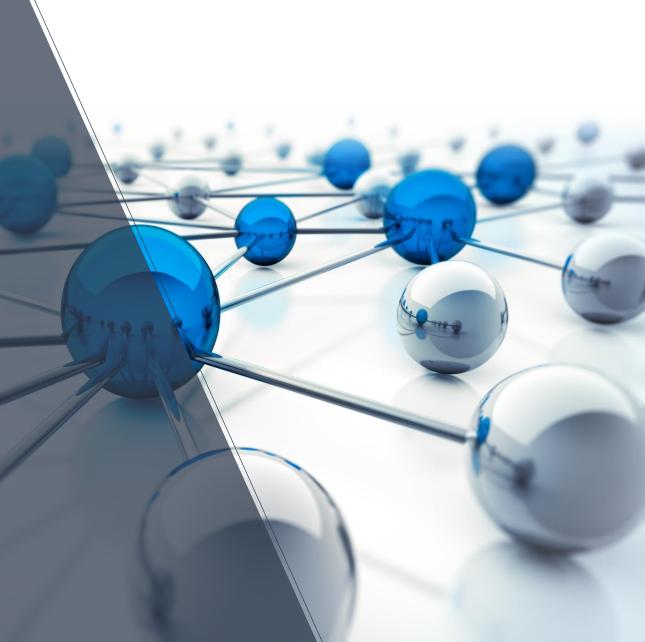


2팀 이동훈 김재림 이민정 이원호



목차

Contents

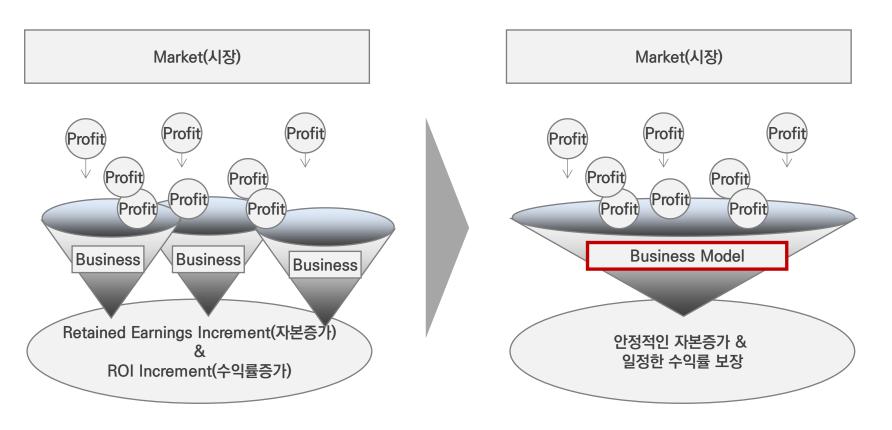
- 1. 사업 개요 및 목표
- 2. 사업 일정 및 주요 마일스톤
- 3. 사업범위
- 4. 구현내용
- 5. 향후 추진방향
- 6. 플랫폼 적용 효과
- 7. 시연
- 8. Lessons learned

What is ReMP?

ReMP는 비즈니스 & 서비스 플랫폼이며, 본 장은 비즈니스 플랫폼과 서비스 플랫폼의 개념을 설명하는 것이 주 목적이다. 비즈니스 플랫폼은 기존의 성공적인 사업 모델을 바탕으로 하여 비즈니스를 구성하는 것을 의미하며, 서비스 플랫폼은 안 정적인 서비스를 제공하는 기존 시스템의 세부기능을 활용할 수 있도록 제공하는 것을 서비스 플랫폼이라 한다.



ReMP 〉 비즈니스 플랫폼

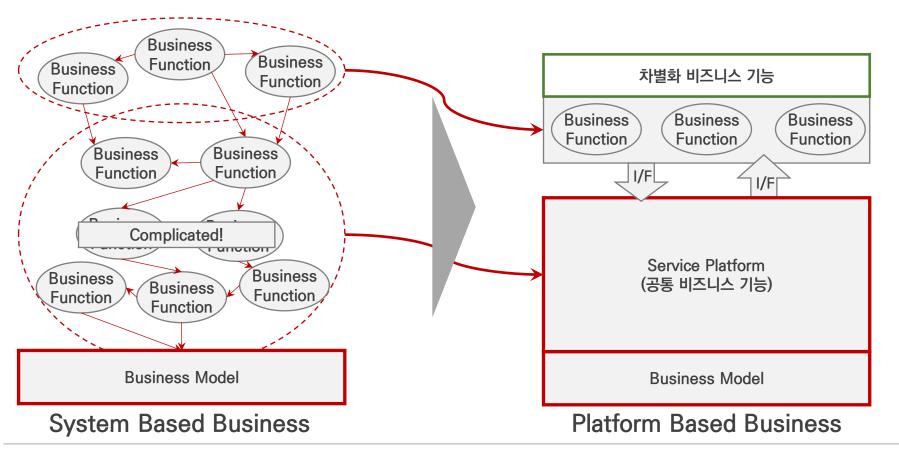


What is ReMP?

