中美公共行政杂志，2016年5月，第一卷。13, No. 5, 358-366 doi: I 0.17265/1548-6591/2016.05.005

**基于微信平台的翻转课堂模式实践研究**

## 张玲

北京五子大学，北京

移动应用软件的主要功能被认为是个性化，自发，灵活和免费的学习过程的潜力。尽管与计算机相比，通过手机进行系统学习可能需要更长的时间，但是学习者的确获得了更多的时间和地点自由的学习经验，因此他们可以利用业余时间在任何地方学习第二语言。手机在手。在本文中，作者通过查看最受欢迎的移动应用程序-微信及其主要的移动学习友好特性，从理论和实践两个方面观察了构建基于微信的翻转课堂的方法。在此基础上，构建了微信平台支持的翻转课堂模型。此外，在构建的翻转课堂模型的指导下，作者进行了商务英语课堂教学的实验。五十名学生参加了基于微信的翻转课堂实验，以分析学习者对语言学习中微信的态度。在这项实证研究中，比较了两项测试的学习结果（一项在微信之前，一项在之后）。结果表明，学习者认为微信为他们提供了更多的目标语言接触机会以及与老师和其他学习者进行交流的更多机会。比较结果表明，基于微信的翻转教室可以有效改善学生的学习成果。

*关*键字：微信，翻转教室，实践研究

## 随着手持移动通信技术的发展，它已经成为用户在其智能手机上观看视频的常识。自然地，使用移动技术观看翻转课堂的视频进行语言学习已经成为语言学研究人员的新方向。使用手持移动通信技术是语言教学的一种教学创新，它可以改善英语教学环境，并且可以有效地补充当前的英语教学模式。本文着眼于最受欢迎的手机软件微信，分析基于微信的翻转课堂模式的语言教学成果。腾讯公司于2011年初推出的手机聊天软件WeChat可以发送文本和照片，还可以通过群组语音支持在线聊天。由于其强大的功能和用户友好性，微信迅速在全国范围内得到普及。它在大学生中尤为普遍，在这种趋势下，移动学习和微学习很容易获得。作为一种通讯工具，微信提供了公共平台，朋友圈，新闻源等功能，还可以同时向多个用户发送用户定义的上下文，从而使多功能微信成为语言教学中的一种工具（ Liu＆Jiang，2015）。

**通**讯作者：张玲，硕士，北京五自大学高级讲师，中国北京；研究领域：技术辅助语言习得。

# 微信平台辅助语言教学的可能性与优势

**微信的语言友好功能**

微信支持大多数移动平台系统，例如！手机，Android，Windows Phone，Symbian等，因此在大学生中具有广泛的流行性。作者对北京五子大学（BWU）的235名本科生进行了随机抽样调查，他们的微信利用率高达97％，这使得微信辅助语言教学成为可能。微信具有多种功能，其中一些核心功能可以更好地满足语言教学的需求，例如：

1. 聊天：它支持发送语音消息，视频，图像和文本，并支持多人同时聊天；
2. 实时对讲功能：用户可以与一群人在语音聊天室进行实时对讲；
3. 朋友圈：用户可以在朋友圈中发布文本和图像，同时，他们可以通过其他软件将文章或音乐分享给朋友圈。用户可以用“评论”或“赞美”评论朋友新发布的照片​​，并且只能看到相同朋友的评论或赞美
4. 语音记事本：用户可以进行语音速记，还支持视频，图片和文字；
5. 微信公众平台：在这个平台上，个人和企业可以创建一个微信公众账号来公开发布文字，图片和语音这三类内容

**微信的功能如何迎合语言教学和课堂教学的特点**

基于微信平台的互动性和开放性，微信教学平台可以通过设计各种学习任务和学习活动来创造各种交际情境，同时，微信的多种功能可以很好地满足语言学习的需求（见表1）。 ，对微信平台对翻转课堂教学功能的适用性分析如下

