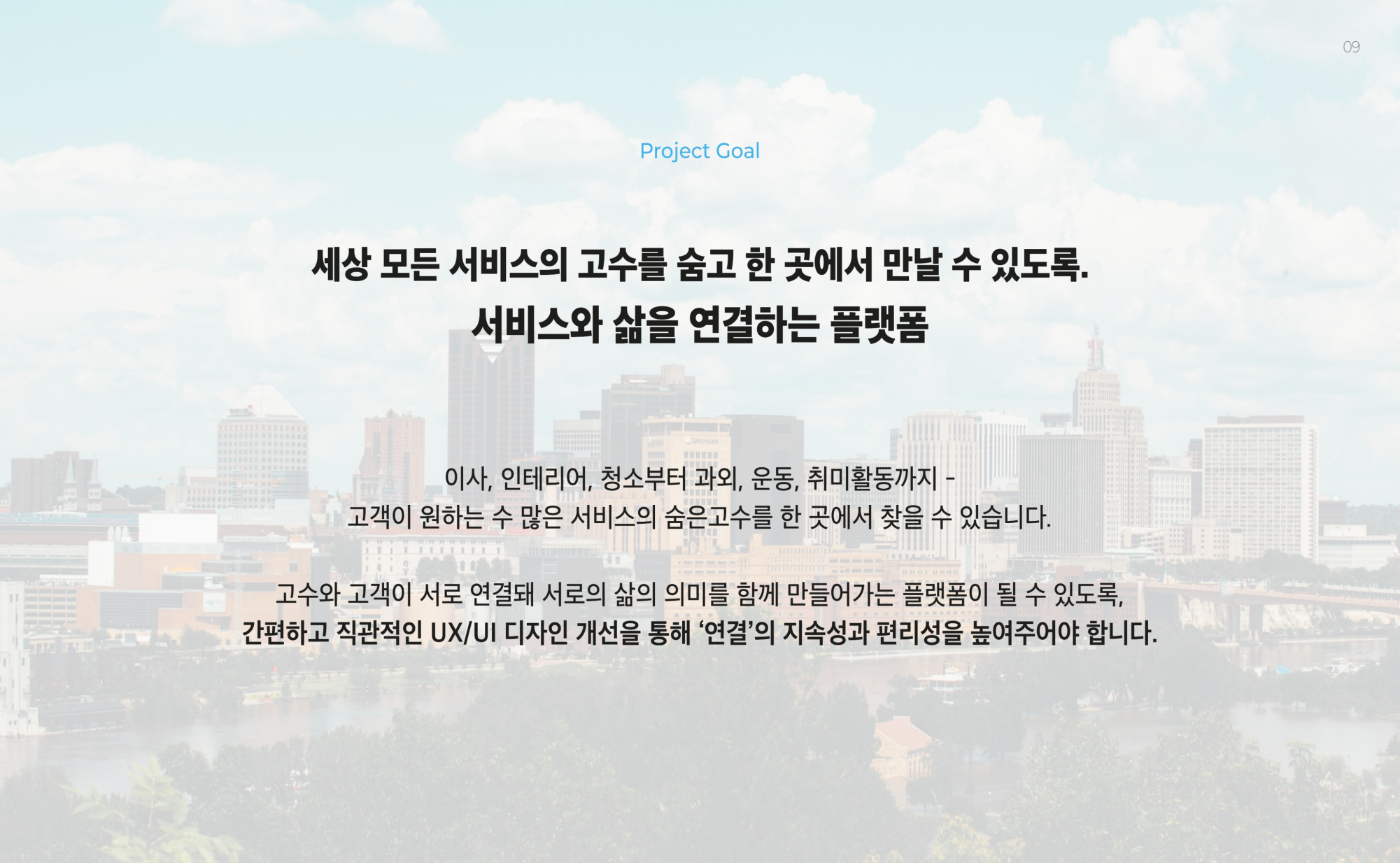
AS IS

1. 원하는 서비스, 딱 맞는 고수를 찾기까지의 프로세스가 너무 길고 번거로움
2. 제한적인 정보를 가지고 고수를 탐색하는 과정에서 너무 오랜 시간이 소요됨
3. 요청서 관리, 채팅 등 기본적인 카테고리에 디테일한 기능을 미제공하여 이용자들이 불편을 호소함

TO BE

1. 고객이 가장 필요로 하는 고수를 빠르게 매칭해주어야 합니다. (최대 48시간)
2. 고객이 고수를 탐색하는 과정을 쉽고 편리하게 만들어야 합니다. (조건, 옵션 선택 기능)
3. 요청서, 견적서를 한 눈에 확인하고 편리하게 관리할 수 있도록 모아둘 수 있어야 합니다.
4. 고객이 원하는 정확한 고수의 스펙 정보를 직관적으로 파악할 수 있어야 합니다.