ReMP는 비즈니스 & 서비스 플랫폼이며, 본 장은 비즈니스 플랫폼과 서비스 플랫폼의 개념을 설명하는 것이 주 목적이다. 비즈니스 플랫폼은 기존의 성공적인 사업 모델을 바탕으로 하여 비즈니스를 구성하는 것을 의미하며, 서비스 플랫폼은 안 정적인 서비스를 제공하는 기존 시스템의 세부기능을 활용할 수 있도록 제공하는 것을 서비스 플랫폼이라 한다.



ReMP 〉서비스 플랫폼



1. 사업 개요 및 목표

사용자의 라이프 스타일의 변화에 따른 렌탈 시장의 수요 확대 및 IoT등의 기반 기술의 발달로 인한 사업 영역의 저변의 확대에 따라 선구적인 플랫폼 개발을 통한 시장 주도형 비즈니스 모델을 구현하고 확립함을 본 사업의 목적으로 합니다.



사업 개요 및 목표

종합 렌탈 관리 플랫폼을 통한 시장 주도형 비즈니스 모델 구현

As-Is

- 특정 품목에 국한된 렌탈 서비스
- 고객과의 소통 부재로 인한 품목 설정의 미흡함
- 니즈 확대를 반영하지 못한 비즈 니스 모델
- 라이프 스타일과의 이격발생



To-Be

- 품목에 구애 받지않는 플랫폼 기 반의 서비스 제공
- 대 고객 소통을 통해 지속적인 서 비스 향상의 원천 Data 취합
- 니즈의 확대 → 고객 소통 → 비
 즈니스 모델 반영의 선순환 확립
- 소비자의 라이프 스타일 반영

2. 사업 경과 및 주요 마일스톤

사용자의 라이프 스타일의 변화에 따른 렌탈 시장의 수요 확대 및 IoT등의 기반 기술의 발달로 인한 사업 영역의 저변의 확대에 따라 선구적인 플랫폼 개발을 통한 시장 주도형 비즈니스 모델을 구현하고 확립함을 본 사업의 목적으로 합니다.



사업 경과 및 주요 마일스톤

종합 렌탈관리 플랫폼 사업경과

• 사업기간: 2017년 10월 31일 ~ 2017년 12월 11일

• 착수보고 : 2017년 11월 11일

• 중간보고: 2017년 11월 24일

• 완료보고 : 2017년 12월 11일

3. 사업범위

통합 렌탈관리 플랫폼은 ReMP API를 제공하여 기존 레거시 시스템의 연동을 용이하게 하며, 사용자에 대한 통합 인터페이스를 제공합니다. 코어 어플리케이션인 ReMP core를 제공하며, API 활용을 통한 Add-on 시스템 개발 환경을 제공합니다.



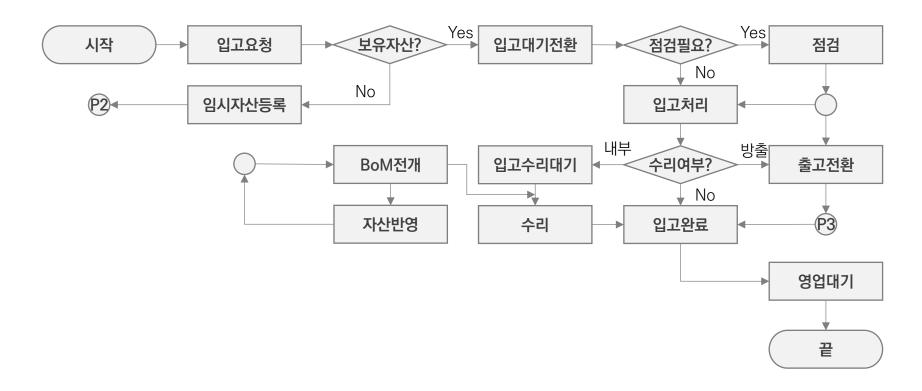
플랫폼 구성도



자산입고에 따른 업무 프로세스로 자산 입고 중 점검 및 수리, 영업대기까지의 필요기능입니다.