表格1

*微信翻转教室的解决方案*

|  |  |
| --- | --- |
| 微信功能 | 课堂需求翻转 |
| 微信媒体平台 | 发送翻转的课堂视频 |
| 发送翻转后的课堂学习资料 |
| 实时通讯 | 学习资料故障排除 |
| 交际语言环境 |
| 量身定制的个人指导 |
| 自主学习和社区学习 |
| 微信群和微信时刻 | 反馈收集 |
|  | 交流评论 |

1. 微信公众平台功能可以大力支持移动学习和数字学习。教师可以将语言学习材料发送给自己的朋友，也可以在朋友的圈子中分享，以供学习者独立学习，从而实现学习资源和学习经验的释放和共享，并支持互动评论和学习评估。
2. 微信公众平台可以实现数据包传输，推送英语学习相关资料，随时实现实时群聊
3. 微信的实时交流功能可用于学生间的讨论和

沟通以及师生之间的沟通，以便及时回答学生的问题并提供个性化的指导

1. 群组聊天功能可以支持小组内的协作学习，便于讨论和交流以及共享资源；
2. 添加好友功能可以支持通过微信ID，QQ好友和联系人查找朋友，微信ID和附近的人共享功能提供了多种添加新朋友的方式，很容易组成学习小组，易于学习。资源，支持和帮助。

**基于微信的翻转课堂模型的构建**

**理论基础**

## **建**构主义。建构主义认为，知识是通过学习者与他人的互动而自我建构的。学习是一个积极的建构过程，而不是学习者被动地吸收知识。因此，翻转课堂应充分利用微信的教育应用功能，以建立良好的个性化学习环境，保证学生有效的课前自主学习。此外，在课堂教学中，教师应注意创造学习情境，并结合有效的学习活动形式，促进学生的经验与环境之间的有效互动，以实现有意义的知识建构（丘，20

有鉴于此，教学活动应放在有意义的环境中，理想的情况是将他们学到的东西付诸实践。根据心理学原理，当学习者不依靠外力而主动获取知识时，他们更有可能达到理想的学习效果。实践和改变教学方法是保持高学习动机的根本保证。因此，翻转班采用任务型教学，可以有效地激发学生的学习积极性，从而达到更好的学习效果。

**基**于任务的教学方法。基于任务的语言教学强调模拟教室中各种现实生活活动。它结合了语言教学和学习者在日常生活中的语言应用能力，以培养学生在现实生活中使用英语的能力。如何设计出既能满足教学大纲要求的任务，又能激发学生学习兴趣的方法，对培养学生综合能力的任务来说既可行又有利，是任务型语言教学的关键。翻转课堂是指在上课前观看知识视频后，根据视频内容安排任务，以便学生完成任务，解决问题，建立知识结构并同时获取知识。

**基**于移动的语言学习和社区。MALL（移动辅助语言学习）研究始于1994年，但是随着具有Wi-Fi设备可以连接到互联网并实现实时在线通信的智能手机的出现，它已经成为一个热门话题。自2006年以来。随着技术的进步，对智能手机的局限性的一些批评已经被智能手机新功能的出现所解决。例如，Wi-Fi，3G甚至4G网络的技术扩大了小带宽问题。同样，与手动文本输入相关的问题也通过使用语音识别技术和触摸屏得以解决（Wang＆Smith，2013）。自2007年智能手机出现以来，越来越多的PC（个人计算机）和其他手持设备专用功能已集成到移动电话设备中。移动技术的进步使其更适合用作语言学习工具。许多研究建议

MALL作为一种为学习者提供实时协作学习经验的方法。研究表明，越来越多地使用移动电话来改善词汇知识（Stockwell，2010），语法（Sung，Huang和Chang，2006），听力（Liu和Chu，2010）和口语（Rueckert，Kiser，＆）。 Cho，2012），除了这四种基本语言技能外，手机还可以用于其他学习环境，例如外国文化习得（Comas-Quinn＆Mardomingo，2009）。

智能电话在许多领域中被用作语言学习工具，以提高学习者的语言技能。例如，在词汇习得领域，进行了一些研究（Zhang，Song和Burston，2011），将基于移动的词汇习得与基于纸的习得进行了比较，结果表明，通过手机学习的学生被发现可以学到更多。文字比纸上的任务更胜一筹。学生对基于移动的语言学习社区持积极态度。许多倡导者建议将MALL作为一种方法，为L2学习者在教室内外提供丰富，实时，合作和对话的体验