Project Goal

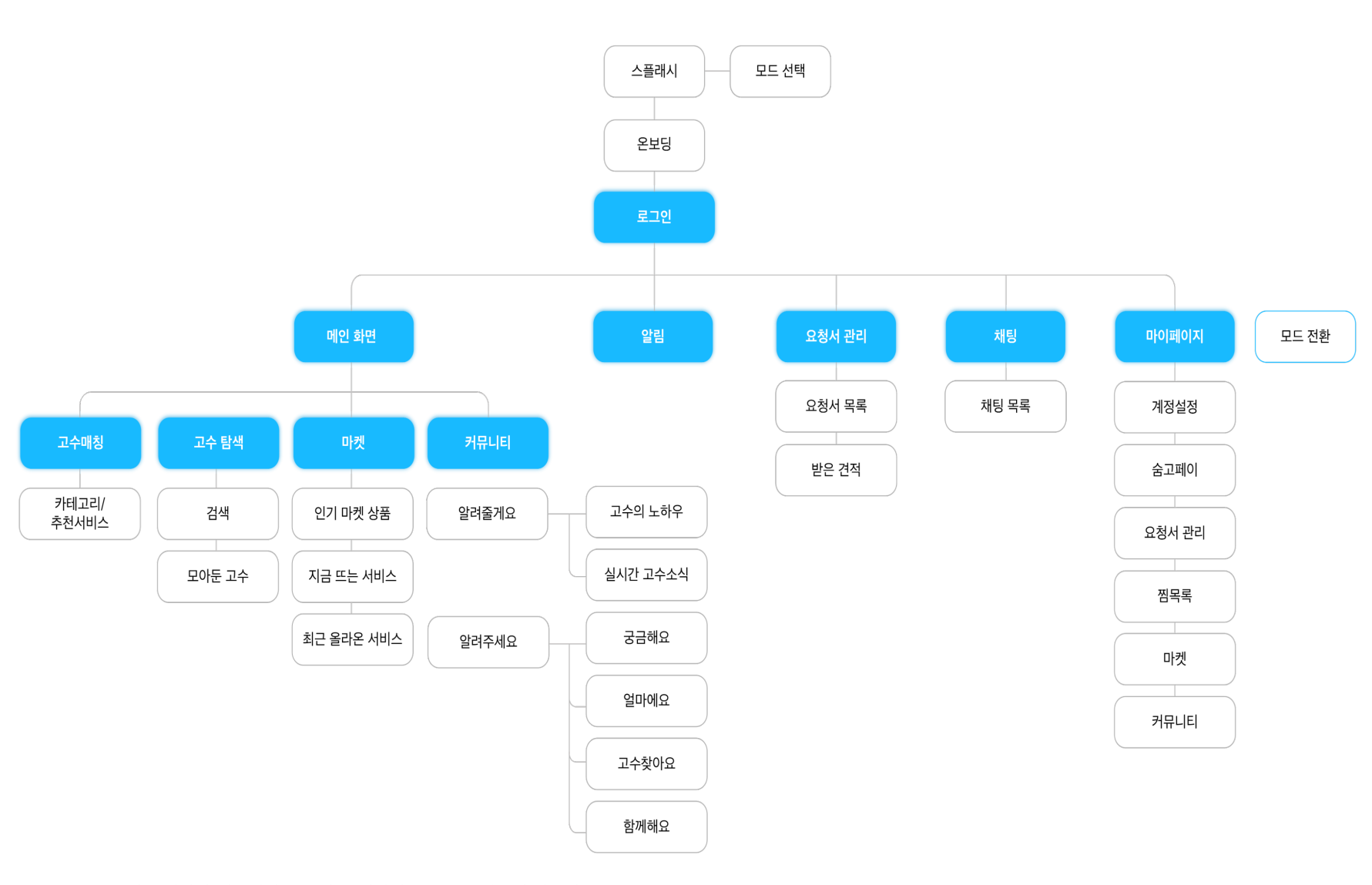


세상 모든 서비스의 고수를 숨고 한 곳에서 만날 수 있도록.
서비스와 삶을 연결하는 플랫폼

이사, 인테리어, 청소부터 과외, 운동, 취미활동까지 -
고객이 원하는 수 많은 서비스의 숨은고수를 한 곳에서 찾을 수 있습니다.

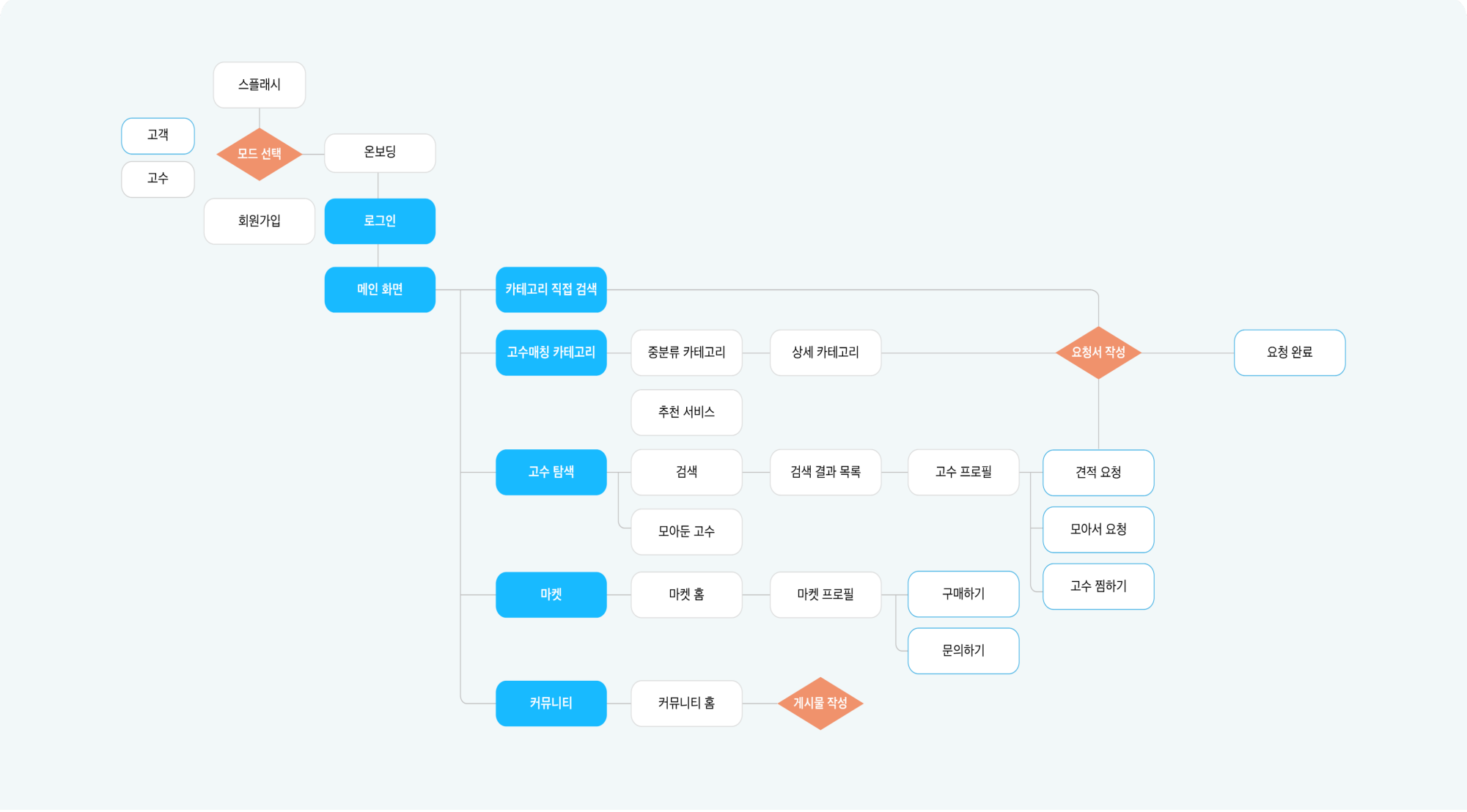
고수와 고객이 서로 연결돼 서로의 삶의 의미를 함께 만들어가는 플랫폼이 될 수 있도록,
간편하고 직관적인 UX/UI 디자인 개선을 통해 '연결'의 지속성과 편리성을 높여주어야 합니다.