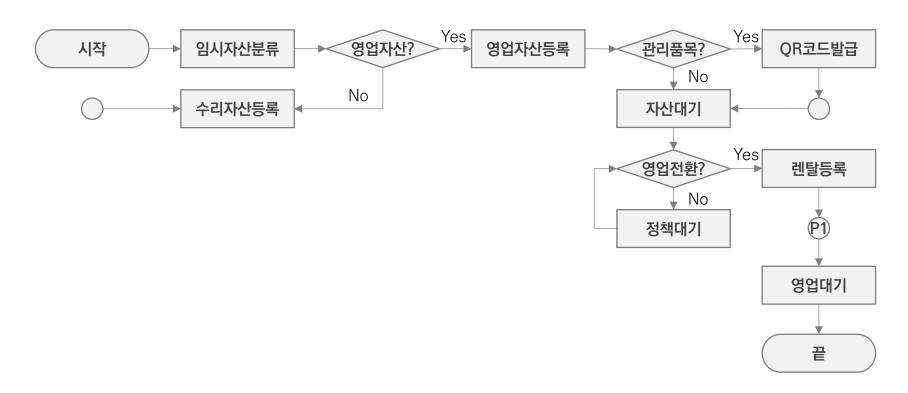
업무 흐름도 〉 입고 프로세스(P1)



신규자산의 분류 및 관리품목에 따른 QR코드 발급을 통한 자산등록과 대기자산의 렌탈등록 업무 프로세스입니다.



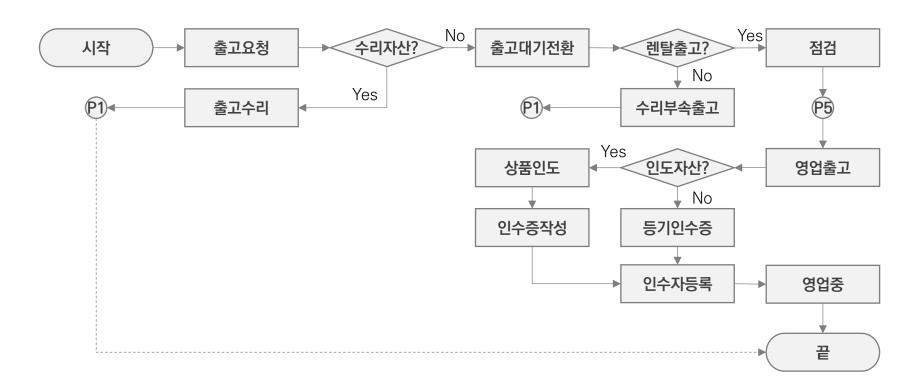
업무 흐름도 〉 신규자산 등록 프로세스(P2)



자산출고에 따른 업무 프로세스로 수리부속자산 및 렌탈출고를 통한 출고 기능 및 출고마감까지의 필요기능입니다.



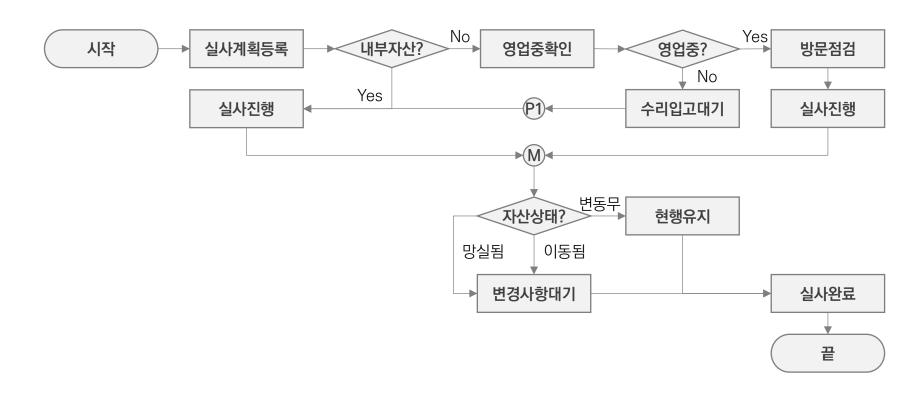
업무 흐름도 〉 출고 프로세스(P3)



자산실사에 따른 업무 프로세스로 실사계획 등록 및 모바일을 통한 자산실사 진행 기능입니다.