但是对于MALL的所有研究都不可能达成共识。尽管有其好处，MALL也面临着相关的挑战。建立基于移动的语言社区时，需要考虑一些副作用。例如，与计算机相比，移动电话的视听质量有限，虚拟键盘输入和单指数据输入以及功率有限。除了技术上的弱点以外，科尔帕特还指出了MALL的一个悖论，那就是在移动技术发展的同时，它们的输出也从言语向视觉迅速转变，这显然是语言学习的劣势（Colpaert，2004）。

通过分析MALL的负面影响，Wang和Smith（2013）认为，基于移动的学习必须遵循一些标准，以发挥其优势并弥补其劣势。标准包括：（1）提供不太长的引人入胜的学习材料；（2）适当的教师监督程度；（3）学生参与；（四）激励措施的必要性；（5）尊重隐私（Wang＆Smith，2013）。

学生们很不愿集中精力于冗长而费力的材料，他们通常对移动学习材料的关注时间很短。提供较小的资料（例如小论文和语法测验）可能更适合更好的手机学习体验（Wang＆Smith，2013）。在基于移动的学习社区中，学生参与程度可确保学习成果。但是我们不能指望学生会自动参加教与学的活动，因此必须有一定水平的老师监督和一定的奖励或激励措施，例如将学分归入其中。除此之外，学习材料需要与评估相关，以“推动”学生学习。

学习社区的环境也是影响学习者参与程度的因素。当成员是陌生人时，人们非常不愿意在小组中表达自己。他们担心如果说错了话，换句话说，通信环境既不开放也不安全，就会有报应。需要在小组成员之间建立相互信任。因此，可能需要遵循一些附加标准：（1）根据学习材料设计评估；（二）团体成员之间的相互信任；（3）需要老师的及时反馈

# 基于微信的翻转课堂及其应用

基于以上理论，基于微信平台的教学模型设计，构建了

师生之间的实时互动，从而提高教学效果。该模型基于手机上广泛使用的微信应用程序。根据教学目标重构商务英语知识结构，然后构建多维互动教学模型。

**建立微信平台和微信群**

本实验基于微信构建了师生之间的交流平台。教师首先申请微信公众平台账号进行翻转课堂教学，搭建“公众平台-微信群-即时沟通”的互动式个性化自主学习网络环境。学生可以使用来自公共平台的学习资料进行个性化学习。遇到问题时，他们可以与微信小组中的老师和同学进行讨论。他们还可以直接向老师要求个性化的指导。在建立师生之间的交流平台之后，下一步就是进行针对性和相关的教学过程。

**通过公共平台和微信群发布学习资料和相关任务**

在课程开始前一周，教师应通过公共平台和微信小组发布下一课程的视频或其他学习材料进行独立学习，同时分配与材料有关的任务和问题。要求学生提前阅读材料，并准备在课堂上讨论课堂或发表演讲。

**在WeCbat平台上进行独立学习，并与教师进行在线交流**

学生可以在公共平台上观看相关的教学视频和听力材料。当遇到学习困难时，他们可以与微信小组的老师和同学讨论，并在学习过程中及时解决问题，以促进对知识的理解（Shen＆Liu，2013）。在自主学习过程中，学生可以按照自己的进度完成课程，并与微信小组的老师和同学进行讨论和交流。在此过程中，教师为学生提供个性化的指导，以支持学生的在线独立学习。它不仅可以极大地改善学生的课堂活动，使学生运用和复习所学到的知识，而且教师还可以发现学生的问题并在过程中给予指导