Information Architecture

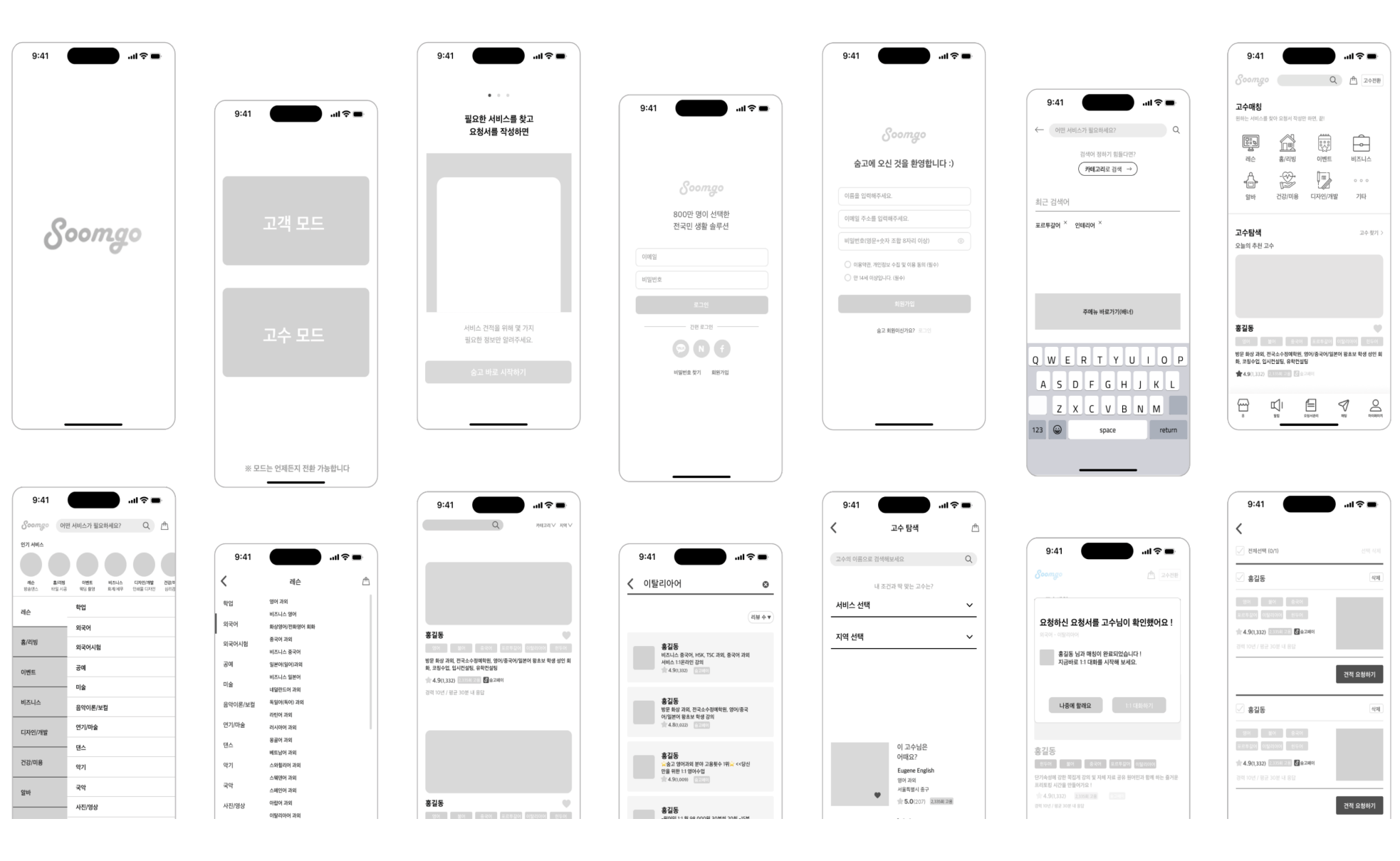

스플래시
모드 선택
온보딩
로그인
메인 화면
알림
요청서 관리
채팅
마이페이지
모드 전환
고수매칭
고수 탐색
마켓
커뮤니티
카테고리/추천서비스
검색
모아둔 고수
인기 마켓 상품
지금 뜨는 서비스
최근 올라온 서비스
알려줄게요
알려주세요
고수의 노하우
실시간 고수소식
궁금해요
얼마예요
고수찾아요
함께해요
요청서 목록
받은 견적
채팅 목록
계정설정
숨고페이
요청서 관리
찜목록
마켓
커뮤니티

Flow Chart

쉽고 명확한 메뉴명과 프로세스, 원활한 플로우로 이용이 가능한 구조


스플래시
고객
고수
모드 선택
온보딩
회원가입
로그인
메인 화면
카테고리 직접 검색
고수매칭 카테고리
중분류 카테고리
상세 카테고리
추천 서비스
요청서 작성
요청 완료
고수 탐색
검색
검색 결과 목록
고수 프로필
견적 요청
모아둔 고수
모아서 요청
고수 찜하기
마켓
마켓 홈
마켓 프로필
구매하기
문의하기
커뮤니티
커뮤니티 홈
게시물 작성

Wireframe


Soomgo
고객 모드
고수 모드
필요한 서비스를 찾고 요청서를 작성하면
숨고에 오신 것을 환영합니다 :)

Design System

기존 숨고의 메인 컬러(초록 계열)에서 전문성과 신뢰를 전달하는 블루 계열로 메인 컬러를 변경하였습니다.