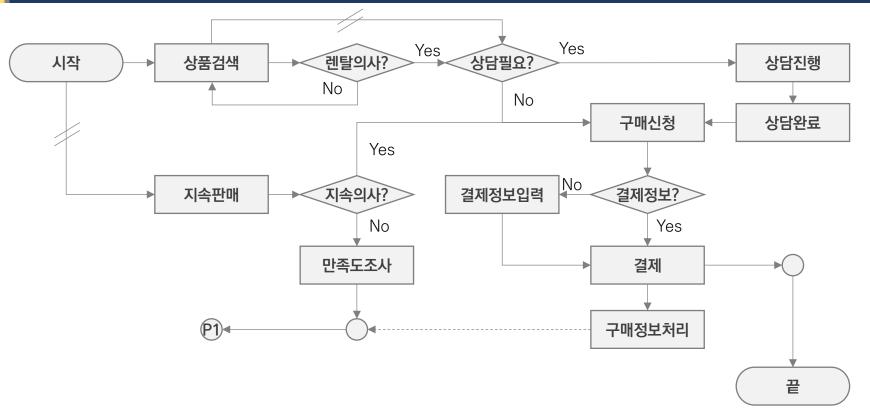
업무 흐름도 〉 실사 프로세스(P4)



렌탈관리를 위한 프로세스로 사용자는 렌트를 하기 위한 상품검색 및 예약, 구매에 이르는 업무관리 기능을 포함합니다.



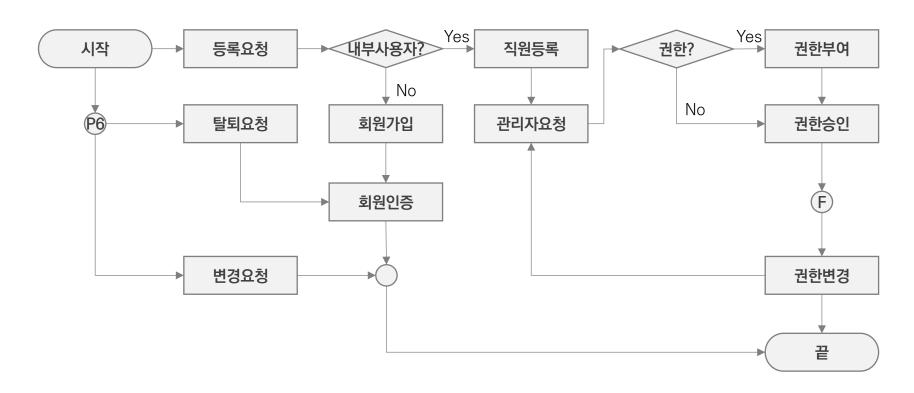
업무 흐름도 〉 렌탈 프로세스(P5)



렌탈관리를 위한 프로세스로 사용자는 소비자로 렌트를 하기 위한 상품검색 및 예약, 구매에 이르는 업무관리 기능을 포함합니다.



업무 흐름도 〉 회원관리 프로세스(P6)

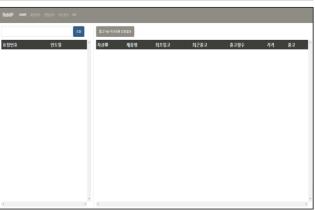


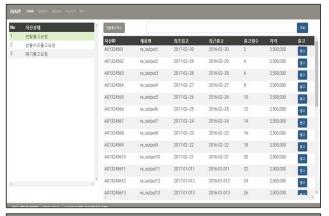
통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.



주요구현내용









- 회원정보 관리
- ▶ 회원정보 각별 처리기능
- ▶ 비동기 통신을 통한 변경
- ▶ 보안성 강화를 위한 비밀번호확인
- 렌탈 자산확정
- ▶ 구매내역의 렌탈자산 확정
- ▶ 렌탈자산 확정
- 출고확정
- ▶ 출고요청별 출고 확정
- 자산실사 기능
- ▶ 실사계획등록
- ▶ 실사결과등록

통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.