**课堂教学活动**

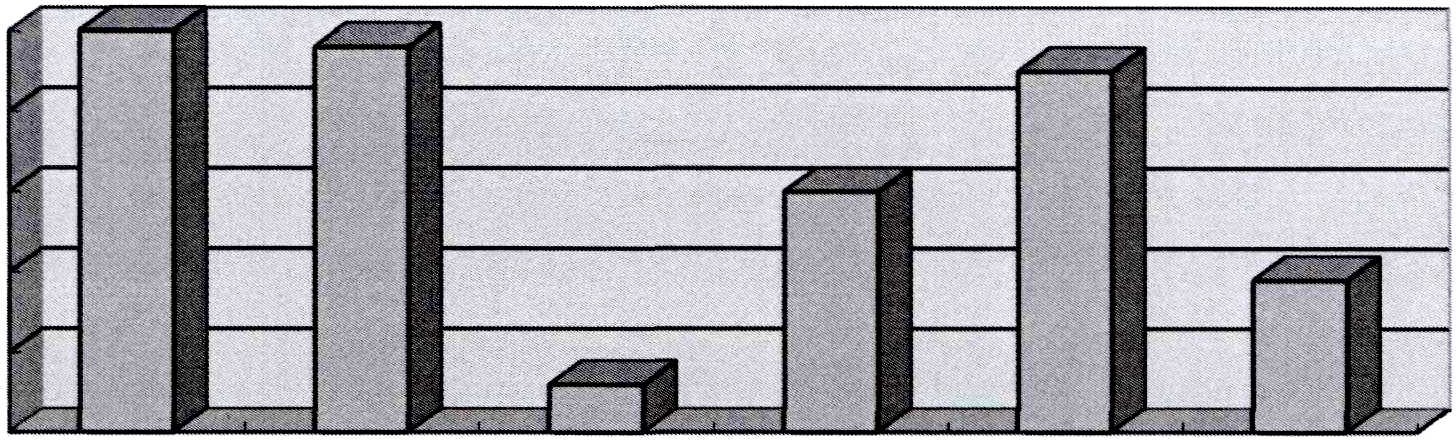
商务英语教学越来越以应用为导向，这要求学生具有深厚的理论知识和丰富的实践经验。因此，在翻转教学中，教师应预先设计应用任务，让学生在小组讨论和实践中解决实际问题，从而可以将课前准备中获得的基本知识应用到课堂中，从而提高学习水平。他们的综合语言能力。在教师鼓励学生合作学习的同时，他们应鼓励学生在微信群中发表自己的观点，以促进学习者之间的共享。在此过程中，教师应为微信群和学生提供个性化指导，实时解决问题，帮助他们更好地完成任务，最终实现预期的教学目标。这样，教师可以通过改变角色来提高学生的参与能力和学习主动性，在解决实际问题的过程中，学生有机会验证自己的课堂知识，从而加速了新知识的内部化。

基于微信平台的翻转课堂模式 363

# 基于微信的翻转课堂教学模式的实验

基**于微信平台的语言教学案例设计**

作者通过发放问卷对50名学生进行了学前分析，据统计，有50名学生拥有智能手机，并且经常通过手机上网。50名学生使用微信。微信最常用的功能如图1所示。当学习者接受微信辅助的翻转课堂教学时，有47位学生想尝试，而三位学生是中立的，没有人拒绝我

作者发现，学生使用微信的频率与他们的语言能力成反比。高成就学生使用微信的频率较低，而学业成绩稍落后的学生使用微信的频率较高。作者还发现，在微信功能的使用中（参见图I），微信最常用的功能之一是文本交流。基本上，所有学生都使用朋友圈分享信息，而一些密切相关的学生则使用群聊功能

50

40

30

IC编号I

20

10

0

留言内容 朋友圈 微信支付

平台

讨论区

组

游戏类

*图*一微信最常用的功能。

作者以平台功能和小组聊天功能为课堂交流的主要工具，并根据不同的学科建立了不同的讨论小组，以帮助学生进行讨论，从而促进了优秀学生与同学之间的交流。谁落后了。这是引导学生分享各种学习材料和学习经验，并顺利推进教学改革的好方法。以教科书《市场领导者》第三单元“股票市场”为例，作者建立了基于微信平台的具体教学计划。