logo

Soomgo

Color System

Primary Color #18BAFF

Secondary Color 01 #F0926C

Secondary Color 02 #7073FA

#D9D9D9

#D2D2D2

#9A9A9A

#505050

Typography

AppleSDGothicNeo

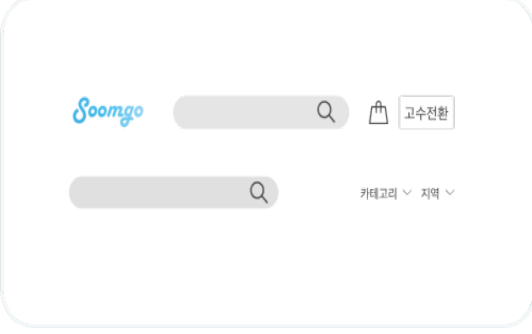
이사, 인테리어, 레슨까지 전국민 생활솔루션 thin

이사, 인테리어, 레슨까지 전국민 생활솔루션 Regular

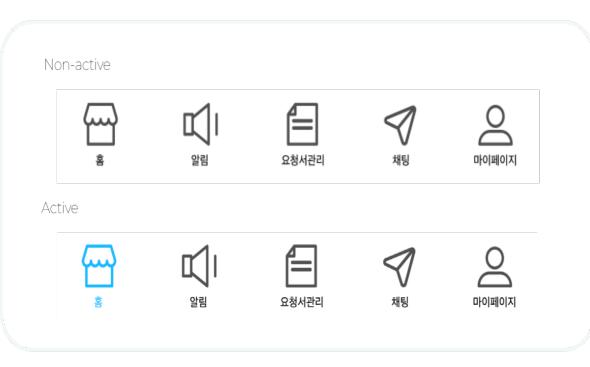
이사, 인테리어, 레슨까지 전국민 생활솔루션 Bold

Components

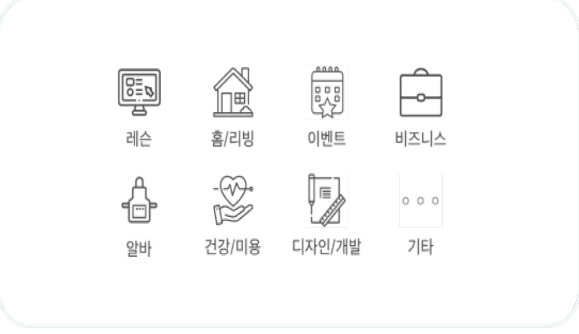
Navigation Bar


Soomgo
고수전환
카테고리
지역

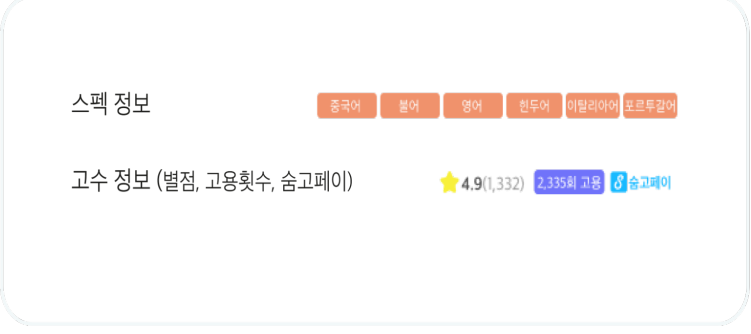
Bottom Navigation Bar


Non-active
Active
홈
알림
요청서관리
채팅
마이페이지

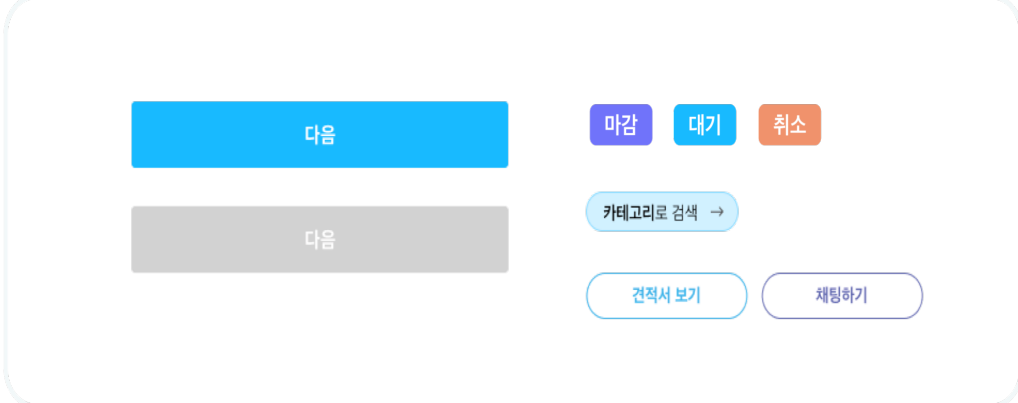
Category Icon


레슨
홈/리빙
이벤트
비즈니스
알바
건강/미용
디자인/개발
기타

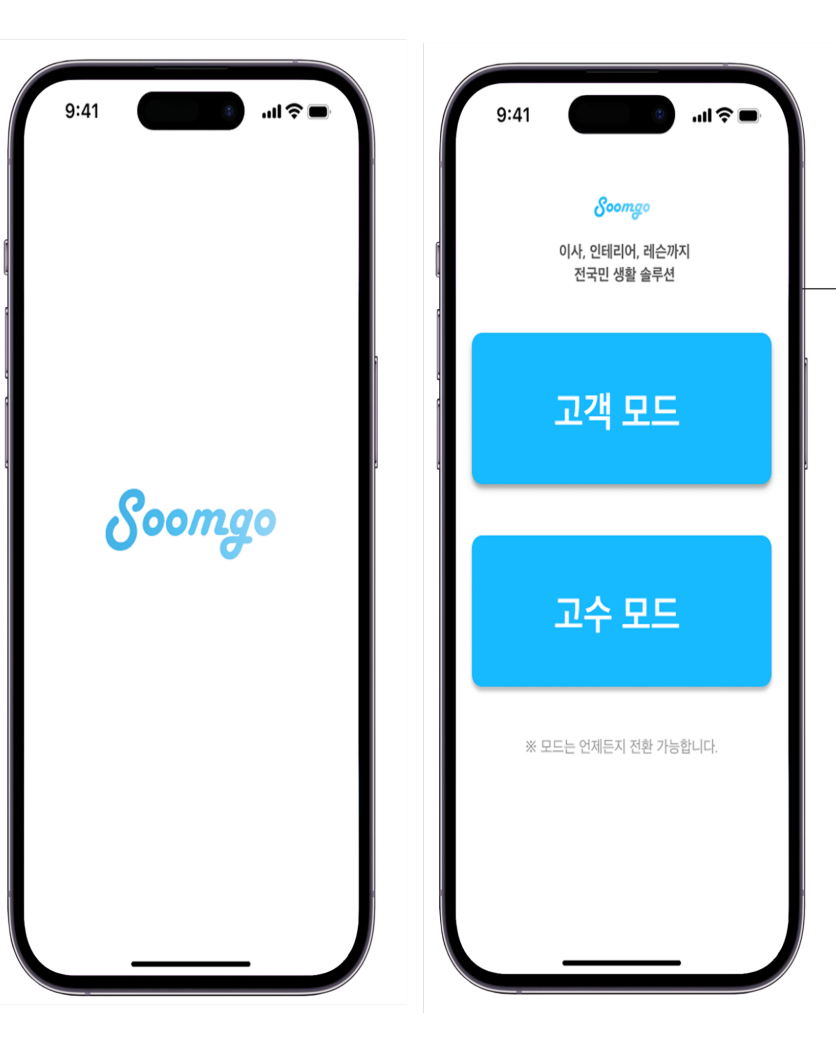
Icon Label


스펙 정보
중국어
불어
영어
힌두어
이탈리아어
포르투갈어
고수 정보 (별점, 고용횟수, 숨고페이)
4.9(1,332)
2,335회 고용
숨고페이

Botton Style


다음
다음
마감
대기
취소
카테고리로 검색
견적서 보기
채팅하기

UI Design

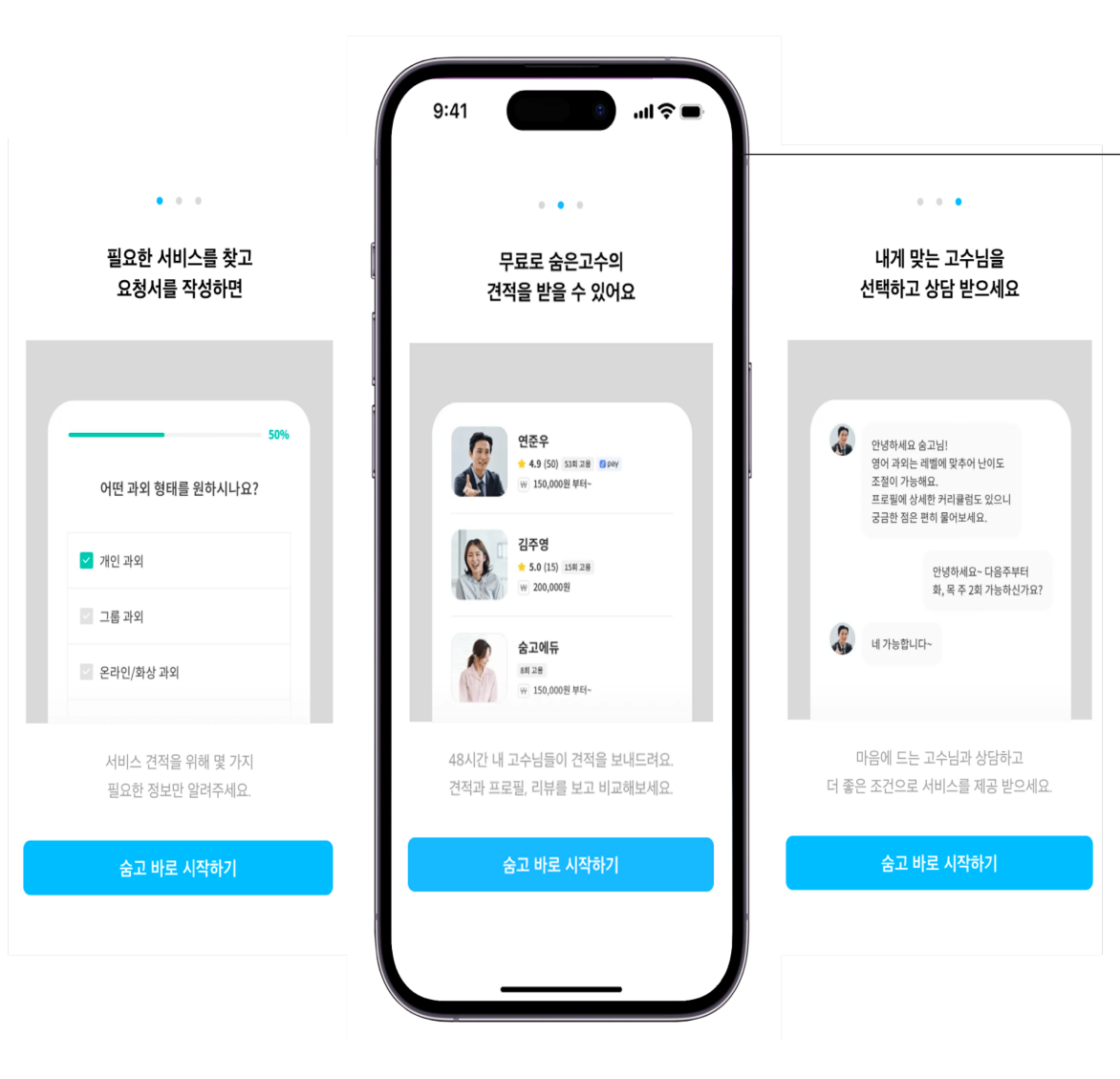

9:41
Soomgo
이사, 인테리어, 레슨까지 전국민 생활 솔루션
고객 모드
고수 모드
※ 모드는 언제든지 전환 가능합니다.

Choose a Mode

앱을 시작할 때
숨고를 어떤 목적으로 사용할지
정할 수 있어요.

선택한 모드에 따라 온보딩 화면이 변경됩니다.
모드는 메인 홈화면 또는 마이페이지에서 언제든 전환 가능합니다.