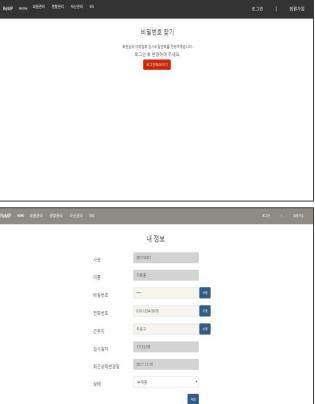
→ R

ReMP Home 회원관리 편탈관리 자산관리 EIS

주요구현내용



leedh93@hanmai··· 임시비밀번호입니다. [2]



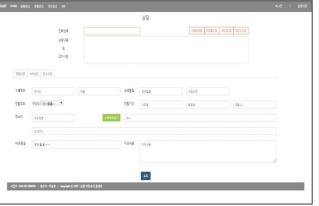
- 회원정보 관리
- ▶ 회원의 비밀번호 찾기 기능
- 보안성 강화를 메일로 임시 비밀번호 전송
- 임시 비밀번호 전송 시 기존의 회원 비밀번호 임시 비밀번호로 갱신
- ▶ 내부사용자의 유동정보 수정하는 기능

통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.



주요구현내용







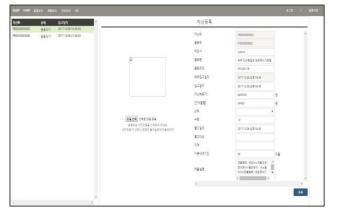
				상담			
	한파번호 상당내용 및 조지사항				MERKS DEFAS DYRKS NIOKS		
5555	ASES TORS						
4.基品來	add	Cia .	생선활임	原元音音	7699		
한탈정보	750 - 7088 - Y		헌합기간	198	9119	7/E o	
주소지	8888	电影性电影 2	Ģa.				
	8451						
20203	9549		1948	8789 918N NB			
\$7148	F3/49						
				52			

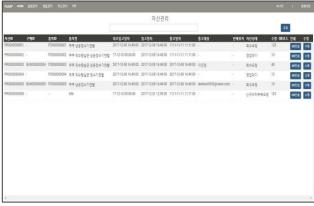
- As관리
- ➤ As요청에 대한 조회기능
- ➤ As요청에 대한 등록기능
- 상담페이지
- 고객과의 상담을 통하여 니즈를 처리하는 부분
- ▶ 일반상담, 렌탈상담
- ➤ As상담, 회수상담

통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.



주요구현내용







- 자산관리
- ▶ 입고요청에 대한 자산의 등록기능
- 현재 모든 자산에 대한 조회기능및 관리기능
- 선택한 자산에 대한 상태 및 정보를 변경하는 기능

통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.



주요구현내용





오늘 [GIST] 개인정보 변경 안내 회원의 아이디 : <u>20170005</u> 회원의 비밀번호 : <u>20170005</u>

- 직원 정보 관리(관리자)
- ➢ 등록 시 비밀번호 랜덤으로 받아오기
- ▶ 정보 변경시 개별 변경
- 등록 및 변경 시 번호로 문자 전송(쿨에스엠에스 서비스)

통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.



주요구현내용







- 고객 정보 관리(관리자)
- ▶ 비밀번호 랜덤 변경
- ▶ 변경 시 메일 전송 (naver stmp)
- 일반 상담
- ▶ 일반 상담 등록
- 렌탈 상담
- ▶ 렌탈 상담 등록

통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.



주요구현내용



죄송합니다.

요청하신 페이지를 찾을 수 없습니다.

방문 원하시는 페이지의 주소가 잘못 입력되었거나, 변경 혹은 삭제되어 요청하신 페이지를 찾을 수가 없습니다. 인력하신 페이지의 주소가 정확한지 다시 한번 확인해 주시기 바랍니다. 관련해 고객센터로 문의해 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.





죄송합니다.

요청하신 페이지를 찾을 수 없습니다.

방문 원하시는 페이지의 주소가 잘못 입력되었거나, 변경 혹은 삭제되어 요청하신 페이지를 찾을 수가 없습니다. 입력하신 페이지의 주소가 정확한지 다시 한번 확인해 주시기 바랍니다. 관련해 고객센터로 문의해 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.



구현내용 설명

- 에러 페이지
- > 404 에러
- ➤ 505 에러
- ▶ 기타 에러



죄송합니다.

요청하신 페이지에 접속할 수 없습니다.