**效果分析**

通过翻转教室一学期的改革，微信平台大大改善了师生之间的交流以及学生之间的交流。在本学期末，作者积累了很多文本，图片以及音频和视频数据，这些数据是丰富和第一手的数据，用于全面促进数字化。期末考试后，参加过教学改革测试的班级对该教学模式给予了高度评价，学习满意度达到了86％，对独立学习的满意度达到了89％，互动交流的满意度达到了89％，知识扩展为80％，操作简便性为74％，学习内容为89％，学习氛围为83％。大多数学生认为基于微信的微信平台大学英语教学模型对他们的英语学习有很大帮助，他们认为这种方法有助于营造全面的语言学习氛围。学生们还认为微信增加了很多

练习语言的机会。当他们在学习过程中遇到问题时，他们能够与老师和同学进行更多的交流，这对于准备最终考试（例如CET（大学英语测试））有很大的帮助。此外，微信还有助于增进学生之间的交流和分享，以及提高他们的口语水平。为了进一步探讨微信辅助翻转班与常规班之间在教学效果上是否存在差异，笔者选择并比较了无微信辅助的期中考试成绩样本和微信辅助的期末考试成绩。教学。根据SPSS（社会科学统计软件包）软件的计算，表2中的结果分为两个部分：Levene方差的均质性检验，用于判断总体方差的均质性。在这里，F = 2.908，p = 0.095，显着性水平a = 0.05，概率p> 0.05，这意味着方差是均匀的，两组的方差没有显着差异；t = 6.172，p = 0和p <0.05的选择性方差的均一性检验达到显着性水平0。因此，两组的平均表现差异很大，换句话说，实验组的测试表现明显高于另一组。期末考试的平均成绩为79.74，高于期中考试的平均成绩76.86，这表明翻转班显着提高了学生的成绩。

# 讨论结果

基于微信的移动学习平台协助翻转课堂。这项研究的重点是翻转课堂的有效性。与学习效率最相关的因素是学习者对平台的参与。如果学生能够积极配合老师的教学安排，并尽力完成学习任务，那么他们的学习效果将得到提高。当然，如果学习任务与学生通常的成绩有关，那么学生的参与度就必须提高到一定程度。另外，以下几点也有助于提高学生的意识和主动性，使学生在主观上更愿意参与微信平台的语言学习。笔者根据回顾提出了以下建议

**翻转班级中视频的长度应加以限制**

可汗过程和神经系统研究的统计结果表明，通常人们的有效注意力持续时间约为IO分钟（Liu＆Jiang，2015）。因此，应该对独立的材料进行某种微处理。自主学习录像带的核心内容是针对一定的特定知识或与教学相关材料的教学录像带。演讲的目标应该明确，主题鲜明，内容简洁。视频的时长应限制在3至10分钟以内，音频材料应限制在5分钟以内，阅读材料也不应过长

基于微信平台的翻转课堂模式 365

以便学生充分利用业余时间通过手机学习。向学生提供有效关注范围内的学习资料，也可以保证独立学习者参与微信平台

**微信学习平台强调互动功能，帮助学生解决自主学习中的复杂问题**

在移动平台的支持下，学生学习新知识。学习材料需要通过移动学习平台进行展示。因此，移动学习平台应具有内容交互功能，以促进与老师或同学的及时交流，以讨论难点（Tong＆Zhai，2015）。如果学生在进行独立学习时未能及时突破一些困难的知识点，很可能会影响他们的后续学习，从而可能导致不良的独立学习总体效果；在课堂教学中，如果不能及时解决难点，学生肯定会产生不良的知识内化作用。因此，当学生遇到困难时，除了主观能动之外，最好寻求建议并寻求他人的帮助。教师还应尽可能向学生提供个性化的指导，并帮助他们尽快突破。

**教师应改变评估和提高学习者参与度的方式**

翻转类在结构上与常规类有很大不同。传统课堂的评估方法不适用于翻转课堂。因此，教师应改变他们及时评估学生的方式。他们不仅应着重评估学生的学习成绩，而且应着重于他们的学习过程。教师还应尽力将学生的自主学习和课堂表现纳入新的评估体系中，以充分激发学生的积极性，从而提高学习者的参与度。