UI Design


필요한 서비스를 찾고 요청서를 작성하면
무료로 숨은고수의 견적을 받을 수 있어요
내게 맞는 고수님을 선택하고 상담 받으세요
숨고 바로 시작하기

ONBOARDING

처음 이용하는 사람도,
다시 이용하는 사람에게도
친절한 앱 이용 가이드

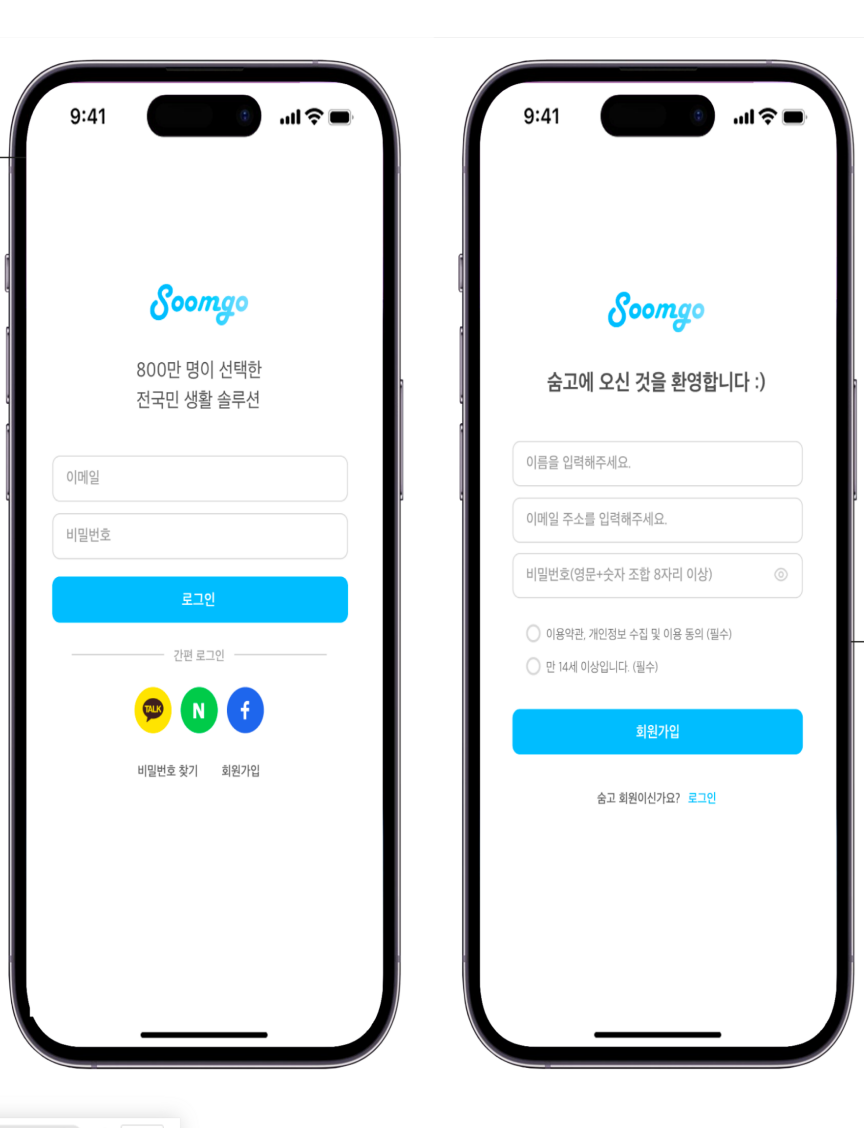
숨고 공식 홈페이지에서 제공하고 있는 가이드를
앱 시작 온보딩에 적용하였습니다.
3페이지를 스와이프하여 넘길 수 있고,
아래 바로시작 버튼으로 스킵 가능합니다.

UI Design

Login

로그인을
간편하게.

디자인 요소를 최대한 배제하고,
로그인 텍스트 박스만 남겨
주목할 수 있게 하였습니다.
간편 로그인을 위해
3개의 SNS 아이콘을 하단에 배치했어요.

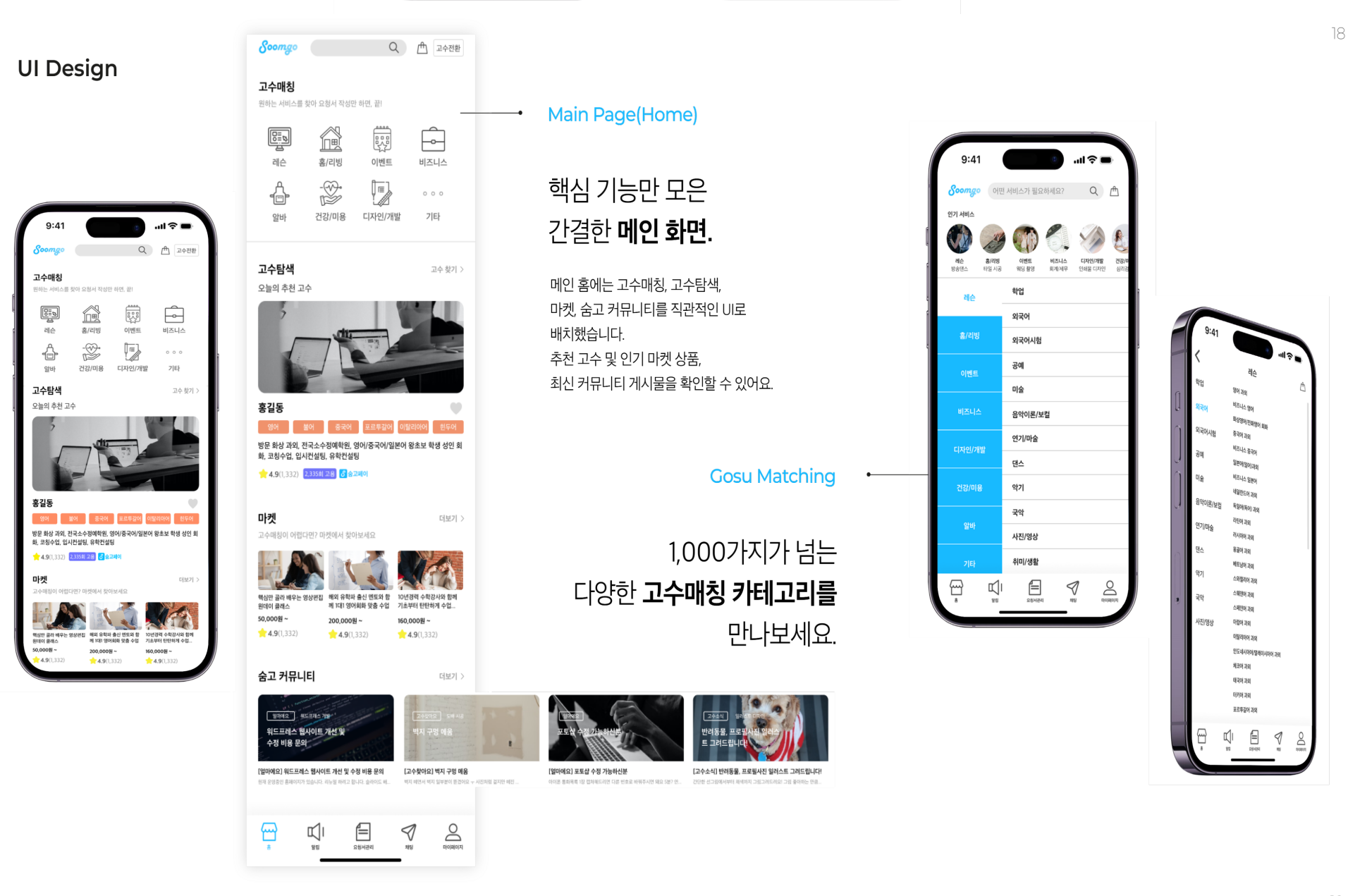

9:41
Soomgo
800만 명이 선택한 전국민 생활 솔루션
이메일
비밀번호
로그인
간편 로그인
비밀번호 찾기
회원가입
숨고에 오신 것을 환영합니다 :)
회원가입

Sign Up

회원가입도
쉽고 빠르게.

