



# 210803 요구사항분석실무\_2

🕒 생성일	@2021년 8월 3일 오전 9:04
▼ 성함	나한주
🔗 속성	
☰ 속성 1	
▼ 수업 유형	이론
🕒 수정일	@2021년 8월 3일 오후 6:54
👤 작성자	현현 동빈

3교시. 업무컨텍스트 정의

4교시. 업무프로세스 정의

5교시. 기능요구사항 정의

실습. 컨텍스트/프로세스 작성

## 3교시. 업무컨텍스트 정의

### ▼ 요구사항 정의에서 해야할 첫번째 TASK

- 시스템화 범위
- "줄 긋기" : 각자의 업무 범위를 명확히 ⇒ "아레나를 명확히 하는 것"

### ▼ 시스템화 범위 = 프로젝트 범위 = 시스템 경계

### ▼ 진행단계

- 시스템이 하는 일 & 메뉴얼 절차(사람이 하는 일) 분리
  - ex) 승인거절 시 사람이 체크
- 프로젝트 범위의 시스템이 할 일 & 프로젝트 범위 외 시스템이 할 일 분리
  - ex) 레거시 프로그램
- 업무영역의 분할
  - AS-IS : 수정하기 전

- To-be : 수정 후, 방향, 결과
- 업무영역
- 패키지를 적용하는 프로젝트에는 바로 어플리케이션을 시작할 수 있음(CBP는 이미 나누어져 있음)

#### ▼ 패턴을 활용

패턴 : 시스템이 해결해야 할 문제 + 반복적으로 적용되고 검증된 해결책

#### ▼ 시스템 경계를 파악하기 위한 기본적 패턴

- 계, 시스템(정해진 체계, 독립적), 어플리케이션 분할
  - ex) 계정계(보험업계에서는 처리계,기간계) : 금융업무에서 핵심적으로 처리되는 시스템
  - ex) 정보계 : 계정계 이외의 시스템, BI, DW ⇒ 금융 핵심 : 계정계 + 정보계
- CBP는 코어뱅킹패키지이면서 검증된 어플리케이션 분할 패턴. 고객, 계약, 정산, 공통, 회계, 상품, 서비스, 베이스.(FSDM) 분할을 하기 위한 기준 제공
- 코어시스템의 기본적 거래처리 패턴(프로그램 종류)
  - 화면
  - 온라인
  - 배치
  - 센터컷
  - I/F(Interface) : 나 혼자만 처리하는 것이 아니라 다른 회사의 시스템과 같이 움직여야 할 때

#### ▼ 컨텍스트 다이어그램

- 개발대상 시스템(or 어플리케이션)과 나머지 세상 모든 것을 간의 경계와 연관성 또는 의존관계를 시각적으로 표현
- Level 1 : 시스템 수준
- Level 2 : 어플리케이션 수준
- 구성요소
  - 시스템(내부 어플리케이션)
  - 외부 에이전트 = 나머지 세상 모든 것들
  - 연관 어플리케이션 = 연관관계 또는 의존흐름
  - 정보제공흐름

- ▼ 정보제공흐름 판단에 있어서 **소스**와 타겟을 정하는 방법
- ▼ 유비쿼터스 랭귀지 = **용어사전**
  - 다이어그램의 **가독성**을 높임(용어 통일)
- ▼ **업무컨텍스트 순서**
  - 박스 그리기(like 엔티티 식별) → 정보 주고받기(like 속성)
  - 사람마다 다름, but **목적이 일치해야함**

## 4교시. 업무프로세스 정의

- ▼ **프로세스 다이어그램**
  - 프로세스 : 시간의 **흐름**을 나타냄
  - 프로세스 내에서 각 참여자가 수행하는 작업의 **흐름**을 표현한 다이어그램
  - 업무흐름과 각 참여자가 수행하는 작업을 전체적으로 파악 가능
  - 참여자는 **사람, 시스템** 포함
- ▼ 프로세스 다이어그램 작성 수준
  - **서술 수준** : **가시화 목적**
  - **분석 수준** : 프로세스 재배치
  - **실행 수준** : 실행 목적
  - **개발프로젝트에서 프로세스 다이어그램 작성 ⇒ 서술 수준**
- ▼ 프로세스 의도에 따라 달라짐

## 5교시. 기능요구사항 정의

- ▼ **기능 요구사항 정의서**
  - 기능 요구사항 정의서 ⇒ 프로젝트 요구사항의 중심 산출물
  - 기능의 **패턴으로 구분하여 작성**
  - 각 기능 요구사항은 **개발방법론 상의 후 공정인 외부설계의 단위와 연결**
  - 프로젝트 종료시점까지 **요구사항 추적관리의 형태로 추적되고 검증**

### ▼ Fit/Gap 분석

- 고객의 요구사항은 관심 분야에만 집중
- 고객의 요구사항만으로 설계 ⇒ 실패
- 명백한 설계자의 오류
- A/B/C Frame
  - A : CBP 범위 외 신규 기능 요구 사항
  - B : CBP가 제공하는 기능 요구 사항
  - C : 고객의 명시적인 요구사항은 없었으나, 필요한 CBP의 기능  
(C영역이라고 해서, 현재의 CBP기능을 그대로 사용하는 것은 아닐 수 있음 ⇒ 데모를 통해 해결)

### ▼ 기능 요구사항 기술

- 전제사항 작성
  - 기능 요구사항은 시스템의 제공하는 서비스를 기술하는 것
  - 해당 서비스를 제공하기 위한 타 솔루션의 의존관계 또는 제약사항 기술
  - 전제사항은 건적에 중대한 영향 ⇒ 모두 주의깊게 검토
  - EDMS 솔루션
  - OCR 솔루션
- 설계와 요구사항 구분
  - 설계 ≠ 요구사항
  - 요구사항 : 고객이 원하는 것을 기술 "What"
  - 설계 : IT리소스의 책임할당 "How"
  - 요구사항을 구현하기 위한 것 ⇒ 설계
  - DBIO
  - JDBC
  - FTP
- 냄새나는 요구사항 판별하기
  - 동기/비동기

### ▼ 업무규칙 정의하기

- 다양한 방법으로 정의 가능 ⇒ 효율적으로 작성

#### ▼ 비기능 요구사항

- 기능성이 아닌 범주의 요구사항 의미
- 비기능 요구사항 = 품질속성
  - 기능성과 품질속성은 독립적
  - 시스템이 갖추어야 할 품질속성의 범주
  - 가용성
  - 변경용이성
  - 성능
- 가용성 : 시스템 실패(시스템이 명시한 서비스를 더 이상 제공하지 못하는 것)과 관련된 품질속성
  - 이중화 : 장비를 두개 운용 ⇒ 서비스의 지속성 보장
- 변경용이성 : 기능의 변경이 용이한 것(=영향을 받는 요소의 갯수, 노력, 비용이 적은 것)과 관련된 품질속성
- 성능 : 이벤트에 대해 시스템이 응답하는 타이밍과 관련된 품질속성

#### ▼ 찾아볼 것

- 클래스 다이어그램 : <https://sabarada.tistory.com/72>
- 시퀀스 다이어그램 : <https://brownbears.tistory.com/511>

## 실습. 컨텍스트/프로세스 작성