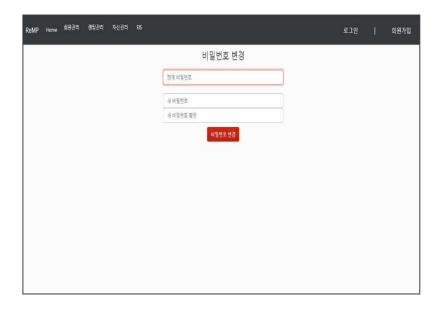
서버 점검으로 인하여 방문 원하시는 페이지에 접속이 불가능합니다. 추후에 방문해주시면 감사하겠습니다. 관련해 고객센터로 문의해 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.



통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.



주요구현내용

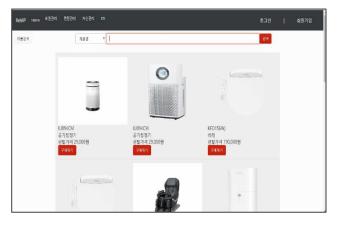


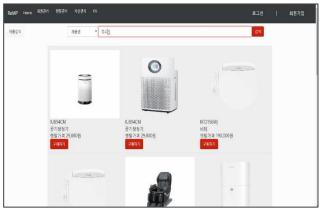
- 회원정보 관리
- ▶ 비밀번호 변경 기능
- 현재 비밀번호, 변경할 비밀번호, 변경할 비밀번호 확인 입력
- 사용자가 입력한 현재 비밀번호가 세션에 있는 비밀번호와 같아야 변경됨
- 사용자가 입력한 새 비밀번호가새 비밀번호 확인에 입력된 것과같아야 변경됨

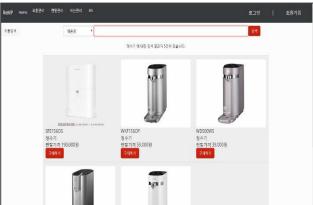
통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.

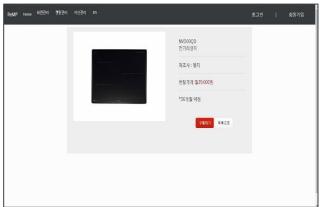


주요구현내용









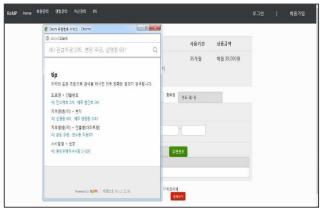
- 렌탈 제품 조회
- ▶ 비동기 통신을 통한 검색
- 제품을 클릭하면 제품 상세보기로 이동
- 제품명, 제품코드, 제조사, 가격등상세내용 제공
- 구매하기 버튼을 누르면 결제하는페이지로 이동

통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.



주요구현내용







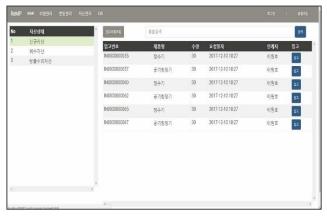


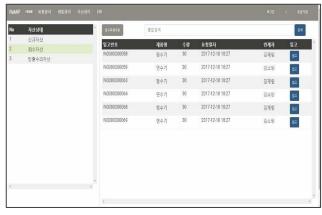
- 렌탈 신청
- ➢ 렌탈 신청 구매를 위해 정보 입력 폭
- 상품정보 확인, 기간설정, 배송지정보, 결제수단 입력
- ➤ DAUM 주소 API 연결
- ▶ 추후 결제API 연결 예정
- ▶ 결제 후 구매내역 정보 확인

통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.

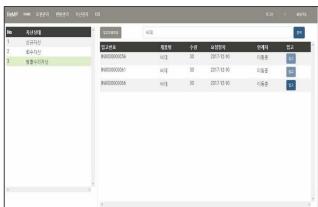


주요구현내용







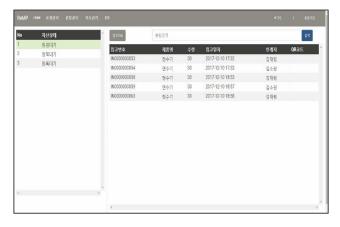


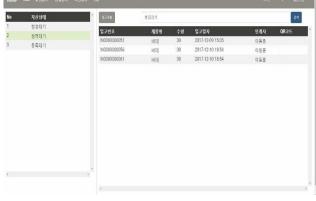
- 입고요청조회와 입고처리
- ▶ 신규자산, 회수자산, 방출수리자산 각각에 대한 입고 요청자산 조회기능
- ▶ 비동기 통신을 통한 통합검색기능
- 신규자산 입고 시 자산번호 부여, 등록 대기 상태가 되어짐
- 회수자산 입고 시 점검대기 상태가 되 어짐
- 방출수리자산이 입고 시 정책대기 상태 가 되어짐
- 입고버튼 클릭 후 동일 항목에 대해 재 클릭 불가능

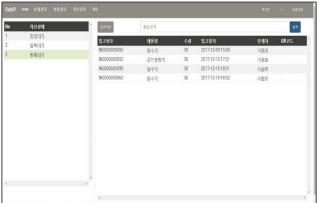
통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.