한 페이지에서 최소한의 정보로
회원가입 할 수 있어요.
추가적인 정보는 마이페이지에서
수정하거나 변경할 수 있습니다.

UI Design


고수매칭
고수탐색
마켓
숨고 커뮤니티

Main Page(Home)

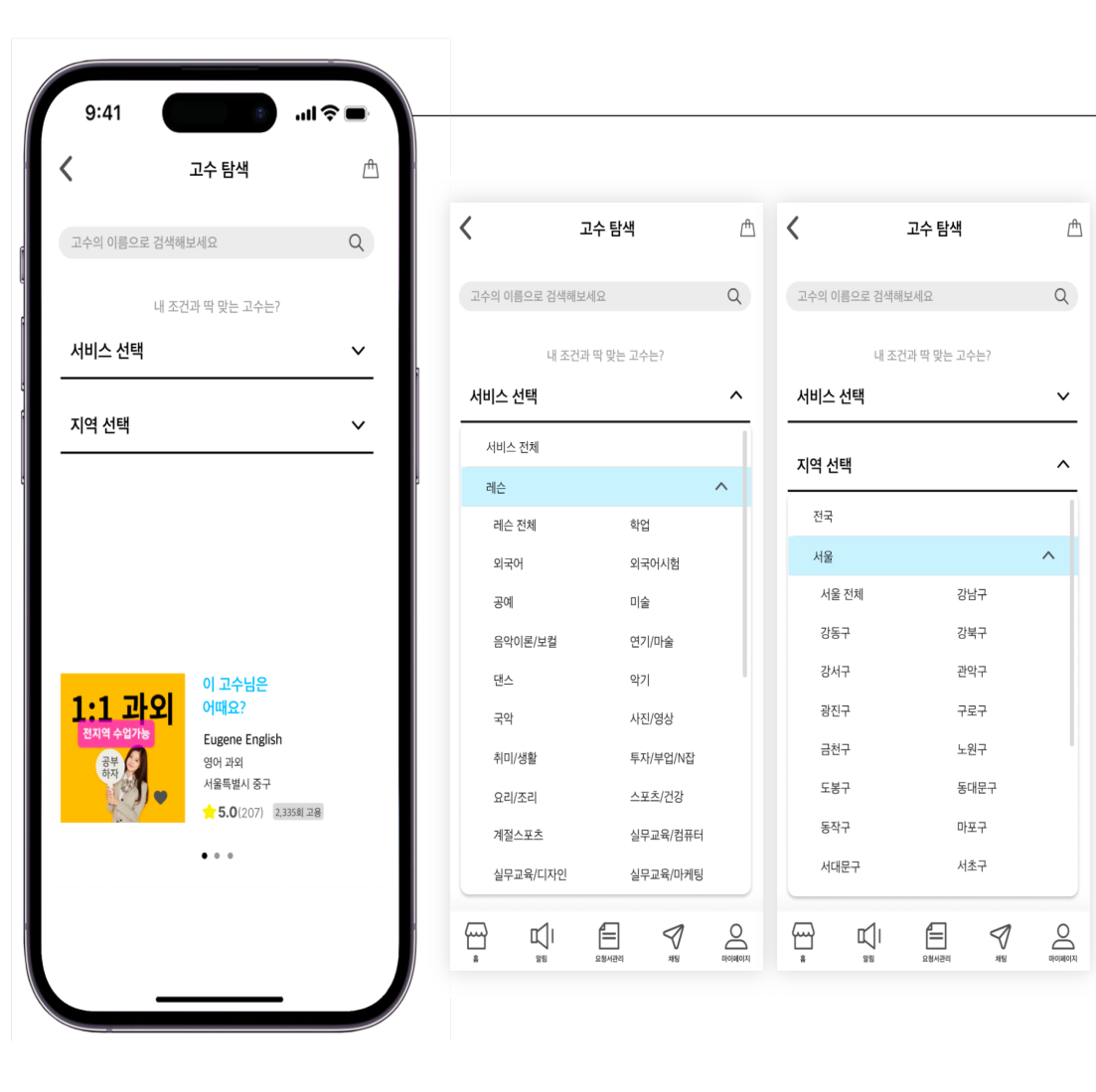
핵심 기능만 모은
간결한 **메인 화면.**

메인 홈에는 고수매칭, 고수탐색,
마켓, 숨고 커뮤니티를 직관적인 UI로
배치했습니다.
추천 고수 및 인기 마켓 상품,
최신 커뮤니티 게시물을 확인할 수 있어요.

Gosu Matching

1,000가지가 넘는
다양한 **고수매칭 카테고리를**
만나보세요.

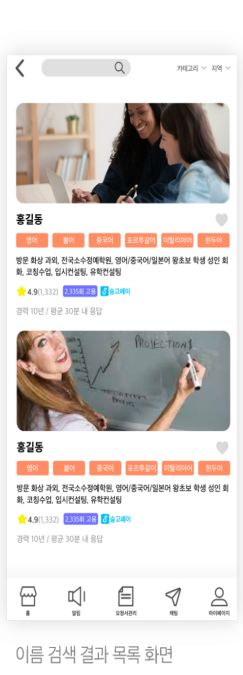
UI Design


고수 탐색
고수의 이름으로 검색해보세요
내 조건과 딱 맞는 고수는?
서비스 선택
지역 선택
1:1 과외

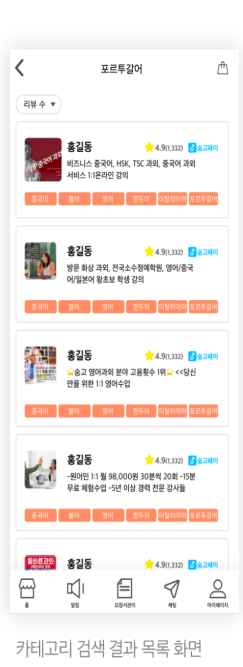
Find a Gosu

원하는 고수를 찾고 싶을 때,
조건에 딱 맞는 고수가 필요할 때!

고수의 이름으로 바로 검색할 수 있고,
숨고의 고수매칭 카테고리와 지역범위로 간편하게
검색할 수 있도록 개선했습니다.