**注重学生综合英语能力的培养**

如果学生想从翻转课堂中受益，他们首先应该适应这种教学模式。成功实施翻转课堂要求学生具备综合能力，例如：独立学习，信息素养，协作学习，语言表达和自我控制。但是，在传统教育的长期影响下，学生的现有能力并不令人满意。因此，我们应该高度重视学生综合能力的培养，帮助他们更好地适应翻转课的教学模式。

**结论**

一次实验表明，翻转课堂充分体现了“以学生为主体，以教师为主体”的教学理念。自从翻转课堂实施以来，学生的自主学习能力，协作学习能力，表达能力和讲授效果都有了一定的提高。基于微信平台的大学英语教学模式取得了成功。它完成了课程目标，拓宽了学生的视野，培养了师生之间的和谐关系。尽管如此，与传统的教学模式相比，它需要教师花费更多的时间。如果教师从头到尾没有参与或控制，这种模式几乎行不通。此外，微信是一种交互式工具，它非常关注数字信息的积累。移动教学平台是微信的后端，是高校英语蓬勃发展的关键因素

教学模式。微信的及时性，互动性和广泛性对改革大学英语教学模式具有重要意义。同时，它们为大学英语课内和课后学习提供了坚实的理论和应用平台（Fan＆Ma，2015）。微信辅助翻转班虽然取得了一定的成功，但它可以作为实例，为我国高等学校教学改革提供参考，需要随着科学的进步而不断地实践，探索和定稿。

# 参考文献

科尔帕特，J.(2004)。从课件到课服？计算机辅助语言学习，17（3-4），261-266。

Comas-Quinn，A.和Mardomingo，R.（2009年）。语言学习中的移动生物技术：充分利用非正式和现场学习的机会。致电21（1）96-112。

范文贤＆马Y（2015）。移动学习环境下基于微信的翻转教室的实践研究。

*教育研究，21，90-97。*

Johnson，L.，Adams Becker，S.，Estrada，V.和Freeman，A.（2014年）。NMC，展望报告：2014年高等教育版。德克萨斯州奥斯汀：新媒体联盟。

K*han，S.（2011年）。让我们用视频来重塑教育。来回取回*<http://www.ted.com/talks/salman_khan_let_s_use_video_> to\_reinvent\_教育

Liu HM，＆Jiang XY（2015）。基于微信平台的大学英语教学设计与教学实践。国外

*语言与文学，第31卷，第138-143页。*

Liu TY，＆Chu，YL（2010）。在英语听力和口语课程中使用无处不在的游戏：对学习成果和动机的影响。计算机与教育，55（2），630-643。

Miangah，T.，＆Nezarat，A.（2012年）。移动辅助语言学习。国际分布式并行系统杂志（/ JDPS），3（1），309-319。

邱迪（2014）。微信改变了世界。北京：中国财富出版社。

Rueckert，D.，Kiser，R.，＆Cho，M.（2012年）。通过VoiceThread轻松进行口语评估！TESOL国际公约和英语博览会的论文集。3月28日至31日，宾夕法尼亚州费城。

Shen SS和Liu Q.（2013年）。基于电子书的翻转教室分析。中国£教育，12，107-111。

Stockwell，G.（2010年）。使用手机进行词汇活动：检查平台的效果。语言学习 ＆

*技术，14（2），95-110。*

Sung，YT，Huang，CC，and Chang，KE（2006）。基于移动设备的实时形成性评估系统的设计和应用。JADIS国际会议移动学习会议的论文集。7月，爱尔兰都柏林。

Tong, XJ, & Zhai, XR (2015).基于微信平台的营销教学模式研究。中国教育技术装备，370，137-139。

Wang，S.＆Smith，S.（2013）。通过手机阅读和语法学习。语言学习与技术，17（3），117-134。

Zhang，H.，Song，W.，＆Burston，J.（2011年）。重新审视通过手机进行词汇学习的有效性。TOJET：土耳其在线教育技术杂志，10（3），203-214。