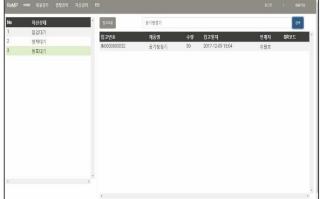


주요구현내용









- 입고된 자산조회
- 입고처리가 된 자산은 정책대기, 점검대기, 등록대기의 자산상태가 부여됨
- ▶ 비동기 통신을 통한 통합검색 기능

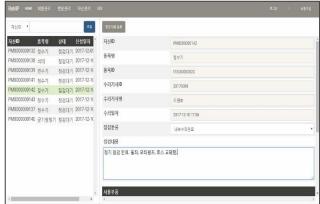
통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.



주요구현내용







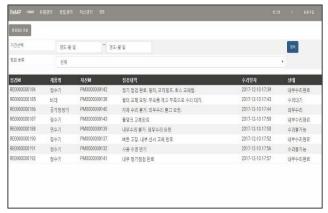


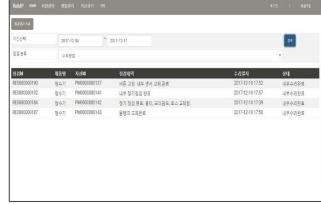
- 내부수리 점검내용 등록
- ➢ Head영역 제품 클릭 시 detail영 역에 비동기 통신을 통해 해당 데 이터 조회
- 내부수리, 수리대기, 외부수리, 수 리불가능 점검분류 선택 후 점검 내용 작성
- 내부수리시 사용한 부속품 개수 입력 받음
- ➢ 등록 버튼클릭 시 점검내역 저장 됨

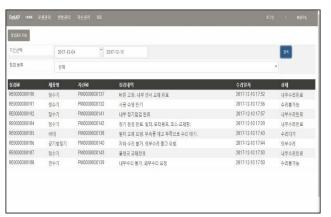
통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.

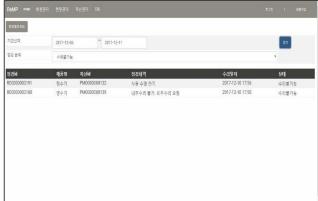


주요구현내용









- 점검내역 조회
- 세션에 저장되어 있는 아이디의 수리기사의 점검내역 조회
- ▶ 기간, 점검분류에 따라 조회
- ▶ 비동기 통신이용

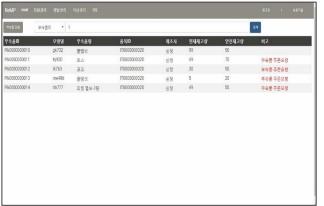
통합 렌탈관리 플랫폼은 아래와 같이 구현하였습니다.

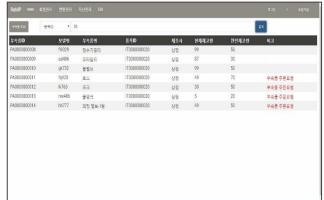


주요구현내용









- 부속품 조회 기능
- ▶ 비동기 통신을 통한 검색기능
- 현재 재고량이 안전재고보다 적을시 부속품 주문 요청 메시지 알림

3. 향후 추진방향

기 구축된 플랫폼의 API 기능을 보강하고 2차 사업으로 안드로이드 어플리케이션을 개발하여 사용자 접근성을 향상시길 예정입니다.



향후 추진방향



6. 플랫폼 적용 효과

통합 렌탈관리 플랫폼은 ReMP API를 제공하여 기존 레거시 시스템의 연동을 용이하게 하며, 사용자에 대한 통합 인터페이스를 통해 사용자 접근이 용이하며, Spring 프레임웍을 이용하여 유지보수성이 향상됩니다.