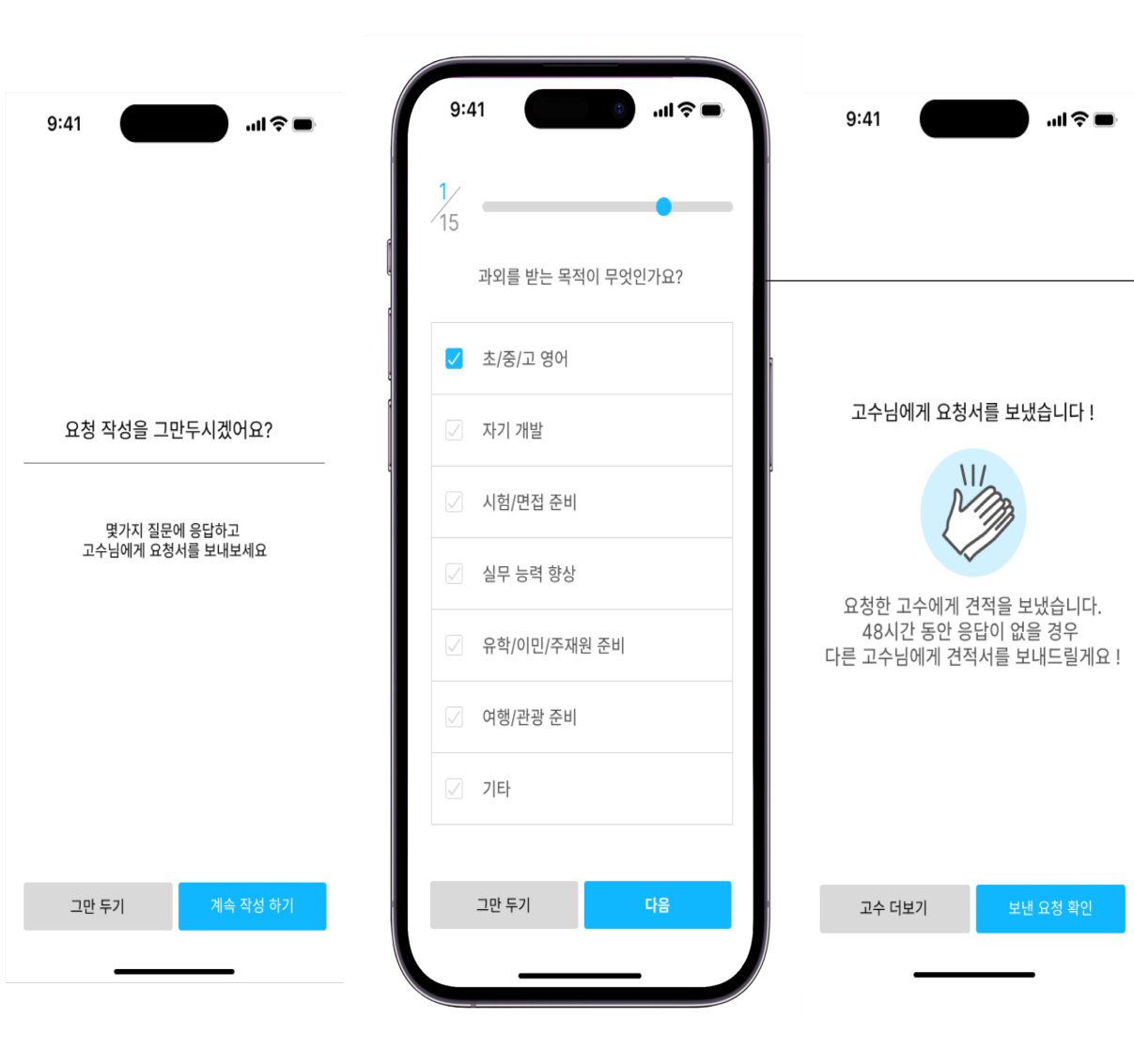


이름 검색 결과 목록 화면



카테고리 검색 결과 목록 화면

UI Design


요청 작성을 그만두시겠어요?
몇가지 질문에 응답하고 고수님에게 요청서를 보내보세요
그만 두기
계속 작성 하기
과외를 받는 목적이 무엇인가요?
초/중/고 영어
자기 개발
시험/면접 준비
실무 능력 향상
유학/이민/주재원 준비
여행/관광 준비
기타
다음
고수님에게 요청서를 보냈습니다 !
요청한 고수에게 견적을 보냈습니다. 48시간 동안 응답이 없을 경우 다른 고수님에게 견적서를 보내드릴게요 !
고수 더보기
보낸 요청 확인

Send a Request

딱 맞는 고수를 찾으려면
딱 이렇게만 해보세요

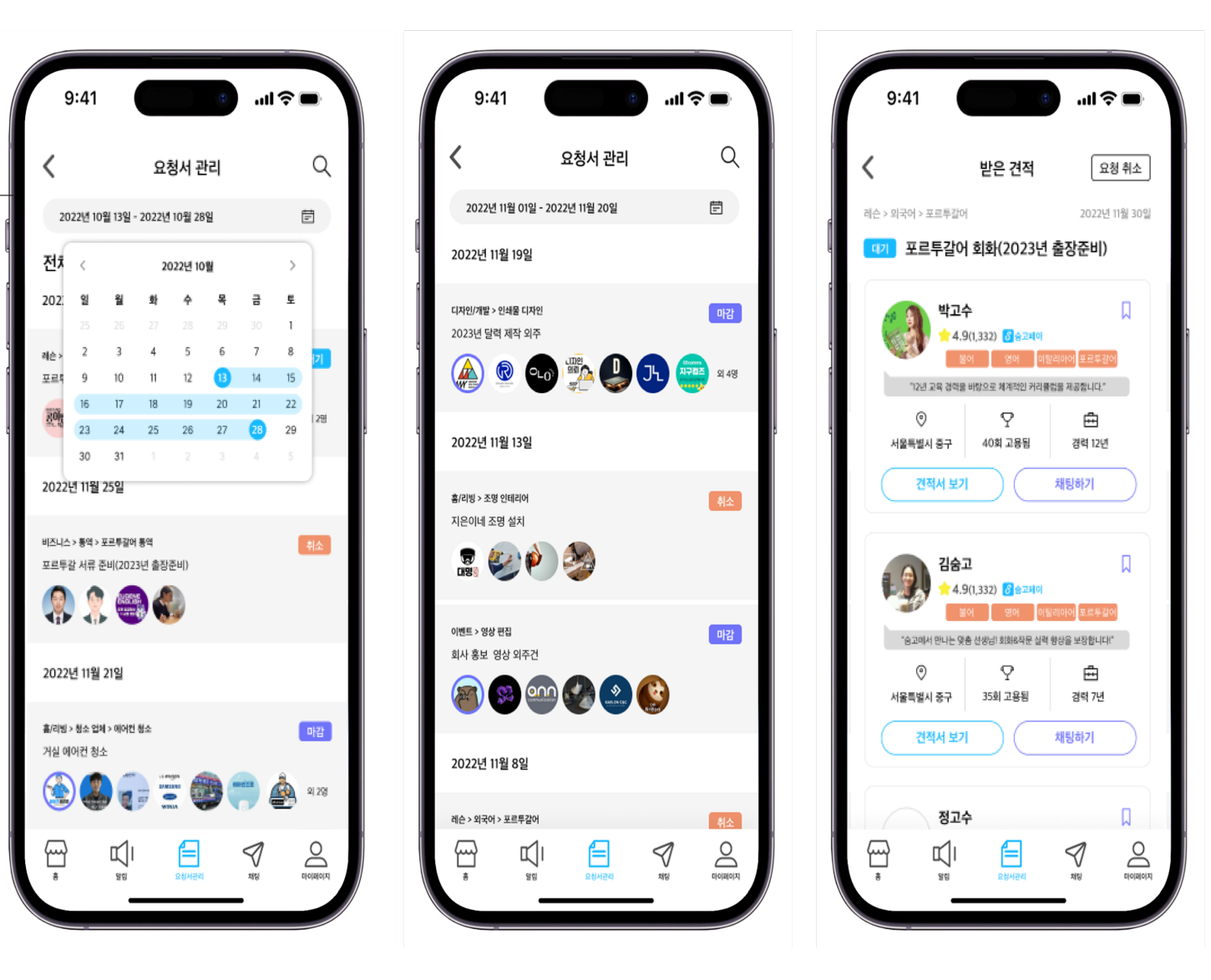
쉽고 간결한 요청서 작성 프로세스는
작성 현황을 확인할 수 없는 기존 요청서와 달리
상단에 인디케이터 바를 배치하여
이용자의 피로도를 감소시킵니다.

UI Design

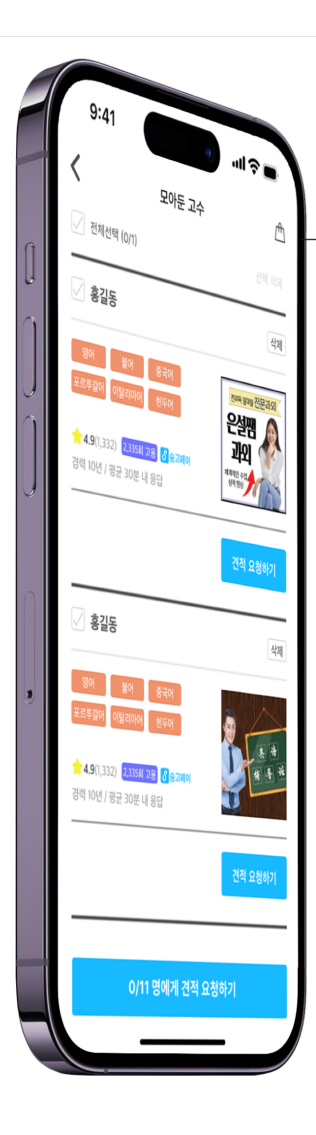
Manage Requests

내가 보낸 요청서들을
한 번에 확인하세요.

전체 요청서를 모아볼 수 있고,
날짜를 지정해서 원하는 요청서를
찾아볼 수 있어요.
요청서 관리 페이지에서는 받은 견적들을
한 자리에 모아 관리할 수 있습니다.


요청서 관리
받은 견적
요청 취소
견적서 보기
채팅하기

UI Design


모아둔 고수
0/11 명에게 견적 요청하기

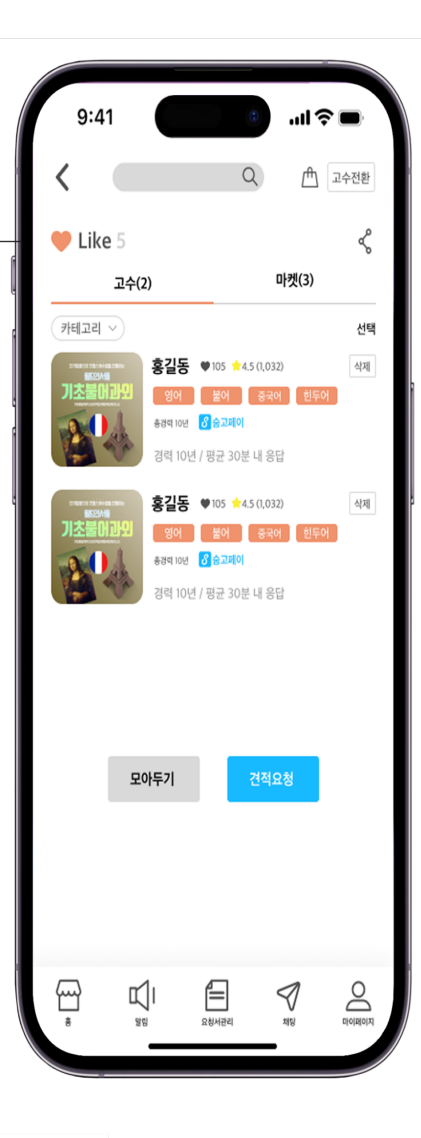
Collected Gosu

Likes

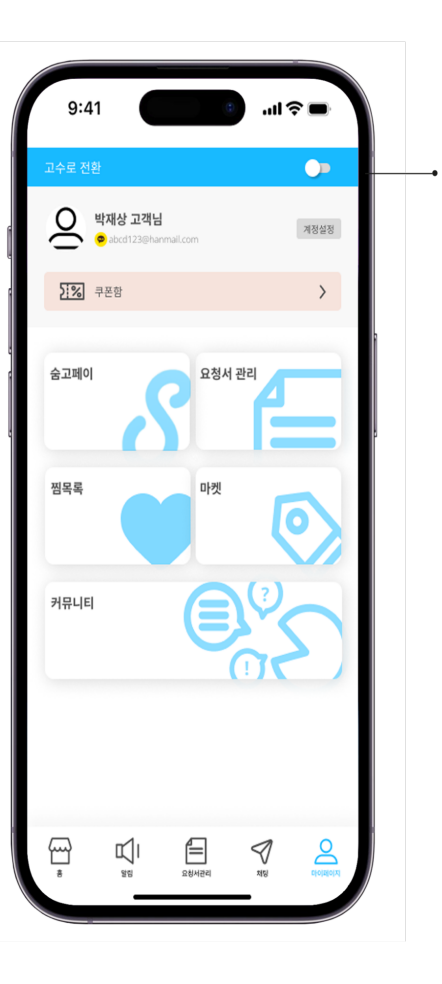
내가 원하는 고수들을
모아서 비교해보세요.

기존에 모아두기만 가능했던 고수 탐색에서
고수 찜하기 기능을 추가했습니다.
고수의 스펙, 신뢰도 정보를 함께 확인할 수 있어요.

모아둔 고수는 최대 11명까지,
찜하기는 원하는 고수, 마켓 상품까지 자유롭게 가능해요.
찜한 고수 페이지에서도 바로 견적요청을 할 수 있어요.


Like 5
고수(2)
마켓(3)
모아두기
견적요청

UI Design


고수로 전환
박재상 고객님
쿠폰함
숨고페이
요청서 관리
찜목록
마켓
커뮤니티

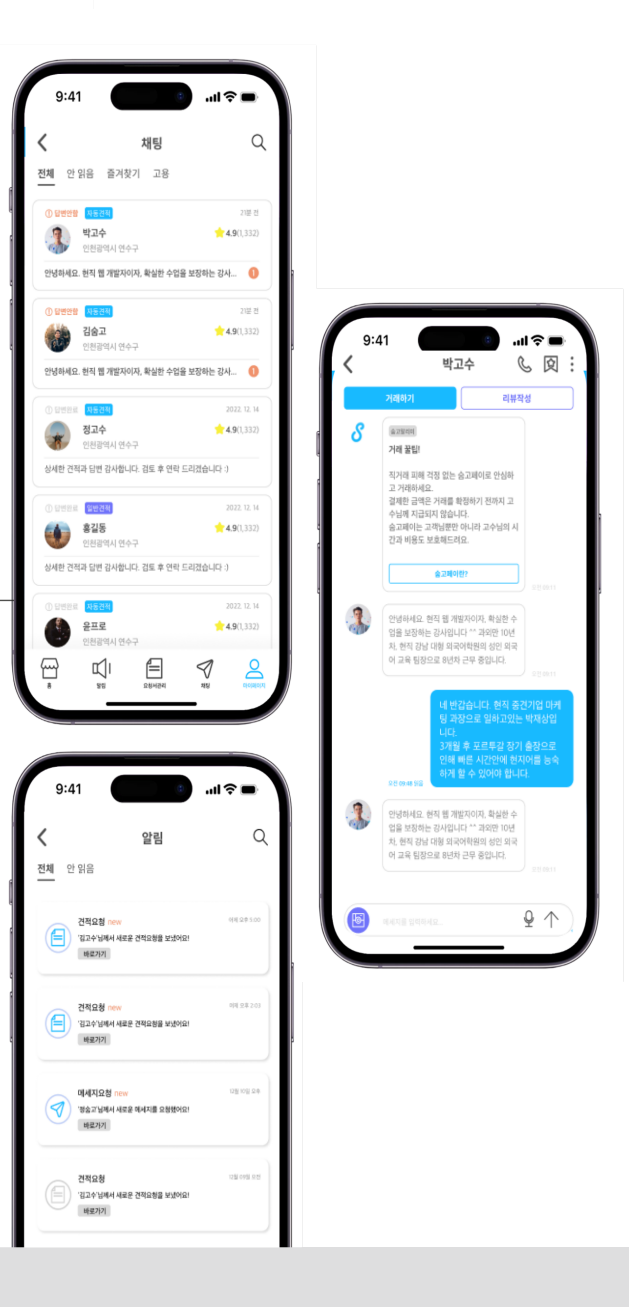
My page

숨고의 핵심기능을 담은
마이 페이지

Chatting / Alert

채팅, 알림은
직관적으로 확인하세요.

보다 빠르고 정확한 거래를 위해
채팅 화면을 개선했습니다.
사진 및 음성 첨부가 가능하고,
심플한 UI를 구현했어요.



Team.i4

숨고 UX/UI 리디자인 프로젝트

Thank you for watching!

서비스와

삶을 연결하는

플랫폼.