플랫폼 적용 효과

기업 -세비스・유통 '명품부터 생활가전까지' 렌탈 시장 뜬다...유 통업계 잰걸음

박원익 기자 ~

기사

100자평(0)

입력: 2017.04.04 06:05

연간 25조원 규모의 국내 렌탈 시장을 잡기 위한 유통업체들의 발걸음이 빨라지고 있다. 렌탈 사업 강화를 위해 추가 투자하거나 신규 사업으로 렌탈업에 나서는 등 적극적인 행보를 보이고 있다. 경기 불황과 1인 가구 증가 등으로 소비 패턴이 '소유'보다 '경험'에 방점을 두면서 렌탈 시장이 유망 사업으로주목받고 있다.

과거 차량, 산업기계·장비 위주였던 렌탈 제품 품목은 정수기 등 생활가전, 소비재(사치품)는 물론 VR(가상현실)·AR(증강현실) 기기, 도론, 헬스케어 기기 등 개인·가정용품으로 빠르게 확대되고 있다. 국내 렌탈 시장에서 차량렌탈, 산업기계·장비 비중은 2011년 81%에서 작년에 78%로 떨어졌고 2020 년에는 73%로 하락할 것으로 예상된다. 그만큼 개인·가정용품 렌탈 비중이 늘어나는 것이다.

렌탈 품목이 다양해지면서 국내 렌탈 시장은 급성장 중이다. KT경제경영연구소에 따르면 2006년 3조원 규모였던 국내 렌탈 시장은 2012년 10조원 규모로 3배가량 커진 데 이어 작년 시장 규모는 25조 9000억원으로 4년만에 2,5배 급팽창했다. 2020년에는 40조원을 넘어설 것으로 전망된다.

- 1. 연간 25조원 구모의 렌탈시장 에 대한 선도적 접근
- 2. 안정적 수익을 창출하는 비즈 니스 모델 기반의 플랫폼
- 3. 플랫폼 기반의 개발을 통한 빠른 시장접근
- 4. Spring 프레임웍을 이용한 유 지보수성 향상

7. 시연

통합 렌탈관리 플랫폼에 대한 시연을 하겠습니다.



시연

플랫폼 시연

플랫폼 개발에 있어 기간단축을 위한 표준화 및 툴이 존재하였지만, 한 걸음씩 나아 갈수록 난관에 부딪히며 개발 기간이 길어지는 것을 피할 수 없었다. 하지만 많은 것을 배워가는 좋은 경험.



팀장 이동훈



플랫폼을 개발 속도를 향상하기 위한 다양한 표준화 시도 후 다양한 표준화 툴을 개발하였으나 결론적으로는 개발 기간의 증가로 이어지는 딜레마에 빠지다. 그러나 개발방법론을 확립하다.



부팀장 김재림



좀더 표준화된 개발툴을 만들 수는 없을까?

다수의 사람들이 접근하기 좋은 API를 만들 수는 없을까?

> 플랫폼을 구성하기 위한 새로운 UI 플랫폼을 만들 수는 없을까?

기능별 의존성을 낮출 수는 없을까?

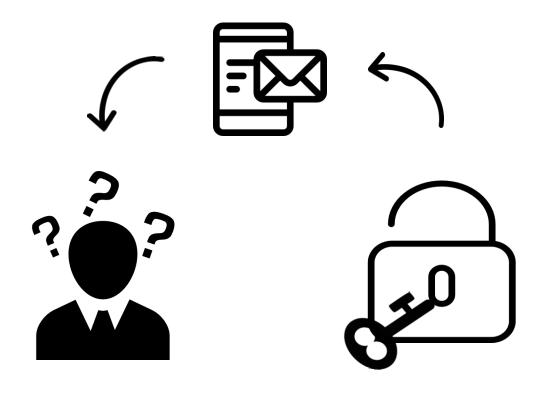


기간단축? 개발표준!

개인 정보 변경 시악용 가능성 방지와 변경 유무 확인을 위하여 stmp, sms 서비스 사용.



팀원 이원호



사용자를 사용하기 쉬운 프로그램이 무엇일까 많이 생각해보았다. 복잡하지 않은 최소한의 페이지에 최대한의 기능을 담으려고 노력하였다.



팀원 이민정

사용자가 사용하기 쉬운 프로그램이란 무엇일까?
사용자를 위한 프로그램!?
사용자가 필요한 기능 -> 엑터별 기능 정의
복잡하지 않은 뷰 구성 -> UI 표준화
빠른 페이지 전환 -> 비동기 통신 이용

Q & A